

ViCA (Virtuális Chipkártya alkalmazás)

Takarék Netbank, Takarék Mobilapp

Felhasználói kézikönyv

2021. április 6.



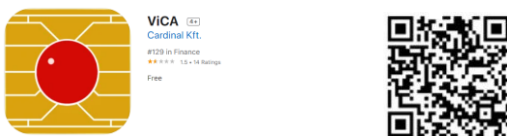
1. A ViCA (Virtuális Chipkártya Alkalmazás) letöltése

Amennyiben Ön a biometrikus azonosításra is képes ViCA alkalmazást kívánja használni a Takaré Netbank és Takaré MobilApp szolgáltatáshoz, akkor első lépésben töltsse le a ViCA alkalmazást a Google Play vagy App Store áruházból.

- Olvassa le Android mobilkészülékével az alábbi QR kódot a letöltéshez



- Olvassa le iOS mobilkészülékével az alábbi QR kódot a letöltéshez



2. Netbank/MobilApp – Hitelesítési eszköz beállítás

A letöltést követően lépjen be a Takaré Netbankba/MobilApp-ba és a Hitelesítési eszköz beállítása menüpontban található megbízást küldje be. Ezzel a megbízással bekapcsolja a szolgáltatást a banki rendszereken.

A Hitelesítési eszköz beállítás menüpontot a Beállítások alatt találja.

A megjelenő mezőket a rendszer automatikusan kitölti. Ezek a mezők nem módosíthatók. A megbízást az Azonnali beküldés gombra kattintva küldheti be. A megbízás jóváhagyása az SMS-ben érkező aláírási jelszó megadásával lehetséges.

A Hitelesítési eszköz beállítás megbízással bekapcsolja az új hitelesítési eszközt, azaz a ViCA-t.

Amennyiben Ön több ügyfélhez is rendelkezik Netbank jogosultsággal, akkor a beállítást minden ügyfél profil alatt el kell

végezni, egyébként belépni ViCA-val tud, de a tranzakciókat SMS-ben kapott kóddal hagyhatja jóvá.

A megbízás beküldése után indítsa el a ViCA alkalmazást és kövesse az alábbi lépéseket.

3. ViCA jelszó beállítása

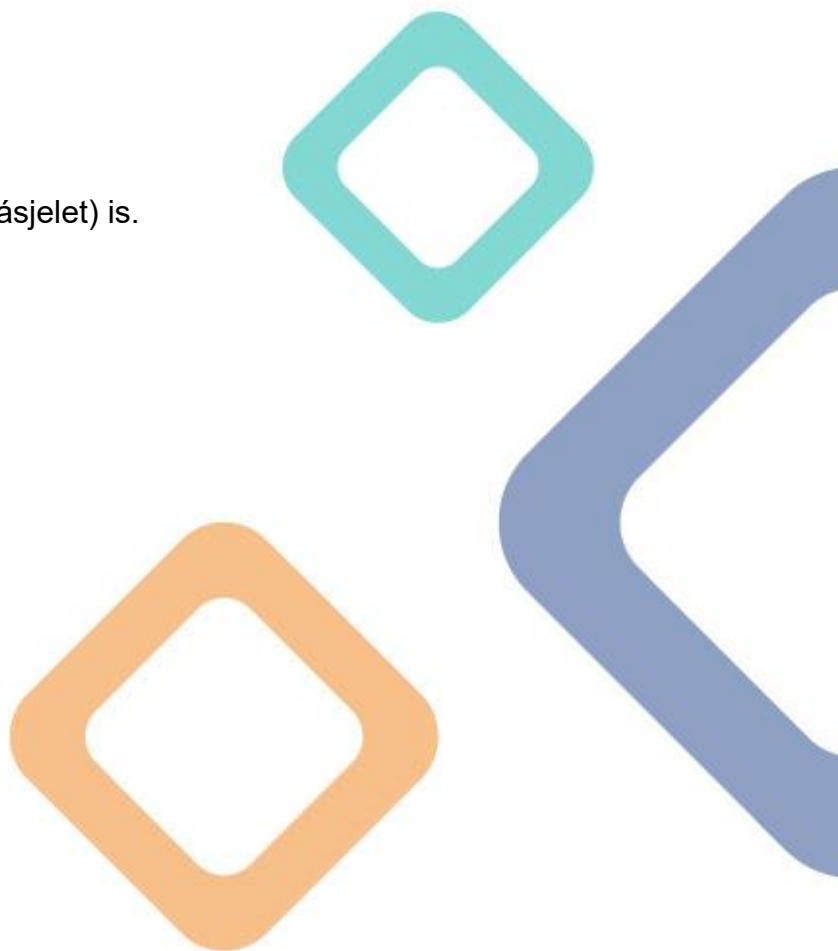
A ViCA alkalmazáshoz történő hozzáférést az Ön ViCA jelszava védi. Ez biztosítja, hogy illetéktelen személy (pl. a telefon elvesztése esetén) jogosulatlanul ne használja azonosításra az eszközt.


Az alkalmazás első használatakor állítsa be jelszavát, ügyelve a megfelelő biztonsági szintre!

A jelszónak legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell legalább 2 számjegyet. A jelszó rögzítésekor a megadott jelszó erősségét egy skála jelzi.

A maximális erősséget akkor éri el, ha a jelszó:

- legalább 8 karakter hosszú
- tartalmaz legalább 2 számjegyet
- tartalmaz kisbetűt
- tartalmaz nagybetűt
- tartalmaz speciális karaktert (pl. írásjelet) is.





Amennyiben készüléke rendelkezik ujjlenyomat olvasóval és az ujjlenyomatok rögzítve vannak, akkor a jelszó mentése után az alkalmazás felajánlja az ujjlenyomat azonosítás használatának lehetőségét.

Abban az esetben, ha Ön még nem regisztrálta az alkalmazást - egyetlen banki szolgáltatáshoz sem - és nem használ ujjlenyomat azonosítást, akkor az alkalmazásba való belépéskor meg kell adnia a ViCA jelszót.

4. Azonosítás

Minden alkalommal, amikor elindítja a ViCA-t Önnek azonosítania kell magát!

Ha Ön nem használ ujjlenyomat azonosítást, adja meg a korábban beállított jelszavát,.

Abban az esetben, ha Ön még nem regisztrálta az alkalmazást egyetlen banki szolgáltatáshoz sem, akkor az alkalmazás indításakor rögzítse a ViCA jelszót.

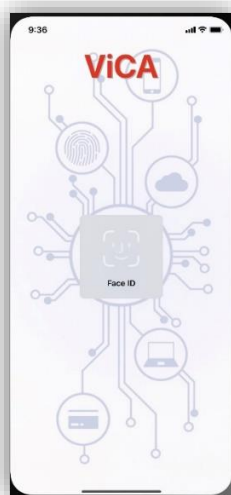
Amennyiben már rendelkezik regisztrációval, akkor ViCA jelszavának megadásával léphet be a ViCA-ba. Abban az esetben, ha 3 alkalommal hibásan adta meg a jelszavát a továbbiakban nem tudja használni a ViCA-t. Ebben az esetben vegye fel a kapcsolatot a Takarékbank telefonos ügyfélszolgálatával (+36 1 311 3110)!



Ha Ön ujjlenyomat azonosítást használ - függetlenül attól, hogy rendelkezik-e regisztrációval - ujjlenyomatának megadásával léphet be a ViCA-ba. iOS mobilkészülék esetén Face ID-val (arcfelismerés) is beléphet.

Android – ujjlenyomat

iOS – FaceID

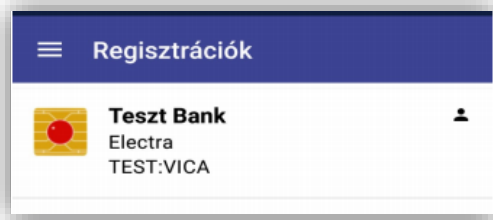


5. ViCA regisztráció

Mielőtt megkezdi a ViCA alkalmazás használatát, be kell azt regisztrálnia az Ön bankjába. A regisztrációval aktiválja az új hitelesítési eszközt, azaz a ViCA alkalmazást. A korábban Netbankban benyújtott hitelesítési eszköz beállítás megbízással Ön aktiválta a szolgáltatást a banki rendszerekben, de a ViCA alkalmazás regisztrációja még szükséges a használathoz!

FONTOS! A ViCA alkalmazást egy felhasználó kizárólag egy készüléken használhatja (pl mobiltelefon, tablet), mert a regisztráció során az eszköz hardver azonosítója rögzítésre kerül. Készülékcsere esetén a ViCA regisztrációt meg kell ismételni.

A regisztráció elvégzéséhez a menüben lépjen be a "Regisztrációk" funkcióba, majd válassza ki a Takarékbankot az oldalon megjelenő listából.



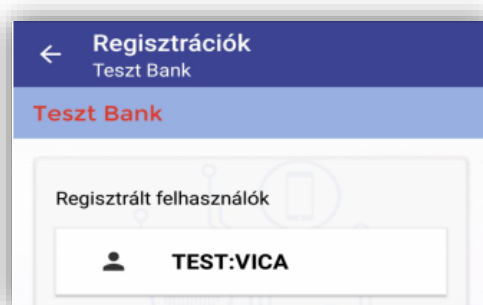
A regisztráció képernyőn adja meg a Netbankhoz használt jelenlegi felhasználónevét (Azonosító) és jelszavát (Regisztrációs jelszó).



Hibás adatok megadása esetén hibaüzenetet kap.

Amennyiben helyesen adta meg az adatokat, akkor Ön pár másodperc múlva egy SMS-t kap.

Ebben az SMS-ben egy azonosító kód van, ezt a kódot is adja meg a megjelenő képernyőn!



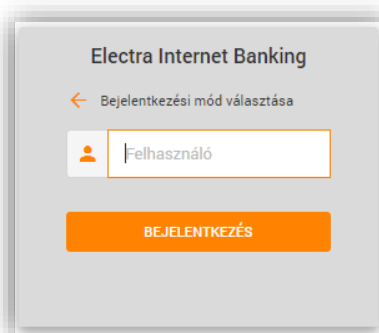
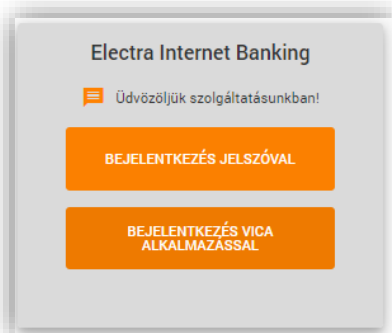
Amennyiben az SMS kódot helyesen adta meg, akkor Ön sikeresen elvégezte a regisztrációt. Erről üzenetet kap a ViCA alkalmazásban. A megjelenő képernyőn láthatja az adott banki szolgáltatáshoz tartozó regisztrációkat.

FONTOS! Amennyiben Ön készüléket cserél, telepítse fel az új eszközre is a ViCA alkalmazást. Az újonnan feltelepített alkalmazást ismét be kell regisztrálnia, az itt leírt lépések megismétlésével (5. pont). Az új eszköz sikeres regisztrációja után a régi készülékén az adott banki szolgáltatás regisztrációja automatikusan törlődik.

6. Bejelentkezés a banki szolgáltatásba

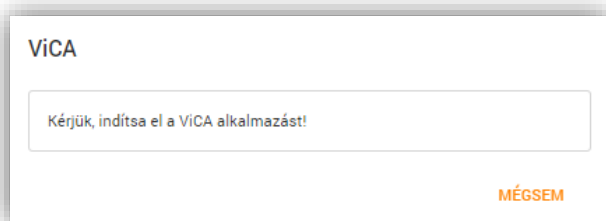
A ViCA alkalmazás regisztrációja után a banki szolgáltatásba történő bejelentkezés folyamata a következő:

1. A Takaréék Netbank vagy Takaréék MobilApp felületén keresztül indítsa el a bejelentkezést! Válassza a **BEJELENTKEZÉS VICA ALKALMAZÁSSAL** opciót.
2. Ezt követően adja meg a felhasználónevét és kattintson a bejelentkezés gombra.



FONTOS! Amennyiben Ön korábban beállította a ViCA hitelesítés eszközt, akkor a jelszavas bejelentkezés nem fog működni! Kérjük ne használja!

3. A felületen megjelenő utasításokat követve indítsa el a ViCA alkalmazást!



4. Azonosítsa magát ViCA jelszó vagy ujjlenyomat segítségével! iOS mobilkészülék esetén a FaceID is elérhető.

5. A ViCA automatikusan megjelenít egy képernyőt a bejelentkezés adataival.

Amennyiben az adatok rendben vannak, nyomja meg a "Jóváhagyás" gombot!

6. A bejelentkezés automatikusan megtörténik, és elkezdheti a banki szolgáltatás használatát. Az "Elutasítás" gombbal elutasíthatja a bejelentkezési kérelmet.



7. Megbízások jóváhagyása (aláírás)

A ViCA alkalmazás használatával az aláírási folyamat a következő:

1. A Takaréék Netbank vagy Takaréék MobilApp felületén indítsa el az aláírást!

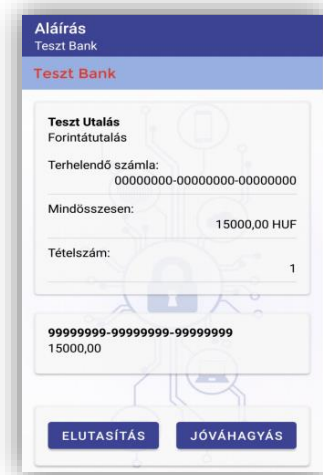
2. A felületen megjelenő utasításokat követve indítsa el a ViCA alkalmazást!

3. Azonosítsa magát ViCA jelszó vagy ujjlenyomat segítségével! iOS mobilkészülék esetén a FaceID is elérhető.

4. A ViCA automatikusan megjelenít egy képernyőt az aláírandó megbízás(ok) adataival. Amennyiben az adatok rendben vannak, nyomja meg a "Jóváhagyás" gombot!

5. Megtörténik az aláírás, folytathatja a banki szolgáltatás használatát.

Az "Elutasítás" gombbal elutasíthatja az aláírási kérelmet.



8. Internetes bankkártyás vásárlások jóváhagyása

2021. április 8-tól lehetősége van internetes kártyás vásárlási tranzakciót is jóváhagynia a ViCA alkalmazáson keresztül. A jóváhagyást ViCA jelszóval vagy a korábban beállított biometriával végezheti el.

Ha Ön korábban engedélyezte a ViCA alkalmazás használatát a Takaré Netbankban, akkor a fenti időponttól kezdve az internetes kártyás vásárlás tranzakciók jóváhagyása is a ViCA app-on keresztül történik. Az internetes bankkártyás vásárlások ViCA alkalmazáson keresztüli jóváhagyása csak abban az esetben lehetséges, ha az internetes kártyás vásárlások hitelesítéséhez (a vásárlási tranzakciónként egyszeri SMS kódok fogadására) ugyanazt a mobiltelefonszámot adta meg a Banknak, amelyhez tartozó készülékre a ViCA alkalmazás telepítésre került.

A tranzakciók jóváhagyása egyszerű és biztonságos.

Az internetes vásárlás során a kártyán szereplő adatok megadása után a mobiltelefonjára egy (un. push) üzenetet küld a ViCA alkalmazás, amelyre kattintva megjelenik a ViCA alkalmazás, ahova biometrikus hitelesítéssel, vagy jelszóval tud belépni. A tranzakció adatainak ellenőrzése után az alkalmazásban tudja jóváhagyni a vásárlást.



A jóváhagyás során a böngészőjében (amin a vásárlást kezdeményezte) is tájékoztatást kap a folyamat egyes lépéseiről.

Jóváhagyás lépései:

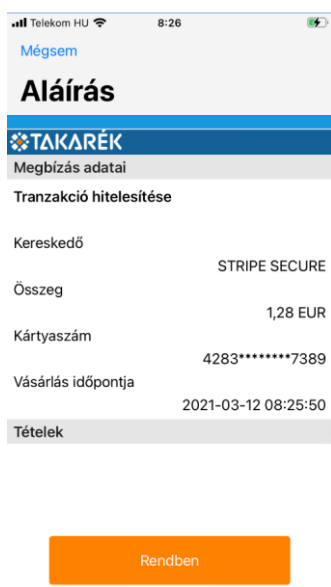
A kereskedő oldalán történő fizetési és bankkártya adatok megadását követően átirányításra kerül egy hitelesítési oldalra, ahol az ellenőrző felület utasításait kell követni:

A ViCA mobil alkalmazással történő tranzakció jóváhagyásra a fizetés kezdeményezésétől számítva 3 perc áll rendelkezésre.



Mobil készülékére a ViCA alkalmazás push értesítést küld a tranzakció jóváhagyás szükségességéről.

A ViCA alkalmazás megnyitásához szükséges a biometrikus hitelesítés, vagy az alkalmazás jelszava, ezt követően egy felugró ablakban tájékozódhat a jóváhagyandó tranzakció részleteiről, illetve szintén ezen a képernyőn hagyhatja jóvá vagy utasíthatja el (Mégse) azt.



iOS esetén



Android esetén

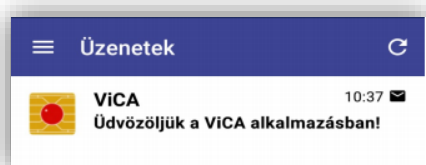
Amennyiben nem sikerült 3 perc alatt a jóváhagyást elvégezni, a ViCA üzenet megérkezését követően, úgy a folyamat automatikusan visszaáll a korábban használatos 2 faktoros (SMS jelszó + iPIN) azonosításra.

A böngészőjében Ön újra átirányításra kerül egy oldalra, amin a SMS-ben kapott egyszeri jelszót, majd az internetes PIN \ iPIN kódját megadhatja.


9. Üzenetek

A ViCA alkalmazásba bankja üzeneteket is küldhet, ezeket az "Üzenetek" funkcióban nézheti meg.

A kapott üzeneteket időrendi sorrendben jeleníti meg az alkalmazás. Az üzenetre kattintva megnyitható az üzenet teljes tartalma. Üzenetet úgy törölhet, hogy az üzenetlistában az üzenetet jobbra mozgatja, vagy a részletes nézetben megnyomja a törlés ikont. Javasoljuk, hogy a régebbi üzeneteit időről időre törölje ki, a szükségtelen üzenetek az alkalmazás lassulását okozhatják.



10. Nyelvbeállítás

Az alkalmazás nyelvét a menüben változtathatja meg a három vízszintes vonal  ikonra kattintva.

11. Adatvédelmi irányelvek

A Vica szolgáltatást a Cardinal Számítástechnikai Kft. működteti. A szolgáltatás működtetése során a Cardinal Számítástechnikai Kft. önálló adatkezelőként jár el.

A Cardinal Számítástechnikai Kft. elérhetőségei:

Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 91.

Telefonszám: +36 1 345 7980

E-mail: info@cardinal.hu

Kérjük a szolgáltatás használata előtt olvassa el a [ViCA adatvédelmi irányelveket!](#)

12. Kapcsolat

Kérjük, hogy amennyiben a Vica szolgáltatással kapcsolatban további kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a +36/1/311-3110-es telefonszámon!