

H-FK-I-B-169/2021. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank **MNB** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.) **Ügyfelek** – a **Jogi képviselőjük** útján előterjesztett – 2021. március 10. napján érkezett kérelme alapján a Takarékbank Zrt.-nél (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok krt. 9.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára, valamint**
- b) a fogyasztói panaszok teljes körű megválaszolására és a panasz elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről nyújtandó tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**

II. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint,**
 - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint,**
- mindösszesen 1.100.000,- Ft, azaz egymillió-egyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2021. október 26.