

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A TAKARÉK FAKTORHÁZ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT. TAKARÉK DIREKT FAKTOR ÉS SCF SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELEHEZ**

Az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk Önt a TDF és SCF (Supply Chain finance) modul, mint az ügyviteli rendszert kiegészítő, az ügyfelek részére internetes elérést, lekérdezést, adatfeltöltést lehetővé tevő modul (továbbiakban: TDF) igénybevétele során végzett adatkezelések feltételeiről.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet az alábbi feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, ne használja a szolgáltatásunkat. A jelen dokumentumban foglalt adatkezelések hiányában Ön ezt a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

A TDF modul részletes és aktuális feltételrendszerének leírását a [www.tfaktorhaz.hu](http://www.tfaktorhaz.hu) helyen elérhető Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

### **I. Adatkezelő**

A TDF használatával összefüggésben megadott adatainak adatkezelője

#### **Takarék Faktorház Pénzügyi Szolgáltató Zrt.**

a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (Takarékbank) faktorálásra szakosodott pénzügyi szolgáltatója (a továbbiakban: Takaréék Faktorház).

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
**Cégjegyzékszám:** 01 10 045163  
**Postai cím:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
**Email:** [sales@tfaktorhaz.hu](mailto:sales@tfaktorhaz.hu)  
**Weboldal:** <https://takarekbank.hu/uzleti-ugyfelek/faktor#>

#### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

**Neve:** Dr. Kondor Bence János  
**Székhely/Levelezési címe:** MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
**E-mail címe:** [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

**Levelezési cím:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
**E-mail cím:** [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)  
**Telefon:** 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

### **II. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat a Takaréék Faktorház azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, és a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

A jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Tájékoztató bevezető rendelkezéseiben és a III. pontban meghatározott adatkezelési tevékenység keretében a Takaréék Faktorház az alábbi Adatfeldolgozókat alkalmazza:

Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@takarekinfo.hu](mailto:info@takarekinfo.hu)
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

Adatfeldolgozó tevékenysége: informatikai rendszer üzemeltetése

### **III. Az adatkezelés célja és jogalapja**

A Takarék Faktorház a TDF szolgáltatás nyújtása során az alábbi adatkezelési célokból, jogalapokkal és megőrzési időikkel kezeli az itt meghatározott személyes adatokat:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok kategóriája	A kezelt adatok érintettjeinek köre	Kezelt adatok megőrzésének ideje
Felhasználó regisztrációja	GDPR 6. cikk, (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek az Adatkezelő és a felhasználó munkáltatója között létrejött megállapodás teljesítéséhez fűződően	Név, felhasználónév, e-mail cím, jelszó	Adatkezelő üzleti partnerének munkavállalói	Az adatkezelő és a felhasználó munkáltatója közötti szerződéses kapcsolat megszűnéséig.
Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk, (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek a szolgáltatás biztonságának biztosításához fűződően	Felhasználónév, e-mail cím, jelszó	Adatkezelő üzleti partnerének munkavállalói	Az adatok rögzítésétől számított 90 nap
Uj jelszó generálása	GDPR 6. cikk, (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek a szolgáltatás biztonságának biztosításához fűződően	Felhasználónév, e-mail cím, jelszó	Adatkezelő üzleti partnerének munkavállalói	Az adatok rögzítésétől számított 90 nap
Szolgáltatás biztonságának biztosítása és jogaink megvédése és érvényesítése	GDPR 6. cikk, (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek a szolgáltatás biztonságának biztosításához és jogaink megvédéséhez és érvényesítéséhez fűződően	Log adatok, felhasználó rendszerhasználata	Adatkezelő üzleti partnerének munkavállalói	Az adatok rögzítésétől számított 90 nap

#### IV. Felhasználói profil

A regisztrációs folyamat során a munkáltatója rendelkezésünkre bocsátja az alábbi adatait, amelyek felhasználásával egy felhasználói profilt hozunk létre Önnek. Kérjük, hogy az első bejelentkezéshez kapott jelszavát az első belépést követően legyen kedves megváltoztatni.

A regisztráció során az alábbi adatokat kezeljük:

- Keresztnév és vezetéknev
- Email cím

A regisztráció során létrehozott profiladatait addig tároljuk, amíg a fiókja törlésre nem kerül, vagy ameddig erre a fenti III. pontban foglaltaknak megfelelően megfelelő jogalappal rendelkezünk. Ön bármikor törölheti a fiókját a felhasználói fiók beállításainál, azonban ez nem érinti a TDF használatával kapcsolatos adatkezeléseket.

#### V. Adattovábbítások

A Takaré Csoport egyes tagjai esetében a kezelt adatok egyben bank-, értékpapír-, fizetési-, és biztosítási titoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására a Hpt., értékpapírtitok továbbítása tekintetében a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXVIII. törvény (Bsz.), fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), valamint a biztosítási titok továbbítása vonatkozásában a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat a Takarékné Csoport érintett adatkezelői csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítják harmadik személynek. Ezekre az adattovábbításokra egyrészt jogszabályokban előírt adatszolgáltatás teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, hatóságok, stb.), másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróház, közjegyző stb.) megválaszolósa kapcsán, illetve ellenőrzési jog gyakorlósa esetében (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok továbbítására jogi kötelezettség teljesítése körében (pl. adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Államkincstár felé, stb.) kerülhet sor. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatokat átvevő adatkezelő, illetve adatfeldolgozó teljesíti GDPR-ban az adattovábbításra rögzített feltételeket.

## VI. Érintetti jogok

Önt – az adatkezelés jogalapjától függően – az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- jogainak megsértése esetén a Takarékné Csoporthoz, az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

Jogairól részletes tájékoztatást nyújt a Takarékné Faktorház adatkezelési tájékoztatója, amely megtalálható a <https://takarekbank.hu/uzleti-ugyfelek/faktor#> oldal „Adatvédelem” cím alatt, illetve elérhető a <https://www.takarekbank.hu/uzleti-ugyfelek/letolthet-dokumentumok#> oldalon.

**Jogainak gyakorlóásával** kapcsolatban a Hítelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hítelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében
- d) telefonon: a 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

## Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

## Bíróház

Ön a Faktorház, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó Takaréknébank ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Faktorház, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## VII. Egyéb rendelkezések

Amennyiben további kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon bizalommal a Takarékné Faktorház adatvédelmi tisztviselőjéhez az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen.