

# MKB TELEBANK SZOLGÁLTATÁSA

## LAKOSSÁGI ÜGYFELEK

1

### **SZOLGÁLTATÁSOK LETILTÁSA**

- 1.1 Bankkártya, hitelkártya tiltás
- 1.2 Internetbank, mobilapplikáció tiltás

2

### **MEGLÉVŐ ÉS ÚJ LAKOSSÁGI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

- 2.1 Telekódos azonosítással nyújtott szolgáltatások
  - 2.1.1 Bankszámla ügyintézés
  - 2.1.2 Bankkártya ügyintézés
  - 2.1.3 Hitelkártya ügyintézés
  - 2.1.4 Befektetési és megtakarítási szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
  - 2.1.5 Meglévő hitellel kapcsolatos ügyintézés
  - 2.1.6 Adatváltozás bejelentés
- 2.2 Telekódos azonosítás nélkül nyújtott szolgáltatások
  - 2.2.1 Bankszámla ügyintézés
  - 2.2.2 Bankkártya ügyintézés
  - 2.2.3 Hitelkártya ügyintézés
  - 2.2.4 Befektetési és megtakarítási szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
  - 2.2.5 Fedezetlen hitellel kapcsolatos érdeklődés
  - 2.2.6 Jelzáloghitellel kapcsolatos érdeklődés

3

### **ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK**

- 3.1 Internetbank
- 3.2 Mobilapplikáció
- 3.3 Azonnali fizetési rendszerrel kapcsolatos segítségnyújtás

4

### **AUTOMATA ÜGYINTÉZÉS**

- 4.1 Egyenleglekérdezés
- 4.2 Telekód megváltoztatása
- 4.3 PIN kód megadása/módosítás

5

### **ANGOL NYELVŰ MENÜ**

6

### **KÁRTYAAKITVÁLÁS**