

## H-FK-I-B-44/2021. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) **Ügyfél** 2020. augusztus 3. napján érkezett kérelme alapján a **Takarékbank Zrt.**-nél (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi **h a t á r o z a t** hozza:

### I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

- A. a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint
- B. a fizetési megbízás teljesítésével kapcsolatos utólagos tájékoztatásra

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

### II. Az MNB a Bankkal szemben

- A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű,
- B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 300 000 Ft, azaz háromezrezer forint összegű,

mindösszesen 700 000 Ft, azaz hétszáz ezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

### III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vezesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2021. március 08.**