

Személyi kölcsön általános tájékoztató gyűjtemény

Tartalom

TERMÉKISMERTETŐ.....	2
ELLENŐRZŐ LISTA MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL IGÉNYLÉSE ESETÉN BENYÚJTANDÓ ÉS BEMUTATANDÓ DOKUMENTUMOK	4
HIRDETMÉNY.....	7
ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ.....	14
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (AKTÍV TERMÉKCSOPORT).....	18
A MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI	5
Általános rendelkezések	8
Általános rendelkezések	11
Záró rendelkezések	22
MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT HITELEK ÜZLETSZABÁLYZATA.....	24
1. Az üzletszabályzat célja, alkalmazási köre	31
2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása, módosítása	33
3. Ügyfél átvilágítási kötelezettség	33
4. Képviselők, közreműködők	34
5. Együttműködés, tájékoztatás	35
6. A Hitelintézet felelőssége	37
7. Panaszkezelés.....	38
8. Jogviták rendezése, felügyeleti hatóság.....	38
9. Titoktartás	39
10. A személyes adatok kezelésének általános szabályai.....	39
11. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek	40
12. BIZTOSÍTÉKOK	41
14. Az Üzletszabályzat hatályba lépése	42
Függelék.....	43
IGÉNYLŐLAP és SZERZŐDÉS A TAKARÉKBANK ZRT. ÁLTAL ONLINE NYÚJTOTT TAKARÉK MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITELHEZ.....	44
TÁJÉKOZTATÓ A TÚLZOTT ELADÓSODOTTSÁGRÓL	49
MNB KHR tájékoztató.....	51
TERMÉKÖSSZEHASONLÍTÓ TÁBLÁZAT	58

TERMÉKISMERTETŐ

Termékjellemzők	
Termék neve	Takarék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel
Hitel devizaneme	Forint
Felhasználási cél	bankfiókban történő szerződéskötés esetén szabad felhasználású, vagy hitelkiváltás
	teljeskörű online hitelfelvétel esetén: szabadfelhasználású
Igényelhető hitelösszeg	bankfiókban történő szerződéskötés esetén és teljeskörű online hitelfelvétel esetén is 500.000 - 7.000.000 Ft
Futamidő	12 - 84 hónap
Kamatozás	futamidő végéig rögzített (fix)
Törlesztés módja	havonta egyenlő részletekben (annuitással)
Minimálisan elvárt jövedelem	350.000 Ft

Kamatok és díjak	
THM	12,86%
Kedvezmény nélküli ügyleti kamat	11,99%
Folyósítási díj (a hitelösszeg arányában)	bankfiókban történő igénylés és teljeskörű online igénylés esetén is: díjmentes
Előtörlesztési díj (az előtörlesztett összeg arányában)	12 hónap alatt 1 alkalommal 200 ezer Ft-ot nem meghaladó előtörlesztés esetén díjmentes
	a futamidő utolsó évében: díjmentes
	ha az előtörlesztés és a lejárat között több mint 1 év van: 0,5%

*Teljeskörű online hitelezés esetén Adóstárs bevonása nem lehetséges

** Részletesen lásd: Takarékszövetkezet Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény, elérhetősége: <https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel#>

Hitelfelvételi folyamat	
Hiteligénylési csatornák	bankfiókban, hitelközvetítőnél¹, teljeskörű online folyamatban
Hitelfelvétel folyamatának átfutási ideje	bankfiókban történő szerződéskötés esetén, a kölcsönkérelem befogadását követően legfeljebb 3 munkanap
	teljeskörű online hitelfelvétel esetén, a kölcsönkérelem befogadását követően legfeljebb 2 munkanap
Előtörlesztés elszámolása	legfeljebb 2 munkanapon belül

Egyéb		
Törlesztési számla	nyitás	kötelező
	díja	díjmentes
Egyéb bankszámla	nyitása	nem kötelező
	díja	Takarékbank Lakossági Fizetési Számlatermékek Hirdetménye, Takarékbank Zrt. Lakossági Prémium, Prémium Portfólió és Private Fizetési Számlatermékek Hirdetménye szerint. https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-dijfaragolakossagi-es-aktivitas-bankszamla#
Hitelfedezeti biztosítás	kötése	nem kötelező
	díja	Signal Kölcsönfedezeti élet- és egészségkárosodás biztosítás https://www.signal.hu/hu/ker-biztositas

¹ Hitelközvetítő közreműködésével történő igénylés Bankfióki szerződéskötési folyamatnak minősül

ELLENŐRZŐ LISTA MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL IGÉNYLÉSE ESETÉN BENYÚJTANDÓ ÉS BEMUTATANDÓ DOKUMENTUMOK

		Igazolás formája		Adós 1.	Adós 2.
		Bankfiókban történő szerződéskötés esetén	Teljeskörű online hitelfelvétel esetén		
I.1.	Személyes dokumentumok				
1.	Személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (<i>Személyazonosító igazolvány vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély</i>)	Eredeti dokumentum bemutatandó, melyről a Hitelintézet által hitelesített és az ügyfél által aláírt másolat készül	Takarék Online Hiteligénylési Felület keresztül az ügyfél által bemutatott dokumentumról fénykép készül, melyet a Hitelintézet tárol.		
2.	Lakcímkártya	Eredeti dokumentum bemutatandó, melyről a Hitelintézet hitelesített és az ügyfél által aláírt másolatot készít a személyi azonosító jelet tartalmazó oldal kivételével	Takarék Online Hiteligénylési Felület keresztül az ügyfél által bemutatott dokumentumról fénykép készül, melyet a Bank tárol.		
I.2.	Jövedelemigazolóhoz kapcsolódó dokumentumok				
Alkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott ügyfél esetén:					
1.	30 napnál nem régebbi, Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott munkáltató által kiállított Munkáltatói jövedelemigazolás	Eredeti benyújtandó (A Hitelintézet a saját formanyomtatványán kívül az MNB honlapján elérhető standardizált munkáltatói igazolást is elfogadja)	Takarék Online Hiteligénylési Felületen a dokumentumról készített jpg vagy pdf formátumú másolat, benyújtandó (A Hitelintézet a saját formanyomtatványán kívül az MNB honlapján elérhető standardizált munkáltatói igazolást is elfogadja)		
2.	Más banki számlavezetés esetén az utolsó három havi bankszámlakivonat különös tekintettel a jövedelemátutalást tartalmazó bankszámlára (elektronikus (online), vagy eredeti, vagy a számlavezető bank által cégszerűen aláírt formában) Online igénylés esetén három havi bankszámlakivonat nyújtandó be	Eredeti, vagy amennyiben elektronikus (online) a kivonat, úgy a nyomtatott másolata benyújtandó	Takarék Online Hiteligénylési Felületen az ügyfél netbankjából letöltött, e-hiteles, .pdf formátumú kivonat benyújtandó		
3.	Ügyfélnyilatkozat, amennyiben	Eredeti, banki	N/A		

	rendelkezik utolsó három havi jövedelem jóváírást tartalmazó Takarékbank Fizetési számla múlttal, vagy Takarékcsoportnál pozitív hitelmúlttal.	formanyomtatvány			
Nyugdíjas ügyfél esetén:					
3.	Ügyfélnyilatkozat és Éves nyugdíjértésítő (betétlap) vagy határozat.	Éves nyugdíjértésítő (betétlap) Eredeti bemutatása, melyről a Hitelintézet másolatot készít. Határozatok esetében a szükséges adatok rögzítése a bemutatott dokumentumról	Takarék Online Hiteligénylési Felületen a dokumentumról készített jpg vagy pdf formátumú másolat, benyújtandó		
4.	Más banki számlavezetés esetén az utolsó három havi – a nyugdíjátutalást is tartalmazó - bankszámlakivonat (elektronikus (online), vagy eredeti, vagy a számlavezető bank által cégszerűen aláírt formában)	Eredeti, vagy amennyiben elektronikus (online) a kivonat, úgy a nyomtatott másolata benyújtandó	Takarék Online Hiteligénylési Felületen az elektronikus kivonat benyújtandó		
5.	Amennyiben a nyugdíj nem bankszámlára érkezik, abban az esetben az utolsó havi nyugdíjszelvény	Eredeti bemutatása alapján a Hitelintézet hitelesített másolatot készít	Takarék Online Hiteligénylési Felületen a dokumentumról készített jpg vagy pdf formátumú másolat, benyújtandó		
Munkabér vállalkozásból – teljes tárgyévben végzett tevékenység esetén (összevontan adózó jövedelem)					
1.	Ügyfélnyilatkozat vagy Munkáltatói igazolás	Eredeti benyújtandó	N/A		
2.	NAV jövedelemigazolás	Eredeti benyújtandó	N/A		
3.	Fizetési számlára érkező munkabér esetén NAV jövedelemigazolás helyett 6 havi számlakivonat	Eredeti benyújtandó	N/A		
4.	Egyéni vállalkozó esetén NAV köztartozás igazolás	Eredeti benyújtandó	N/A		
Kata adózók jövedelme					
1.	KATA adóbevallás ²	Eredeti bemutatása alapján a Hitelintézet hitelesített másolatot készít	N/A		
2.	Ügyfél nyilatkozat	Eredeti benyújtandó	N/A		
3.	Adófolyószámla kivonat	Eredeti bemutatása alapján a Hitelintézet hitelesített másolatot készít	N/A		
4.	NAV jövedelemigazolás	Eredeti benyújtandó			
5.	NAV köztartozás igazolás egyéni vállalkozók esetén	Eredeti benyújtandó	N/A		
GYES, GYET, GYED, CSED, családi pótlék:					
1.	Más banki számlavezetés esetén az utolsó három havi bankszámlakivonat, különös tekintettel a jövedelemátutalást tartalmazó bankszámlára (elektronikus (online), vagy eredeti, vagy a számlavezető bank által cégszerűen	Eredeti, vagy amennyiben elektronikus (online) a kivonat, úgy a nyomtatott másolata benyújtandó	N/A		

² Csak a jövedelem vizsgálatához szükséges oldalak!

	aláírt hitelesített formában)				
2.	Amennyiben nem bankszámlára érkezik, abban az esetben az utolsó havi eredeti postai szelvény	Eredeti bemutatása alapján a Hitelintézet hitelesített másolatot készít	N/A		
3.	Ügyfélnyilatkozat vagy Határozat vagy az állami szerv igazolása	Eredeti bemutatása alapján a Hitelintézet által hitelesített másolatot készít	N/A		

Átadás dátuma:

.....

átadó ügyintéző neve és aláírása

HIRDETMÉNY

Közzététel napja: 2022. január 07.

Hatályos: 2022.január 10.

Jelen Hirdetmény,

a 2022. január 10-től befogadott, kérelmek alapján szerződött

a Takarékbank Zrt. Lakossági Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel ÁSZF hatálya alá tartozó Takarékbank Zrt. Lakossági Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kondícióit tartalmazza.

A Hitelezési Osztály tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményhez képest az alábbi változások történtek:

A Takarékbank Zrt. Lakossági Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kedvezmény és díj struktúrája módosításra kerül.

I. TERMÉKHEZ KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK

A Takarékszövetkezet Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termékről, a szerződési feltételekről bővebb tájékoztatás az alábbi dokumentumokban található:

- [Termékismertető, Ellenőrző lista](#)
- [Szerződés minta \(Igénylőlap és Szerződés – az online nyújtott, illetve a bankfióki igényléshez\)](#)
- [A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel ÁSZF](#)
- [Adatkezelési tájékoztató](#)
- [Termék összehasonlító](#)
- [Ügyféltájékoztató](#)
- [Munkáltatói igazolás](#)
- [Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata](#)

II. ÜGYLETI KAMAT

A Hitelintézet nem nyújt olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója (THM) meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét.

A kamat mértéke konstrukciótól függetlenül a teljes futamidő alatt fix – ide nem értve, ha a Kölcsön vállalt feltételeinek nem teljesítése miatti átárazást. **Az ügyleti kamat mértéke akként kerül meghatározásra, hogy annak a mértéke az igénylés befogadása³ időpontjában nem magasabb, mint a vonatkozó referenciakamatok (az 3 éves H1K3 és az 5 éves H1K5 ÁKK) közül az alacsonyabb értékű hozam 10 százalékponttal növelt mértéke.**

A Kölcsön **bankfiókban történő hitelfelvétel⁴** esetén 500.000.- Ft és 7.000.000. Ft közötti összegben igényelhető, illetve **teljeskörű online hitelfelvétel⁵** esetén 500.000.-Ft és 7.000.000. Ft közötti összegben igényelhető, akként, hogy az igényelt Kölcsön összegének 1000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

A Kölcsön bankfiókban és teljeskörű online hitelfelvétel esetén hitelcél megjelölése nélkül, szabad felhasználásra, valamint bankfiókban hitelkiváltási célra igényelhető.

³Kamat megállapítás szempontjából a Bank a közvetítőn keresztüli igénylés esetén a kamat mértékét a hitelkérelem Hitelintézet általi befogadásának időpontja határozza meg. Közvetítő közreműködése esetén a befogadásra legkésőbb az ellenőrző listában a Hitelintézet által megjelölt összes dokumentum a közvetítő által a Hitelintézet részére történő hiánytalan benyújtását követő munkanapon kerül sor. A Hitelintézet tájékoztatja az Adóst a dokumentumok (közvetítő által) a Hitelintézet részére történő átadásának napjáról, mely legkésőbb a dokumentumok (közvetítő általi) átvételétől számított 4. munkanapra eshet.

⁴ **Bankfiókban történő hitelfelvételnek minősül:** ha az igénylés ügyfél általi vagy közvetítőn keresztül történő benyújtása Bankfiókban történik, abban az esetben is, ha Bankfiókban történt igénylést követően a hiánypótlás Elektronikus úton történik.

⁵ **Teljeskörű online hitelfelvételnek minősül:** bankfióki közreműködést nem igénylő hitelfelvételi folyamat, amelynek során a hitelfelvételi folyamat a Hitelintézet által biztosított elektronikus felületen keresztül valósul meg.

Bankfiókban történő, vagy Teljeskörű Online hitelfelvétel esetén:

Konstrukció megnevezése	Hitelösszeg	Kamat mértéke (%/év)	THM (%)
Takarék Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel	500.000 Ft – 7.000.000 Ft	11,99%	12,86%

III. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

III. 1. Folyósításig felmerülő díjak/ költségek

Díj megnevezése	Mértéke	Esedékesség és megfizetés módja
Folyósítási díj	Díjmentes	
Postázási költség <i>(Hiteligénylés elutasítása esetén, amennyiben ügyfél a benyújtott dokumentumokat postai úton kéri vissza)</i>	Mindenkori postai díjtétel (jelenleg 840 Ft)	A vonatkozó kérelem benyújtásával egyidejűleg pénztári befizetéssel/ átutalással teljesíthető

III. 2. Folyósítást követően opcionálisan vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén felmerülő díjak és költségek

Megnevezés	Mértéke	Esedékesség és megfizetés módja
Előtörlesztési díj	Amennyiben az előtörlesztés és a lejárat között több mint 1 év van 0,5%,	Az előtörlesztés bejelentett és Hitelintézet által elfogadott értéknapján, a ténylegesen előtörlesztett összege

	Amennyiben az előtörlesztés és a lejárat között kevesebb, mint 1 év van.	Díjmentes	után, az előtörlesztésre befizetett összegből kerül elszámolásra
	2021.május 01.napjától visszavonásig, de legkésőbb 2022.december 31.-ig benyújtott kérelmek alapján kötött szerződések tekintetében, egyszeri, legfeljebb 3.000.000 Ft összegű előtörlesztés esetén, ha teljesítésére 2023.március 31. napjáig kerül sor.	Díjmentes	
	Amennyiben 12 hónap alatt 1 alkalommal 200 ezer Ft-ot nem meghaladó előtörlesztést teljesít az ügyfél	Díjmentes	
Szerződésmódosítási díj ⁶		20 000 Ft akciósan 0 Ft visszavonásig	Szerződésmódosításkor pénztári befizetéssel/ átutalással teljesíthető
Ügyintézési díj ⁷		5 000 Ft/alkalom akciósan 0 Ft visszavonásig	Ügyintézésre vonatkozó kérelem benyújtásakor pénztári befizetéssel/ átutalással teljesíthető
Monitoring (nem szerződészerű, pénzügyi teljesítéssel összefüggő behajtás) díja		13 500 Ft/alkalom	A törlesztés / törlesztőrészlet esedékességét követő 20. napon pénztári befizetéssel/ átutalással teljesíthető
Felszólító levél díja		2 000 Ft /alkalom	Felszólító levél kiküldésének napján, de legkésőbb az azt követő 5. munkanapig kerül felszámításra, kiküldött levelenként (ügyletszereplőnként/alkalmanként, így akár ügyletenként több levél kiküldése is lehetséges pénztári befizetéssel/ átutalással teljesíthető

IV. KÉSEDELMI KAMAT

⁶ Ide nem értve, ha a szerződésmódosításra az előtörlesztés okán, azzal összefüggésben merül fel.

⁷ Ügyfél kérésére a Hitelintézet a kölcsönszerződésben vállaltakon túlmenő szolgáltatásokat (igazolások, másolatok készítése, szerződésmódosítást nem igénylő kérelmek feldolgozása stb.) teljesít.

Megnevezés	Kamat mértéke (%/év)	Esedékesség és megfizetés módja
Késedelmi kamat tőkére, ügyleti kamatra és minden egyéb díjra vagy költségre	Az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos THM maximális mértéke, azzal, hogy a kölcsönszerződés felmondása esetén a felmondást követő 90. napot követően a mértéke a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamattal egyező mérték.	Késedelemben esés időpontjától, Konstruktó kamatfizetése szerint

V. EGYÉB INFORMÁCIÓK

KEDVEZMÉNYES KONSTRUKCIÓK FELTÉTELEI

Az igénylés általános feltételeit a Takarékbank Zrt. Lakossági Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

A Hitelintézet biztosítja az Adós számára, hogy a Kölcsön törlesztését ingyenes technikai törlesztő számlára teljesítse.

Kamatkedvezményes Konstruktó igénybevételére nincs lehetőség.

Előtörlesztési díjkezdmény akció

A Hitelintézet 2021.május 01.napjától előtörlesztési díjkezdmény akciót hirdet visszavonásig, de legkésőbb 2022. december 31. napjáig benyújtott kérelmek alapján kötött szerződések tekintetében, amely akció keretében a Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel konstrukciók esetén, egyszeri, legfeljebb 3.000.000 Ft-os összeghatárig díjmentes előtörlesztést biztosít amennyiben az előtörlesztés teljesítésére 2023.március 31. napjáig kerül sor.

THM

A Hirdetményben feltüntetett THM-ek (teljes hiteldíj mutatók) meghatározása 3 millió forint hitelösszeg, és 5 éves futamidő feltételezésével – az adott összeghatárra feltüntetett kamatmérték mellett - történt, az alábbi járulékos szolgáltatások adott termékre vonatkozó költségének figyelembe vételével: a Takarékné Lakossági Bankszámla+ folyószámlához tartozó számlavezetési díj (a termék igényléséhez szükséges bankszámla elektronikus kivonattal meghatározott díja, hitelkedvezmény* figyelembevétele mellett), folyósítási díj, illetve, a törlesztés beszedésének díja.

A THM számítása során alkalmazott képlet:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l} ;$$

ahol

C_k : a k számú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege

m : a hitelfolyósítások száma

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1=0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

X : a THM értéke

* A számlavezetési díjkedvezmény igénylésének feltétele, hogy az Ügyfél a Hitelintézetnél felvett hitellel rendelkezzen. A vonatkozó hitelszerződés megszűnését követő hónaptól a Hitelintézet a Takarékné Lakossági Bankszámla kedvezmény nélküli számlavezetési díját alkalmazza.

Reprezentatív példa:

	Fogyasztóbarát személyi hitel
hitelösszeg:	3.000.000Ft
futamidő:	60 hó
hitelkamat:	11,99%
hitelkamat típusa:	fix
folyósítási díj:	0 Ft
bankszámlavezetés díja:	0 Ft/hó
havi törlesztőrészlet:	66 952 Ft
a hitel teljes díja:	1 017 087Ft
visszafizetendő teljes összeg:	4 017 087Ft
THM:	12,86%

TELJESKÖRŰ ONLINE FOLYAMAT VIDEOBANK NYITVATARTÁSI IDŐ

Teljeskörű Online hitel igénylés Videobankon keresztül lehetséges.

A Videobank elérhető a Hitelintézet honlapján, a <https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel> címen.

A Hitelintézet a Videobankon keresztül - aznapi – Banki ügyintézővel történő ügyintézésre meghatározott Nyitvatartási időt határoz meg, figyelembe véve a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások üzemidejét. Dokumentum feltöltésére a nyitvatartási időn kívül is van lehetőség, a dokumentum feldolgozása ez esetben a feltöltést követő munkanapon történik meg.

Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:00

Péntek: 8:00-15:00

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Lakossági Ügyfeleknek kínált (közepes és nagyobb kiadások finanszírozására alkalmas), forintban nyilvántartott, forintban folyósított, valamint forintban, havonta törlesztendő annuitásos kölcsön.

TERMÉKPARAMÉTEREK

A Hitel típusa

A Takaréknál Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel

A Hitel célja

Szabadfelhasználás cél

A hitel szabad felhasználású, célja a természetes személyek olyan jellegű kiadásainak finanszírozása, melyekre hitelcél nem tudnak, vagy nem kívánnak megjelölni.

A kölcsön nem vehető igénybe közerkölcsöt sértő, vagy jogszabály által tiltott tevékenységekre.

Hitelkiváltás cél

A hitel célja más hitelintézetnél, pénzügyi vállalkozásnál meglévő, alábbi lakossági fogyasztási hiteltermékek kiváltása, illetve részben szabadfelhasználás, a termék összegére vonatkozó korlátokon belül.

- jelzáloghitel
- személyi kölcsön
- autóhitel
- áruhitel
- hitelkártya
- folyószámlahitel
- egyéb fogyasztási hitel

A fenti típusú hitelek kiválthatók külön-külön és kombináltan is. A hitelkiváltási részen felül igényelhető szabadfelhasználású kölcsönrész is, a kiváltandó hitel(ek) ill. hitelkeret eredeti szerződéses összegének erejéig. A kölcsön nem vehető igénybe közerkölcsöt sértő, vagy jogszabály által tiltott tevékenységekre.

Teljeskörű online folyamatban Hitelkiváltás célra nem igényelhető a kölcsön.

Jogosultak köre

- **Bankfióki folyamatban[§]:**
- A hitelt igényelheti, a 18. életévét betöltött, cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy. Amennyiben az Adós életkora a kérelem benyújtásakor 21. életévét nem éri el, vagy a hitel lejártának hónapjában meghaladja a 70. életévet, abban az esetben 21 évesnél idősebb és a hitel lejártának hónapjában 70. életévét be nem töltött Adóstárs bevonása szükséges.
- Bankfiókban történő hitelfelvétel esetén a hitelügyletbe egy Adóstárs bevonására van lehetőség.
- Csak az EGT tagállamok állampolgárai vehetnek részt az ügyletben.
- A Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) negatív információval szereplő Ügyfél nem hitelezhető.

[§] Hitelközvetítő közreműködésével történő igénylés Bankfióki szerződéskötési folyamatnak minősül.

- Jövedelem elvárás: Egyedüli igénylés esetén minimum nettó 350.000 forint összegű havi rendszeres jövedelem, amennyiben Adóstárs is bevonásra kerül, abban az esetben legalább az egyik Adós jövedelmének el kell érnie a nettó 350.000 forint összeget.
- A hiteligényléshez az alábbi jövedelmek valamelyikével az Igénylők közül legalább az egyiknek rendelkeznie kell:
 - Minimum 6 hónapos, folyamatos, határozatlan idejű munkaviszony, ebből legalább 3 hónap a jelenlegi munkahelyen.
 - Saját jogú nyugdíj
 - Egyéni vállalkozók, esetén legalább 12 naptári hónapja létező egyéni vállalkozás, amely legalább egy lezárt adóévvel rendelkezik. Kizárólag magyarországi székhelyű, a magyar céginformációs rendszerekben nyilvántartott vállalkozásból származó jövedelem fogadható el.
 - Legalább három hónapos lakossági forint bankszámlaműlt bármely hazai hitelintézetnél.
 - Az igénylőknek fennálló hiteltartozásai tekintetében az igénylést megelőző 3 hónapban nincs/ nem volt 30 napot meghaladó késedelme.

• Teljeskörű online folyamatban:

- Teljeskörű online hitelfelvételre csak a 21. életévét betöltött, cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult. Ha az igénylő életkora a hitel lejártának hónapjában meghaladná a 70. életévet, abban az esetben az igénylő Teljeskörű online hitelfelvételre nem jogosult.
- Teljeskörű online hitelfelvétel esetében Adóstárs bevonása nem lehetséges.
- Csak az EGT tagállamok állampolgárai vehetnek részt az ügyletben.
- A Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) negatív információval szereplő Ügyfél nem hitelezhető.
 - A hiteligényléshez az alábbi feltételeknek kell az Igénylőnek megfelelnie:
 - Minimum nettó 350.000 forint összegű havi rendszeres jövedelem
 - Minimum 6 hónapos, folyamatos, határozatlan idejű munkaviszony, ebből legalább 3 hónap a jelenlegi munkahelyen.
 - Saját jogú nyugdíj
 - Legalább három hónapos lakossági forint bankszámlaműlt bármely hazai hitelintézetnél
 - Rendelkezik ügyfélkapu regisztrációval

A hitel devizaneme

A hitel kizárólag forintban (HUF) igényelhető.

A hitel összege

A Takarékszövetkezet Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel minimális összege az igénylés benyújtási módjától függetlenül: 500.000 forint, míg maximálisan 7.000.000 forint igényelhető.

A kölcsön összege szabadon meghatározható a konstrukcióra jellemző minimum és maximum összeg között. A kölcsön összegének 1.000 forinttal maradék nélkül oszthatónak kell lennie. (Kerekítésnél, minden esetben lefelé történik a kerekítés.)

A hitel futamideje

A kölcsön futamideje minimum 12 hónap (1 év), maximum 84 hónap (7 év). A futamidőt minden esetben egész években kell meghatározni.

Kamatok, díjak

Az ügyleti kamat mértéke akként kerül meghatározásra, hogy annak a mértéke az Igényles befogadása⁹ időpontjában nem magasabb, mint a vonatkozó referenciakamatok (a 3 éves H1K3 és az 5 éves H1K5 ÁKK) közül az alacsonyabb értékű hozam 10 százalékponttal növelt mértéke.

A Hitelintézet által alkalmazott kamatokat, költségeket, illetve díjtételeket, azok számítási módját, esedékességet és mértéket a hatályos Takarékszövetkezet Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény tartalmazza.

A hitel biztosítékai

A kölcsön biztosítékai lehetnek:

- az igénylő(k) rendszeres jövedelme
- csoportos hitelfedezeti életbiztosítás, amely az Ügyfél számára opcionális, annak díját az Ügyfél fizeti.

A hitel folyósításának általános feltételei

Érvényes, a Hitelintézet részéről is aláírt kölcsönszerződés megléte.

A hitel folyósítása

A Hitelintézet pozitív hitelbírálat esetén, az Adóssal megkötött kölcsönszerződés alapján a– kölcsönt az Adós által megjelölt, bármely hitelintézetnél - ideértve a Hitelintézetünknel - vezetett bankszámlára folyósítja/utalja át.

Hitelkiváltás esetén a Hitelintézet a Kölcsönt hitelkiváltásra megjelölt részét közvetlenül a Hitelintézet(ek) részére folyósítja.

A Kölcsön a szabad felhasználású **kölcsönrészének folyósításának feltétele**, hogy az első, - hitelkiváltásra szolgáló - Kölcsön rész **folyósítása** napjától számított 90 napon belül, **a kiváltandó hitel(ek) megszűnését hitelintézeti igazolás benyújtásával igazolja**. Ezen kötelezettsége a második Kölcsön részre vonatkozó folyósítási feltétel, melynek határidőben történő teljesítésének elmulasztása esetén a Hitelintézetet ezen összeg tekintetében folyósítási kötelezettség a továbbiakban nem terheli!

Törlesztés

A kölcsön esedékességi napját az Ügyfél választhatja meg. A törlesztési nap a hónap 1. és 15. napja közötti bármely nap lehet. A Hitelintézet azt javasolja, hogy törlesztési napként a munkabér kifizetésének napját közvetlenül követő napok valamelyike kerüljön kiválasztásra.

Amennyiben az Ügyfél nem jelöli meg a törlesztés napját, abban az esetben a Hitelintézet a törlesztés dátumaként minden hónap 12. napját határozza meg.

A törlesztőrészek megfizetése (tőke, kamat) havonta egyenlő részletekben, kizárólag forintban történik.

A Takarékszövetkezet Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel választása esetén Kölcsön törlesztése és a jelen Szerződésből eredő bármely más fizetési kötelezettség teljesítése az Adós által választott módon a hitelhez tartozó technikai számlára: átutalással / csoportos beszédési megbízás alapján / pénztári befizetéssel történik.

•

A havi törlesztőrészlet összege megegyezik az annuitásos módszerrel számított tőke és kamat havi részletének

⁹Kamat megállapítás szempontjából a Bank a közvetlőn keresztül igénylés esetén a kamat mértékét a hitelkérelem Hitelintézet általi befogadásának időpontja határozza meg.

összegével.

Igénylési csatornák

- Bankfiókban
 - Hitelközvetítőnél
- Online felületen

Tájékoztatás a túlzott eladósodás kockázatairól

A felvehető hitel összegének meghatározásához mindenképpel számítsa ki a hiteltörlesztésre tartósan rendelkezésre álló jövedelmét. Gondolja végig, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud a hitel törlesztésére fordítani, illetve az egyes jövedelmeire mennyire számíthat tartósan.

Javasoljuk, hogy hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról! Ebben segítségére lehetnek a Hitelintézet fiókjainak munkatársai és a Hitelintézet honlapja. További hasznos információkat tudhat meg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) felügyeleti honlapján található hitel- és lízing termékválasztó programjából (http://felugyelet.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptilekerdezo), illetve az MNB hitelfelvétellel kapcsolatos, egyéb információkat tartalmazó oldalairól.

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett honlapon elérhető Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel összehasonlító oldalt, amely a <https://www.mnb.hu/mszh> internet címen érhető el. Az MNB Összehasonlító oldalon a pénzügyi intézmények által kínált valamennyi Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel online hitelfeltétele elérhető.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a Hitelintézet a hitelbírálat jogát fenntartja!

A tájékoztatás nem teljeskörű, a részletes információkat a Takarékbank Zrt. vonatkozó Takaréék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetménye, a Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételei és Takarékbank Zrt. Minősített Hitelek Üzletszabályzat tartalmazzák.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (AKTÍV TERMÉKCSOPORT)

Aktív termék és szolgáltatás (hitel és pénzkölcsön, ide nem értve az ún. babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások) nyújtásához és szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez
TAKARÉKBANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az aktív termék, szolgáltatás igénybevétele során a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az aktív termék és szolgáltatás (jellemzően: hitel és pénzkölcsön nyújtása) igénybevétele során a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelések (pl. kamerás megfigyelés, hangrögzítés) tekintetében az Adatkezelő honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki a 44/2019 (III.12.) Kormányrendelet szerinti babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások igénylésével és nyújtásával kapcsolatos adatkezelésekre, amelyekre külön Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató **4. sz. számú függeléke** tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Takarékbank Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Email: kozpont@takarek.hu

Weboldal: www.takarekbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: MTB Zrt.;
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
adatvedelem@takarek.hu

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja különösen

- a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- b) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése;
- c) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- d) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése, ideértve a kérelem elbírálását, az adatok ellenőrzését;
- e) szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- f) az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató **3. sz. függeléke** tartalmazza.

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók közül a Hpt. 10. § szerinti közvetítőkre vonatkozó aktuális információk a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) érhetők el.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok őrzési ideje adatkezelési célonként az 1. sz.függelékben került meghatározásra..

5. Az adattovábbítások

A személyes adatok Hpt. szerinti banktitoknak, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: „Pft.”), illetve az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény („Fsztv.”) szerinti fizetési titoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt., a Pft. és az Fsztv. rendelkezései alkalmazandók.

A bank-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat a Hitelintézet – az ügyfél hozzájárulása kivételével – csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Jelzálogfedezettel biztosított hitelek esetében a Takarékbank a jelzálog-hitelszerződésben meghatározott személyes adatokat továbbítja a Takaréknál Jelzálogbank Nyrt. részére.

Hitelezési tevékenység során az adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (NAIH, Magyar Nemzeti Bank, Központi Hitelinformációs Rendszer, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírószék, közjegyző, stb.) alapján vagy állami szervek általi ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (NAIH, MNB, állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár, illetékes Kormányhivatal, állami adóhatóság) történnek.

A Hitelintézet a termék, szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

6. A Hitelintézet Egységes Informatikai Rendszerben megvalósuló adatkezelésének specifikumai

A Hitelintézet Egységes Informatikai Rendszerben (a továbbiakban: **EIR**) megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

A szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi

CXXXV. törvény (a továbbiakban: „**Szhitv.**”) 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagokat, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezeteket az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében **közös adatkezelőnek** minősíti, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben - ha az ügyfél nem tett az Szhitv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot - a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az adataik fentieknek megfelelő kezelését az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdése szerinti kifejezett nyilatkozatukkal megtilthatják vagy korlátozhatják.

Az EIR vonatkozásában a Hitelintézettel közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagokat a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. sz. függeléke** tartalmazza.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hitelintézethez, az adatvédelmi hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

7.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Hírelintézet indokolatlan késelelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Hírelintézet indokolatlan késelelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hírelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alaplokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. a részletfizetési kérelem elbírálása szempontjából nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, vagy
- c) az adatokat a Hitelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Hitelintézet által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

7.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.9. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet és annak tagjai egymás kötelezettségeiért a Ptk. szabályai szerint egyetemlegesen kötelesek helytállni. Az egyetemleges felelősség az Integrációs Szervezettel és annak tagjaival szemben fennálló valamennyi követelésre kiterjed, függetlenül azok keletkezésének időpontjától.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

7.10. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a 7.1.-7.7. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.8 alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely tagállam adatvédelmi hatóságánál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban.

A termékek, szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatok alapján - ideértve a szerződés előkészítését is - a Hitelintézet a profilalkotást végez a hitelképességének megállapítása, csalások megelőzése, igényelt/igénybe vett termékek, szolgáltatások szerinti költségek és díjak elszámolása, kedvezmények nyújtása, egyedi ajánlatok előkészítése és a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében.

9. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítására is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Hitelintézet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

10. Függelékek:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Hitelintézet által igénybe vett adatfeldolgozók
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok, adatkategóriák lakossági ügyfelek esetén

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése</p>	<p>Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év</p>
<p>A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem elbírálása</p>	<p>Ügyfél Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatai; aláírása, kérelmező jövedelmi viszonyai, fedezetül ajánlott ingatlan tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén): hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt</p>	<p>Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdekek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p>	<p>Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlmenően: Hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét,</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, forrásösszetétel, készülségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők adatai, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, igénylők személyes adatai, a lakáscél adatai, forrásszerkezet, eltartott gyermekek adatai, magzat adatai, együttköltöző adatai, 5 éven belül értékesített lakás adatai, oktatási intézmény adatai, képzés adatai, folyósítási célszámla adatai, az igénylő háztartásában élő személyek száma, eltartottak száma, háztartási költségvetés (bevétel, kiadás) fennálló hiteltartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, ingatlant terhelő jelzálogjogok jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai		megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés/szolgáltatás megszűnéséig
FATCA nyilatkoztatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (Családi és utónév; Azonosítási okmány típusa és száma; Ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz; „Zöld Kártyára” vonatkozó státusz; Egyesült Államokbeli születési helynek státusza; Egyesült államokbeli állandó lakcím vagy tartózkodási helynek státusza; Egyesült Államokbeli levelezési cím vagy postafióknak státusza; Egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás státusza; Egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült államokbeli adóazonosító számnak státusza; Közvetítőként eljáró személynek státusza; Az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; Az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)		
FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkoztatás teljesítése	<p><u>W-8ECI nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás típusa <u>Aláírás</u></p> <p><u>W-4 nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli társadalombiztosítási szám Családi állapot Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás kapcsolódó bevétel mértéke Munkába állás napja Munkáltató azonosítója szám (EIN)</p>	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont): 2015. évi CXC törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>Egy háztartásban élők száma Családi adókedvezmény mértéke Egyéb hiteltartozás mértéke Egyéb bevételek mértéke Aláírás</p> <p><u>W-8BEN nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli levelezési cím lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Előzetes adójóváírás mértéke <u>Aláírás</u></p>		
CRS nyilatkoztatás teljesítése	<p>Családi és utónév Állandó lakcím Azonosító okmányának típusa és száma Születési idő Adóügyi illetékesség Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges) Ügyfél azonosító Aláírás</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2015. évi CXC törvény</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Hitelképesség ellenőrzése, KHR adatszolgáltatás teljesítése</p>	<p>A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII.</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
		törvény („KHR törvény”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont	
Értékbecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékelés típusa, kapcsolattartó adatai	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybe vett termék, szolgáltatás nyilvántartása	ügyfélazonosító, hitelazonosító, hitel-nyilvántartási számla száma, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, hitelezhetőségi limitek, JTM%, vállalható törlesztőrészek, valós törlesztőrészlet, üzleti kamatok, THM, minősítési kategória, KHR státusz	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	hitelszámla száma, a számlanyitás napja, levelezési cím, tranzakciós adatok, egyedi költségterhelések, lejárt követelés és annak mértéke	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Jelentésszolgáltatási kötelezettség teljesítése a MÁK felé	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító és adóazonosító jelünket, valamint a támogatásra vonatkozó információk	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Állami adóhatóság, a hitelintézet és a járási hivatal kérelemben rögzített igénybevitel jogszerűségének ellenőrzése és a támogatásra vonatkozó jogosultság megállapítása	kérelemben feltüntetett szereplők személyes adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító, adóazonosító jel	szervződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése 17/2016. (II.10.) Korm. rendelet 16/2016. (II.10.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Akadálymentesítési támogatás elbírálása	támogatás elbírálásához szükséges igazolások/ iratok	sz szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése; Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az állami otthonfelújítási támogatáshoz kapcsolódó előfinanszírozás igénybevételének visszamérése	arra vonatkozó információ, hogy az otthonfelújítási támogatás igénybevételéhez szükséges előfinanszírozásra kerül-e felhasználásra a kölcsön	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Az adatkezeléssel érintett adatok vállalati ügyfelek esetén

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás/szervezet <u>tényleges tulajdonosával</u> és természetes személy <u>képviselőjével, rendelkezésre jogosultjának, meghatalmazottjával, továbbá a vagyonfelügyelővel, felszámolóbiztossal, végelszámolóval szemben a</u> Pmt. szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerint nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
Az igényelt termék iránti kérelem elbírálása (egyéni vállalkozó, östermelő	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlemlően: adóazonosító jele; adószáma családi állapota; szakmai tapasztalata (év);	Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
esetében)	a háztartásban eltartott gyermekek száma; lakcímre történt bejelentkezésének éve; terheletlen vagyona; a munkavégzés jellege (0-9 kód); statisztikai számjele; nyilvántartásba vételéről szóló határozat száma; őstermelői/egyéni vállalkozói igazolvány száma vagy vállalkozói nyilvántartási száma; MÁK nyilvántartási száma; családi gazdálkodó esetén a nyilvántartásba vételéről szóló határozat száma	Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az igényelt termék iránti kérelem elbírálása	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlemenően: Képviselő, tulajdonos neve; születési neve; születési helye, ideje; anyja neve; állandó lakcíme; állampolgársága; azonosító okmányának típusa és száma; adóazonosító jele; lakcímkártya száma; tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén): hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt	Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, (a vállalati hitelek fedezetét nyújtó, természetes személyek - zálogkötelezett, kezes, óvadékot nyújtó - személyes adatai)	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok, továbbá: adóazonosító jele; lakcímkártya száma; neme; devizabelföldi státusza; családi állapota; legmagasabb iskolai végzettsége; vezetékes vagy mobil telefonszáma, mobil előfizetés típusa; házastársa vezetékes vagy mobil előfizetésének rendelkezésre állása; elektronikus levelezési cím (e-mail cím); állandó lakcímre való bejelentkezés	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. § Szerződés teljesítése GDPR 6.	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>dátuma; állandó lakcímen való tartózkodás jogcíme; az állandó lakcímként bejelentett ingatlan típusa; tartózkodási címe; Munkahelyi adatok:</p> <p>pályakezdő-e; folyamatos munkaviszony kezdetének dátuma a jelenlegi munkahelyen; beosztása; megélhetés fő forrása; munkaviszony jellege; próbaidős-e; nyugdíjjogosultság kezdete;</p> <p>Jövedelmi, vagyoni adatok:</p> <p>életbiztosítás megléte, összege; közös háztartásban élő felnőttek száma; tartós jövedelemmel rendelkezők száma; 14 év alatti eltartott gyermekek száma; munkáltató által igazolt havi nettó jövedelem; NAV által igazolt, nem munkáltatótól származó előző évi nettó jövedelem; nyugdíj összege; családi pótlék összege; gyermekgondozási díj (GYED) összege; gyermekgondozási segély (GYES) összege; a háztartás összes bevétele; nettó jövedelmet terhelő levonások összege; a háztartás összes havi költsége; a háztartásban egy keresőre jutó igazolt havi nettó jövedelmi sáv;</p> <p>Bankkapcsolatok:</p> <p>fizetési számla száma a Takarékszövetkezetnél, számla devizaneme, számlanyitás dátuma, bankkártyával való rendelkezés, számla feletti rendelkezés jogcíme; fizetési számla más hitelintézetnél, számla devizaneme, számlanyitás dátuma; bankkártyával való rendelkezés, számla feletti rendelkezés jogcíme; hitelkeret típusú szerződés más hitelintézetnél, típusa, összege, hitelintézet neve; háztartás egyéb kölcsöntartozása megléte; háztartás prolongált, átütemezett hitel megléte; háztartás fennálló hitelkeretinek összege, havi törlesztő részlete;</p> <p>Fennálló kölcsönök adatai más hitelintézeteknél:</p> <p>kölcsön típusa, szerződéskötés kori összege, fennálló</p>	<p>cikk (1) bekezdés b.) pont;</p>	<p>bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	összege, devizaneme, törlesztő részlete, törlesztési gyakorisága, induló dátuma, lejárat, adósok száma, kölcsönügyletben szereplés jogcíme Kényszereljárás, vagy természetes személyek adósságrendezésére vonatkozó eljárás megléte		
Természetes személy <u>készfizető kezesel, fedezetnyújtóval (zálogkötelezett, óvadékot nyújtó) közös háztartásban</u> élő természetes személyek egyéb adatainak kezelése	Nettó terhekkal csökkentett ingatlan vagyon; ingatlan helyrajzi száma, címe, tulajdoni hányada; becsült piaci értéke, bejegyzett terhek; tulajdon/résztulajdon értéke a fennálló terhek nélkül; pénzügyi eszközeinek, megtakarításainak becsült piaci értéke csökkentve az esetleges terhekkal (bankbetét, értékpapír, egyéb befektetés)	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés/szolgáltatás megszűnését követően törlés
Központi Hitelinformációs Rendszerből történő lekérdezés	A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („ KHR törvény ”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

2. számú függelék

Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

MTB Zrt.

1122 Budapest, Pethényi köz 10.
adatvedelem@takarek.hu

Az EIR vonatkozásában az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagok

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-041206

Email: info@takarek.hu

Weboldal: www.mtb.hu

Takarék Jelzálogbank Nyrt.

Székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48.

Cégjegyzékszám: 01-10-043638

E-mail: takarek@takarek.hu

Weboldal: www.takarek.hu

3. számú függelék

A Hitelintézet által az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó			
neve:	cégjegyzékszám:	székhelye:	tevékenysége:
Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.	01-09-362852	1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6	KHR referencia adatok továbbítása és Credit Reference (pozitív adóslista) szolgáltatás
ISAFE Informatikai Zrt.	01-10-046396	1037 Budapest, Montevideo u. 2/B	Telefonos ügyfélszolgálati rendszer

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül a Takarékbank Zrt.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„**csatlakozott tagok**” az Egységes Informatikai Rendszerhez csatlakozott tagok.

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„**banktitok**” [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**biztosítási titok**” [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Egységes Informatikai Rendszer**” az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

„**értékpapírtitok**” [Bsz. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„**fizetési titok**” [Fsztv. 59. §] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**hozzáféréssel rendelkező szervezetek**” az integrált hitelintézetek vagy az integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

„**hitelintézetek integrációja**” az Integrációs Szervezet és annak valamennyi tagja.

„**Integrációs Szervezet**” az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

„**Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai**” az integrált hitelintézet, az integrációs üzleti irányító szervezet, a Holding Szövetkezet, valamint az Integrációs Szervezet tagjai közé felvett, Kapcsolt Vállalkozásnak minősülő vagy az Integrációs Szervezet tagja felett ellenőrző befolyást gyakorló, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt intézmény. Az Integrációs Szervezet és annak tagjai egymás kötelezettségeiért a Ptk. szabályai szerint egyetemlegesen kötelesek helyállni.

„**Integrációs üzleti irányító szervezet**” az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, az Integrációs Szervezet tagjaként működő, de integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény; jelen Tájékoztató hatálybalépésének időpontjában az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

„**Integrált Hitelintézet**” a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet az integrációs üzleti irányító szervezet igazgatóságának előzetes egyetértését, továbbá a Magyar Nemzeti Bank előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

„**Kapcsolt Vállalkozás**” Az Integrációs Szervezet tagjának ellenőrző befolyása alatt működő szervezet.

„**Magyar Nemzeti Bank**” a pénzügyi közvetítő rendszer tagjaival – köztük a Hitelintézettel – szembeni, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló CCXXXVII. törvény szerinti engedélyezési és felügyeleti jogköröket gyakorló hatóság.

„**Hatóság**” vagy „**NAIH**” a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet) szerinti nemzeti adatvédelmi hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

„**ügyfél**” ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.

**A MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

TAKARÉKBANK ZRT.

**A MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2021. január 1. napjától

Az Online hitelfelvételre vonatkozó rendelkezések tekintetében

hatályos: 2021. április 1. napjától

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	8
1.1. <u>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA</u>	8
1.1.1. <u>Az egyoldalú módosítás szabályai</u>	8
1.2. <u>FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK</u>	8
2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	11
2.1. <u>ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK</u>	11
2.2. <u>KÖLCSÖNKÉRELEM BENYÚJTÁSA</u>	11
<i>Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat kiállítását követő 30 nap.</i>	13
2.3. <u>A KÖLCSÖNKÉRELEM ELBÍRÁLÁSA</u>	13
2.4. <u>A KÖLCSÖN BIZTOSÍTÉKAI</u>	13
2.5. <u>KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK</u>	14
2.5.1. <u>Kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket az Adósnak igénybe kell vennie a hitelfelvételhez</u>	14
2.5.2. <u>Kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket Adós igénybe vehet a hitelfelvételhez</u>	14
2.6. <u>A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI</u>	14
2.7. <u>A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI</u>	14
2.8. <u>A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSÁNAK IDŐPONTJA</u>	14
2.9. <u>A HITELINTÉZET ELÁLLÁSI JOGA A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA ELŐTT</u>	15
2.10. <u>A KÖLCSÖN KAMATPERIÓDUSA, ÜGYLETI KAMATA, ÉS TELJES HITELDÍJ MUTATÓJA</u>	15
2.10.1. <u>A kölcsön kamata</u>	15
2.10.2. <u>A kölcsön ügyleti kamatának meghatározása és számítási módja</u>	15
2.10.3. <u>A teljes hiteldíj mutató (THM)</u>	15
2.11. <u>ALKALMAZOTT EGYÉB DÍJTÉTELEK, JUTALÉKOK ÉS KÖLTSÉGEK</u>	15
2.11.1. <u>A kölcsön folyósításáig, valamint a futamidő során felmerülő díjak/költségek</u>	16
2.11.2. <u>Lejárat előtti visszafizetéshez (előtörlesztéshez) kapcsolódó díj</u>	16
2.11.3. <u>Szerződésmódosítási díj</u>	16
2.11.4. <u>Ügvyintézési díj</u>	16
2.11.5. <u>Monitoring díj</u>	16
2.11.6. <u>Egyéb díjak</u>	16
2.12. <u>AZ ÜGYLETI KAMAT, ILLETVE DÍJAK MÓDOSÍTÁSA</u>	16
2.12.1. <u>Egyoldalú módosításra okot adó feltételek és körülmények</u>	17
2.12.2. <u>Az egyoldalú módosítás egyéb szabályai</u>	17
2.13. <u>A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE</u>	17
2.14. <u>A KÖLCSÖN TÖRLESZTŐ RÉSZLETE</u>	17
2.15. <u>A TÖRLESZTŐ RÉSZLET ESEDÉKESÉGE</u>	18
2.16. <u>A KÖLCSÖN ELŐTÖRLESZTÉSE</u>	18
2.17. <u>A PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE</u>	19
2.18. <u>A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE</u>	19
2.19. <u>A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA</u>	20
2.19.1. <u>A felmondás hatályba lépése</u>	20
2.19.2. <u>A felmondás jogkövetkezményei</u>	20
2.20. <u>ÜGYFELEK EGYÉB JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</u>	21
2.20.1. <u>Az Adós kötelezettségei</u>	21
2.20.2. <u>A Hitelintézet jogai és kötelezettségei</u>	21
3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	22
3.1. <u>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE</u>	22
3.2. <u>AZ ÁSZF KÖZLÉSE</u>	23
3.3. <u>ALKALMAZÁSI ZÁRADÉK</u>	23



1. Általános rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: Takarékbank Zrt., 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44, Statisztikai számjel: 14479917-6419-114-01) (továbbiakban: Hitelintézet) által történő Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel nyújtásának részletes feltételeit szabályozza. A Hitelintézet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által 2020.07.31. napjától kiírt Pályázaton történt sikeres részvétele alapján megfelel az MNB által meghatározott feltételeknek, így jogosult használni a „Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel” minősítést a vonatkozó, hatályos Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetményben meghatározott fogyasztói kölcsönökre. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Hitelintézet és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Hitelintézet Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat), a Hitelintézet Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Elektronikus ÁSZF), a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény (a továbbiakban: Hirdetmény), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.), illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok rendelkezéseit – különös tekintettel a fogyasztóvédelmi szabályokra – kell alkalmazni.

A Hitelintézet Ügyfele az ÁSZF-et a Hitelintézettel történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban, a Szerződés aláírásával fogadja el. Új Ügyfelek vonatkozásában jelen ÁSZF a Szerződés Hitelintézet és Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. A Hitelintézet az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a Hitelintézet ügyfélforgalom számára nyitva álló bankfiókjában és internetes honlapján is közzéteszi, azokat bárki megtekintheti és megismerheti.

1.1.1. Az egyoldalú módosítás szabályai

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse, valamint hogy a kamatok, költségek és díjak vonatkozásában azokat a 2.12. pontban felsorolt esetekben egyoldalúan módosítsa.

A Hitelintézet az Ügyfeleit az ÁSZF kamatot érintő, Ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú a módosítás hatálybalépése előtt 90 nappal, díjat vagy költséget érintő Ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal, az erről szóló Hirdetmény fiókokban történő kifüggesztésével, és a Hitelintézet internetes honlapján (www.takarekbank.hu) – továbbiakban: honlap - történő megjelenítésével értesíti. Az ilyen tartalmú módosításról valamint a törlesztő részlet ebből adódó esetleges változásáról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a módosítás hatályba lépését 90/30 nappal megelőzően postai úton vagy más, a szerződésben meghatározott közvetlen úton is értesíti. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő kamat, díj vagy költségmódosításokról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon, a módosítást tartalmazó Hirdetmény fiókokban történő kifüggesztése útján, valamint a Hitelintézet honlapján történő megjelenítésével értesíti.

A nem kamatot, díjat, vagy költséget érintő, a Hitelintézet által történő egyoldalú kedvezőtlen ÁSZF módosítás kizárólag, a módosítás hatályba lépését követően megkötött szerződésekre kiterjedően lép hatályba.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött Szerződéssel, akkor a Szerződés az irányadó.

1.2. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF-ben az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Adós/Adóstárs: az a természetes személy Ügyfél, akivel a Hitelintézet Hitelszerződést vagy Kölcsönszerződést köt, mely Szerződés alapján, a Hitelintézet a Szerződésben meghatározott pénzügyi összeget a rendelkezésére bocsátja, és aki ezen Kölcsön összegét és annak járulékait a Szerződés szerint visszafizetni köteles. Jelen ÁSZF Adós szóhasználata jelenti az Adóstársat is.

ÁKK: az Államadósság Kezelő Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.; cégjegyzékszám: 01-10-044549).

ÁKKH: az ÁKK által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukcióin kialakult átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga.

Aláírás: Papír alapú dokumentum kézzel történő aláírása. Online folyamat esetén aláírásnak minősül az elektronikus okiraton az aláíró legalább minősített tanúsítványos alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását helyezte el, vagy az elektronikus okiratot az aláíró, a Magyar Kormány rendeletében meghatározott azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással (AVDH) hitelesítette. Az ilyen módon aláírt dokumentum – továbbá az elektronikus okirat, amelyen legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírást helyeztek el - megfelel a Hpt. és Ptk. írásbeliségre előírt követelményének. Ahol az ÁSZF írásbeliséget említ, „írásban” vagy „aláírás” kifejezést használ, az itt írtaknak megfelelő dokumentum írásbelinek minősül.

ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek): A Minősített Fogyasztóbarát lakossági személyi hitelre vonatkozó általános szabályokat tartalmazó rendelkezések összessége.

Bankfiókban történő hitelfelvételnek minősül: ha a kölcsönigénylés ügyfél általi vagy közvetítőn keresztül történő benyújtása Bankfiókban történik, abban az esetben is, ha Bankfiókban történt igénylést követően a hiánypótlás Elektronikus úton történik.

Bankszámla/ Fizetési számla: az Ügyfélnek a Hitelintézetnél forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, (jelen ÁSZF tekintetében kizárólag a lakossági Fizetési számlák).

Bankszámla-szerződés/Fizetési számla Szerződés: amelyet a Felek Bankszámla/Fizetési számlajogviszony létesítése céljából kötnek, s mely alapján a Hitelintézet a Bankszámla/ Fizetési számla javára/terhére érkező fizetési megbízásokat –a vonatkozó jogszabály rendelkezései és az Ügyfél jóváhagyása szerint –teljesíti.

Befogadás: A kölcsönkérelem akkor minősül befogadottnak, ha az Ügyfél a kölcsönkérelmi nyomtatványt megfelelően és teljes körűen kitöltve, aláírva, a kérelemhez szükséges alaki/formai és tartalmi feltételeknek megfelelő összes dokumentummal együtt benyújtotta, és a befogadás tényét a Hitelintézet írásban visszaigazolta.

Biztosíték: olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Adósnak a Hitelintézet felé fennálló kötelezettsége teljesítését biztosítja.

Díj: a Hitelhez kapcsolódó Ügyleti kamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás –ideértve bármely díjat, jutalékot, –de ide nem értve a Költséget. A díj megfizetése - a Hirdetmény ellenkező rendelkezése hiányában - felmerülése napján esedékes.

Elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása - ideértve az Igénylés és a kapcsolódó dokumentumok benyújtásának módját, a Hitelintézet általi tájékoztatók rendelkezésre bocsátását és a szerződéskötést is

Előtörlesztés: a Szerződés alapján fennálló tartozás futamidő lejáratá előtt történő teljes vagy részleges kiegyenlítése.

Esedékességi/Törlesztési nap: az a Szerződésben meghatározott nap, amikor az Adósnak a Szerződésből fennálló fizetési kötelezettségének eleget kell tenni. Az Esedékességi nap a hónap 1-28. napja közé kell, hogy essen azzal, hogy amennyiben ez munkaszüneti napra/ Bankszünnapra esik, a teljesítés az azt követő első munkanapon esedékes.

Első esedékesség: a Kezdőnapot követő első esedékességi nap.

Értesítés: jelenti a küldemények papír alapú küldeményként – postai úton - történő megküldését és jelenti a küldemények Elektronikus úton – adatátvitellel – történő megküldését is. Értesítésnek minősül továbbá a küldemény hozzáférhetőségének biztosítása a Hitelintézet által működtetett – jelszóval vagy más biztonsági elemekkel védett felületre történő, belépést igénylő – elektronikus ügyfél postafiókba (az úgynevezett Tárhelyre) történő küldéssel (elhelyezéssel).

Értesítő levél/ Folyósítási értesítő: amennyiben a Kölcsön folyósításának Hitelintézet által előírt feltétele van, a folyósítási feltétel teljesítése, és a teljesítés Hitelintézet részére történő igazolása esetén, a Hitelintézet a folyósítás megtörténtéről, időpontjáról, és a Folyósítás időpontjára tekintettel a Szerződésben/Visszaigazoló levélben közölt kondíciók esetleges megváltozásáról küldött, cégszerűen aláírt tájékoztatója, mely a Felek közötti Szerződés részét képezi.

(Adós által) Fizetendő teljes összeg: a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának összege, amely utóbbi a teljes hiteldíj mutató (THM) számítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály rendelkezési figyelembe vételével kerül kiszámításra.

Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Folyósítás napja: az a nap, amikor a Kölcsön (rész)összegét a Hitelintézet az Adós rendelkezésére bocsátja, az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött Szerződés rendelkezéseinek megfelelően.

Futamidő: a Kölcsön futamideje –eltérő megállapodás hiányában –a Szerződésben meghatározott naptól (Kezdőnaptól), a Szerződés szerinti végső lejárat napjáig tartó időtartam, amely alatt az Adós az igénybe vett kölcsönt és járulékait a Szerződésben meghatározott törlesztő részletekben és meghatározott rendszerességgel a Hitelintézetnek visszafizeti.

Hirdetmény: a Hitelintézet által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett/honlapján közzétett és az Adós kérésére, részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb aktuális feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.

Hitelintézet: a Takarékbank Zrt., továbbá a Szerződésben foglalt bármely kötelezettség vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Hitel teljes díja: a Hitelintézet által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet.

Hitel teljes összege: a Hitelnek a hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára.

Hitelkamat: a Fogyasztó által igénybe vett hitelösszeg rögzített vagy változó százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg.

Hitel-nyilvántartási szám(la): A Szerződésből eredő fizetési kötelezettség teljesítési helyéül szolgáló díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségtől mentes technikai (számla)szám.

Igénylőlapp és Szerződés: az Ügyfél és a Hitelintézet általi aláírásával, vagy annak a Hitelintézet általi, akár külön okiratban történő visszaigazolásával (Visszaigazoló levél), Szerződés jön létre. Az Igénylőlapp és Szerződés a Hitelintézet általi aláírásig/visszaigazolásáig Igénylésnek minősül.

Kezdőnap: A Kölcsön – több részletben történő folyósítása esetén a Kölcsön első részletének – Folyósítását követő első Esedékességi nap. Ettől a naptól, mint induló naptól kezdődik a Kölcsön törlesztő részleteinek, törlesztési ütemezésének, és Futamidejének meghatározása. E nap egyben az első kamatperiódus (amennyiben van), és az első ügyleti év kezdőnapja is. A Kezdőnapon az Adós fizetési kötelezettség nem terheli. Ha a Folyósítás esedékességi napon történik, akkor a Kezdőnap megegyezik a Folyósítás napjával.

Késedelmi kamat: az esedékességkor vissza nem fizetett kölcsön és járuléka után az Adós által a kikötött kamat és azon felül az esedékességtől fizetendő további, jogszabályban illetve a Hitelintézet Hirdetményében meghatározott kamat.

Költség: a Hitelintézet által az Adós terhére a Díjakon és Ügyleti kamaton kívül a Hirdetményben tételesen meghatározott költség, amely a szerződéses jogviszony alatt/ arra tekintettel harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adósra áthárítható módon merül fel.

Kölcsön/Hitel: a Hitelintézet által Szerződés alapján az Adós részére kamat, és egyéb járulékok ellenében rendelkezésére bocsátott pénzüsszeg, amelyet az Adós a Hitelintézet által meghatározott időpont(ok)ban köteles visszafizetni. Jelen ÁSZF szempontjából a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel.

Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel: Mindazon fogyasztói kölcsön, amelyre nézve a Hitelintézet jogosult használni a Magyar Nemzeti Bank által 2020.07.31. napjától kiírt Pályázat alapján elnyert „Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel” minősítést. Jelen ÁSZF-ben továbbiakban: Kölcsön/Hitel.

Online hitelfelvétel: Elektronikus úton kezdeményezett hitelfelvételi folyamat, függetlenül annak eredményétől, de pozitív hitelbírálat esetén ideértve a szerződés megkötését is.

Online nyitvatartási idő: A Hitelintézet által az aznapi Online hitelfelvétel ügyintézésre elektronikus felületen biztosított, a Hirdetményben közzétett nyitvatartási idő, figyelembe véve a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások üzemidejét.

Pályázati kiírás: Az MNB által kiírt „Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel” pályázat célja, hogy az ügyfelek széles köre számára elérhető, könnyen érthető, áttekinthető feltételrendszerű, egyszerű és gyors ügyintézés mellett felvehető szabad felhasználású és/vagy hitelkiváltási célú személyi hitel kerüljön forgalomba. A „Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel” termék biztosítja a törlesztőrészletek kiszámíthatóságát, a „Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel” termékekre vonatkozó ajánlatok egyszerű összehasonlíthatóságát, a pénzügyi tudatosság növelését és a piaci verseny élénkítését. E Pályázati kiírás képezi az alapját jelen ÁSZF-nek.

Szerződés: a Hitelintézet és Ügyfelei között létrejött, Felek szándékának megfelelő azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetmény. Amennyiben a jelen ÁSZF "Szerződés"-t említi, ott az adott, Felek között létrejött szerződést kell érteni. Szerződésnek minősül az Igénylő/Adós által aláírt Igénylőlap és Szerződés valamint a Hitelintézet által aláírt Visszaigazoló levél együttese.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett/ Őt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a NetBankon keresztül részére küldött üzenet, a TeleBankon keresztül, a felhatalmazása alapján rögzített hangfelvétel, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.)

Tárhely: a Hitelintézet által, az Ügyfelek részére ingyenesen biztosított, az elektronikus kapcsolattartáshoz tartozó, a dokumentumok, Értesítések, tájékoztatók stb. kézbesítésére és azok tárolására szolgáló, – jelszóval vagy más biztonsági elemekkel védett felületre történő, belépést igénylő – elektronikus felület. Az Elektronikus úton kötött Szerződéshez - és annak mellékleteihez, valamint a Teljeskörű online hitelfelvétel során készült dokumentumokhoz - való hozzáférést a Hitelintézet utóbb az Ügyfél részére a Tárhelyen is biztosítja, feltéve, hogy azok eredetileg is a Tárhelyen kerültek elhelyezésre.

Teljes hiteldíj mutató (THM): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel.

Teljeskörű online hitelfelvétel: bankfióki közreműködést nem igénylő hitelfelvételi folyamat, amelynek során a hitelfelvételi folyamat a Hitelintézet által biztosított elektronikus felületen keresztül valósul meg. A Teljeskörű online hitelfelvétel során az elektronikus úton megkötött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Ügyfél: a Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, aki a Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe veszi vagy annak igénybevétele érdekében kérelemmel fordul a Hitelintézethez.

Ügyleti év: a Szerződésben rögzítettektől függően vagy naptári év, vagy a kölcsönszerződésben rögzített futamidő első napjától – illetve további ügyleti év esetén a fordulónappal megegyező naptári naptól – számított egész év, ahol az egész év 365 nap, szökőév esetén 366 nap.

Ügyleti kamat: a ténylegesen igénybe vett és még vissza nem fizetett kölcsönösszeg után, a Folyósítás napjától az Adós által a pénzhasználat díjaként fizetendő összeg.

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Hitelintézet és az Ügyfelek közötti Minősített Fogyasztóbarát Hitel jogviszonyok alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Hitelintézet és valamennyi Adós, illetve egyéb Ügyfelek közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Hitelintézet Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére. Jelen ASZF szempontjából a Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata.

Videobank: az Ügyfél elektronikus csatornán történő azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését, az általa tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű zárláncú kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a Hitelintézet meghatározott termékeinek és szolgáltatásainak igénybevételét, az ahhoz kapcsolódó jognyilatkozatok megtételét, Bankfiók felkeresése nélkül. A Hitelintézet a Videobank felületén biztosítja az Ügyfél részére, hogy a Teljeskörű online hitelfelvétel, azon belül különösen az adatok rögzítése során felmerült hibákat, elírásokat kijavíthassa. A Hitelintézet Videobank igénybevételét a Hirdetményben meghatározott Online nyitvatartási időben biztosítja.

Visszaigazoló levél: A Hitelintézet által cégszerűen aláírt, a Szerződés létrejöttét bizonyító okirat, amely a Visszaigazoló levél aláírása napján, vagy az abban meghatározott időpontban lép hatályba, és tartalmazza Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Szerződés kondícióit, a vonatkozó jogszabály által elvárt egyéb feltételeket és – amennyiben előírásra kerül - a Folyósítás feltételeit.

2. Általános rendelkezések

2.1. Általános szabályok

A termék megnevezése: Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel

A termék az MNB Pályázati kiírásában meghatározott feltételeknek megfelelő „Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel”.

A Kölcsön célja lehet Bankfiókban történő hitelfelvétel esetén: szabadfelhasználás; hitelkiváltás; vagy hitelkiváltás és szabadfelhasználás.

A Kölcsön célja lehet Teljeskörű online hitelfelvétel esetén: szabadfelhasználás.

A hitelkiváltás célt szolgáló hitelösszeg felett az Adós közvetlenül nem rendelkezhet, azt más célra nem fordíthatja. Amennyiben a Kölcsön összege a hitelkiváltáshoz szükséges összeget meghaladja, a hitelkiváltáshoz szükséges összeg feletti rész, csak a kiváltandó hitel megszűnése Adós általi igazolását követően bocsátható az Adós rendelkezésére.

Az aktuálisan igényelhető hitelcélok körét az aktuális Minősített Fogyasztóbarát személyi hitel Hirdetmény tartalmazza.

A Kölcsön összege:

Az igényelhető Kölcsön összege a Hirdetményben kerül meghatározásra.

A Kölcsön futamideje:

A Kölcsön futamideje maximum 7 év lehet, azzal, hogy az itt írt maximális futamidő meghosszabbítására a futamidő alatt, kizárólag az Adós fizetési nehézsége, az Adós védelmének biztosítása érdekében van lehetőség.

A Kölcsönszerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a Hitelintézet az Ügyfél hitelképességét, (meghatározott esetekben fizetőképességét) illetve hitelezhetőségét megfelelőnek ítéli figyelemmel a 2.2. „A szerződéskötésre vonatkozó ajánlat” pontban leírtakra.

2.2. Kölcsönkérelem benyújtása

A kölcsönkérelem benyújtása a Hitelintézetnél Bankfiókban, vagy Elektronikus úton, vagy a Hitelintézettel a kölcsönkérelmek átvételére szerződött közvetítőn keresztül lehetséges. A benyújtás, az erre a célra rendszeresített dokumentum (Igénylőlap és Szerződés) kitöltésével, valamint a hitelbírálatához szükséges, előírt dokumentumok, iratok benyújtásával történik, a benyújtás módjától függő alakosságok betartása mellett.

Teljeskörű online igénylésre igénylésre és szerződés megkötésére a 2021. július 01. napjáig kizárólag azon ügyfelek jogosultak, akik a Hitelintézettel már (bármely jogviszony keretében) szerződéses kapcsolatban állnak, további potenciális adósok részére legkésőbb 2021. július 1-jétől biztosítja a Hitelintézet a Kölcsön teljes hitelfelvételi folyamatának online felületen történő lefolytathatóságát.

A Kölcsön igénylésének általános feltételei

- A Hitelintézet Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelt (továbbiakban: Kölcsön) cselekvőképes, legalább 18. életévét betöltött, és a Hitelintézet által meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelő természetes személy(ek) részére, a hatályos jogszabályok keretei között, a jelen ASZF-ben, és a vonatkozó Hirdetményben, valamint az egyedi ügyletre vonatkozó Szerződésben foglaltak szerint, az ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározott előfeltételek maradéktalan fennállása esetén nyújt.

Amennyiben a kölcsönigénylés benyújtásakor az Ügyfél nem töltötte be a 21. életévét, szükség van egy olyan Adóstárs bevonására, aki a 21. életévét betöltötte. Teljeskörű online hitelfelvétel esetében Adóstárs bevonása nem lehetséges.

- Teljeskörű online hitelfelvételre csak a 21. életévét betöltött, cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult.
- Amennyiben a kért kölcsön futamideje alatt az Adós betölti a 70. életévét, szükség van egy olyan Adóstárs bevonására, aki a futamidő végéig a 70. életévét nem tölti be.
- Ha az Igénylő életkora a hitel lejártának hónapjában meghaladná a 70. életévet, abban az esetben az igénylő Teljeskörű online hitelfelvételre nem jogosult.
- A kölcsönügyletben az Adósok (Adós-Adóstárs) egyetemleges kötelezettségekkel, illetve jogosultsággal bírnak.
- A Hitelintézet jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Kölcsönök igénylési/igénybevételi feltételeként további feltételeket állapíthat meg, melyeket Ügyfél-tájékoztatóban/Hirdetményben teszi közzé.
- Hitelkiváltásra irányuló kérelem esetén a kiváltandó kölcsön/ hitel összegét igazolni szükséges.

A hiteligényléssel kapcsolatos teendők

- A Hitelintézet az Ügyfél által kért formában – papír alapon, vagy elektronikus formában – az MNB által előírt tartalommal a Kölcsön részletes feltételeit tartalmazó **termékkismertetőt**, valamint a hiteligényléshez szükséges dokumentumokról egy olyan **ellenőrző listát** ad át / tesz hozzáférhetővé az Ügyfél Tárhelyén, az Ügyfélnek a hiteligénylést megelőző tájékoztatóskor, amely az Ügyfél által igényelt Kölcsönhöz kapcsolódóan a folyósításig terjedő időszakban benyújtandó és bemutatandó dokumentumok és igazolások felsorolását tartalmazza. A Hitelező a termékismertetőt a honlapján is közzéteszi. A Hitelintézet a befogadásakor előre nem látható körülmények felmerülése esetén az ellenőrző listában megjelöltek kívül további dokumentumokat is bekérhet a szerződéskötésig. Papír alapon történő átadás esetén az Ügyfél aláírásával igazolja, az ellenőrző lista átvételét, elektronikus csatorna igénybevétele esetén az átvétel az üzenet igazolható elküldésének / Tárhelyen történt elhelyezés időpontjában megvalósul.
- A Hitelintézet a potenciális adós által kért formában – papír alapon vagy a potenciális adós aláírt nyilatkozatában meghatározott elektronikus kézbesítési címre /Tárhelyre eljuttatva igazolható módon, elektronikus úton –, az MNB által előírt tartalommal a Kölcsön főbb tulajdonságait összefoglaló (és az Ügyfél figyelmét a 2021. január 25. napjától az **MNB Összehasonlító oldal** elérhetőségére, az Összehasonlító oldalon való online hitel-feltételek lekérdezhetőségére is felhívó) **ajánlatot** ad át /tesz hozzáférhetővé az Ügyfél részére befogadásakor. Az elektronikus kézbesítésre vonatkozó nyilatkozatot, valamint a papír alapon átadott ajánlat potenciális adós által aláírt egy példányát a Hitelező – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – köteles megőrizni, a befogadástól, közvetítő eljárása esetén a közvetítőtől való átvételtől számított 5 évig, elektronikus kézbesítés esetén pedig 5 évig kell tudnia igazolni Hitelezőnek a kézbesítés tényét és a kézbesített ajánlat tartalmát.

További tájékoztatás

- 2021. január 25. napjától az MNB Összehasonlító oldalán az Ügyfél minden minősített fogyasztóbarát személyi hitelt nyújtó intézmény vonatkozásában megtekintheti az igénybe venni kívánt hitelösszegre vonatkozó érvényes főbb hitelfeltételeket, beleértve a kamatokat, díjakat, költségeket.
- Az Ügyfél a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelre vonatkozó további információkat megtalálhatja a Hitelintézet ügyfélforgalom számára nyitva álló bankfiókjain és a szolgáltatásait közvetítő közvetítőn kívül a Hitelintézet honlapján közzétett a Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzatban, a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel ÁSZF-ben és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetményben is.

A szerződéskötésre vonatkozó ajánlat

- Az Ügyfél a Hitelintézet ügyfélforgalom számára nyitva álló Bankfiókjában, a Hitelintézet termékeit közvetítő közvetítőnél és Videobankon keresztül is ajánlatot kérhet Kölcsön nyújtására. Közvetítő eljárása esetén a befogadásra legkésőbb a hiteligényléshez szükséges ellenőrző listában a Hitelező által megjelölt összes dokumentum a közvetítő által a Hitelező részére történő hiánytalan benyújtását követő munkanapon kerül sor. A potenciális adós aláírásával igazolja e dokumentumok közvetítő számára való átadásának napját. A közvetítő köteles a potenciális adóst előzetesen tájékoztatni a dokumentumok Hitelező részére történő átadásának napjáról, mely legkésőbb a dokumentumok átvételétől számított 4. munkanapra eshet. A közvetítő köteles a potenciális adóst előzetesen tájékoztatni arról, hogy a dokumentumok Hitelező részére történő átadásának napja, vagy az azt követő munkanap a befogadás napja. A potenciális adós választásától függően vagy a közvetítő juttatja el az ajánlatot annak kiállításától számított 5 munkanapon belül a potenciális adós részére, aki az átvétel tényét aláírásával igazolja, vagy a Hitelező juttatja el az ajánlatot közvetlenül a potenciális adós részére az ajánlat kiállítása napján, igazolható módon, Elektronikus úton.
- A Hitelintézet az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott adatai alapján a befogadásakor **visszavonhatatlan ajánlatot** – továbbiakban: ajánlat - ad arra, hogy –a befogadásakor érvényes hitelfeltételekkel egyezően vagy a THM szempontjából az Ügyfélre nézve annál kedvezőbb feltételekkel (a továbbiakban: befogadás kori hitelfeltételek), az elállás jogának kikötése nélkül, az MNB által meghatározott, a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel iránti minősítési feltételekben (a továbbiakban: Feltételek), valamint a Fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. számú törvényben (a továbbiakban: Fhtv.) meghatározott határidőt figyelembe véve megköti a Kölcsönre vonatkozó szerződést az Adóssal, amennyiben

- nem áll fenn- a Hitelintézet befogadáskor hatályban lévő, a személyi kölcsön hitelezésre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában lefektetett, a kölcsönre vonatkozó - szerződés megkötését kizáró körülmény, ide nem értve azon körülményeket, amelyekre vonatkozóan az Ügyfél befogadáskori hitelfeltételek meghatározásához adatokat adott,
- az Ügyfél a kölcsönre vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, a Hitelintézet által meghatározott további dokumentumokat is benyújtotta, valamint
- az adott kölcsönre meghatározott kamatváltoztatási mutató alapjául szolgáló referenciakamat a Hitelintézet befogadáskori ajánlata nyújtásának napján érvényes ajánlat megtétele napján érvényes értéke közötti különbség a 75 bázispontot (0,75 százalékpontot) nem haladja meg.

A Hitelintézet a befogadáshoz az Ügyfélnek átadott, a hiteligényléshez szükséges ellenőrző listában megjelölteken kívül további feltételeket nem határozhat meg.

Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat kiállítását követő 30 nap,

Amennyiben a Hitelező a Kölcsönt a befogadáskori hitelfeltételektől eltérő feltételekkel tudja nyújtani a potenciális adós számára, vagy a potenciális adós kéri a befogadáskori hitelfeltételek módosítását, és az eltérő feltételek alapján számított THM értéke kedvezőtlenebb a befogadáskori ajánlatban rögzítettthez képest, akkor haladéktalanul, a Pályázati kiírás 2. számú melléklete szerinti tartalommal, akár a befogadáskor, akár az új ajánlat kiadásakor érvényes hitelfeltételek szerint új ajánlatot ad a potenciális adós részére.

Amennyiben a Hitelező a Kölcsönt a befogadáskori hitelfeltételektől eltérő feltételekkel tudja nyújtani a potenciális adós számára, és az eltérő feltételek alapján számított THM értéke nem kedvezőtlenebb a befogadáskori ajánlatban rögzítettthez képest, akkor új ajánlat kiadása nem szükséges.

2.3. A kölcsönkérelem elbírálása

A Hitelintézet a benyújtott hitelkérelmi dokumentáció alapján hitelbírálatot végez.

A Hitelintézet az Adós hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait a prudens hitelintézeti működésnek megfelelően maga határozza meg és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A hitelképesség megítéléséhez a Hitelintézet elsősorban az Adós által szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a Hitelintézet jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni az Adóstól.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Adós a Hitelintézet által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat időben, pontosan, a valóságnak megfelelően, a Hitelintézet által igényelt formában megadja.

A hitelbírálati határidőt a Hitelintézet akként határozza meg, hogy pozitív hitelbírálat esetén Bankfiókban történő hitelfelvétel esetén a befogadástól számított 3 munkanapon belül, Teljeskörű online hitelfelvétel esetén a Befogadástól számított 2 munkanapon belül eleget tudjon tenni a Pályázati kiírásban meghatározott folyósítási kötelezettségének. Amennyiben a Befogadáshoz képest új körülmény merült fel, a Hitelintézet jogosult az Adóstól az ellenőrzési listában megjelölteken túl további dokumentumokat bekérni, ebben az esetben – pozitív hitelbírálat esetén, attól függően, hogy az eljárás Bankfiókban történő, vagy Teljeskörű online hitelfelvételnek minősül, – a(z első rész)folyósítás a(z utolsó) hiánypótlás beérkezéséig számított 3, illetve 2 munkanapon belül történik.

A bírálat eredményéről az Adóst a Hitelintézet értesíti. A hitelkérelem jóváhagyása esetén a szerződést létrehozó Visszaigazoló levelet küld / az Ügyfél Tárhelyén a Visszaigazoló levelet elhelyezi. A hitelkérelem elutasítása esetén a Hitelintézet nem köteles az elutasítási indok közlésére.

Amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre és az Ügyfél a bankfiókban írásban, vagy postai úton kéri az általa benyújtott adatokat tartalmazó dokumentumok eredeti példányait, akkor a Hitelintézet azokat, a nyilatkozat beérkezéséig számított 7 munkanapon belül személyes eljárás esetén térítésmentesen, postai úton való megküldés esetén a postaköltség felszámításával bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

A személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a személyes adatok alanyának vagy az erre teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazottnak kell visszaadni. A Hitelező – honlapján is közzétett – formanyomtatványt biztosít, amely a hiteligénylési nyomtatvány részét képezheti, és amelyen az Ügyfél kérését benyújthatja. Az erre vonatkozó rendelkezését az Ügyfél később szabadon módosíthatja.

2.4. A kölcsön biztosítékai

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a Hitelintézet külön kikötött biztosítékot nem kér, megilleti azonban az Adós nála vezetett bármely bankszámlája tekintetében a Ptk. szerinti beszámítási jog mindazon esetben, amikor Adós törlesztési, vagy bármely fizetési kötelezettségének nem, vagy nem teljes összegben tesz eleget.



2.5.1. Kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket az Adósnak igénybe kell vennie a hitelfelvételhez

- Adós által nyitott, a Hitelintézet által az Adós nevében vezetett lakossági Bankszámla (külön szerződéses jogviszony alapján) abban az esetben, ha a Hitelintézet kamatkedvezmény/ kedvezményes konstrukció biztosítása fejében ezt elvárja, és az Adós igénybe kívánja venni. A **kamat- és egyéb kedvezményekre** vonatkozó feltételeket és részletes szabályokat az Adóssal megkötött kölcsönszerződés és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetmény tartalmazza.
- A Hitelintézet biztosítja az Adós számára, hogy a Kölcsön törlesztését ingyenes technikai törlesztő számlára teljesítse.
- A fentiekben kívül egyéb termék vagy szolgáltatás igénybevételére a Hitelező az Adóst nem kötelezi, illetve ezek igénybevételéhez kötött, nem a Futamidő egészére érvényes kedvezményt sem nyújt.

2.5.2. Kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket Adós igénybe vehet a hitelfelvételhez

- A Hitelintézetnek a hitel nyújtásakor törlesztési biztosítást ajánlhat az Adósnak, azonban ennek elfogadására az Adós nem köteles. A Hitelintézetnél igénybe vehető biztosítás fajtáit és díját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

2.6. A szerződéskötés és szerződésmódosítás általános szabályai

A szerződéskötés írásban történik, az Igénylőlap és Szerződés Ügyfél általi, a Visszaigazoló levél Hitelintézet általi aláírásával. A Szerződés a Visszaigazoló levél Hitelintézet általi aláírása napján minősül megkötöttnek.

A megkötött szerződés érvényesen csak írásban, a Hitelintézet és az Adós közös megegyezésével módosítható, ide nem értve a Hitelintézetet az ÁSZF 2.12. pontja szerint megillető egyoldalú módosítási jog gyakorlásával eszközölt módosítást.

A Hitelintézet a Kölcsönszerződés aláírása után az Adós kérelmére végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni (ide nem értve az előtörlesztés okán kezdeményezett szerződésmódosítást). A szerződésmódosítási díj mértéke és esedékessége a Hitelintézet mindenkor hatályos Hirdetménye szerint kerül megállapításra.

Szerződésmódosításnak számít minden olyan, a kölcsönszerződést érintő változás, amely a jogviszony tartalmát érinti. Ebbe a körbe tartozik különösen az Adós személyében történő változás átvezetése, a futamidő módosítása.

A Hitelintézet és az Adós által kölcsönösen elfogadott szerződésmódosítás költségét az Adós viseli.

2.7. A Kölcsön folyósításának általános feltételei

A Hitelintézet a Kölcsönt az alábbi általános feltételek teljesítése esetén folyósítja: a Szerződés Felek általi aláírása

A Hitelintézet a szabad felhasználású kölcsön folyósítására további feltételt nem ír elő.

Amennyiben a Kölcsön hitelkiváltás célú, és ha mellette van szabad felhasználású rész is, a Hitelintézet a Kölcsön szabad felhasználású részét kizárólag akkor folyósítja, ha Adós a kiváltandó kölcsön(ök) / hitel(ek) megszűnését a kiváltandó tartozást nyilvántartó hitelintézet / pénzügyi intézmény által kiállított igazolás benyújtásával igazolja.

2.8. A Kölcsön folyósításának időpontja

A Hitelintézet a **Kölcsönt forintban** nyújtja egyösszegben, vagy ha a Kölcsön célja hitelkiváltás és szabadfelhasználás, akkor részletekben, akként, hogy a szabadfelhasználású rész kizárólag a kiváltandó kölcsön(ök)/ hitel(ek) megszűnésének Hitelintézet részére történő igazolását követően történik. Hitelkiváltás esetén a Kölcsön **rendelkezésre** tartásának **ideje** legfeljebb 90 nap.

A Kölcsön folyósításának módja: Amennyiben a Kölcsön kizárólag szabad felhasználású, a Hitelintézet a Kölcsönt az Adós által megjelölt bankszámlára átutalással folyósítja. Ha a Kölcsön célja (részben) hitelkiváltás, az arra célra szolgáló összeget a kiváltandó hitelt nyújtó pénzügyi intézmény részére, az általa megadott bankszámlára /technikai számlára átutalással, a maradék, szabad felhasználású részt (ha van), a fenti módon folyósítja.

A Hitelintézet a csak szabadfelhasználású vagy csak hitelkiváltási célú Kölcsönt – pozitív hitelbírálat esetén – Bankfiókban történő hitelfelvétel esetén a kérelem Befogadását követő legkésőbb 3., Teljeskörű online hitelfelvétel esetén a Befogadást követő legkésőbb 2. munkanapon folyósítja. Amennyiben a Kölcsön hitelkiváltás célú, és tartalmaz szabadfelhasználású részt is, a szabadfelhasználású kölcsönösszeget a kiváltandó kölcsön/ hitel (több kiváltandó kölcsön/ hitel esetén az utolsó) megszűnéséről szóló igazolás benyújtását követő naptól számított legfeljebb 1 munkanapon belül folyósítja.

Amennyiben a Hitelintézet nem a fenti határidőben teljesíti folyósítási kötelezettségeit, a Hitelintézet 1 munkanapot nem meghaladó késedelemmel érintett, folyósított összeg 0,25%-át, ennél hosszabb késedelem esetén pedig a késedelemmel érintett folyósított összeg 0,75%-át megfizeti Adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül sor kerül (a szabadfelhasználású rész folyósítására megjelölt bankszámlára). Nem terheli a Hitelintézetet az itt írt fizetési kötelezettség, ha a határidő-mulasztás önhibáján kívül következett be, és annak elhárítása érdekében minden tőle telhetőt megtett.

Nem esik a Hitelintézet terhére a késedelmes folyósítás, ha a Teljeskörű online hitelfelvétel esetén az Ügyfél az esetleges hiánypótlást Bankfiókba benyújtva teljesíti, és a (folyósítási) késedelem időtartama nem több, mint a hiánypótlásra felhívástól annak Ügyfél általi teljesítéséig eltelt idő.

Hitelintézet tájékoztatja Adóst, hogy a jelen ÁSZF hatálya alatt felvett személyi kölcsönre vonatkozó szerződés megkötését követően felveendő lakáscélú hitel esetén, az ott szükséges önerő tekintetében (a vonatkozó jogszabály illetve hatályos MNB előírás szerint) a személyi kölcsön összege figyelembe vételre kerül.

2.9. A Hitelintézet elállási joga a kölcsön folyósítása előtt

Ha az Adós, vagy a Hitelintézet körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amely miatt a megkötött kölcsönszerződés teljesítése a Hitelintézet részéről nem várható el, vagy ha a szerződés megkötése után olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a jelen ÁSZF értelmében azonnali hatályú felmondásnak lenne helye, úgy a kölcsönszerződéstől a Hitelintézet még a folyósítás előtt egyoldalú nyilatkozattal, indokolás és mindenfajta kártérítési kötelezettség nélkül elállhat.

Az elállás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott eseteiben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

2.10. A kölcsön kamatperiódusa, ügyleti kamata, és teljes hiteldíj mutatója

2.10.1. A kölcsön kamata

A Hitelintézet Hirdetményében határozza meg és teszi közzé a Kölcsönre vonatkozó mindenkor aktuális kamatmértéket.

A Hitelintézet a kamatmérték meghatározásakor betartja a Pályázati kiírásban foglalt MNB elvárást.

2.10.2. A kölcsön ügyleti kamatának meghatározása és számítási módja

A Kölcsön ügyleti kamatának éves, százalékban kifejezett mértékét szerződéskötéskor az Igénylőlap hitelintézeti befogadásának időpontjában hatályos vonatkozó Hirdetmény szerint – érvényben lévő kondíciók alapján kell meghatározni.

Az esedékes ügyleti kamat összegét a Hitelintézet a fennálló tőketartozás és a 365 (366) – tényleges napok száma / 360 napos kamatszámításos módszer figyelembevételével határozza meg.

Az ügyleti kamat számítása napi kamatszámítással történik és a Folyósítás napjával kezdődik. A kölcsön folyósításának napja kamatozik, a kölcsön törlesztésének napja nem.

A kamatszámítás képlete:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \text{Tőke} * \text{Ügyleti Kamatláb százalékban} * \frac{\text{Napok}}{36000}$$

- A kamat mértékét a Hitelintézet Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetmény című mindenkor hatályos hirdetményében (a továbbiakban: Hirdetmény) teszi közzé. Az ügyleti kamat a hitel teljes futamidejére rögzített (fix). ide nem értve az esetlegesen, feltétel kikötésével biztosított kamatkedvezmény – feltétel nem teljesítése miatti – elvesztése, illetve – a feltétel ismételt teljesítése esetén a - feléléadás esetét.

2.10.3. A teljes hiteldíj mutató (THM)

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet szerint meghatározott THM-re vonatkozó rendelkezéseket – figyelemmel a Hpt. vonatkozó rendelkezéseire is – az Üzletszabályzat, a megkötendő kölcsönszerződések, valamint a vonatkozó Hirdetmény tartalmazzák.

2.11. Alkalmazott egyéb díjtételek, jutalékok és költségek

A Hitelintézet által nyújtott személyi hitelhez – a kölcsön ügyleti kamatán kívül– további díjak, költségek kapcsolódhatnak, melyek fajtáit, esedékességüket, mértéküket és felszámításuk körét a Hirdetmény tartalmazza azzal, hogy a kölcsönszerződés ezen díjaktól, jutalékoktól és költségektől eltérő díjakat, jutalékokat és költségeket is meghatározhat az alábbi korlátozásokkal:

A Hitelintézet egyoldalúan nem jogosult a megkötött szerződések vonatkozásában új díj-, jutalék- és költségtípust bevezetni. A Hitelintézet jogosult az Ügyfél részére teljesített szolgáltatásoknak a költségeit – különösen az esetleges hatósági eljárás költségeit, a közreműködő igénybevételeknek a költségeit, a jogi és egyéb szakértői költségeket, a postaköltségeket, az illetékeket – az Ügyfélre terhelni.

2.11.1. *A kölcsön folyósításáig, valamint a futamidő során felmerülő díjak/költségek*

Folyósítási díj: Adós a Kölcsön folyósításakor/részfolyósításakor Folyósítási jutalékot köteles fizetni. A Folyósítási díj mindenkor százalékos mértéke a Hirdetményben kerül meghatározásra a hatályos jogszabályok és a Pályázati kiírás figyelembevételével, számításának alapja a folyósított Kölcsön összege. A Folyósítási díj összege a Szerződésben/ Visszaigazoló levélben rögzítésre kerül és azt a Hitelintézet –az Adós ilyen irányú rendelkezése esetén –a folyósított Kölcsön összege terhére számolja el.

A fentiekén túl a Hitelintézet a folyósításig nem számít fel egyéb díjat vagy költséget.

- A hitelfelvételhez kapcsolódóan (kötelezően/ opcionálisan) igénybe veendő szolgáltatások és díjai

- **Fizetési számla havi díja:** kamatkedvezmény igénybevételehez vállalt jóváírás teljesítéséhez szükséges, a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla fenntartása a teljes futamidő alatt. A számlavezetés díját a Hitelintézet számlavezetéshez kapcsolódó Hirdetménye tartalmazza.

- Opcionálisan felmerülő egyéb díjak

- **Postázási költség:** Amennyiben Ügyfél elutasítás esetén az általa benyújtott dokumentumokat postai úton kéri vissza.

A felszámítható díjak részleteivel kapcsolatban (fajtái, összege, esedékessége, megfizetés módja) az ÁSZF-en túl a Hirdetmény ad tájékoztatást.

2.11.2. *Lejárat előtti visszafizetéshez (előtörlesztéshez) kapcsolódó díj*

Az Ügyfél minden esetben élhet a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Hitelintézet csökkenti a hitel teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a hitelszerződés eredeti lejáratára vonatkozó hitelkammattal és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

- Az Adósnak teljes vagy részleges előtörlesztési szándékát a Hitelintézet felé írásban kell jeleznie.

A Hitelintézet legalább a kölcsönhöz kapcsolódó éves egyenlegközlés során értesíti az Adóst arról, hogy lehetősége van részlegesen vagy teljesen előtörleszteni, vagy teljes előtörlesztés útján kiváltani hitelét

2.11.3. *Szerződésmódosítási díj*

A Szerződésben foglalt feltételek – különös tekintettel pl. adóstárs kiengedés, a hitel futamidejének módosítása, illetve minden egyéb, az Adós részéről kezdeményezett szerződésmódosítás (ide nem értve, ha a Szerződés módosítására az előtörlesztéssel összefüggésben kerül sor) – bármelyikének Adós által kezdeményezett megváltoztatása esetén a Hitelintézet szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani.

2.11.4. *Ügyintézési díj*

Amennyiben az Adós kérésére a Hitelintézet a kölcsönszerződésben vállaltakon túlmenő szolgáltatásokat (igazolások, másolatok készítése, szerződésmódosítást nem igénylő kérelmek feldolgozása stb.) teljesít.

2.11.5. *Monitoring díj*

Az Adós nem szerződésszerű pénzügyi és nem pénzügyi teljesítésével kapcsolatban, illetve az Adós szerződésszerű teljesítésének helyreállítása érdekében ügyintézés végez, úgy a szolgáltatás jellegétől függően, a monitoring tevékenység díja felszámításra kerül.

2.11.6. *Egyéb díjak:*

Az ÁSZF-ben nem nevesített, esetlegesen felmerülő további díjakat, mértéküket és esedékességüket a Hirdetmény tartalmazza.

2.12. **Az ügyleti kamat, illetve díjak módosítása**

A kölcsön ügyleti kamatlába a futamidő alatt fix. Az ügyleti kamat a futamidő alatt egyoldalúan nem változtatható. Nem minősül egyoldalú kamatmódosításnak, ha a Kölcsön azért kerül átárzásra, mert az Adós a kamatkedvezmény/kedvezményes konstrukció általa vállalt feltétele(i)t nem teljesítette. Ugyancsak nem minősül egyoldalú kamatmódosításnak, ha arra azért kerül sor, mert az Adós kamatkedvezmény feltétele(i)t ismételtelen teljesíti.

A díjak, a költségek és a jutalékok, továbbá a kamatok tekintetében a 2.12.1. pontban meghatározott feltételek és körülmények változása esetén élhet a Hitelintézet az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú szerződés módosítási jogával.

2.12.1. Egyoldalú módosításra okot adó feltételek és körülmények

A Hitelintézet a már megkötött szerződéseket a Hitelfelvevő számára hátrányosan a hitelszerződésben megállapított **költség és díj tekintetében módosíthatja** egyoldalúan. E jogosultság gyakorlásának feltételei – a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) rendelkezéseivel összhangban – a következők.

A Hitelintézet valamennyi, általa megkötött, és az ÁSZF hatálya alá tartozó Kölcsönszerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától a szerződés alapján felszámított **díjat** – ide nem értve a Kölcsön folyósításához, valamint az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó díjakat/jutalékokat, de beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben, évente egy alkalommal, április hó 1. napjával legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével módosítani.

A Hitelintézet valamennyi, általa megkötött és az ÁSZF hatálya alá tartozó Kölcsönszerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától a szerződés alapján felszámított, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a szerződés megkötése, módosítása és a kapcsolattartás során az Adós érdekében felmerülő, áthárítható **költséget** – beleértve a százalékos mértékben meghatározott költségek minimum és maximum értékét is – költségmódosulás felmerülésekor, azok változásával arányosan jogosult módosítani.

Amennyiben a Hitelintézet a kamatok, továbbá az egyes díjak számítási módját, avagy az általa alkalmazott kamatváltoztatási-mutatót módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

2.12.2. Az egyoldalú módosítás egyéb szabályai

A Hitelintézet egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

Amennyiben a Hitelintézet él az egyoldalú, a Hitelfelvevő számára kedvezőtlen kamat, díj vagy költség módosítás jogával, úgy azt díj vagy költség módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 (Harminc) nappal Hirdetményben közzéteszi, valamint arról az ügyfelet postai úton, vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a költség vagy díj csökkentését teszik lehetővé, a Hitelintézet e csökkentést is köteles érvényesíteni.

A hitelszerződésben megállapított ügyleti kamaton, költségen és díjon kívül egyéb feltételt, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan a Hitelintézet nem jogosult módosítani.

A Hitelintézet az Adós számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja az Adóssal kötött szerződés feltételeit.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Hitelintézet új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt.

2.13. A kölcsön törlesztése

A kölcsön törlesztése havonta, annuitásos törlesztési mód alkalmazásával történik.

Az Annuitásos törlesztési mód azt jelenti, hogy az Adós(ok) által fizetendő havi törlesztő részlet megegyezik a napi kamatszámítás alapján annuitásos módszerrel számított tőke és kamat havi részletének összegével.

A havi törlesztő részlet – kivéve az első és utolsó törlesztő részletét – a kölcsön devizanemében állandó. A törlesztő részletben a tőke és a kamat aránya változó. A havonta fizetendő törlesztő összegből az ügyleti kamat mindig megegyezik a napi kamatszámítás módszerével számolt, tárgyhóban az esedékesség napjáig felhalmozott kamatok összegével. A törlesztő részletekben szereplő tőke összegek összesítése megegyezik az ütemezett (fennálló, nem esedékes) tőketartozás összegével.

A Folyósítás napjától függően a Kölcsön első és utolsó törlesztő részletének összege eltérhet.

Amennyiben a napi kamatszámítással kiszámított kamat összege magasabb, mint a kikalkulált annuitásos törlesztő részlet összege, akkor a teljes kamatösszeg kerül beszedésre. Ilyen esetben tőketörlesztés nem történik.

2.14. A kölcsön törlesztő részlete

A havonta esedékes kölcsöntőke, valamint az ügyleti kamat havonta esedékessé váló része együttesen képezi a havi törlesztő részletet.

A havi törlesztő részlet meghatározása a tőke és az ügyleti kamat tekintetében annuitásos módszerrel történik.

A havi törlesztő részlet – kivéve esetlegesen az első és utolsó törlesztő részletét – Futamidő alatt állandó, a törlesztő részletben a tőke és az ügyleti kamat aránya változó.

2.15. A törlesztő részlet esedékessége

A Kölcsön törlesztő részletének esedékessége a kölcsönszerződésben kerül meghatározásra. Az első törlesztő részlet a kölcsönszerződésben meghatározott napon, amennyiben ilyen nap a következő hónapban nincs, úgy az a következő munkanapon esedékes. Minden további törlesztő részlet havonta, minden hónapnak az első törlesztő részlet esedékességi napjával megegyező napján, illetve a kölcsön végső lejáratáig meghatározott naptári napon esedékes. Ha az esedékesség napja munkaszüneti napra, vagy bankszünnapra esik a teljesítés a következő munkanapon esedékes. Amennyiben a törlesztő részlet esedékességi napjával megegyező számú naptári nap az adott hónapban nincs, a törlesztő részlet az adott hónap utolsó napján esedékes.

2.16. A kölcsön előtörlesztése

Adós jogosult a Futamidő alatt a kölcsönszerződésben rögzített lejáratú idő előtt tartozását részben vagy egészben visszafizetni. Az előtörlesztett összeg a Szerződés keretében ismételt, kölcsönként nem vehető igénybe.

Az Adós, amennyiben élni kíván előtörlesztési szándékával, azt írásban a Hitelintézet felé be kell jelentenie, úgy hogy a bejelentés legkésőbb az előtörlesztés értéknapját megelőző 5 munkanappal korábban a Hitelintézet részére kézbesítésre kerüljön. A bejelentésben az előtörlesztés összegét meg kell meghatározni.

A bejelentésben Adós az előtörlesztésre értéknapot határozhat meg. Ennek hiányában a Hitelintézet az előtörlesztést az összeg beérkezését követő 2 munkanapon belül végrehajtja.

Ha az Adós jelzi előtörlesztési szándékát a Hitelintézetnek, a Hitelintézet papíron vagy más tartós adathordozón az Adós rendelkezésére bocsátja az Előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve a vonatkozó hatályos Hirdetményben az Fhtv. rendelkezéseinek megfelelően meghatározott, érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is.

Amennyiben a Hitelintézet által ténylegesen jóváírt előtörlesztés összege az Adós teljes tartozásának megszűnését eredményezni, úgy a Felek erre vonatkozó külön írásbeli megállapodása vagy egyéb jogcselekménye nélkül az előtörlesztéssel érintett kölcsönszerződés megszűnik.

Az előtörlesztés tervezett (érték)napjáig esedékes törlesztő-részleteket Adós köteles megfizetni, és amennyiben a Kölcsönrel kapcsolatban az előtörlesztés értéknapján késedelme áll fenn, a Hitelintézet jogosult az előtörlesztésre szánt összegből a késedelem rendezésére. Az előtörlesztés során az elszámolás a Ptk. szerinti beszedési sorrendnek megfelelően történik.

Adós köteles az előtörleszteni kívánt összeget az előtörlesztés értéknapján legkésőbb 12:00 óráig, a Hitelintézet által meghatározott (bank)számlán rendelkezésre tartani. A (bank)számlán elhelyezett, az előzetes írásos bejelentésben megjelölt összeg erejéig előtörleszteni kívánt összeget a Hitelintézet az előtörlesztés értéknapján, illetőleg amennyiben ez az értéknap munkaszüneti napra, vagy bankszünnapra esik akkor az ezt követő munkanapon a fentiekben megjelölt (bank/fizetési) számlán végrehajtja, vagy Adós az előtörleszteni kívánt összeget a Hitel-nyilvántartási szám(lá)ra az előtörlesztés értéknapján legkésőbb 12:00 óráig közvetlenül megfizeti.

A Hitelintézet az Előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos költségeinek megtérítésére jogosult. Az érvényesített költségek összege nem haladhatja meg a Pályázati kiírásban meghatározott mértéket, melyet a Hitelintézet Hirdetményében teszi közzé.

Az Adós az alábbi előtörlesztési típusok közül választhat.

- Részletelőtörlesztés futamidő módosítás nélkül: az Adós által előtörlesztett összegre tekintettel csökkennek a kölcsöntartozás további havi törlesztő részletei, a kölcsönszerződésben meghatározott lejárat napjáig.
- Részletelőtörlesztés futamidő csökkentéssel: az előtörlesztéshez futamidő csökkentés is kapcsolódik. A lejáratú nap meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy a futamidő csökkentése után tervezett törlesztő részlet nem haladhatja meg az előtörlesztés értéknapját megelőzően Hitelintézet által meghatározott és Adós által fizetendő törlesztő részletet.
- Teljes előtörlesztés: amennyiben a Hitelintézet által ténylegesen jóváírt előtörlesztés összege az Adós teljes tartozásának megszűnését eredményezi, úgy a Felek erre vonatkozó külön írásbeli megállapodása vagy jogcselekménye nélkül az előtörlesztéssel érintett kölcsönszerződés megszűnik.

Az előtörlesztés – a Futamidő módosítással járó előtörlesztés kivételével – kölcsönszerződés-módosítást nem igényel, de a Hitelintézet ettől indokolt esetben eltérhet. A Futamidőt a Felek érvényesen csak írásban, szerződésmódosítás keretében változtathatják meg. Felek szerződés módosításnak fogadják el, ha a Hitelintézet a módosult feltételekről (futamidő hossza, megváltozott törlesztő részlet) írásbeli visszaigazolást küld Adós részére.

A Hitelintézet – amennyiben az előtörlesztés más hitelintézettől/ pénzintézettől felveendő kölcsön/hitel felvételével valósul meg, a Kölcsön előtörlesztésére szánt hitelintézeti kölcsön/hitel fogadására olyan technikai számlát jelöl, amelyhez az Adósnak hozzáférése nincs, és az érkezett összeget a Kölcsönre, annak érkezését követően haladéktalanul elszámolja.

2.17. A pénzügyi teljesítés módja és határideje

A Kölcsönszerződésből eredő összes fizetési kötelezettség teljesítési helyeül a Hitel-nyilvántartási szám(la) szolgál, amelyre a teljesítés történhet átutalással, pénztári befizetéssel, vagy az Adós Hitelintézetnél vezetett fizetési/bankszámlája – és esetlegesen a fizetési/bankszámlához kapcsolódó hitelkeret – terhére beszedéssel.

Amennyiben az Adós fizetési kötelezettségeit a Hitelintézetnél nevére megnyitott lakossági fizetési/bankszámláról teljesíti a kamat-, és esetleges egyéb kedvezmények érdekében, úgy az Adós köteles az őt terhelő, esedékessé váló fizetési kötelezettség teljes összegének megfelelő fedezetet az esedékesség napján – amennyiben az esedékesség napja munkaszüneti nap vagy bankszünnap, akkor az esedékességet követő banki munkanapon – a Kölcsönszerződésben megjelölt, a Hitelintézetnél megnyitott fizetési/bankszámlán biztosítani.

Ha ugyanaz a Fizetésszámla több, a Hitelintézet által nyújtott hitel/kölcsön – ideértve a Hitelintézet más ÁSZF-jének hatálya alá tartozó fogyasztói hitelt/kölcsönt is – törlesztő-számlájaként szolgál, úgy a Hitelintézet az egyes Kölcsönök törlesztésére adott beszedési megbízások alapján a beszedéseket az egyes esedékességek sorrendjében végzi. Ha bármely hónapban az Adós a Hitelintézet fent írt eljárásától eltérően kíván teljesíteni, úgy azt az adott hónapban az érintett Kölcsön esedékességének napját megelőző munkanapig közvetlenül az adott Kölcsönszerződéshez tartozó Hitel-nyilvántartási szám(lá)ra történő átutalással/pénztári befizetéssel teheti meg.

Amennyiben az Adós nem rendelkezik Fizetési számlával a Hitelintézetnél, úgy lehetősége van a Kölcsönszerződésből eredően fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét azok esedékességi időpontjára átutalással, vagy pénztári befizetéssel közvetlenül a Hitel-nyilvántartási szám(lá)ra teljesíteni.

A Fizetési számla bármely okból történő megszűnése esetén Adós fizetési kötelezettségeit közvetlenül a Hitel-nyilvántartási szám(lá)ra, az általa választott módon (átutalás, pénztári befizetés bankfiókban) teljesítheti, azzal, hogyha a fizetési/bankszámla fenntartása, és egyéb a fizetési/bankszámlával összefüggő kötelezettség vállalás a Kölcsönhöz kapcsolódó kedvezmény alapjául szolgál, a fizetési/bankszámla megszűnése az adott Kölcsönszerződésben írt módon és időponttól a kedvezmény megszűnését is eredményezheti.

Az Adós által a Hitelintézet javára teljesített bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, melyen az összeg levonásra került a kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlájáról, illetve hitel-nyilvántartási számláján jóváírásra kerül.

Nem bankszámlán keresztül történő Teljes előtörlesztés esetén, amennyiben az Adós Hitelintézettel szemben fennálló valamennyi tartozása kiegyenlítésre került, és a kölcsön megszűnését követően esetlegesen fel nem használt összeg áll a Hitelintézet rendelkezésére:

--- ezen összeget illetőleg annak a forint ellenértékét a Hitelintézet az Adós rendelkezése alapján a lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről szóló hirdetmény szerinti költségek felszámításával visszautalja az Adós által megjelölt bankszámla javára.

--- ha a többletbefizetés összege nem haladja meg az 500,- forint minimum összeget, a Hitelintézet ezen túlfizetés összegét – az Adós rendelkezésétől függetlenül – csak az Adós Hitelintézetnél vezetett forint Fizetési számlájára utalja vissza.

Amennyiben az Adós nem rendelkezik a Hitelintézetnél Fizetési számlával, az Adós a fenti minimum összeget meg nem haladó túlfizetés pénztári kifizetését jogosult kezdeményezni a Hitelintézet bármely az ügyfélforgalomra nyitva álló bankfiókja útján. A Hitelintézet a kifizetést a vonatkozó hatályos jogszabályok keretei között, a lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről szóló hirdetmény szerinti költségek felszámításával teljesíti.

Amennyiben a Hitelfelvevő Hitelintézettel szemben adott kölcsönügyletből eredően fennálló valamennyi tartozása (más) hitelintézet által nyújtott hiteltől került kiegyenlítésre, az (elő)törlesztésre esetlegesen fel nem használt összeget a Hitelintézet a hitelintézet részére utalja vissza, a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén.

2.18. A szerződés megszűnése

A Kölcsönszerződés megszűnik, ha:

- Adós a Kölcsönszerződésből eredően a Hitelintézettel szemben fennálló valamennyi (tőke, kamat-, díj-, költség-, jutalék és egyéb járulékos) fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tett;
- ha a Hitelintézet a Kölcsönszerződést írásban azonnali hatállyal felmondja,
- az Adós halálával, azon időpontban, amikor e tényről a Hitelintézet hivatalos tudomást szerez, ha az ügyletben Adóstársak vannak, az egyik Adóstárs halála a Kölcsönszerződést nem szünteti meg, d) az Adós a Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül (közös) kérelemmel, írásban gyakorolja az őt a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló jogszabály alapján megillető elállási, illetve amennyiben a Kölcsön ezen időtartam alatt már folyósításra került, a díjmentes felmondási jogát.

Amennyiben az Adós a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló jogszabály szerinti tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, az elállási (felmondási) jogát a d) pontban meghatározottaktól eltérően a hivatkozott jogszabályban meghatározott tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (Tizennégy) napig gyakorolhatja. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek kell

tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Hitelintézetnek elküldi.

Az Adós d) pont szerinti elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felhasznált Kölcsönt és a Kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot visszafizetni.

Erre irányuló igény esetén a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a személyes adatok alanyának vagy az erre teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazottnak kell visszaadni.

Jelen szabályok vonatkoznak arra az esetre is, amennyiben a kölcsönszerződés a Kölcsön összegének határidőben történő igénybevétele hiányában szűnik meg, továbbá a kölcsön összegének lejárat előtti teljes hitelösszeg előtörlesztése esetén is.

2.19. A szerződés felmondása

Amennyiben az Adós, a Szerződés valamely rendelkezését – ideértve a jogszabály, jelen ÁSZF vagy a Hitelintézet Hirdetménye alapján fennálló kötelezettséget is – a Kölcsön fennállása alatt olyan módon sérti meg, amelyet a Hitelintézet az érintett féllel nem képes tárgyalások és egyezség útján rendezni és ez a Hitelintézet érdekeinek súlyos sérelmét jelenti, a Hitelintézet a megkötött kölcsönszerződést a jelen fejezetben foglalt feltételek szerint, egyoldalú nyilatkozatával felmondhatja és ezzel a jogviszonyt a jövőre nézve megszüntetheti.

A Hitelintézet a Szerződés felmondását megelőzően az Adósnak, küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a figyelmet a teljes fennálló és a lejárt tartozásösszegére, a fizetendő kamat és Késedelmi kamat mértékére, valamint a nem fizetés esetén növekvő kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre. A fizetési felhívások a felügyeleti szerv ajánlásainak, a Hpt.-nek, és a kölcsönszerződés rendelkezéseinek megfelelő tartalommal kerülnek megküldésre.

A Hitelintézet jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani különösen az alábbi – súlyos szerződésszegésnek minősülő – esetekben:

- ha az Adós a szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét annak esedékességét követő 30 napon belül nem teljesíti;
- ha hitelkiváltási cél esetén az Adós a kölcsönt egészben vagy részben a céljától eltérően használja fel,

A Hitelintézet azonnali hatállyal felmondhatja a kölcsönt, ha

- az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- az Adós a Hitelintézetet megtévesztette, és ez a Szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- az Adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a Kölcsön céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- az Adós a Szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja.

A felmondás vagy az azonnali hatályú felmondás jelen ÁSZF-ben és/vagy a megkötött kölcsönszerződésekben nem szabályozott eseteiben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak az alábbiakban kifejtettek szerint.

2.19.1. A felmondás hatályba lépése

Az azonnali hatályú felmondás jogi következményei – amennyiben a Hitelintézet felmondásában más időpontot nem határoz meg – személyes kézbesítés esetén az átvételt követő napon, postai kézbesítés esetén az Üzletszabályzat szerinti kézbesítési időpontot követő napon állnak be. Több Adós esetén a felmondás hatálya a felmondásnak bármelyik Adós részére történő kézbesítésével mindegyik Adóssal szemben beáll. A felmondást személyesen kell átadni, vagy tírtivevényes levélben kell kézbesíteni. Személyes kézbesítés esetén a felmondást átvevő köteles az általa személyesen átvett felmondás egy példányát az átvétel igazolása végett aláírásával ellátni, és azt a felmondás átadójának visszaadni.

A felmondás hatályát nem érintik a Hitelintézet által az Adósnak megküldött és az Adós fizetési hátralékát jelző kimutatások és – a felmondás kifejezett visszavonását meghaladóan tett – bármilyen egyéb nyilatkozatok.

Amennyiben a Hitelintézet a felmondás jogával nem élt, vagy a felmondást visszavonja, az nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet a felmondás jogáról lemondott volna.

2.19.2. A felmondás jogkövetkezményei

A Szerződés felmondás útján történő megszűnése elsősorban az alábbi jogkövetkezményekkel jár:

- az Adós a szerződésből fakadó, a Hitelintézetrel szemben fennálló teljes tartozása esedékessé és lejárttá válik, beállnak a késedelem jogkövetkezményei, az Adós ettől a naptól kezdődően köteles késedelmi kamatot fizetni, a Hitelintézet pedig követelheti a tartozás behajtásával kapcsolatos összes költségét.

- a Hitelintézet jogosulttá válik az Adós teljes vagyona terhére behajtani követelését. A Kölcsön biztosítékaival szembeni igényérvényesítés sorrendjét a Hitelintézet határozza meg.
- A Hitelintézet a felmondás dátumát követő 90. napot követően a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számít fel;

2.20. Ügyfelek egyéb jogai és kötelezettségei

2.20.1. Az Adós kötelezettségei

Adós alapvető kötelezettsége a Kölcsön szerződés szerű felhasználása (amennyiben hitelcél megjelölésre került), és a Kölcsön szerződés szerű visszafizetése.

Kötelezettsége továbbá:

- a kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettség megszegése esetén a Hitelintézet felszólítására a jövedelmi és vagyoni helyzetével kapcsolatos, a Hitelintézet által kért dokumentumok, illetve nyilatkozatok egy eredeti példányát a felhívás közlésétől számított 15 munkanapon belül a Hitelintézet részére megküldeni;
- 5 munkanapon belül tájékoztatni a Hitelintézetet, ha:
 - neve, lakcíme, telefonszáma vagy munkahelye megváltozik, illetve munkahelye megszűnik;
 - ha vagyonával szemben bárki végrehajtási eljárást kezdeményez, vagy ilyen eljárás kezdeményezését kilátásba helyezi;
 - a hitelcél megvalósulására (amennyiben meghatározásra kerül), vonatkozó hitelezői ellenőrzés során a Hitelintézetrel együttműködni, a szükséges információkat, illetve iratokat rendelkezésére bocsátani.

2.20.2. A Hitelintézet jogai és kötelezettségei

A Hitelintézet ellenőrzési jogai

Az Adós és a Hitelintézet abban állapodnak meg, hogy a Hitelintézet a téves jóváírást vagy terhelést az Adós rendelkezése nélkül is jogosult időkorlátozás nélkül helyesbíteni.

Az esedékességi napot megelőzően a Hitelintézet jogosult telefonon vagy SMS-ben az Adós figyelmét felhívni az aktuális törlesztési kötelezettség teljesítésére. Folyamatos szerződés szerű teljesítési időszakára az Adós kérheti, hogy a Hitelintézet SMS illetve telefonos megkeresést ne eszközöljön.

A Hitelintézet tájékoztatási kötelezettsége

Folyósítási értesítő

A folyósítással egyidejűleg kinyomtatásra kerül a folyósítási értesítő, amely tartalmazza a folyósított összeget és devizanemét, valamint az Adós által fizetendő törlesztő részlet összegét, valamint mindazt az adatot – amely a kölcsönszerződésben csak tájékoztató jelleggel került meghatározásra – a Folyósítás időpontjában érvényes kondíciók alapján.

Egyenlegértesítő

Az ügyleti év, végét követő 15 munkanapon belül a fennálló tartozás aktuális összegéről, valamint az új ügyleti évre meghatározott törlesztő részletről és ügyleti kamat mértékéről, a Hitelintézet az Adóst írásban tájékoztatja. A Hitelintézet az Egyenlegértesítőn tájékoztatja továbbá az Adóst, hogy lehetősége van részleges, vagy teljes előtörlesztésre, vagy a teljes előtörlesztés hitelkiváltás útján történő megvalósítására.

Forgalmi kivonat

Az ügyleti év végét és a szerződés lejártát követő 30 napon belül a Hitelintézet forgalmi kivonatban tájékoztatja az Adóst – első alkalommal, illetve ezt követően az utolsó tájékoztatás óta eltelt időszak alatt –, az esedékessé vált fizetési kötelezettségekről valamint a teljesített befizetésekről jogcímenkénti megbontásban tőkére, ügyleti kamatra, egyéb jogcímekre, valamint az esetleges hátralékos tartozásra és a felszámított késedelmi kamatra vonatkozóan.

Egyéb tájékoztatás

Adós kérelmére – saját költségén – a kérést megelőző 5 évben végrehajtott egyedi ügyletekről a Hitelintézet legkésőbb 90 napon belül köteles írásbeli kimutatást küldeni Adós részére.

Törlesztési táblázat

A Hitelintézet az Adós kérelmére a kölcsönszerződés fennállása alatt bármikor az Adós részére, a fennálló tartozásról Törlesztési táblázatot küld díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen. A Törlesztési táblázat a törlesztő-részletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések tőke-, hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza.

Felmondást megelőző tájékoztatás

A Hitelintézet a kölcsönszerződés felmondását megelőzően az Adósnak küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a figyelmet a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nem fizetés esetén növekvő kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

Ezen írásbeli felszólítással egyidejűleg az ebben foglalt tájékoztatás mellett a Hitelintézet bemutatja a szerződés megkötésétől kezdődően az egyes évekre összesítve – az adós külön kérése esetén havi bontásban – az Adós által teljesített törlesztő részletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását.

Általános tájékoztatás a hitelszerződésben foglaltak be nem tartásának lehetséges következményeiről

- A Hitelintézet vállalja, hogy a szerződéskötést megelőzően az Adós részére szóban és írásban is részletes és teljes körű tájékoztatást ad az esetleges törlesztési nehézségek esetén követett eljárásról: az Adóstól elvárt magatartásról, a Hitelintézet eljárásairól, az alkalmazott jogkövetkezményekről (például: késedelmi kamatok, eljárási díjak, áthárított költségek stb.), illetve a lehetséges fizetéskönnyítő, fizetőképesség helyreállítását célzó lépésekről.
- A kölcsönszerződésben foglaltak be nem tartása az alábbi következményeket vonhatja maga után:
 - Fizetési késedelem esetén:
 - A kiegyenlítés napjáig a hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamat, amely nem lehet több, mint az ügyleti kamat másfélszerese + 3 százalékpont, de maximum a mindenkor THM legfelső mértéke (az érintett naptári félévét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat + 24 százalékpont.), illetve 90 napot meghaladó késedelem esetén a 90. napot követően az Fhtv.-ben meghatározott mérték,
 - Az egyes hitelezői tevékenységért (pl. a felszólító levél költsége, monitoring tevékenység díja) díj kerül felszámításra.
 - 90 napot elérő, a legkisebb összegű (bruttó) minimálbért meghaladó folyamatos fizetési késedelem esetén a Hitelező – jogszabályi kötelezettsége szerint - megküldi a késedelemre vonatkozó adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) részére.
 - A kölcsönszerződés felmondásra kerülhet.
- Az ÁSZF-ben rögzített felmondási okok bármelyikének beállta esetén a Hitelintézet jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- Felmondás esetén:
 - Az Adós(ok) még fennálló teljes tartozása azonnali hatállyal és egy összegben esedékké válik.
 - A hátralékos tartozás behajtásával kapcsolatban illetve az eljárás során felmerült valamennyi költség az Adós(oka)t terheli.
 - A Hitelintézet jogosult a követelését követeléskezelő részére értékesíteni.
- Amennyiben a Hitelintézet az Adóstól begyűjtött információk alapján valószínűsíti, hogy fizetési nehézsége lesz, még a fizetési nehézség bekövetkezése előtt megelőző intézkedéseket ajánl (például: hitelbiztosítás lehívási lehetősége a feltételek fennállása esetén, átütemezés stb.).

A felszámítható díjak részleteivel kapcsolatban a Hirdetmény ad tájékoztatást.

Záró rendelkezések

2.21. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF 2021. április 01. napjától hatályos.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit – amennyiben a Felek ezt szerződésben kikötötték – a hatályba lépését követően keletkezett és az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.

Az ÁSZF hatályba lépését követő módosítása és kiegészítése annak hatálybalépése előtt megkötött szerződésekre vonatkozóan az érintett Ügyféllel szemben akkor válik hatályossá, ha annak tartalmát – a rá vonatkozó részében – kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadta:

Ráutaló magatartással történő elfogadásnak tekintik a Felek, ha az Ügyfél a megváltozott Általános Szerződési Feltételekkel szemben, annak közlésétől számított 15 napon belül kifogást a Hitelintézet felé írásban nem tesz.

2.22. Az ÁSZF közlése

A Hitelintézet az ÁSZF-et az Ügyfelei kérésére, részükre ingyenesen rendelkezésére bocsátja, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti, és a Hitelintézet internetes honlapján megjelenteti.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, valamint az Ügyfelekkel kötött szerződések, a Ptk., a Hpt., továbbá a Hitelintézet és Ügyfelei jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok az irányadóak.

2.23. Alkalmazási záradék

Jelen ÁSZF a Takarékbank Zrt. által megkötött Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel-szerződések szerinti jogviszonyokra alkalmazandó.

2021. március 31.

**TAKARÉKBANK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG.**

**MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT HITELEK
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Jelen Üzletszabályzat 2019. november 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődei Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Üzletszabályzatának minősül, és 2021.január 1. napjától a Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hiteleire is vonatkozik

Hatályos: 2021. január 25. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

A Takarékbank Zrt.-be 2019. október 31. napjáig beolvadt közvetlen jogelődök felsorolását tartalmazó táblázat	26
1. Az üzletszabályzat célja, alkalmazási köre	31
1.1. Célja	31
1.2. Alkalmazási kör, az Üzletszabályzat hatálya	31
1.3. Fogalom meghatározások	32
2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása, módosítása	33
2.1. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása	33
2.2. Üzletszabályzat módosítása	33
3. Ügyfél átvilágítási kötelezettség	33
3.1. Ügyfél-átvilágítási intézkedések	34
3.1.1. Azonosításra szolgáló adatok	34
3.1.2. Azonosításra szolgáló okiratok	34
3.1.3. Nyilatkozattétel az azonosítás és ügyfél-átvilágítás során	34
4. Képviselők, közreműködők	34
4.1. Képviselők	34
4.2. Közreműködők	35
4.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Hitelintézet, mint közvetítő)	35
4.2.2. Közvetítők (ügynökök) alkalmazása	35
4.2.3. Felelősség a közreműködőkért	35
4.3. Kiszervezés	35
5. Együttműködés, tájékoztatás	35
5.1. Felek együttműködési kötelezettségei	35
5.2. Tájékoztatás az adatok változása esetén	36
5.3. Értesítés és kézbesítés	36
5.4. A kapcsolattartás formái	37
6. A Hitelintézet felelőssége	37
7. Panaszkezelés	38
8. Jogviták rendezése, felügyeleti hatóság	38
9. Titoktartás	39
9.1. Banktitok	39
9.2. Titoktartási kötelezettség	39
10. A személyes adatok kezelésének általános szabályai	39
10.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)	39
10.1.1. Jogorvoslat és adatkezelés	40
10.2. Valótlan adatok	40
10.3. Hitelreferencia szolgáltatás	40
11. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek	40
11.1. Teljes hiteldíj mutató (THM)	41
11.2. Késedelmi kamat	41
11.3. Hirdetmény	41
11.4. Adók	41
11.5. Pénztárszolgálat	41
12. BIZTOSÍTÉKOK	41
12.1. Biztosítéknyújtás	41
12.2. Tájékoztatás, ellenőrzés	42
12.3. A Biztosítékok érvényesítése	42
14. Az Üzletszabályzat hatályba lépése	42
Függelék	43

A Takarékbank Zrt.-be 2019. október 31. napjáig beolvadt közvetlen jogelődök felsorolását tartalmazó táblázat

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja
<p>3A Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054589) Központi ügyintézési hely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 50. (adószám: 10113732-4-43)</p> <p>A 3A Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	804/1997/F. ÁPTF, 317/2000 PSZÁF	http://3atakarek.hu	2018. október 24.
<p>B3 TAKARÉK Szövetkezet 8444 Szentgál, Fő u. 30. (cégj. sz.: 19-02-000339, adószám: 10046436-4-19)</p> <p>A B3 TAKARÉK Szövetkezet 2019.04.30-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019. 05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., (Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el</p>	882/1997/F., 1/E-6/2005.	http://www.b3takarek.hu	2018. október 24. 2019. 04.30-ig
<p>Békés Takarékbank Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054595) Központi ügyintézési hely: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 24-28. (adószám: 10043433-4-43)</p> <p>A Békés Takarékbank Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	751/1997/F. 1-561/2000.	http://www.bekestakarek.hu	2018. október 24.
<p>Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a. (cégj. sz.: 02-02-000196, adószám: 10042951-4-02)</p> <p>A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el</p>	1/E-2460/2004.	http://bolytakarek.hu	2018. október 24. 2018. december 28-ig

<p>CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054594) Központi ügyintézési hely: 2112 Veresegyház, Fő u. 53. (adószám: 10045277-4-43)</p> <p>A CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>ÁPTF 919/1997/F., PSZÁF I 421/2000</p>	<p>http://www.centraltakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>Dél TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054591) Központi ügyintézési hely: 7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky. u. 7. (adószám: 10043086-4-43)</p> <p>A Dél TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>883/1997/F., I 469/2000.</p>	<p>http://www.deltakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>FÓKUSZ Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054592) Központi ügyintézési hely: 6133 Jászszentlászló, Alkotmány u. 2/a (adószám: 10043220-4-43)</p> <p>A FÓKUSZ Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>ÁPTF 782/1997/F., 321/1998 I 590/2000.</p>	<p>http://www.fokusztakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054597) Központi ügyintézési hely: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9. (adószám: 10046113-4-17)</p> <p>A Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar</p>	<p>E I 878/2007., H EN I 810/2013,</p>	<p>http://hungariatakarék.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>

<p>tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>			
<p>KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054587) Központi ügyintézési hely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. (adószám: 10043677-4-43)</p> <p>A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>H-EN-I-935/2016..</p>	<p>http://www.koronatakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>M7 TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054593) Központi ügyintézési hely: 8900 Zalaegerszeg, Disz tér 7. (adószám: 10115521-4-43)</p> <p>Az M7 TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>H-EN-I-785/2016..</p>	<p>http://www.m7takarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44)</p> <p>A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig,</p> <ul style="list-style-type: none"> • A B3 TAKARÉK Szövetkezet és a • A Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30-ig, • a 3A Takarékszövetkezet, • a Békés Takarékszövetkezet, • a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, • a Dél TAKARÉK Szövetkezet, • a FÓKUSZ Takarékszövetkezet, <p>a Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet,</p> <ul style="list-style-type: none"> • a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, • az M7 TAKARÉK Takarékszövetkezet • a Nyugat Takarékbank Zrt., • a Pátria Takarékbank Zrt., <p>a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet és</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Takarékbank Zrt 	<p>E-I-875/2008.</p>	<p>http://www.takarekbank.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>

2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében is			
<p>Nyugat Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (ééj.sz: 01-02-054588) Központi ügyintézési hely: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4. (adószám: 10044276-4-43)</p> <p>A Nyugat Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>857/1997/F., I-1016/2000. H-EN-I-805/2013</p>	<p>http://www.nyugattakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>
<p>Pannon Takarékszövetkezet 2900 Komárom, Igmándi u. 45. (ééj. sz.: 11-10-001669, adószám: 23069523-4-44)</p> <p>A Pannon Takarékszövetkezet 2019.04.30.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el</p>	<p>EN-I-1525/2010., H-EN-I-817/2013</p>	<p>http://www.pannontakarek.hu</p>	<p>2018. október 24. 2019.04.30. ig</p>
<p>Pátria Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (ééj.sz: 01-02-054590) Központi ügyintézési hely: 2230 Gyömrő, Petőfi Sándor u. 22. (adószám: 10118304-4-43)</p> <p>A Pátria Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>EN-I-50321/2011.</p>	<p>http://www.patriatakarek.hu</p>	<p>2018. október 24</p>
<p>TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (ééj.sz: 01-02-054583) Központi ügyintézési hely: 4026 Debrecen, Bethlen utca 10-12. A. ép. I/6. (adószám: 13975410-4-43)</p> <p>A TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el</p>	<p>758/1997/F. 773/1997/F. H-EN-I-657/2016</p>	<p>http://www.tiszantulitakarek.hu</p>	<p>2018. október 24.</p>

<p>Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. 1082 Budapest, Üllői út 48. (cégj.-sz.: 01-10-045459) (adószám: 13750664-4-44)</p> <p>A Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.</p>	<p>EN I 1005/2006, EN III 29/2010, EN I 108/2011</p>	<p>www.takarek.hu</p>	<p>2018. november 12.</p>
---	--	---	---------------------------

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, ALKALMAZÁSI KÖRE

1.1. Célja

Az Ügyfél és a jelen Üzletszabályzatot alkalmazó Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: Takarékbank Zrt., 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44, Statisztikai számjel: 14479917-6419-114-01) (a továbbiakban: **Hitelintézet**, úgyis, mint a jogelődje felsorolását tartalmazó táblázatban (a továbbiakban: táblázat) megjelölt bármely hitelintézet jogutódja) közötti üzleti viszony alapja a kölcsönös bizalom. A Hitelintézet minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni Ügyfelei eredményes gazdálkodását, teljesíteni azok megbízásait, valamint hitel/kölcsön nyújtásával megvalósítani céljait. Jelen Üzletszabályzat célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Hitelintézet érdekében határozott és egyértelmű alapját adja ennek a kapcsolatnak.

A Hitelintézet a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) szerinti hitelintézet, amely a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységeket a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, illetve a Magyar Nemzeti Bank engedélyező határozatai alapján végzi üzletszerűen, forintban.

A Hitelintézet tagja a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvénnyel (a továbbiakban: Szhitv.) létrehozott Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezetének (a továbbiakban: SZHISZ), mint kötelező intézményvédelemi szervezetnek.

A SZHISZ, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (névváltozást megelőzően: Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.), (rövidített név: MTB Zrt., székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; a továbbiakban: MTB. Zrt.), mint Integrációs Üzleti Irányító Szervezet, és a Hitelintézet, mint a Szhitv. szerinti szövetkezeti hitelintézet, egyetemlegesen felelnek egymás valamennyi kötelezettségéért, függetlenül azok keletkezésének időpontjától.

A Hitelintézet az MTB Zrt.-vel, mint Integrációs Üzleti Irányító Szervezettel, és a Szhitv. szerinti szövetkezeti hitelintézetekkel, továbbá a Magyar Nemzeti Bank vonatkozó határozataiban megállapított társaságokkal a Hpt. szerinti összevont felügyelet alatt áll. (www.mnb.hu)

1.2. Alkalmazási kör, az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Felek az Ügyfél valamint a Hitelintézet.

Az egyes Hitelintézetek a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek tekintetében a táblázatban feltüntetett legkorábbi időponttól – az Alkalmazási záradékban részletezettek szerint – alkalmazták az Üzletszabályzatot. A Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelek tekintetében az Üzletszabályzat 2020. január 1. napjától kerül alkalmazásra.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Hitelintézet és az Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Hitelintézet a megkötött Szerződés alapján az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Minősített Fogyasztóbarát hitel-szolgáltatást nyújt, és amelynek során a Felek az Üzletszabályzat alkalmazásában megállapodtak.

A Minősített Fogyasztóbarát hitel-szolgáltatások részletes szabályait a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel szolgáltatásra, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a vonatkozó Hirdetmények és az egyedi szerződések tartalmazzák.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes a vonatkozó ÁSZF-fel illetőleg az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött Szerződéssel, akkor az ÁSZF illetőleg a Szerződés rendelkezése, az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén pedig a Szerződés rendelkezése és – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik – a vonatkozó Hirdetmény mindenkor hatályos rendelkezéseivel együtt az irányadó.

A jelen Üzletszabályzat, és a hatálya alá tartozó ÁSZF-ek, valamint Szerződések rendelkezéseit érintő, a Hitelintézetre vonatkozó, általa alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve módosuló jogszabályi rendelkezés kihat a Felek jogviszonyára és az Üzletszabályzat, az ÁSZF valamint a Szerződés részévé válik annak külön módosítása nélkül is.

A Hitelintézet által végzett, a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó egyes tevékenységekre az adott tevékenységet szabályozó mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései, ennek hiányában a jelen Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem a jelen Üzletszabályzat, sem az ÁSZF, illetőleg az egyes Szerződések nem rendelkeznek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCLXXVII. tv. (a továbbiakban: Hpt.), illetve az egyéb, irányadó hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Ha a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése jogellenes, részben, vagy egészben érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, ez a tény az Üzletszabályzat többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét, vagy végrehajthatóságát nem érinti. (részleges érvénytelenség).

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény, valamint a Szerződés alatt – eltérő rendelkezés hiányában – azok Szerződés aláírásakor hatályos szövege, bármelyiküknek a Hitelintézet által egyoldalú, illetve a Felek általi kétoldalú módosítása esetén pedig a módosítás(ok)nak megfelelő, mindenkor hatályos szövege értendő.

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény és a Szerződés rendelkezéseit a szerződéses jogviszony megszűnése után is, a még el nem számolt kölcsönös követelések rendezéséig alkalmazni kell.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): A Takarékbank Zrt. és jogelődei Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelre vonatkozó, az adott szolgáltatásra meghatározott termékspecifikus szabályokat tartalmazó közös rendelkezések összessége. ÁSZF-nek minősül továbbá 2021.január 1. napjától a Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelre vonatkozó, az adott szolgáltatásra meghatározott termékspecifikus szabályokat tartalmazó közös rendelkezések összessége.

Bankfiók: az az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe.

Banki nap: minden olyan munkanap, amelyen a Hitelintézet üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

Befogadás: A kölcsönkérelem akkor minősül befogadottnak, ha az Ügyfél a kölcsönkérelmi nyomtatványt / a Hitelintézet által azzal egyenértékűnek minősített dokumentumot megfelelően és teljes körűen kitöltve, a kérelemhez szükséges alaki/formai és tartalmi feltételeknek megfelelő összes dokumentummal együtt benyújtotta, és a befogadás tényét a Hitelintézet írásban visszaigazolta.

Biztosíték: olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Ügyfél Hitelintézet felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja.

Értéknap: az a Banki nap, melyen a Hitelintézet a Tranzakciót teljesíti, és amelyet a kamatszámításnál figyelembe vesz.

Felek: a Hitelintézet és az Ügyfél együttesen.

Fizetendő teljes összeg: a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának összege, amely utóbbi a teljes hiteldíj mutató számítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály rendelkezési figyelembe vételével kerül kiszámításra.

Fizetési számla / Bankszámla: az Ügyfélnek a Hitelintézetnél a Hitelintézet által forintban vagy devizában vezetett Számlája, amelyen a pénzforgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Hitelintézet a napi záróegyenleg alapján kamatot fizet(het).

Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Hirdetmény: a Hitelintézet által a Bankfiókokban kifüggesztett és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást, ideértve a Kondíciós Lista kifejezést is. A mindenkor hatályos Hirdetmény a Hitelintézet vonatkozó ÁSZF-jének elválaszthatatlan részét képezi.

Hitelintézet: a Takarékbank Zrt., ideértve a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitele tekintetében a Takarékszövetkezet / Hitelszövetkezet / Zártkörűen Működő Részvénytársaság formában működött jogelődeit is, továbbá a Szerződésben foglalt bármely kötelezettség vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Hitelszerződés: a Ptk.-ban meghatározott hitelszerződés és kölcsönszerződés.

Hitel teljes díja: a Hitelintézet által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet.

Hitel teljes összege: a Hitelnek a hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára.

Honlap: a Hitelintézet táblázatban meghatározott honlapja.

Jogelőd: a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel tekintetében a Takarékbank Zrt.-be 2019. április 30. és 2019. október 31. napján beolvadt hitelintézetek, valamint azok közvetlen és közvetett jogelődei.

Késedelmi kamat: az esedékességkor a Hitelintézetnek meg nem fizetett összeg után az Ügyfél által késedelem idejére fizetendő, a jogszabályban, Szerződésben vagy a Hirdetményben meghatározott kamat.

Kondíciós Lista: ld. Hirdetmény.

Kölcsön/Hitel: a Hitelintézet által Szerződés alapján az Ügyfél részére kamat ellenében rendelkezésre bocsátott pénzösszeg, amelyet az Ügyfél a Hitelintézet által meghatározott időpont(ok)ban köteles visszafizetni.

Közvetítő: a Hpt. 10. § alapján tevékenységével a Hitelintézet jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatásának közvetítését végző személy.

Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel: Mindazon jelzálogalapú, lakáscélú fogyasztói kölcsön, amelyre nézve a Hitelintézet jogosult használni a Magyar Nemzeti Bank által 2017. május 19-én kiírt pályázat alapján elnyert „Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel” minősítést.

Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel: Mindazon fogyasztói kölcsön, amelyre nézve a Hitelintézet jogosult használni a Magyar Nemzeti Bank által 2020. július 31.-től kiírt pályázat alapján elnyert „Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel” minősítést.

Rögzített hitelkamata: a Hitelszerződésben annak megkötésekor meghatározott, a Hitelszerződés teljes futamidejére vonatkozó egy, vagy a futamidő egyes részeire vonatkozó több, százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamata; a hitelkamata kizárólag arra az időszakra tekinthető rögzítettnek, amelyre vonatkozóan a Hitelszerződésben a százalékos mértéke meghatározásra került.

Szerződés: az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt, az Ügyfél és a Hitelintézet között létrejött azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat, az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Hirdetmény.

Szerződésszegési Esemény: a Szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben, a Hitelintézet és az Ügyfél által kötött egyéb szerződésekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével a Hitelintézet jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére valamint a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

Szolgáltatás: jelenti azt a Hitelintézet által nyújtott, jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatást, melyet Szerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít a Hitelintézet az Ügyfél részére.

Teljes hiteldíj mutató (THM): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM számításánál a Hitelintézet – az arra vonatkozó külön jogszabályban meghatározottak szerint – az általa ismert minden olyan ellenszolgáltatást figyelembe vesz, amelyet a Fogyasztó a Hitelszerződés kapcsán megfizet.

Tranzakció: az adott üzletági, vagy az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben szabályozott pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos Számlájának egyenlege megváltozik.

Ügyfél: az a természetes személy, aki/amely a Hitelintézet fogyasztóbarát hitel-nyújtási szolgáltatásait igénybe veszi, vagy annak igénybevétele érdekében kérelemmel fordul a Hitelintézethez. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy is, aki/amely az Üzletszabályzatban megjelölt jogügylet teljesítésének biztosítékaként a Hitelintézetnek fedezetet nyújt, így különösen a zálogjogot engedő (továbbiakban: Zálogkötelezett) személy.

Ügyleti év: a Szerződésben meghatározottak szerint a naptári év, vagy a Futamidő kezdő napjától – illetve további ügyleti év esetén az ezzel a nappal megegyező naptári naptól – számított egész év, ahol az egész év 365 nap, szökőév esetén 366 nap.

Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely meghatározza a Hitelintézet és az Ügyfelek közötti minősített fogyasztóbarát lakáshitel/ személyi hitel-jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Hitelintézet és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Hitelintézet minősített fogyasztóbarát hitel-szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére és/vagy az Ügyfelek valamely minősített fogyasztóbarát hitel-szolgáltatást vesznek igénybe a Hitelintézettől, illetve annak igénybevétele érdekében kérelemmel fordultak a Hitelintézethez.

Változó hitelkamat: minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak.

A Szerződéshez kapcsolódó, adott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb fogalmakat, illetve a jelen Üzletszabályzatban definiált fogalmak termékspecifikus meghatározását az egyes üzletági, vagy az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA

2.1. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása

Az Üzletszabályzat nyilvános, a Hitelintézet Bankfiókjaiban, illetve a Honlapon, valamint a Hitelintézettel megbízási szerződéses jogviszonyban álló közvetítők ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben bárki megtekintheti és megismerheti. A Hitelintézet az ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja Üzletszabályzatát.

A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Hitelintézettel kötött Szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

2.2. Üzletszabályzat módosítása

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot új szolgáltatás bevezetésekor valamint a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályi és hatósági előírások, valamint a hitelintézeti üzletpolitika megváltozásakor egyoldalúan módosítsa.

A módosítás a hatályba lépés időpontjától kezdve vonatkozik a már korábban megkötött, hatályos Szerződésekre is, amennyiben az az Ügyfélre nézve a korábbi rendelkezéshez képest nem kedvezőtlen változást tartalmaz, és az Ügyfél azt kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadta.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki napon értesíti a módosítás Bankfiókokban, illetve a Hitelintézettel megbízási szerződéses jogviszonyban álló közvetítők ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő elhelyezése és a Honlapon való egyidejű közzététel útján.

Az Üzletszabályzat Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról – mely kizárólag az egyoldalú módosítás jogszabályi rendelkezéseibe nem ütköző feltételt érinthez – a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás szövegének a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal a Bankfiókjaiban történő elhelyezésével, a Honlapon való egyidejű közzétételével, illetve a Fogyasztónak nyújtott hiteltől szóló 2009. évi CLXII. tv.-ben meghatározott időben, papíron vagy tartós adathordozón értesíti.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. /ráutaló magatartás/

A Hitelintézet a Szerződésnek az Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítását az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek módosításával is végrehajthatja. Ebben az esetben az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezése válik a Szerződés részévé. A Hitelintézet ezen, Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legkésőbb annak hatálybalépését megelőző Banki napon, Hirdetményben teszi közzé.

3. ÜGYFÉL ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A Hitelintézet a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásai alapján köteles az

alábbiakban meghatározott esetekben (Pmt. 6. § (1) és (2) bekezdés) ügyfél-átvilágítást alkalmazni:

- az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor, írásbeli szerződéskötéskor,
- hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű (forintban, valutában) ügyleti megbízás esetén, ha az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás együttes értéke eléri a hárommillió-hatszázezer forintot,
- pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fentebb meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor,
- ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

3.1. Ügyfél-átvilágítási intézkedések

A Hitelintézet köteles a Pmt. 6.§ (1) bekezdésben meghatározott esetben az ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

3.1.1. Azonosításra szolgáló adatok

Ügyfél-azonosítás során rögzítendő adatok természetes személy esetén:

családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja családi és utóneve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma.

3.1.2. Azonosításra szolgáló okiratok

Az Ügyfél, mint természetes személy az azonosítás során a Hitelintézet részére az alábbi okiratok bemutatására köteles:

1. magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
2. külföldi természetes személy úti okmánya vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya;

3.1.3. Nyilatkozattétel az azonosítás és ügyfél-átvilágítás során

Az ügyfél-átvilágítás során az Ügyfél köteles a Hitelintézet részére írásbeli nyilatkozatot tenni, hogy ki a tényleges tulajdonos, illetve annak (esetleges) közszereplői státuszáról.

Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Hitelintézet ismételt nyilatkozattételre szólítja fel az Ügyfelet.

Ha az Ügyfél arról nyilatkozik, hogy tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos tekintetében az alábbi adatokat kell tartalmaznia: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely;

továbbá információt arról, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. 4. § (2) bekezdésének mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

A természetes személy köteles a Hitelintézet részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, és amennyiben igen, a Pmt. 4. § (2) bekezdésének, mely pontja alapján.

Ha a Hitelintézet nem tudja végrehajtani a Pmt. 7-9. §-okban meghatározott ügyfél-átvilágítást, akkor az érintett ügyfélre vonatkozóan köteles megtagadni az ügyfél megbízása alapján az üzleti kapcsolat létesítését és ügyleti megbízás teljesítését, vagy köteles megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

4. KÉPVISELŐK, KÖZREMŰKÖDŐK

4.1. Képviselők

A Hitelintézet az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében meggyőződik az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása során vagy megbízások teljesítését megelőzően és a teljesítés során a Hitelintézet bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Az Ügyfél képviseletében eljáró személynek a képviseleti jogosultságát – e jogosultság terjedelmétől is függően a jogszabály és/vagy a Hitelintézet adott ügyletre vonatkozó előírása szerint – vagy közokirattal, vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal kell igazolnia.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak, a megbízás tárgyának, feltételeinek és a meghatalmazás érvényességi idejének (egyszeri, vagy visszavonásig szóló). A nem egyszeri alkalomra, illetve visszavonásig szóló meghatalmazást a Hitelintézet annak kiállításától számított 1 évig tekinti érvényesnek.

A Bankfiókban dolgozó alkalmazottat amennyiben a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése vonatkozásában – a Hitelintézet képviselőjének kell tekinteni.

A Hitelintézet nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Hitelintézet képviseleti rendje szerint cégeljárásra felhatalmazottak jogosultak, amely jogosultságot az Ügyfél kérésére a Hitelintézet igazol.

A Hitelintézet jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni (teljesítési segéd), ha az az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése, vagy saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.

A Hitelintézet – külön megállapodással – ugyancsak jogosult harmadik személy közreműködését saját termékei és szolgáltatásai értékesítéséhez igénybe venni.

A Hitelintézet jogosult más pénzügyi szolgáltató termékeinek értékesítése céljából – külön megállapodással – pénzügyi szolgáltatást közvetíteni.

4.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Hitelintézet, mint közvetítő)

A Hitelintézet erre vonatkozó külön megbízás alapján pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez és bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben. Ezen tevékenység végzése során esetenként más pénzügyi szolgáltató (megbízó) termékét, szolgáltatását szerződött közvetítőként közvetíti.

A Hitelintézet közvetítői tevékenysége ellátása semmilyen formában nem jelent kötelezettségvállalást a Hitelintézet részéről az igényelt pénzügyi szolgáltatás nyújtására az Ügyfél részére, így különösen nem jelent kötelezettségvállalást arra, hogy a Hitelintézet közvetítői tevékenységének sikertelensége esetén a szolgáltatást saját maga nyújtja az Ügyfél részére.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Hitelintézet a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

4.2.2. Közvetítők (ügynökök) alkalmazása

A Közvetítő a Hitelintézet külön megbízása alapján, a Hitelintézet által nyújtott, jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez, illetve bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben eljárva.

A Közvetítő tevékenysége során a Hitelintézet utasításai szerint jár el.

A Hitelintézet köteles az ügy ellátásához szükséges valamennyi információt és adatot a Közvetítő rendelkezésére bocsátani. A Közvetítő a Hitelintézet által a rendelkezésére bocsátott információkat és adatokat, amennyiben arra a közvetítői tevékenysége ellátása érdekében szükség van, harmadik személy részére átadhatja. A Közvetítő az így átadott információk és adatok valóságáért és teljességéért nem szavatol, hanem csak azért felel, hogy azok a Hitelintézettől származnak.

Közvetítői alvállalkozó: A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében jogi személlyel, egyéni céggel és egyéni vállalkozóval megbízási szerződést köthet.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Közvetítő a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

4.2.3. Felelősség a közreműködőkért

A Hitelintézet közreműködőkért fennálló felelősségét a Hpt. valamint a jelen Üzletszabályzat e fejezetének rendelkezései szabályozzák.

A Hitelintézet a teljesítési segédért úgy felel, mintha a teljesítés során saját maga járt volna el. A Hitelintézet felelős az általa igénybevevett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozzák, a Hitelintézet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. Ha a Hitelintézet a megbízás teljesítése során külföldi harmadik személy közreműködését veszi igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

4.3. Kiszervezés

A Hitelintézet tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt. alapján pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, miszerint a Hitelintézet a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Hitelintézet kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenységek végzői rendelkeznek mindazon személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan a Hitelintézetre előír.

Kiszervezés esetén a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét kötelező az Üzletszabályzatban feltüntetni.

A Hitelintézet a jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletében tájékoztatja Ügyfeleit az általa kiszervezett tevékenységek köréről és az azt végző személyekről.

5. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS

A Hitelintézet és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeinek figyelembe vételével kötelesek eljárni.

5.1. Felek együttműködési kötelezettségei

Az Ügyfél a Hitelintézettel való szerződéses kapcsolatának fennállása alatt köteles előre, illetve a tudomás-szerzését követően haladéktalanul tájékoztatni a Hitelintézetet az adataiban (ideértve: értesítési cím, székhely, telefonszám) illetve a szerződés körülményeiben történt változásokról.

A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az Ügyfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

A Hitelintézet és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre – ha az ügy jellegéből, vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – ésszerű határidőn belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet – változásáról a Felek egymást haladéktalanul tartoznak értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél köteles megadni minden, a közöttük létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Hitelintézet döntéséhez, a jogügylet, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat, hogy a Hitelintézet megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

A Hitelintézet jogosult bármely hozzá benyújtott okmány, irat adattartalmának ellenőrzésére, esetenként a másolatok eredeti példányának betekintésre történő bekérésével, illetve egyéb a törvényesen rendelkezésre álló nyilvántartásokkal történő adategyeztetésre. Adateltérés észlelése esetén az Ügyfél köteles az eltérés tisztázása érdekében eljárni.

A Hitelintézet jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött Szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni.

A Hitelintézet az Ügyfél írásbeli megkeresésére adott írásbeli választát – amennyiben jogszabály vagy a Szerződés kötelező rendelkezése ennél rövidebb határidőt nem tartalmaz – a megkeresés Hitelintézethez történő beérkezését követő 30 (harminc) naptári napon belül küldi meg az Ügyfél részére.

Amennyiben a Hitelintézet azt előírja, az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumoknak eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. A külföldön kiállított okiratokkal kapcsolatban a Hitelintézet – a vonatkozó jogszabályok alapján – további hitelesítési kötelezettségeket is előírhat.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a Hitelintézet részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Hitelintézet megtevésztésére. A Hitelintézet jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok és dokumentumok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha az Ügyfél a Hitelintézet által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, a Hitelintézet szerződéses kötelezettségei és/vagy az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A jelen Üzletszabályzat, a vonatkozó ÁSZF-ek, Hirdetmények és a Szerződés a Hitelintézetet megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Hitelintézetet a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

Ha a Hitelintézet bármikor azt állapítja meg, hogy a Szerződés, annak egy része, vagy az Ügyfél megbízásának végrehajtása jogellenes, a Hitelintézet megtagadja a megbízás végrehajtását, és a Szerződés, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított lehetőségeken belül a saját belátása szerint legmegfelelőbb módon, haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a jogellenesség megszüntetése érdekében. Ha a Szerződés bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.

A Hitelintézet és az Ügyfél közötti Szerződésekhez vagy teljesített megbízásokhoz kapcsolódó valamennyi pénzmozgás és tartozás nyilvántartása és elszámolása szempontjából a Hitelintézet vagy közreműködői üzleti könyvei, és a Hitelintézet vagy közreműködői által kiállított bizonylatok az irányadók, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.

5.2. Tájékoztatás az adatok változása esetén

Az Ügyfél köteles a Szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról, a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Hitelintézetet írásban értesíteni.

Az Ügyfél felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy az általa szolgáltatott adatokat ellenőrizze és hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelintézet a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Ügyfél arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen a Szerződés (megbízás) végrehajtása, illetve az abból származó esetleges követelés behajtására érdekében.

Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában a Hitelintézet megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét a Hitelintézet kizárja. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. (a továbbiakban: Lakcím-nyilvántartási törvény) 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen Üzletszabályzat elfogadásával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is. Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyben kötelezi magát arra, hogy amennyiben az szükséges a Hitelintézet felszólítására haladéktalanul külön nyilatkozatban eseti engedélyt ad a Hitelintézet számára a letiltott adatai Hitelintézet általi megismerésére.

5.3. Értesítés és kézbesítés

A Hitelintézet az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt jelen pontban: Iratok) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott részére. A Hitelintézet nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Hitelintézetten kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Amennyiben Ügyfél a lakcímétől eltérő levelezési címet jelölt meg értesítési címként, úgy ennek változásáról is 5 (öt) munkanapon belül köteles Hitelintézetet írásban értesíteni. Amennyiben ezt elmulasztja, és emiatt a Hitelintézet küldeményének kézbesítése sikertelen, úgy Hitelintézet jogosult bármely küldeményt az Ügyfél által megadott lakcímre megküldeni. Amennyiben a kézbesítés ezen a lakcímen is sikertelen, úgy Hitelintézet jogosult a GIRINFO Zrt.-től bekért címre kézbesíteni a küldeményt.

Az Ügyfélnek nem szükséges okmánnal igazolnia, de köteles megadni az értesítési címét, valamint lehetőség szerint telefonelérhetőségét és e-mail címét

A Hitelintézet az Ügyfél részére szóló Iratokat – jogszabály vagy Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést feladójegyzék, vagy feladóvevény igazolja. Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., külföldi postai cím esetén: európai cím esetén a postára adást követő 15., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével a Hitelintézet jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta, azaz az értesítés megtörtént.

A Hitelintézet által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket a megkötött Szerződésben rögzített címre tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményként szabályszerűen postára adtak – akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást – a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjával,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

Amennyiben az Ügyfél az Iratok tekintetében "nem kér értesítést" rendelkezést adott, az Iratok a keltüket követő napon tekintendők kézbesítettnek.

A Hitelintézet a Bankfiókjaiban történő kifüggesztése útján is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.

A Hirdetményt azon a Banki napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző Banki napon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Hitelintézetet, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Hitelintézettől várt értesítés. Az Ügyfél szintén köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Hitelintézetet, amennyiben a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan Tranzakcióról értesíti, amely jogalap, esedékesség vagy összegszerűség tekintetében nyilvánvalóan eltér az általa megkötött Szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

A Hitelintézet jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

A Hitelintézet részére szóló írásos küldeményeket a Hitelintézet székhelyére címezve kell küldeni. A jelen Üzletszabályzatban megjelölt, a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó tájékoztatói, illetve nyilatkozattételi kötelezettségeket az Ügyfél köteles a Hitelintézet részére postai úton megküldeni. Az írásos küldemények érkezésére a Hitelintézet nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Hitelintézet az Ügyfél írásbeli kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Hitelintézet az erre rendszeresített érkeztetési bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjeggyével látja el. A Hitelintézet nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

5.4. A kapcsolattartás formái

A Hitelintézet pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló Szerződéseket kizárólag írásban köt.

A Hitelintézet Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, valamint e-mailen adott, internet illetve számítógép igénybevételel történő értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is jogosult elfogadni. Ilyenkor szükséges azonban ezeknek a Szerződésben, vagy az ÁSZF-ben előírt módon történő megerősítése.

A Hitelintézet nem felel azokért a károkért, amelyek a telefon, internet illetve számítógép igénybevételel történő adatátvitel, információ átadás során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredményeként keletkeznek.

A Hitelintézet az Ügyféllel történt telefonos beszélgetéseket abban az esetben rögzíti, ha erre a telefonban előzetesen az Ügyfél figyelmét felhívta. A figyelemfelhívás tartalmazza az adatkezelés célját, és időtartamát is.

A Hitelintézet a Bankfiókokban – az erre vonatkozó figyelemfelhívással – biztonsági kamerát helyezhet el, és a kamerafelvételt 60 napos időtartamra rögzítheti, ezt követően a felvételt törölni köteles, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik. Ezekben az esetekben az Ügyfél a hang- és képfelvétel elkészítéséhez, valamint bizonyítékként történő felhasználásához hozzájárul.

A Bankfiókokban az Ügyfél a személyes ügyintézés során írásban nyilatkozatokat tehet, a Hitelintézet ilyenkor személyazonosítást – amely elsősorban a személyi igazolvánnyal/útlevelel történik – és aláírás-vizsgálatot végezhet.

6. A HITELINTÉZET FELELŐSSÉGE

A Hitelintézet tevékenysége során egy hitelintézettől elvárható körültekintéssel és az adott helyzetben tőle elvárható lehető legnagyobb gondossággal jár el.

A Hitelintézet által kötött Szerződések a szerződő Felek által történő aláírással jönnek létre. A Hitelintézet felelőssége az Ügyféllel kötött Szerződések létrejöttével, a Szerződések teljesítése körében áll be.

A Hitelintézet a Szerződések teljesítése, valamint a Hitelintézetre háruló feladatok ellátása során minden intézkedést megtesz a Szerződés rendelkezéseinek és az adott elfogadott megbízások pontos végrehajtása érdekében.

A Hitelintézet nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom (vis maior, így különösen természeti katasztrófa, háború, az

energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása és más hasonló esemény,), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következtek be.

A Hitelintézet az Ügyfél által átadott dokumentumokat az általa, vagy a jogszabályok által előírt formában fogadja el. A Hitelintézet a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására a bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, de a tőle elvárható gondosságon felül további vizsgálatra nem köteles. Az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért nem felel. Idegen nyelvű okirat esetén azt szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja, illetve kéri benyújtani az okirat magyar nyelvű fordítását is. A fordítással kapcsolatban felmerülő esetleges károkért a Hitelintézetet felelősség nem terheli.

Hitelintézet nem felel az okmányok, dokumentumok hamisítása, másolása, illetéktelen személyek általi felhasználása miatt bekövetkezett kárért, ha ennek tényét felismerni nem tudta.

A Hitelintézet nem köteles arra, hogy bármely hozzáférhető személy részére nyújtsa szolgáltatásait, vagy már meglévő Ügyfelei részére további szolgáltatásokat nyújtson. A Hitelintézet a szerződéskötést belső eljárási rendje, belső szabályzatai alapján, az adott ügy vagy Ügyfél sajátosságait, körülményeit mérlegelve, csak és kizárólag a saját, elsősorban kockázatvállalási szempontokat figyelembe vevő mérlegelése alapján indoklás nélkül megtagadhatja, s ezen megtagadás miatt kártérítésre nem kötelezhető.

A Hitelintézet nem felel a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem fenntartásával és karbantartásával kapcsolatos korlátozott működést is.

A Hitelintézet nem felel az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozta, vagy meghiúsította.

A Hitelintézet nem felel azért a kárért, amely azért keletkezett, mert az Ügyfél a Hitelintézetet megtevesztette, vagy tévedésben tartja jogi státusza, cselekvőképessége tekintetében, illetve nem tájékoztatta Hitelintézetet kellő időben, írásban az ezekben bekövetkezett változásokról.

7. PANASZKEZELÉS

A Hitelintézet panaszügyeinek rendezése Panaszkezelési Szabályzat alapján történik, mely teljes terjedelmében a Hitelintézet Honlapján, illetve a Hitelintézet Bankfiókjaiban az Ügyfelek rendelkezésére áll.

8. JOGVITÁK RENDEZÉSE, FELÜGYELETI HATÓSÁG

Felügyeleti szervek:

- Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Gazdasági Versenyhivatal (GVH), 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

A Hitelintézet panaszügyeinek rendezése Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelmében a Hitelintézet Honlapján, illetve a Hitelintézet Bankfiókjaiban rendelkezésre áll.

A Hitelintézet, a Közvetítő vagy a Közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

- e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- Telefonszám: 06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- E-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu
- Levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.
- Telefonszám: 06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A Hitelintézet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésével kapcsolatos jognyilatkozatát az Üzletszabályzat 2. számú melléklete

Nem minősül jogról való lemondásnak, ha a Hitelintézet az őt az Üzletszabályzat, az adott Általános Szerződési Feltételek vagy a Szerződés szerint megillető bármely jogát nem, vagy késedelmesen gyakorolja.

9. TITOKTARTÁS

9.1. Banktitok

Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Hitelintézet rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Hitelintézetnél vezetett számlájának egyenlegére, továbbá a Hitelintézettel kötött Szerződéseire vonatkozik, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések banktitoknak minősítenek. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából Ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki a Hitelintézettől pénzügyi szolgáltatást igénybe vesz, vagy igénybevételét kezdeményezi.

9.2. Titoktartási kötelezettség

A Hitelintézet a 9.1. pontban meghatározott banktitkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani.

A titoktartási kötelezettség a Hitelintézet minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Hitelintézettel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá. Ha a Hitelintézet az Ügyfél megbízásának teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a közreműködő titoktartásáért a Hitelintézet felel.

A banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a Hitelintézet Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó, kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitelintézettel történő szerződéskötés keretében adja;
- a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad;
- a Hitelintézet érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget a Hpt. korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Hitelintézet nem felel.

10. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Hitelintézet az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása.

Az Ügyfelek személyes adatait a kapcsolódó feladatokat ellátó munkavállalók, illetőleg a törvényekben meghatározott személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint.

A személyes adatok harmadik személyek részére történő továbbítására az Ügyfél hozzájárulása, illetőleg törvény rendelkezése alapján kerülhet sor.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Honlapon és a Bankfiókokban kihelyezett Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza.

10.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

A Hitelintézet tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy egyes pénzügyi intézmények, befektetési társaságok valamint egyéb szervezetek törvény (A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény - továbbiakban: KHR tv.) által meghatározott szabályok szerint központi hitelinformációs rendszert (a továbbiakban: KHR) működtetnek. A KHR a természetes személyekre valamint a vállalkozásokra, mint nyilvántartottakra vonatkozóan a törvényben meghatározott adatokat kezelheti és tarthatja nyilván. A KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a KHR-be adatot szolgáltatók biztonságának érdekében.

A Hitelintézet a KHR-be kerülés eseteiről az ott nyilvántartott adatokról a KHR tv. hatálya alá tartozó szerződés megkötése előtt az ügyfelet írásban tájékoztatja, illetve az érintett szerződés fennállása alatt a KHR tv. által előírt minden tájékoztatást az ott meghatározott határidőben megad.

Az Ügyfélnek jogában áll megtiltani, hogy adatai a KHR-ből más referenciaadat-szolgáltatók részére átadásra kerüljenek. Az adatátadás megtiltásának lehetősége az ún. pozitív adatbázisba feltöltött adatátadási kör tekintetében áll fenn.

Az adatátadási körben az Ügyfélnek jogában áll írásban kérni, hogy ún. pozitív adatbázisba feltöltött adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követően is legfeljebb öt évig kezelje. Ezen nyilatkozatát az Ügyfél írásban, bármikor visszavonhatja.

Amennyiben a Hitelintézet részéről adatátadásra illetve adatmódosításra kerül sor, annak megtörténtét követő legfeljebb 5 munkanapon belül Hitelintézet írásban tájékoztatja az érintett személyt az adatátadásról.

10.1.1. Jogorvoslat és adatkezelés

Amennyiben az Ügyfél valamely ügylethez kapcsolódó esemény kapcsán a nyilvántartott adatainak a KHR-be kerülését, adatainak kezelését vitatja, vagy adatainak helyesbítését, illetve törlését kéri, úgy a Hitelintézethez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban kifogást nyújthat be. A kifogást a Hitelintézet, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat befejezését követő két munkanapon belül – írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában – nyilvántartottat tájékoztatni. Ha a Hitelintézet a kifogásnak helyt ad – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett –, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül átadja a KHR részére a helyesbített vagy törlendő referenciaadatokat. A KHR a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-ben nyilvántartott Ügyfél a kivizsgálás eredményéről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő harminc napon belül adatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Hitelintézet vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes járásbíróshoz kell benyújtani, vagy ajánlott levélként kell postára adni.

Az adatoknak – az előírt törvényi feltételek megléte esetén – a KHR-be kerülése tényét nem érinti az utóbb bármilyen formában a tartozásrendezésre kerül.

A KHR adatot kizárólag akkor szolgáltathat pénzügyi szervezetek részére, amennyiben az a KHR tv. hatálya alá tartozó Szerződés megkötését megalapozó döntéshez szükséges, és természetes személy Ügyfél az adatátadást - kizárólag az ún. pozitív adatbázisba feltöltött, a Szerződés megkötése okán átadott adat tekintetében - nem tiltotta meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott adatokat öt évig kezeli, a KHR tv.-ben meghatározott kivételekkel, mint például a természetes személy Ügyfél nyilvántartott késedelmes tartozása esetében, ahol annak megszűnését követően legfeljebb a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy évig tartja nyilván és kezeli az adatokat, illetve a szerződéskötés ténye alapján természetes személyekről kezelt személyes és szerződéses adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig, kivéve, ha a természetes személy a Szerződés fennállása alatt hozzájárult a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás általi további legfeljebb öt évi adatkezeléshez.

Nyilvántartott jogosult a róla nyilvántartott adatok köréről valamint az adatszolgáltató személyéről tájékoztatást kérni, mely díjtalan. Amennyiben a nyilvántartott a tájékoztatást a Hitelintézet révén kezdeményezi, úgy ezt a Hitelintézet Bankfiókjaiban, ún. ügyféltudakozvány révén teheti meg. A tájékoztatási kötelezettség megszegése esetén a nyilvántartottat keresetindítási jogi illeti meg a Hitelintézet és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen.

10.2. Valótlan adatok

Amennyiben a Hitelintézet hiányos, valótlan, hamis vagy nem kielégítő adatokat kap, vagy az igényelt dokumentációt részére nem adják át, a Hitelintézet jogosult saját döntése szerint a Szerződés megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az általa az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

10.3. Hitelreferencia szolgáltatás

A hitelreferencia szolgáltatás az a pénzügyi szolgáltatási tevékenység, amellyel a Hitelintézet díjazás ellenében – kivéve, ha az Ügyfél saját, KHR-ben nyilvántartott adatáról kér információt – banktitkot nem sértő információkat nyújt, továbbá a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő adatkezelés.

11. KAMATOK, DÍJAK, JUTALÉKOK ÉS KÖLTSÉGEK

Az Ügyfél a Hitelintézet szolgáltatásaiért kamatot, díjat, jutalékot, költséget (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

A Hitelintézet által az Ügyfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértéket meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Ügyfelet terhelik.

Az ellenérték mértékét, esedékességét, illetve számításának módját az ÁSZF, a Hirdetmények, valamint a Hitelintézet és az Ügyfél között megkötött Szerződések tartalmazzák.

A Hitelintézet részére járó ellenérték megfizetése - ellenkező kikötés hiányában - úgy történik, hogy az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a Hitelintézet bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelését esedékességkor az Ügyfél bármely, Hitelintézetnél vezetett számlájával – elsősorban Bankszámlájával – szemben elszámolja, és/vagy az Ügyfél Hitelintézettel szembeni követelésébe beszámítsa. Eltérő pénznemben fennálló követelés esetén az átváltásra a Hitelintézet a saját, vonatkozó devizaárfolyamát alkalmazza. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni arról, hogy esedékességkor Bankszámláján a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon, illetve köteles a követelést/ellenértéket a Szerződésben / Hirdetményben meghatározott módon megfizetni.

Az egyes Szerződésekben rögzített ellenérték mértékét csak a Szerződésben, az ÁSZF-ben, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott módon lehet megváltoztatni.

A Hitelintézet az Ügyfél rendelkezése nélkül, illetőleg kifejezett rendelkezése ellenére is megterhelheti az Ügyfél bármely Bankszámláját, betétjét a hitelintézeti tevékenysége körében keletkezett esedékessé vált követeléseivel.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet ezen beszámítási joga fennáll a Bankszámla illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Hitelintézet birtokába került vagyoni értékű követelésekre, jogokra vagy vagyontárgyakra is.

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban, Általános Szerződési Feltételekben és a Hirdetményben közzétett ellenértéktől és kondícióktól eltérő, egyedi feltételekkel nyújtsa Szolgáltatásait. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Hitelintézet az adott szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Hitelintézet térítse meg számára a Hirdetmény szerint, és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek

11.1. Teljes hiteldíj mutató (THM)

A hitel teljes díja a Hitelintézet által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel-ügyletek tekintetében – a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendeletből eredő jogszabályi kötelezettségének eleget téve – a Hitelintézet hirdeteiben, nyilvános tájékoztatóiban, ajánlattételeiben, továbbá a megkötendő kölcsönszerződésekben közli Fogyasztónak minősülő Ügyfeleivel a THM éves százalékos mértékét.

A THM számításánál figyelembe vett összes díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), azok mértékét, számítási módszerét az Általános Szerződési Feltételek, a Szerződés és a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

A THM a Szerződésekben az adott ügyletre vonatkozóan – a szerződéskötés időpontjában fennálló körülmények és ismert adatok jogszabályban előírt módon történő figyelembe vételével – kerül meghatározásra. Az egyéb – fent felsorolt – helyeken közzétett THM-et a Hitelintézet egy, a vonatkozó jogszabályban meghatározott kölcsönösszeg valamint futamidő és számítási módszer figyelembe vételével, általános tájékoztató jelleggel határozza meg.

A THM meghatározása mindig az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, így ezek változása esetén a THM mértéke módosulhat.

A THM mértéke egyetlen esetben sem tükrözi a változó kamatozású hitelek kamatkockázatát.

A THM kiszámításánál a Hitelintézet figyelembe veszi a Fogyasztó által a Hitelszerződés kapcsán annak aláírása időpontjára vonatkoztatva fizetendő összes esetlegesen felmerülő díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), valamint a Szerződéshez kapcsolódó esetlegesen felmerülő járulékos szolgáltatások költségeit (az ingatlanfedezet(ek)re vonatkozóan megkötendő vagyonbiztosítási díj, ingatlan fedezet értékbecslési díja, helyszíni szemle díja, a számlavezetés és kártyahasználat költségei, fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan-nyilvántartási eljárási díj, folyósítási díj, biztosítási és garancia díjak, egyéb), ha azok a hitelező számára ismertek, továbbá ha a szolgáltatás igénybevételét a Hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelintézet előírja. A THM maximális mértéke számítása során a Hitelintézet – a vonatkozó jogszabály rendelkezésével összhangban- nem veszi figyelembe a jelzáloghitel fedezetétül szolgáló ingatlanra vonatkozó vagyonbiztosítás díját.

A THM számítása során nem vehető figyelembe közjegyzői díj, a prolongálási (futamidő hosszabbítási) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

11.2. Késedelmi kamat

Az Ügyfél bármely fizetési kötelezettsége bármely okból történő nem teljesítése, vagy késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot köteles fizetni.

A Hitelintézet által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkor mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Meghirdetett késedelmi kamat hiányában a jogszabályban meghatározott mérték az irányadó.

11.3. Hirdetmény

A Hitelintézet az egyes szolgáltatásaira vonatkozó kamatozatokat, díjakat és jutalékokat, és a teljes hiteldíj mutatót (THM) a Hirdetményben teszi közzé, amelynek változtatási jogát fenntartja.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Hitelintézet az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki napon értesíti a Hirdetményben és a Hirdetmény Hitelintézetben történő kifüggesztése útján, illetve Honlapján.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás hatálybalépése előtt az adott termékre vonatkozó jogszabály illetőleg ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő határidőben és az érintett jogszabályban, ÁSZF-ben meghatározott módon valamint a Hirdetmény Bankfiókjaiban és a Hitelintézet Honlapján történő elhelyezésével értesíti.

11.4. Adók

Az Ügyfél a Hitelintézettel szemben fennálló fizetési kötelezettségeit minden adótól vagy más egyéb levonástól mentesen köteles teljesíteni.

11.5. Pénztárszolgálat

A Hitelintézet pénztárszolgálatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségeiben a meghirdetett pénztári órák alatt tart.

12. BIZTOSÍTÉKOK

12.1. Biztosítéknyújtás

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében a Hitelintézet kérésére az Ügyfél köteles megfelelő Biztosítékot nyújtani, vagy a már adott Biztosítékot kiegészíteni (pótfedezet) olyan mértékben, amilyen mértékben a Hitelintézet megítélése szerint a már fennálló, vagy valamely Hitelintézeti kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követeléseinek megtérülésének biztosítékaul szükséges.

Az Ügyfél részéről a fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Hitelintézet többféle Biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Hitelintézet teljes követelésének a fedezetéül szolgál.

A Biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott Biztosíték Hitelintézet által kért kiegészítésének megtörténtéig a Hitelintézet jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

A Biztosíték kikötésekor a Hitelintézet jogosult meghatározni, hogy az egyes Biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

Ügyfél felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a Hitelintézet az Ügyfél külön rendelkezése nélkül is – a mindenkor hatályos pénzforgalmi szabályok szerint előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítési sorrendjét figyelembe véve – minden más fizetési megbízást megelőzően megterhelheti az Ügyfél nála vezetett bármely Bankszámláját, illetve beszámítással élhet a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékessé vált követelése erejéig; jogosult továbbá arra, hogy saját esedékessé váló követelése(i) erejéig függőben tartsa az Ügyfél terhére szóló fizetési megbízások teljesítését, amennyiben megítélése szerint a követelése(i) megtérülése egyébként bizonytalan.

Ha az Ügyfélnek a Hitelintézzel szemben egy időben több tartozása áll fenn és az Ügyfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a Hitelintézet – eltérő megállapodás hiányában – szabad megítélése és döntése szerinti követelése fedezésére, illetve kiegyenlítésére fordíthatja a befolyt összeget.

Az egyes Biztosítékok fajtáit és a kapcsolódó feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

A Hitelintézet által leggyakrabban kikötött Biztosítékok az alábbiak:

- ingatlanon alapított jelzálogjog;
- óvadékba helyezett készpénz, betét, értékpapír,
- készfizető kezesség,
- bankgarancia.

12.2. Tájékoztatás, ellenőrzés

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Hitelintézet követelésének biztosítékául szolgáló valamennyi vagyon, jog és követelés fenntartásáról, állagának megóvásáról, értékének megőrzéséről. Az Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, használni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a Hitelintézetet a Biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve azok lehetőségét hordozó negatív változásról.

Amennyiben a Biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest a Hitelintézet hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles – a Hitelintézet felhívására – az eredeti arányt helyreállítani.

A Hitelintézet vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a Biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a Biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget – tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Hitelintézzel mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

A Biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, ellenőrzésével, felülvizsgálatával és érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az Ügyfelet terheli.

12.3. A Biztosítékok érvényesítése

Ha az Ügyfél a Hitelintézzel szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességgkor nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, a Hitelintézet – vagy az általa megbízott harmadik személy – az általa meghatározott sorrendben és mértékben jogosult érvényesíteni a Hitelintézetnek bármely biztosítékból fakadó jogát olyan módon, ahogyan az a megítélése szerint a Hitelintézet követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

Ha az Ügyfél valamely, a Hitelintézzel szemben esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Hitelintézet írásbeli felhívása ellenére a felhívásban megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, a Hitelintézet jogosult valamennyi fennálló követeléséhez kapcsolódó jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani és az azokból származó követelését esedékessé tenni valamint a biztosítékokra vonatkozó jogát érvényesíteni.

Amennyiben a Hitelintézet nem érvényesít, vagy nem azonnal érvényesít valamely őt megillető jogot, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet erről a jogáról lemond.

13. Amennyiben a Hitelintézet vagy az Ügyfél részére előírt bármely kötelezettség (ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármely fizetési kötelezettséget) teljesítésének esedékessége munkaszüneti napra, vagy nem Banki napra esik, a szerződésszerű teljesítés napja az esedékességet követő Banki nap, amennyiben jogszabály, vagy a Szerződés másként nem rendelkezik.

14. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYBA LÉPÉSE

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései 2021. január 25. napján lépnek hatályba.

Alkalmazási záradék

Jelen Üzletszabályzat a Takarékbank Zrt. és jogelődei által megkötött Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel szerződések alapján létrejött jogviszonyokra, illetve 2021. január 1 napjától a Takarékbank Zrt. –nél igényelt Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitelszerződésekre alkalmazandó.

2021. január 22.

Takarék Csoport Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata mellékletei:

1. számú melléklet: Kiszervezett tevékenységet végző személyek köre és a kiszervezett tevékenységek
2. számú melléklet: A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésével kapcsolatos jognyilatkozat a jogelőd Hitelintézetek szerinti bontásban
3. Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Általános Szerződési feltételei
4. Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési feltételei

IGÉNYLŐLAP és SZERZŐDÉS A TAKARÉKBANK ZRT. ÁLTAL ONLINE NYÚJTOTT TAKARÉK MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITELHEZ
Ügylet-azonosító*
Kampánykód
Ügynök kódja*
Ügyintéző kódja*

*A bank tölti ki!

 mely létrejött egyrészről a **Takarékbank Zrt.** (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.) cégjegyzékszám 01-10-140275, mint hitelnyújtó (továbbiakban **Hitelintézet**), másrészről saját nevében és javára eljáró

Név

Ügyfél-azonosító*

Születési név

Anyja születési neve

Születési hely

Születési idő

Személyazonosító okmány típusa

Okmány száma

Lakcímkártya száma

Állampolgárság Magyar / egyéb

Állandó lakcím

Levelezési cím

Vezetékes telefon**

Mobiltelefon**

E-mail cím**

**valamennyi ** jelölésű adat célja a kapcsolattartás, megadása nem kötelező.

 (továbbiakban: **Igénylő**, vagy **Adós**), (a Hitelintézet és az Igénylő/Adós együttesen: Felek) között a Takarékbank Zrt. A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak mellett, az alulírt helyen és időben az alábbiak szerint:

IGÉNYLÉS ADATAI
KÖLCSÖNADATOK
1. Igényelt kölcsön típusa

Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel

2. Igényelt kölcsön összege

Ft, azaz

forint.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a hitelbírálat során a Hitelintézet alacsonyabb hitelösszeget tud jóváhagyni a részemre, úgy a Hitelintézet új ajánlatot ad a részemre, melynek elfogadása mellett jelen hiteligénylésem módosításával történhet meg a folyósítás.
3. Kölcsön célja: Szabadfelhasználás
4. Futamidő, a törlesztőrészletek esedékessége

 a) Választott futamidő (hónap) 12 24 36 48 60 72 84

 Választott esedékesség napja¹⁰ Minden hónap napja (a hónap bármely napja 1 – 15 között)

5. Kiegészítő szolgáltatások Hitelfedezeti személybiztosítás érdekel

IGÉNYLŐ ADATAI
1. Családi állapota
 házas

 egyedülálló

 élettárs

 elvált

 özvegy

 külön élő házastárs

10 Ha az Igénylő nem választ törlesztési napot, a törlesztőrészletek esedékességének napja minden hónap 12. napja.

engedélyezésére.

- i) 3.1. Pozitív hitelbírálat esetén a Hitelintézet Visszaigazoló levelet küld / tesz a Tárhelyen elérhetővé (továbbiakban az igénylés, és a Visszaigazoló levél együtt **Szerződés**), mely tartalmazza a megállapított Kölcsön lényeges feltételeit, így különösen annak összegét, a Folyósítás napját, a Kölcsön lejáratát, valamint az Igénylőlap és szerződés befogadása napján hatályos Hirdetmény szerinti kondícióit, a törlesztő részletek (várható) összegét, számát, esedékességét, az Adós által fizetendő teljes összeget, az induló THM-et és annak a számításánál figyelembe veendő Díjak, Költségek és Ügyleti kamat induló mértékét és az esetleges folyósítási feltételeket, valamint a technikai törlesztő számla számát, melyet Adós jelen dokumentum aláírásával elfogad.
- j) Adós tudomásul veszi, hogy igénylése a Visszaigazoló levéllel együtt, annak Hitelintézet általi aláírásától minősül Szerződésnek, mely alapján a Hitelintézet az Adós részére Kölcsönt folyósít.
- k) A Szerződés elválaszthatatlan része a Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata (továbbiakban: **Üzletszabályzat**), a Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: **ÁSZF**), a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Elektronikus ÁSZF) valamint a Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel Hirdetmény (a továbbiakban: **Hirdetmény**), amelyeket az Adós jelen dokumentum aláírása előtt átvett, megismert, megértett, és magára nézve kötelezőnek fogadott el.
- l) Teljeskörű online hitelfelvétel esetén a Hitelintézet a Kölcsön engedélyezését követően az Adós Tárhelyén elhelyezi a Visszaigazoló levél általa cégszerűen aláírt egy példányát és erről – ezzel egyidejűleg – emailben is tájékoztatást nyújt. A Visszaigazoló levélben közölt THM meghatározása az ott meghatározott kölcsönösszeg, az Igénylőlap és szerződés Befogadása napján hatályos jogszabály szerinti számítási módszer, és Hirdetményben részletezett Ügyleti kamat, Díj és Költség figyelembevételével történik. A Hitelintézet a Kölcsönt – pozitív hitelbírálat esetén - az Igénylés és szerződés befogadása napján, az annak alapjául szolgáló, az Adós, mint Igénylő részére kiadott **Visszavonhatatlan ajánlatában** közölt kondíciókkal biztosítja.
- m) A Hitelintézet a kölcsönösszeg folyósítását megtagadhatja, ha a Szerződés megkötése után az Adós körülményeiben vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a jelen Szerződés teljesítése többé nem elvárható.
- n) Adós kijelenti, hogy valamennyi – a jelen Igénylés általa történő aláírásakor hatályos Hirdetmény szerinti – Ügyleti kamatot, Díjat, Költséget, annak mértékét megismerte, és tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékek szerint alakul.
- o) A jelen Szerződésben rögzített Ügyleti kamat, Díj, Költség Hitelintézet általi egyoldalú módosítására az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.
- p) A havi törlesztőrészletek megfizetése havonta, a Visszaigazoló levélben közölt esedékességi napokon esedékes. A Kölcsön törlesztőrészlete a tőkét, valamint az Ügyleti kamatot is magában foglalja, így Adós a Kölcsönt egyenlő havi törlesztőrészletek (annuitás) teljesítésével fizeti meg.
- q) Az egyéb Díjak, Költségek az ÁSZF-ben/Hirdetményben részletezettek szerint esedékesek.
- r) A havi törlesztőrészletek és az egyéb Díjak, Költségek megfizetése az Adós nevében vezetett/megnyitott, a Visszaigazoló levélben meghatározott (közölt számlaszámú) technikai törlesztő számlára történik.
- s) A Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kedvezmény nélküli konstrukció választása esetén Kölcsön törlesztése és a jelen Szerződésből eredő bármely más fizetési kötelezettség teljesítése az Adós által választott módon: átutalással / Csoportos beszedési megbízással / pénztári befizetéssel történik. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a technikai törlesztő számlára teljesített – vagy ennek hiányában a Fizetési számlán rendelkezésre álló - pénzüsszeg nem, vagy csak részben fedezi a hitelintézeti követelés összegét, úgy a Hitelintézet jogosult beszámítási jogával élve az esedékes követeléseivel az Adós Hitelintézetnél vezetett bármely Fizetési számláját – külön rendelkezése nélkül – megterhelni. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy fizetési kötelezettségének esedékességgkor maradéktalanul eleget tesz.
 - t) Amennyiben Adós az Igénylés adatai/ Kölcsönadatok 2. pontjában e- mail értesítést kért, Felek az ily módon történt értesítést joghatályosnak tekintik.
 - u) A Hitelintézet jogosult az esedékességgkor nem teljesített, törke-, kamat- díj- vagy költségtartozás után a Hirdetményben meghatározott mértékű Késedelmi kamatra.
 - v) Adós a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül jogosult az egyoldalú elállásra, illetve, ha a Kölcsön folyósításra került, a Kölcsön és járulékaik megfizetése mellett a díj és költségmentes felmondásra. Jelen Szerződés megszüntetésének további feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
 - w) A Felek megállapodnak abban, hogy a Felek egymáshoz intézett írásbeli nyilatkozatait akkor kell a másik féllel közölni tekinteni, amennyiben azok a jelen Szerződésben és az ÁSZF-ben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott módon kerültek kézbesítésre, illetve az ott meghatározott módon bocsátotta a Hitelintézet az Igénylő/Adós rendelkezésére, adott esetben tette azt a Tárhelyen hozzáférhetővé. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot arra, hogy bármely nyilatkozatot, dokumentumot, értesítést a Tárhelyen való elhelyezés, illetve az Ügyfél email címén kívül postai úton (is) megküldje. A Felek kötelezik magukat, hogy a fenti, a nyilatkozatok közzétételére és kézbesítésére vonatkozó megállapodásukra tekintettel gondoskodnak arról, hogy a megadott kézbesítési címen a jelen Szerződés megkötésétől kezdve a Szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzenek a postai küldemények átvételére jogosult személlyel /képviselővel, továbbá az Adós az értesítési címben bekövetkezett változásról (ide értve az emailcím változást is) haladéktalanul tájékoztatja a Hitelintézetet.

Ennek elmulasztása esetén, vagy az átvételre jogosult személy /képviselő hiányára, előnyök szerzése végett a mulasztó fél nem hivatkozhat.

- x) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Hirdetmény, az Üzletszabályzat, az Fhtv., a Hpt., a Ptk., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. Amennyiben az Adós a Hitelintézetnél Fizetési számlával rendelkezik, a javára vezetett Fizetési számlához kapcsolódó valamennyi jutalékot, díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget az adott Fizetési számlára vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- y) A jelen Szerződés, az ÁSZF, az Elektronikus ÁSZF, a Hirdetmény, valamint a Hitelintézet Üzletszabályzata alatt azok mindenkor hatályos szövege értendő.
- z) Adós kijelenti, hogy a jelen szerződés tárgyát képező pénzügyi szolgáltatás igénybevételéhez és teljesítéséhez szükséges valamint kapcsolattartás céljából megadott személyes adatait önkéntesen adta át a Hitelintézetnek. A pénzügyi szolgáltatás igénybevételéhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a továbbiakban a Hitelintézet szerződés teljesítése jogalapján kezeli a honlapján megtalálható és bankfiókjaiban kihelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban (Aktív termékcsoport) meghatározott feltételek szerint.
- aa) Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet jelen Szerződésből eredő bármely követelésének elévülési idejét - a Ptk. vonatkozó rendelkezésein túlmenően- a követelés teljesítésére vonatkozó írásbeli felszólítás, a követelés megegyezéssel történő módosítása, ideértve az egyezséget is, a követelés bírósági úton történő érvényesítése, illetve bármely végrehajtási cselekmény megszakítja.
- bb) A Hitelintézet felügyeleti hatóságának nevét és székhelyét, valamint a jelen Szerződésből eredő jogvitákra vonatkozó rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.
- cc) Adós Igénylését a fentiek ismeretében nyújtja be, és kötelezettséget vállal a törlesztő részletek mindenkori kamatmértékkel számított összege megfizetésére.
- dd) Adós Büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy jelen hiteligénylésre vonatkozó nyilatkozatát természetes személyként teszi, a kérelmezett hitelt/kölcsönt nem vállalkozói tevékenysége során, illetve nem azzal összefüggő célra veszi igénybe.

Kelt:

.....
Igénylő /Adós aláírása

A jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletei és függelékei:

1. számú melléklet: Takarékbank Zrt. A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételei
2. számú melléklet: Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény
3. számú melléklet: Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Hitelek Üzletszabályzata
4. számú melléklet: Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei
5. számú melléklet: K1:összevont KHR nyilatkozat
6. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató (Marketing célú megkeresés)
7. számú melléklet: Rövid tájékoztatás és nyilatkozat adatkezeléssel kapcsolatban (Marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó személyes adatkezeléshez)
8. számú melléklet: Rövid tájékoztatás és nyilatkozat adatkezeléssel kapcsolatban (aktív termékcsoport)
9. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató (aktív termékcsoport)
10. számú melléklet Nyilatkozat jelzáloggal nem fedezett hitelekhez
11. számú melléklet Tájékoztató a Takarékbank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződés megkötését megelőzően

TÁJÉKOZTATÓ A TÚLZOTT ELADÓSODOTTSÁGRÓL



TÁJÉKOZTATÓ

a túlzott eladósodottság kockázatairól ¹

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

Közzététel: 2019. június 14.

Hatályos: 2019. július 1. napjától

Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban egy ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére** is. Ha a pénzügyi teherbíró képességünkönél nagyobb hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitelt nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az adós **nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós adatait továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve sok esetben kizárja a későbbi hitelhez jutás esélyét. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat: <http://www.mnb.hu/letoltes/21-penzugyi-navigator-khr.pdf>

Amennyiben az adós a törlesztőrészek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, **elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet.** Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeni hiteltörlesztési képességét, és csak akkor összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonságosan tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!

A felvett hitel és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. Amennyiben **változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy a jellemzően alacsonyabb kezdeti törlesztőrészek ára a magasabb kockázat: a hitel kamatlába gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet.** A változó kamatozású kölcsönök törlesztőrésze a referenciakamatok 1-3 százalékpontos emelkedése esetén akár 10-30 százalékkal is növekedhet, ami a futamidő alatt visszafizetendő teljes összeget is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot jelentősen mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket és személyre szabott ajánlatot is megvizsgálnia, valamint azt is átgondolnia, vagy szakértő segítségével áttekintenie, hogy

milyen módon hatnak a hitel egyes feltételeinek esetleges változásai a törlesztőrészletre.

Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit! Amennyiben változó hitelkammattal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve az milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente, vagy hosszabb kamatrögzítés esetén jellemzően 5, 10 évente) változhat! Érdemes továbbá tájékozódnia arról, hogy a törlesztőrészek felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel!

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartalékai! Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére. **Ha nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átütemezésének lehetőségeiről! Amennyiben a hitelének kiváltása mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságcspadába kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!**

Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. Számszerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait. Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészeit össze kell adni. **Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!** A jövedelmének megfelelő, tartósan alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét.

A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járjon új hitelt vegyen fel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti. Az egyes hitelnyújtók azonban ennél szigorúbb belső korlátokat is meghatározhatnak. A végső döntést pedig minden esetben a tényleges hosszú távú törlesztőképességnek kell meghatároznia.

¹ Ez a tájékoztató a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségeikért.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek)		
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?		
500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?		
Forinthitel	50%	60%
Euró alapú/euróhitel	25%	30%
Egyéb devizhitel	10%	15%

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek esetén						
Milyen a választott hitel kamatozásának a módja?						
Legalább 10 éves kamatperiódusban/futamidő végéig rögzített hitelkamat	Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat	5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített/változó hitelkamat				
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?						
500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?						
Forinthitel	50%	60%	35%	40%	25%	30%
Euró alapú/euróhitel	25%	30%	25%	30%	15%	20%
Egyéb devizhitel	10%	15%	10%	15%	5%	10%

JTM Példa: Tegyük fel, hogy Ön hitelből szeretne ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 10 millió Ft összegű, 15 éves futamidejű, 5 évre kamatfixált, 4,4 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőrészlete 76 499 Ft lenne, ami 200 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 38 százalékos JTM értéket (76 499 Ft / 200 000 Ft) eredményez. Ebben az esetben az 500 ezer Ft alatti havi jövedelemmel rendelkező adósokra és a legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített, 5 évnél hosszabb futamidejű jelzáloghitelekre vonatkozó 35 százalékos JTM korlát alkalmazandó. Figyelemmel arra, hogy a 38 százalékos JTM érték a 35 százalékos küszöböt meghaladja, így ugyanilyen feltételek mellett jövedelme alapján csak legalább 10 évre rögzített kamatozású hitel felvételére lehet jogosult. Változatlan hitelösszeg és futamidő mellett egy 5,5 százalékos kamatozású 10 évre kamatfixált hitel igényelve törlesztőrészlete 81 708 Ft lenne és 41 százalékos JTM értéket eredményezne, ami már nem utközik a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 50 százalékos JTM limitbe, így a hitel felvételét az előírás nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknel (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. *Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól!*

A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során. Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!

Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok				
Milyen típusú az Ön hitelügylete?				
	Jelzálog-hitel	Ingyatlan-lízing	Gépjármű-hitel	Gépjármű-lízing
A kitétség hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:				
Forint	80%	85%	75%	80%
Euró alapú/euró	50%	55%	45%	50%
Egyéb deviza	35%	40%	30%	35%

HFM Példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan vételára 20 millió Ft, a forgalmi értéke 18 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 14,4 millió Ft (18 millió Ft * 80% = 14,4 millió Ft) lehet.

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról, annak érdekében, hogy az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének leginkább megfelelő hitelterméket válassza! Ebben segítségére lehetnek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztatóanyagok, az MNB honlapján található Hitel- és lízingtermék választó alkalmazás (https://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptilekerdezo), lakáshitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek összehasonlítására alkalmas kalkulátor (minositetthitel.mnb.hu), valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészletének számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu/>).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a teljes hiteldíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészletet! Tájékozódjon a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségéről, az adóst terhelő összes kötelezettségről! Ezen részletes tájékoztatásra törvényen kötelezi a hitelezőket. Mindenképpen olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzatot és a hirdetményt! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Szükség esetén kérje szakértő, pénzügyekben jártas ismerős közreműködését pénzügyi döntésének meghozatalához, vagy a hitelfeltételek értelmezéséhez! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét! Részletek a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/tanacsado-irodak> oldalon.

**A Magyar Nemzeti Bank
tájékoztatója magánszemélyek részére
a Központi Hitelinformációs Rendszerről**



MAGYAR NEMZETI BANK

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön **szerződés megkötése előtt áll**, és a szerződéskötést követően a törvényben¹ meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (továbbiakban: KHR) kerülnek. A tájékoztató célja a KHR-rel kapcsolatos **fontos tudnivalók**, illetve az Önt megillető **jogok ismertetése**. A pénzügyi szervezetek által a KHR-re vonatkozó tájékoztatás megtörténtéről és a tájékoztatás tudomásul vételéről a szerződés megkötése során nyilatkozatot is alá kell írnia.

1. Mi is az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul ahhoz, hogy a hitelet nyújtók felmérjék a hitelet igénylők hitelképességét**. Ezáltal a hitelezési kockázatok összességében csökkenhetnek, a felelős hitelezési tevékenység könnyebbé válhat, és mindez gyorsíthatja és kedvezőbbé teheti a hitelfelvételt. A KHR működtetésének célja ezen túlmenően, hogy védje az ország pénzügyi rendszerét az olyan személyekkel szemben, akik korábban visszaéléseket követtek el a pénzügyi piacon.

A fenti célok megvalósítása érdekében **a pénzügyi szervezetek adatokat adnak és kapnak a KHR-ből**. Az Önnel szerződő intézmény az adatainak egy részét a szerződés megkötése után, más részét bizonyos események bekövetkeztekor adja át a KHR-nek (lásd részletesen 3. pontban). Amennyiben Önről az előzőekben említettek következtében már van információ a KHR-ben, az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához (lásd részletesen a 2. pontban).

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók**, és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel**, valamint csak az arra jogosult pénzügyi szervezeteknek adhatók ki, szigorú törvényi feltételek alapján. A KHR-t működtető vállalkozás felelős az adatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatok-e kölcsönt?

Mielőtt a hitelezők – így például bankok, szövetkezeti hitelintézetek – Önnek kölcsönt nyújtanak vagy egyéb szolgáltatásra szóló szerződést kötnek (lásd 3.1. pont), meg

¹ Jelenleg a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR törvény)

kívánják állapítani, hogy képes lesz-e kötelezettségvállalását teljesíteni, hitelét visszafizetni.

A hitelképesség vizsgálatához a hitelt nyújtók adóminősítő rendszert használnak. E rendszer lehetővé teszi, hogy a hitelnyújtók minden hitelkérelmet azonos szabályok szerint bíráljanak el.

Ahhoz, hogy a hitelnyújtó megállapíthassa az Ön adóminősítését, különböző adatokat használ fel. Ilyen adatok lehetnek részben a hitelkérelmének kitöltése során megadott információk (például van-e állása, mennyi a havi jövedelme, van-e saját ingatlana, hány éves), valamint **a KHR-be került adatok (lásd részletesen 3. pont)**. Ezen információk összesített értékelése alapján dönt a hitelnyújtó a kölcsön folyósításáról, vagy éppen elutasításáról. Minden egyes hitelnyújtó saját egyedi adóminősítő rendszert használ.

FONTOS TUDNIA, hogy a KHR-be került **adatok** – a **3.2. pontban felsorolt esetek kivételével** – **csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek**. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzíti a KHR, és ezt megismerhetik a pénzügyi szervezetek. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és **bármikor szabadon módosítható**.

A megfelelő hitelbírálat kialakítása szempontjából **rendkívül fontos**, hogy a KHR-ben lévő, Önről szóló adatok **helytállóak és érvényesek** legyenek (probléma esetén lásd 4. és 5. pont).

FONTOS TUDNIA azt is, hogy szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességére vonatkozóan levonható **következtetéseket**. Fogyasztóval kötendő, devizahitel nyújtására irányuló szerződés, illetve szükség esetén az intézménynek figyelmeztetnie kell Önt a pénzügyi szolgáltatási szerződés (hitelfelvétel, lízingügylet, stb.) kockázataira.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő **5 munkanapon belül írásban tájékoztatja**. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető.

E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a szerződésére vonatkozó adatok (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága)

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik**.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hitelmulasztás nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, az alábbi adatok kerülnek a KHR-be:

- a 3.1.1 és 3.1.2. pontban már felsorolt azonosító adatok és a szerződésre vonatkozó adatok
- a mulasztás adatai és annak sorsa (a 90 napon túli késelelembe esés időpontja, ebben az időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés átruházása, perre utaló megjegyzés)

A minimálbér aktuális összegéről a pénzügyi szolgáltatóknál érdeklődhet, vagy felkeresheti a Nemzeti Adó- és Vámhivatal weboldalát².

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adat-átadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy a fenti adatai fognak bekerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Tartozásának rendezésére a figyelmeztetést követően is van lehetősége.

A jelen pontban említett adatok – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek nyilvántartása

Aki a szerződéskötés során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény³ elkövetését állapítja meg, arról az alábbi adatok kerülnek a KHR-be:

- a 3.1.1 pontban ismertetett azonosító adatok
- ilyen magatartás adatai (igénylés elutasításának időpontja és indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma)

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

3.2.3 Kártyavisszaélések nyilvántartása

- Akit bíróság jogerősen elítél bankkártyával való visszaélés miatt, annak az alábbi adatai kerülnek a KHR-be:
- a 3.1.1 pontban ismertetett azonosító adatok

²

<http://www.nav.gov.hu/nav/ado/jarulek/minimalber.html>

³ a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény

- a jogellenes bankkártya használatával kapcsolatos adatok (a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés)

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén e-mailen kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a rólam nyilvántartott adattal problémám van?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen került a KHR-be, vagy a nyilvántartott adat nem felel meg a valóságnak, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről szoros törvényi határidők mellett **írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában kap tájékoztatást**. A kifogás beadása előtt érdeklődjön az intézménynél a vonatkozó eljárási szabályokról és a beadvány szükséges tartalmáról.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul köteles a KHR-t kezelő vállalkozást értesíteni, amely a helyesbítést, illetve a törlést elvégzi.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A KHR-re vonatkozó részletes szabályokat a 2011. évi CXXII. törvényben találja meg. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <http://www.mnb.hu/penzugyinatavigator>.

Hasznos címek:

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

Bankközi Informatika Szolgáltató (BISZ) Zrt.
Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.,
honlap: www.bisz.hu, **telefon:** (+36 1) 421-2505

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank
Telephely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
honlap: www.mnb.hu, **telefon:** (+36 40) 203-776

Adatvédelmi Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
honlap: www.naih.hu, **telefon:** (+36 1) 391-1400

