

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**célzott megkereséshez**  
**a faktoring szolgáltatások iránt érdeklődő ügyfelek, illetve kapcsolattartók számára**

**Takarék Faktorház**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a faktoring szolgáltatások igénybevétele iránt érdeklődő ügyfelek, illetve az őket képviselő személyek, mint érintett személyek célzott megkeresésével összefüggésben a Takarék Faktorház (a továbbiakban: „Faktorház”), mint adatkezelő a rendelkezésére bocsátott, vagy más forrásból rendelkezésére álló személyes adatokat a Faktorház milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Faktorház azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A faktoring szolgáltatás iránt érdeklődő személyek tájékoztatásának elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett a szükséges személyes adatait a Faktorház rendelkezésre bocsássa. A faktoring szolgáltatás iránt érdeklődő érintett által internetes oldalon megadott adatok (mint például az érdeklődő neve, email címe, telefonszáma, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges további adatok) vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, tájékozott hozzájárulása. Az adatkezelés célja az érintett kérésének megfelelően kapcsolatfelvétel az őt érdeklő faktoring szolgáltatással összefüggésben, illetve az ezen szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés előkészítése.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelések tekintetében a Faktorház honlapján található Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadó.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. sz. számú függeléke tartalmazza.

**1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**

Név: Takarék Faktorház  
Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok krt. 9 / Infopark G. Épület  
Cégjegyzékszám: 01-10-045163  
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok krt. 9 / Infopark G. Épület  
E-mail: [sales@tfaktorhaz.hu](mailto:sales@tfaktorhaz.hu)  
Weboldal: <https://takarekbank.hu/uzleti-ugyfelek/faktor>

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

Neve: Dr. Kondor Bence János  
Székhely/Levelezési címe: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
E-mail címe: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
E-mail cím: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)  
Telefon: 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

**2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok**

Az adatkezelés célja az érintett által megjelölt faktoring szolgáltatás vonatkozásában

- a) a Faktorház pénzügyi szolgáltatásainak ajánlása, és az erre vonatkozó szerződés előkészítése;
- b) a Faktorház szolgáltatásaival kapcsolatban az érintett által képviselt ügyfél számára egyedi ajánlatok, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételeinek lehetőségéről való tájékoztatás;

- c) a Faktorházzal kapcsolatos hírekről, a Faktorház által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintett által képviselt ügyfél informálása, tájékoztatása;
- d) a Faktorház szolgáltatásai iránt érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás és célzott/személyre szabott reklámtartalmak előállítását szolgáló profilalkotás, illetve célcsoport képzés, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése;
- e) a hozzájárulás megadásának, illetve visszavonásának, valamint a hozzájárulás megléte alatt lefolytatott megkeresések jogszerűségének igazolhatósága.

A kezelt adatok, az érintettek által az adatkezelési tájékoztatást követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- a) személyazonosító adatok (az érintett neve, valamint az általa képviselt ügyfél neve, adószáma);
- b) engedélyezett elérhetőségi adatok (kapcsolattartási csatornák, mint például telefonszám és email cím).

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítható vagy visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Faktorház az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

A faktoring szolgáltatással összefüggésben megadott érdeklődésekre vonatkozó adatokat a Takarékbank, mint a Faktorház adatfeldolgozója gyűjti és kezeli, és csak az érintett ügyfél, illetve kapcsolattartó kifejezett hozzájárulásával adja át a Faktorház részére.

Amennyiben az érintett nem szeretne a jövőben a Faktorház részéről célzott megkeresést kapni, illetve adatainak a Hitelintézet általi átadását a Faktorház részére megtiltja, visszavonó/tiltó nyilatkozatát az alábbiak útján teheti meg:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- e-mail-ben: [dmlmondas@takarek.hu](mailto:dmlmondas@takarek.hu)
- telefonon: +36-1-311-3110
- személyesen, a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

A fentiek felül az érintett közvetlenül a Faktorházhoz is intézheti visszavonó/tiltó nyilatkozatát a következő módokon:

- személyesen: a Takarékbank Faktorház Zrt. székhelyén, munkaidőben
- telefonon: a +36 1 224-6414 / 1491 telefonszámon, munkaidőben
- postai úton a Takarékbank Faktorház Zrt. székhelyére címezve
- e-mail-ben a [sales@tfaktorhaz.hu](mailto:sales@tfaktorhaz.hu) e-mail címen.

Visszavonó/tiltó nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó, illetve az általa képviselt ügyfél nevét és legalább valamely olyan azonosító adatát (például: e-mail cím; a képviselt ügyfél azonosító adatai, stb.), melyekkel a nyilatkozatot tevőt és az általa képviselt ügyfelet egyértelműen és hiteles módon azonosítani lehet, továbbá azoknak a személyes adatoknak és felhasználási céloknak a körét, a kommunikációs csatorna megjelölését, amelyekre vonatkozóan a hozzájárulását visszavonja, illetve amelyből egyértelműen kiderül, hogy adatainak a Takarékbank általi átadását a Faktorház részére megtiltja. Az érintett általános jelleggel, a jövőre nézve is megtilthatja a Faktorház számára a célzott megkereséseket, ez esetben a Faktorház ilyen célból nem kezdeményez adott érintett által képviselt ügyféllel kapcsolatot.

Az érintett általi hozzájárulás visszavonás nem vonatkozik a szokásos ügyletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre (az ügyfél szerződésével kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, stb.).

A hozzájárulás visszavonását követően:

- a) a Faktorház a megadott kapcsolattartási adatok célzott megkeresési célú felhasználását megszünteti;
- b) az adatokat a hozzájárulás korábbi meglétének és érvényességének igazolhatóságának érdekében megőrzi;
- c) a Faktorház a hozzájárulás érvényessége alatt megvalósult célzott megkeresések eredményességét statisztikai céllal elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat Faktorház azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A Faktorház által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

### **4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A Faktorház a célzott megkereséshez megadott adatokat a hozzájárulás megadásától számított 30 napig, vagy az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A Faktorház a megkereshetőségre vonatkozó 30 napos határidő újabb 30 napos határidővel történő megújításaként kezeli, ha az érintett által megjelölt cél szerinti megkeresése alkalmával egyértelműen kifejezi, hogy a megjelölt célja továbbra is fennáll, illetve ismét hozzájárulást adja arra, hogy a megjelölt csatornákon ezen céllal összefüggésben megkereshesse a Faktorház.

A hozzájárulás alapján megvalósult célzott megkeresések nyilvántartását legkésőbb az adatkezelés céljának megszűnéséig kezeli a Faktorház.

Amennyiben a Faktorház az érintett adatait felvette, rendszereiben rögzítette az érintett érdeklődése alapján, de vele szerződéses jogviszony bármely okból mégsem jön létre, úgy a Faktorház az e körben megadott adatok megőrzése tekintetében a Hpt. valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti általános elévülési idő szerint őrzi meg az adatokat. Ezen megőrzés célja, hogy egy esetleges vitás helyzetben, jogvitában ezen adatok rendelkezésére álljanak, marketing célból ezen adatokat a Faktorház nem használja fel.

A célzott megkereséshez megadott hozzájárulás visszavonását, illetve az ilyen célú megkeresések általános tiltását a Faktorház úgynevezett tiltó listában mindaddig nyilvántartja, amíg marketing tevékenységet folytat.

### **5. Az adattovábbítások**

A Takarékbank, mint adatfeldolgozó az érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek a Faktorházon kívül nem továbbítja.

A Faktorház a célzott megkeresésekkel kapcsolatban érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek nem továbbítja.

### **6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- e) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan megtilthatja adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Faktorházhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

#### **6.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;

- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti a Faktorházat a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **6.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérésére a Faktorház indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését, pontosítását.

### **6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérésére a Faktorház indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Faktorháznak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen általánosan tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Faktorházra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Faktorház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Faktorháznak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Faktorház jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

A Faktorház az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni.

A Faktorház minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Faktorház tájékoztatja e címzettekről.

### **6.4. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Faktorház

a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A faktoring szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődők célzott megkeresésével összefüggésben – ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását. Ilyen esetben a személyes adatait a Faktorház a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

Ezen tiltakozási jogra a Faktorház legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja az érintett figyelmét, minden más információtól elkülönítve megjelenítve az erre vonatkozó tájékoztatást.

#### **6.5. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Célzott megkeresési célú felhasználás esetén, mivel az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Faktorháznak adott hozzájárulását adott célra vagy adott csatormára bármikor visszavonja. Szintén bármikor megtilthatja az érintett, hogy a Takarékbank, mint adatfeldolgozó az adatait a Faktorháznak átadja ilyen célokból. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **6.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Javasoljuk, hogy személyes **adatainak kezelésével összefüggő panasz**a esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Faktorháznál benyújtható panasz lehetőségével.

**Jogainak gyakorlásával** kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében
- d) telefonon: a 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

#### **Bíróság**

Az érintett a Faktorház, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó Takarékbank ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Faktorház, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Faktorház köteles bizonyítani.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Faktorház vagy az adatfeldolgozó Takarékbank a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

### **6.7. Az érintett megkeresésének megválaszolása**

A Faktorház a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresések, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Faktorház.

Amennyiben a Faktorház úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

A Faktorház nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban.

A Faktorház az egyedi ajánlatok és célzott az érintett által képviselt ügyfél számára valóban releváns reklámtartalmak előállítása érdekében, illetve az ügyfél igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség- és a piackutatás kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az ügyfél pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő az érintett, mint az ügyfél képviselőjében eljáró személy által megadott, valamint a Faktorház rendelkezésére álló (pl. korábbi marketing célú megkeresések, stb.) adatokat elemzi.

### **8. Az adatkezelés biztonsága**

A Faktorház a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Faktorház belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb. Egyes kockázatok (pl. adathalás levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező elektronikus levelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Faktorház adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Takarékszövetkezeti Integrációs Szervezet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

A Faktorház kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

### **9. Függelékek:**

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: A Hitelintézet, illetve a Faktorház által igénybe vett adatfeldolgozók
3. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE
A marketing nyilatkozatot tevő személy, mint az ügyfél vagy képviselő azonosítása	Név, esetleg a pontos azonosítás érdekében születési hely, és idő vagy email cím vagy telefonszám	Jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés: Grtv. 6. § (2) bekezdés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy azonosítása és a többi nyilatkozatot tevőtől megkülönböztetése szükséges, illetve a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő személy azonosítása szükséges.
A marketing nyilatkozatot tevő személyekkel marketing célból történt kapcsolatfelvétel(ek) tényének nyilvántartása	A kapcsolatfelvétel tényére és módjára vonatkozó adatok	A marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Mindaddig amíg a kapcsolatfelvétel jogszerűségének vagy megtörténtének/meg nem történtének igazolhatósága szükséges vagy azzal kapcsolatban jogi igény terjeszthető elő
Telefonhívással történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok, telefonszám; a telefonhívással összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. hívás ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.), a telefonhívás kapcsán az érintett hangja;	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	30 nap (érintetti nyilatkozat alapján meghosszabbítható), illetve mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja
Elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok; email cím; az email üzenettel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az email küldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	30 nap (érintetti nyilatkozat alapján meghosszabbítható), illetve mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja
Postai küldeménnyel történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név és azonosító adatok; levelezési cím; a küldeménnyel összefüggésben a marketingcélú kapcsolattartási nyilvántartásban rögzített adatok (pl. az üzenetküldés ideje, tartalma, az érintett elérése, az érintett reakciója, stb.)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	30 nap (érintetti nyilatkozat alapján meghosszabbítható), illetve mindaddig, amíg a nyilatkozatot tevő személy hozzájárulását vissza nem vonja

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról

Az érintettek által megadott hozzájárulások nyilvántartása	A hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozaton megadott azonosító adatok; az engedélyezett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; az érintett által kiválasztott marketing kommunikációs célok	A személyes adatok védelméhez és a marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az érintett és a a Faktorház közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az érintetti hozzájárulások visszavonásának és a marketing tevékenység tiltásának nyilvántartása	A visszavonó, tiltó nyilatkozatok; a nyilatkozaton megadott azonosító adatok; a visszavonással érintett kapcsolattartási csatornák és azok azonosító adatai; a visszavonással érintett marketing kommunikációs célok, a marketingtevékenységet általában megtiltó rendelkezés	A személyes adatok védelméhez és a marketingnyilatkozatok jogszerű kezeléséhez és nyilvántartásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az érintett és a Faktorház közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év), illetve mindaddig, amíg a marketing hozzájárulás visszavonása, vagy a marketing tevékenység tiltása esetén az ilyen nyilatkozattevő személy azonosítása szükséges vagy a marketing tevékenységgel összefüggésben jogi igény érvényesíthető.
Ügyfélprofil képzése és ennek felhasználása a marketing célú tevékenységekben	Az érintett által megadott (vagy harmadik féltől szerzett) vagy a Hitelintézet, illetve a Faktorház rendelkezésére álló következő adatok lehetnek többek között a profilképzés alapjai: az érintett által képviselt ügyfél pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásai, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő szokásai, az ügyfél kiszolgálási- és csatornapreferenciái, az ügyfél vagyoni helyzetére vonatkozó információk, mint pl. befektetései és vagyona, hitelképességére és teherviselő képességére vonatkozó információk, pénzügyi céljai, korábbi érdeklődései és igénylései, a részére korábban eljuttatott ajánlatok, a számára korábban értékesített termékek- szolgáltatások értékesítéshez kapcsolódó adatok, szerződéses adatok, termék- és szolgáltatási paraméterek (pl. limitek), valamint a termék-/szolgáltatási szerződés vagy a paraméterek módosítására vonatkozó információk, tranzakciós és egyéb használati események adatai, mint pl. egyenleg ellenőrzése, tranzakciók listázása, stb.	Az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett számára valóban releváns reklámtartalmak előállításához, illetve az érintettek igényeinek felméréséhez és az ügyfélelégedettség vizsgálatához és a piackutatáshoz adott hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az érintett és a Faktorház közötti jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)



## 2. számú függelék

### A Faktorház által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Név: Takarékbank Zrt.  
Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
Cégjegyzékszám: 01-10-140275  
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
E-mail: [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)  
Weboldal: [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)  
Adatfeldolgozói tevékenysége: a weboldalon keresztül beérkezett adatok összegyűjtése, feldolgozása és továbbítása a Faktorház részére

Név: HW Stúdió Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. adatai és elérhetőségei:  
Cégjegyzékszám: 03-09-105466  
Székhely: 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1. B.ép. II/1.  
Adatfeldolgozói tevékenysége: Takarekcsoport.hu weboldal és aloldalainak fejlesztése és üzemeltetése

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Faktorház Üzletszabályzata tartalmazza.

### 3. számú függelék

#### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül a Takarékszövetkezet.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen adatkezelés vonatkozásában a Takarékszövetkezet, illetve a honlap üzemeltetője;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„ügyfél” ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az a Takarékszövetkeztől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Takarékszövetkezetrel.

„reklám”: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevétele érdekében előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.