

TAKARÉK FAKTORHÁZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

I. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) határozza meg a TakaréK Faktorház Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Faktorház) adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat az ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak kezelése kapcsán. A Faktorház az általános szerződéses feltételeiben foglaltak, illetve az egyedi szerződések, valamint a Faktorház által használt formanyomtatványok és nyilatkozatok főszabályként csak visszautalnak a jelen Tájékoztatóban foglaltakra, illetve, ha az az adott szolgáltatás vagy adatkezelés sajátosságai miatt szükséges, esetleg eltérhetnek attól, kiegészíthetik azt.

A Faktorház bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. A hatályos, valamint a módosított Tájékoztató a Faktorház honlapján elérhető.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy a Faktorház milyen célból, milyen jogalapok alapján, hogyan gyűjti, használja fel természetes személyek (ügyfelek és egyéb érintettek) adatait, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerülnek továbbításra, a Faktorház azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az ügyfeleket és egyéb, a Faktorházzal kapcsolatba került természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Tájékoztató 3. számú melléklete tartalmazza.

A jelen Tájékoztató egyúttal kiterjed a Faktorház által megbízott adatfeldolgozó által végzett adatkezelésekre is.

II. A FAKTORHÁZ, MINT ADATKEZELŐ ADATAI

Név:	Takarék Faktorház
Székhely:	1117 Budapest, Magyar tudósok krt. 9 / Infopark G. Épület
Cégjegyzékszám:	01-10-045163
Postai cím:	1117 Budapest, Magyar tudósok krt. 9 / Infopark G. Épület
E-mail:	sales@tfaktorhaz.hu
Weboldal:	https://takarekbank.hu/uzleti-ugyfelek/faktor

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Neve:	Dr. Kondor Bence János
Székhely/Levelezési címe:	MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail címe:	adatvedelem@takarek.hu

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím:	1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail cím:	adatvedelem@takarek.hu
Telefon:	7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

A Faktorház által igénybe vett adatfeldolgozók:

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.

- Postai címe: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- E-mail cím: info@takarekinfo.hu
- Honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

Adatfeldolgozói tevékenység: elektronikus információs rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetése, valamint fejlesztése.

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

- Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- Cégjegyzékszám: 01-10-041206
- Email: kozpont@takarek.hu
- Weboldal: www.mtb.hu

Adatfeldolgozói tevékenység: bankbiztonsági és compliance funkciók, székház kamera- és beléptetőrendszerének üzemeltetése, számviteli- és adózási szolgáltatások

Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete

- Székhely: Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1
- Cégjegyzékszám: PK.62/632/1999/4
- Postai cím: 18430859-2-05
- Email: pvoe@pvoe.hu
- Weboldal: <http://www.pvoe.hu/index1.htm>

Adatfeldolgozói tevékenység: KHR-hez kapcsolódó szolgáltatások.

III. ALAPELVEK A FAKTORHÁZ ADATKEZELÉSE SORÁN

A Faktorház a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, melyek a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elve.

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A Faktorház biztosítja, hogy a tevékenysége ellátása során birtokába került személyes adatok kezelése jogszerű és tisztességes keretek között történjen, megfelelő a vonatkozó jogszabályi és belső szabályozási elvárásoknak.

Ezen felül a Faktorház kiemelt figyelmet fordít rá, hogy az ügyfelek és egyéb érintettek számára átlátható, megérthető legyen, hogy a személyes adatokat a Faktorház hogyan gyűjti, illetve kezeli. Az átláthatóság megköveteli azt is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető és könnyen elérhető legyen. Önmagában a Faktorház tájékoztatási kötelezettsége is ebből az elvből következik.

Ezen elveknek megfelelően a Faktorház tájékoztatja az ügyfeleket és egyéb érintetteket különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezelő kilétéről, azaz a Faktorház alapvető adatairól és elérhetőségéről;
- a kezelt adatok köréről és az adatkezelés céljáról;
- a személyes adatok kezelésével összefüggő jogokról, szabályokról és garanciákról;
- arról, hogy az ügyfél és egyéb érintett hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat (erről részletesen a Tájékoztató „Az érintettek jogai” című fejezetét).

Ezt az átláthatóságot szolgálják a Faktorház esetében a különféle adatkezelési tájékoztatók és egyéb adatkezelési tartalommal bíró dokumentumok, így különösen jelen Tájékoztató is, melyeket a Faktorház széles körben (honlapján is) elérhetővé tesz.

2. Célhoz kötöttség

A Faktorház adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a céllal összeegyeztethető módon gyűjt, illetve kezel. A személyes adatok kezelésének céljait a Faktorház – a tőle elvárható mértékig igyekszik – konkrétan megfogalmazni. A Faktorház törekszik rá, hogy az általa kezelt személyes adatok a kezelésük céljára alkalmasak és relevánsak legyenek, a Faktorház az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra korlátozza. Személyes adatot a Faktorház csak akkor kezel, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni. A Faktorház minden egyes adatot jogszerű célhoz kötötten kezel, minden egyes adat meghatározott, legalább egy adatkezelési folyamathoz kapcsolódik. A Faktorház biztosítja, hogy adatkezelése minden szakaszában megfeleljen e kritériumoknak, azaz az adatok a felvételüktől kezdődően egészen a kezelésük megszűntéig tisztességes és törvényes keretek között, és az érintettek számára is megismerhető és átlátható módon legyenek birtokában vagy álljanak rendelkezésére

Különleges adatokat a Faktorház – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem, vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel az ügyfelekről, egyéb érintettekről, valamint a Faktorházzal szerződéses vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személyekről. Amennyiben ilyen adatkezelésre mégis sor kerül (például, mert ezen adatokat az érintett kifejezetten nyilvánosságra vagy a Faktorház tudomására hozta vagy, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges), úgy a Faktorház a lehető legszigorúbb szabályok szerint kezeli ezen adatokat, a minimálisra szorítva a kezelés idejét és az adatokhoz való hozzáférést. Az ilyen jellegű adatkezelésre – amennyiben az lehetséges vagy ésszerű – külön felhívja az érintettek, különösen az ügyfelek figyelmét. Amennyiben ezen felhívás ellenére az ügyfél vagy az egyéb érintett a Faktorház részére írt valamely kérelmében különleges adatot ad meg, vagy ilyen adatot tartalmazó dokumentumot csatol, úgy azok vonatkozásában a Faktorház az alábbiak szerint jár el:

- a kérelemben szereplő adatot a Faktorház egyáltalán nem használja fel az adatkezelése során;
- az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot haladéktalanul visszaküldi a kérelmet előterjesztő részére, a másolati dokumentumot pedig haladéktalanul megsemmisíti.

Személyes adatok különleges kategóriái szerepelhetnek továbbá bírósági vagy más hatóság által küldött dokumentumban is, a Faktorház azonban ezeket sem használja fel az adatkezelési tevékenysége során.

A Faktorház a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli, azokhoz csak meghatározott személyeknek enged hozzáférést, meghatározott célokból és feltételek között.

Azon adatokat, amelyek nem minősülnek sem személyes adatnak vagy valamilyen titoknak, sem bizalmasnak (például az ún. anonimizált vagy statisztikai adatok), a Faktorház saját belátása szerint jogosult kezelni, ugyanakkor ezen adatkezelésekre is irányadónak tekinti a jelen Tájékoztatóba foglalt alapelveket, generális szabályokat.

3. Adattakarékosság

A Faktorház törekszik a minimális, a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezelni, azaz csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, s e cél elérésére alkalmas, mégpedig a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Csak a szükséges mennyiségű adat gyűjthető, illetve kezelhető, így elvárás a Faktorházzal szemben, hogy az adatkezelés célja szempontjából releváns legyen az adat. Ezen elvből következik, hogy „felesleges”, cél nélkül kezelt vagy a Faktorház birtokába jutott adatokat a Faktorház törli vagy megfosztja személyes adat jellegüktől (anonimizálja). A Faktorház már az adatok gyűjtése során, illetve a megőrzött adatok megőrzési idejét követő törlése során is érvényesíti ezt az elvet.

4. Adatpontosság

Az adatkezelés során a Faktorház megteszi a tőle elvárható intézkedéseket az adatok pontossága, teljessége és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészsége érdekében, valamint eljár annak érdekében, hogy az ügyfelet és az egyéb érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni.

A követeléskezelési tevékenység kapcsán kiemelt fontosságú, hogy minden tárolt adat a valóságnak megfelelő, pontos legyen, így a Faktorház minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a

hibás személyes adatok, tekintettel kezelésük céljaira, haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. Az adatok pontossága és naprakészsége érdekében Faktorház minden ésszerű lépést megtesz, így például adatot egyeztet az ügyfelekkel és egyéb érintettekkel, vagy adott esetben közhiteles nyilvántartásból adatot kér le.

5. Korlátozott tárolhatóság

Adatkezelési tevékenységét a Faktorház kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek illetve a cél megszűntével az adatokat törli.

Az adatkezelés időtartamát tekintve korlátozott, csak a cél eléréséhez szükséges időtartam alatt kezelhet jogszerűen adatot a Faktorház. Ebből az elvből következik, hogy kifejezett jogszabályi előírás hiányában a Faktorház a rendelkezésére álló személyes adatokat a jogszabályokban meghatározott idő után törölni/anonimizálni köteles.

6. Integritás és bizalmas jelleg

A Faktorház biztosítja, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, a véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítéssel, károsodással szemben pedig megfelelő védelmi intézkedéseket alkalmaz. A Faktorház törekszik rá, hogy adatkezelési tevékenységét oly módon végezze, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve, így biztosítva az adatok bizalmas kezelését.

Ennek megfelelően a Faktorház, illetve tevékenységi körében a Faktorházzal szerződéses vagy más kapcsolatban álló, adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységet ellátó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést – így többek között kialakít olyan eljárási szabályokat –, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a jogszabályokban, valamint az adat- és titokvédelmi, illetve információbiztonsági szabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezések a lehető legnagyobb mértékben érvényre jussanak.

A Faktorház e körben az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, valamint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha erre felhatalmazással, jogalappal rendelkezik – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, illetve az érintettekhez, ügyfelekhez rendelhető, megszemélyesíthetők.

7. Beépített és alapértelmezett adatvédelem

A Faktorház törekszik rá, hogy működése során, valamennyi üzleti folyamatában – már azok kialakításakor – érvényesüljenek az adatvédelmi rendelkezések. A Faktorház a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével alakítja ki az olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy adatkezelési tevékenysége megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban, belső szabályzatokban, valamint a jelen Tájékoztatóban foglalt követelményeknek.

Ez az elv a Faktorház számára kiemelt jelentőséggel bír, és ennek biztosítását a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) is elősegíti, hiszen rendelkezései a személyes adatok védelméről függetlenül írják elő a rendszerek zártságát és integritását, és a módosítások minden esetben való nyomon követhetőségét. Ezen előírások megtartását a pénzügyi vállalkozások felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank (MNB) is biztosítja.

8. Elszámoltathatóság

Ezen alapelv szerint az adatkezelő, azaz a Faktorház köteles igazolni az adatvédelmi szabályoknak való megfelelését, azaz azt, hogy eljárása, és folyamatai mindenben megfelelnek az adatvédelmi szabályoknak.

Ennek érdekében például a Faktorház igyekszik minden adatvédelmi szabály által előírt tájékoztatást igazoltan megadni. A Tájékoztatóban foglaltak megismerése elsősorban az ügyfél kötelezettsége, ugyanakkor a Faktorház a megértés és megismerés érdekében minden tőle elvárhatót megtesz.

Az ügyfél és egyéb érintett jogosult bármely kéréssel és kérdéssel bármikor a Faktorház bármely elérhetőségére címzett nyilatkozattal a Faktorházhoz fordulni. A Faktorház igyekszik minden adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre választ adni.

IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Faktorház személyes adatokat csak a mindenkor hatályos és az általa végzett tevékenységekre irányadó jogszabályokban meghatározott felhatalmazások keretei között kezel az ügyfeleiről, illetve más érintettekről.

E személyek adatai alapvetően az alábbi okból kerülhetnek a Faktorház birtokába:

- ha az adatkezelést jogszabály rendeli el (ún. jogszabályon alapuló felhatalmazás),
- ha az ún. érdekmérlegelés alapján a Faktorház jogos érdeke megállapítható (ún. jogos érdek jogalap),
- ha az érintett hozzájárulását adta az adatkezeléshez (ún. érintetti hozzájárulás jogalap),
- ha a Faktorházzal megkötött szerződés keretében kerül a Faktorház az adatok birtokába.

1. Jogi kötelezettség teljesítése, jogszabályon alapuló felhatalmazás

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg. A vonatkozó jogszabályról, illetve annak tartalmáról a Faktorház tájékoztatja az ügyfelet és az érintetteket.

A jogi kötelezettség tekintetében a Faktorháznak nincs választása, hogy teljesíti vagy sem a kötelezettséget, annak mindenképp érvényesülnie kell, azaz az előírt adatokat köteles kezelni, illetve továbbítani. A jogi kötelezettséget magyar és uniós jog is megállapíthat.

Nem szükséges, hogy minden egyes adatkezelési műveletre külön jogszabályban megállapított kötelezettség terjedjen ki, elegendő az is, ha egy kötelezettség szolgál több adatkezelési művelet jogalapjául.

Ilyen, jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés például:

- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása,
- a panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása,
- egyéb, jogszabályokban meghatározott számviteli és adózási célokból (számviteli bizonylatok megőrzése), valamint a hatóságok (így különösen: NAV, MNB) felé történő jelentések teljesítése érdekében végzett adatkezelések, adattovábbítások.

2. Jogos érdek érvényesítése

Ez a jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelésre a Faktorház vagy egy, a vevőkövetelést érintő faktoring ügylettel vagy támogatásfinanszírozási tevékenységgel érintett harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az ügyfél vagy egyéb érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ennek eldöntésére szolgál az érdekmérlegelési teszt, melynek eredménye határozza meg elsődlegesen, hogy az adatkezelés jogszerű-e ezen a jogalapon.

A jogos érdek fennállta akkor állapítható meg, ha:

- az érdek jogszerű, azaz nem ütközik jogszabályba vagy nem irányul annak kijátszására,
- ha az érdek kellően pontosan megfogalmazott,
- valódi és fennálló érdeket képez, azaz megalapozott (nem feltételtől függő vagy jövőbeli).

A jogos érdeken végzett adatkezelés kapcsán mindig vizsgálendő továbbá, hogy jogszerű-e az adatkezelés és, hogy feltétlenül szükséges-e vagy a jogos érdek más módon is biztosítható lenne-e. E körben mindig vizsgálni kell továbbá az érdek és a jog szembenállását, és ezek kiegyensúlyozottságát

(ún. szükségesség-arányosság teszt). Szintén vizsgálni kell a jogos érdek alapját és természetét; az érintettre való hatását; és a lehetséges garanciákat.

Ezen szempontrendszer alapján a Faktorház elvégezte a szükséges érdekmérlegelési teszteket, melyek kivonatai a Faktorház honlapján találhatóak.

A Faktorház szerződő partnere között a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint létrejött szerződésben meghatározott kapcsolattartó, egyéb közreműködő személyek személyes adatainak kezelése azon fél érdekében (szerződés megkötése/teljesítése, mint jogos érdek jogalapon) történő személyes adat kezelésnek minősül, amely fél részéről az adott természetes személy eljár. A kapcsolattartó/ egyéb közreműködő természetes személy személyes adatainak kapcsolattartási/szerződés megkötése/teljesítése érdekében történő Faktorház általi kezelése ellen tiltakozhat a Faktorháznál a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint. Sikeres tiltakozás esetében a Faktorház a tiltakozó személyes adat kezelését megszünteti, egyéb esetben a Faktorház szerződéses kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatait a fennálló szerződés teljes megőrzési idejéig kezeli. E megőrzési idő a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év (amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai nem számviteli bizonylaton szerepelnek és amennyiben a felek között nincs jogvita, továbbá amennyiben az elévülési idő nem szakad meg, vagy az nem nyugszik). Amennyiben a kapcsolattartó/egyéb közreműködő személyes adatai számviteli bizonylaton szerepelnek, e dokumentumokat és az azon szereplő személyes adatok a Faktorház a szerződő partnerével fennállt üzleti kapcsolat utolsó számviteli bizonylatára vonatkozó éves beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.

3. Az érintett hozzájárulása

Azon adatok tekintetében, ahol a felek közötti szerződés, vagy törvényi rendelkezés nem alapozza meg az adatkezelést, továbbá, ahol jogos érdek nem áll fenn, ott az adatok kezelésének jogalapja az ügyfél vagy egyéb érintett önkéntes hozzájárulása.

Az ügyfél vagy az egyéb érintett hozzájárulását a Faktorház csak kivételes esetekben kéri, ilyen esetekben a hozzájárulás kérését tartalmazó dokumentum vagy tájékoztatás tartalmaz minden olyan információt, amely alapján az ügyfél vagy az egyéb érintett tájékozott és szabad választásán alapuló döntést hozhat ezen hozzájárulása megadásáról vagy megtagadásáról, visszavonásáról, illetve amennyiben értelmezhető, hozzájárulásának módosításáról.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

A Faktorház törekszik rá, hogy ha a hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat más ügyekkel egy nyilatkozatba van foglalva, úgy az egyes nyilatkozatok egyszerű nyelvezettel, érthető módon és elkülönítetten szerepeljenek.

Az ügyfél vagy egyéb érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg a Faktorház számára – amennyiben ez adott esetben értelmezhető:

- írásban levélben, a levelet hiteles módon aláírva;
- elektronikus módon, a Faktorházi rendszerekbe – megfelelő azonosítást és hitelesítést követően – belépve a külön ablakban megjelenő feltételek elfogadásával (kipipálásával);
- telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával, a Faktorház nyilvántartásában való rögzítéssel;
- bizonyos, a Faktorház által külön meghatározott esetekben email-en,;
- szóban, a Faktorház munkatársa által megerősítetten;
- egyéb érintettek esetén a Faktorház feltételezi, hogy adataik kezeléséhez hozzájárulásukat megadták (az ügyfél részére), ha az ügyfél az adott dokumentumot, nyilatkozatot, szerződést aláírta és azon szerepelnek ezen személy adatai.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A Faktorház felhívja a figyelmet rá, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás tényéből önmagában nem keletkezhet hátránya az ügyfélnek vagy az egyéb érintettnek. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan módon lehetséges, mint annak megadása. Kétség esetén a Faktorház azt vélelmezi, hogy az ügyfél vagy az egyéb érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Különleges adatot a Faktorház korlátozott esetekben, szigorú feltételek között és csak akkor kezel, ha az adatkezeléshez az ügyfél vagy az egyéb érintett kifejezetten hozzájárul, illetve ha azt jogszabály kifejezetten előírja.

4. A felek közötti szerződés, mint az adatkezelés jogalapja

A Faktorház adatkezelésének legfőbb jogalapja a Faktorház és az ügyfél közötti szerződés létrehozása – ideértve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételét is (szerződés megkötése céljából történő személyes adat kezelés) –, illetve a megkötött szerződés teljesítése.

Ebben a körben az egyéb érintettek személyes adatai is szükségszerűen kezelendők, amennyiben az ügyféllel megkötendő szerződés érvényességi feltétele az egyéb érintett nyilatkozata vagy jóváhagyása, részvétele is (pl. szerződés megkötésében közreműködő személyek - pl. tanú, törvényes képviselő, ügyfél tulajdonosa, stb.). Ilyen esetben a szerződés vagy az ahhoz tartozó kísérő dokumentum tartalmaz minden olyan tájékoztatást és hivatkozást, amit az ügyfélnek vagy az egyéb érintettnek adatai kezelése vonatkozásában ismernie kell.

V. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Faktorház általi adatkezelés elsődleges célja az ügyféllel megkötött szerződés teljesítése, a kezelésbe vett vevőkötelezettségek érvényesítése, az esetleges követelések behajtása, a támogatásfinanszírozási ügylet teljesítése, továbbá – amennyiben ezek relevánsak – a Faktorház tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése.

A Faktorház kizárólag az általa folytatott tevékenységre irányadó szerződésekben és jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az ott meghatározott célokra használja fel az ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a Faktorház rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott – ideértve az érintettnek a Faktorházhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá különösen más adatkezelőtől átvett vagy bármely egyéb formában a Faktorház számára hozzáférhetővé tett – adatokat.

Az adatkezelési célok különösen a következők lehetnek:

- a) a Faktorház és az ügyfél között létrejött szerződésből fakadó pénzkövetelés érvényesítése, esetleges elmaradások, tartozások behajtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok vizsgálata, a Faktorházat az ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel, vevővel;
- b) az ügyfél, az egyéb érintettek egyértelmű azonosítása, illetve személyazonosságuk, azonosító adataik, okmányaik lekérdezése és ellenőrzése központi vagy más nyilvántartásokból (a továbbiakban együtt: ügyfél- vagy személyazonosítás), továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása (a továbbiakban együtt: csaláskezelés);
- c) minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása – ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
- d) kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, különösen pedig az ügyfél, illetve a vevő gazdasági és pénzügyi helyzetének felmérését és értékelését, illetve minősítését, valamint a finanszírozhatóság és az esetleg szükséges biztosítás vagy egyéb biztosítékok szükségességének megítélését és az erre vonatkozó megállapodások megkötését;
- e) ügyfélkapcsolat- és panaszkezelés, vitarendezés, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása;
- f) egyedi fizetési megállapodások kötése, részletfizetés biztosítása, késedelmes fizetés esetén kamatok felszámítása;
- g) a Faktorház és a vevőköveteléssel vagy a támogatásfinanszírozási tevékenységgel érintett harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése és védelme;
- h) személy- és vagyónvédelem, illetve általában a titokvédelem biztosítása;
- i) a Faktorház tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete, illetve az ezek érdekében tett vagy elvárt intézkedések biztosítása;
- j) egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése – mint például hatósági adatszolgáltatások (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági, illetve jegyzői, adóhatósági,

felügyelő hatósági, bírósági, stb. megkeresések) teljesítése, a Faktorháztól elvárt prudens működéssel összefüggésben történő adatszolgáltatások teljesítése;

- k) számviteli kötelezettségek teljesítése, és ekörben a vevőkövetelések nyilvántartása, valamint a befizetések azonosítása, nyilvántartása.

A Faktorház – a vonatkozó jogszabályi keretek között – jogosult arra, hogy az adatgyűjtés eredeti céljától eltérő célból is kezelje az ügyfél vagy egyéb érintett adatait, ha az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. E körben a Faktorház figyelembe veszi, hogy:

- a személyes adatok gyűjtésének eredeti és a tervezett további adatkezelés céljai között van-e esetleg kapcsolat;
- a személyes adatok gyűjtésének és kezelésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és a Faktorház közötti kapcsolatokra;
- a kezelt és új célú felhasználásban érintett személyes adatok jellegét;
- azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése;
- a megfelelő adatvédelmi és információbiztonsági garanciák meglétét.

Ezen új adatkezelések köréről, céljáról és kezelésük feltételeiről a Faktorház minden esetben külön tájékoztatja az érintetteket (elsősorban honlapján keresztül).

VI. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA ÉS KÖRE

Az ügyfél és az egyéb érintettet nyilatkozatai és adatszolgáltatása mellett az adatok (elsősorban az ügyfél neve és kapcsolattartási adatai) a Takarékbanktól, illetve a Takaréklízing Zrt-től kerülhetnek a Faktorház birtokába, ha az ügyfél ezen társaságokkal áll üzleti kapcsolatban és faktorálási szolgáltatások iránt érdeklődik.

Szintén forrása lehet az egyes ügyfél- és érintetti adatoknak az egyes központi nyilvántartások (pl. Cégjegyzék, BM személyügyi nyilvántartásai, adóhatósági nyilvántartások, ingatlannyilvántartás, KHR, HBNY, stb) vagy a faktoring szerződéshez biztosítékot, garanciát nyújtó személy vagy szervezet.

Azt, hogy ügyfelekről és egyéb érintettekről a Faktorház milyen adatokat kezel, az határozza meg, hogy az érintett milyen kapcsolatban áll a Faktorházzal, illetve, hogy mi az adatkezelés, az adatok felvételének és felhasználásának célja.

A Faktorház tevékenysége ellátása során tipikusan különösen az 1. mellékletben meghatározott adatokat, adatköröket tartja nyilván, illetve kezeli ügyfeleiről, illetve az érintettekről a felsorolt célokból és jogalapokon.

VII. AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Az ügyfél és egyéb érintettek tárolt személyazonosító adatai kezelésének általános időtartama a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, a szerződéssel összefüggő további adatainak pedig a számvitelről szóló törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az üzleti kapcsolat lezárásától számított 8 év, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az üzleti kapcsolat lezárásától számított 5 év. A Faktorház az esetlegesen elfogadott, illetve jóváhagyott részletfizetési kérelmek vagy egyedi fizetési megállapodások tekintetében a mellékletek kivételével ugyanezen megőrzési időtartamot alkalmazza.

Az ügyfél és a közreműködő személy ügyviteli nyilvántartó programban (aktívügyfélként) elektronikusan tárolt személyes adatainak kezelési időtartama a szerződés létrejöttétől, annak megszűnéséig, azaz az ügylet teljes (tartozásmentes) rendezésének, illetve a közreműködés megszűnésének a napjáig terjed.

A Faktorház a Hpt. 288. §-a alapján végrehajtandó panaszkezelési eljárása során a panaszos (ügyfél, közreműködő) természetes személy adatait köteles kezelni. A panaszkezeléssel összefüggő adatokat a panasz lezárását követő 5 évig őrzi a Ptk. 6:22. § és a Hpt. 288. § (4) bekezdése szerint.

A Faktorház az elfogadásra vagy jóváhagyásra nem került részletfizetés és esetleges egyedi fizetési kérelmek esetén a kérelem tekintetében ugyanezen 5 éves adatkezelési időtartamot alkalmazza a Hpt. 166/A. §-ára tekintettel.

A Faktorház, mint referencia-adatszolgáltató a KHR törvényben meghatározott, ügyfélre vonatkozó adatokat szolgáltató KHR-t kezelő BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére, aki nyilvántartja ezen adatokat az ügyfelek hitelképessége és hitelezési kockázata megalapozott megítélhetősége céljából. Az adatkezelés időtartama az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben ügyfél által vállalt fizetési kötelezettség mulasztásáról történt KHR adatátadás időpontjától számított 5 év. A Faktorház a Pmt.-ben meghatározott esetekben adatot továbbít a NAV Pénzmosás Elleni Információs Irodájának részére. Ezen adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a Pmt. 7. §-a, célja pedig pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása. E körben az adatkezelés időtartama pedig a Pmt. 28. § (1) bekezdése szerint az adatrögzítéstől, a bejelentéstől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, míg a Pmt. 58. § szerinti adatkezelés esetében 10 év.

A ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárulásának jogalapján kezelt adatok esetében a megőrzés alapesetben a hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig tart.

A szerződés teljesítése és jogos érdek jogalapján kezelt adatok esetében a Faktorház az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeli az adatokat.

VIII. AZ ADATTOVÁBBÍTÁSOK SZABÁLYAI

A személyes adatot a Faktorház akkor továbbít vagy tesz hozzáférhetővé harmadik fél számára, ha ahhoz az ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárult, vagy az ügyféllel vagy az egyéb érintettel megkötött szerződés, illetve jogszabály azt megengedi, vagy ahhoz a Faktorháznak vagy az adattovábbítással érintett harmadik félnek jogos érdeke fűződik. Az adatok továbbítására/hozzáférés engedélyezésére a banktitokra, illetve az üzleti titokra vonatkozó rendelkezések is megfelelően alkalmazandók.

A Faktorház az ügyfelek és egyéb érintettek adatait átadhatja a Faktorház üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, illetve az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók részére feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb követeléskezelési adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra (a Faktorház által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezését lásd jelen Tájékoztató II. pontjában).

Mindezekon felül a Faktorház jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- A Faktorház átadhatja továbbá az ügyfél és egyéb érintett adatait, ha azok az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez vagy a követelés engedményezéséhez szükségesek (a Faktorház ekörben az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Faktorház a követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével megbíz);
- szerződések, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok közjegyzői okiratba foglalása érdekében – amennyiben ez szükséges – a közjegyzői okiratba foglalást végző vagy erre felkért közjegyző számára;
- okirat valóságának ellenőrzése céljából, az okiratot kiállító szerv, cég, hatóság, stb. felé;
- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- az ügylethez kapcsolódó biztosítás vagy egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettség, biztosíték (pl. garanciavállalás, kezesi fedezet, stb.) esetén a biztosító társaságnak, vagy biztosítékot nyújtó személynek ezen biztosítéki szerződés létrehozása érdekében, vagy a megkötött szerződés alapján a biztosíték érvényesítése érdekében;
- a Faktorház az ügyféllel megkötött faktorszerződést és amennyiben ez szükséges az egyéb érintettel kötött biztosítéki- illetve zálogszerződést bejelenti a hitelbiztosítéki nyilvántartási rendszerbe (HBNY);
- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási esetekben (pl. ilyen a Központi Hitelinformációs Rendszerbe előírt adatszolgáltatás vagy az MNB által előírt rendszeres adatszolgáltatások).

Az ügyfél által a szerződés-előkészítés és a szerződéskötés körében a Faktorház rendelkezésére bocsátott igazolásokban, okiratokban, egyéb dokumentumokban szereplő információ tartalmát a Faktorház jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során a Faktorház jogosult az adatokat, valamint az esetlegesen biztosítéki célból felajánlott vagyontárgyakra és egyéb biztosítékokra vonatkozó adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek például: a BM felügyelete alá tartozó személyi nyilvántartások, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR, a szerződést biztosító mellékkötelezettségek esetén a HBNY, illetve a biztosítékot nyújtó szervezet vagy személy. A Faktorház ezen ellenőrzésekre az ügylet előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Faktorházzal szemben az ügyfélnek tartozása áll fenn.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Faktorháznak indokolt esetben jogában áll, hogy önmaga, vagy megbízottja útján az általa szükségesnek tartott mértékben bármikor, az ügyfél gazdasági tevékenységének zavarása nélkül, az ügyfél vagyonát, nyilvántartásait és létesítményeit ellenőrizze. A Faktorház vagy megbízottja jogosult arra, hogy az ügyfél könyveibe, könyvelésébe, nyilvántartásaiba, szerződéseibe stb. bármikor betekinthesen, vagy az ügyfélről külön engedély nélkül is információt kérjen, bírósági, hatósági irataiba az adott szerveknél betekinthesen.

Az ügyfél, amennyiben az általa igényelt fizeteskönnyítés vagy egyedi fizetési kérelem, megállapodás elbírálásához az szükséges, a kérelem benyújtásával felhatalmazza a Faktorházat arra, hogy megkeresse az adóhatóságot vagy a nyilatkozaton szereplő más személyt (munkáltatót) az ügyfél által szolgáltatott adatok tartalmának és hitelességének ellenőrzése céljából.

Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más hatóság (például jegyző, közjegyző, MNB, GVH, adóhatóság, Államkincstár, Alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából elrendelt vagy kérelmezett adatszolgáltatási igényének a Faktorház eleget tesz, ezen szervek, szervezetek felé titoktartási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi keretek között nem áll fenn, így e körben személyes adatokat is továbbít(hat) ügyfeleiről és egyéb érintettekről ezen szervek, szervezetek felé.

A jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségek esetén a szolgáltatandó adatok körét és fajtáit, a hatóság általi adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az azokhoz való hozzáférést, az adatkezelés időtartamát, az adattovábbításról való ügyféli értesítés lehetőségét, illetve az adatszolgáltatás teljesítésére a Faktorház számára rendelkezésre álló időtartamot, valamint az adattovábbítás módját a vonatkozó jogszabályi keretek között az adatkezelést elrendelő szerv vagy szervezet határozza és állapítja meg. Az adatkérés jogszerűségéért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, e körben a Faktorháznak korlátozott lehetősége és felelőssége van. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges ügyféligényekért, ügyfélkárokért a Faktorház nem tartozik felelősséggel.

Az EU, illetve EGT-államba (Európai Gazdasági Társág) irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A Faktorház az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére az ügyfélre vagy egyéb érintettre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Ilyen esetekben a Faktorház kiemelt figyelmet fordít rá, hogy a közte és az igénybe vett szolgáltató közötti szerződésben ezen garanciák fokozottan érvényre jussanak, biztosítva ezzel az érintetteket megillető adatvédelmi jogokat.

A Faktorház jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

A Faktorház jelenleg nem továbbít adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

Amennyiben a Faktorház a kezelésében lévő adatokat egy, az eredeti érintetti-hozzájárulástól eltérő – és a saját tevékenységét érintő okból felmerülő – célból kívánja továbbítani, úgy – amennyiben az lehetséges, szükséges és ésszerű – az adattovábbításhoz az érintett külön nyilatkozatba foglalt hozzájárulását kéri. Ha erre nincs lehetősége, mert az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen

vagy aránytalan költséggel járna, úgy minden esetben biztosítja annak lehetőségét, hogy ezen adattovábbítás ellen az érintettek tiltakozhassanak, illetve, hogy megtilthassák azt. Egyebekben, ezen esetben is a jelen Tájékoztató korábbi részeiben foglaltak az irányadók.

IX. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Faktorház gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Faktorház adatkezelése során valamennyi szükséges intézkedést megtesz, illetőleg valamennyi, az esetlegesen felmerülő kockázatok minimalizálása céljából elengedhetetlen technikai, szervezeti és szervezési és egyéb műszaki feltétellel rendelkezik, hogy a kezelt adatok ne lehessenek jogellenes nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan adattovábbítás és hozzáférés, módosítás, vagy megsemmisülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás tárgyai.

Az információbiztonság elveinek való megfelelés céljából a Faktorház az általa elektronikusan az ügyviteli programban tárolt adatokat egy külön adattárolás céljára készült, fokozott számítástechnikai biztonságú, tűzfallal és fizikai védelemmel is ellátott szerveren őrzi. Az iratokat, adatokat a keletkezésük módjának megfelelően fizikai adathordozón, azok az eredeti formájában, illetve az azokról készített elektronikus másolat és elektronikus adat formájában őrzi, a papír és egyéb fizikai adathordozókon tárolt adatokat pedig zárt irattárban, illetve páncélszekrényben tárolja.

A Faktorház, mint adatkezelő által, a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett és alkalmazott valamennyi informatikai, számítástechnikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosultak számára hozzáférhető, az adatok sérthetlensége biztosított.

Az adatokat a Faktorház azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendjében, illetve az adott munkaköri leírásokban meghatározott keretek között.

X. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. Az érintettek jogairól általánosságban

A Faktorház kiemelt figyelmet fordít rá, hogy ügyfelei és az egyéb érintettek a vele való kapcsolat során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is.

A Faktorház ennek érdekében adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat és megalkotta Adatvédelmi Szabályzatát, illetve jelen Tájékoztatót, valamint az ügyféllel való kapcsolatra vonatkozólag Általános Üzleti Feltételeit, illetve az ezek alapján megtételre kerülő nyilatkozatok vonatkozó szakaszait.

A Faktorház mindezen dokumentumok nyilvánosságát és megismerhetőségét elsősorban honlapján keresztül biztosítja az érintettek számára, de hozzáférhetővé teszi azokat székhelyén is, sőt adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseikkel az ügyfelek a panaszkezelési szabályzatban foglaltakon felül, közvetlenül a Faktorház adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhatnak a Tájékoztatóban meghatározott email-es elérhetőségen keresztül.

Az érintettet a következő jogok illetik meg:

- tájékoztatás-kérés a Faktorház által kezelt adatairól, mely kifejezett kérés esetén kiterjed a másolatok igénylésére is (hozzáférés);
- tiltakozás az adatkezelés, illetve az adattovábbítás ellen;
- az adatok helyesbítése, módosítása;
- az adatok törlésének igénylése;
- az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése;
- jogorvoslat kezdeményezése.

A Faktorházhoz benyújtott kérelemben egyértelműen fel kell tüntetni, hogy az érintett mely jogával kíván élni.

2. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az ügyfél és az egyéb érintett az adatkezelés teljes tartama alatt, illetve annak megkezdését megelőzően is tájékoztatást kérhet a Faktorháztól személyes adatai kezeléséről, valamint a róla tárolt adatokba kérelemre betekintést nyerhet, vagy azokról másolatot igényelhet. Ezen megismerési jogot a Faktorház oly módon biztosítja, hogy az érintett más személy személyes adatait – ha azok megismerésére nem jogosult – ne ismerhesse meg. Az ilyen jellegű kérelmek teljesítését megelőzően a Faktorház azonosítja a kérelmet előterjesztő érintettet, és csak egyértelmű azonosítását követően teljesíti a kérelemben foglaltakat. Az azonosítás sikertelensége esetén, vagy ha a kérelmet előterjesztő azonosítási adatainak megadására nem hajlandó, a Faktorház a kérelem teljesítését megtagadja.

Kérelemre a Faktorház tájékoztatást ad:

- az ügyfélről és egyéb érintettől a Faktorház által kezelt vagy birtokában lévő, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatokról;
- az adatkezelésre, valamint az adatfeldolgozásra jogosult személyéről és tevékenységéről, így többek között az adatfeldolgozó vagy adatkezelő nevééről és címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatfeldolgozó vagy adatkezelő által feldolgozott adatokról, illetve a Faktorház, az adatkezelésre, valamint az adatfeldolgozásra jogosult további személyek képviselőjéről és elérhetőségeiről, illetve – ha van ilyen – az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- az adatok forrásáról, ha az nem közvetlenül az ügyféltől vagy az egyéb érintettektől kerül felvételre (adatátvitel), külön feltüntetve azt, ha az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak;
- az adatkezelés céljáról, hogy milyen műveleteket végez a Faktorház az adatokkal, illetve az adatokon;
- az adatkezelés jogalapjáról: hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul-e és hogy ezen hozzájárulás bármikor visszavonható, vagy, hogy az adatkezelést jogszabály írja-e elő, esetleg szerződésen vagy jogos érdeken és érdek mérlegelésen alapul-e, illetve, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az adatkezelés időtartamáról vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról;
- arról, hogy kik és milyen célból ismerhetik, ismerték meg az adatokat, illetve hogy történt-e adattovábbítás vagy adatátadás valamely arra jogosult számára – ha ezen információk közlését a Faktorház számára jogszabály lehetővé teszi –, illetve az esetleges adattovábbítás jogalapjáról, címzettjéről,
- profilalkotás alkalmazása esetén ennek tényéről, valamint legalább az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és várható következményekkel bír az érintettre nézve, illetve az ilyen jellegű adatkezelés ellen való tiltakozás lehetőségéről;
- a személyes adatok kezelésének eredeti céljától eltérő adatkezelés esetén ezen további célról;
- esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről;
- az ügyfelet és egyéb érintettet megillető jogokról és az őket terhelő kötelezettségekről, valamint jogorvoslati lehetőségeikről.

A Faktorház törekszik rá, hogy ezen tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékoztatás mellett, vagy attól függetlenül, az ügyfél és az egyéb érintett a Faktorház által kezelt adatairól másolatot is kérhet.

A kérelem előterjesztésére a Faktorház mindenkor panaszkezelési szabályzatával összhangban van lehetőség. A kérelmeket a Faktorház azok benyújtásához hasonló módon teljesíti, kivéve, ha az érintett kifejezetten az írásbeli teljesítést igényli, vagy az a Faktorház megítélése szerint csak írásban teljesíthető (például, ha a kérelem teljesítése során Faktorház titoknak minősülő információk kiadása szükséges). Ilyen esetben a Faktorház az ügyfél által megadott postai címre küldi meg a kérelem teljesítésére szolgáló levelét.

A Faktorház a kérelmet a kérelemnek a Faktorházhoz való beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti. A Faktorházhoz való beérkezésnek az az időpont számít,

amikor a kérelem a Faktorházhoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a Faktorház úgy érkezik, hogy a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet, és ebben az esetben az ügyintézési határidő csak a hiánypótlás, illetve pontosítás beérkezését követően kezdődik.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a Faktorházhoz azonos időszakban érkezett hasonló tartalmú kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Faktorház a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Abban az esetben, ha a kérelem teljesítése eredményeként a Faktorház személyes adatokat vagy titoknak minősülő információkat lenne kénytelen kiadni vagy átadni, úgy a Faktorház a tájékoztatás, illetve másolatadási kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a kérelmet előterjesztő ügyfél megfelelő módon igazolja személyazonosságát, illetve jogosultságát az adatok megszerzésére.

Ezen jogosultságát az ügyfél, illetve az egyéb érintett a következőképpen igazolhatja:

- személyesen előterjesztett kérelem esetén személyazonosító okmányai bemutatásával;
- meghatalmazott által előterjesztett kérelem esetén hiteles meghatalmazás és a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatainak igazolásával, bemutatásával;
- írásban előterjesztett kérelem esetén az ügyfél, illetve egyéb érintett személyazonosító adatainak (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím) és ügyfélazonosító számának megadásával;
- email-en előterjesztett kérelem esetén az ügyfél, illetve az egyéb érintett személyazonosító adatainak (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím) és ügyfélazonosító számának megadásával és az üzenet hitelesítésével.

Amennyiben az ügyfél, illetve az egyéb érintett jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára csak általános jelleggel biztosít a Faktorház tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban, egyúttal tájékoztatja, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A tájékoztatás megadása ingyenes, feltéve, ha folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan az érintett még nem nyújtott be kérelmet.

A másolat készítése, illetve az azonos adatkörre vonatkozóan előterjesztett kérelem díjköteles, a Faktorház által felszámított költségtérítés összegét a Faktorház Hirdetménye határozza meg.

A már megfizetett költségtérítést a Faktorház visszatéríti, ha az adatok kezelése jogellenesen történt, vagy a tájékoztatás kérése az adatok helyesbítéshez vezetett.

Ha az érintett kérelme megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, de ennek ellenére a Faktorház diszkrecionális döntését követően mégis úgy dönt, hogy teljesíti a kérelemben foglaltakat, úgy, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó a Faktorház vagy a Faktorház megbízása kapcsán a kérelem teljesítésében közreműködő felek érdekkörében felmerült adminisztratív költségekre is, jogosult a kérelem teljesítését észszerű összegű díj megfizetéséhez kötni. Ilyen esetben a felszámítandó díj összegéről a Faktorház előzetesen tájékoztatja az érintettet és a kérelmében foglaltakat csak az érintett döntését, illetve a díj megfizetését követően teljesíti.

Mivel a Faktorház nagy mennyiségű információt kezel az Ügyfelekről, illetve az egyéb érintettekről, a kérelem teljesítését megelőzően kérheti az érintettet, hogy pontosítsa, hogy kérése mely konkrét információkra vagy melykonkrét adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Faktorház a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az ügyfél vagy egyéb érintett nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- a Faktorház az adatokat egy másik adatkezelőtől akként vette át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte, hogy az érintett kérelmezési joga korlátozott és ezen korlátozás a magyar jog szerint is érvényesülhet;
- az érintett a költségtérítés összegét nem hajlandó megfizetni;

- ha a Faktorház megítélése szerint a kérelem egyértelműen megalapozatlan (így például az érintett már rendelkezik a kért információkkal, hisz előzetes tájékoztatás keretében már megkapta azokat vagy azok számára hozzáférhetők) vagy túlzó;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály zárja ki.

A kérelem teljesítésének megtagadása esetén, a kérelemnek a Faktorházhoz való beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül a Faktorház minden esetben tájékoztatja az érintettet a megtagadás okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről, így a bírósághoz és az adatvédelmi hatósághoz való fordulás jogáról.

Ha a személyes adatok nem közvetlenül az ügyfélről vagy egyéb érintettől kerülnek felvételre és a Faktorház kezelésébe (pl. azok adatátvétel keretében kerülnek a Faktorházhoz) a Faktorház akkor tájékoztatja az ügyfelet, illetve egyéb érintettet adatai kezeléséről külön, ha:

- az adatot az ügyféllel, egyéb érintettel való kapcsolattartás céljára kívánja felhasználni (ilyenkor az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával végzi el ezt a tájékoztatást);
- az adatot várhatóan más címmel is közli (ilyenkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor végzi el ezt a tájékoztatást).

A Faktorház az ügyfelet, egyéb érintettet ilyen esetekben sem tájékoztatja egyedileg, ha

- az érintett már rendelkezik ezen információkkal;
- ezen információk rendelkezésre bocsátása az érintetteknek egyedileg lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, vagy ezen tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné a Faktorház általi adatkezelés céljainak elérését (ilyen esetekben a Faktorház ezen tájékoztató információkat nyilvánosan honlapján és Faktorház székhelyén is elérhetővé teszi);
- az adat kezelését jogszabály kifejezetten előírja a Faktorház számára;
- az adatoknak kezeléséről titokvédelmi jogszabályi előírások miatt a Faktorház nem adhat tájékoztatást.

A tájékoztatási kérelmekről a Faktorház nyilvántartást vezet, külön nyilvántartva az elutasított kérelmeket.

3. A tiltakozási jog

Az ügyfél, illetve egyéb érintett – panasz benyújtásával – tiltakozhat személyes adatai kezelése, illetve továbbítása ellen, így különösen:

- ha személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Faktorház vagy a Faktorházzal kapcsolatban álló adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ún. érdekmérlegeléses adatkezelés esetén);
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvélemény-kutatás vagy általában véve marketing tevékenység végzése céljából történik (így különösen megtilthatja adatai célzott megkeresésekhez történő felhasználását);
- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

A célzott megkeresésekkel összefüggésben, amennyiben az érintett a Takaréék Lízing, illetve a Takaréékbank részére adott, adatainak a Faktorház részére történő átadásához megadott hozzájárulását visszavonja, illetve megtiltja a Faktorház számára adatai célzott megkeresésre történő felhasználását, akkor a Faktorház ezen adatokat törli.

A Faktorház a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja figyelmét.

A Faktorház a tiltakozási kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja 1 hónapon belül.

Egyebekben a tiltakozásra a tájékoztatási kérelemre irányadó szabályok alkalmazandók azzal, hogy a panasz kezelésére a Faktorház Panaszkezelési szabályzatában foglalt eljárási szabályok szintén kiterjednek.

Amennyiben a Faktorház egyetért a tiltakozásban foglaltakkal, úgy az adatkezelést megszünteti – és ha erre lehetősége van, az adatokat törli – és emellett a tiltakozásról, illetve a megtett intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat átadta vagy továbbította, és felhívja őket a szükséges intézkedések megtételére, hogy a tiltakozásban foglaltak megfelelőképp érvényesülhessenek.

A Faktorház az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el. A Faktorház a tiltakozás ellenére az adatkezelést folytathatja (és a tiltakozásban foglaltakat figyelmen kívül hagyhatja), ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Faktorház egyetért a tiltakozásban foglaltakkal – vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította –, úgy a Faktorház az adatot nem továbbít(hat)ja az adatátvevő részére. Amennyiben azonban az adatátvevő az adatok át nem adása miatt a Faktorház ellen bírósághoz fordul, úgy a Faktorház jogosult a tiltakozást előterjesztő érintettet is perbe vonni.

Ha az ügyfél a Faktorház tiltakozást elutasító döntésével nem ért egyet, illetve ha az azt tartalmazó írásos tájékoztatás ügyfél részére történő kiküldése a törvényben rögzített 1 hónapos határidőben nem történik meg, úgy az ügyfél jogosult a döntés közlésétől, illetve annak megadására nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulni vagy a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság eljárását kezdeményezni.

4. Helyesbítési jog és változás-bejelentési kötelezettség

Az ügyfél és az egyéb érintett jogosult arra, hogy kérésére a Faktorház indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, vagy kiegészítse a hiányos és az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A Faktorház – lehetőségeihez mérten – biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét. Ezek érdekében a hibás személyes adatokat – amennyiben erre lehetősége van – haladéktalanul törli vagy helyesbíti, ha:

- tudomása van vagy tudomást szerez az adatok pontatlanságáról és rendelkezésére állnak a helyes adatok vagy azok nyilvános és (köz)hiteles adatbázisokból megszerezhetők;
- az adatok törlésére lehetősége van, és az nem eredményezi az ügyféllel vagy egyéb érintettel fennálló szerződés vagy kötelezettség lehetetlenülését;
- a Faktorház vagy más harmadik személy jogos érdekének érvényesítésével összhangban áll.

Mentesül e kötelezettség alól a Faktorház, ha:

- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Az ügyfél, illetve az egyéb érintett jogosult és köteles a Faktorházzal fennálló szerződéses kapcsolata tartama alatt az adataiban beállt változásról (így különösen elnevezésében, címében, képviselője személyében beállt változásról, valamint a személyét, jogi státusát, vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges változásról) haladéktalanul, de legfeljebb az adatváltozás bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül – amennyiben jogszabály rövidebb időt nem határoz meg – értesíteni a Faktorházat és az adatok módosítását, helyesbítését kérni.

Amennyiben az ügyfél vagy egyéb érintett ezen kötelezettségét elmulasztja, de a Faktorház más forrásból értesül az adat helytelenségéről, úgy a Faktorház – amennyiben erre módja és lehetősége van – a helytelen adatot javítja vagy az adat helytelenségét nyilvántartásaiban jelzi, az adatot megjelöli és a helyesbítés végett megkeresi az érintettet.

Amennyiben az érintettől a Faktorház által kezelt vagy más forrásból rendelkezésére álló adatok nem felelnek meg a valóságnak, az eltérés tisztázása érdekében a Faktorház jogosult az ügyfelet vagy az adatmódosítással érintett személyt megkeresni, illetve az adatok pontosítására felhívni.

A változás-bejelentési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából az esetlegesen az ügyfelet vagy egyéb érintettet érő bármilyen kárért a Faktorház semmilyen felelősséget nem vállal, azért egyedül az érintett köteles helytállni.

Az ügyfél 3 banki munkanapon belül köteles értesíteni a Faktorházat, ha gazdálkodásában, gazdasági helyzetében a kötelezettségei teljesítését befolyásoló negatív változás következik be, illetve amennyiben máshol fennálló bármely fizetési kötelezettségének, különösen köztartozásainak, határidőben nem tett eleget (így különösen; az átalakulásra, kiválásra, szétválásra, összeolvadásra és beolvadásra vonatkozó döntéséről; ha csődeljárást, felszámolási eljárást, vagy végelszámolást kezdeményez maga ellen, illetve ha ennek a jogszabályi feltételei fennállnak; ha bármilyen módon tudomására jut, hogy harmadik személy a felszámolási, illetve végrehajtási eljárás megindítását

kezdeményezte vele szemben; ha a gazdasági társaság működését veszélyeztető peres eljárást kezdeményeznek vele szemben; ha gazdasági társaság létrehozásáról, vagy vagyona egy részének gazdasági társaságba való beviteléről dönt; arról, hogy milyen érdekeltségei vannak, illetve milyen érdekeltségeket létesít más gazdasági társaságokban; ha tulajdonosai körében vagy a társaság irányításában, vezetésében a Faktorház felé adott legutolsó tájékoztatás óta változás következett be; valamint gazdálkodásában, üzleti tevékenységében a vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról, mint pl. a törzstőke vagy az alaptőke leszállítását vagy felemelését, arról, hogy tartozásai tartósan meghaladják követeléseit, stb.). Ugyanezen értesítési kötelezettség terheli az ügyfelet abban az esetben is, ha tudomására jut, hogy a fenti események a faktorszerződéshez biztosítékot nyújtó harmadik személy vonatkozásában merülnek fel.

5. A törlési jog

Az ügyfél és egyéb érintett jogosult adatai törlését kérni a Faktorháztól, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály kötelezően rendelte el.

A Faktorház az ügyfél, illetve egyéb érintett személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törli, ha:

- az adatkezelés jogellenes és e jogellenesség – jogerős bírósági ítélet vagy jogerős és végrehajtható hatósági határozat által – megállapítást nyert vagy a jogellenesség nyilvánvaló;
- az érintett kéri és a törlésnek nincs jogi akadálya, vagy a Faktorház, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdekét (elsősorban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdekét) a törlés nem sérti;
- az érintett adatkezelési hozzájárulását visszavonta, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés a törlést kizárja vagy a Faktorház, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdeke (elsősorban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke) az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- az érintett adatkezelés elleni tiltakozása jogos és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelés további fenntartására;
- a Faktorház adatátvétel révén jutott az adatok birtokába és az eredeti adatkezelő jelezte a Faktorház számára az adatok törlésének szükségességét;
- azok hiányosak, hibásak vagy tévesek – és ez a jelen Tájékoztató előző pontja alapján nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést jogszabály vagy a jelen Tájékoztató nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának jogszabályban és a jelen Tájékoztatóban meghatározott határideje lejárt;
- jogszabály az adatok törlését elrendeli;
- azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, úgy az ezen eljárások lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok nem törölhetők az érintett kérelmére sem, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Szintén nem törölhető az adat, ha az adatkezelést jogszabály írja elő.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az ügyfél, illetve egyéb érintett jogosult arra, hogy személyes adatai kezelését érintően a Faktorház adatkezelési tevékenységének korlátozását kezdeményezze, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Faktorház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát pl. az engedményező megkeresésével, vagy (köz)hiteles nyilvántartások felhasználásával);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Faktorháznak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Faktorház vagy más, az adatkezelésben érintett harmadik felek jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogos érdekből (jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez), vagy más, az ügyfélén kívüli természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni, felhasználni, továbbítani.

A Faktorház ezen lehetőségekről, illetve a korlátozás feloldásáról az ügyfelet előzetesen tájékoztatja.

7. A Faktorház kötelezettségei az ügyfél ezen jogaival összefüggésben

A Faktorház a helyesbítésről, a törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról az érintettet, illetve a Faktorház megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Ezen értesítést azonban a Faktorház mellőzi, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel az adatkezelés céljára, az időmúlásra, vagy az adatkezelés körülményeire való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. De az érintettet kérelmére a Faktorház tájékoztatja ezen címzettekről.

Ha a Faktorház az érintett helyesbítési vagy törlés vagy korlátozás iránti kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelemnek a Faktorházhoz való beérkezését követő 1 hónapon belül a ténybeli és jogi indokok megjelölésével, valamint a jogorvoslati jogok feltüntetésével együtt írásban értesíti az ügyfelet.

8. A jogorvoslatihoz való jog

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél (közvetlenül, vagy a közvetítőn keresztül) benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében
- d) telefonon: a 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

Az ügyfélnek, illetve egyéb érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása a Faktorház, mint alperes székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet.

Az érintettnek jogában áll, hogy bírósági eljárás kezdeményezése helyett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezze.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

Az érintettnek minden esetben lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Faktorház adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a Faktorház adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

XI. FELELŐSSÉG AZ ADATKEZELÉSÉRT

A Faktorház az ügyfél, illetve az egyéb érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és azt, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni (kártérítés és/vagy sérelemdíj).

E felelősség a Faktorházat az általa igénybe vett adatfeldolgozó, illetve a vele társ-adatkezelői viszonyban lévő adatkezelő által okozott kárért is terheli azzal, hogy e felelősség és helytállási kötelezettség a Faktorház és az adatfeldolgozó, illetve társ-adatkezelő között megkötött szerződés szerint megoszlik a felek között, de az érintett felé a tényleges kártérítés biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartoznak a teljes kárért.

Az adatfeldolgozó kifejezetten felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért abban az esetben, ha nem tartotta be a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megkötött szerződésben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Faktorház utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

A Faktorház mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) idézte elő, illetve nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott vagy ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az adatváltozás-bejelentési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából az esetlegesen az ügyfelet vagy az egyéb érintettet érő bármilyen kárért a Faktorház semmilyen felelősséget nem vállal, azért egyedül az érintett köteles helytállni.

Az ügyfél, illetve az egyéb érintett kártérítési és/vagy sérelemdíj igényét az adatvédelmi tisztviselő közreműködésével kell megvizsgálni. A véleményét figyelembe véve kártérítési és/vagy sérelemdíj igényről vagy más jellegű kompenzációról a Faktorház vezérigazgatója jogosult dönteni.

1. melléklet

A kezelt adatok köre, jogalapja és célja, megőrzési ideje

	Adatkezelési cél	A kezelt adatok köre	Az adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
1.	az ügyfél azonosítása (ügyfélátvívítási kötelezettség teljesítése)	személyazonosító adatok és a személyazonosító okmányok másolata (a Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok)	ügyfél nyilatkozata és okmányai	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése: Pmt. 7-11. §	a Pmt. 56-58. §-aiban meghatározott 8 évig (illetve bizonyos, a Pmt-ben meghatározott esetekben 10 évig)
2.	az egyéb érintett személy (pl. kezes, zálogkötelezett, stb.) azonosítása (amennyiben az ügyféllel létrehozandó szerződéshez, megállapodás szükséges)	személyazonosító adatok és a személyazonosító okmányok másolata (a Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok)	az egyéb érintett nyilatkozata és okmányai	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése: Pmt. 7-11. §	a Pmt. 56-58. §-aiban meghatározott 8 évig (illetve bizonyos, a Pmt-ben meghatározott esetekben 10 évig)
3.	az ügyfél nevében eljáró személyek azonosítása (az ügyfél által meghatalmazott személy beazonosítása, eljárási jogosultságának igazolása, nyilvántartása)	személyazonosító adatok és a személyazonosító okmányok másolata (a Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok)	az ügyfél nevében eljáró személy nyilatkozata és okmányai	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése: Pmt. 7-11. §	a Pmt. 56-58. §-aiban meghatározott 8 évig (illetve bizonyos, a Pmt-ben meghatározott esetekben 10 évig)
4.	kapcsolatfelvétel a leendő ügyféllel, képviselőjével, illetve kapcsolattartójával (lead/célzott kapcsolatfelvétel)	kapcsolattartási adatok	ügyfél (és a képviselő, kapcsolattartó) nyilatkozata	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig vagy a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év)
5.	az ügyfél (és az egyéb érintett, mint pl. képviselő, kapcsolattartó) tájékoztatása (a szerződő felek közötti együttműködés)	kapcsolattartási adatok	az ügyfél (és az egyéb érintett) nyilatkozata	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja: a szerződés teljesítése; illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a szerződés	a szerződés megszűnéséig

	biztosítása érdekében)			teljesítéséhez, a szerződéses együttműködéshez fűződő jogos érdek	
6.	a vevőkövetelés kezelése, az ügyletből esetlegesen származó behajtása, egyedi fizetési megállapodások kötése, illetve a követelések jogi úton történő rendezése, támogatásfinanszírozással összefüggő adatkezelés	személyazonosító és kapcsolattartási adatok, a vevőköveteléssel összefüggő adatok, a vevőkövetelés kezelésével érintett személyek vagyoni/gazdasági helyzetére, jövedelmi viszonyaira, teljesítőképességre vonatkozó adatok, a támogatásfinanszírozással összefüggő adatok	az érintett nyilatkozata, valamint az engedményezett követelés dokumentumai, valamint közhiteles nyilvántartások	a követelés érvényesítése tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, a jogszabályban meghatározott adatkezelések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése	a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év) vagy számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig, vagy jogi eljárás megindítása esetén a jogi eljárás jogerős lezárultáig
7.	a Faktorházzal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a szerződés fennállása alatt)	a szerződésben foglalt teljesítéséhez szükséges adatok	a felek közötti szerződés és az érintett nyilatkozata	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja: a szerződés teljesítése	a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év) vagy számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig
8.	kapcsolattartás a felek közötti megállapodás, illetve az esetleges tartozás, hátralék rendezése érdekében	kapcsolattartási adatok	az ügyfél (és az egyéb érintett) nyilatkozata	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	megtérülésig, vagy jogi eljárás megindítása esetén a jogi eljárás jogerős lezárultáig
9.	a Faktorház épületeibe való belépés (az adatkezelő a Faktorház székhelyét biztosító MTB Zrt., illetve az épületet	az épületbe belépő személyek neve, azonosító okmányának száma, a róluk készült képfelvétel	az ügyfél (és az egyéb érintett)	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	legfeljebb 60 napig

	üzemeltető Ma-Tak-EI)				
10.	panaszkezelés	a panasztevő személyazonosító adatai, a panasszal összefüggő adatok, amennyiben a panaszos telefonos ügyintézés választ, úgy a panaszos hangja	a panaszt tevő személy	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése: Hpt. 288. §	a Hpt. 288. § (3) bekezdése szerinti szerinti 5 évig
11.	ügyfél által előterjesztett kérelem/az ügyféllel megkötött eseti és egyedi fizetési megállapodások	az ügyfél személyazonosító adatai, a kérelmét alátámasztó adatok	az ügyfél nyilatkozata	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig, elutasítás esetén a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év)
12.	a Faktorházzal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok megőrzése a szerződés megszűnését követően	az Szt. szerinti számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok	a felek közötti szerződés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése: Szt. 169. § (1)-(2) bekezdése	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig
13.	a Faktorházzal kötött szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése	a jogi igények érvényesítésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatok	a felek közötti szerződés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	a megtérüléstől vagy a követelés leírásától származó Ptk. szerinti általános elévülési ideig (5 év), vagy amennyiben számviteli bizonylat keletkezik, úgy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig
14.	KHR részére történő	a KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és	szerződés vagy az ügyfél	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	a KHR törvény 8. §-ában

	adattovábbítás, illetve a KHR-ből történő adatigénylés	b) pontjában meghatározott adatok	nyilatkozata, adatigénylés esetén a KHR	pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	meghatározott ideig (átadásától számított 10 év, vagy az ügy lezárását követő 5 év, vagy az ügy zárásától számított 1 év)
15.	a vállalkozás tulajdonosaira vonatkozó információk alapján az összeférhetelenség felderítése, a vállalkozás kockázati felmérése	vállalkozás tulajdonosaira vonatkozó adatok (név, tulajdoni hányad, felelősség, szakmai tapasztalat)	az ügyfél nyilatkozata, cégjegyzék	GDPR6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év) vagy számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig
16.	a vállalkozás gazdasági helyzetére, fennálló hiteleire vonatkozó információk alapján a vállalkozás hitelezhetőségének megítélése a szerződéses kapcsolat előkészítése, fennállásának folytatása érdekében	a vállalkozás gazdasági helyzetére, fennálló hiteleire vonatkozó információk	az ügyfél nyilatkozata, KHR	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (ügyfélkockázat felmérése), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja: a szerződés előkészítése, fenntarthatóságának megítélése	a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év) vagy számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig
17.	a vállalkozás vezetőire vonatkozó információk alapján az összeférhetelenség felderítése, a vállalkozás kockázati felmérése	vállalkozás vezetőire vonatkozó adatok	az ügyfél nyilatkozata	GDPR6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	a Ptk. 6:22 szerinti általános elévülési ideig (jelenleg 5 év) vagy számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig

A vevőkövetelések kezelése és érvényesítése kapcsán a Faktorház az alábbi adatokat tartja/tarthatja nyilván az érintettől, illetve a követelésről:

A Faktorház működése során az ügyfelekre vonatkozóan az alábbi adatokat kezeli:

- az ügylet sorszáma, azonosító száma és jellege (faktoring, támogatásfinanszírozás, egyedi ügylet)

- az ügyfél (egyéni vállalkozó vagy őstermelő) vagy az ügyfél törvényes képviselőjének személyazonosító adatai, esetileg a meghatalmazott személyazonosító adatai (neve és születési neve, születési helye és ideje, anyjának neve, lakcíme, személyazonosító okmányának típusa és száma, okmánymásolatai (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével), illetve a másolatok révén arcmása és aláírásmintája, a képviseleti jogot alátámasztó dokumentumok, hiteles aláírásmintája
- az ügyfél vagy az ügyfél törvényes képviselőjének kapcsolattartási adataiként telefonszáma és email címe, az ügyfél székhelye vagy értesítési címe, valamint email címe, telefon és fax száma
- az ügyfél fizetőképességi/teljesítőképességi felméréssel, minősítésével összefüggésben esetlegesen megadott adatok
- az esetleges panasszal összefüggésben megadott személyes adatok

A Faktorház működése során az alábbi adatokat kezeli érintett ügyletben kötelezettként (vevő) szereplőkről:

- az ügylet sorszáma, azonosító száma és jellege (faktoring, egyedi ügylet)
- a vevő (ha természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő) vagy a vevő törvényes képviselőjének személyazonosító adatai, esetileg a meghatalmazott személyazonosító adatai (neve és születési neve, születési helye és ideje, anyjának neve, lakcíme, személyazonosító okmányának típusa és száma, okmánymásolatai (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével), illetve a másolatok révén arcmása és aláírásmintája)
- a vevő vagy a vevő törvényes képviselőjének kapcsolattartási adataiként telefonszáma és email címe
- a vevő fizetőképességi/teljesítőképességi felméréssel, minősítésével összefüggésben esetlegesen megadott adatok
- a vevő vagy a vevő törvényes képviselőjének hangja telefonos ügyintézés esetén
- az esetleges panasszal összefüggésben megadott személyes adatok

A Faktorház a kezelt ügyletekkel összefüggésben az alábbi személyes, ill. bank/üzleti titoknak is minősülő adatokat kezeli:

- az ügylet sorszáma, azonosító száma és jellege (faktoring, támogatásfinanszírozás, egyedi ügylet)
- a faktorált vevőkövetelés összege és teljesítési/fizetési határideje
- költségek, egyéb díjak, illetékek összege
- fizetési feltételek, illetve a faktorált ügylettel összefüggő egyéb feltételek, támogatásfinanszírozás esetén a támogatás jellemzői
- a támogatásfinanszírozási ügylethez kapcsolódó adatok
- az ügylethez kapcsolódó megjegyzések

A Faktorház az ügyféllel, egyéb érintettel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel összefüggő tájékoztatás érdekében nyilvántart kapcsolattartási adatokat is, mint például:

- lakcíme, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási címe;
- telefonszáma (vezetékes és mobil, illetve fax száma);
- email címe.

Jövedelem/gazdasági helyzet vizsgálatnál a Faktorház által figyelembe vehető adatok, dokumentumok lehetnek különösen:

- utolsó év végi lezárt beszámoló (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet, üzleti jelentés), illetve az ügyfél személyi, betét, hitel és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatás, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumok
- évközi beszámoló (amennyiben elérhető)
- 90 napnál nem régebbi főkönyvi kivonat
- NAV igazolás
- 5 napnál nem régebbi adófolyószámla kivonat
- a faktorálandó ügylethez kapcsolódó szállítási/vállalkozási szerződés/megrendelés és ezek módosításai, a teljesítésükre vonatkozó információk és dokumentumok (így különösen pl. számlák, a követelés fennállását igazoló dokumentum, stb.)
- utolsó 3 havi bankszámlakivonat
- aláírási címpéldány(ok)/aláírás minták
- egységes szerkezetbe foglalt Társasági Szerződés vagy Alapszabály másolata
- adóbevallás, stb.

A Faktorház az ügyleti megbízások teljesítéséhez kapcsolódóan kiegészítő adatokat kérhet az ügyfélre és az ügyfél érdekkörébe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozóan, illetve tényleges tevékenységükre vonatkozóan, valamint kérheti mindezek alátámasztásául szolgáló dokumentumok bemutatását (így pl. a faktorálással érintett gazdasági eseményekkel kapcsolatos dokumentáció, különösen a szállítási, szolgáltatási, vállalkozási szerződések és azok módosításai).

Az ügyfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és feljegyzéseit a Faktorház titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló valamely követelés biztonságának megítéléséhez azt a Faktorház szükségesnek tartja.

Az ügyfél által kezdeményezett esetleges fizeteskönnyítési kérelemben vagy egyedi fizetési megállapodásban megadott adatok, kezelésének célja a Faktorház által biztosított kedvezmény, könnyítés gyakorlása, azaz az előadottakra tekintettel kedvezmény nyújtása az ügyfélnek.

Személyes ügyfélszolgálaton folytatott szóbeli egyeztetések rögzítése

Amennyiben a Faktorház ügyintézője az ügyféllel személyes egyeztetést folytat bármilyen formában és ezen akár személyes adataiban, akár a kapcsolattartásra szolgáló adataiban, akár a Faktorház által már ismert gazdálkodási/vagyoni/üzletviteli körülményeiben bekövetkezett változást kíván bejelenteni az ügyfél, úgy az ügyintéző az ügyfél rendelkezésére bocsátja a változásbejelentő nyomtatványt, melyet az ügyfél kitöltve, aláírva a Faktorház részére átad. Postai úton történő megküldés esetén az adatváltozás bejelentő vonatkozásában kérjük azt közokiratba vagy teljes bizonyító erejű okiratban bejelenteni.

2. melléklet

A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT LEGFONTOSABB FOGALMAK

Faktorház kiemeli mindazon adatvédelemmel kapcsolatos fogalmakat, melyek nélkülözhetetlenek a tájékoztató megértéséhez. Jelen Tájékoztatóban használt adatvédelmi fogalmak a következő értelemben használatosak:

Adat: a Faktorház birtokában lévő vagy rendelkezése alatt álló valamennyi információ függetlenül attól, hogy az nyilvános vagy bizalmas, belső használatú, korlátozott terjesztésű vagy valamilyen titoknak minősülő, illetve személyes adat-e.

Adatállomány/Nyilvántartási rendszer: az adatok bármely, funkcionálisan vagy földrajzilag, centralizáltan vagy decentralizáltan rendszerezett, összekapcsolt, tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján meghatározott jogosultak számára hozzáférhető, valamint általánosságban ilyennek tekintendő az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége is.

Adatátvétel: az érintett adatainak más adatkezelőtől Faktorház által történő megszerzése további adatkezelési tevékenységek végzése érdekében.

Adatfeldolgozás: a Faktorház által megbízott adatfeldolgozó, illetve a Faktorház mint adatfeldolgozó által elvégzett valamely adatkezelési művelet vagy adatkezelési feladatok összessége, függetlenül e műveletek végrehajtásához alkalmazott konkrét módszertől – legyen az automatikus vagy nem automatikus – és eszköztől, valamint az adatfeldolgozás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Faktorházzal, mint adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – a Faktorház nevében az adatok feldolgozását végzi.

Adatforrás: azon érintett, akitől az adat felvételre kerül, illetve azon adatkezelő, akitől az érintettre vonatkozó adat átvételre kerül.

Adatgazda: a Faktorház birtokában vagy kezelésében lévő adatok felett rendelkezni jogosult és ezért felelősséget viselő alkalmazott vagy szervezeti egységet vezető személy, illetve az, akit külön megállapodásban – adatfeldolgozói vagy Társ-adatkezelői megállapodásban – ilyen feladattal megbíztak, erre kijelöltek, továbbá információbiztonsági szempontból az a személy, akit az adattulajdonos a hatáskörébe tartozó adatkörök kezelésével kapcsolatos tevékenységek operatív ellátásával hivatalosan megbízott.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (így például felvétele, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, visszakeresése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése, valamint, az adatokba való betekintés, illetve az adatok további felhasználásának megakadályozása).

Adatkezelő: a Faktorház, valamint a Faktorházzal kapcsolatban álló azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan és/vagy a Faktorházzal együtt (társ-adatkezelőként) az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, így az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy a megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatkör: az adatoknak egy logikai elvek mentén meghatározott és funkcionálisan összekapcsolt speciális csoportja a Faktorház által nyújtott tevékenységekre irányadó egyedi szerződésekben, illetve üzletszabályzatban, valamint az ezekhez kapcsolódó nyilatkozatokban (mint pl. a faktorkérelmi adatlapban, stb.), vagy a Faktorház informatikai rendszereiben; illetve egy meghatározott adathalmaz, amelybe a beletartozó adatokat azok információtartalma, formátuma, az üzleti folyamatokban betöltött szerepük, vagy egyéb speciális tartalmi, szemantikai kapcsolat fűz egymáshoz.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adat-összekapcsolás: az adatok, illetve az adat vagy adatok és az érintett valamely meghatározott ismérvek alapján történő logikai vagy fizikai összekapcsolása, egymáshoz rendelése.

Adattovábbítás/adatátadás: az adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

Adattovábbítás címzettje: az a Faktorháztól, és az érintettől eltérő fél, aki számára a Faktorház adatokat továbbít vagy tesz bármilyen módon hozzáférhetővé jogszabály vagy erre vonatkozó megállapodás alapján, illetve Faktorházon belül az a szervezeti egység, amely számára az adatgazda jóváhagyásával és tudtával adattovábbítás vagy hozzáférhetővé tétel történik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adattulajdonos: az a Faktorházi vezető, akinek kötelessége a kezelésébe rendelt adatok bizalmosságát, sértetlenségét biztosítani, az adatkezelés ügyviteli folyamatát megszervezni, a vezetése alatt álló részleg tevékenységének elvégzéséhez és az ezt kiszolgáló informatikai rendszer működéséhez szükséges adatok rendelkezésre állásáról gondoskodni, az adatok megőrzési és visszaállítási idejét meghatározni, illetve aki jogosult az adatok minősítésére, vagy azok osztályba sorolásának elvégzésére. A "tulajdonos" kifejezés ugyanakkor nem jelenti azt, hogy az adott személynek bármiféle szellemi tulajdonjoga lenne a konkrét adat vagy adatkör, illetve adatbázis vonatkozásában.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes (bármely szándékos vagy gondatlan eset) megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Anonimizálás: az adatok megfosztása személyes jellegüktől úgy, hogy kapcsolatuk az érintettel már nem állítható helyre az adatkezelő által sem.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Bizalmosság: (titkosság) az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör, az arra jogosultak részére hozzáférhető, mindenki más számára nem; ennek elvesztése, felfedése esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.

Egyéb érintett: az ügyféllel megkötött szerződésben közreműködő személyek (mint például meghatalmazott, az ügyfél helyett rendelkezésre jogosult személy, törvényes képviselő, az ügyfél tulajdonosa, a faktoring szerződés megkötésében közreműködő személy, a faktoring szerződést biztosító mellékkötelezettségek kötelezettje/jogosultja, mint pl. kezes, zálogkötelezett, stb.) összefoglaló elnevezése.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy a Faktorház által ésszerű módon – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy. Ésszerű módon történő azonosításnak minősül különösen, ha adott személyt egy azonosító szám vagy jel, tartózkodási információ vagy a személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó egy vagy több tényezőre, információra történő utalás révén kapcsolják össze az adattal. A Faktorházzal való kapcsolatában érintett személy lehet az ügyfél vagy az egyéb érintett.

Faktoring/szerződés: az ügyfélnek valamely harmadik személy felé fennálló (i) áruszállításból, vagy szolgáltatásnyújtásból eredő és halasztott fizetéssel teljesítendő számlában foglalt, illetve (ii) szerződésen, vagy jogszabályon alapuló és jövőben esedékessé váló, vagy teljesítésre kerülő minden átruházható pénzfizetésre szóló követeléseinek a Faktorház részére való átruházására/engedményezésére vonatkozó szerződés, melynek alapján a Faktorház megvásárolja a követeléseket, meghatározott esetekben átvállalja a kötelezettek fizetéseképtelenségével kapcsolatos

kockázatot, valamint ellátja a követelések további nyilvántartásával és érvényesítésével kapcsolatos feladatokat.

Harmadik ország: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak, illetve az Európai Gazdasági Térségnek.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az ügyféllel, az adattovábbítás címzettjével, illetve a Faktorházzal, az adatkezelővel és az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Határon átnyúló adatkezelés: a személyes adatoknak az Európai Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint az érintetteket.

Hitelesség: az adat azon tulajdonsága, mely szerint az adat bizonyítottan vagy bizonyíthatóan az elvart, megnevezett, ismert forrásból származik.

Hozzájárulás: az érintett szándékának és akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása a Faktorház és/vagy az adatkezelő felé, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok – teljes körű vagy csupán egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Hozzáférhetővé tétel: az adatok bármilyen módon történő közlése bárkivel, így például az arra jogosult vagy jogosulatlan érintettel, ügyféllel, adattovábbítás címzettjével, adatkezelővel, adatfeldolgozóval, a Faktorházzal vagy harmadik személlyel. Ilyen tevékenységnek minősül különösen az adatok átadása, elektronikus továbbítása, terjesztése, illetve az adatokba való betekintés vagy ennek lehetővé tétele, biztosítása.

Közreműködő személy: az az ügyfélnek nem minősülő személy, akinek vagy amelynek adatait, illetve a rá vonatkozó információkat a Faktorház kezeli vagy azok birtokába jut, többnyire valamely az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás biztosítása kapcsán. Ilyen személy lehet például, aki az ügyféllel megkötendő szerződés teljesülése érdekében közreműködik (tanú, tolmács, fordító, továbbá a Faktorház számára biztosítékot nyújtó, vagy ilyen kötelezettséget vállaló személyek, illetve egyéb jogosultak és/vagy kötelezettek, vagy a faktoringköveteléssel érintett vevő képviselője, kapcsolattartója).

Faktorház: a Faktorház, mint jogi személy, továbbá bizonyos esetekben a Faktorház munkavállalói, valamint a Faktorházzal szerződéses vagy egyéb kapcsolatban álló személyek.

Követelés: az ügyfélnek valamely harmadik személy felé fennálló (i) áruszállításból, vagy szolgáltatásnyújtásból eredő és halasztott fizetéssel teljesítendő számlában foglalt, illetve (ii) szerződésen, vagy jogszabályon alapuló esedékes vagy a jövőben esedékessé váló, vagy teljesítésre kerülő minden átruházható pénzfizetésre szóló követelését jelenti, amelyre tekintettel a Faktorház faktorálást végez.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat. Ezen belül *biometrikus adat:* egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. *Bűnügyi személyes adat:* a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat. Míg *egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy pszichikai

egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Sértetlenség: az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában való teljességének kritériuma, avagy az információ pontosságának és teljességének megóvása. Az adat sértetlensége garantálja, hogy azt csak a megfelelő jogosultságokkal rendelkező személyek módosíthatják.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Faktorház rendelkezik azokkal az ésszerű technikai feltételekkel, amelyek e kapcsolat helyreállításához szükségesek.

Társ-adatkezelés: olyan adatkezelés, ahol az adatkezelői tevékenységeket valamely külön megállapodás alapján a Faktorház más adatkezelőnek minősülő természetes vagy jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel látja el közösen, együttesen meghatározva az adatkezelés feltételeit.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Ügyfél: a Faktorházzal szerződéses kapcsolatban álló személy (illetve annak képviselője, meghatalmazottja, az ügyfél helyett rendelkezni jogosult személy), aki vagy amely egyéni vállalkozó vagy östermelő, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társas vállalkozás vagy szervezet. A Faktorház általános üzleti tevékenysége során nem nyújt szolgáltatást, nem köt faktor/követelésvásárlási szerződést fogyasztónak minősülő természetes személlyel.

Üzletszabályzat: a Faktorház által alkalmazott szabályrendszer, amely meghatározza a Faktorház és az ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Faktorház és valamennyi ügyfele közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Faktorház valamely pénzügyi szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely pénzügyi szolgáltatást vesznek igénybe a Faktorháztól. A Faktorház és az ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatokat egyes üzletszabályait az egyes ügylettípusokra vonatkozó szerződések állapítják meg.

Kapcsolattartó/ egyéb közreműködő: aki a Faktorházzal szerződő fél részéről a szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartásra/cégeképviselőre megjelölt személy/meghatalmazott, vagy a szerződés létrehozása, teljesítése érdekében eljáró, a szerződésben megjelölt egyéb személy (pl. a vevő képviselője, kapcsolattartója).

Vevő / Kötelezett: a Faktorház által az ügyféltől megvásárolt követelés kötelezettje.