

Aegon OKÉ Lakásbiztosítás **Szabályzat**

2021. március 1. kockázatviselési kezdettől

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.....	5	II. Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás (személybiztosítás) különös feltételei	42
I. Biztosító, Szerződő, Biztosított.....	5	III. Kiegészítő kockázati életbiztosítás különös feltételei	42
II. A biztosítási szerződés megkötése	7	IV. Kegyeleti életbiztosítás különös feltételei.....	42
III. A Biztosító kockázatviselése	8	V. Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás különös feltételei	42
IV. A biztosítási szerződés hatálya (tartama, biztosítási évforduló) ..	8	VI. CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás különös feltételei	42
V. A biztosítási szerződés módosítása.....	8	1. Biztosítási esemény.....	42
VI. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei.....	9	2. Várakozási idő	42
VII. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai.....	10	3. A Biztosító szolgáltatása	43
VIII. A biztosítási összeg	10	4. A szolgáltatási igény bejelentése, a szolgáltatás igénybevétele ...	43
IX. A biztosítási összegek és a díjak évenkénti módosítása	12	AEGON ORVOSI TELEFONÜGYELET (SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS).....	44
X. Önrészesedés.....	12	I. Biztosított	44
XI. A Szerződő felek speciális kötelezettségei.....	12	II. Orvosi Call Center szolgáltatás	44
XII. Mentésülés	15	III. Hozzártartozók értesítése és segítségnyújtás orvosi segítség megszervezésében	44
XIII. Általános kizárások	16	IV. A szolgáltatás működése	44
XIV. Egyéb rendelkezések	16	GARÁZSBAN TÁROLT SZEMÉLYGÉPKOCSIK ÉS MOTOROK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA.....	45
XV. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól	17	I. Biztosítási esemény.....	45
A KÁRBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	18	II. Biztosított	45
I. A biztosítás területi hatálya	18	III. Biztosított vagyontárgy.....	45
II. A biztosítható vagyontárgyak köre.....	18	IV. Biztosítással nem fedezett károk.....	45
III. A Biztosító szolgáltatásának megjelölése.....	21	V. Biztosítási szolgáltatások	45
IV. Biztosítási események	22	VI. A Biztosító nem téríti.....	45
V. A Biztosító szolgáltatása	34	KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ GYORS SEGÍTSÉG SZOLGÁLTATÁS.....	46
ÁLTALÁNOS BETÖRÉSVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	36	I. Biztosított vagyontárgy.....	46
I. Állandóan lakott épületek esetében.....	36	II. A kockázatviselés kezdete.....	46
II. Nem állandóan lakott épületek esetében.....	36	III. A Biztosított és szolgáltatás igénybevitelére jogosult	46
III. Keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan	37	IV. Biztosítási esemény.....	46
IV. Minimális és megerősített mechanikai védelem követelményei...	37	V. Területi hatály	46
ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	38	VI. Szolgáltatások.....	46
I. Biztosítottak.....	38	VII. Kizárások, mentesülések	47
II. Biztosítási események	38	VIII. A szolgáltatás igénybevitelének feltételei	47
III. Biztosítási esemény bejelentése	39	IX. A gyors segítség szolgáltatás összehatárai.....	48
IV. A Biztosító szolgáltatása	39	LAKÁSDOKTOR GYORS SEGÍTSÉG SZOLGÁLTATÁS.....	48
V. Egyéb rendelkezések	39	I. Biztosítottak.....	48
ÉLET- ÉS EGÉSZSÉGI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK	40	II. Szolgáltatások.....	48
I. Élet és egészségi kiegészítő biztosítások általános feltételei	40		
1. Szerződő, Biztosított és Kedvezményezett	40		
2. Várakozási idő	40		
3. A biztosítás tartama.....	40		
4. A szerződés létrejötte, díja, módosítása, megszűnése.....	40		
5. Általános fogalmak	41		
6. A Biztosító szolgáltatása	41		
7. A Biztosító mentesülése, kockázatkizárása	41		

A KIEGÉSZÍTŐ KISÁLLAT BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	49
I. Biztosított	49
II. Biztosítható állapotok	49
III. A Biztosító kockázatviselésének kezdete	50
IV. A biztosítási összeg	50
V. A szerződés területi hatálya	50
VI. Biztosítási esemény	50
VII. Biztosítási események közötti kizárások	51
VIII. A Biztosító szolgáltatásából kizárt költségek	51
IX. A Biztosító szolgáltatása	52
X. Melléklet: A biztosítási védelem alól kizárt fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok	52
XI. Melléklet: Átlagos testtömeg	54

KITERJESZTETT GARANCIA ÉS MOBIL ESZKÖZ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	56
I. Biztosítási esemény	56
II. Biztosítottak	56
III. Biztosított vagyontárgyak	56
IV. A kockázatviselés területi hatálya	57
V. Várakozási idő	57
VI. Önrész	57
VII. A kiterjesztett garancia és a mobil eszközök biztosítás szolgáltatása	57
VIII. Kárbejelentés, kárrendezési eljárás, a szolgáltatás igénybe vétele ..	58
IX. Mentésülés	59
X. Kizárások	59

KIEGÉSZÍTŐ JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	60
I. Biztosított	60
II. Biztosítási események	60
III. A jogvédelmi biztosítás hatálya	60
IV. Mentésülés	61
V. Kizárások	61
VI. A biztosítási összeg, a biztosítás díja	61
VII. Szolgáltatási igény bejelentése	61
VIII. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során	62
IX. Sikerkilátás vizsgálat, egyeztető eljárás	62
X. A Biztosított jogi képviselője	63
XI. Érdekellentét esetén követendő eljárás	63
XII. Jogvédelmi szolgáltatások	63
XIII. A Biztosító megtérítési igénye	64
XIV. Egyéb rendelkezések	64

Aegon OKÉ lakásbiztosítás

Az Aegon OKÉ lakásbiztosítás (röviden: OKÉ) jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), valamint bármely természetes személy, vállalkozás (továbbiakban: Szerződő) között. Ennek alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni, a Szerződő fél pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a jelen szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás), a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összegbiztosítás) áll.

Az alapbiztosítást a tűz-, robbanás- és elemi károk, valamint az egyéb vagyoni és felelősségi károk fedezetét jelentő kárbiztosítás képezi, ennek létrejötté a kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele.

A szerződés nyelve magyar. A Szerződő kérésére a Biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekintendő a hiteles szövegnek.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Általános feltételek

A jelen Általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító (továbbiakban együtt: Felek) között az OKÉ kár- és kiegészítő biztosításai jönnek létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a kárbiztosítás és a kiegészítő biztosítások különös feltételei, azok Függeléke, valamint a Felek megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben az Általános feltételek, vagy a kiegészítő biztosítások különös feltételei eltérően nem rendelkeznek, a napokban kifejezett határidő alatt naptári napot kell érteni.

I. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. Biztosító

1.1. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő részvénytársaság (rövid neve: Aegon Magyarország Zrt.). A társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított **Állami Biztosító általános jogutódja, amely az 1989. évi XIII. tv. alapján alakult át gazdasági társasággá 1990. július 1. napján, és 2016. június 1-jétől a Magyar Nemzeti Bank H-EN-II-120/2016 számú határozata alapján új tevékenységi engedéllyel működik.**

A társaságot a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

1.2. Ügyfélszolgálat

Telefonszám: (+36) 1-477-4800

Elektronikus elérhetőség: www.aegon.hu/irjonnekunk

Az ügyfélszolgálati irodák listája megtekinthető a honlapon (www.aegon.hu/ugyintezes/budapesti-kozponti-ugyfelszolgalati-irodak).

1.3. A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján (www.aegon.hu) tekinthető meg.

1.4. A Biztosító állami felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.) látja el.

1.5. Panaszkezelés

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a Biztosító honlapján: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

1.5.1. Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- személyesen: valamennyi, a Biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- telefonon: a (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

1.5.2. Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- elektronikus úton a <https://www.aegon.hu/aegon-panasz-bejelentes> linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen;
- személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
- postai úton: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Központi Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245;
- telefaxon: (+36) 1-476-5791;
- adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag> oldalon vagy az adatvedelem@aegon.hu e-mail címen.

1.5.3. Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

1.5.3.1. A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank

1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület

1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/bekeltetes honlapon kaphat tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávétési nyilatkozatot – a jelen szabályzat kiadásának időpontjában MNB engedélyezés alatt álló Kupola Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék kivételével – nem tett.

Amennyiben a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de az ügyfél kérelme megalapozott és a fogyasztónak minősített ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, akkor a PBT kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

Bíróság: Az ügyfél panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A fogyasztó a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Székhely: Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat
1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1534 Budapest BKKP Pf. 777
Telefon: (+36) 80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu
Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja történhet:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailben: panasz@aegon.hu

A Biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

1.5.3.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfél ügyfél számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

1.5.3.3. A Biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés Biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

2. Szerződő

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt; vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.

A Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, eltérő Biztosított(ak) esetén azok tájékoztatására.

A Szerződő – lehet fogyasztó és nem fogyasztó is –, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, eltérő Biztosított(ak) esetén azok tájékoztatására.

2.1. **Fogyasztó:** az a természetes személy, aki nem szakmai, üzleti tevékenysége, vagy foglalkozása körében jár el az adott megállapodás esetén.

2.2. Nem fogyasztó:

- nem természetes személy, hanem jogi személy, vagy egyéb vállalkozás
- az a természetes személy, aki szakmai, üzleti tevékenységén, foglalkozásán belül eső célból jár el (egyéni vállalkozó, vagy valamely jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja).

2.3. Amennyiben a szerződést nem fogyasztó köti meg, a feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Biztosító a szerződést a Ptk. fogyasztói biztosítási szerződésekre előírt – a Szerződő, Biztosított, kedvezményezett javára egyoldalúan kogens szabályok szerint kezeli.

3. Biztosított személyek

E feltételek alapján

3.1. Épületek, építmények biztosítása tekintetében Biztosított lehet:

- a) az ajánlaton/kötvényen Biztosítottként név szerint feltüntetett természetes személy (tulajdonos, hasznélvező, ingatlanbérlet),
- b) a tulajdonos/hasznélvező társak tulajdoni/hasznélvezeti hányaduk arányában, valamint
- c) az ajánlaton/kötvényen feltüntetett vállalkozás.

3.2. Ingóságok biztosítása tekintetében Biztosított lehet:

- a) az épületek, építmények Biztosítottja (3.1. pont),
- b) amennyiben a szerződés épületbiztosítást nem tartalmaz, úgy az ajánlaton/kötvényen név szerint feltüntetett természetes személy, vagy vállalkozás,
- c) állandóan lakott épületek esetében az épületek és/vagy ingóságok kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjának (3.1. és 3.2. pont a) pontjai) – ha Ő fogyasztónak minősülő természetes személy – a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén élő közeli hozzátartozói és hozzátartozói (Ptk 8:1.§¹), akiknek a biztosítási esemény időpontjában lakcímkártya szerinti állandó vagy tartózkodási címe az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím, nem állandóan lakott épületek esetében az épületek és/vagy ingóságok ajánlaton/kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjával – ha Ő fogyasztónak minősülő természetes személy – a biztosítási esemény időpontjában együttélő közeli hozzátartozói és hozzátartozói,
- e) bérlmények esetében az ingóságok kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjával – ha Ő fogyasztónak minősülő természetes személy – a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén együttélő közeli hozzátartozói és hozzátartozói.

3.3. A kiegészítő biztosítások feltételei a Biztosítottak körét az általános rendelkezésektől eltérően is meghatározhatják.

4. Belépés a szerződésbe

Amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem, de értesí-

¹ *Közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Hozzá tartozónak minősül a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.*

tése szükséges. A belépéssel a Szerződő felet terhelő kötelezettségek és jogosultságok összessége a Biztosítottra száll át. Amennyiben a Biztosított belép a szerződésbe, úgy a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő fellel egyetemlegesen felelős, de köteles a belépő Biztosított a Szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ide értve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az OKÉ lakásbiztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Szerződő ajánlatot tegyen az épület és/vagy a melléképület és/vagy a háztartási ingóságok és/vagy a keresőtevékenység vagyontárgyainak legalább alapbiztosítási eseményekre (A kár-biztosítás különös feltételei IV. 1.) vonatkozó biztosítására.

1. A szerződés létrejöhet szóban és írásban egyaránt.
 - 1.1. Szóban jön létre a szerződés,
 - a) távollévők között bármilyen, jognyilatkozat tételre, a jognyilatkozat közvetítésére, a jognyilatkozat rögzítésére alkalmas elektronikus eszköz, vagy alkalmazás felhasználásával, ha az elektronikus úton tett jognyilatkozatok ugyan nem elégítik ki a jelen szerződésben megfogalmazott írásbeliség követelményét, de a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható, vagy
 - b) jelenlévők között, a jognyilatkozatok írásbeli rögzítése és aláírása nélkül, kizárólag szóbeli egyeztetés keretében, feltéve, hogy a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja és a jognyilatkozatot tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható.

A felek szóban megkötött szerződésnek tekintik különösen a telefonon, vagy a Biztosító által üzemeltetett, internet alapú program felhasználásával, vagy nyílt interneten, elektronikus levélben tett ügyfél ajánlatot és annak Biztosító általi kifejezett, vagy hallgatólagos elfogadását.
 - 1.2. Írásban jön létre a szerződés akár távollévők, akár jelenlévők között
 - a) ha a biztosítási szerződés lényeges tartalmát a felek papíralapú, vagy digitális adathordozón írásba foglalták és saját kezűleg ellátták kézjegyükkel, vagy képviselő útján írták alá, vagy
 - b) ha a szerződés tartalma a megváltoztatás kizártsága mellett visszaidézhető és a jognyilatkozat tevő személye és a jognyilatkozat megtételének időpontja azonosítható (Ptk. 6:7 § (3). bek.), vagy
 - c) ha a felek külön okiratba foglalják a jognyilatkozataikat, azokat aláírják és ezek a jognyilatkozatok együttesen tartalmazzák a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatát.
 - 1.3. A felek írásbeli szerződéskötésnek tekintik különösen:
 - a) a papíralapon², vagy digitálisan rögzített szerződés kézzel írott aláírással történő megerősítését,
 - b) az elektronikus úton rögzített dokumentumot, ha annak aláíróját jogszabály, vagy hatóság által elektronikus aláírás hitelesítésre jogosított szolgáltató megerősíti,
 - c) az aláírás nélkül megkötött szerződést, ha a felek azt olyan informatikai, adatbiztonsági szempontból védett elektronikus rendszerben hozzák létre, amely alkalmas a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlan-ságának szavatolása mellett a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére, a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének azonosítására.
 - 1.4. Amennyiben jogszabály, hatósági, vagy bírósági határozat bármelyik felet írásbeli jognyilatkozat tételére kötelezi, jognyilatkozatát akkor is írásban köteles megtenni, ha egyébként a szerződés szóban is megkötődött.

² Papíralapon kézzel írott aláírással ellátott ajánlat kizárólag a Biztosító által használt, vagy elismert, és az ajánlattétel időpontjában érvényes formanyomtatványon tehető.

- 1.5. A Biztosító az elektronikus úton történő szerződéskötés speciális szabályairól a jognyilatkozat megtételéhez a Biztosító által javasolt eszköz használatba vételekor tájékoztatja a jognyilatkozat tevőt.
2. A Biztosító az ajánlat annak elfogadása esetén köteles a Szerződő részére a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) kiállítani és elküldeni.
3. **Amennyiben a kötvény eltér a Szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a Szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, úgy a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.** Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a kötvény kiadása-kor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
4. A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre is szükség van, hatvan napig kötve marad
5. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díj-szabásnak megfelelően tették.
6. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.
7. A Biztosító kockázat-elbírálásra nyitva álló időtartama az ajánlat-tétel napjától kezdődik, amely a szerződés megkötésére alkalmazott alakszerúségtől függően az alábbi lehet.
 - a) Távollévők közötti szóbeli ajánlat (II. 1.1.) esetén az a nap, amikor az ajánlat a Biztosító szóbeli ajánlat fogadására kijelölt szervezeti egységéhez beérkezik. A kijelölt szervezeti egység a Biztosító azon szervezeti egysége, amelynek a Szerződő szóbeli kommunikáció keretében az ajánlatát megteszi. A Biztosító által üzemeltetett elektronikus felületen tett ajánlat esetén az ajánlat azon a napon minősül beérkezettnek, amit a Biztosító elektronikus rendszere a beérkezés napjaként rögzít.
 - b) Jelenlévők közötti szóbeli ajánlattétel esetén az a nap, amikor a Biztosító a szóbeli ajánlat megtételét és fogadását a II. 1.1. pontnak megfelelően rögzíti.
 - c) Írásban tett ajánlat (II. 1.2., 1.3.) esetén az a nap, amikor az írásbeli ajánlatot a Biztosító üzletkötője, képviselője átvette, vagy személyes jelenlét hiányában a II. 1.2., 1.3. pontjai szerinti eljárások valamelyikének alkalmazásával az ajánlat a Biztosító számára hozzáférhetővé vált.
 - d) Amennyiben az ajánlatot a Szerződő megbízásából eljáró független biztosításközvetítő (alkusz) teszi, úgy az ajánlattétel napja a Biztosító 7. a), b), c) pontok szerinti eljárások bármelyikének alkalmazásával tett ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésének napjával egyezik meg.
 - e) Amennyiben a Szerződő ajánlatát távértékesítés keretében tette meg, úgy az ajánlattétel napja az alkalmazott szerződéskötési módhoz igazodóan a 7. a)–d) pontok szerint alakul.
8. Amennyiben a kockázat-elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy az ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
9. A szerződés létrejöttéhez, amennyiben az életbiztosítást is tartalmaz, a Biztosító előzetes orvosi vizsgálatot is kérhet. A Biztosított

az elvégzett orvosi vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti, erre a Szerződő figyelmét a Biztosító köteles felhívni.

10. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik, a befizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a Biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a Biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.

11. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.

12. A kiegészítő életbiztosítást az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy Szerződő az életbiztosítási kiegészítő biztosítás létrejöttéről szóló írásbeli tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül azt írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.

A szerződés létrejöttéről szóló írásbeli tájékoztatásnak a Biztosító kötvény küldésével tesz eleget.

Amennyiben a kiegészítő életbiztosítást nem az alpbiztosítással egyidejűleg, hanem egy későbbi időpontban kötik meg, a Biztosító a kiegészítő életbiztosítást is tartalmazó új kötvényt küld a Szerződő részére. Ebben az esetben a harminc napos felmondási határidő az új kötvény kézhezvételétől számítható.

A Szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

A felmondó nyilatkozat kézhezvételét követően a Biztosító köteles harminc napon belül a Szerződő által a biztosítási szerződés kiegészítő életbiztosítási részével kapcsolatban teljesített befizetésekkel elszámolni. Ebben az esetben a befizetett díjakból költséget nem számít fel.

13. A Biztosító rendkívüli szerződésmódosítási és felmondási joga.

13.1. Amennyiben a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, úgy a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.2. Amennyiben a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, amennyiben a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.

13.3. Amennyiben a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító 13.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

III. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

1. A Biztosító kockázatviselésének kezdete – amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg – az ajánlattételt (II.7/a–d pont) követő nap 0.00 órája.

2. A kárbiztosítás és a kiegészítő biztosítások különös feltételei a fentiekől eltérően kiköthetők, hogy a Biztosító valamely biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő igényekért csak a szerződés létrejöttét követő későbbi időponttól vállal helytállási kötelezettséget. A szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete közötti várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra, amelyeknek a következményei a III. 1–2. pont szerinti kockázatviselés kezdetekor a biztosított épületeken, építményeken, illetve az egyéb biztosított vagyontárgyakon már felismerhetők voltak. A Biztosító csak azon károk megtérítésére vállal kötelezettséget, amelyek a kockázatviselés megkezdése után, a szerződés hatálya alatt következtek be függetlenül attól, hogy a Biztosító a szerződés megkötésekor már meglévő károsodást felismerte vagy sem.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA (TARTAMA, BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ)

1. A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre. A biztosítási év első napja (technikai kezdet) a szerződés kockázatviselési kezdete hónapjának első napja.

2. Az egyéves határozott tartam lejártakor a biztosítási szerződés automatikusan, a felek külön jognyilatkozata nélkül létrejön a következő biztosítási évre, kivéve, ha a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést újabb egy évre megújítani. A nyilatkozatnak a címzethez legkésőbb a biztosítási év vége előtti 30-adik napig kell megérkeznie.

A szerződés megszüntetése vonatkozhat a szerződés egészére (alpbiztosítás³ + kiegészítők) vagy csak bármely kiegészítőre. Az alpbiztosítás a kiegészítő biztosítások fenntartása mellett nem szüntethető meg, az alpbiztosítás megszüntetésére irányuló jognyilatkozat a teljes szerződést (alpbiztosítás és kiegészítők) megszünteti.

3. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban közli, hogy a szerződést nem kívánja megújítani (VI. 2. pont), úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor maradékjog nélkül megszűnik.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A szerződés Szerződő általi módosítása

1.1. A Szerződő az egyéves tartamon belül a Biztosítóhoz intézett, igazolhatóan visszaidézhető nyilatkozattal (II. 1. pont) bármikor jogosult javaslatot tenni – különös tekintettel az esetleges alul vagy túlbiztosítás (VIII. 7.–8. pont) elkerülése érdekében – a kárbiztosítási szerződés biztosítási összegeinek módosítására. Ugyancsak kezdeményezheti a Szerződő a szerződésben lévő kiegészítő kockázatok és biztosítások megszüntetését (kivéve felelősségbiztosítás), szolgáltatási összegének változtatását, vagy új kiegészítők beemelését a szerződésbe. A szerződésmódosítási javaslatot a Biztosító a II. pontban meghatározottak szerint kezeli.

1.2. Amennyiben a Biztosító a szerződésmódosítási javaslatot kifejezetten elfogadja, vagy a Szerződő módosítási indítványára 15 napon belül nem válaszol,

³ Jelen szerződés tekintetében alpbiztosításnak minősül az épület és/vagy a melléképület és/vagy a háztartási ingóságok és/vagy a keresőtevékenység vagyontárgyainak biztosítása az alpbiztosítási eseményekre (A kárbiztosítás különös feltételei IV. 1.) vonatkozóan.

- a szerződés a módosítási nyilatkozat Biztosítóhoz történt beérkezését követő hónap első napjától, de minimum 30 nap elteltével, vagy
 - amennyiben a Szerződő 30 napnál későbbi időpontot jelöl meg, a Biztosító által a kockázatvállalási képesség figyelembevételével visszaigazolt időpontban,
- a módosítási javaslat szerinti tartalommal lép hatályba.

1.3. **Amennyiben a Biztosító a Szerződő módosítási javaslatát annak kézhezvételét követő 15 napon belül visszautasítja, a szerződés változatlan tartalommal marad hatályban mindaddig, amíg a Szerződő nem él a IV. 2–3. pont szerinti joggal.**

1.4. Amennyiben a Szerződő valamely kockázati esemény/kiegészítő lemondásával, vagy azok szolgáltatási összegének csökkentésével történő szerződésmódosítást kezdeményez, a szerződéskötéskor kapott díjmódosító tényezők (pótdíj, vagy kedvezmény) módosulhatnak. A szerződés módosításával járó díjváltozásról a Szerződő információt kérhet a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatától, közvetítői tanácsadójától, illetve a Biztosító ügyfélszolgálati irodáiban.

2. A biztosítási szerződés Biztosító által javasolt módosítása

2.1. **A Biztosító jogosult a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal a következő biztosítási évre módosítási javaslatot tenni.**

A Biztosító köteles a feltételek módosítani javasolt pontjait írásban közölni a Szerződővel, és meg kell jelölnie, hogy a szerződés mely részeit (alapbiztosítás, kiegészítő biztosítás), milyen módon és mértékben kívánja módosítani.

2.1.1. **A Szerződő a módosítási javaslatról az alábbiak szerint nyilatkozhat:**

2.1.1.1. **Határidőn belül nem tesz jognyilatkozatot (hallgat), ami alapján a Biztosító azt vélelmezi, hogy a Szerződő elfogadja a Biztosító javaslatát.**

2.1.1.2. **Kifejezett jognyilatkozatban elfogadja a Biztosító javaslatát.**

2.1.1.3. **A IV. 2.–3. pont szerint jognyilatkozatot tesz a szerződés megszüntetésére.**

2.1.2. Amennyiben a Szerződő a Biztosító ajánlatára nem él a IV. 2.–3. pont szerinti joggal (vagy ezen nyilatkozata a biztosítási év vége előtt 30 napon belül érkezik be a Biztosítóhoz), a szerződés a következő biztosítási évre a Biztosító által javasolt tartalommal lép hatályba.

2.1.3. Abban az esetben, ha a Szerződő hallgatásával (2.1.1.1. pont) jön létre a szerződésmódosítás, de utóbb a Szerződő igazolja, hogy önhibáján kívül (pl.: nyilatkozattételre képtelen állapot 30 napon túli fennállása miatt, vagy tartós, 30 napon túli külföldi tartózkodás miatt) nem tett nyilatkozatot és a módosítást nem kívánja, a tartós akadályoztatás igazolása mellett a felek megállapodhatnak a szerződés megszüntetéséről.

2.2. **Amennyiben a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a Biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfelelően. Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el,**

a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.

A módosító javaslat Szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés Biztosító általi felmondására.

VI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

1. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

1.1. Amennyiben a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

1.2. Amennyiben a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt – a tulajdonjog átszállás miatti érdekmúlás kivéve –, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

1.3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

1.3.1. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harminc napos határidővel felmondhatja.

1.3.2. A Biztosító jogosult a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondani a szerződést.

1.4. A Szerződő a tulajdonosváltás bejelentésével együtt köteles azt hitelt érdemlően igazolni (pl.: érvényes, az ingatlan-nyilvántartáshoz benyújtott adás-vételi szerződéssel, öröklés esetén jogerős hagyatékátadó végzéssel).

2. **Évfordulóra történő megszüntetés**
Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosító a **biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban közli, hogy szerződést nem kívánja megújítani**, úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájakor megszűnik.

3. Díjnemfizetés

3.1. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltevel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.

3.2. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a Szerződő felet a befizetés kiegészítésére, úgy a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

3.3. **Szolgáltatási igény bejelentésekor a Biztosító vizsgálja a szerződés díjrendezzettségét. Amennyiben a szerződés még hatályban van, de díjhátralékos, úgy az elmaradt díjra vonatkozó igényét a szolgáltatási összeggel szemben beszámítás útján érvényesíti. Ha a szolgáltatás összege nem nyújt fedezetet a díjhátralék összegére, úgy a Biztosító a benyújtott igény teljesítését – a Szerződő egyidejű tájékoztatása mellett – a díjhátralék megfizetéséig megtagadhatja.**

- 3.4. Amennyiben az esedékes díjat a póthatáridő napjáig nem fizetik meg és a Biztosító bírósági úton érvényesíti az elmaradt díj iránti igényét, azt addig a napig követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért.
- 3.5. Abban az esetben, ha a szerződés a 3.1. és 3.2. pontban írt módon, a díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő fél a megszűnés napjától számított százötven napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktiválás). **A Biztosító a reaktiválási kérelmet nem köteles elfogadni. A Biztosító a reaktiválási kérelem elfogadását a korábban esedékes díjak megfizetésén felül, a folyó biztosítási év végéig járó teljes díj megfizetésétől teheti függővé.** A Biztosító a díjak megfizetése után a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja. **A kockázatviselés megszűnése és helyreállítása között eltelt időtartam alatt bekövetkezett károkért a Biztosító nem tartozik helytállási kötelezettséggel.**

4. Közös megegyezés

A biztosítási szerződés megszűnhet a Felek (Szerződő és Biztosító) közös megegyezésével.

5. A szerződés megszűnésének következményei

- 5.1. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.
- 5.2. A szerződés megszűnésével sem a Szerződő, sem a Biztosított további jogosultságokkal nem rendelkezik. Összeg és egészség-biztosítások esetén, maradékjog nélkül, a Kedvezményezettnek járó kiegészítők szerinti szolgáltatással szűnik meg a szerződés.

VII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

1. A biztosítási díj megállapításának alapja a Szerződő által választott, biztosítani kívánt alap- és kiegészítő biztosítások keretében
- a Szerződő által meghatározott biztosítási összeg, vagy
 - amennyiben biztosítási összeg a szerződéskötéskor nem kerül meghatározásra (A kárbiztosítás különös feltételei III. 4.1. és 4.2. pont), úgy az épület/lakás hasznos alapterülete (A kárbiztosítás különös feltételei III. 5.).

A Biztosító a Szerződő által összeállított ajánlati tartalomra, az ajánlattételkor bekért adatok figyelembe vételével, a díjkalkulálás folyamatában határozza meg a szerződés díját. A Szerződő az igényeinek megfelelően állíthatja össze az ajánlatát a Biztosító által kínált kockázatokból⁴, ezekre tetszőleges összetételben kérhet díjajánlatokat, tájékozódhat az egyes kockázatok díjairól.

A Biztosító a díjat az általa gondozott veszélyközösség tagjainak ingó és ingatlan vagyonával összefüggő károk rendezése során szerzett tapasztalatai, továbbá az aktuális piaci tényezők alapján határozza meg.

Amennyiben a Szerződő a tartam során szerződésmódosítást kezdeményez, a szerződés díja módosulhat. A Szerződő által kezdeményezett szerződésmódosítás díjra gyakorolt hatásáról a Szerződő a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatától, az ügyfélszolgálatokon, illetve közvetítői tanácsadóján, illetve az általa megbízott alkuszon keresztül kaphat információt.

2. **Jelen biztosítás éves díjú.** A felek megállapodhatnak az éves díj részletekben történő megfizetéséről és a Szerződő dönthet arról is, hogy a díjat a Biztosító által felkínált lehetőségek közül milyen módon kívánja fizetni. A választott díjfizetési mód és gyakoriság alapján a Biztosító díjkedvezményt vagy pótdíjat adhat. Az eltérő díjfizetési módokhoz és gyakoriságokhoz tartozó díjkedvezmények vagy pótdíjak mértékéről az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően vagy a Biztosító honlapján (<https://www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/28694/oke-lakasbiztositas-dijfizetesi-kedvezmenyei.pdf>) kaphat tájékoztatást a Szerződő.

⁴ A kárbiztosítás különös feltételeiben meghatározott biztosítási események (IV. pont) és a kiegészítő biztosítások.

A Szerződő által választott díjfizetési mód és gyakoriság az ajánlaton/kötvényen kerül meghatározásra, melynek megváltoztatását a Szerződő a biztosítási időszak lejártá előtt 60 nappal szerződésmódosítási javaslattal kezdeményezheti. A szerződésmódosítási javaslat tekintetében az V. 1. pont irányadó. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatolagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

3. Díjfizetési kötelezettség

A szerződés valamennyi, a Szerződő által választott vagyontegóriájára, az azokhoz kapcsolódó alap- és kiegészítő kockázatokra, valamint a kiegészítő biztosításokra a díj együttesen fizetendő, azok díjfizetése egymástól nem különíthető el.

A Szerződő köteles a kötvényben, illetve az évenkénti megújulás esetén az éves értesítő levélben (IX. pont 2. bekezdés) meghatározott díjat az ugyanott meghatározott gyakorisággal, legkésőbb az esedékesség időpontjáig a Biztosító számlájára beérkezően megfizetni.

A szerződés díjfizetési kezdete a kockázatviselés kezdetével (III. 1. pont) egyezik meg.

4. **A Biztosító a szerződésben a vagyoncsoportok (A kárbiztosítás különös feltételei II. 1. és II. 2.) és a felelősségbiztosítás összesített díjára, valamint a szerződés teljes fizetendő díjára külön-külön is meghatározott minimál díjakat⁵ alkalmazhat.**

5. Amennyiben olyan biztosítási esemény következik be, ami miatt a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

6. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

7. A Biztosító függő közvetítője a Biztosító által meghatározott minimális limit figyelembevétel jogosult biztosítási díj átvételére. A limit mértékéről a közvetítő köteles tájékoztatást adni, vagy a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatától bármikor információ kérhető. A Szerződő által megbízott független közvetítő a köztük fennálló megbízás alapján jogosult biztosítási díj átvételére.

VIII. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton/kötvényen (évenkénti megújulás esetén az aktuális indexértésként)
- meghatározott összeg (A kárbiztosítás különös feltételei III. 3.1. és 3.2. pont), illetve
 - a Biztosító részéről vállalt szolgáltatási kötelezettség (A kárbiztosítás különös feltételei III. 4.1. és 4.2. pont), amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító szolgáltatásának felső határa.

2. Összebiztosítások⁶ esetében (Bővített balesetbiztosítás, Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás, Kockázati életbiztosítás, Kegyeleti életbiztosítás, Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás)

⁵ Az a legkisebb fizetendő éves díj, amellyel egy szerződés megköthető és fenntartható.

⁶ A biztosítási szolgáltatás a szerződésben meghatározott konkrét összeg megfizetésére szól, nem függ a bekövetkezett kár mértékétől. A szolgáltatás összege a szerződésben rögzített feltételek teljesüléséhez kötődik, amit a Szerződő határoz meg a szerződés megkötésekor.

- a Biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási eseményhez kapcsolódó aktuális biztosítási összeget fizeti ki, míg a kárbiztosítások⁷ esetében a keletkezett kár értékét köteles megtéríteni, de szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
3. A biztosítási összeget a feltételek vonatkozó fejezete alapján (A kárbiztosítás különös feltételei III. pont) a Szerződő határozza meg.
4. Önállóan határozandó meg a biztosítási összeg minden – az ajánlaton külön soron feltüntetett – vagyonkategóriára (A kárbiztosítás különös feltételei II. 1. és II. 2.), valamint az egyéb kiegészítő kockázatokra, amely a kárrendezéskor is irányadó.
5. A Biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés⁸ lehetőségét, mert sem az albiztosítás, sem a kiegészítő biztosítások biztosítási összegére vonatkozóan nem határoz meg a biztosítási időszakra maximálisan kifizethető biztosítási összeget.
6. Amennyiben a szerződés valamely biztosítási eseményre önrész alkalmazásával jön létre (X. fejezet), a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az adott biztosítási eseményre vonatkozóan a választott önrész mértékével csökken. Az önrészesedés alatti károkra a Biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.
7. **Alulbiztosítás**
- 7.1. Amennyiben a biztosítási összeg a Szerződő kérésére a Biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabb értékre lett meghatározva, és ez alacsonyabb, mint az épület káridőponti újjáépítési értéke⁹, illetve az ingóságok káridőponti új állapotban történő beszerzési értéke¹⁰, akkor alulbiztosítás következik be. Ilyen esetben a Biztosító aránylagos térítést alkalmazhat, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káresemény időpontjában számított épület újjáépítési, illetve az ingóságok új állapotban történő beszerzési értékéhez.
- 7.2. Amennyiben a szerződés a Szerződő kérésére biztosítási összeg nélkül jön létre az Épületek vagyoncsoportra és/vagy a Háztartási ingóságokra (A kárbiztosítás különös feltételei III. 4.1. és 4.2. pont), és a szerződéskötéskor feltüntetett hasznos alapterület (A kárbiztosítás különös feltételei III. 5. pont) kisebb a ténylegesenél, akkor alulbiztosítás következik be. Ilyen esetben a Biztosító az épületek helyreállítási, illetve az ingóságok új állapotban történő beszerzési költségét olyan arányban téríti meg, ahogyan a szerződéskötéskor megadott alapterület aránylik a káridőponti hasznos alapterülethez.
- 7.3. Amennyiben a szerződés a Biztosító által ajánlott biztosítási összegekre (A kárbiztosítás különös feltételei III. 3.1. és 3.2. pont) vagy az épületek helyreállítási, illetve az ingóságok új állapotba történő beszerzési értékére (A kárbiztosítás különös feltételei III. 4.1. és 4.2. pont) tett szerződői ajánlattal jött létre az „Épületek” és a „Háztartási ingóságok” vagyoncsoportban – és a biztosított alapterület a valós hasznos alapterülettel megegyezik –, úgy kár esetén nem érvényesül az alulbiztosítás jogkövetkezménye. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatásának felső határa
- az épületek helyreállítási, illetve az ingóságok új állapotba történő beszerzési értékére szóló szerződésnél a bekövetkezett kár értéke, míg
 - a számszerűen megjelölt biztosítási összegre kötött szerződésnél a tényleges kár értéke, de maximum a biztosítási összeg.
- 7.4. Az Értéktárgyak (A kárbiztosítás különös feltételei II. 2.2.) esetében a Biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál, ezen vagyoncsoport kárai minden esetben az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre a Biztosítottat ért kár értékéig, de maximum a biztosítási összeg erejéig.
- 7.5. Medence és Keresőtevékenység (A kárbiztosítás különös feltételei II. fejezet 1.3.3. és 2.3.) vagyontárgyainak biztosítása esetén a Biztosító nem alkalmaz ajánlott értéket, de vizsgálhatja a biztosítottság mértékét.
- 7.6. A fenti vagyonkategóriák biztosításán felül, a Szerződő által választott, az ajánlaton és a kötvényen szereplő szolgáltatási összeggel meghatározott kiegészítők esetében a Biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál, de a helytállási kötelezettsége csak a kötvényben megjelölt összeghatárig áll fenn.
- 7.7. Jelen szerződés keretein belül lehetőség van a kockázatviselési címet is magában foglaló, társasházi, lakásszövetkezeti biztosításokban meghatározott vagyoncsoportok biztosítási összegeinek kiegészítő **többletérték biztosítására**.
- 7.7.1. A többletérték biztosítás csak azon vagyonkategóriákban és azon kockázatokra értelmezendő, amelyek a kollektívén kötött társasházi, lakásszövetkezeti biztosításokban is szerepelnek, tehát a teljes biztosítási összeg, két szerződés (a társasházi/lakásszövetkezeti és az OKÉ) biztosítási összegéből képződik, de együttesen sem haladhatják meg a biztosított vagyontárgy, épülethez képest az újjáépítési, ingóságoknál új állapotban történő beszerzési értékét. A többletérték biztosításra való utalás mind az ajánlaton, mind a kötvényen feltüntetésre kerül.
- A többletérték biztosítás keretében megadott vagyoncsoport (ez lehet épület, háztartási ingóság, értéktárgy) biztosítási összegét a Szerződő határozza meg.
- 7.7.2. A többletérték biztosításra irányuló kiegészítő szerződések esetében a kollektívén kötött társasházi, lakásszövetkezeti biztosítás érvényességi időszaka alatt a Biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál.
- 7.7.3. **A kollektívén kötött társasházi, lakásszövetkezeti biztosítás megszűnése esetén**
- a) a kiegészítő jelleggel kötött többletérték biztosítás vagyoncsoportjaiban is a biztosítási összegekre vonatkozó általános szabályok szerint jár el a Biztosító (7.1.–7.5. pont),
- b) a Szerződő kötelessége a biztosítási összegek módosításának kezdeményezése az alulbiztosítás elkerülése érdekében.
8. **Túlbiztosítás tilalma**
- A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított épületek esetében az újjáépítési értéket, illetve az ingóságok esetében az új állapotban történő beszerzési értéket. Épületek esetében az újjáépítési érték az az összeg, melyből a károsodott ingatlan a kockázatviselés helyén helyreállítható (A kárbiztosítás különös feltételei V. 2.4.1. pont szerint). Ingóságok esetében az új állapotban történő beszerzési érték megállapításának alapja:
- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
 - amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló terméknek a kereskedelemben alkalmazott árából kalkulált átlagos beszerzési ára, az esetleges értékmelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével.
- Túlbiztosítás esetén a biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.
7. *A szolgáltatás célja a káresemény bekövetkezése előtti állapot helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.*
8. *Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a Szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.*
9. *Az az összeg, amelyből az adott épületet a kockázatviselés helyén újra fel lehetne építeni.*
10. *A kereskedelemben kapható vagyontárgy átlagos beszerzési ára.*

Tűlbiztosítás esetén is a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Biztosítottat ért kár értékéig áll fenn. Amennyiben kár esetén a Biztosító által a vagyontelekre (A kárbiztosítás különös feltételei II. 1. és II. 2. pont) a káresemény időpontjában A kárbiztosítás különös feltételei V. 2. pontja szerinti megállapított érték alacsonyabb, mint a biztosítási összeg, akkor ezen érték és a biztosítási összeg közötti különbözetre számított többletdíjat a Szerződő által befizetett díjból – a káresemény bekövetkezéének időpontjától a tűlbiztosítás keletkezésének időpontjára visszamenőleges hatályig – a Szerződő részére a Biztosító kamatmentesen visszafizeti.

9. Többszörös biztosítás

- 9.1. Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani, de a többszörös biztosításban érintett biztosítóktól követelhető szolgáltatási összeg összesen nem haladhatja meg a vagyontárgy értékét. A Biztosított köteles bejelenteni, ha az igényelt kárkifizetés esetére a vagyontárgyra más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással, és azt is, ha onnan térítésben részesült.
- 9.2. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- 9.3. A Biztosítók a 9.2. bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes Biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelőnek.

IX. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK ÉS A DÍJAK ÉVENKÉNTI MÓDOSÍTÁSA

A biztosítási összegek és díjak Biztosító által kezdeményezett módosítására a biztosítási év lejárata megelőzően kerülhet sor. A vagyontelepek és a kiegészítő szolgáltatások biztosítási összegének javasolt változásáról, valamint azok vállalási díjáról (Szerződő által fizetendő díj) a Biztosító legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt írásban ad tájékoztatást a Szerződő részére.

1. A biztosítási összegek módosítása

- 1.1. A biztosítási összegek reálértékének megőrzése érdekében, az egyéves tartam lejáta előtt a Biztosító a következő biztosítási időszakokra vonatkozóan megállapítja az egyes vagyonszámokra, illetve a kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő biztosításokra irányadó biztosítási összeget. A változás alapja a KSH előző naptári évre vonatkoztatott fogyasztói és építőipari árindexe, amelytől a Biztosító saját döntése alapján lefelé vagy felfelé egyaránt 5 százalékponttal eltérhet. Az előzőek szerint meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-éig érvényes és alkalmazandó. A fogyasztói árindexről való eltérést a Biztosító jogosult a vagyontelepekre, az azokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokra, illetve a kiegészítő biztosításokra eltérő mértékben meghatározni. A biztosítási összegek a Biztosító által meghatározott indexszám százalékaival változnak, ami a díjak arányos változását is okozza (kivéve 2. pont).
- 1.2. **A Szerződő köteles az évenkénti megújításkor az ott közölt biztosítási összegek figyelembe vételével az esetleges alul- vagy tűlbiztosítás (VIII. 7.–8. pont) elkerülése érdekében a biztosítási összegek felülvizsgálatára, és amennyiben szükségesnek látja, javaslatot tenni a szerződés módosítására (V. 1. pont).**
2. **A biztosítási díjak módosítása**
- 2.1. Az egyéves határozott tartam lejáta előtt a következő évre vonatkozóan (a biztosítási összegek értékkevető módosításával egyidejűleg) a Biztosító tájékoztatja a Szerződőt, hogy következő

1 éves tartamra mely vagyontárgyak és kiegészítők tekintetében, milyen biztosítási összegre, mekkora biztosítási díj megfizetése ellenében tudja vállalni a kockázatot.

- 2.1.1. Amennyiben a Biztosító nem alkalmaz értékkevetést, úgy az azonos kockázatokra és szolgáltatási összegekre vetítve az egyéb okból történő díjmódosítás mértéke egyik biztosítási évről a másikra nem haladhatja meg az előző pont szerinti 30% (kivéve 2.2. pont).
- 2.1.2. Amennyiben a Biztosító értékkevetést is alkalmaz, úgy a díjmódosítás mértéke nem haladhatja meg a 30% és az értékkevetés százalékos mértékének szorzatát (kivéve 2.2. pont).
- 2.2. Magas kárhányadú szerződés díjmódosítása
Amennyiben egy adott szerződésre vonatkozóan a Biztosító kockázata olyan jelentős mértékben változik, hogy szolgáltatását a 2.1. pontban meghatározott díjváltozás mellett a továbbiakban fenntartani nem tudja, úgy javaslatot tehet a 2.1. pont alkalmazásával egyidejűleg, az adott szerződés díjának egyedi módosítására is. A 2.1. pont alkalmazásával kalkulált vállalási díjra vetítve a Biztosító maximum 100% kockázati pótdíjat alkalmazhat. Jelentős mértékű változásnak minősül, amennyiben a biztosítási szerződésre (ide értve a biztosítási szerződés valamennyi módosítását) a Biztosító által teljesített kifizetések öt egymást követő biztosítási időszakra eléri vagy meghaladják befizetett díjak 100%-át.

3. A Biztosító következő évre vonatkozó megújítási javaslataival kapcsolatos szerződői jogok

- 3.1. A Szerződő a Biztosító következő évre vonatkozó megújítási (módosítási) javaslatára az V. 2.1.1. pontban rögzítettek szerinti nyilatkozattételi jogokkal élhet.
- 3.2. Amennyiben a Szerződő a biztosítási év végét megelőző 30-adik napig nem él a IV. 2.–3. pont szerinti szerződés megszüntetés jogával, úgy a szerződés a Biztosító által a megújítási javaslatban közölt tartalommal lép hatályba a következő biztosítási évre.
- 3.3. Abban az esetben, ha a Szerződő hallgatása (V. 2.1.1.1. pont) miatt újul meg a szerződés a Biztosító javaslata alapján a következő biztosítási évre, de utóbb a Szerződő igazolja, hogy önhibáján kívül (pl.: nyilatkozattételre képtelen állapot 30 napon túli fennállása; tartós, 30 napon túli külföldi tartózkodás) nem tett nyilatkozatot és a megújítást nem kívánja, úgy a tartós akadályoztatás igazolása mellett a felek megállapodhatnak a szerződés megszüntetéséről.

X. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint létrejöhét:

- önrész alkalmazása nélkül, vagy
- az ajánlaton és a kötvényben feltüntetett mértékű levonásos önrész alkalmazásával.

A levonásos önrész választása esetében Biztosító az épületekben/építményekben és az ingóságokban (háztartási ingóságokban, értéktárgyakban, kereső-tevékenység vagyontárgyaiban) az

- alap,
- betöréses lopás, rongálás, rablás,
- vízkár,
- üvegtörés,
- füst és koromszennyezés,
- beázás

biztosítási események által okozott károkból az önrész összegét levonja. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.

XI. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szerződő és a Biztosított kötelezettségei

- 1.1. **Tájékoztatási kötelezettség**
Amennyiben a Szerződő és a Biztosított nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási

szerződéssel kapcsolatos **változásról, valamint a szerződés megszűnéséről is.**

1.2. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

1.2.1. A **Szerződő** a szerződéskötéskor **köteles a Biztosítóval** a valóságnak megfelelően **közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt**, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

1.2.2. A **Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal** a Szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

1.2.3. **Az adatok valóságnak megfelelő tartalmáért a Szerződő felelős.** A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. **A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.**

1.2.4. **A Szerződő fél köteles lényeges körülmények változását a Biztosítóknak 15 napon belül írásban bejelenteni.** Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

1.2.5. A Szerződő (Biztosított) változásbejelentési kötelezettségének körébe tartozik különösen a biztosítással érintett vagyontárgy gazdasági társaságba való apportálásának bejelentése.

1.2.6. Amennyiben a Szerződő vagy Biztosított vállalkozás, úgy a változásbejelentési kötelezettségének körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése.

1.2.7. **A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a Szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

1.2.8. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat:** egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

1.2.9. Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

1.3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

1.3.1. A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a Szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

1.3.2. A Szerződő (Biztosított) köteles különösen:

- az épületeit az építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, állagmegóvásáról gondoskodni,
- ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni,

- a Biztosító által a biztosítási feltételekben és az Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott biztonsági előírásokat betartani,
- a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védetség szintnek megfelelően szakszerűen bezárni, a védetség szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni,
- nem állandóan lakott lakások, épületek vízvezetékét és az azokra kapcsolt berendezéseket, vagy az állandóan lakott lakások, épületek átmenetileg nem üzemeltetett, az állagmegóváshoz nem szükséges vízvezetékét és berendezéseit vízteleníteni,
- a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a Biztosító kárfelmérését nem akadályozó, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

1.3.3. A Szerződő fél és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

1.3.4. **Amennyiben a Szerződő (Biztosított) a fenti rendelkezéseket nem tartja be, úgy az ezek elmulasztásával összefüggő – biztosítási esemény által okozott – károk rendezése során a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól. Ha a Szerződő (Biztosított) mulasztása csak részben hatott közre a kár bekövetkezésében, vagy a károsodás mértékében, a Biztosító szolgáltatása a közrehatás mértékével arányosan csökken. A közrehatás mértékét a Biztosító az adott káresemény összes körülményének együttes értékelése alapján, egyedileg állapítja meg.**

1.4. Kárbejelentési kötelezettség

1.4.1. A Szerződőnek (Biztosított) a **biztosítási eseményt a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítóknak.** Lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. **A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a betöréssel lopást, a rablást, valamint a lopást, besurranást, a vandalizmussal okozott károkat, a közlekedési balesetet a rendőrségnek is be kell jelenteni.** A Biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére nem tartozik kamatfizetési kötelezettséggel.

1.4.2. A kárbejelentés történhet:

- elektronikusan online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.aegon.hu) vagy a www.aegon.hu/irjonnekunk oldalon,
- honlapunkon a www.aegon.hu/karbejelentenes oldalon,
- telefonon a (+36) 1-477-4800-s telefonszámon,
- levélben az Aegon Magyarország Zrt. Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely Pf. 63 címen,
- személyesen vagy meghatalmazott útján ügyfélszolgálati irodáinkban.

A fenti kommunikációs csatornák a kárrendezés valamennyi további szakaszában is az ügyfél rendelkezésére állnak akár tájékoztatás kérésére, akár további a kárrendezéshez szükséges dokumentumok, információk megadására.

A kárbejelentés megtehető bárki által, azonban az alapul szolgáló biztosítási szerződésről csak annak adható információ, aki a biztosítási titok megismeréséhez fűződő jogát igazolta. A jogosultság igazolása megtörténhet a bejelentő Biztosítóknál nyilvántartott adatainak felhasználásával a bejelentő azonosításával, vagy meghatalmazás csatolása útján. Utóbbi csak a Biztosítóhoz eljutott, érvényes, írásbeli meghatalmazással tehető meg.

1.5. Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

1.5.1. A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a kár jellegétől függően az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- amennyiben a Biztosító által nyilvántartott adatok alapján kétséges, hogy a biztosítási szerződés érvényes, az ügyfél birtokában lévő fedezet igazoló és/vagy a díjrendezettséget igazoló dokumentumok,
- hatósági jegyzőkönyv, határozat,
- tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okirat, dokumentum,
- kéményseprői igazolás,
- háziállat egészségügyi kiskönyve,
- felelősségvállalási nyilatkozat,
- eredeti vásárlási számla és garancialevél,
- költségvetés, számla, vám-árnyilatkozat,
- lakosságot igazoló bizonylatok (pl.: közüzemi számlák),
- lakcímkártya.

1.5.1.1. Abban az esetben, ha egy konkrét káresemény vizsgálata során a Biztosító olyan tény tisztázását, bizonyítását tartja szükségesnek, amit a szerződés megkötésekor nem ismert, de utóbb a szolgáltatás teljesítéséhez szükségesnek tart, úgy a Szerződőnek/Biztosítottnak lehetősége van az új tény igazolására.

1.5.2. A kiegészítő biztosítások a szolgáltatás igénybevételéhez – azok speciális jellegéhez igazodva – egyéb iratok szükségességét írhatják elő.

1.5.3. A kárigény érvényesítéséhez szükséges külföldön felvett jegyzőkönyv, határozat magyarrá történő fordíttatása a Biztosított feladata¹¹.

1.5.4. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek igazolását a fentiekben, illetve a kiegészítő biztosítások feltételeiben felsoroltakon kívül egyéb okiratok és igazolások benyújtásától nem teszi függővé. A Biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

1.5.5. A Biztosító szolgáltatásának nem feltétele a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezése, de a Biztosító igényt tarthat az eljárást lezáró jogerős hatósági, vagy bírósági határozat megismerésére.

1.5.6. A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy melyből annak összege megállapítható.

1.6. Állapotmegőrzési kötelezettség

1.6.1. **A Szerződő (Biztosított) a kár bejelentésétől, sürgős szükség esetén a bekövetkezéstől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges, külön kiemelve a vízkár (pl. csőtörés) esetét. A Biztosított csak a helyszíni kárfelmérést, de legkésőbb az ötödik nap elteltét követően kezdheti meg a helyreállítást. A sürgős szükségnek minősül az az eset, amelynek során a Szerződő/Biztosított, vagy harmadik személy élete, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van.**

1.6.2. **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.**

2. A Biztosító kötelezettségei

2.1. Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól: az ajánlati nyomtatványon, az ÁSZF-ben, a Termékismertetőben, a biztosításközvetítőről szóló tájékoztatóban,
- a díjfizetés elmulasztásáról és annak következményeiről: az ÁSZF VI.3.1. pontjában, a Termékismertetőben,
- a bejelentett károk rendezéséről: a Kárbiztosítás különös feltételei V. pontjában,
- a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról: a Kárbiztosítás különös feltételei V. pontjában.

A kárbejelentést követően a kárrendezés folyamatában bekövetkező változásokról a Biztosító e-mail üzenetben folyamatos tájékoztatást ad a Biztosított/Szerződő részére.

A Biztosított/Szerződő kérésére a Biztosító lehetőséget biztosít részére a kárrendezési dokumentumok megismerésére.

A tájékoztatás meghatalmazott útján is történhet, ha a Szerződő/Biztosított érvényes, írásbeli meghatalmazást adott és erről a Biztosítót is tájékoztatta.

2.2. Szolgáltatási kötelezettség

2.2.1. A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás), a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összegbiztosítás) áll.

A Biztosító szolgáltatását a rendelkezésére álló pénzkifizetési módok közül (jelen feltétel kiadásának időpontjában banki utalás, vagy postán keresztül történő készpénzfizetés) az ügyfél választása szerint teljesíti.

2.2.2. **Bármely vagyontárgy károsodása esetén a Biztosító a tulajdonjog és az eredetiség igazolásához jelen szabályzat alapján az eredeti vásárlási számla és garancialevél bemutatását kérheti. Amennyiben a Biztosított ilyen dokumentummal nem rendelkezik, azonban maga a biztosítási esemény bizonyított, akkor a Biztosító az adott vagyontárgy esetében a kis- vagy műkereskedelmi forgalomban jellemző átlagos beszerzési értékben megállapított limitig nyújt szolgáltatást.**

2.2.3. Szolgáltatási kötelezettség korlátozása

Amennyiben a szerződés díjhátralékkal rendelkezik, az elmaradt díjakat a Biztosító beszámíthatja a káresemény során fizetendő biztosítási összegbe.

2.2.4. Szolgáltatási kötelezettség határideje

A kárbejelentést követő maximum 5 munkanapon belül a Biztosító felveszi a kapcsolatot a Szerződővel/Biztosítottal, és a kárbejelentéstől számított 8 munkanapon belüli idő-pontot ajánl a kárszemlére.

Amennyiben vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő meghosszabbítható. A Biztosító a honlapján (lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben is) haladéktalanul tájékoztatást ad ügyfelei részére az elhúzódo kárrendezési időkről és folyamatokról.

Amennyiben a Biztosító szolgáltatásának teljesítését iratok beérkezésétől teszi függővé, úgy az elbíráláshoz szükséges iratokat az igény érvényesítőjének kell benyújtania. A Biztosító az elbíráláshoz szükséges összes iratnak Biztosítóhoz való beérkezését követő 15 napon belül teljesíti szolgáltatását.

2.2.5. **A Biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra, vagy igényre:**

- amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,

¹¹. A fordítás költségeihez a Biztosító hozzájárul (XI. 2.3.7. pont).

- amennyiben – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések elhasznált, leromlott állapotával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és ingatlan használói szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.
- 2.2.6. Amennyiben a helyreállítás eltér a károkori állapottól, úgy a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Eltérésnek minősül a műszaki tartalomban, teljesítményben, élettartamban értékelhető eltérés.
- 2.2.7. Amennyiben a helyreállítás után a vagyontárgy értéke magasabb, mint a károsodás előtti értéke, a Biztosító az értékemelkedés összegét nem téríti meg.
- 2.2.8. **Közrehatás**
Nem téríti meg a Biztosító a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek a kármegelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan, vagy szándékos be nem tartásával okozati összefüggésben következtek be (XI. 1.3.2. pont). Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményenkívülmáskárosító esemény vagy tényező is közrehatott (XI. 1.3. pont), a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.
- 2.2.9. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, amennyiben bizonyítja, hogy a Szerződő fél, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben meghatározott módon vagy a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelentette be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a káresemény elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 2.2.10. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése után a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosított vagyontárgy állapotán a szerződésben megállapított határidőn belül a kárenyhítéshez szükségesnél nagyobb mértékben változtat, és a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 2.3. **Költségtérítés**
- 2.3.1. **Biztosítási összegre (A kárbiztosítás különös feltételei III. 3.1. és 3.2. pont) kötött szerződés esetén a biztosítási összeg felül, biztosítási eseményenként az épületek vagy az ingóságok – a kettő közül mindig a magasabb a meghatározó – biztosítási összegének maximum 5%-áig téríti a Biztosító a biztosított vagyontárgyak szerződés szerinti biztosítási esemény miatti károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt**
- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
 - a Biztosítottat terhelő tűzoltás, mentés,
 - épületek és építmények tervezése és hatósági engedélyezése költségeit.
- 2.3.2. **Biztosítási összeg nélkül (A kárbiztosítás különös feltételei III. 4.1. és 4.2. pont) kötött szerződés esetén a biztosítási összeg felül, biztosítási eseményenként**
- a) amennyiben a szerződés épület biztosítást tartalmaz
- családi ház, ikerház, sorház biztosítása esetén maximum a biztosított épület hasznos alapterületére 14.400 Ft/m²-ig,
 - társasházi lakás biztosítása esetén maximum a biztosított lakás hasznos alapterületére vetítve 12.800 Ft/m²-ig,

- b) amennyiben a szerződés főépület biztosítást nem, csak melléképület biztosítást tartalmaz maximum a biztosított melléképület hasznos alapterületére vetítve 4.500 Ft/m²-ig téríti a Biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:
- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
 - a Biztosítottat terhelő tűzoltás, mentés,
 - épületek és építmények tervezése és hatósági engedélyezése költségeit.
- c) amennyiben a szerződés épületbiztosítást nem, de háztartási ingóság biztosítást tartalmaz, a biztosított lakás hasznos alapterületére vetítve, négyzetméterenként maximum 4.500 Ft-ig téríti a Biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:
- eltakarítás, egyszeri takarítás,
 - a Biztosítottat terhelő tűzoltás, mentés,
 - épületek és építmények tervezése és hatósági engedélyezése költségeit.

2.3.3. A kárenyhítés szükséges költségei a fentiekben meghatározott biztosítási összeg keretei között a Biztosítót terhelik. A kárenyhítés költségei abban az esetben is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

2.3.4. Alulbiztosítás esetén a Biztosító a költségeket az alulbiztosítás százalékának – a biztosítási összeg és a vagyontárgy újjáépítési/pótlási értékének (VIII. 7.3.) vagy a hasznos alapterület (VIII. 7.2.) arányának – megfelelően téríti meg.

2.3.5. Amennyiben a biztosított épületet, épületrészt biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, úgy a Biztosító a 2.3.1., illetve 2.3.2. pontban meghatározott limiten belül, de a biztosítási összeg keretei között megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, a költözés, valamint a Biztosítottak tulajdonát képező ingóságok költöztetésének költségeit.

2.3.6. Bármely biztosítási esemény miatti költséget a Biztosító csak akkor téríti meg, ha a Biztosított díj ellenében az adott biztosítási eseményre biztosítást kötött.

2.3.7. Amennyiben a kárigény érvényesítéséhez szükséges a külföldön felvett jegyzőkönyv, határozat, orvosi dokumentum magyarrá történt fordíttatása (XI. 1.5.3. pont), a Biztosított költségét az eredeti számla alapján biztosítási eseményenként 5.200 Ft értékhatárig megtéríti a Biztosító.

XII. MENTESÜLÉS

1. **Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**
- a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk, vagy
- c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője¹² vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. **A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított(ak) a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség jogellenes szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.**

¹² A biztosított jogi személy igazgatóságának tagja, vezérigazgatója és helyettese/helyettesei, ügyvezetője és helyettese/helyettesei, a cég elsőszámú vezetője és helyettesei ezek hiányában a jogi személy cégjegyzésre jogosult képviselői.

XIII. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem téríti meg a Biztosító a következményi károkat¹³, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, terrorcselekménnyel, belső zavargással, lázadás-sal, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.

Az egyes események minősítése kapcsán a szabálysértési, illetve büntetőjogi jogszabályok irányadóak.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmait a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy különös feltételek külön meghatározzák.

1. Megtérítési igény

1.1. Amennyiben a Biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a Biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

1.2. A Szerződő és a Biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszerkesztésének érvényesítéséhez.

1.3. Amennyiben a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

1.4. Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni. A vagyontárgy megkerülését vagy más módon a kár megtérülését a Biztosított köteles bejelenteni, ennek elmaradása a káron szerzés tilalmába ütközik és a többlét a Biztosítónak visszafizetendő.

2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő bármely igény – a Biztosító évek óta alkalmazott gyakorlata alapján – két év alatt évül el, ideértve a biztosítási eseményekre azok bekövetkeztétől igényelt szolgáltatásokat, vagy a biztosítási szerződésből keletkezett egyéb követeléseket is.

3. Biztosítási titok, adatkezelés

A Biztosítót tájékoztatási kötelezettség terheli a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókról, amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított természetes személy, illetve – részben vagy egészben – természetes személyek csoportja. A Biztosító a tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Aegon/adatkezelő) a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján biztosítási szerződéseket értékesít, amelyek alapján biztosítási szolgáltatást nyújt a Szerződők/Biztosítottak részére. A biztosítási termékek két fő csoportba sorolhatók a Bit. 1–2. számú mellékletei alapján: Életbiztosítási és nem-életbiztosítási termékek. A Biztosító által forgalmazott termékekről a www.aegon.hu oldalon (biztosításaink cím alatt) tájékozódhat.

A biztosítási szerződések keretében a Biztosító személyes és különleges adatokat kezel. A kezelendő adatok köre a szerző-

désben vállalt kockázatok elbírálásához, a biztosítási események bekövetkezésekor megnyíló biztosítói szolgáltatási kötelezettséghez, esetleges jogi igények érvényesítéséhez, a Biztosító jogszabályban előírt kötelezettségéhez (pl. átvilágítás, azonosítás a pénzmossás megelőzés érdekében) igazodik.

Az egyes szerződések keretében kezelendő adatokról egyrészt jogszabály rendelkezik (Bit. 4. § (1). bekezdés 12. pont, 2017. évi LIII. tv. /Pmt./, 2014. évi XIX. törvény /FATCA/ 2. cikk), másik részét a Biztosító a R. adattakarékossági alapelvének szem előtt tartásával saját hatáskörben határozza meg.

Egy konkrét termékre kötött biztosítási szerződéshez szükséges adatok köréről a Biztosító, a biztosítási szerződéskötéshez általa rendszeresített ajánlati, illetve ügyfélnyilatkozat nyomtatványon ad konkrét tájékoztatást.

A biztosítási szerződés keretében való adatkezelés jellegzetessége, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése, mint jogalapra épül, ami azt jelenti, ha az érintett szerződést kíván kötni két választási lehetősége van: megadja az adatait és megköti a szerződést, vagy megtagadja az adatai átadását, amely egyben azt jelenti, hogy nem jöhet létre a biztosítási szerződés. Hasonló a helyzet a már létrejött szerződés esetén: a korábban megadott adatok törlésének igénye a biztosítási szerződés megszűnését, illetve a biztosítási szolgáltatás elbírálásához szükséges adatok átadásának megtagadása, a szolgáltatás Biztosító általi elutasítását eredményezi. A Biztosító biztosítási szerződéssel összefüggő adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó további információk:

Az adatkezelés célja

A biztosítási szerződés megkötéséhez gyűjtött adatokat a Biztosító az alábbi célokra kívánja felhasználni:

- a biztosítási szerződés megkötéséhez az ügyfél/érintett igényének felmérése,
- a biztosítási szerződés megkötésére tett szerződői/érintetti ajánlat elbírálása (kockázatelbírálás),
- a Szerződő/Biztosított/Kedvezményezett/Károsult/szolgáltatásra jogosult azonosítása, átvilágítása a Pmt. alapján,
- a biztosítási szerződés alapján teljesítendő biztosítói szolgáltatás elbírálása, teljesítése,
- a biztosítási szerződéssel összefüggő jogi igény érvényesítése,
- egy konkrét személyre irányadó adóügyi illetékesség megállapítása,
- kockázatfelmérés, elemzés.

A személyes adatok kategóriái

A biztosítási szerződéshez szükséges van a Szerződő/érintett azonosításához elengedhetetlen adatokra (pl. név, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám), a kockázat és a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egészségügyi adatokra, esetleges jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatokra, a Pmt. és a FATCA alapján kötelezően rögzítendő adatokra. Az egyes adatkezelési célokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokról a Biztosító az adatgyűjtéskor részletes tájékoztatást (pl. ajánlati nyomtatvány, kár-, szolgáltatási igény bejelentő nyomtatvány) ad.

Az adatok forrása

A biztosítási szerződés kötése során gyűjtött adatok egyik forrása a Szerződő/Biztosított/Érintett. A másik forrás azon közhiteles nyilvános adatbázisok (pl. név és lakcímnnyilvántartás), amelyekből a Biztosító jogi érdekének igazolása mellett jogosult adatokat kérni. Adatforrás lehet még a meghatalmazott, illetve jogi személy esetén annak képviselője, illetve pénzmossás azonosítás esetén a tényleges tulajdonos.

Az érintettek köre

A biztosítási szerződés által érintett személyek körét a Bit. a FATCA és a Pmt. határozza meg.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződés megkötése, teljesítése, a pénzmossás megelőzésével összefüggő azonosítás, az adóügyi illetékesség megállapítása és a jogi igény érvényesítése során a Biztosító az alábbi jogalapokat alkalmazza:

^{13.} *E szerződés keretei között következményi káron értjük mindazon – a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező – károkat, melyet nem közvetlenül a bekövetkezett biztosítási esemény károsító hatása idézett elő, hanem az annak következtében fellépő egyéb hatások, erőhatások, meghibásodások, üzemzavarok idéztek elő (pl. a viharos szél által megrongált elektromos távvezeték következményeként fellépő hálózati túlfeszültség károsítja a biztosított ingatlanon lévő elektromos eszközöket.).*

- az Ügyfél/érintett igényének felmérése GDPR (R) 6. cikk (1). bekezdése c) pont, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- a biztosítási szerződés megkötése, teljesítése
- ha a szerződés létrejön R. 6. cikk (1). bekezdés b). pont a szerződés teljesítése,
- ha ajánlatot tesz, de a biztosítási szerződés nem jön létre, a Bit. 143. § (1). bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a R. 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke),
- ha a biztosítási szerződés megszűnik a megszűnt szerződéssel összefüggő esetleges polgári jogi, vagy büntetőjogi igények érvényesítése érdekében az adatait tovább kezeljük a R. 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke),
- ha a biztosítási szerződéshez egészségügyi adatokat is kérünk, annak jogalapja a R. 6. cikk (1). bekezdés b) pontja mellett a R. 9. cikk (2). bekezdés a) pontja (az ön hozzájárulása)
- a pénzmosás megelőzésével összefüggő azonosítás, átvilágítás Pmt. 6. 7. § és a R. 6. cikk (1). bekezdés c) pont, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- az Érintett adóügyi illetőségének megállapítása
- R. 6. cikk (1). bekezdés c) pont. FATCA 2. cikk. jogi kötelezettség teljesítése
- jogi igény érvényesítése R. 6. cikk (1). bekezdés f) pont az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.
- Kockázatfelmérés, elemzés A R. 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke),

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Biztosító az adatkezelési célok megvalósítása során közreműködőket vesz igénybe feladatai ellátáshoz. A közreműködők adatfeldolgozók, amelyek/akik döntéseket nem hoznak az adatkezelés célja tekintetében, de részt vesznek a cél megvalósításában. Jellemzően az alábbi adatfeldolgozói kategóriákról van szó:

- biztosításközvetítők,
- kárszakértők, akik/amelyek közreműködnek a Biztosító kárrendezési tevékenységében (aktuális lista elérhető a Biztosító honlapján),
- orvosszakértők akik/amelyek állást foglalnak a biztosítással összefüggő orvosszakmai kérdésekben,
- azon szervezetek, amelyek a Bit. felhatalmazása alapján, kiszervezett (a Biztosító működési körébe tartozó egyes feladatok Biztosítón kívüli szervezet általi elvégzése) tevékenység keretében ellátnak biztosítói feladatot, és ennek során személyes adatokat is kezelhetnek.

Az egyes kategóriákba tartozó személyekről/szervezetekről az alábbi helyeken érhető el bővebb információ: Biztosításközvetítők (www.mnb.hu), Javítók, Kárszakértők (www.aegon.hu), Orvosszakértők (www.aegon.hu), Kiszervezett tevékenységet végzők (<https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html>), <https://www.aegon.hu/dokumentumok#192-wpfd-adatvedelem>).

Az adatok tárolásának időtartama, meghatározásának szempontjai

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján, az ötéves elévülési időn belül.

Ha a szerződés létrejön, a Biztosító a szerződés hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően

- életbiztosítási szerződés esetén 20 évig,
- nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig kezeli.

A Biztosító kockázatkezelési, elemzési céllal 80 évig megőrzi olyan adatokat, amelyek alapján további adat hozzáadása nélkül az érintett nem azonosítható.

Az időtartamok meghatározása során a Biztosító a biztosítási szerződéssel összefüggő esetleges polgári jogi és/vagy büntetőjogi igények érvényesíthetőségét tartotta szem előtt.

Az érintett jogai

Az érintett (vagy meghatalmazottja) bármikor, korlátozás nélkül kérelmezheti, hogy kapjon tájékoztatást a reá vonatkozó személyes adatokról, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve a jogos érdek jogalappal történő adatkezeléssel szemben tiltakozhat.

A korlátozáshoz és a tiltakozáshoz való jog kapcsán fontos tudni, ha az érintett biztosítási szolgáltatásra irányuló szerződést köt az adatkezelővel, ezen jogai leszűkülnek, hiszen az adatkezelés jogalapja a biztosítási szerződés teljesítése és a biztosítási szerződés keretében a Biztosítónak olyan adatokat kell kezelnie, amelyet jogszabály rendel el számára, illetve a jogviszony fenntartása érdekében kezelnie kell.

Az érintettet

- megilleti az adathordozhatósághoz való jog, amelynek keretében kérheti, hogy a Biztosító által kezelt adatait egy általa megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsa feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak,
- az érintett hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozóan a hozzájárulás bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett jogorvoslati joga

A Biztosító adatkezelése ellen panaszt nyújthat be a biztisónál az adatvedelem@aegon.hu elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogokról bővebben a www.aegon.hu honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az Info. tv. 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg.

A Bit. 143. §-a alapján az elhunyt személy adatai tekintetében az elhunyt örököse vagy a biztosítási szerződésben nevesített személy jogosult eljárni.

XV. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

1. **A Biztosító jelen szerződésében kizárja, és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.**
2. **Jelen biztosítási feltételek a Ptk. diszpozitív szabályaitól az alábbiakban térnek el: A biztosítási szerződésből eredő bármely igény két év alatt évül el, eltérően az általános 5 éves elévülési időtől (Ptk. 6:22.§ (1), (3) bekezdés, jelen feltételek XV. 2. pont).**
3. **A biztosítási év első napja (technikai kezdet) a szerződés kockázatviselési kezdete hónapjának első napja.**
4. **A szerződés díjfizetési kezdete megegyezik a kockázatviselési kezdettel.**

A kárbiztosítás különös feltételei

A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események, a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen szerződésre az itt nem rendezett kérdésekben az OKÉ lakásbiztosítás általános feltétele érvényes.

I. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

1. A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország, az országon belül:
 - 1.1. Épületek, építmények esetében:
 - a) az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén a megjelölt albetét, cím hiányában a helyrajzi számmal megadott ingatlan.
 - 1.2. Ingóságok esetében:
 - a) az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén a megjelölt lakás (albetét)¹, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan,
 - b) hatósági kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált,
 - c) az EU egész területe a Biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében.
2. A Biztosított által az EU területére magával vitt ingóságokra a háztartási ingóságok biztosítási összege 20%-ának erejéig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a lakás hasznos alapterülete szerint négyzetméterenként 17.100 Ft-ig terjed ki a Biztosító kockázatvállalása.
3. Nem fedezi a biztosítás a Biztosítottak magyarországi vagy egyéb, az EU területén lévő tulajdonában, tartós bérletében vagy tartósan kizárólagos használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, kivéve azokat, amelyek abban a kollégiumban vannak, amiben a Biztosítottnak minősülő fiatal tanulmányai idején lakik.
4. Az ingóságok körébe nem tartozó készpénz, valuta, értékpapír kizárólag a kockázatviselés helyén biztosított, amennyiben azokat fedezetbe vonták (IV. 2.12.).
5. Nem téríti meg a Biztosító az értéktárgynak (II. 2.2.1. pont) minősülő ingóságban keletkezett károkat, ha azokat a káresemény időpontjában nem állandóan lakott épületben, vagy nem állandó lakás céljára szolgáló helyiségben² tartották.

¹ Amennyiben az épületre bármely biztosító társaságnál társasházi biztosítás van érvényben, úgy az egyéni ingóság biztosítás kiterjed a Biztosított tulajdonában vagy egyéni használatában lévő tárolójában tartott ingóságokra is. A Biztosított közös tárolóban elhelyezett ingóságaira az I. 2. pontban meghatározott limitig tejed ki a Biztosító kockázatvállalása.

² Nem lakás céljára szolgáló helyiség: amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, tárolási, szolgáltatási, igazgatási, honvédelmi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra épült vagy ilyen célra használják.

6. **Állandóan – tartósan – lakottnak** minősül az olyan lakás vagy épület, amelyben a Biztosított a biztosítási évben több mint 270 napon át folyamatosan, életvitelszerűen tartózkodik.
 - 6.1. Tartós lakás céljára szolgáló ingatlanok minősül az a lakás vagy családi ház,
 - a) amely a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
 - b) amelyben a Biztosított ottlakásra berendezkedett, továbbá
 - c) amelyben a Biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik.
 - 6.2. A Biztosított állandóan és életvitelszerűen lakik az ingatlanban, ha legalább 270 napot meghaladó időtartamban
 - a) aktív dolgozó esetében onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
 - b) tanulmányait végző személy esetében onnan indul az oktatási intézménybe és a nap végén oda tér haza,
 - c) passzív dolgozó (pl.: gyesen lévő, munkanélküli) és nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.
 - 6.3. **Nem minősül állandóan lakottnak**
 - a) a 270 nap folyamatos tartózkodás nélküli épület abban az esetben sem, ha az ingatlan egyébként a biztosítottak bejelentett állandó vagy ideiglenes lakcíme,
 - b) az építés, vagy felújítás miatt nem lakott ingatlan, ameddig abba nem költöztek be, illetve vissza.
 - 6.4. A 270 nap folyamatos tartózkodás nélküli épület abban az esetben sem minősül állandóan lakottnak, ha azt a Biztosított távolléte alatt rendszeresen megtekinti egy, a Biztosított által megbízott személy, aki nem felel meg a 6.2. pontban elvárt követelményeknek.

II. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

1. **Épület vagyongcsoporton** belül az alábbi vagyongcsoportok biztosíthatók:
 - a) épület,
 - b) melléképület,
 - c) medence,
 - d) építmény.
- 1.1. A Biztosító kockázatviselése a megadott kockázatviselési helyen lévő, a kötvényen feltüntetett, a mindenkor hatályos építési szabályok (Étv. 1997. évi LXXVIII. törvény) által épületeknek, melléképületeknek, építményeknek³ minősített vagyontárgyakra terjed ki, melyek lehetnek:
 - a) állandó lakás céljára szolgáló épületek (lakóház, lakás, lakásbérlemény), az ajánlaton épületként feltüntetve,
 - b) nyaralók (hétvégi ház, hegyi hajlék, présház, tanya stb.), az ajánlaton épületként feltüntetve,

³ **Építmény:** építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként az építési helyszínre szállított, – rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülttségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül – minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre.

Épület: jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel részben vagy egészben teret, helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés céljából.

Melléképület: Nem emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel részben vagy egészben teret, helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy tárolás céljából.

- c) vállalkozás céljára szolgáló épületek, az ajánlaton épületként feltüntetve,
 - d) nem lakás céljára szolgáló épületek, épületrészek, az ajánlaton a főépülettel azonos címen, vagy attól eltérő címen lévőként feltüntetve,
 - e) épülőfélben lévő épületek a végleges funkció szempontjából épületként, vagy melléképületként feltüntetve,
 - f) a talajba süllyesztett szilárd falú medencék, az ajánlaton medenceként feltüntetve,
 - g) építmények, amelyek az ajánlaton külön nem jelennek meg, de a Biztosító kockázata ezekre is kiterjed az épületek vagyonsoporra vonatkozó szolgáltatási összegben belül.
- 1.2. A Biztosító kockázatviselése a Szerződő (Biztosított) tulajdonát képező vagy az általa bérelt épületek, melléképületek, medencék, építmények esetében kiterjed a biztosított épületek/melléképületek és épületrészek, medencék, építmények teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait, valamint az épület- és medence felszerelési tárgyakat is.
- 1.3. **Épületek, melléképületek, medencék, építmények**
- 1.3.1. **Épület:** Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.
Idetartoznak továbbá azok az épülethez rögzített gépészeti és egyéb felszerelési tárgyak is, melyek az épület rendeltetészerű használatához szükségesek. Például:
- a) gázvezetékek és a hozzájuk csatlakoztatott fűtési vagy melegvíz-ellátást biztosító berendezések (gázkazán, melegvíztároló, cirkó, gázbojler, konvektor), valamint mérőműszerek,
 - b) vízvezetékek, szennyvíz és csapadékvíz elvezetők, fűtési és hűtési vezetékek és berendezések (radiátorok, klímák),
 - c) napkollektorok és napelemek a hozzájuk csatlakozó vezetékekkel és berendezésekkel,
 - d) védelmi berendezések, eszközök, felszerelések (pl. riasztó egységek, kamerák, rácsok, falba vagy földembe épített értéktárolók), ezekhez csatlakozó vezetékek,
 - e) az „okos otthonok” védelmi, felügyeleti és egyéb technikai berendezései,
 - f) elektromos vezetékek, érintésvédelmi rendszerek, villanybojler, átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítők,
 - g) fürdők, WC-k berendezései (kádak, WC-k, bidék, mosdók – az esetleges befoglaló szekrény nélkül –, beépített zuhanykabinok),
 - h) az épületen belül lévő, annak szerves részét képező (nem mozgatható), szilárd falú medencék, jakuzzik, szaunák,
 - i) galériák, álmennyezetek,
 - j) külső és belső burkolatok,
 - k) szerkezetileg beépített üvegezések,
 - l) villámhárító, antennák,
 - m) a falba, földembe vagy padlóba süllyesztett világító berendezések,
 - n) redőnyök és árnyékolók az elektromos mozgó berendezéssel együtt,
 - o) felvonó,
 - p) kaputelefon, kapunyitó motor.
- 1.3.2. **Melléképületnek** minősülnek és a biztosítási ajánlaton így kerülnek feltüntetésre:
- a) a lakóépülettel különálló, nem lakás célú épületek (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámkamra, nyári konyha, stb.),
 - b) többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén melléképületnek minősül a lakóépületben található saját tulajdonú nem lakás célú helyiség (garázs, tároló, pince, stb.)
- 1.3.3. **Medencének** minősül és a biztosítási ajánlaton így kerül feltüntetésre az épületeken kívül, a szabadban térben a talajba süllyesztetten elhelyezett:

- a) egybeöntött poliészter medence vagy jakuzzi,
- b) a helyszínen fóliázott vagy csempézett beton medence vagy jakuzzi,
- c) fémfalú fóliamedence.

Idetartoznak továbbá azok a medencéhez rögzített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, melyek a medence rendeltetészerű használatához szükségesek, valamint a medence beépített vagy szakszerű mobil fedését szolgáló építmények, részegységek.

1.3.3.1. **Jelen kategória szempontjából nem minősül medencének a talajszinten elhelyezett, emberi vagy gépi erővel mozgatható medence, jakuzzi.**

1.3.4. **Építménynek** minősül mindazon végleges, vagy ideiglenes rendeltetéssel megvalósított ingatlan jellegű műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alpozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre (pl. kerti építmények: kerítés, kapu, járda, kocsibeálló, kút, derítő, ciszterna, stb.).

Az építmények az ajánlaton külön nem kerülnek feltüntetésre, de a szerződés megkötésével az épületek vagyonsoporon belül biztosítottá válnak.

1.3.5. **Bérleménynek** tekintendő az ingatlan, amennyiben abban nem a tulajdonos, annak közeli hozzátartozója vagy hozzátartozója, illetve nem a hasznélvező, hanem kizárólag bérlő, annak közeli hozzátartozója, vagy hozzátartozója lakik, és a lakást, lakóházat, épületet használó személy, vagy jogi személy (bérlő) érvényes bérleti szerződéssel rendelkezik.

1.3.6. **Az épületek vagyonsoporon belül nem válnak biztosított vagyontárggyá⁴:**

- a) a beépített szekrények, fürdőszobaszekrények,
- b) a beépített konyhabútorok és konyhagépek,
- c) a kereskedelmi forgalomban kapható, szerkezetileg nem beépített, emberi vagy gépi erővel mozgatható szaunák, medencék, jakuzzik, masszázszuhanyok,
- d) a fal, földém, padló síkján kívüli világító testek, berendezések.

Az itt felsorolt vagyontárgyak az ingóság vagyonsoporon belül biztosíthatóak.

1.3.7. **A biztosítás nem terjed ki:**

- a) a földbe vajt, kikövezetlen falú építményekre,
- b) a fóliasátrakra és üvegházakra.

2. **Ingóság vagyonsoporon** belül az alábbi vagyontárgyak biztosíthatóak:

- a) háztartási ingóságok,
- b) értéktárgyak,
- c) keresőtevékenység vagyontárgyai.

2.1. **Háztartási ingóságok**

2.1.1. Jelen feltételek szerint ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetileg nem beépített, továbbá az 1.3.6. pontban felsorolt) vagyontárgyak, amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

2.1.2. A Biztosító kockázatviselése a Biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk saját használatra bérelt, lízingelt, kölcsönvett, a Biztosítónál más biztosítási szerződés keretében nem biztosított ingóságokra terjed ki.

⁴ Háztartási ingóság vagyonsoporon belül biztosítható.

2.1.3. Ezen vagyoncsoportba tartoznak és ezen vagyoncsoport biztosítási összegén belül biztosítottak:

- a) azok a vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak (pl.: bútorok, beépített szekrények, konyhabútor, konyhagépek, háztartási és híradástechnikai készülékek, világító testek, berendezések, ruházat, élelmiszerek, stb.),
- b) a kerti berendezési és felszerelési tárgyak,
- c) szaunák, jakuzzik (kereskedelmi forgalomban kapható, szerkezetileg nem beépített),
- d) hobbieszközök, sportfelszerelések, barkács-felszerelések a háztartási ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 20%-áig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint, négyzetméterenként 17.100 Ft-ig,
- e) egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei és tartozékai – a fődarabok kivételével – a háztartási ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 10%-áig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont). A biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint, négyzetméterenként 8.600 Ft-ig,
- f) a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre természetesen és már betakarított termények, még lábon álló növények, illetve saját szükségletre tartott háziállatok, a háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint, négyzetméterenként 4.400 Ft-ig,
- g) az idegen tulajdonú vagyontárgyak (például vendégek vagyontárgyai, vagy a biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy) max. 200.000 Ft értékig.
- h) Amennyiben eltérő címen lévő melléképület is biztosított, akkor az ott elhelyezett háztartási ingóságokra vonatkozóan a háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint, négyzetméterenként 4.400 Ft-ig terjed ki a Biztosító kockázatviselése.

2.1.3.1. Jelen szerződés tekintetében a Biztosító a hétköznapi értelemben vett háziállatokon (kutya, macska, baromfi, nyúl, sertés, stb.) túl háziállat kategóriába sorolja az úgynevezett hobbiállatokat is (pl. akváriumi halak, díszmadarak, aranyhórszög, ékszerteknős, görögteknős, törpenyúl, vadászgörcény). A Biztosító nem vállalja a kockázatot a különböző terráriumi állatokra (pl.: kígyók), viváriumokra (rovarok), galambokra, valamint a hétköznapi értelemben hobbi- vagy díszállatoknak nem tekinthető állatokra (őz, majom, vaddisznó, ragadozó madarak, kis- és nagyragadozók stb.).

2.1.4. **A háztartási ingóság biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:**

- a) a készpénz, valuta, bank- és hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek⁵,
- b) az okirat (pl.: személyes okmányok), kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,
- c) a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- d) a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt Biztosítottak,
- e) a nem háztartási jellegű és mértékű robbanásveszélyes osztályba tartozó anyagok⁶, ingóságok.

⁵ Készpénz, valuta, értékpapír, bank- és hitelkártya, személyes okmányok külön biztosíthatók (IV. 2.12. és 2.13. pont).

⁶ Robbanásveszélyes osztályba tartozó anyagok: Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok (54/2014 (XII.5) BM rendelet 9.§ (1)).

2.2. Értéktárgyak

2.2.1. Jelen feltételek szerint értéktárgyak a Biztosítottak tulajdonában álló:

- a) Nemesfémek⁷, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült ékszerek, órák, valamint használati és dísz tárgyak.
- b) 100.000 Ft egyedi érték feletti karórák, zsebórák (a készítésükhöz felhasznált anyagok fajtájától, minőségétől függetlenül). A kár rendezéséhez az óra hivatalos márkakereskedéstől származó vásárlásának igazolása szükséges.
- c) Bélyeg- és érmegyűjtemények.
- d) Képzőművészeti alkotások. Az idetartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetőek. Az ipar- és népművészeti alkotások háztartási ingóságok és nem értéktárgynak tekintendők, kivéve, ha az e) és f) pont alá tartoznak.
- e) Valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek.
- f) Antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek. Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készült, 100.000 Ft értéket meghaladóak sorolandók ide.

2.2.2. **Az értéktárgy vagyoncsoportba sorolható tárgyak eredetét, minősítését, értékét a kárigény érvényesítése során minden kétséget kizáróan a Biztosított köteles bizonyítani.**

2.2.3. **Az értéktárgy vagyoncsoportban nem válnak biztosítottá a befektetési célú nemesfém tömbök, rudak, lemezek.**

2.2.4. **A biztosítás nem terjed ki a vállalkozási célú⁸ épületekben, épületrészekben, vagy nem állandóan lakott lakásban, épületrészben, melléképületben, építményben elhelyezett értéktárgyakra.**

2.3. Keresőtevékenység vagyontárgyai

Keresőtevékenység vagyontárgyainak tekinti a Biztosító

- a) a mezőgazdasági kistermelés azon gépei, berendezései, terményeit, valamint
- b) a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyait (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a Biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.

2.3.1. **A keresőtevékenység vagyontárgyainak biztosítása nem terjed ki**

- a) a mezőgazdasági kistermelés állataira,
- b) a mezőgazdasági kistermelés vontató és lassú járműveire,
- c) a szalma és egyéb szárított növény bálákra.

⁷ Nemesfém tárgy az aranyból, ezüstből, platinából (a továbbiakban: nemesfém), továbbá az e fémek más fémekkel való ötvözetéből készült ékszer, dísz tárgy, használati tárgy.

Előzőekben meghatározott nemesfém tárgynak tekintjük az

- aranytárgynak az aranyból vagy arany és más fémek ötvözetéből,
- ezüsttárgynak az ezüstből vagy ezüst és más fémek ötvözetéből,
- platinatárgynak a platinából vagy platina és más fémek ötvözetéből készült tárgyakat, feltéve, hogy a tárgy nemesfém tartalma a 10%-ot eléri.

⁸ Vállalkozási célú épületeknek, épületrésznek minősül az az épület, lakás, melléképület, amely munkavégzésre vagy keresőtevékenység vagyontárgyainak tárolására szolgál és nem felel meg az állandóan tartósan lakottság feltételeinek (I. 6. pont).

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK MEGJELÖLÉSE

1. **A Szerződő választása szerint a Biztosítótól elvárt szolgáltatást meghatározhatja:**
 - a) **összegszerűen, az egyes vagyontermékekre érvényes konkrét értéken, vagy**
 - b) **konkrét összeg megjelölése nélkül, a kár időpontjában a biztosított épület hasznos alapterülete alapján kalkulálható, az épületekre vonatkozó újjáépítési, illetve az ingóságokra vonatkozó új állapotban történő beszerzési érték kikötésével.**
2. **Biztosítási összeg**

A biztosítási összegek meghatározásának alapja a kockázatviselés helyszínéül szolgáló épületek szerződéskötéskori hasznos alapterületének figyelembevételével számított:

 - **épület újjáépítési érték, illetve**
 - **az ingóságok új állapotban való beszerzésének értéke.**

Szerződő feladata meghatározni a biztosított vagyontárgyak újjáépítési/újrabeszerzési értékét.

A Biztosító a jelen szerződés keretében újérték biztosítási kötelezettséget vállal. Az újjáépítés/pótlás keretében azt vállalja, hogy megtéríti azt az összeget, amelynek felhasználásával

 - **az épületek, építmények a kockázatviselés helyén, a káresemény időpontjában érvényes árak figyelembevételével helyreállíthatók vagy újjáépíthetők,**
 - **az ingóságok javíthatók vagy újra beszerezhetők.**

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a szerződés megkötésekor megjelölt biztosítási összeg. A Biztosító fizetési kötelezettsége nem haladhatja meg

 - az épületek, építmények káridőpontban érvényes újjáépítési-,
 - az ingóságok káridőpontban érvényes új állapotban történő beszerzési értékét.
3. **Épületek és háztartási ingóságok biztosítási összegének meghatározása konkrét összegben**
 - 3.1. **Épületek**

A szerződés megkötésekor a **Szerződő határozza meg a konkrét biztosítási összeget.** A Biztosító az alul- vagy a túlbiztosítás elkerülését az egy négyzetméterre vetített – földrajzi elhelyezkedéstől és épülettípusától függő – szerződéskötéskori újjáépítési értékek Szerződőnek történő megadásával segíti.
 - 3.2. **Háztartási ingóságok**

A szerződés megkötésekor a **Szerződő határozza meg a konkrét biztosítási összeget.** A Biztosító az alul vagy a túlbiztosítás elkerülését a kárrendezési tapasztalatai alapján meghatározott, egy négyzetméterre vetített, új állapotban történő beszerzési érték megadásával segíti a Szerződőt.
 - 3.3. Az épületekre és a háztartási ingóságokra a Biztosító által javasolt biztosítási összegek elfogadása esetén a Biztosító nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítást és nem él az aránylagos térítés lehetőségével (Általános feltételek VIII. 8.1. és VIII. 9. pont). A tényleges alulbiztosítás elkerülésére a Biztosító által javasoltnál magasabb biztosítási összeg alkalmazása indokolt lehet – ennek meghatározása a Szerződő feladata –, azonban ebben az esetben a Biztosító a káresemény bejelentésekor vizsgálja az alul-, illetve túlbiztosítotttságot.
 - 3.4. **A szerződés hatálya alatt a Szerződő kötelessége az alul- és vagy túlbiztosítás elkerülése, a biztosítási összegek évenkénti felülvizsgálata (Általános feltételek IX.1.2.).**

4. Épületekre és háztartási ingóságokra konkrét összeg megjelölése nélkül létrejövő szerződés

Ezen szerződések esetében a szerződés megkötésekor az ajánlaton, a kötvényen, majd az éves értesítő levélben nem kerül feltüntetésre konkrét biztosítási összeg. A szolgáltatás összegét a Biztosító az alábbiak szerint határozza meg.

- 4.1. **Épületek**

A Biztosító az ajánlaton a hasznos alapterület megadásával feltüntetett épület/lakás és melléképületek, valamint az építmények vonatkozásában **a káridőpontra újraépítési/helyreállítási költségek térítésére vállal kötelezettséget.**

A Biztosító a káridőpontra helyreállítási (javítási) költségeket, illetve a károsodott épülettel/melléképülettel/építménnyel azonos méretű, műszaki kialakítású épület/melléképület/építmény a kockázatviselés helyén történő újjáépítési költségeit téríti meg. A közlési kötelezettség betartása mellett (III. 5.3. pont) – a hasznos alapterület helyes meghatározása esetén – sem alulbiztosítás, sem túlbiztosítás nem fordulhat elő.
- 4.2. **Háztartási ingóságok**

A Biztosító az ajánlaton a hasznos alapterület megadásával feltüntetett épületben/lakásban és melléképületekben elhelyezett **háztartási ingóságokra vonatkozóan vállalja azok káridőpontra helyreállítási/javítási, illetve újrabeszerzési költségeit.**

A közlési kötelezettség betartása mellett (III. 5.3. pont) – a hasznos alapterület helyes meghatározása esetén – sem alulbiztosítás, sem túlbiztosítás nem fordulhat elő.
5. **A hasznos alapterület meghatározása**

Az épületek, melléképületek alapterületének kalkulálásánál minden esetben a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbehatárolt terület) kell figyelembe venni. Az alapterületet egész négyzetméterben kell megadni a kerekítés szabályainak megfelelően.

 - 5.1. Több lakásos épületben lévő lakás biztosítása esetén az alapterületet az alábbiak figyelembevételével kell meghatározni:
 - a) Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:
 - a lakás összes helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra, stb.),
 - tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasságot elérő területeket⁹,
 - a lakáson belül kialakított galériát;
 - b) 50%-os alapterülettel kell számolni:
 - a teraszt, erkélyt, loggiát.
 - c) Amennyiben a lakással azonos kockázatviselési címen a Biztosított tulajdonában nem lakás célú helyiség (garázs, tároló, pince) is van, melyet a Szerződő biztosítani kíván, úgy azt a melléképület kategóriában kell megadni 100%-os alapterülettel.
 - 5.2. Ház, házrész (ikerház, sorház) biztosítása esetén az alapterületet az alábbiak figyelembe vételével kell meghatározni:

A ház, ikerház, sorház esetén a házrész egy tetőszerkezet alatt lévő helyiségeiből

 - a) teljes alapterülettel (100%) kell számolni:
 - a lakás összes lakás célú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, előszoba, közlekedő, kamra, stb.)
 - a lakás tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget¹⁰,
 - a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,

⁹ Tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket a hasznos alapterületbe nem kell beszámítani.

¹⁰ Tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket a hasznos alapterületbe nem kell beszámítani.

- a lakáson belül kialakított galériát,
 - az üvegerandát és télikertet.
- b) 50%-os alapterülettel kell figyelembe venni:
- a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán stb.),
 - a lakóépületben bárhol lévő műhely, garázs,
 - terasz, erkély, loggiát, tornácot.
- c) Amennyiben ház/házrész azonos kockázatviselési címen lévő, a Biztosított tulajdonában a főépülettől különálló vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképület (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló, stb.) van, vagy kizárólagosan melléképület kerül biztosításra, annak alapterületét a melléképület kategóriában 100%-os alapterülettel kell figyelembe venni.

5.3. **Az alapterületek pontos meghatározása a Szerződő feladata. Az alapterületek pontatlan meghatározásából eredő következményeket a Biztosított viseli, amelynek következményeként a Biztosító aránylagos térítést alkalmaz** (Általános feltételek VIII. 7.1. és 7.2. pontok).

6. **Medence, keresőtevékenység vagyontárgyai és értéktárgyak** biztosítása esetén a Szerződő feladata meghatározni azok újjáépítési/újrabeszerzési értékét.

7. Önállóan határozandó meg és kezelendő minden vagyonkategória biztosítási összege.
A vagyonkategóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze. A kárrendezés során a Biztosító jogosult az alulbiztosítottságot az egyes vagyonkategóriák vonatkozásában külön-külön megvizsgálni.

8. A kárbiztosítás egyéb kiegészítő kockázatainak biztosítási összegét a Szerződő a szerződésalkötéskor a saját igényei alapján határozza meg a Biztosító által meghatározott maximális biztosítási összeg erejéig. A kiegészítők esetében a Biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál, de a helyállási kötelezettsége csak a kötvényben megjelölt összeghatárig áll fenn.

9. A Biztosító a biztosítási összegek rögzítésénél a matematikai kerekítés szabályait alkalmazva jár el, az egyes vagyonkategóriákra vonatkozó értékeket egész ezer forintokban határozza meg.

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés alapján a Biztosító az alább felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkat téríti meg, amennyiben azok a Biztosított akaratától függetlenül, előre nem látható, hirtelen, véletlen, váratlan módon következnek be.

1. Alapbiztosítási események

1.1. Tűz

Jelen feltételek szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- a) **a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban (pl.: kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább¹¹,**
- b) **az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárokat,**

^{11.} Az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárok, ha a tűz más tárgyra nem terjed tovább, külön díj ellenében biztosíthatóak (IV. 2.18. j) pont).

- c) **a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkező károkat, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,**
- d) **a füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei¹²,**
- e) **azt a tűzkárt, amely a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok (6. lábjegyzet) nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.**

1.2. Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő. Robbanás kárnak minősül továbbá, ha két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása (roncsolódása, károsodása) következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- a) **szeszecsal lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károkat,**
- b) **a hangrobbanás által okozott károkat,**
- c) **a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyyezése által okozott károkat,**
- d) **a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér össze-roppanása által okozott károk,**
- e) **azt a robbanást, amely a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok (6. lábjegyzet) nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,**
- f) **azt a robbanást, amely olyan épületben/lakásban keletkezett, ahol gázpalack tárolását az 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet¹³ tiltja, és a robbanás kiváltó oka a propán-bután gázpalack használatára, tárolására vezethető vissza.**

1.3. Villámcsapás

Megtéríti a Biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

1.4. Villámcsapás másodlagos hatása

A Biztosító megtéríti a villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, vezetékekben, szerelvényekben okozott károkat is, amennyiben a kockázatviselési helytől számított 1000 m-en belüli villámcsapás tényét és a másodlagos hatás lehetőségét a meteorológiai adatok egyértelműen alátámasztják.

1.5. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.5.1. Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is,

- amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált, a káresemény előtt zárt nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül, a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban, továbbá
- a vihar által az építésügyi szabványok által elfogadott anyagú és szakszerű technológiával felrakott külső homlokzati

^{12.} A tűz nélküli füst- és koromszennyeződés károkat a Biztosító külön díj megfizetése nélkül vállalja a IV. 3.3. pont szerint.

^{13.} Gázpalack használata és tárolása tilos olyan földszintesnél magasabb építményben, ahol az esetleges gázrobbanás a tartószerkezet összeomlását idézheti elő (191. § (8) bekezdés).

hőszigetelésben, a hőszigetelő elemek felszakításával okozott károkat,

- a redőnyökben okozott károkat, valamint
- azokat a károkat, amelyeket a vihar által a biztosított vagyontárgyakra rádőlnő, răső saját vagy idegen ingatlanról származó tárgyak okoznak.

1.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül, valamint
- a szabadban tartott ingóságokban¹⁴, a szabadban tartott növényi kultúrákban¹⁵,
- az üveg és polikarbonát tetőkben, korlátokban, valamint az épületek egyéb üvegezésében¹⁶, külső vakolatában, burkolatában (kivéve a hőszigetelő elemek felszakításával járó), festésében keletkező¹⁷, vihar által okozott károkat,
- a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat¹⁸, valamint
- az építésügyi szabványok be nem tartására, nem megfelelő anyagok alkalmazására, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károkat.

1.6. Felhőszakadás és villámárvíz

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül,

- amikor 24 órán belül a 25 mm-t meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott mesterséges vízvezető rendszerek (árkok, csatornák) és természetes vízvezetők (patakok, folyók) elnyelni képtelenek, vagy
- amikor egy viszonylag kis területen olyan mennyiségű víz gyűlik össze, aminek következtében a természetes vízvezetők – patakok, folyók – kilépnek medrükből, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve a biztosított épületekben, illetve az ott elhelyezett, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.6.1. Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében¹⁹ bekövetkező károkat,
- a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a csapadékvíz el/vezető csatornáinak telítődése miatti repedések, törések által bekövetkező károkat²⁰,
- a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék, illetve talajvíz okozta épülestsüllyedés károkat.

1.7. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a rongálódási károkat, amelyeket a biztosított épületek – építésügyi szabványok által általánosan végleges fedéseként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, homlokzatában, redőnyeiben, egyéb épülettar-

tozékaiban, épület-felszerelési tárgyaiban, valamint az építményekben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

1.7.1. Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg a kockázatviselés helyén

- az épületek üveg- és polikarbonát tetőiben, korlátokban, valamint az épületek egyéb üvegezésében²¹,
- lábon álló növényekben, gyümölcsösökben²²,
- a szabadban tartott ingóságokban²³,
- a napkollektorokban, napelemekben²⁴ okozott károkat,
- a háziállatok elhullását eredményező károkat,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl.: horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják²⁵,
- a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (feltáskázódott, málló, pergő, repedezett, stb.) homlokzatokban okozott károkat,
- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károkat.

1.8. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy tetősíki ablakainak szerkezetében az építésügyi szabványok által végleges fedésként, tetősíki nyílászáróként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőszerkezetben, tetőfedésben vagy tetősíki ablak szerkezetében a hónyomás vagy jég súlya okoz.

Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás vagy jég súlya által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen vagy tetősíki ablakon keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Megtéríti a Biztosító a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított épületekben okozott károkat is.

1.8.1. Hónyomás biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

1.8.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- a tetősíki ablak üvegezésében²⁶,
- az épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében²⁷
- lábon álló növényekben, gyümölcsösökben²⁸,
- a szabadban tartott ingóságokban²⁹,
- a napkollektorokban, napelemekben keletkezett károkat³⁰,
- az építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károkat (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai).

^{14.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.7. pont)

^{15.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.8. pont)

^{16.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

^{17.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.18. f) pont)

^{18.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.5. pont)

^{19.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.18. g) pont)

^{20.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.2. pont)

^{21.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

^{22.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.8. pont)

^{23.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.7. pont)

^{24.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.5. pont)

^{25.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.18. g) pont)

^{26.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

^{27.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

^{28.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.8. pont)

^{29.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.7. pont)

^{30.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.5. pont)

- 1.9. **Árvíz**
Biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz – az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével³¹ – az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen³², a kockázatviselés helyén lévő, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 1.9.1. **Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 1.9.2. **Jelen feltételek alapján nem téríti meg a Biztosító a kárt, függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik, amennyiben:**
a) az nyílt ártéren³³ vagy hullámtéren³⁴ következett be,
b) azt a talajvízemelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,
c) azt belvív okozta.
- 1.10. **Földrengés**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.
- 1.11. **Földcsuszamlás**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
- 1.11.1. **Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 1.11.2. **Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.**
- 1.11.3. **Jelen szerződés szempontjából nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a szerződéskötés időpontjában a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak tudomása volt, vagy lehetett a földcsuszamlás veszélyéről, így különösen akkor, ha a szerződéskötést megelőző 5 évben a kockázatviseléssel érintett területen igazolhatóan történt földcsuszamlás esemény, függetlenül attól, hogy az építkezés vagy tulajdonszerzés időpontjában ez még nem volt ismert a Szerződő vagy a Biztosított számára.**
- 1.11.4. **Jelen biztosítási feltételek alapján a Biztosító nem téríti meg a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**
- 1.12. **Kő-, szikla- és földomlás**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a kő-, szikla- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
- 1.12.1. **Kő-, szikla- és földomlás biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 1.12.2. **Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a kő-, szikla- és földomlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.**
- 1.12.3. **Jelen szerződés szempontjából nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a szerződéskötés időpontjában a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak tudomása volt vagy lehetett a kő-, szikla- és földomlás veszélyéről, így különösen akkor, ha a szerződéskötést megelőző 5 évben a kockázatviseléssel érintett területen igazolhatóan történt kő-, szikla- vagy földomlás esemény függetlenül attól, hogy az építkezés vagy tulajdonszerzés időpontjában ez még nem volt ismert a Szerződő vagy a Biztosított számára.**
- 1.12.4. **Jelen biztosítási feltételek alapján a Biztosító nem téríti meg a kő-, szikla- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**
- 1.13. **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.
- 1.13.1. **Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Biztosító, a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.**
- 1.13.2. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:**
a) a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint
b) az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.
- 1.14. **Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító, ha nem a Szerződő vagy Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű, légi jármű, légi tárgy, vagy ezek alkatrésze, rakomány a cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel, levegőből történő ráeséssel kárt okoz.
- 1.14.1. **A biztosítási esemény igazolásának feltétele:**
a) ismeretlen jármű károkozása esetén a rendőrségnél tett feljelentés igazolása,
b) a Szerződő/Biztosított által ismert okozó jármű esetén, a gépjármű vezetőjének felelősség elismerő nyilatkozata, vagy ennek hiányában a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.
- 1.14.2. **Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a Biztosító a vandalizmussal okozott károkat³⁵.**
- 1.15. **Idegen tárgyak rádőlése**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító, ha a kockázatviselés helyén idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra kívülről rádől, és ezzel a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

³¹. *Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetés szerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.*

³². *Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek, amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.*

³³. *Nyílt ártér: Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.*

³⁴. *Hullámtér: A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.*

³⁵. *Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.6. pont)*

Idegen tárgynak minősítjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Szerződő vagy a Biztosítottak bármelyikének tulajdonában, illetve használatában, nem bérelt, nem kölcsönvett, nem lízingelt tárgyak, illetve nem az ő érdekükben használták fel azokat és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre, tárolásra.

1.15.1. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg a szabadban tartott ingóságokban³⁶ okozott károkat.**

1.16. **Ónos eső**

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket az ónos eső által megfagyott jég súlya vagy a növényzetre ráfagyott jég súlya miatt letörő vagy kidőlő növényzet (jellemzően fák) a biztosított tetőszerkezetekben, csatornában, külső épületfelszerelési elemekben, a biztosított medencében, illetve az építményekben okoz. Megtéríti továbbá a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jég súlya vagy a jég súlya miatt letörő vagy kidőlő növényzet által megrongált tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe bejutó csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:

- az épületek üveg- és polikarbonát tetőiben, korlátában, valamint az épületek egyéb üvegezésében³⁷,
- a szabadban tartott ingóságokban³⁸, állatokban, lábon álló növényekben³⁹, terményekben és takarmányokban,
- a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat⁴⁰,
- az építészeti szabványok, illetve karbantartási kötelezettség, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károkat (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai).

1.17. **Hirtelen hó- és jégolvadás**

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amikor a hirtelen meggyengülő időjárás miatt felolvadó hóból és jégből keletkező olvadékvizet az átfagyott talaj nem képes elvezetni, aminek következtében összegyűlő olvadékvíz a talajon áramolva kívülről bejut a biztosított helyiségekbe és a biztosított épületekben, illetve az ott elhelyezett, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.17.1. **Hirtelen hó- és jégolvadás biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

1.17.2. **Jelen kockázat alapján nem minősül biztosítási eseménynek a belvíz, amikor az olvadékvíz összegyűlésének oka a talajrétegek vízzel való telítettsége, a talajvízszint megemelkedése vagy töltések alatt átszivárgó víz.**

1.17.3. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg:**

- az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező, valamint
- a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat, továbbá
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,

^{36.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.7. pont)

^{37.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

^{38.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.7. pont)

^{39.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.8. pont)

^{40.} Külön díj ellenében biztosítható (VI. 2.5. pont)

- a csapadékvíz el/vezető csatornáinak telítődése miatti repedések, törések által bekövetkező károkat,
- a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- a talajvízszint emelkedésével összefüggő károkat,
- a biztosított épület alapteste alá bejutó csapadék, illetve talajvíz okozta épülestsüllyedés károkat.

2. **A kárbiztosítás külön díj ellenében biztosítható eseményei, vagyontárgyai**

Az alább felsorolt biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk a jelen feltételek alapján csak akkor térülnek meg, ha azokra a Szerződő a külön díjat megfizette, kivéve, ha a Biztosító az ajánlaton és a kötvényen feltűntette, hogy a kockázatot a külön díj megfizetése nélkül vállalja.

2.1. **Betöréses lopás, rongálás, rablás**

2.1.1. **Betöréses lopás**

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be

- ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol,
- ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat,
- ha a tettes a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárfésűs kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

Lezárt helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, fűdémszerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a falazatok, fűdémelek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros hengerzár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőség száma meghaladja a 10.000-et, és az egyedileg minősített lamellás zár.

2.1.1.1. Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt betöréses lopáskárt a betörésvédelmi táblázat nem állandóan lakott épület háztartási ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védelem szintjéhez tartozó limitig téríti meg.

2.1.1.2. Nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén (2.1.1. b) pont alatt meghatározott elkövetési mód) a betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védelem szintjéhez tartozó térítési limitig vállalja a Biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védelem szintjétől függetlenül.

2.1.1.3. **A Biztosító nem téríti meg a folyósokról és közlekedőkről eltulajdonított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.**

2.1.2. **Rablás**

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott,

- illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- Megtéríti a Biztosító a Biztosított öntudatlan állapotban történő kifosztását, valamint a közvetlen testi fenyegetés nélküli rablást, amennyiben a tettes a Biztosított testén (nyakán, kezében, hátán, karján) lévő vagyontárgyat váratlan, hirtelen cselekvéssel eltulajdonítja (lerántotta, letépte a Biztosítotttól, vagy kitépte a kezéből).
- 2.1.2.1. **Nem téríti meg a Biztosító a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károkat.**
- 2.1.3. **Rongálás**
Rongálás biztosítási esemény alapján a Biztosító megtéríti a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület-felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a Szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként. Az épületszerkezeti elemeket ért betöréses lopással okozott kár maximális térítési limitjeit szintén a feltétel „Általános betörésvédelmi előírás” fejezete tartalmazza.
- 2.1.3.1. **Nem az eltulajdonításra, vagy bejutásra irányuló – szándékos – rongálási károokra (vandalizmus) csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a Biztosító, ha az ezen kockázatra vonatkozó külön díjat a Szerződő megfizette (IV. 2.6. pont).**
- 2.1.4. **A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltételei:**
a) **Az adott eseményre vonatkozó, rendőrségnél tett feljelentés igazolása.**
b) **A biztosított ingatlan védettsége összességében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.**
- 2.2. **Vízvár**
Vízvár biztosítási eseménynek minősül
- a kockázatviselés helyén belüli víz-, csatorna-, hűtési-, fűtési víz- és gőzvezetékek, valamint egyéb épületgépeszeti vezetékek (napkollek-torok, napelemek, geotermikus rendszerek vezetékei, stb.), valamint a biztosított medence vízgépészeti vezetékeinek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása,
 - a vezetékek dugulása,
 - az épület- és medencegépeszeti vezetékek tartozékainak, szerelvényeinek és a vezetékre kapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, vagy a vezetékek dugulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár,
 - az akvárium törése, repedése következtében kifolyó víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár,
 - a szakszerűen kialakított aknában történő vízáraelfagyás.
- 2.2.1. **Vízvár biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 2.2.2. A Biztosító megtéríti
- a biztosított épület vagy medence részét képező sérült vezetékcsakasz kárának elhárításához szükséges feltárás, csere és helyreállítás költségét abban az esetben is, ha a vezeték törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása a biztosított épülethez tartozó telken, a talajszint alatt következett be,

- a biztosított épület részét képező vezetékcsakasz dugulásának elhárításához szükséges költségeket abban az esetben is, ha a dugulás a biztosított épülethez tartozó telken következett be,
 - a vízkár biztosítási esemény következtében kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék által a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat,
 - az elfagyott vízóra cseréjének költségét.
- 2.2.3. **A sérült vezeték vagy vezetékcsakasz javításának vagy pótlásának költségeit a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de maximum 6 m-ig téríti meg a Biztosító.**
- 2.2.4. **Kültéren – de a biztosított ingatlanon, telken belül (kertben) – történő meghibásodás esetén a hibás vezetékcsakasz javításához vagy cseréjéhez szükséges, de maximum 3 m³ földmunka költségét téríti meg a Biztosító.**
- 2.2.5. **Nem téríti meg a Biztosító**
a) **a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékcsakasz javításának vagy pótlásának a költségeit,**
b) **az épület felújításával kapcsolatos károkat,**
c) **a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek, stb.)⁴¹ és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségeit,**
d) **az elfagyásból eredő kárt⁴² (kivéve vízóraelfagyás), a kiömlő folyadék értékét⁴³,**
e) **a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,**
f) **valamint az akvárium üvegezésében és tartalmában (halak, növények, szűrők, egyéb felszerelések) keletkezett károkat.**
- 2.3. **Épületüvegezés törése**
- 2.3.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített
- ajtóinak és ablakainak,
 - erkélyeinek és loggiáinak,
 - korlátainak,
 - üvegtetőinek,
 - üvegtégláinak és üvegfalainak,
 - télikertjeinek,
 - taposóüvegeinek,
 - kirakatainak,
 - szaunájának üvegezésében, valamint az üvegezés helyettesítő polikarbonát felületeiben, továbbá
 - a biztosított medence üveg- vagy polikarbonát fedésében bekövetkező törés- és repedésekárokot.
- 2.3.2. **Üvegtörés biztosítási eseményre vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 2.3.3. **Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a Biztosító:**
a) **az üvegházak, meleg- és hidegágyak,**
b) **a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák,**
c) **a tükörfelületek⁴⁴,**
d) **a zuhanykabinok üvegezésében⁴⁵ keletkezett károkat,**

41. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 18. a) pont)

42. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 18. c) pont)

43. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.10. pont)

44. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.4. pont)

45. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.4. pont)

- e) az üveg felületén lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő, stb.) felületén karcokkal, pattogzással keletkezett károkat,
- f) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- g) az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségeit,
- h) a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségeit⁴⁶,
- i) a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeket (pl.: üveggel egybeépített ajtópannel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége stb.)⁴⁷.

2.4. Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító

- a zuhanykabinok, káparavánok,
 - a kandalló és cserépkályha ajtók üvegezésének,
 - fali csempét helyettesítő üvegfelületek, valamint a biztosított háztartási ingóságok körében
 - az üvegasztalok,
 - a bútorüvegek,
 - az üvegmossók,
 - szauna-ajtók és ablakok üvegezésének,
 - a tükrök,
 - az akváriumok és terráriumok,
 - a tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjainak,
 - bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának, sütő előlapjának
- törés és repedés kárait.

2.4.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

2.4.2. **A különleges üvegek törésére vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

2.4.3. Nem téríti meg a Biztosító

- a) a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő érték-többletet, valamint
- b) a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárait.

2.5. Napkollektorok, napelemek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és külön díj megfizetése ellenében megtéríti a Biztosító a kockázatviselés helyén lévő, az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített

- napkollektorokban és napelemekben az alapbiztosítási eseményekből bekövetkező törés- és repedéskárait, továbbá
- a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy 3 m feletti homlokzati felületén elhelyezett napkollektorokban és napelemekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károkat.

2.5.1. **A vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségen tett feljelentés igazolása.**

2.5.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

^{46.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.18. d) pont)

^{47.} Amennyiben a sérült üvegtábla cseréje csak a bennfoglaló szerkezet (pl. bejárati ajtó lap, stb.) teljes cseréjével oldható meg, jelen kockázat alapján a Biztosító kizárólag a sérült üvegfelület méretére és minőségére vetített üvegezés költségeit vállalja megtéríteni. A teljes szerkezet cseréje külön díj ellenében (IV. 2.18. e) pont) biztosítható.

2.5.3. Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése

- a) a napkollektorok, napelemek gyártási, szállítási vagy telepítési hibájával összefüggésbe hozható törés, repedés káaira,
- b) a homlokzaton 3 méter alsó él-magasság alatt, vagy a talajszinten elhelyezett elemekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károokra,
- c) lakott területen kívüli, nem állandóan lakott épületeken elhelyezett elemekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károokra.

2.6. Vandalizmus, leszerelés, graffiti

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek, valamint az építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak, mint

- kaputelefon külső egysége,
 - kapunyitó motor,
 - klíma, szellőztető rendszer,
 - kamera, külső riasztó egység,
 - postaláda,
 - kerítés és kapu elemek,
 - épület bejárati ajtó,
 - rögzített lámpatest, rögzített játszótéri játék, rögzített pad,
 - ereszcatorna,
 - villámhárító-, antenna- és kábel tv rendszer,
 - szennyvíz átemelő szivattyú, valamint hőszivattyú
- rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási vagy újrabeszerzési költségét, valamint ezeknek, illetve a biztosított épületek építmények külső felületeinek graffitik miatti helyreállítási költségeit.

2.6.1. Graffiti szennyezés esetében a Biztosító elsődlegesen a károsodott felület, vagy épület-felszerelési tárgy indokolt tisztítási költségét téríti meg, amennyiben az műszakilag nem kivitelezhető vagy nem járt eredménnyel, akkor a felület újrafestésének költségét.

2.6.2. A Biztosító térítésének feltétele

- a) a rendőrségnél tett feljelentés igazolása,
- b) az ingatlan udvarán történő károkozás esetén a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas, zárható kerítéssel rendelkezzen.

2.6.3. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként, az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

2.6.4. Nem téríti meg a Biztosító

- a) a lakott területen kívüli, nem állandóan lakott épületek esetében keletkezett károkat,
- b) az elhasználódásból, nem rendeltetésszerű használatból, karbantartás elmulasztásából, vagy karbantartási hibából adódó károkat,
- c) az épület közvetlen utcafronti homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb,
- d) az utcafronti színesfém ereszcatornák levezető elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károkat,
- e) a kaputelefon külső egységének megrongálása, lopása által a belső (erősítő) egységben keletkezett károkat,
- f) az antenna- és kábel tv rendszer megrongálása, lopása miatt a rákapcsolt berendezésekben keletkezett károkat,
- g) az épület üvegezésében keletkezett károkat⁴⁸.

2.7. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a háztartási ingóság kategóriába tartozó, használati jellegükönél és kialakításuknál fogva folyamatos szabad térben történő tárolásra alkalmas

^{48.} Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.3. pont)

- kerti bútorban, hintaágyban, napágyban, napernyőben,
 - ruhaszárítóban,
 - grillsütőben,
 - kerti gyerekjátékban (nem rögzített csúszda, hinta, trambulin, homokozó)
 - nem motoros vagy elektromos működtetésű kerti szerszámokban (pl.: ásó, kapa, gereblye),
 - robotfűnyírókban (április 1. és október 31. között történő biztosítási eseményekre vonatkozóan),
 - locsolótömlőben és tartozékaiban,
 - kerti létrában,
 - mobil (emberi vagy gépi erővel mozgatható) medencében, jakuzziban,
 - háziállatokban (kivéve ló, marha), valamint
 - amennyiben kizárólag napközben – a használat előtt vagy után átmenetileg hagyták kint a biztosított ingatlan kertjében vagy udvarán –, úgy a kerékpárban, babakocsiban, akkumulátoros gyermek kisutóban, -traktorban, -motorban a kockázatviselési helyen az albiztosítási események, valamint a rongálás vagy eltulajdonítás miatt keletkező károkat.
- 2.7.1. **A rongálási és lopási károk esetében a Biztosító térítésének feltétele:**
- a) a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen,
 - b) a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.
- 2.7.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.7.3. **Nem téríti meg a Biztosító**
- a) a szabadban tárolt ingóságok üvegezésében keletkező károkat⁴⁹,
 - b) az elhasználódásból, a nem rendeltetésszerű használatból, a karbantartás elmulasztásából, vagy a karbantartási hibából keletkező károkat,
 - c) a fólia és vászon pavilonokban és sátrakban keletkező károkat,
 - d) a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjaiban keletkező károkat,
 - e) az elektromos, akkumulátoros vagy benzinmotoros kerti és hobbi eszközökben (kivéve robotfűnyíró) keletkező károkat,
 - f) robotfűnyírókban november 1. és március 31. között keletkező károkat,
 - g) keresőtevékenység vagyontárgyainak, vagy készleteiben keletkező károkat,
 - h) az állandó jelleggel szabadban tárolt kerékpárokban, babakocsikban, akkumulátoros gyermek járművekben (kisutók, traktorok, motorok) keletkező károkat.
- 2.8. **Kerti növényzet biztosítása**
 Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított lakóépület ingatlanának területén telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények, saját szükségletre termesztett konyhakerti növények, stb.) az albiztosítási eseményekben foglaltaknak, illetve udvari csőtörés feltárási munkálatai miatt elpusztul. Továbbá megtéríti a Biztosító az épületek ingatlanának kerti növényzetében vandalizmussal okozott károkat, amennyiben a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas, zárható kerítéssel van határolva.
- 2.8.1. Jelen szolgáltatás keretében a Biztosító megtéríti
- a biztosítási esemény miatt elpusztult növényeknek az eredeti állapotot pótló újratelepítésével járó költségeket,
 - a vandalizmussal megsemmisült termés értékét.
- 2.8.2. **Vandalizmussal okozott kár esetén a Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.**
- 2.8.3. A Biztosító szolgáltatása: A Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- Nem téríti meg a Biztosító**
- a) a lakott területen kívüli, nem állandóan lakott épület esetében a növényzetben vandalizmussal okozott károkat,
 - b) az eltérő címen biztosított melléképülethez tartozó ingatlan, telekrész növényzetében keletkező károkat,
 - c) a nem saját szükségletre termesztett növényekkel kapcsolatos károkat,
 - d) gyepesítés, füvesítés költségeit,
 - e) a növényzet elpusztulása miatt elmaradt termés értékét,
 - f) az újratelepített növényzet, és a károsodott növények közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbséget okozta károkat,
 - g) a sérült, elpusztult növényzet letermelésének, elszállításának és megsemmisítésének költségeit⁵⁰.
- 2.9. **Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés**
 Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító
- a) a biztosított épületek homlokzati hőszigetelésében, festésében, szakszerűen kialakított tetőszerkezetének, padlásterének hőszigetelésében, valamint a külső épületgépészeti elemekben és vezetékekben madarak, denevérek, rágcsálók, rovarok,
 - b) a biztosított épületekben, építményekben, medencében vadállatok által okozott károk helyreállítási,
 - c) a madarak elpusztulása vagy ürüléküknek felhalmozódása miatt eltömődött esőcsatorna tisztításának,
 - d) a biztosított épületek homlokzatán, tetőszerkezetén, padlásán, vagy egyéb hézagos szerkezeteibe, illetve az építményekre a szerződéskötést követően befészkelte darazsak, méhek, madarak, denevérek, rágcsálók szakszerű eltávolításának költségeit,
 - e) kockázatviselési helyen bekövetkezett albiztosítási esemény miatt (IV.1. pont) a biztosított épület udvarán, kertjében megrongálódott, emberi életet, testi épséget, vagy a biztosított épületek, medence, vagy építmények épségét veszélyeztető kerti növényzet, valamint
 - f) amennyiben a szerződés kerti növényzet biztosítási eseményre is kiterjed, a Biztosítási eseményből adódóan elpusztult növények, növényi részek eltávolításának, elszállításának és megsemmisítésének költségét.
- 2.9.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.9.2. A Biztosító szolgáltatási összegéből levonásra kerül az esetlegesen hasznosítható növényi maradványok értéke.
- 2.9.3. **Nem téríti meg a Biztosító a tetőszerkezetek, padlások hőszigetelésében okozott állati károkat, amennyiben a szakszerűtlen és/vagy hiányos kialakítás, vagy a karbantartás elmulasztása tette lehetővé a károkozók bejutását.**
- 2.9.4. **Nem téríti meg a Biztosító azon állati károkat, amelyek kialakulásának kezdete a szerződéskötés időpontja előtti.**
- 2.9.5. **Nem téríti meg a Biztosító a vihar, jégeső, jégverés miatt sérült növények pusztán esztétikai vagy egészséges továbbfejlődésük miatt szükségessé váló metszés költségeit.**

⁴⁹. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.4. pont)

⁵⁰. Külön díj ellenében biztosítható (IV. 2.9. pont)

- 2.10. **Elfolyt víz biztosítása**
Megtéríti a Biztosító a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz értékét.
- 2.10.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a csőtörés következtében elfolyt víz értékét.
- 2.10.2. **Az elfolyt víz biztosításra vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 2.10.3. A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.
- 2.10.4. **Nem téríti meg a Biztosító:**
- az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
 - a Biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
 - a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét,
 - a nyitva felejtett csap miatt elfolyt víz értékét,
 - nem állandóan lakott épület esetében az elfolyt víz értékét, amennyiben a csőtörés az épületen belüli elfagyás miatt azon okból keletkezett, hogy a téli időszakra annak víztelenítéséről, vagy temperáló fűtéséről a Biztosítottak nem gondoskodtak (Általános feltételek XI. 1.3.2. e) pont).
- 2.11. **Besurranás**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító
- a nyitva lévő (nem bezárt) ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a kockázatviselés helyén lévő épületbe/lakásba észrevétlenül behatoló, vagy
 - a Biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak vagy a biztosított készpénz kárait. A biztosítási esemény megvalósulásának feltétele, hogy az esemény időpontjában a Biztosított igazolható módon a kockázatviselés helyén tartózkodjon.
- 2.11.1. **A Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.**
- 2.11.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.11.3. **Nem minősül besurranásnak az olyan esemény, amikor**
- a Biztosítottak nem tartózkodnak a kockázatviselés helyén és távollétük idején a nyitva felejtett ajtón vagy ablakon keresztül jut be az illetéktelen személy,
 - többlakásos épületben lévő lakáshoz tartozó nyitva lévő, a főépületben vagy azon kívül lévő nem lakás célú helyiségbe (tároló, pince, garázs) akkor megy be illetéktelen személy, miközben a Biztosítottak az épület egyéb részében tartózkodnak,
 - olyan nem lakás célú helyiségbe megy be illetéktelen személy, melynek nyitva lévő bejárata közterületre nyílik (pl.: garázs), és a bejutás időpontjában a Biztosított nem ebben a helyiségben tartózkodik.
- 2.11.4. **Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító nem téríti meg a megszerzett kulccsal való későbbi behatolással okozott károkat. (A kárbiztosítás különös feltételei IV. 2.1.1. d) pontjának megfelelően a besurranással meg-**
- szerzett kulccsal való behatolás nem minősül biztosítási eseménynek.) Ilyen esetben a zárcsere megtörténtét a Biztosítottaknak kell hitelt érdemlő módon igazolni.**
- 2.12. **Készpénz, értékpapír biztosítás**
A Biztosító vállalja a biztosított – állandó jelleggel lakott (A kárbiztosítás különös feltételei I. 6. pont) – ingatlanban tárolt készpénzt, a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valutát, az értékpapírokat és betétkönyveket ért azon károk megtérítését, melyeket az alap- és a háztartási ingóságokra megkötött külön díjas biztosítási események a szerződésben szereplő kockázatviselési helyen okoznak.
- 2.12.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.12.2. **A Biztosító kockázatvállalása kizárólag fogyasztónak minősülő Biztosítottak készpénzkáira terjed ki.**
- 2.12.3. **100.000 Ft értékhatár felett a készpénzt, valutát, a betétkönyveket, az értékpapírokat értéktárolóban (páncélszekrény, fali széf, bútorszéf) kell tartani.** Betöréses lopás, rablás és besurranás esetén (amennyiben ezeket a kockázatokat a szerződés tartalmazza) a 100.000 Ft értékhatár feletti károkat az értéktároló MABISZ minősítése szerinti értékig téríti a biztosítási összegben belül a Biztosító.
- 2.12.4. **Nem téríti meg a Biztosító a kárt, amennyiben**
- az értéktároló kulcsát nem elvárható gondossággal tárolták és az illetéktelen személy a kulcs megszerzésével tulajdonította el a jelen kockázatban vállalt értékeket,
 - az értéktárolót nem az előírások szerint rögzítették a tartószerkezetekhez.
- 2.13. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.1. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.1.1. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.1.2. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.1.3. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.2. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.13.3. Bankfióki értékesítésben nem elérhető.
- 2.14. **Sportfelszerelések, valamint babakocsi eltulajdonítása**
Megtéríti a Biztosító a Biztosítottak tulajdonában lévő, a háztartási ingóság vagyonszoportba tartozó
- szabadidős, hagyományos és extrém sportok felszerelési tárgyainak, a kockázatviselés helyén kívül, de az EU tagállamainak területén történt lopási kárait, amennyiben az eltulajdonítás a sport-, túra-, illetve szabadidős kirándulás tevékenység végzése, vagy azzal összefüggő utazás során történt⁵¹, valamint
 - babakocsik kockázatviselés helyén kívül, de az EU tagállamainak területén történt lopási kárait, amennyiben az eltulajdonítás a babakocsi használatkor vagy gépjárműben való szállításkor történt, mely során a babakocsit átmenetileg őrizetlenül hagyták.
- 2.14.1. Jelen feltétel szempontjából sportfelszerelésnek minősülnek a kisgyermekek által használt, három- vagy kétkerekű biciklik és lábbal hajtott gyermekjárművek is.

⁵¹ Nem szabadidős sporttevékenységre használt kerékpárok külön biztosítatások (IV. 2.15. pont)

- 2.14.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.14.3. **Kerékpár eltulajdonítása esetén jelen kockázat kerékpáronként maximum 100.000 Ft-ig nyújt szolgáltatást⁵², de összesen maximum az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig.**
- 2.14.4. **Jelen kockázat tekintetében is érvényesek a „Kerékpár” biztosítás 2.15.1. pontjaiban és a 2.15.6. pontjaiban definiáltak.**
- 2.14.5. **A Biztosító minden esetben kizárólag rendőrségi vagy más hatósági határozattal igazolt, bármely más Biztosítónál fennállott biztosítással nem fedezett, máshonnan meg nem térült és igazolt kár erejéig nyújt térítést.**
- 2.14.6. **Nem téríti meg a Biztosító**
a) csónakok, ladikok, motoros vízi járművek,
b) sport- és vadászfegyverek
eltulajdonításának kárait.
- 2.14.7. **Jelen feltételek szempontjából emberi fizikai erő kifejtést nem igénylő, valamint motoros járművekkel végzett sporttevékenységek eszközei nem minősülnek sportfelszerelésnek.**
- 2.14.8. **Többlakásos épületben lévő ingatlan biztosítása esetén jelen szolgáltatás szempontjából nem minősülnek kockázatviselési helyen kívülinek a többlakásos épület közös használatú helyiségei (folyósok, lépcsőházak, tárolók), illetve az ingatlan egyéb területei (pl.: udvar, kert). Az ilyen területeken tárolt sportfelszerelések és babakocsik lopási kárait jelen kiegészítő nem nyújt szolgáltatást.**
- 2.14.9. **Jelen kiegészítő és a Kerékpár biztosítás kiegészítő biztosítási összegei nem vonhatók össze.**
- 2.15. **Kerékpár biztosítás**
Megtéríti a Biztosított tulajdonában lévő, a háztartási ingóság vagyonszertartóba tartozó kerékpárok és elektromos kerékpárok kockázatviselés helyén kívüli, de az EU tagállamainak területén történt lopási kárait, valamint közlekedési baleset miatti töréskárait.
- 2.15.1. Biztosított vagyontárgy az ajánlaton, illetve biztosítási szerződésben megadott típusú vagy fantázianeve és alváz- vagy gyári számú, a Biztosított tulajdonát képező, a szerződéskötés időpontjában 10 évnél fiatalabb kerékpár.
Kizárólag olyan kerékpár biztosítható, melyre a Biztosított rendelkezik az új állapotban történő vásárláskor kiállított számlával, vagy garancia-levéllel.
- 2.15.1.1. Jelen feltételekben kerékpárnak minősül az olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet két pedállal emberi erő hajt, és azt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti (általánosan a KRESZ által „kerékpár” jármű kategóriába sorolt eszközök):
 - normál használati kerékpárok (utcai, túra, hobbi-sport),
 - professzionális felhasználású kerékpárok (verseny).
- 2.15.1.2. **Keresőtevékenységhez használt kerékpárokra a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 2.15.1.3. Amennyiben a kerékpár gyári összeállítású, a Biztosító kockázatvállalása a kerékpár gyári alapfelszereltségére terjed ki, melyek általában az alábbiak:
a) vázszerkezet (váz, villa, teleszkóp),
b) kormányrendszer (kormányfej, kormánycső, szarv, csapágyak),
c) hajtómű (csapágy, pedál, racsn, lánc, váltó, váltókar, hajtókar),
d) fékrendszer (fékkar, fékberet, fékalkatrészek),
e) komplett kerekek gumival,
f) nyereg.
- 2.15.1.4. Amennyiben a kerékpár egyedi összeállítású a Biztosító kockázatvállalása a 2.15.1.3. pontban felsorolt kerékpár alapelemekre az új állapotban történt vásárláskor kiállított számla alapján terjed ki.
- 2.15.1.5. Amennyiben a 2.15.1.3. b)–f). pontokban felsorolt gyári tartozékokat a káresemény bekövetkezése előtt annál magasabb értékűre cserélték, azok esetlegesen magasabb értékűre a Biztosító kockázatvállalása a vásárlást és értéket igazoló számlák alapján terjed ki.
- 2.15.1.6. A Biztosító kockázatvállalása az alábbi felszerelési tárgyakra, tartozékokra kizárólag abban az esetben terjed ki, amennyiben azok bizonyíthatóan a gyári alapfelszereltség részét képezik, vagy azokat a Biztosított a vásárláskori számlával igazolja:
a) csomagtartó,
b) kosár,
c) kulacsstartó,
d) sárvédő,
e) visszapillantó tükör,
f) világítás,
g) gyermekülés,
h) kerékpáros táska,
i) computer, kilométer-óra, pulzuszámoló,
j) pumpa,
k) szerszám.
- 2.15.1.7. **A Biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az alábbi felszerelési tárgyakra, tartozékokra:**
a) utánfutó,
b) ruházat,
c) szemüveg,
d) fejtámla sisak és test protektorok,
e) levegőszűrő maszk,
f) kerékpáros ruha, kesztyű,
g) kerékpáros cipő.
- 2.15.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen az adott kerékpárra feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.15.3. **A szabad térben őrizetlenül hagyott kerékpár lopási kárait a Biztosító kockázatvállalása abban az esetben áll fenn, amennyiben a kerékpárt emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhöz rögzített állapotból vitték el, és amennyiben a kerékpár lezárására lánc-lakat kombinációjú, vagy U-lakat, vagy ezeknél magasabb biztonságú kerékpárrát alkalmaztak, és ennek tényét a rendőrségi iratok igazolják.**
- 2.15.3.1. A Biztosító kockázatvállalása kiterjed
a) a teljes kerékpár ellopására,
b) a nyereg vagy gyermekülés önálló, vagy ezek együttes ellopása esetén, egyenként a biztosítási összeg 5%-át meg nem haladó mértékig.
- 2.15.3.2. **Az előző pont b) pontjában meghatározottakon túli egyéb részlopás-károokra a Biztosító nem vállal kockázatot.**
- 2.15.3.3. **Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a Biztosító a kárt, amennyiben a kerékpárt 10 óránál hosszabb ideig vagy éjszaka tárolták szabad térben, még abban az esetben sem, ha a tárolás feltételei kielégítették a 2.15.3. bekezdés előírásait.**
Jelen kockázat szempontjából éjszakai időpontnak minősül az este 10 és reggel 6 óra közötti időszak.

⁵² Külön kockázatban biztosíthatóak a 100.000 Ft érték feletti kerékpárok (IV. 2.15. pont)

- 2.15.3.4. **A szolgáltatás igénybevételének feltétele**
a) a rendőrségnél vagy egyéb illetékes hatóságnál tett feljelentés igazolása,
b) a rögzítéshez használt kerékpárzár kulcsának bemutatása.
- 2.15.3.5. **Többlakásos épületben lévő ingatlan biztosítása esetén jelen szolgáltatás szempontjából nem minősülnek kockázatviselési helyen kívülinek a többlakásos épület közös használatú helyiségei (folyósok, lépcsőházak, tárolók), illetve az ingatlan egyéb területei (pl.: udvar, kert). Az ilyen területeken tárolt kerékpárok lopási káaira jelen kiegészítő nem nyújt szolgáltatást.**
- 2.15.4. **Amennyiben a kerékpár közlekedési balesetben sérül (töréskárt szenved), a Biztosító szolgáltatása kizárólag abban az esetben vehető igénybe, amennyiben**
a) a közlekedési balesetről rendőrségi jegyzőkönyv készült, és ezt a Biztosított a Biztosítónak bemutatta,
b) a kerékpárt a Biztosítottak (Általános feltételek I. 3.2. pontja) valamelyike használta.
A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége abban az esetben is fenn áll, ha a közlekedési balesetet a Biztosított okozta.
- 2.15.4.1. **Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amely a közlekedési balesetben résztvevők felelősségbiztosítása alapján megtérül.**
- 2.15.5. **Jelen kiegészítő és a Sportfelszerelések kiegészítő biztosítási összegei nem vonhatók össze.**
- 2.15.6. Avulás
- 2.15.6.1. A Biztosító nem alkalmaz avulást az 5 évnél fiatalabb, normál közlekedéshez (utcai, túra, hobbi-sport) és versenyhez használt kerékpárok esetében.
- 2.15.6.2. **Az 5 éves kort meghaladó kerékpárok esetén káridőpontra avult értéken történik a térítés, melynek átlagos mértéke az új állapotban történt vásárlás időpontjától**
a) normál használat esetén évi 7%,
b) versenyszerű használat mellett évi 10%.
A viszonyítási érték a vásárláskori számlával igazolt érték.
- 2.16. **Lakókocsi-biztosítás**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a Biztosított tulajdonában lévő vonatott lakókocsiban – az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett kockázatviselési helyen, vagy az EU területén lévő levő kempingben⁵³, továbbá a kempingbe történő utazás közben – az alpbiztosítási események által okozott károkat.
Megtéríti továbbá a Biztosító az EU területén lévő kempingben a lakókocsi feltörése révén eltulajdonított, a Biztosítottak tulajdonát képező háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak újrabeszerzési értékét (A kárbiztosítás különös feltételeinek I. 2. pontjában meghatározott limit figyelembevételével), valamint a lakókocsi feltörése miatt az abban okozott kár helyreállítási költségét.
- 2.16.1. Biztosított vagyontárgy az a lakókocsi, amelynek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa a Biztosított, és amelynek rendszámát szerződéskötéskor az ajánlaton megadták.
- 2.16.1.1. **Amennyiben a káresemény a kockázatviselési helyen kívül, az EU területén lévő kempingben történik, úgy a Biztosító kockázatvállalása csak akkor áll fenn, ha a lakókocsi érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik.**
- 2.16.1.2. **Amennyiben a káresemény a kockázatviselési helyen történik, a Biztosító kockázatvállalása csak akkor áll fenn, ha a lakókocsi forgalmi engedélye érvényes, vagy a biztosítási esemény időpontjához viszonyítva nem régebben, mint 2 éve járt le.**
- 2.16.2. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként
a) a Biztosító a lakókocsiban az alpbiztosítási események által (IV. 1. pont), vagy a lakókocsi feltörésével okozott kárt az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig téríti meg;
b) a Biztosító a lakókocsi feltörésével a háztartási ingóságokba tartozó vagyontárgyak eltulajdonításával okozott kárt, a jelen feltételek I. 2. pontjában a „magával vitt ingóságokra” meghatározott értékhatárig téríti meg.
- 2.16.3. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki**
a) lakóautókra,
b) vállalkozási célt szolgáló lakókocsikra,
c) bérbe adott lakókocsira,
d) 3 hónapnál hosszabb időre kempingbe telepített lakókocsikra,
e) az elhasználódásból, nem rendeltetés-szerű használatból, a nem megfelelő módon, eszközökkel, vagy vegyi anyagokkal történő tisztításból, karbantartás elmulasztásából, vagy karbantartási hibából adódó károokra,
f) a lakókocsi mozdításával, forgalomban, közlekedésben való részvételével összefüggésben keletkező károokra.
- 2.16.4. **A Biztosító szolgáltatásának feltétele**
a) **A lakókocsi feltörésével okozott károk térítésének feltétele a rendőrségi vagy egyéb hatóságnál tett feljelentés igazolása.**
b) **A lakókocsiban keletkezett károk térítése a sérült részek helyreállításáról vagy pótlásáról szóló számla ellenében történik.**
c) **Amennyiben a biztosítási esemény kempingben következik be, a kemping hivatalos igazolása szükséges arról, hogy a lakókocsit mikor állították be a kempingbe.**
- 2.17. **Síremlékek (kripták) biztosítása**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a temető igazgatóságának nyilvántartása szerint a Biztosítottak tulajdonában, birtokában, kezelésében, gondozásában lévő, az ajánlaton, illetve a kötvényen beazonosítható módon megjelölt és igazoltan a Biztosított által fenntartott síremlékben, kriptákban
• az alpbiztosítási események (A kárbiztosítás különös feltételei IV. 1. pont), illetve
• a lopás, rongálás, vandalizmus, valamint vadállatok által okozott károkat.
- 2.17.1. A jelen feltételek szempontjából a síremlék egy olyan föld feletti, illetve kripták esetében részben föld alatti építmény, amit a – Magyarországon temetőként bejegyzett, bekerített – temető fenntartójának vagy igazgatóságának tudtával a Biztosítottak hozzátartozóinak megtörtént vagy várható temetésének temetőn belüli helyén létesítettek.
- 2.17.2. **Lopás, rongálás, vandalizmus károk esetében a Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.**
- 2.17.3. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen a károsodott síremlékre (kriptára) feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.
- 2.17.4. **Nem téríti meg a Biztosító**
a) a sír (kripta) emberi erővel, illetve segédeszköz használata nélkül mozdítható – nem fixen rögzített –

⁵³ A Biztosító kockázatviselése kizárólag a sátorozásra, kempingezésre hatóságilag kijelölt kempingben érvényes.

dekorációjában, kegyeleti tárgyaiban (váza, növény-
tál, mécsesstartó, koszorú, művirág, pad, stb.) kelet-
kezett károkat,

- b) üvegfelületekben, üvegezésben keletkezett károkat,
- c) növényekben (telepített, vágott) keletkezett károkat,
- d) a sír (kriptá) avultságával, karbantartásának elmu-
lasztásával összefüggő károkat,
- e) talaj beomlása által okozott károkat,
- f) süllyedés miatt keletkezett károkat,
- g) koszolódás, viasz folyása miatt keletkező károkat,
- h) növényi és állati eredetű szennyeződés (pl.: mohoso-
dás, állati ürülék) miatt keletkező károkat,
- i) nem megfelelő módon, eszközökkel, vagy vegyi
anyagokkal történt tisztításból eredő károkat,
- j) a temető igazgatósága vagy általa bármilyen temetői
tevékenység végzésére megbízottak által okozott
károkat,
- k) sírkőkészítő, temetkezési társaság tevékenységéből
eredő, illetve temetéssel kapcsolatban keletkezett
károkat.

2.17.5. A Biztosító nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a Biztosított kegyeletisértéssel összefüggő sérelemdíj igényére.

2.18. Extra szolgáltatási csomag

Jelen kiegészítő alapján a Biztosító megtéríti

- a) vízkár biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított épület vezetőihez csatlakozó, kárt okozó, vagy a vízkár helyreállítása közben – a szakszerű kivételzés ellenére – károsodott, az alábbiakban felsorolt tartozékok, szerelvények javításának vagy az eredetivel megegyező minőségben történő pótlásának költségeit:
 - csapok, csaptelpek,
 - gépészeti kötések, szerelvények,
 - radiátorok, fűtőttestek,
 - vízóra,
 - szaniterek.

Jelen kiegészítő szolgáltatás keretei között sem téríti meg a Biztosító a kazánokban és egyéb hűtő/fűtőberendezésekben keletkezett károkat, amennyiben a vízkár biztosítási esemény kiváltó oka ezen vagyontárgyak meghibásodása volt.

- b) vízkár biztosítási eseménynek minősülő csőtörés bekövetkeztekor (amennyiben a biztosított épületben történt bontás helyreállításához szükséges csempézéshez már nem kapható a károsodottal megegyező színű, mintájú csempe) **a bontás helyszínénél szolgáló helyiség teljes csempefelületének** (az eredetivel azonos minőségű és árkategóriájú burkolattal történő) **cseréjével járó költségeket,**
- c) **a vezetőkekben, szerelvényekben történő elfagyás** – ami annak ellenére következik be, hogy a Biztosított eleget tett kármegelőzési kötelezettségének (Általános feltételek XI. 1.3.2. e) pont) – és abból következően **a vezetőkekben kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.** Az elfagyás miatt bekövetkező vízkárok térítése kiterjed a lakatlan épületekre, amennyiben a lakatlanság miatti magasabb díj megfizetésre került. Az elfagyás kapcsán a Biztosító megtéríti a 2.18. a) pontban részletezett vagyontárgyakban bekövetkező károkat is.

Jelen kiegészítő szolgáltatás keretei között sem téríti meg a Biztosító a kazánokban és egyéb hűtő/fűtőberendezésekben keletkezett fagykárokat.

- d) épület üvegtörés biztosítási eseményhez kapcsolódóan a biztosított épület sérült üvegfelületét rögzítő tartószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló **javítás költségeit,**
- e) épület üvegtörés biztosítási eseményhez kapcsolódóan a biztosított épület sérült üvegszerkezetét magában foglaló épületelemek, **nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeket,**

- f) vihar vagy felhőszakadás következtében a biztosított épületek, építmények külső festésében bekövetkező károkat,
- g) az épületek és építmények végleges fedésében a jégverés (IV. 1.7.) és vihar (IV. 1.5.) által sodort tárgyak által okozott azon esztétikai károkat, melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják,
- h) túlfeszültség, áramingadozás, vagy egyéb műszaki meghibásodás miatt elromlott **fagyasztószekrényben vagy ládában megromlott élelmiszerek újrabeszerzési költségét,** amennyiben a meghibásodás igazolhatóan a Biztosítottak minimum két napos folyamatos távolléte idején történt,
- i) a **Biztosított tulajdonában lévő,** nem biztosítási eseményből adódóan – a Biztosított szándékától és akaratától függetlenül – **kidőlő fa** által a kockázatviselés helyén biztosított vagyontárgyakban **okozott károkat,**
- j) a biztosított elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, amennyiben a tűz más tárgyra nem terjedt tovább.

Jelen kiegészítő szolgáltatás keretei között sem téríti meg a Biztosító a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl.: kéményszerkezet, kazán) keletkezett tűzkárokat.

2.18.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen az Extra szolgáltatási csomagra meghatározott biztosítási összeg erejéig nyújt szolgáltatást.

2.18.2. **Az Extra szolgáltatási csomag a), b), c), d)–e), valamint h) pontjaira vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező eseménnyel összefüggő szolgáltatásra a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

2.19. Keresőtevékenység vagyontárgyainak üvegbiztosítása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított vállalkozás tárgyi eszközeként biztosított

- kirakatszekrényeinek,
 - név- és cégabláinak,
 - tükröfelületeinek,
 - bútörüvegeinek,
 - hűtőpultjainak, hűtőajtóinak
- törés és repedéskárait.

A Biztosító szolgáltatása: A Biztosító biztosítási eseményenként az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

Nem téríti meg a Biztosító:

- a) a vállalkozás készleteiben keletkezett károkat abban az esetben sem, ha azok a fenti felsorolás szerinti vagyontárgyak,
- b) a bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbbletet, valamint
- c) a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárait.

3. A kárbiztosítás külön díj nélküli eseményei

Az alábbiakban meghatározott biztosítási eseményekre a Biztosító külön díj megfizetése nélkül vállalja a kockázatot, amennyiben az ajánlat vagy kötvény ettől eltérően a kockázat kizárására vonatkozó rendelkezést (záradékot) nem tartalmaz.

3.1. Kórházi- és iskolai lopás

Amennyiben a háztartási ingóság biztosítását is tartalmazó szerződést állandóan lakott ingatlanra kötötték, és a szerződés a háztartási ingóságokra vonatkozóan betöréses lopás kockázatot tartalmaz, megtéríti a Biztosító

- a Biztosítottak folyamatos, minimum 2 napos kórházi tartózkodása idejére magukkal vitt, háztartási ingóság vagyontárgyainak, illetve

- az általános iskolai tanulmányaikat végző Biztosítottak által az iskolába magukkal vitt háztartási ingóság kategóriába tartozó biztosított ruházatának és hagyományos iskolai felszerelési tárgyainak (iskolatáska, tornafelszerelés, tolltartó és a benne lévő írószerek, könyvek, füzetek) lopási kárait.
- 3.1.1. A Biztosító szolgáltatása: a kórházi és iskolai lopási károkat a Biztosító biztosítási eseményenként a háztartási ingóság vagyonszámot biztosítási összegének 2%-áig, konkrét biztosítási összeg megjelölése nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint, négyzetméterenként 1.863 Ft-ig, de maximum 53.200 Ft-ig téríti meg.
- 3.1.2. **A kórházi lopás által okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.**
- 3.1.3. **Az iskolai lopás által okozott kár rendezésének feltétele az iskola igazgatójának igazolása, hogy a lopást nála bejelentették és az ellopott vagyontárgyat az iskolában nem találták meg (keresték, de az nem járt eredménnyel).**
- 3.1.4. **A Biztosító nem téríti meg**
- a) az értéktárgyak vagyonszámot tartozó ingóságok, valamint
 - b) a készpénz lopási kárait, továbbá
 - c) iskolai lopás esetén a számítástechnikai (laptop, tablet, stb.) és egyéb elektronikai eszközök, valamint mobiltelefonok lopási kárait.
- 3.2. **Fagyasztott élelmiszerek megromlása**
Minimum 1 millió Ft értékű háztartási ingóság biztosítása esetén, a Biztosító külön díj nélkül vállalja a biztosított fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából adódó károkat, amennyiben azt az elektromos áramszolgáltatás min. 8 órás, folyamatos, a szolgáltatás előre be nem jelentett kimaradása okozta.
- 3.2.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként a háztartási ingóságok biztosítási összegének 2%-áig, konkrét biztosítási összeg megjelölése nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakás hasznos alapterülete szerint négyzetméterenként 1.863 Ft-ig, de maximum 106.400 Ft-ig téríti a fenti ok miatti károkat.
- 3.2.2. A kárrendezés feltétele, az előre be nem jelentett áramkimaradás tényének, időtartamának a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató által való igazolása.
- 3.2.3. **Nem téríti meg a Biztosító a kárt, amennyiben az a fagyasztókészülék műszaki hibájából vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredt⁵⁴.**
- 3.3. **Füst- és koromszennyezés**
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a hirtelen és váratlanul fellépő károkat, melyeket a tűzkár biztosítási esemény megvalósulása nélküli füst- és koromszennyezés okoz a biztosított, nem vállalkozási célú épületrészekben, háztartási ingóságokban és értéktárgyakban.
- 3.3.1. **Nem téríti meg a Biztosító a keresőtevékenység vagyontárgyaiban füst- és koromszennyezés miatt keletkező károkat.**
- 3.3.2. **Nem téríti meg a Biztosító az olyan szennyezésekből eredő károkat, melyet**
- a) bármelyfajta dohányzás,
 - b) gyertya és lánggal működő világító berendezés,
- c) párologtató eszköz, füstölő,
d) a tüzelőberendezések (pl.: kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) természetes működtetése, működése,
e) a Biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl.: grillezés, falevélegetés, stb.) okoz, továbbá
f) az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések.
- 3.4. **Beázás (tetőn, panelhézagon és nyílászárón keresztül)**
Amennyiben az épületekre, háztartási ingóságokra, értéktárgyra vonatkozóan vízkár-biztosítási kockázatot is tartalmaz a szerződés, biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító a biztosított épületek
- a) építészeti szabályoknak megfelelően végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésen,
 - b) panelhézag szigetelésén és egyéb épületszerkezeti elemek csatlakozásánál,
 - c) zárt vagy nyitva felejtett nyílászáróján keresztül beáramló csapadék (eső, hó) vagy a szél által befújott porhó által a biztosított nem vállalkozási célú épületrészekben, háztartási ingóságokban és értéktárgyakban okozott károkat.
- Amennyiben a beázás a biztosított épület káresemény előtt nyitva felejtett nyílászáróján keresztül történik, a Biztosító max. 100.000 Ft-ig téríti meg a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.
- 3.4.1. **Beázásra vonatkozóan a Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**
- 3.4.2. **Nem téríti meg a Biztosító a keresőtevékenység vagyontárgyaiban beázás miatt keletkező károkat.**
- 3.4.3. **Nem téríti meg a Biztosító azon vagyonszámot tartozó ingóságokban keletkezett beázás miatti kárt, melyre vonatkozóan a szerződés vízkárkockázatot nem tartalmaz.**
- 3.4.4. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító szolgáltatásának feltétele a káreseményt kiváltó ok megszüntetése (a tetőfedés, panelhézag, nyílászáró kijaví(tta)tása, felújítása), illetve az ezt igazoló dokumentumok Biztosítóknak való bemutatása.**
- 3.4.5. **Jelen biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevételére egy biztosítási éven belül helyiségenként egy-egy alkalommal van lehetőség.**
- 3.4.6. A tetőszerkezet, illetve a falszigetelés építészeti, műszaki szabályoknak megfelelő állapotát és karbantartásának utolsó időpontját a Biztosítottak kell igazolni.
- 3.4.7. **Jelen biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem téríti meg a beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket.**
- 3.5. **Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése**
Amennyiben a háztartási ingóság biztosítását is tartalmazó szerződést állandóan lakott ingatlanra kötötték, biztosítási eseménynek minősül és megtéríti Biztosító a biztosított háztartási ingóságokban keletkezett azon kárt, amely – az EU területén – a Biztosítottak közlekedési balesetében következett be, függetlenül attól, hogy a baleset esetlegesen a Biztosított okozta.
- 3.5.1. A Biztosító szolgáltatása: a Biztosító biztosítási eseményenként a jelen feltétel I. 2. pontja alapján meghatározott értékhatárig állja a fentiek szerinti kár térítését.

⁵⁴ Külön kockázatban biztosítható (IV. 2.18. h) pont)

- 3.5.2. **Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amely a közlekedési balesetben résztvevők casco vagy kötelező gépjármű felelősség-biztosítása alapján megtérül.**
- 3.5.3. **A szolgáltatás igénybevételének feltétele a közlekedési balestről készült rendőrségi jegyzőkönyv bemutatása.**
- 3.6. **Előzetes fedezetvállalás**
Amennyiben jelen szerződés halasztott kockázatviseléssel jön létre, a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a szerződéskötés időpontját követő nap 0 órája és a kockázatviselés kezdete között bekövetkező károkat, amelyeket a kárbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételeiben definiált azon biztosítási események okoznak, melyekre jelen szerződés kiterjed, de a Szerződő vagy a Biztosított más biztosító társaságnál lévő, azonos kockázatviselési helyre vonatkozó lakásbiztosítási szerződése nem nyújt fedezetet, akár a kockázat hiánya, akár annak biztosítási összegének kimerülése miatt.
- 3.6.1. **Az „Előzetes fedezetvállalás” nem nyújt szolgáltatást azon kiegészítő biztosításokra, melyet a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltató partner közreműködésével nyújt (Utásbiztosítás, Kiterjesztett garancia szolgáltatás és mobil eszköz biztosítás, Lakásdoktor szolgáltatás, Gépjármű assistance, Orvosi telefonügyelet, CT és MR szolgáltatás).**
- 3.6.2. **Azon biztosítási eseményekre vonatkozóan, melyekre jelen szerződés kár- és kiegészítő biztosításainak feltételei várakozási időt határoznak meg (A kárbiztosítás különös feltételei IV. 1.8.1., 1.9.1., 1.11.1, 1.12.1, 1.17.1, 2.2.1, 2.3.2, 2.4.2, 2.10.2, 2.18.2, 3.4.1. továbbá Élet- és egészségi kiegészítő biztosítások általános feltétele I. 2.1., Kisállat biztosítás III. 1–3.), az „Előzetes fedezetvállalás” alapján sem nyújt szolgáltatást a Biztosító a jelen szerződés várakozási idején belül bekövetkező eseményekre.**
Amennyiben valamely kockázatra meghatározott várakozási idő előbb telik le, mint a jelen szerződés kockázatviselési kezdete, úgy ezen biztosítási eseményre az „Előzetes fedezetvállalás” alapján a várakozási idő leteltének időpontja és a szerződés kockázatviselési kezdete közötti időszakra nyújt szolgáltatást a Biztosító.
- 3.6.3. **A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Biztosítottat ért kár erejéig – de maximum a jelen szerződésben az adott biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összegig – vehető igénybe.**
Amennyiben a másik biztosító társaság a biztosítási eseményre szolgáltatást teljesít, de a szerződésben lévő biztosítási összeg limitje miatt a Biztosított kára csak részben térül meg, a jelen szerződésre igénybe vehető szolgáltatás nagysága nem haladhatja meg az adott kockázatra a jelen szerződésben meghatározott biztosítási összeg és a másik biztosító társaság által nyújtott térítési összeg különbségét.
- 3.6.4. **A szolgáltatás igénybevételének feltételei:**
a) **A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a Szerződő más biztosító társaságnál lévő lakásbiztosítási szerződése érvényes és díjrendezett legyen.**
b) **A Szerződő vagy a Biztosított a bekövetkezett káreseményt a másik biztosító társaságnál a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül bejelentette (még abban az esetben is, ha annak kockázatvállalása arra nem terjed ki).**
c) **A Szerződő vagy a Biztosított a bekövetkezett káreseményt az Aegon Biztosítónál a tudomására jutást követő 2 munkanapon belül bejelentette.**
- 3.6.5. **A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:**
a) **a másik biztosító társaságnál érvényes kötvény és aktuális indexlevél, valamint annak igazolása, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a szerződés díjrendezett,**
- b) **a másik biztosító társaságnál történt kárbejelentés időpontjának igazolása,**
c) **a másik biztosító társaság adott kárra vonatkozó elutasításának vagy szolgáltatásának igazolása,**
d) **amennyiben a másik biztosító szerződése a kárra fedezetet tartalmaz, de jelen szerződés alapján további szolgáltatási igénye van a Biztosítottnak, úgy a másik biztosító által a kárral és a kárrendezéssel kapcsolatosan kiállított dokumentumok (kárszámítás, kárfelvételi jegyzőkönyv), valamint a helyreállításra vagy pótlásra vonatkozó számlák,**
e) **a jelen szerződés feltételeiben az adott káresemény elbírálásához felsorolt dokumentumok.**
- 3.7. **Építés-szerelés, felújítás, bővítés időszakára vonatkozó biztosítás**
Az építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés alatt álló épületek, épületrészek, építmények esetében is biztosítási védelmet nyújt a Biztosító, melynek értelmében a biztosítási szerződés feltételeinek változatlan érvényben hagyásával a szerződés kiterjed a biztosított épületek, épületrészek, építmények szerkezetileg kész állagára, azok beépített és még be nem épített alkotórészeire és tartozékaira, valamint az épület-felszerelési tárgyakra, a biztosítási szerződésben az épületek vagyonsoportra megkötött biztosítási események vonatkozásában.
- 3.7.1. **Kizárások**
A Biztosító az Általános szerződési feltételek érvényben hagyása mellett sem tartozik térítést nyújtani:
a) **bármely következményi kárért, beleértve a kötbért, késedelem, nem teljesítés, vagy szerződésmegszűntetés miatti veszteségeket,**
b) **hibás tervezés miatti veszteségekért és károkért,**
c) **hibás anyagok, vagy hibás kivitelezés pótlásának, javításának, vagy átvételének költségeiért,**
d) **normál időjárási viszonyok mellett és használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódásért, tönkremenetelért, korrózióért, oxidációért és értékcsökkenésért,**
e) **az alapbiztosítási események és a választott kiegészítő kockázatokon kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károokra,**
f) **az építési folyamattal összefüggésben keletkező beázási károokra,**
g) **betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárookra,**
h) **az épületek üvegezésében keletkezett károokra.**
- 3.7.1.1. **E szerződés keretei között következményi káron értjük mindazon – a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező – károkat, melyet nem a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlen károsító hatása okozott, hanem az annak következtében fellépő egyéb hatások, erőhatások, meghibásodások, üzemzavarok idéztek elő (pl. a viharos szél által megrongált elektromos távvezeték következményeként fellépő hálózati túlfeszültség károsítja a biztosított ingatlanon lévő elektromos eszközöket.).**

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Szolgáltatásra jogosultak köre

A Biztosító szolgáltatására az Általános feltételek I. 3. pontja szerinti Biztosított jogosult. A szerződésben szereplő külön kikötés esetén a jelzálogjogosult vagy az engedélyes a megjelölt összeg erejéig tarthat igényt a szolgáltatásra.

2. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

2.1. A Biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként a kötvényben az adott vagyonsoportra vagy biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg vagy vállalt szolgáltatási kötelezettség, az Általános feltételek VIII. és jelen feltételek III. fejezetének figyelembevételével.

- 2.2. Az indexálás mértékét meghaladó vagyonszaporulat, értékváltozás bejelentésének elmulasztása alulbiztosításhoz vezethet, ami aránylagos (pro-rata) térítést von maga után, kivéve, ha a szerződés az adott vagyoncsoportra ajánlott értéken vagy felette jött létre.
- 2.3. **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbiztosítás szabályai szerint a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károokra terjed ki, de nem térít sérelemdíjat a biztosítási összeg keretein belül akkor sem, ha a káresemény kapcsán a Biztosított személyiségi jogai sérülhének, vagy sérültek volna.**
- 2.4. **Épületek, építmények**
- 2.4.1. Épületek vagyoncsoport biztosítása esetében a Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben valamely, a szerződésben foglalt biztosítási esemény az ajánlaton/kötvényen megjelölt kockázatviselési címen biztosított épületet/melléképületet/építményt károsította, úgy megtéríti azt az összeget, amelyből a kockázatviselés helyén a káresemény időpontjában érvényes árak figyelembevételével a vagyontárgy helyreállítható. A Biztosító szolgáltatásának felső határa a vagyontárgy káresemény időpontjában érvényes árak figyelembe vételével számított helyreállítási értéke. Ez részarárkoknál az avulatlás nélküli javítás vagy csere költségeit, teljes újjáépítésnél pedig az újjáépítési értéket jelenti, de maximum a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeget vagy vállalt szolgáltatási kötelezettséget (mindig a kisebb).
- 2.4.2. **A Biztosító kockázatviselése, illetve helytállási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károokra, kárigényekre, illetve többlet költségekre, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a biztosított épület nem építhető újjá az eredeti építési technológia, anyag felhasználásával, tekintettel arra, hogy a káridőpontban érvényes építési előírások, szabványok olyan mértékben megváltoztak, hogy az épület állapota csak értékemelkedéssel állítható helyre.**
- 2.4.3. **A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károokra és többletköltségekre.** (Ez alól kivételt képeznek az Extra szolgáltatási csomag (Kárbiztosítás különös feltételei IV. 2.18.) épületbiztosításra vonatkozó esetei.)
- 2.4.4. Megtéríti a Biztosító az egész helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség
- mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala,
 - vagy egynemű festésű, mázolású vagy tapétázású két oldalfala károsodik.
- 2.4.5. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a Biztosító annak szolgáltató (bérlő vagy tulajdonos), akit a bérlő és a tulajdonos/bérbeadó megjelöl, és erről írásban nyilatkoznak.
- 2.4.6. A többletérték biztosítással (Általános feltételek VIII. 7.7. pont) fedezett vagyoncsoportokat ért feltételszerű káreseményekre fedezetet elsődlegesen a társasházi, lakásszövetkezeti biztosítás ad. Többletérték biztosítás alapján kizárólag olyan eseményekre vehető igénybe szolgáltatás, melyre a közös társasházi, lakásszövetkezeti biztosítás kiterjed.
A jelen szerződés alapján biztosítási szolgáltatás a társasházi/lakásszövetkezeti biztosítás mellett csak akkor igényelhető, ha egy biztosítási esemény bekövetkeztek a kollektíven kötött társasházi, lakásszövetkezeti biztosításokban meghatározott biztosítási összeget a Biztosított igénybe vette és kimerítette, és az a káron szerzés tilalmára is tekintettel, nem nyújt fedezetet a teljes kárra.
- 2.4.7. Társasházban, szövetkezeti épületben található, külön tulajdonban lévő lakások biztosítása esetében az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányada,
- szövetkezeti házak esetében a Biztosítónál biztosított és a károsodott épületben lévő lakások számának arányában téríti meg.
- 2.5. **Ingóságok**
- 2.5.1. Megtéríti a Biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított ingóságokban a biztosítási események által okozott károk káridőpontjában hazai javítással történő helyreállításának költségeit vagy új állapotban történő beszerzési értékét, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőpontjában új értékét.
- 2.5.2. A károsodott vagyontárgyak új állapotban történő beszerzési értékének megállapítási alapja:
- a) ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
 - b) amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, úgy a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló terméknek a kereskedelemben alkalmazott áraból kalkulált átlagos beszerzési ára, az esetleges értékemelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével.
- 2.5.3. **A bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagy egyéb okból a Biztosított birtokában, használatában lévő biztosított ingóságok, valamint az idegen tulajdonú ingóságok (II. 2.1.3. g) pont) esetén a térítés káridőpontjában használt piaci értéken történik, a Biztosított felelősségének mértékéig.**
- 2.5.4. Értéktárgyak esetében a Biztosító a káridőpontjában való, vagy igazságszügyi szakértő által becsült forgalmi értéket téríti meg.
- 2.5.5. **A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül:**
- a) a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
 - b) az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszatérítendő összeg,
 - c) a károsultnak a károkozásból származó vagyoni előnye, kivéve, ha ez az eset körülményeire tekintettel nem indokolt.
- 2.5.6. **A szolgáltatás nem terjed ki:**
- a) az előszerzetési értékre,
 - b) a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
 - c) a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károokra és többletköltségekre,
 - d) az elmaradt haszonra.
- 2.6. Betöréssel lopás biztosítási eseményénél a Biztosító a kárt csak a biztosítási esemény időpontjában meglévő és üzemben lévő védettségi szinthez tartozó biztosítási összegig téríti meg. A védettségi szintekhez tartozó térítési határokat, a szerződés részét képező Általános betörésvédelmi előírás tartalmazza.
- 2.7. Rablás biztosítási eseményénél, amennyiben a rablás:
- a) a kockázatviselés helyén következik be, a betöréssel lopás kockázatra megjelölt vagyoncsoport biztosítási összegéig,
 - b) a kockázatviselés helyén kívül, de az EU területén következik be, a Háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-á erejéig, biztosítási összeg nélkül kötött szerződés esetében (III. 4.2. pont) a biztosított épület/lakáslakás hasznos alapterülete szerint négyzetméterenként 4.400 Ft-ig, de legfeljebb a tényleges kár erejéig nyújt szolgáltatást a Biztosító.
- 2.8. **Amennyiben nem állandóan lakott épületre lakotként kötnek biztosítást, vagy a kötéskor még lakott épület a későbbiekben lakatlanná válik és ezt a Szerződő 15 napon belül a változás-bejelentésre vonatkozó szabályok szerint nem közli a Biztosítóval, a Biztosító jogosult valamennyi szolgáltatását olyan arányban teljesíteni, ahogy a megfizetett díj a lakatlanként számolt díjhoz aránylik.**

- 2.9. A szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeit az Általános feltételek XI. 1. pontja határozza meg.
- 2.10. A Biztosító a térítést minden esetben forintban nyújtja, készpénzár esetében a valutában keletkezett károkat az MNB káridőponti deviza középárfolyamával számolva szintén forintban fizeti a Biztosító.

3. A szolgáltatás különös szabályai

- Káresemény bekövetkezte esetén a térítési összeg meghatározása
- a) vagy a biztosított és a Biztosító által közösen elfogadott becslés,
- b) vagy szakipari, kivitelezői számla alapján történhet, a felek döntése szerint.
- Amennyiben a kár rendezése kivitelezői számla alapján történik, úgy a Biztosító előzetes kivitelezői árajánlatot kérhet. Ennek elfogadását követően a Biztosító a kivitelezést tételesen részletező számla alapján nyújthat a becsült összegnél magasabb térítést.

Általános betörésvédelmi előírások

A Biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével az alábbiakban meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén. A betöréses lopás veszélyemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a Biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védelmi szinthez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

I. ÁLLANDÓAN LAKOTT ÉPÜLETEK ESETÉBEN

- a) **A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület-felszerelési tárgyak térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte, a téríthető összeg felső határa a biztosítási összeg.**
- b) **Értéktárgyak** körébe tartozó ingóságok esetében a téríthető felső határ a mechanikai és elektronikai védelem függvényében az alábbiak szerinti:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	14.257.130 Ft	2.495.390 Ft
Minimális mechanika	2.798.640 Ft	531.990 Ft

- c) **A nemesfém, drágakő, vagy igazgyöngy felhasználásával készült ékszereket, órákat,** vagy a 300.000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb anyagból készült órákat, 1.000.000 Ft összesített értékhatár felett MABISZ által minősített páncélszekrényben javasolt tárolni. Amennyiben ezeket a vagyontárgyakat
- nem páncélszekrényben tárolják, úgy a kártérítés felső határa a védelmi szinthez tartozó értékhatáron belül maximum 1.000.000 Ft,
 - amennyiben páncélszekrényben tárolják, úgy a kártérítés felső határa a védelmi szinthez tartozó értékhatáron (de maximum 1.000.000 Ft) felül **a páncélszekrény MABISZ minősítése szerinti érték,** de maximum az érintett vagyonszámú biztosítási összeg.
- d) 100.000 Ft értékhatár felett biztosított **készpénzt, valutát, betétkönyvet, értékpapírt** értéktárolóban (páncélszekrény, fali széf, bútorszéf) javasolt tartani. Betöréses lopás, rablás és besurranás esetén – amennyiben ezeket a kockázatokot a szerződés tartalmazza – **a 100.000 Ft értékhatár feletti károkat az értéktároló MABISZ minősítése szerinti értékig téríti** a biztosítási összegben belül a Biztosító.

- e) **Állandóan lakott épületek esetében,** amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan **távfelügyeleti rendszerközpontba,** mely rendelkezik szakhatósági **engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot** üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő **15 percen belüli kiérkezést** garantál szerződésében, úgy a háztartási ingóság és értéktárgyak vagyonszámokra a táblázatban **feltüntetett összegek kétszereséig** terjed ki betöréses lopáskárra a Biztosító szolgáltatása. Amennyiben a kivonuló szolgálat a riasztást követő 15 percen túl érkezik a helyszínre, úgy a táblázatban lévő összegek vehetők figyelembe.
- f) **Többletérték biztosítás esetén** a megadott káreseményenkénti limitek két szerződés összevonásával értelmezendők. A vagyonszámokra megadott limitek a jelen szerződésben feltüntetett és a kollektíven kötött társasházi, szövetkezeti szerződésben a biztosított ingatlanra számított biztosítási összegek együttes értékére vonatkoznak. Ennek megfelelően a jelen szerződés alapján térítendő összegből minden esetben levonandó a társasházi, szövetkezeti szerződés alapján térülő összeg.

II. NEM ÁLLANDÓAN LAKOTT ÉPÜLETEK ESETÉBEN

- a) **A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület-felszerelési tárgyak** téríthető felső határa a mechanikai és elektronikai védelem függvényében az alábbiak szerinti:

Védelmi szint	Távfelügyelethez bekötött elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	13.299.750 Ft	6.065.100 Ft
Minimális mechanika	6.065.100 Ft	1.702.580 Ft

- b) Nem állandóan lakott épületekben értéktárgy nem biztosítható.
- c) Nem állandóan lakott épületek esetében kizárólag olyan elektronikai jelzőrendszer vehető figyelembe, melyet az I. e) pontban felsorolt követelményeknek megfelelő távfelügyeletbe bekötötték. Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert nem kötötték be távfelügyeletbe, vagy a kivonuló szolgálat a riasztást követő 15 percen túl érkezik a helyszínre, úgy az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe.

III. KERESŐTEVÉKENYSÉG VAGYONTÁRGYAIRA VONATKOZÓAN

- a) Keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan – függetlenül attól, hogy kizárólagos vállalkozási célú ingatlanban vagy állandóan lakott épületben biztosítottak – a téríthető felső határ a mechanikai és elektronikai védelem függvényében az alábbiak szerinti:

Védelmi szint	Távfelügyelethez bekötött elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	38.303.280 Ft	10.639.800 Ft
Minimális mechanika	5.533.110 Ft	2.021.360 Ft de legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a

- b) Kizárólag olyan elektronikai jelzőrendszer vehető figyelembe, melyet az I. e) pontban felsorolt követelményeknek megfelelő távfelügyeletbe bekötötték. Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert nem kötötték be távfelügyeletbe, vagy a kivonuló szolgálat a riasztást követő 15 percnél tovább tart a helyszínre, úgy az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe.

IV. MINIMÁLIS ÉS MEGERŐSÍTETT MECHANIKAI VÉDELEM KÖVETELMÉNYEI

	Minimális mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
Falazat, földem, padozat		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges téglá, vagy 6–10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá, vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók		
Ajtók anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém
Ajtók rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracéllal
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Fa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólaprögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db diópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ által minősített biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szekezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárasi pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárasi pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Zárspontosság	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Minimális mechanikai védelem		
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárbetét fúrás elleni védelme		150 x 300 mm-es 1 mm vastag acéllemez
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteshúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem		Szükséges
		MABISZ minősítésű biztonsági ajtó (min. III. kat.)
Ablakok		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ minősítésű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum A3-as üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű rács 30 cm-enként min. 4 ponton, 10 cm mélyen a falazatba erősítve

Biztonsági zárnak minősül, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et:

- minimum 5 csapos hengerzár,
- minimum 6 rotoros hengerzár,
- kéttollú kulcsos zár,
- egyedi minősített lamellás zár,
- szám vagy betűjel kombinációs zár.

Elektronikai jelzőrendszer követelményei:

Teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének minősített eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázs vonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételül, szabotázs védett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működésképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló-berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat, és akkumulátor biztosítsa,

- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 óras üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetőket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnté után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba, a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázs védett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladjon meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

Általános felelősségbiztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételekben meghatározott korlátok között, a szerződésben rögzített mértékig mentesíti a Biztosítottat az olyan károk megtérítése alól, amelyeket a Biztosított az EU területén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okoz, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai az Általános feltételek I. 3. pontjában meghatározott Biztosítottak lehetnek.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a személysérüléseket – beleértve a sérelmi díjként jogszzerűen megállapított igényeket is – és szerződésen kívül, kizárólag az Európai Unió tagállamainak területén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a Biztosított, mint

- a) a biztosított épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
- b) a kötvényen megjelölt épület, melléképület használója,
- c) főzési, fűtési céllal, rendeltetészerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,

- d) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- e) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- f) kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, segway, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- g) szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző,
- h) háziállattartó

minőségében e szerződés hatálya alatt okoz és be is jelent, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen szerződés tekintetében a Biztosító a hétköznapi értelemben vett háziállatokon (kutyá, macska, baromfi, nyúl, sertés, stb.) túl háziállat kategóriába sorolja az úgynevezett hobbiállatokat is (pl. akváriumi halak, díszmadarak, aranyhőrcsög, ékszerteknős, görögtekton, törpenyúl, vadászgörcény). A Biztosító nem vállalja a kockázatot a különböző terráriumi állatokra (pl.: kígyók), viváriumokra (rovarok), galambokra, valamint a hétköznapi értelemben hobbi- vagy díszállatoknak nem tekinthető állatokra (őz, majom, vaddisznó, ragadozó madarak, kis- és nagyragadozók stb.).

Háziállattartói minőségben gépjárműben okozott károk kizárólag abban az esetben térülnek, amennyiben az állat és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (különösen: harapás, rúgás, ütközés) és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükségszerű összefüggésben keletkezett, kivéve az

olyan következményi károkat, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak. Nem állapítható meg az okozati összefüggés azzal a kárral kapcsolatban, amelyet a károkozó nem látott előre és nem is kellett előre látnia.

1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a Biztosító, ha a kárt

- a) a Biztosítottak motoros jármű üzemmentartójaként, használójaként okozták,
- b) a Biztosítottak vízi- és légi-jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozták,
- c) a Biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,
- d) a Biztosítottak a környezet¹ szennyezésével okozták,
- e) a Biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
- f) a Biztosított állatai növényi kultúrákban okozták.

Járműnek minősül (a KRESZ meghatározása szerint) a közúti szállító- vagy vontató eszköz (ideértve az önjáró vagy vontatott munkagépet is).

A mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszék és a gépi meghajtású kerekesszék (amennyiben sík úton önerejéből 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes), a gyermekkocsi és a talicska nem minősül járműnek. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.

Nem téríti meg a Biztosító azon vagyontárgyakban okozott tárgyongalási károkat, melyek a káresemény időpontjában – bármely okból – a Biztosított(ak) használatában, megőrzésében voltak, függetlenül attól, hogy a károk biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a Biztosító a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.

2. A jelen feltételek szerint mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a) a Szerződő vagy a Biztosított szándékosan okozta,
- b) a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A Biztosított a tudomásra jutástól számított 30 napon belül- a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott minőségben (II.1.) okozott kárigényt közölnék, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A Biztosító számára lehetővé kell tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Felelősségbiztosítási szerződés alapján a Biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály értelmében köteles. A Biztosító a károkat biztosítási eseményként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg.
2. A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti, azonban a károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a Biztosítóval szemben. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését igazolhatóan ő egyenlítette ki.

3. Jelen biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel a biztosítási összeg keretein belül. A Biztosított kérésére a Biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie.

4. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összességű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, úgy a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. **Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.**

5. A felelősségbiztosítás hatálya az EU tagállamainak területe, de a kártérítési felelősség és annak mértéke a magyar jog szabályai szerint kerül megállapításra.

6. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a Biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadékok tőkeértéke is beszámítandó.

A várható járadékkifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a Biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadéknagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.

7. Amennyiben a Biztosított háziállata ütközéssel okoz kárt gépjárműben, úgy a szolgáltatási igény bejelentéséhez állatorvos igazolása szükséges arról, hogy a háziállat az ütközés következtében sérült vagy elpusztult.

8. A közös épülettulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a Biztosító a Biztosítónál biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.

Amennyiben a közös tulajdonosi minőségben okozott kár a lakók egyedi felelősségbiztosítása alapján kerül megtérítésre és a károsult maga is tulajdonostárs, bérlő, vagy ezek hozzátartozója, akkor az ő biztosítását a telítettség megállapításakor nem veszi figyelembe a Biztosító.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. **A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.**

2. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

3. A Biztosított bírósági elmarasztalása a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

4. **A Biztosítót a Biztosított súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a Biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a kötvényben megjelölt Biztosítottól, ha a Biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt súlyosan gondatlanul okozta.**

¹. *Környezetszennyezés: 1995. évi LIII. Ttv (Kvt.) A környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározottak szerint.*

Élet- és egészségi kiegészítő biztosítások

Élet- és műtéti biztosítás, Kockázati életbiztosítás, Kegyeleti életbiztosítás, Kórházi napi térítés, CT és MR szolgáltatás

I. ÉLET- ÉS EGÉSZSÉGI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az Élet- és egészségi kiegészítő biztosítások az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel együtt érvényesek.

A jelen általános feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító (továbbiakban együtt: Felek) között az OKÉ Élet- és egészségi kiegészítő biztosításai jönnek létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a kiegészítő biztosítások különös feltételei, vagy a Felek megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

1. Szerződő, Biztosított és Kedvezményezett

1.1. Jelen kiegészítő biztosítások **Szerződő**je az alapbiztosítás Szerződője.

1.2. Jelen kiegészítő biztosítások **Biztosított**jai az Általános feltételek I. 3.1. a) és 3.2. b)–c) és e) pontjában meghatározott fogyasztónak minősülő személyek lehetnek. **Az egyes kiegészítők különös feltételei a biztosítható személyekre vonatkozóan életkortól függő, eltérő megkötéseket alkalmazhatnak.**

1.3. **A Biztosított(ak) adata(i) az ajánlaton név szerint feltüntetésre kerül(nek).** Ha a Biztosított kiskorú, és a szerződést nem a törvényes képviselőt ellátó szülője köti meg, a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság hozzájárulása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a szerződés akkor is, ha a Biztosított cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében cselekvőképtelen nagykorú személy.

1.4. A szerződés létrejöttéhez és módosításához a Biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges, ha a szerződést nem ő köti meg, de a Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésben külön kedvezményezett-jelölésre nincs lehetőség.

1.5. Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából a Biztosító a Biztosított életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás technikai kezdetének (Általános feltételek IV. 1. pont) évszámából, illetve változás bejelentése esetén a változásbejelentés hatálya lépésének napjához tartozó évszámából levonja a Biztosított születésének évszámát.

1.6. A Biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezett**je maga a Biztosított.
A Biztosított halála esetére kedvezményezett(ek) a Biztosított örököse(i).

1.7. Jelen szerződésben visszavonhatatlan kedvezményezett nem jelölhető meg.

1.8. Amennyiben a Biztosított kedvezményezettet kíván megjelölni, azt minden életbiztosítási kiegészítőre vonatkozóan külön-külön, egyértelműen kell megtenni. Egy kiegészítőre vonatkozóan egyidejűleg több kedvezményezett is megjelölhető. Ez esetben a kedvezményezettség arányát írásban az ajánlaton vagy a későbbi bejelentésen, egyértelműen rögzíteni kell.

1.9. A kedvezményezett személye a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítás tartama alatt bármikor, a Szerződő által megváltoztatható. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye eltérő, a kedvezményezett módosításához a Biztosított hozzájárulása is szükséges. Egybehangzó nyilatkozat hiányában kedvezményezettnek a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse tekintendő.

1.10. A kedvezményezettjelölés hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik. Ebben az esetben kedvezményezettnek – ha más kedvezményezettet nem jelölnek meg – a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse(i) tekintendők örökösödésük arányában.

1.11. A szerződés bármely módosításáról vagy megszűnéséről a Biztosítottat a Szerződő köteles tájékoztatni. **A szerződésbe a Biztosítottak Szerződőként nem léphetnek be.**

2. Várakozási idő

2.1. **A Biztosító az ajánlattétel napjától (Általános feltételek II. 7. a)–d) pont), illetve az új Biztosított személy megadása napjától, – ez utóbbi esetben csak az újonnan belépett Biztosított vonatkozásában – 6 havi várakozási időt köt ki (kivéve CT és MR szolgáltatás, ahol a várakozási idő 3 hónap). A várakozási idő alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki, kivéve a biztosítás hatálybalépése után bekövetkező balesetek miatti eseményeket.**

2.2. Amennyiben a Biztosított halála a várakozási idő alatt következik be, és a Biztosító nem szolgáltat, akkor a Biztosító az elhalálozott Biztosított tekintetében a szolgáltatásra befizetett díjat visszafizeti.

3. A biztosítás tartama

A szerződés egy éves tartamra szól, amelyet minden évben további egy évre a felek meghosszabbíthatnak. A kockázatviselés kezdete – a jelen feltétel 4.7 pontjának esetét kivéve – az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével azonos. A biztosítási év kezdete minden évben egyező.

A kiegészítő biztosítás mindig automatikusan létrejön a következő biztosítási évre, ha a Szerződő a biztosítási év végén legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a kiegészítő biztosítást megújítani.

Az Élet- és egészségi kiegészítő biztosításokat a Biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén mondhatja fel.

4. A szerződés létrejötte, díja, módosítása, megszűnése

4.1. A biztosítási szerződés létrejöhet
a) előzetes kockázat-elbírálás nélkül,
b) egészségi nyilatkozat alapján végzett kockázat-elbírálással, vagy
c) rögzített telefonvonalon feltett – a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó – kérdésekre adott válaszok alapján végzett kockázat-elbírálással,
d) előzetes orvosi vizsgálattal.

4.2. Az ajánlat aláírásával a Szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a kockázat-elbírálási időn belül a Biztosító által megbízott orvos vagy egészségügyi intézmény az ajánlaton név szerint megjelölt Biztosítottat vagy törvényes képviselőjét rögzített telefonvonalon keresztül megkeresse és az egészségi állapotára vonatkozó kérdéseket tegyen fel.

4.3. **Amennyiben a szerződés létrejöttéhez a Biztosító előzetes orvosi vizsgálatot is kér,** a Biztosított vagy törvényes képviselője az elvégzett orvosi vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. CLIV. évi törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.

4.4. A szerződéskötéskor érvényes kezdeti díjat a Biztosító a Biztosított(ak) életkorának és a biztosítási összegnek a figyelem-

bevételével állapítja meg. A szolgáltatás díja a biztosítási ajánlaton, illetve kötvényen kerül meghatározásra.

4.5. **Az életkor helytelen bevállása esetén, ha a helytelenül bevállott életkor a tartam során jut a Biztosító tudomására, és a helyes életkor alapján a biztosítási kockázat jelentősen növekedik, a Biztosító jogosult a biztosítási kockázat jelentős növekedése jogcímen a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tenni a biztosítási szerződés megfelelő módosítására (pl. biztosítási díj növekedése), vagy a jelen kiegészítő biztosítást 30 napos felmondási idővel felmondhatja. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a jelen kiegészítő biztosítás megszűnik a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon (Általános feltételek II. 13.2.). Ha a helytelenül bevállott életkor a biztosítási esemény bekövetkeztékor jutott a Biztosító tudomására, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

4.6. A következő biztosítási évekre vonatkozó díjak megállapítása a Biztosított életkora és a vonatkozó biztosítási összeg függvényében történik.

4.7. A Biztosító a biztosítási év utolsó napját 60 nappal megelőzően értesítést küld a Szerződőnek a következő biztosítási évre vonatkozó díjról.

4.8. A díjfizetésre és annak esetleges elmaradására az Általános feltételek VII. és VI. 3. fejezetében foglaltak az irányadók.

4.9. A Biztosítottak személyének módosítására változás bejelentéssel van lehetőség, melynek a Biztosító részére írásban történő megküldésével kerülhet sor. Amennyiben új Biztosított kerül megnevezésre, akkor a nyilatkozat elbírálására a Biztosítónak 60 nap áll rendelkezésére. Ilyen esetben a Biztosító a változtatást megelőzően egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozatot, valamint előzetes orvosi vizsgálatot is kérhet.

Amennyiben változásbejelentés során válik egy személy Biztosítottá, rávonatkozóan a várakozási idő attól a naptól indul, amikor a Biztosító az adott személy Biztosítottá jelölésére vonatkozó bejelentést átvette.

A Biztosított személyek módosítása esetében a 4.2. és 4.4. pontoknak megfelelően a díj is módosul.

4.10. Egy Biztosított esetén a Biztosított tartamon belüli halálakor, két vagy több Biztosított esetén, valamennyi Biztosított elhalálozásaakor a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

4.11. Amennyiben a Biztosított a tartamon belül elhalálozik és a Biztosító a haláleseti szolgáltatást kifizeti, a biztosítási díj az elhalálozott Biztosított tekintetében a Biztosítót a tartam végéig megilleti.

4.12. A jelen biztosítási feltételek szerint létrejött kiegészítő biztosítási szerződés nem vásárolható vissza, nem díjmentesíthető, nem igényelhető rá kölcsön, megszűnése esetén tehát semmilyen maradékjog nem keletkezik.

5. Általános fogalmak

5.1. *Baleset*

Jelen biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából balesetbiztosítási esemény a Biztosított akaratától független, a szerződés tartama alatt hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül – de még a szerződés tartama alatt – meghal.

5.2. *Műtét*

A jelen biztosítási feltételek alkalmazásának szempontjából műtét az olyan, orvos által a biztosítás tartama alatt végzett terápiás –

nem diagnosztikus célú – sebészeti eljárás, amelyet kórházban vagy egynapos ellátás nyújtására engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltatónál az érvényes orvos-szakmai szabályok szerint végeznek el.

5.3. *Kórház*

Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából kórháznak (aktív fekvőbeteg-ellátó intézménynek) minősül az olyan intézmény, amely állandó orvosi felügyeletet nyújt, szakképzett ápolószeméllyel rendelkezik és a mindenkori hatályos magyar jogszabályok szerint aktív fekvőbeteg-szakellátásra engedélyt kapott.

5.4. *Baleseti műtét*

A Biztosítottat akaratától független, olyan – a biztosítás tartama alatt – hirtelen fellépő külső behatás éri, amelynek következtében rajta – két éven belül – orvosilag indokolt műtétet végeznek.

6. A Biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül a Biztosítónak be kell jelenteni.

6.2. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok a Függelék III. pontjában vannak felsorolva.

6.3. Külföldön történt halálesetkor vagy az EU területén történt műtétkor a szolgáltatás igénybevételéhez a dokumentumok magyar fordítása szükséges¹.

6.4. **A Biztosító a szolgáltatását a Biztosító orvosának véleménye alapján teljesíti. A Biztosító szolgáltatása teljesítését a Biztosítottnak a Biztosító orvosa általi felülvizsgálatához vagy egyéb orvosi vizsgálatokhoz kötheti.**

7. A Biztosító mentesülése, kockázatkizárása

Az Általános szerződési feltételek „XI. Mentesülés”, valamint „XII. Általános kizárások” feltételein túl jelen kiegészítő biztosítás tekintetében a Biztosító az alábbi esetekben mentesül, illetve az alábbi kizárások vonatkoznak a biztosítási szolgáltatásra.

7.1. **A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.**

7.2. **Mentesül a Biztosító a haláleseti szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy**

- a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben következett be,
- a Biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, ebben az esetben a halált okozó kedvezményezett nem támaszthat igényt a szolgáltatásra,
- a Biztosított halála a kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága miatt következett be, függetlenül attól, hogy a Biztosított tudatzavarban követte el azt.

7.3. **Mentesül a Biztosító a műtéti, a kórházi napi térítés, valamint a CT és MR szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a Biztosított műtétét, kórházi ápolását, diagnosztikai vizsgálatát a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása jogellenesen idézte elő.**

¹ A fordítás költségéhez a Biztosító hozzájárul (Általános feltételek XI. 2.3.7. pont).

- 7.4. A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a Biztosított
- a) súlyosan ittas (legalább 2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával, vagy
 - b) bódító, kábító vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy toxikus anyagok szedésével, vagy
 - c) nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban szedett altató-, nyugtatószer, illetve gyógyszer következtében áll be, vagy
 - d) érvényes jogosítvány nélküli vagy 0,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő ittaság melletti gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be, és mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett, vagy
 - e) engedélyhez kötött tevékenységnek a Biztosított általi engedély nélküli végzése miatt, vagy
 - f) munkavégzése során a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.

- 7.5. A biztosítás alól kizárt kockázatok
Jelen feltételek szempontjából a Biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- a) radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, kivéve az orvosilag előírt, terápiás célú sugárkezelést,
 - b) HIV, hepatitis B vagy hepatitis C fertőzéssel,
 - c) harci eseményekkel², más háborús cselekményekkel, felkelésekkel, lázadásokkal, terrorcselekményekkel vagy zavargásokkal.

- 7.6. Amennyiben a Biztosító a szerződés megkötését a Biztosított egészségi állapotától teszi függővé, az egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozat az ajánlat részét képező „Egészségi nyilatkozat”-on vagy telefonvonalon kerül rögzítésre.
A Biztosított és a Szerződő egyetemlegesen felel a közlési kötelezettség teljesítéséért, de a Biztosító által az Egészségi nyilatkozaton vagy telefonon feltett kérdésekre adott valós válasszal ennek eleget is tesznek. A Biztosított és a Szerződő kötelesek az adatok ellenőrzését a Biztosító számára lehetővé tenni.

- 7.7. A Szerződő/Biztosított a szerződés tartama alatt köteles a változásokat bejelenteni (Biztosított nevének életvitelszerű lakhelyének változása).

- 7.8. A Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be a közlési kötelezettségsértés esetében a Biztosított tekintetében a rávonatkozó kiegészítő biztosítás megkötésétől számított első öt évében, kivéve, ha az elhallgatott körülmény a Biztosított halálával, műtétével, kórházi ápolásával nem függ össze, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

II. ÉLET- ÉS MŰTÉTI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS (SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS) KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Bankfióki értékesítésben nem elérhető.

III. KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Bankfióki értékesítésben nem elérhető.

² Harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, háttárvillongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás (pl. nem engedélyezett tüntetés vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadi-cselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó-támadás.

IV. KEGYELETI ÉLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Bankfióki értékesítésben nem elérhető.

V. KÓRHÁZI NAPI TÉRÍTÉST NYÚJTÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Bankfióki értékesítésben nem elérhető.

VI. CT ÉS MR SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételekben meghatározottak szerint a Biztosítottak részére megszervezi és az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett összegig téríti a CT és MR vizsgálat költségét. Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Élet- és egészségi kiegészítő biztosításainak általános feltételeivel együtt érvényes.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található (www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgaltatok_lista.pdf).

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a Biztosítottnak a biztosítási tartam során előzmény nélkül bekövetkezett betegsége vagy balesete miatt, még a biztosítás tartama alatt, Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatra van szüksége, és azt a Biztosító is indokoltan tartja.

1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) olyan vizsgálat, amely okozati összefüggésben áll olyan betegséggel, vagy állapottal, amely a Biztosított jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már fennállt, és arról a Biztosított tudott vagy tudnia kellett, kivéve, ha a Biztosított erről nyilatkozott és a Biztosító ennek ismeretében vállalta a kockázatot,
- b) a Biztosított vizsgálata, amely az alábbi tevékenységekkel összefüggésben válik szükségessé: gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járművek használatával kapcsolatos sportok, légi sportok, hegymászás, sziklamászás, különleges felszerelés használatát (kötél, hágóvas, jégcsákány) igénylő túrázás, extrém sportok, küzdősportok, továbbá tereplovaglás akadályokkal, díjugratás, síugrás és akrobatikus sielés,
- c) halasztott vizsgálat, amelynek szükségessége a Biztosító jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már megállapítható volt, és amelynek szükségességéről a Biztosított tudott, vagy tudnia kellett.

- 1.3. A Biztosító kockázatviselésének megszűnése után szükséges vizsgálat nem minősül biztosítási eseménynek még akkor sem, ha az a kockázatviselés alatt bekövetkező baleset vagy kialakuló betegség következménye.

2. Várakozási idő

A Biztosító a jelen kiegészítő biztosításra az ajánlattétel napjától (Általános feltételek II. 7. a)–d) pont) számított 3 havi várakozási időt köt ki.

3. A Biztosító szolgáltatása

- 3.1. A Biztosító megszervezi és biztosítási eseményenként legfeljebb az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett értékhatárig megtéríti a Biztosított CT vagy MR vizsgálatát a vizsgálatot végző egészségügyi szolgáltató részére. A szolgáltatás keretében az alábbi vizsgálatok érhetők el:
- Cardio CT
 - PET CT
 - Agykoponya natív CT vizsgálata
 - Agykoponya CT vizsgálat iv. kontrasztanyag adását követően
 - Agykoponya CT vizsgálat natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Sella célzott natív CT vizsgálata (vékonyseleteres)
 - Sella célzott CT vizsgálata natív plusz kontrasztanyag
 - Orbita célzott CT vizsgálata natív (vékonyseleteres)
 - Orbita célzott CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag (vékonyseleteres)
 - Belső fül célzott CT vizsgálata natív (vékonyseleteres)
 - Belső fül célzott CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Arckoponya CT vizsgálata natív plusz kontrasztanyag adását követően
 - Arckoponya CT vizsgálata natív
 - Gerinc CT vizsgálata (min. 2 csigolya segmentum) natív
 - Gerinc CT vizsgálata (min. 2 csigolya segmentum) iv. kontrasztanyag adását követően
 - Gerinc CT vizsgálata (min. 2 csigolya segmentum) natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Nyaki lágyrész CT vizsgálata natív
 - Nyaki lágyrész CT vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
 - Nyaki lágyrész CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Mellkas CT vizsgálata natív
 - Mellkas CT vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
 - Mellkas CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Teljes has CT vizsgálata natív
 - Teljes has CT vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
 - Teljes has CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Teljes has és medence CT vizsgálata natív
 - Teljes has és medence CT vizsgálata natív és iv. kontrasztanyag adását követően
 - Medence CT vizsgálata natív
 - Medence CT vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
 - Medence CT vizsgálata natív és iv. kontrasztanyag adását követően
 - Végtag CT vizsgálata natív
 - Végtag CT vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
 - Végtag CT vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - CT angiográfia koponya
 - CT angiográfia nyak
 - CT angiográfia mellkas
 - CT angiográfia teljes has
 - CT angiográfia medence
 - Csont denzitometria CT vizsgálat
 - Agykoponya natív MR vizsgálat
 - Agykoponya MR vizsgálat natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Sella célzott MR vizsgálata natív
 - Sella célzott MR vizsgálata natív plusz kontrasztanyag
 - Orbita célzott MR vizsgálata natív
 - Orbita célzott MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag
 - Belső fül célzott MR vizsgálata natív
 - Belső fül célzott MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
 - Arckoponya MR vizsgálata natív
 - Arckoponya MR vizsgálata natív plusz kontrasztanyag adását követően

- Gerinc MR vizsgálata natív gerinc
- Gerinc MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Gerinc MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Nyaki lágyrész MR vizsgálata natív
- Nyaki lágyrész MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Nyaki lágyrész MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Mellkas MR vizsgálata natív
- Mellkas MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Mellkas MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Teljes has MR vizsgálata natív
- Teljes has MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Teljes has MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- MR kolangiográfia
- Teljes has és medence MR vizsgálata natív
- Teljes has és medence MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Medence MR vizsgálata natív
- Medence MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Medence MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Ízület, végtag MR vizsgálata natív
- Ízület, végtag MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Ízület, végtag MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- Emlő MR vizsgálata natív
- Emlő MR vizsgálata iv. kontrasztanyag adását követően
- Emlő MR vizsgálata natív plusz iv. kontrasztanyag adását követően
- MR angiográfia iv. kontrasztanyag adása nélkül
- MR angiográfia, iv. kontrasztanyag adásával

3.1. **A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a vizsgálat indokoltságát felülbírálja, és amennyiben szükségesnek tekinti, annak megszervezését és megtérítését megtagadja.**

3.2. A szolgáltatás megszervezését a Biztosító vállalja, melynek **határideje tíz (10) munkanap** attól az időponttól kezdve, amikor a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges összes dokumentum a Biztosító rendelkezésére áll.

3.4. **Amennyiben a Biztosított a számára megszervezett vizsgálaton a megbeszélte időpontban nem tud részt venni, és erről legalább 2 munkanappal korábban nem értesíti a Biztosítót, úgy az igénybe nem vett szolgáltatás igénybe vett teljesítésnek tekintendő és ugyanazon eseményből eredő újabb vizsgálatra a Biztosított nem jogosult, kivéve, ha igazolják, hogy a mulasztás igazoltan menthető okból történt. A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe.**

3.5. **Amennyiben az igénybe vett vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a többletköltség a Biztosítottat terheli.**

4. **A szolgáltatási igény bejelentése, a szolgáltatás igénybevétele**

4.1. A Biztosított a szolgáltatásra vonatkozó igényét – a Biztosító ezen kiegészítő biztosításhoz használt telefonos ügyfélszolgálatán – a **06-1-461-1517**-es telefonszámon jelentheti be.

4.2. A szolgáltatási igényt az orvos javaslatát követő 30 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

4. A szolgáltatás igénybevételének menete

- a) A Biztosított (vagy törvényes képviselője) a 06-1-461-1517-es telefonszámon bejelenti szolgáltatási igényét. Telefonon keresztül megadott adatai alapján a Biztosító szolgáltatója ellenőrzi, hogy az adott Biztosítottra vonatkozóan van-e érvényes, jelen kiegészítőt tartalmazó szerződés.
- b) Amennyiben az egyeztetés alapján a bejelentés időpontjában a fedezet érvényes, a Biztosító szolgáltatója tájékoztatja az ügyfelet, hogy a szolgáltatási igény elbírálásához milyen dokumentumok szükségesek és azokat az ügyfélnek hová és milyen módon (posta, e-mail, fax) szükséges beküldenie.
- c) A beküldött dokumentumok alapján a Biztosító szolgáltatója az 1. pontban rögzítettek alapján elbírálja, hogy a szol-

gáltatási igény alapjául szolgáló egészségi probléma biztosítási eseménynek minősül-e. Amennyiben igen, a vizsgálatot a 3.2. pont betartásával megszervezi, figyelembevéve, hogy annak helyszíne a Biztosított lakhelyéhez is igazodjon.

- d) A Biztosítottat az általa megadott telefonszámon, vagy e-mail címen tájékoztatja a vizsgálat időpontjáról és helyszínéről. Ugyanekkor értesíti a Biztosítottat arról is, ha a szükséges vizsgálat költsége meghaladja a biztosítási összeget. A kötvényen feltüntetett biztosítási összeg feletti vizsgálati díjrészt a Biztosítottnak a vizsgálatot végző egészségügyi intézetben a vizsgálat alkalmával kell kifizetnie számla ellenében.

Aegon Orvosi Telefonügyelet (Segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatás)

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja:

- Orvosi call center szolgáltatás
- Hozzá tartozók értesítése és segítségnyújtás orvosi segítség megszerzésében

Jelen kiegészítő szolgáltatás csak az OKÉ Általános feltételével együtt érvényes.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található (www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgaltatok_lista.pdf). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján ún. kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek. A szolgáltató adatvédelmi tekintetben adatfeldolgozóként jár el, amely feladatára, a Szerződő/Biztosított adatai védelme érdekében, külön megállapodást kötöttünk.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

I. BIZTOSÍTOTT

1. A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottja az Általános feltételek I. 3.1. a) és 3.2. b)–c) és e) pontjában meghatározott fogyasztónak minősülő természetes személyek lehetnek.

II. ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS

Az Orvosi call center éjjel-nappal, az év 365 napján a **+36-1-461-1517** telefonszám felhívásával fogadja a Biztosított hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, magyarországi gyógykezeléssel, egészségmegőréssel kapcsolatos kérdések,
- Magyarországon forgalomban lévő gyógyszerek összetétele, alkalmazhatósága, mellékhatásai, helyettesíthetősége, ára,
- magyarországi orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletek elérhetősége,
- magyarországi ügyeletes gyógyszerterek elérhetősége,
- egyéb magyarországi egészségügyi intézmények elérhetősége.

Az Orvosi call center leterheltségének függvényében a lehető legrövidebb időn belül –általában maximum 2 percen belül– fogadja a Biztosított hívását. Szükséges esetekben, erős leterheltség esetén sem haladhatja meg a várakozási idő a 15 percert.

Az Orvosi call center napi 24 órás elérhetősége alól kivételt jelentenek a szolgáltató által nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarok, illetve egyéb vis majornak minősülő események.

III. HOZZÁTARTOZÓK ÉRTEŚÍTÉSE ÉS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ORVOSI SEGÍTSÉG MEGSZERVEZÉSÉBEN

A Biztosító szolgáltatója az Orvosi call center vonalán tájékoztatást ad a Biztosított részére az azonnali orvosi ellátást igénylő tünetek esetén értesítendő orvosi ügyelet vagy mentőszolgálat telefonszámáról és elérhetőségéről, és a Biztosított kérésre segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet, nem felel azonban ezek tényleges elérhetőségéért és tevékenységéért.

A szolgáltatás magában foglalja Biztosított hozzátartozóinak értesítését is olyan esetben, ha erre a Biztosított az egészségi állapotánál fogva nem alkalmas, vagy ha azzal a Biztosított bízza meg az Orvosi call centert.

Az Orvosi call center kizárólag abban az esetben értesíti a Biztosított hozzátartozóit, ha Biztosított az értesítendő személyek adatait vele előzőleg közölte és az adott elérhetőségeken valóban megtalálhatóak. A Biztosított az értesítendő hozzátartozók adatait az Orvosi call centerrel telefonon bármikor közölheti. Az Orvosi call center a Biztosított által megadott adatokat (értesítendő személyek neve, telefonszáma és értesítési sorrend) CRM rendszerében rögzíti, olyan módon, hogy azok a Biztosított ismételt telefonhívása alkalmával előhívhatók.

IV. A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE

- A Biztosított felhívja az Orvosi call centert.
- Automata üdvözlőszöveg fogadja a hívást, amely tájékoztatja a Biztosítottat, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül és bizalmasan kezelik. Felhívják a Biztosított figyelmét, hogy **a telefonbeszélgetés során elhangzó információk tájékoztató jellegűek, és nem pótolhatják a személyes orvosi vizsgálatot.** A beszélgetés során felvett adatokat a Biztosító jogosult a 2014. évi LXXXVIII. tv.(Bit) és 2011. évi CXII. tv. (Info tv) szerint kezelni.
- Megtörténik a telefonáló azonosítása, és a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése. Ehhez a telefonáló Biztosítottnak az alábbi adatokat szükséges megadnia:
 - a lakásbiztosítási szerződés Szerződőjének neve,
 - a lakásbiztosítás kockázatviselési címe.
- Az operátor orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit, vagy szükség esetén segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében vagy a hozzátartozók értesítésében.

Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok kiegészítő biztosítása

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy külön biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti a Biztosítottaknak az ingatlan elsődleges kockázatviselési helyén lévő garázsában tárolt személygépjárműveiben és motorkerékpárjaiban a jelen feltételben meghatározott biztosítási események következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül, ha az elsődleges kockázatviselési helyen biztosított épület és/vagy melléképület garázsá(a)iban¹ tárolt személygépkocsik és motorkerékpárok – A kárbiztosítás különös feltételeiben meghatározott – alpbiztosítási esemény (IV. 1. pont), vagy vízkár biztosítási esemény (IV. 2.2. pont) következtében károsodnak. Továbbá megtéríti a Biztosító a személygépjárműveknek és motoroknak a biztosított garázsban történő eltulajdonítási kísérletével, vagy feltörésével okozott rongálási kárait.

II. BIZTOSÍTOTT

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai az Általános feltételek I. 3.1. a), valamint 3.2. b)–c) és e) pontjában meghatározott fogyasztónak, minősülő személyek lehetnek.

III. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

Biztosított vagyontárgy ezen biztosítás alapján a Biztosított(ak) forgalmi engedély szerint saját tulajdonát képező személygépjárműve(i), valamint rendszámmal rendelkező motorkerékpárja(i), illetve azoknak gyárilag vagy utólag beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészei, tartozékai.

1. A biztosítási fedezet minden esetben kizárólag az esetleges – bármely biztosítónál megkötött – casco biztosítási alapon való kárrendezés után lép életbe, és csak az ott meg nem térülő károkat fedezi a lakásbiztosítási kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

IV. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

- Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amelyet a Biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan kárt, amely nem a díjjal fedezett alpbiztosítási és vízkár biztosítási feltételekben foglalt okból keletkezett.
- Nem térülnek meg a biztosított járművek sikeres ellopásával (a jármű önkényes elvétele), elrablásával keletkezett károk.
- Nem térülnek meg a személygépjármű vagy motor sikeres feltörésének következtében az abban tárolt vagyontárgyak eltulajdonításával okozott károk, amennyiben a jármű tárolására szolgáló garázsba az illetéktelen személy nem betöréssel jutott be.
- Tűz-, robbanás esetén nem térül azon személygépkocsiban, motorkerékpárban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.

- Nem terjed ki a fedezet a Biztosított bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsijaira, motorkerékpárjaira, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire, valamint a rendszámmal nem rendelkező motorokra.
- Nem téríti meg a Biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsban, vagy nem épületnek minősíthető helyen, illetve a szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.

V. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- A Biztosító szolgáltatása káreseményenként maximum a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig terjed.
- Megtéríti a Biztosító a bármely biztosító társaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt ki nem fizetett önrészesedést.
- A Biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az avultatási elvek figyelembe vételével.
- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit; amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító.
- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett, káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő maradványérték levonása után fennmaradó teljes kár (totálkár) térítésére a Biztosító csak akkor köteles, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan. azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat. A térítés nem lehet azonban magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes, magyar Eurotax programban vagy katalógusban feltüntetett használt ár.
- A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fenyvezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fenyvezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.
- A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákok és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő, magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

VI. A BIZTOSÍTÓ NEM TÉRÍTI

- a járműben keletkezett értékcsökkenést,
- a sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- a járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- a jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.

¹ A személygépkocsik tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárásai viszonyoktól zártnak kell lennie.

Kiegészítő gépjármű gyors segítség szolgáltatás

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, a Biztosítottak tulajdonában álló, jelen szerződésben biztosított gépjárművek mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található (www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgáltatok_lista.pdf). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján ún. kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek. A szolgáltató adatvédelmi tekintetben adatfeldolgozóként jár el, amely feladatra, a Szerződő/Biztosított adatai védelme érdekében, külön megállapodást kötöttünk.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

I. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

- Jelen szerződés keretében biztosított az a gépjármű,
 - amely az Általános feltételek I. 3.1. a), valamint 3.2. b), c) és e) pontjában meghatározott természetes személy Biztosítottaknak a forgalmi engedély szerint saját tulajdona, vagy a Biztosított szerepel a forgalmi engedélyben üzemben tartóként,
 - amelynek forgalmi rendszámát a biztosítási szerződésben rögzítették, és
 - érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik, valamint
 - a szerződéskötéskor a gépjármű életkora nem haladta meg a 15 évet.
- A Biztosító a gépjármű életkorát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás technikai kezdetének (Általános feltételek IV. 1. pont) évszámából, illetve változás esetén a folyó biztosítási év első napjának évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedély szerinti gyártási évszámát.
- A biztosítási szerződés valamely biztosított gépjárműre megszűnik attól a biztosítási évtől, melyben az adott gépjármű eléri a 16. életévét.**

II. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító az ajánlattétel napjától (Általános feltételek II. 7. a)–d) pont), illetve az új biztosított gépjármű megadása napjától – ez utóbbi esetben csak az újonnan biztosított gépjárműre – számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a szolgáltatásra nem köteles.

III. A BIZTOSÍTOTT ÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSULT

Jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- vezetője (aki a biztosított gépjármű (I. 1. pont) tulajdonosa, vagy aki a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

IV. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A gépjármű assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működképes a következő okokból:

- Üzemzavar**
A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).
- Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás**
Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.
- Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény**
Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan, akár másként –, a gépkocsi vizsgálata, alkatrészek helyreállítása és beszerzése, nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

V. TERÜLETI HATÁLY

A gépjármű gyors segítség szolgáltatásai Magyarországon, valamint Albánia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia Hercegovina, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, **Írország**, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Törökország és Oroszország európai területén vehetők igénybe.

VI. SZOLGÁLTATÁSOK

- Helyszíni javító küldése**
Menetképtelenség esetén a Biztosító szolgáltatója a lehető leg-rövidebb időn belül – belföldön 45 perc (kivételesen Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (V. pont) 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.) A menetképtessé tétel után a márkaszervizben történő tartós javíttatás a jogosult felelőssége. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.
- Szállítás autómentővel**
A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállíttatja a legközelebbi, vagy a Biztosító szolgáltatója által megjelölt márkaszervizbe. A Biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vontatott – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

3. **Tárolás**
Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényeserül, és biztonságos tárolást igényel, úgy a tárolást a Biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

4. **Kisegítő elutazás**
A menetképtelen gépjármű utasait a Biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás).

5. Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi (5.1.–5.3.) szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybevételére nincs lehetőség):

5.1. **Kölcsön gépjármű**
A Biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi – a Biztosító preferenciáit figyelembe véve – kölcsön gépjármű kiszállítását és használatba adását.

5.2. **Szállás**
A Biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

5.3. **Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal**
A Biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

6. **Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás**
Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (V. pont) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

7. **Üzenetközvetítés**
A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és a Szerződő, vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

8. **Útvonal és utazási tanácsadás**
Szükség esetén a Biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonaltervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

VII. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK

1. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:**
a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
b) ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

2. **Nem téríti meg a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:**
a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat,

c) a kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket, és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
d) a gépjárműben, valamint a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kárt vagy jövedelemkiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

3. **Kizárások vis maior esetére**
Nem köteles szolgáltatásra a Biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás, telefonos (+36-1-249-0734) információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

1. **Haladéktalanul hívnia kell a Biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A Biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

2. A Biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a Szerződő neve és címe,
- a lakásbiztosítás szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, gyártási éve,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb),
- tájékoztatás a káresemény körülményeiről,
- a káresemény pontos helyszíne és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetve személy(ek) tartózkodási helye,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatai.

3. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.
Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

4. Amennyiben a Biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

5. Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését, a kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (a Biztosított nevére kiállított számlát, menetjegyet, stb.) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a Szerződőnek el kell juttatnia a Biztosító részére.

6. **A Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben**
- a jogosult bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
 - a Biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,
 - a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
 - nem a valóságnak megfelelően tájékoztat, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlené.

IX. A GYORS SEGÍTSÉG SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEZHATÁRAI

A Biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összeghatárokig téríti meg.

	Limitek káreseményenként	
	Belföld	Külföld
Helyszíni javító küldése	21.300,- Ft	213,- EUR
Szállítás autómentővel, tárolás	53.200,- Ft	213,- EUR
Kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal	32.000,- Ft	213,- EUR
Szállás	10.700,- Ft/éjszaka, max. 3 éj	155,- EUR/éjszaka, max. 3 éj

	Limitek káreseményenként	
	Belföld	Külföld
Telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	21.300,- Ft	160,- EUR
Kölcsön gépjármű	15.500,- Ft/nap, max. 3 nap	160,- EUR/nap, max. 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben rögzített összeget, úgy a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén (VI. 5.) a Biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőpontra, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középárfolyam mértékét a Biztosító köteles feltüntetni.

Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint, a Lakásdoktor telefonos szolgálat (06-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található (www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgaltatok_lista.pdf). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján ún. kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek. A szolgáltató adatvédelmi tekintetben adatfeldolgozóként jár el, amely feladatra, a Szerződő/Biztosított adatai védelme érdekében, külön megállapodást kötöttünk. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai az Általános feltételek I. 3.1. és 3.2. pontjában meghatározott, fogyasztónak minősülő természetes személyek lehetnek.

II. SZOLGÁLTATÁSOK

1. Vészelhárítás

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- tetőfedő,
- üveges,
- villanszerelő,
- duguláselhárító,
- zárjavító,
- lakatos.

Vészelhárításnak tekintendő azon olyan, a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, a II. 1. pontban felsorolt szakmai képzettséggel megoldható.

A vészhelyzet jellegének megállapításáról a Biztosítóval telefonon történő egyeztetés alapján, a Biztosító dönt.

Amennyiben a kialakult vészhelyzet

- a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatást korlátlan számban,
- nem biztosítási esemény által okozott (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), úgy az biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe, mégpedig az első bejelentés esetében, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a Biztosított az igényt.

2. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A Biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti.

A felmerülő téríthető költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a kötvényben rögzített limitet, a többletköltség a Biztosítottat terheli.

Amennyiben az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben merült fel (pl. külső csőtörés), úgy a Biztosított által a Lakásdoktor szakemberének megfizetett többletköltséget a Biztosító – a kárrendezési eljárás keretei között – a feltételek szerint, utólag megtéríti a Biztosítottnak.

Vészhelyzet bejelentése esetén, a Biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi – de maximum 2 napon belüli – időpont megfelelő, ám gondoskodott a további károk megelőzéséről, a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

A szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel –

felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

3. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzetten kívüli esetekben vállalja a Biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére a II. 1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a Biztosított fizeti meg a szakembernek. Amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosító – a kárrendezési eljárás keretei között – a feltételek szerint, utólag megtéríti azt a Biztosítottnak.

A szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

Kiegészítő kisállat biztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a kisállat jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén, az állatorvosi költségeket a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel együtt érvényes.

I. BIZTOSÍTOTT

Jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai az Általános feltétel I. 31. a) és I. 3.2. a), b), c) és e) pontjában meghatározott természetes személy Biztosítottak lehetnek.

II. BIZTOSÍTHATÓ ÁLLATOK

1. Biztosítható a Biztosított tulajdonát képező vagy tartásában lévő **egészséges kutya** (*Canis familiaris*) **vagy macska** (*Felis silvestris catus*) (összefoglaló néven: kisállat), amennyiben a szerződés **kockázatviselési kezdetének napján (Általános feltételek III. 1. pont) az már betöltötte a 6 hónapos életkort, de a kockázatviselés kezdetének napján még nem múlt el a 7. születésnapja.** A már biztosított állatok esetében a biztosítási védelem nem ér véget automatikusan a korhatár elérésével.
2. **Kizárólag olyan kutya vagy macska biztosítható, amelybe az ajánlattételt megelőzően állatorvos által beültetésre került az ISO 11784 szabványnak megfelelő elektronikus (mikrochipes) állatazonosító, és a megjelölt kisállat adatait az állatorvos az elektronikus adatbázisban rögzítette.**
3. **A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kisállat az ajánlat megtétele időpontjában egészséges, erre vonatkozóan a Biztosított/Szerződő nyilatkozatát a Biztosító előírhatja.**
4. Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy az ajánlat megtételkor meg kell adnia a biztosított kisállatba ültetett mikrochip egyedi azonosító számsorát, mely a kisállat oltási könyvében is feltüntetésre került. **Szerződő/Biztosított felhatalmazza az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a szerződéskötéskor megadott, elektronikus azonosítóhoz tartozó kisállatnak az adatbázisban megadott tulajdonosa nevét és címét, továbbá a rendszerrel megjelölt kisállat adatait a Biztosító részére kiszolgáltatassa.** A hozzájárulás megtagadása a Biztosító mente-

süléséhez vezethet, mivel nem állnak rendelkezésére sem a kockázat-elbíráláshoz, sem a károk rendezéséhez szükséges adatok.

5. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött kutyák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) és leptospirosis ellen,
 - b) külön legalább két alkalommal parvovírus ellen,
 - c) továbbá védőoltásban részesítettek veszettség ellen,
 - d) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább két alkalommal gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
6. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött macskák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
 - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha ellen,
 - b) az ajánlat aláírásakor 30 napnál nem régebbi, negatív serológiai eredménnyel rendelkeznek macska-leucosis vonatkozásában,
 - c) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább két alkalommal gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
7. Az 1 éves életkort betöltött kutyák csak abban az esetben vonhatók be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző egy éves időtartamon belül
 - a) védőoltásban részesültek szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) és leptospirosis ellen,
 - b) külön parvovírus ellen,
 - c) védőoltásban részesültek veszettség ellen,
 - d) gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
8. Az 1 éves életkort betöltött macskák csak abban az esetben vonhatók be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően
 - a) egy éven belül védőoltásban részesültek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha ellen,
 - b) az ajánlat aláírásakor 30 napnál nem régebbi, negatív serológiai eredménnyel rendelkeznek macska-leucosis vonatkozásában,
 - c) gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.

III. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK KEZDETE

1. Amennyiben a szerződés létrejön, a **Biztosító kockázatviselésének kezdete** – amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg – az ajánlattétel napját (Általános feltételek II. 7. a)–d pont) követő harmincadik nap 0.00 órája.
2. Az ajánlattétel napját követő 30 napos várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni, de a kisállat elhalálása esetén a befizetett biztosítási díjat visszafizeti.
3. A betegség biztosítási eseményre a Biztosító az ajánlattétel napját követő három hónapos várakozási idő után vállalja a kockázatot, feltéve hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
4. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. Nem nyújt szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.
5. A Szerződő/Biztosított – a biztosítás évente történő megújításának feltételeként – köteles kutyájának (kutyáinak), macskájának (macskáinak) védőoltást beadatni és az állatot féregteleníteni.
 - a) Kutya esetében
 - 3 évente szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) parvovírus, és
 - évente Leptospirosis, és
 - veszettség elleni védőoltást beadatni, és
 - kutyáját (kutyáit) gyógyszerkészítménnyel féregteleníteni.
 - b) Macska esetében
 - évente rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha, és
 - macska-leucosis ellen védőoltást beadatni, és
 - macskáját (macskáit) gyógyszerkészítménnyel féregteleníteni.
6. A védőoltások beadását és a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző magán-állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. **Amennyiben a Szerződő/Biztosított az előzőekben leírt kötelezettségének nem tesz eleget, a Biztosító kockázatviselése megszűnik.**
7. A Szerződő/Biztosított köteles a kisállatot a fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. védőoltások) megtenni.

8. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

9. Ha a Biztosítottnak a biztosított állat épségének, egészségének megővéséhez fűződő érdeke megszűnik, és erről haladéktalanul tájékoztatja a Biztosítót, a szerződés is megszűnik az érdekmúlással egyidejűleg. A Biztosítót az érdekmúlás napjáig számított biztosítási díj megilleti.

IV. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A Biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként (VI. 1.2. és 2.2. pont) 64.200,- Ft.
2. Amennyiben bármely állatorvosi szolgáltatás értéke több mint 10%-kal eltér a Magyar Állatorvosi Kamara éves ajánlásában meghatározott értéktől, akkor a Biztosító jogosult a számlán szereplő összeg helyett a Kamara által ajánlott összeget téríteni.

3. A biztosítás 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti károkat nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész (10.000,- Ft) levonásával fizeti ki.

V. A SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe. Kizárt a Biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területeken lévő létesítményeken, amelyek a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősülnek (pl. hajók, kikötők).

VI. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat olyan betegsége vagy balesete, ami miatt szükségessé válik a kisállat állatorvosi kezelése. A Biztosító megtéríti az állatorvosi kezeléssel járó, ki nem zárt költségeket.

1. Baleset

- 1.1. A biztosítás szempontjából balesetnek minősül minden olyan hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény (kívülről ható mechanikai erő és áramütés), amely – a balesettől számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

- 1.2. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezelése a balesetből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét a balesettel összefüggő betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a balesettel összefüggő hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a balesettel összefüggő betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

2. Betegség

- 2.1. A biztosítás szempontjából betegségnek minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok és subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá nem fertőző szervi betegség, amely – a betegség diagnosztizálásától számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

- 2.2. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezelése a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

3. Állatorvosi kezelés költségei

- 3.1. A jelen biztosítás szempontjából állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógy-

kezelésével összefüggő állatorvosi és asszisztensi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum(ok) ára, valamint a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára.

3.2. **A jelen biztosítás szempontjából nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségeinek körébe az alternatív gyógyászati módszer (pl. mágnesoterápia, akupunktúra, fizioterápia, gyógytorna, stb.) alkalmazásával kapcsolatos költségek, még akkor sem, ha azt szakképzett állatorvos nyújtja.**

3.3. **Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha**

- a) olyan baleset vagy betegség következménye, amely a Biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött,
- b) államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató intézmény végzi, és a kezelést végző állatorvos a kórlapot a kamarai körbélyegzőjével hitelesíti,
- c) olyan a feltételben definiált baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt, a Biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött.

VII. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK KÖZÜLI KIZÁRÁSOK

1. **Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek az X. számú mellékletben felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozások, és a Biztosító nem téríti meg az ezzel kapcsolatos költségeket.**

2. **Császármetszésre a Biztosító csak abban az esetben nyújt és kizárólag egy alkalommal szolgáltatást, amennyiben a kisállaton még nem végeztek a biztosítás megkötéséig ilyen beavatkozást. Amennyiben korábban már végeztek császármetszést a kisállaton, akkor a Biztosító további ilyen műtéti beavatkozást nem fizet. Amennyiben korábban a kisállaton még nem végeztek ilyen beavatkozást, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja a költségeket, a megfelelő limitek figyelembe vételével.**

3. **Nem téríthetők biztosítási eseményként továbbá az alábbi állatorvosi kezelések**

- a) ha a kezelést a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végezték,
- b) ha a kezelést a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett balesettel kapcsolatban végezték,
- c) ha a kezelés célja betegségeket megelőző (prevenzív) állatorvosi beavatkozás (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések),
- d) az ivartalanítási műtét (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség miatt válik közvetlenül indokolttá),
- e) a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogpótlás, karmok eltávolítása),
- f) a szakirodalomban jelenleg elfogadott veleszületett fejlődési rendellenességek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here), anatómiai rendellenességek (pl. Brachiocephal szindróma, stb.) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek
- g) szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések,

h) a kisállat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint a kisállat képzésével kapcsolatos kezelések,

i) a kisállat túlsúlyának kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,

j) a kisállat túlsúlyából származó betegségek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,

k) a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel (pl. veszettség) összefüggő állatorvosi beavatkozás,

l) az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi ilyen kárbejelentéstől

4. **Nem téríti meg a Biztosító a kutya kóros elhízásával (átlagos testtömeget meghaladó súly: XI. számú melléklet) összefüggően kialakult betegség kezelésének költségeit.**

5. **Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.**

6. **Ha a kár valószínűsíthetően az eset körülményeiből adódóan, a fentiekben felsorolt egy vagy több okból következett be, úgy az ellenkező bizonyításáig vélemezni kell, hogy a kár fenti okból következett be. A vélelem megdöntése a Szerződő/Biztosított feladata.**

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁBÓL KIZÁRT KÖLTSÉGEK

1. **Jelen feltételek szerint nem téríti meg a Biztosító:**

- a) az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a kisállat állategészségügyi szolgáltató intézménybe szállítása súlyosan veszélyeztetné a kisállat egészségét,
- b) az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend, diéta, valamint táplálék kiegészítő készítmények,
- c) a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége,
- d) a kisállat eutanáziájának (végleges elaltatásának) költségeit, kivéve a kisállat megszüntethetetlen vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében,
- e) a kisállat tetemének szállításával, temetésével, elhamvasztásával vagy más módon történő kezelésével összefüggő költségeit.
- f) bírságok, büntetések, illetékek összegeit.

2. **Jelen feltételek szerint a Biztosító nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségből származnak, amelyeket a Szerződő/Biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, az összes előbbi személy által alkalmazott személyek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézett elő közvetlenül vagy közvetetten.**

3. **A jelen biztosítás szempontjából szándékos magatartásnak minősül különösen:**

- a) az állat kínzása,
- b) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése,
- c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés előírásától eltérő alkalmazása.

4. **A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:**

- a) az állat gondozásának elhanyagolása,
- b) baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,

- c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,
d) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.

IX. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
a) Az állatorvos által kiállított, a kórismét, a betegségre utaló adatokat (tüneteket, laboratóriumi leleteket), az állatorvos által elvégzett gyógykezelések, műtétek pontos leírását tartalmazó eredeti iratok, vagy az eredeti iratok hiteles másolata,

- lata, amelyeken fel van tüntetve a kezelt, műtött kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának a száma is.
b) A biztosított állat állatorvosi kezeléséről kiállított hivatalos, tételenként részletezett számla eredeti példánya, vagy az eredeti példány hiteles másolata, melyen a kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának száma fel van tüntetve. Amennyiben tételenként részletezett számla nem készült, és a kezelés nem téríthető tételeket is tartalmaz (pl. táplálék kiegészítő, stb.), akkor a szolgáltatás szakértői becslés alapján történik.
c) A kisállat utolsó védőoltásait igazoló irat (Kisállat egészségügyi könyv) másolata.

X. MELLÉKLET

A biztosítási védelem alól kizárt fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik)

1. Kuttyák

Affenpinscher (majom-pincki)	cardiomyopathia
Afgán agár	Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), leucodystrophia, narcolepsia
Afrikai oroszlánkutya (Rhodesian Ridgeback)	degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus
Airdale terrier	narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Amerikai eszkimókutya	narcolepsia, cink-függő dermatosis
Amerikai rókakopó	amyloidosis
Angol agár	lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol bulldog	urát húgykővesség, xantin-húgykővesség, a húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus
Angol véreb (Bloodhound)	spinális izomatrophia (SMN)
Ausztrál juhászkutya	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Angol springer spániel	ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma
Ausztrál pásztorkutya	dermatomyositis, szemlencse-luxáció
Basenji	Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség
Basset hound	Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis
Beagle	Beagle pain syndroma, réz-függő májbetegség, hyperlipidaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis
Beauce-i juhászkutya (Beauceron)	dermatomyositis
Bedlington terrier	réz-függő májbetegség
Belga malinois	myositis
Belga juhászkutya (Tervueren)	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Bernáthegeyi kutya	narcolepsia
Bichon Frisé	reszketőkór (tremor, shaker)
Bobtail (óangol juhászkutya)	szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom
Border Collie	szemlencse-luxáció, canine cyclic neutropenia (gray collie syndroma), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Border Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás
Boston Terrier	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia,
Boxer	aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szfingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)
Brie-i juhászkutya (Briard)	hyperlipidaemia, állandó éjszakai vakság
Breton vizsla (Brittany spaniel)	kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatrophia (SMN)
Cairn terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis
Cavalier King Charles spániel	a mitrális szívbíllentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykővesség
Chesapeake Bay retriever	degeneratív gerincvelőbántalom

Cocker spániel (amerikai és angol)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsontr condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Dalmata	urát húgykőesség, szőrtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzóadás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Dandie Dinmont terrier	szemlencse-luxáció
Dobermann	cardiomyopathia, Dancing dobermann disease (DDD), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perzisztenciája
Drótszőrű foxterrier	leucodystrophia (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat, megoesophagus, Fallot-tetralógia
Drótszőrű griffon	narcolepsia
Flandriai pásztorkutya (Bouvier des Flandres)	myopathia
Fox terrier	szemlencse-luxáció, nyelőcsőtágulat, megoesophagus, Fallot-tetralógia
Francia bulldog	histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás
Golden retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenosis
Ír szetter	degeneratív gerincvelőbántalom, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perzisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia
Jack Russel terrier	szemlencse-luxáció, progresszív ataxia
Kelpie	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Kerry blue Terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, spinális izomatrophia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculosis”
Kis angol terrier (Toy terrier)	szemlencse-luxáció
Kínai harcikutya (Shar-Pei)	amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis
Kuvasz	dermatomyositis
Labrador retriever	degeneratív gerincvelőbántalom, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis
Máltai selyemszőrű kutya(Maltese)	nekrotizáló meningoencephalitis, reszketőkór (tremor, shaker)
Mopsz	necrotizáló meningoencephalitis (mopsz-encephalitis)
Német dog	cardiomyopathia, jobb aortaív perzisztenciája
Német juhászkutya	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aortastenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perzisztenciája, kamrai sövénydefektus
Norvég Elkhound	Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), vese eredetű glucosuria
Norwich terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Pireneusi hegyikutya	cranio-mandibuláris osteopathia
Pointer	lupoid dermatosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatrophia (SMN), aorta-stenosis
Pomerániai törpespicc	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia)
Portugál vízikutya	cardiomyopathia
Rókakapó (angol és amerikai)	amyloidosis
Rottweiler	a felkarcsontr condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatrophia (SMN), polyneuropathia
Sarplaninai juhászkutya	urát húgykőesség
Schnauzer (óriás)	narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis,
Schnauzer (törpe)	Comedo-szindróma, hyperlipidaemia, megoesophagus, izom-dystrophia, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia
Sealyham Terrier	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Shetlandi juhászkutya (sheltie)	dermatomyositis, Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Skót juhászkutya (collie)	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
Skót terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
Skye Terrier	réz-függő májbetegség, szemlencse-luxáció
Soft-coated wheaten terrier	fehérjevesztéses enteropathia (PLE), fehérjevesztéses vesebetegség (PLN), nyirokértágulat, gyulladós bélbetegség (inflammatory bowel disease, IBD)

Sussex spániel	izombetegségek
Szamojéd	reszketőkór (tremor, shaker), cink-függő dermatosis
Szibériai husky	degeneratív gerincvelőbántalom, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cink-függő dermatosis, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus
Tacsó	acanthosis nigricans, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykőesség
Tibeti terrier	szemlencse-luxáció, éjszakai vakság
Törpe foxterrier	szemlencse-luxáció
Törpe német pinscher	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
Uszkár	veleszületett szűrületi vakság (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus
Weimari vizsla	lupoid onychopathy
Welsh corgi, Pembroke	degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia
Welsh springer spániel	narcolepsia
Welsh terrier	szemlencse-luxáció
West Highland White terrier	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker)
Yorkshire terrier	melanoderma és alopecia yorkshire terrierekben, urát húgykőesség, reszketőkór (tremor, shaker)

2. Macskák

Abesszin (szomáli)	amyloidosis
Amerikai rövidszőrű	cardiomyopathia
Brit rövidszőrű	cardiomyopathia
Burma	tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia
Cornish Rex	izombetegségek
Maine Coon	cardiomyopathia
Manx (cymric)	megacolon
Perzsa	cardiomyopathia, immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS)
Sziámi	amyloidosis, az endocardium fibroesztózisa, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia

XI. MELLÉKLET

Átlagos testtömeg

KUTYÁK		
Fajták	Maxi — Nagytestű fajták (26–44 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Ír szetter	26,1 ± 1,9	25,5 ± 4,5
Belga juhászkutya	27,1 ± 4,5	23,2 ± 2
Német vizsla	28,5 ± 0,9	24,6 ± 2,3
Francia spániel	29,4 ± 2,1	26,3 ± 3,6
Weimari vizsla	33,6 ± 3,7	30,5 ± 4,3
Golden retriever	33,7 ± 3,4	30,4 ± 3,6
Boxer	33,9 ± 3,5	28,8 ± 2,4
Labrador retriever	35,5 ± 4,5	30,7 ± 3,4
Német juhászkutya	35,9 ± 3,6	28,4 ± 2,7
Doberman	39,0 ± 5,5	28,5 ± 5

Fajták	MEDIUM — Közepes testű fajták (11–25 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Pireneusi juhászkutya	12,8 ± 2,8	13,4 ± 3,8
Francia buldog	13 ± 1,6	11,3 ± 1,9
Angol cocker spániel	13 ± 2,5	11,8 ± 1
Whippet	13,9 ± 1,1	11,7 ± 0,7
Breton spániel	17,9 ± 2,2	15,5 ± 1,5
Staffordshire bull terrier	24 ± 1,1	21 ± 1,4
Angol buldog	26 ± 4,3	22,4 ± 3,6
Collie	23,9 ± 0,5	19,8 ± 2
Szibériai husky	14 ± 0,9	18,5 ± 1
Sher pei	24,9 ± 1,7	18,4 ± 0,6
Fajták	Mini — Kistestű fajták (≤ 10 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Chihuahua	2 ± 0,6	1,5 ± 0,4
Yorkshire terrier	2,6 ± 0,5	2,3 ± 0,5
Törpe pincser	3,6 ± 0,8	2,5 ± 0,6
Olasz agár	4,1 ± 0,5	4,6 ± 0,1
Shih tzu	5,8 ± 1,3	5 ± 0,8
Törpe üszkár	5,8 ± 1,4	5 ± 0,8
West highland White Terrier	7,5 ± 1,2	6,9 ± 0,6
Cairn terrier	8,1 ± 0,2	7,4 ± 1,2
Cavalier King Charles spániel	8,7 ± 1,5	7 ± 1,1
Tacskó	9,2 ± 1,2	7,5 ± 1,8

MACSKÁK		
Fajták	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Szomáli/Abesszin	3,9 (3-5,5)	2,8 (2,3-3,7)
Bengáli	5 (4,6-5,5)	3,2 (2,8-3,9)
Brit rövidszőrű	4,7 (3,2-5,3)	3,6 (2,8-4,4)
Karthauzi	6,1 (4,2-7,5)	4,1 (3,4-5,3)
Sziámi/Kelet rövidszőrű	3,8 (3,2-4,8)	3,2 (2,2-4,2)
Perzsa	4,2 (2,8-5,8)	3 (1,5-4,8)
Burma	4,4 (3,2-5,8)	3,2 (2,2-4,9)
Maine Coon	7,4 (4,8-10)	4,9 (3,2-6,5)
Shpinx	3,7 (3-5,4)	3,7 (3-5,4)
Egyiptomi Mau	3,9 (3-4,8)	3,9 (3-4,8)

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint

- a biztosított lakás elektromos berendezéseire kiterjesztett garancia szolgáltatást nyújt, valamint
- fedezetet nyújt a Biztosítottak tulajdonában álló mobil eszközök meghibásodására (kiterjesztett garancia), továbbá véletlenszerű károsodására, rongálására.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

I. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1. **Biztosítási esemény** a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező
- a biztosított vagyontárgyak (III. 1–3. pont) véletlenszerű és előre nem látható garanciális jellegű meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), illetve
 - mobil eszközökre (III. 3. pont) vonatkozóan azok véletlenszerű károsodása és rongálása (melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik).

2. **Garanciális jellegű meghibásodás** (elektromos háztartási berendezésekre és mobil eszközökre)

A biztosított termék alkatrészeinek a Biztosított általi rendeltetésszerű használata alatt bekövetkező, előre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, és melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a termék rendeltetésszerű működése helyreálljon. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából – amely a gyártó garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be – erednek, és nem kerültek kizárásra

3. **Véletlenszerű károsodás** (kizárólag mobil eszközökre)
Véletlenszerű károsodás a mobil eszköz véletlenszerű, hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező károsodása, amely következtében az eszköz rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.

4. **Rongálás** (kizárólag mobil eszközökre)
Rongálás esemény akkor következik be, ha a mobil eszközt harmadik személy¹ szándékosan károsítja (rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi) vagy megsemmisíti.
A rongálásból eredő károk teljesítésének a feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.

6. **Mobiltelefonok kijelzőjében keletkezett törés-, repedés károk** térítésének feltétele, hogy az a káresemény időpontjában a kijelző méretének megfelelő és szakszerűen felhelyezett biztonsági fóliával rendelkezzen. A biztonsági fólia a káresemény bekövetkezése után sem távolítható el, a telefont a biztonsági fóliával ellátott kijelzővel kell a Biztosító szolgáltatójának átadni.

II. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai a Általános feltételek I. 3.1. a), valamint 3.2. b)–c) és e) pontjában meghatározott fogyasztónak minősülő személyek lehetnek.

III. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

1. Biztosított vagyontárgyak a természetes személy Biztosítottak tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, hivatalos forgalmazótól beszerzett:
- a III. 4–5. pontban felsorolt **elektromos háztartási eszközök**, valamint
 - a III. 6. pontban felsorolt **mobil eszközök**.
2. A Biztosító kockázatvállalása az alábbiaknak megfelelő **elektromos háztartási eszközökre** terjed ki:
- a **biztosított lakás berendezéseinek részét** képezi,
 - a Biztosított rendelkezik az eszköz **garancia levelével és a vásárláskor kapott számlával vagy blokkal**,
 - az eszköz kora (a vásárlás napjától számítva) **nem régebbi 60 hónapnál**,
 - a Biztosított **új állapotában vette**,
 - magyarországi szakszervizzel rendelkezik**,
 - vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000,- Ft-ot**,
 - az eladástól számítva **legalább 1 éves gyártói vagy eladói garanciával rendelkezett**,
 - a gyártó vagy az eladó **garanciája már nincs rá érvényben**.
3. A Biztosító kockázatvállalása az alábbiaknak megfelelő **mobil eszközökre** terjed ki:
- az eszköz kora (a vásárlás napjától számítva) **nem régebbi 36 hónapnál**,
 - a Biztosított nevére kiállított vásárláskori számlával rendelkezik.
 - a **Biztosított az ajánlattétel napját (Általános feltételek II. 7. a)–d) pont) követően új állapotban vette** (a számla kiállításának dátuma jelen kiegészítőre vonatkozó ajánlattétel napjánál nem korábbi),
 - magyarországi szakszervizzel rendelkezik,
 - vásárláskori bruttó értéke **eléri a 20.000,- Ft-ot**,
 - az eladástól számítva **legalább 1 éves gyártói vagy eladói garanciával rendelkezett**,
 - a gyártó vagy eladó **garanciája már nincs rá érvényben**.
4. **Háztartási elektromos kis és nagygépek:**
- borotva
 - epilátor,
 - konyhai elszívó,
 - elektromos fogkefe,
 - főző/sütő,
 - fűtő (hősugárzó)
 - mérleg, (konyhai, személy)
 - hajjegyenesítő, hajgöndörítő, egyéb hajformázó
 - hajszárító,
 - hajválogó,
 - hűtőgép, fagyasztó,
 - kávéfőző,
 - kenyérpírtó,
 - kenyérsütő,
 - konyhai kisgép (turmixgép, robotgép),
 - mikrohullámú sütő,
 - mosógép, szárító,
 - mosogatógép,
 - olajsütő,
 - porszívó, nedves-porszívó, száraz-nedves porszívó, robot-porszívó,
 - vasaló, gőzvasaló, gőzállomás,
 - vízforraló,
 - mobilklíma,

¹ Az Általános feltételek I. 3. pontjában meghatározott Biztosítottaktól eltérő személy.

- gőztisztító,
- magasnyomású mosó
- elektromos seprű,
- elektromos felmosó

5. Szórakoztató elektronikai eszközök:

- asztali DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel),
- blue ray lejátszó,
- média box (a beépített merevlemez nélkül),
- Hifi kiegészítő,
- Hifi lejátszó,
- otthoni audio rendszer,
- otthoni házi mozi rendszer,
- projektor,
- rádió,
- rádiós magnó,
- Set top box (jel-átalakító),
- szatelit vevő (parabola antenna is),
- televízió,
- video felvevő/lejátszó.

6. Mobil eszközök:

- bármilyen típusú mobil telefon,
- hordozható számítógépek (laptop, netbook, notebook),
- táblagépek,
- e-book olvasók,
- Mp3 és Mp4 lejátszók,
- okosórák².

7. Nem tartozik a biztosított vagyontárgyak körébe:

- az olyan háztartási gép és mobil eszköz, melynek vásárláskori értéke nem éri el a 20.000 Ft-ot,
- olyan mobil eszköz, melyhez nincs a Biztosított nevére kiállított vásárláskori számla,
- olyan mobil eszköz, amelyet jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlattétel napja előtt vásároltak,
- olyan eszköz, melyet a Biztosított nem új állapotban vett,
- olyan eszköz, mely nem rendelkezik magyarországi szakszervizzel,
- bármilyen típusú asztali telefon,
- asztali számítógép és bármely számítógépes periféria (nyomtató, szkennel, külső merevlemez, stb.),
- fényképezőgép,
- Navigációs készülék,
- fejvédő sisakra, vagy gépjárműbe telepíthető, vagy szélvédő mögé rakható eseményrögzítő kamera,
- hordozható DVD lejátszó,
- játékkonzol.

IV. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI HATÁLYA

A Biztosító kockázatviselése a háztartási elektromos kis- és nagygépek (III. 4.), valamint a szórakoztató elektronikai eszközök (III. 5.) tekintetében a kockázatviselés helyén; a mobil eszközök (III. 6.) tekintetében az Európai Unió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik. A károk rendezése azonban minden esetben Magyarország területén történik.

V. VÁRAKOZÁSI IDŐ

Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

VI. ÖNRÉSZ

- A biztosított vagyontárgyak garancia időn túli garanciális jellegű meghibásodása esetén a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz, szolgáltatását önrész levonása nélkül teljesíti.
- A III. 6. pontban felsorolt mobil eszközök véletlenszerű károsodása, rongálása esetében a biztosítás 10%, minimum 10.700 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti károkra nem nyújt szolgáltatást, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával teljesíti.

VII. A KITERJESZTETT GARANCIA ÉS A MOBIL ESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁSA

1. Javítási költségek, kártérítések

A szolgáltatás a Biztosított lakásban található III. 4–5. pontban felsorolt elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai eszközök, valamint a III. 6. pontban felsorolt mobil eszközök meghibásodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

1.1. Háztartási eszközök

1.1.1. A Biztosító megtéríti a 20.000,- Ft vásárláskori érték (ár) feletti háztartási eszközre

- a termék vagy annak bármely része **megjavításának ésszerű max. 320.000,- Ft-ig,**
- amennyiben a berendezés javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy javíthatatlan, úgy a Biztosító kifizeti az elektromos háztartási eszköz ésszerű javítási költségét max. 320.000,- Ft-ig.

1.1.2. Az ésszerű javítási költség a vagyontárgy káridőponti piaci új értéke, azaz a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárgyval megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) új eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori érték.

1.2. Mobil eszközök

1.2.1. A Biztosító megtéríti a 20.000,- Ft vásárláskori érték (ár) feletti mobil eszközre

- a termék vagy annak bármely része **megjavításának önrésszel csökkentett ésszerű max. 213.000,- Ft-ig,**
- amennyiben a mobil eszköz javítása meghaladná az ésszerű javítási költséget, vagy javíthatatlan, úgy a Biztosító kifizeti a mobil eszköz önrésszel csökkentett ésszerű javítási költségét max. 213.000,- Ft-ig.

1.2.2. Az ésszerű javítási költség nem haladhatja meg a mobil eszköz káridőponti új állapotban történő beszerzési értékének 1.2.2.1. és 1.2.2.2. pontokban meghatározott százalékos értékét. Amennyiben a készüléket a káresemény időpontjában új állapotban már nem forgalmazzák, úgy a viszonyítás érték a készülék utolsó, hazai ismert, új állapotú eladási ára.

² Okosórának tekintjük azokat a „számítógépesített” modelleket, amelyek képesek összekapcsolódni okostelefonokkal és kiegészíteni, még élvezhetőbbé és kényelmesebbé tenni azok működését.

1.2.2.1. Mobiltelefon és okosóra esetén az ésszerű javítási költség az eszköz árára vetítve:

káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában	káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában	káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában
1. hónapban*	97,9%	13. hónapban	75,9%	25. hónapban	58,8%
2. hónapban*	95,8%	14. hónapban	74,3%	26. hónapban	57,6%
3. hónapban	93,8%	15. hónapban	72,7%	27. hónapban	56,4%
4. hónapban	91,9%	16. hónapban	71,2%	28. hónapban	55,2%
5. hónapban	89,9%	17. hónapban	69,7%	29. hónapban	54,0%
6. hónapban	88,0%	18. hónapban	68,2%	30. hónapban	52,9%
7. hónapban	86,2%	19. hónapban	66,8%	31. hónapban	51,8%
8. hónapban	84,4%	20. hónapban	65,4%	32. hónapban	50,7%
9. hónapban	82,6%	21. hónapban	64,0%	33. hónapban	49,6%
10. hónapban	80,9%	22. hónapban	62,7%	34. hónapban	48,6%
11. hónapban	79,2%	23. hónapban	61,4%	35. hónapban	47,6%
12. hónapban	77,5%	24. hónapban	60,1%	36. hónapban	46,6%

* várakozási időn belüli esemény nem térül

1.2.2.2. Egyéb mobil eszköz esetén az ésszerű javítási költség az eszköz árára vetítve:

káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában	káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában	káresemény időpontja a vásárlás napjától számított	ésszerű javítási költség a káridőponti új érték százalékában
1. hónapban*	98,4%	13. hónapban	81,1%	25. hónapban	66,8%
2. hónapban*	96,8%	14. hónapban	79,8%	26. hónapban	65,7%
3. hónapban	95,3%	15. hónapban	78,5%	27. hónapban	64,7%
4. hónapban	93,8%	16. hónapban	77,3%	28. hónapban	63,7%
5. hónapban	92,3%	17. hónapban	76,0%	29. hónapban	62,6%
6. hónapban	90,8%	18. hónapban	74,8%	30. hónapban	61,6%
7. hónapban	89,3%	19. hónapban	73,6%	31. hónapban	60,7%
8. hónapban	87,9%	20. hónapban	72,4%	32. hónapban	59,7%
9. hónapban	86,5%	21. hónapban	71,3%	33. hónapban	58,7%
10. hónapban	85,1%	22. hónapban	70,1%	34. hónapban	57,8%
11. hónapban	83,7%	23. hónapban	69,0%	35. hónapban	56,9%
12. hónapban	82,4%	24. hónapban	67,9%	36. hónapban	56,0%

* várakozási időn belüli esemény nem térül

1.3. A javítás idejére a Biztosító ideiglenes eszközt nem ad a Biztosított részére.

VIII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

1. A Szerződőnek vagy a Biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül be kell jelentenie a Biztosítónak.
2. A Biztosító minden kérdésére pontos választ kell adni.
3. A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy a kárbejelentéskor a Biztosító által megadott e-mail címre vagy levelezési címre a károsodott vagyontárgy garancia levelének és a vásárláskor kapott számlának vagy blokknak, mobil eszköz esetében a Biztosított nevére kiállított

számlának a másolatát a Szerződő/Biztosított eljuttassa. Ennek hiányában az adott vagyontárgyra a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

4. A Szerződő vagy Biztosított köteles a Biztosító számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
5. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán – a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következettében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetlenné válik, úgy Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

6. A szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatási igényhez szükséges dokumentumok beérkezését követően a Biztosító elbírálja azokat. A feltételek szerinti biztosítási esemény megvalósulása esetén tájékoztatja a Biztosítottat a szolgáltatási folyamatról.

6.1. Háztartási gépek és szórakoztató elektronikai eszközök esetében

6.1.1. Amennyiben a javítandó vagyontárgy **10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű** (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű), úgy a biztosított, károsodott vagyontárgy szervizbe történő szállításáról **a Biztosítottnak kell gondoskodnia**. A Biztosító tájékoztatja a Biztosítottat a kockázatviselési címhez legközelebb eső, vele szerződött szervizek címéről, nyitvatartási idejéről és telefonszámáról. A Biztosított köteles a károsodott vagyontárgyat a tájékoztatástól kapott 5 munkanapon belül a szervizbe szállítani. A javítás megtörténtéről a szerviz értesíti a Biztosítottat.

6.1.2. Amennyiben a javítandó vagyontárgy **10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható méretű**, a Biztosító értesíti a szervizt, aki a Biztosítottal egyeztetett időpontban **szakembert küld a kockázatviselés helyszínére a javítás elvégzése céljából**.

6.1.2.1. A küldött szakember köteles a helyszíni javítást a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül megkezdni.

6.1.2.2. A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült, biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa.

6.1.2.3. Amennyiben helyszíni javítást a szakember nem tudja elvégezni, úgy a szerviz gondoskodik a készülék szervizbe szállításáról, majd a javítást követően annak visszaszállításáról.

6.2. Mobil eszközök esetében

6.2.1. Mobil eszközök esetében a szerviz gondoskodik a készülék szervizbe szállításáról, majd a javítást követően annak visszaszállításáról. A szerviz köteles a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 3 munkanapon belül – a Biztosítottal egyeztetett helyszínről – azt a szervizbe szállítani. A szerviz szállító partnere – a Posta – 4 órás időintervallum megadásával e-mailben vagy SMS-ben értesíti a Biztosítottat a készülék elszállításának időpontjáról.

6.2.2. Amennyiben a Biztosított a megadott időben és címen nem elérhető, a futár 2-szer próbálkozik, azaz a következő nap ismét megpróbálja a begyűjtést. Ha ekkor sem jár sikerrel, értesítést hagy a Biztosított számára. A Biztosított részére a helyileg illetékes postahivatalban a nevére szóló ládat hagy, amelyben a Biztosítottat a sérült vagyontárgyat díjmentesen el tudja küldeni a szervizbe.

6.2.3. A javítás megtörténtét követően a károsultat a szerviz szállító partnere értesíti a készülék kiszállításának időpontjáról. Az önrész megfizetése a Biztosított részéről utánvétes csomagszállítással történik.

6.3. A Biztosító a károsodott vagyontárgy javítása esetén a javítást a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Biztosított a 6.1.1, a 6.1.2.2, illetve a 6.2.2 pont szerinti kötelezettségének eleget tegyen.

6.4. Amennyiben a vagyontárgy javítási költsége meghaladná az ésszerű javítási költséget, vagy a javítás az előző pontban meghatározott időszak alatt alkatrészhány miatt nem végezhető el, a Biztosító kifizeti a vagyontárgy ésszerű javítási költségét a VII. 1.1.2, illetve 1.2.2. pontban meghatározottak szerint, háztartási eszköz esetén maximum 320.000,- Ft-ig, mobil eszköz esetén maximum 213.000,- Ft-ig.

6.5. **Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a biztosított vagyontárgyat, a Biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.**

6.6. A biztosítási szolgáltatás igénybevételének elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 1 év.

IX. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól,

- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Szerződő, a Biztosított/ak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta/ták,
- ha a Szerződő vagy a Biztosított a kárbejelentési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

X. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- mobiltelefonok kijelzőjében keletkezett törés-, repedés károkra, ha a biztosítási esemény időpontjában méretének megfelelő és szakszerűen felhelyezett biztonsági fóliával nem volt védve, vagy azt a káresemény után eltávolították és a nélkül adták át a Biztosító szolgáltatójának,
- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- a biztosított vagyontárgy nem a kezelési és használati útmutató szerinti (használói tudás hiánya) használatára,
- elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatlal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra használták,
- munkanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, fogyóeszközök költségeire például, de nem kizárólagosan, mint, akkumulátorok, továbbá szalagok,
- olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta, a biztosított vagyontárgy olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),

- l) a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
- m) a szállítás során bekövetkezett károkra (kivéve a Biztosító által szervezett szállítás),
- n) szállítás költségeire (kivéve a Biztosító által szervezett szállítás),
- o) azokra a károkra, melyeket helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus (jelen értelmezésben a „vírus” kifejezés megáiban foglalja a trójai vírusokat, férgeket, logikai bombákat vagy egyéb olyan programot vagy szoftvert, amely megakadályozza a mobil eszközben lévő operációs rendszerszoftver vagy letöltött tartalom működését vagy megfelelő működését) okoz, továbbá a közvetett veszteségekre,
- p) olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- q) azokra a károkra, amelyeket áramkimaradás, túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása, vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozékok használatából erednek,
- r) a levegő páratartalmától vagy izzadságtól bekövetkezett nedvesedés vagy párasodás miatti károkra vagy bármilyen folyadék által okozott károsodásra (kivéve mobil eszközök),
- s) azokra a károkra, amelyek a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt következnek be,
- t) azokra a károkra, amelyeket rovarok, kártevők, penész okoznak,
- u) olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- v) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más –gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél– által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- w) olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- x) elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés)
- y) a termék elveszésére, elhagyására,
- z) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- aa) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- bb) antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- cc) pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- dd) felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- ee) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.

Kiegészítő jogvédelmi biztosítás különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig jogvédelem biztosítási fedezetet nyújt a Biztosítottak számára a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetében. Jelen kiegészítő Jogvédelmi biztosítás az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételeivel és A kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

I. BIZTOSÍTOTT

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottja az Általános feltételek I. 3. pontjában meghatározott fogyasztónak minősülő természetes személy lehet.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Biztosítási esemény, ha
 - a) a Biztosított kárt, vagy jogi érdeksérelmet szenved más személyek magatartása következtében, vagy
 - b) más személyek jogi érdekei a Biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, és e miatt a Biztosítottal szemben a károsult fél írásban kártérítési és/vagy sérelemdíj igényt támaszt, avagy vele szemben bírósági, vagy hatósági eljárás indul.
2. Több, ugyanazon okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy

több Biztosítottat érint. A biztosítási összeg kárkori mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérellem időpontja szerinti összeg.

3. Jelen feltétel értelmében jogi érdeksérelmennek (jogi érdeksérelmet okozó magatartásnak) minősül:
 - a) kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
 - b) szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése.

III. A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS HATÁLYA

1. **Területi hatály**
A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.
2. **Időbeli hatály**
2.1. A Biztosítottat ért jogi érdeksérellem (a Biztosított által érvényesíteni kívánt jogi igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérellem (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt és a jogvédelmi igényt legkésőbb a szerződés megszűnéséig a Biztosítónak bejelentették.

- 2.1.1. Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).
- 2.1.2. Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.
- 2.2. A Biztosított által okozott érdeksérelem (a Biztosítottal szemben érvényesített igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelem (a jogi érdeksérelemet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogi érdeksérelem miatti igényérvényesítés a Biztosítottal szemben pedig legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 éven belül megkezdődik, de az korábbi tudomásszerzés vagy érvényesítés hiánya miatt a Biztosítóhoz nem kerülhetett bejelentésre.
- 2.3. Az 2.1. és 2.2. pont figyelembevételével a Biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt a Biztosító általi felmondás miatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a Szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nem fizetése miatt szűnik meg, illetve átdolgozzák olyan szerződésre, amely a Jogvédelem biztosítást már nem tartalmazza, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a Biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.
- 2.4. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosítási fedezet abban az esetben terjed ki a Biztosított által megrendelőként kötött építési, illetve vállalkozási szerződések megszegéséből eredő igények érvényesítésére, amennyiben az építési, illetve vállalkozási szerződés megkötésének időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá esik, feltéve, hogy a teljesítés is megkezdődik a megszűnés időpontjáig.

IV. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül a biztosítási összeg megtérítése alól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított képviselője, megbízottja, alkalmazottja, az eseményben szereplő vagyontárgy kezelésével megbízott személy jogellenesen és szándékosan okozta.

V. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogvédelem költségeire az alábbi esetekben:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban bekövetkezett sérelmek esetében,
- a biztosított ingatlanra vonatkozó dologi jogi jogviszonyából (pl. birtokvédelem, szomszédjogok sérelme, használati jogok létesítése és gyakorlása, ráépítés és túlépítés stb.) eredő jogviták esetében,
- ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000 Ft-ot nem éri el¹,
- olyan követelések érvényesítésére, melyeket a Biztosítottal engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a Biztosított mástól átvállalt,
- olyan jogi érdeksérelem esetén, melyeket a kár bejelentésekor vagy a sikerkilátás vizsgálatnál egyértelműen megállapítottan a Biztosított jogellenesen okozott,
- bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében,

- adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetén,
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban,
- jelen szerződésből eredően a Biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében,
- a Biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség tekintetében,
- a Biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő ügyek,
- a Biztosítottnak bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítése és ezek elhárítása tekintetében,
- ugyanazon szerződésben Biztosított személyek egymás közötti jogi ügyei tekintetében,
- szándékos cselekmény miatt indított büntető vagy szabálysértési eljárásra.

Nem fedezi továbbá a biztosítás a Biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merültek fel, hogy a Biztosító megállapította vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése.

VI. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A BIZTOSÍTÁS DÍJA

- A biztosítási összeg és a biztosítás díja az ajánlaton, majd a kötvényen kerül feltüntetésre.
- A Biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként az ajánlaton/kötvényben/aktuális indexlevélben megjelölt jogvédelem biztosítási összeg.
- A Biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

VII. SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

- A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a Biztosított részletesen tájékoztatni kell a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a Biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
- A Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani
 - minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot,
 - írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviselőjét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól.

Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg, az a) pontbeli iratokat pedig legkésőbb kézhezvételiüket követő 8 napon belül kell a Biztosítónak benyújtani.

- A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéshez a Biztosító jogosult bekérni a Biztosítottól az alábbi iratokat:
 - azokat a szerződéseket (pl. munka, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön, stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak,
 - a jogi érdeksérelem jogalapját és összegerősítését bizonyító fényképfelvételeket, iratokat,
 - az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat,

- d) amennyiben a jogi érdeksérellemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok),
- e) amennyiben a jogi érdeksérellemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt,
- f) a Biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd által adott díjjánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot,
- g) amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a Biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.

4. Amennyiben a Biztosított a jelen VII. pontban meghatározott valamely kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

VIII. TEENDŐK AZ IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE VAGY ELHÁRÍTÁSA ELŐTT ÉS A JOGI ELJÁRÁSOK SZORÁN

1. Amennyiben a Biztosított biztosítási védelemben részesül, úgy köteles:
 - a) a Biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében,
 - b) a Biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A Biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
 - c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a Biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a Biztosítóval egyeztetni. A Biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a Biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
 - d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a Biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a Biztosítónak megküldeni.

2. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:
 - a) a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynak minősül és nincs kizárva a kockázatviselés köréből, és
 - b) a bejelentett jogi érdeksérelme kiterjed a biztosítási fedezetre, és
 - c) a Biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre, és
 - d) a sikerkilátás vizsgálata során a Biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére.
- 2.2. Nem végez a Biztosító sikerkilátás-vizsgálatot, amennyiben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során a két vagy több ellenérdekű fél az Aegon Biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel.

IX. SIKERKILÁTÁS VIZSGÁLAT, EGYEZTETŐ ELJÁRÁS

1. Sikerkilátás-vizsgálat

- a) A Biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).
- b) Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha:
 - c) a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a Biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
 - d) pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.
- e) A Biztosító a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától számított 15 napon belül köteles a Biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja.
- f) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a Biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a Biztosítottot költségeket.
- g) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a Biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.
- h) Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.
- i) Az elutasítással egyidejűleg a Biztosító köteles írásban tájékoztatni a Biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét függetlenül a X. 2. és 4. pontbeli korlátozástól.

2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a Biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a Biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a Biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a Biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a Biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- c) Amennyiben az egyeztető eljárás során a Biztosított és a Biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
 - azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a Biztosított és a Biztosító is köteles elfogadni.
 - Ha nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a Biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a Biztosított pernyertes lesz, úgy a Biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket – a biztosítási összeg erejéig – a Biztosítottnak megtéríteni. A Biztosítottat képviselő ügyvéd – készíadásokat is tartalmazó – megbízási díját a Biztosító a jelen feltételben meghatározottak szerint viseli.
- d) Az egyeztető eljárás költségét függetlenül attól, hogy eredményes vagy eredménytelen, a Biztosító viseli.

- e) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a Biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani kizárólag magyarországi jogi képviselőjét, függetlenül a X. 2. és 4. pontbeli korlátozástól.

X. A BIZTOSÍTOTT JOGI KÉPVISELETE

1. A Biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
2. Ha a Biztosított, annak ellenére, hogy a lakóhelye szerinti helységben, vagy az első fokon indítandó eljárásra illetékes bíróság, illetőleg közigazgatási hatóság székhelye szerinti helységben több ügyvéd is működik, mégis olyan ügyvédet választ, akinek irodája (alirodája, fiókirodája) nem ezen helységben van, a Biztosító legfeljebb olyan összegben téríti a képviselet költségeit, amilyen költséget a lakóhely/székhely szerint választott ügyvédek felszámíthattak volna az eljárás során.
3. Az ügyvéddel minden esetben a Biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
4. A Biztosított köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízási létrejöttét követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak benyújtani. A Biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj vele közölt összegét előzetesen elfogadta.
5. A Biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni azzal, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a Biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a Biztosító rendelkezésére, a IX. fejezet szerinti jogi képviselő az összes irat bemutatására a korábban elutasított igény érvényesítésével egyidejűleg köteles.
6. Az ügyvéd a Biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. A Biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

XI. ÉRDEKELLETÉT ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
 - az ellenérdekű félnek a Biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - biztosító az ellenérdekű fél.
2. Amennyiben érdekellentét áll fenn, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a Biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a Biztosító irányában fennáll. A Biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot, anélkül nyújt szolgáltatást.
3. Érdekellentét esetén a Biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a 2. pontban foglaltakról.

XII. JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosító sem tanácsot, sem jogi képviseletet nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költség számlát téríti.

1. Szerződéses jogvédelem

Fedezetet nyújt a Biztosított által kötött polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, köz-művekkel kötött szerződés) megszégéséből származó jogvitákra.

2. Kártérítési jogvédelem

Biztosítási védelmet nyújt polgári jogi felelősség alapján szerződésen kívül

- a) a Biztosítottnak okozott károk miatt a Biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére,
- b) a Biztosított által okozott károk miatt a Biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

3. Jogvédelmi szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a Biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a b) pont szerint,
- a biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:

- ügyvédi díj
A biztosítás a Biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a Biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a Biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.

- jogi eljárások költsége
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a Biztosító, amennyiben a Biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.

- ellenérdekű fél költsége
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a Biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

- végrehajtás költsége
A Biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.

- Biztosított elleni végrehajtás költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig abban az esetben viseli a Biztosító, ha a végrehajtás alapját képező eljárás a szerződés tartama alatt kezdődött, de abban a Biztosító – bejelentés hiányában – nem vett részt.

- szakvélemény költsége
Fedezi a biztosítás a Biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a Biztosító előzetesen hozzájárult.

- fordítási költség
Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult.

5. A jogi költségek viselésének feltételei

- a) A Biztosítás csak a biztosítási esemény – Biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a Biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

- b) Perbeli egyezség esetén, a peres eljárás során a Biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozza a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a Biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- c) Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a Biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a Biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.

6. Nem fedezi a biztosítás

- a) a Biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve
- b) ezen magatartás miatti többletköltséget,
- c) felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket,
- d) a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a Biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
- e) Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn a biztosítási védelem, akkor a Biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a jelen szerződés alapján biztosítási védelem alatt álló igények figyelembevételével ő fizetne.

XIII. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE (A JOGI KÖLTSÉGEK VISSZATÉRÍTÉSE A BIZTOSÍTÓNAK)

1. Amennyiben a Biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel, és az ellenérdekű fél vállalja a Biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a Biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a Biztosítót illeti a Biztosító által kifizetett összeg mértékéig, de amennyiben a befolyt összeg a teljes igényt nem fedezi, úgy abból először a Biztosított igényét kell kielégíteni.
2. Az 1. pont szerint megtérült jogi költségeket a Biztosított köteles – a teljes követelés (tőke, késedelmi kamat és költségek) megtérülését követő 15 napon belül – a Biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a Biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a Biztosított nem intézkedik, a Biztosító érvényesítheti igényt közvetlenül. A Biztosított köteles a Biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a Biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.
3. A Biztosító megtérítési igénye Biztosítottal szemben fennáll abban az esetben, ha az eljárás alapjául szolgáló biztosítási eseményt a Biztosított, képviselője, megbízottja, alkalmazottja, az eseményben szereplő vagyontárgy kezelésével megbízott személy jogellenes, súlyosan gondatlan magatartása okozta.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azzal összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
2. A Biztosító tájékoztatja a Szerződő felet, hogy a Biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161.§ c) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi biztosítási szerződés tartalmazza a Biztosított azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztét követően egy

által választott jogi képviselőt bízhat meg érdekei védelmével”.

3. Ha a Biztosító és a Biztosított között a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban véleményeltérés keletkezik, a Biztosító köteles írásban tájékoztatni a Biztosítottat arról a jogáról, hogy
 - a) bármely bírósági vagy közigazgatási hatósági eljárásban, vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét, amennyiben az érdekeinek védelme, illetve képviselete céljából szükséges,
 - b) a IX. 2. pontban szabályozott, pártatlanságot biztosító egyeztető eljárást kezdeményezze, amelyet a Biztosító és a Biztosított között a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban keletkezett véleményeltérés esetén a feleknek követniük kell,
 - c) amennyiben a b) pontban jelzett eljárás nem vezet eredményre, akkor a Biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.
4. A Biztosító a Szerződő félnek átadásra kerülő valamennyi dokumentumon köteles felhívni a figyelmet a jogvédelmi biztosítási fedezet létre, továbbá a biztosítási díj meghatározása során a Biztosító külön is köteles feltüntetni a jogvédelmi biztosítási fedezet díját abban a pénznemben, amelyben a Szerződő fél a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Aegon OKÉ lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Aegon OKÉ lakásbiztosítás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosító honlapján érhető el:
<https://www.aegon.hu/dokumentumok/161/lakasbiztositas/28664/aegon-oke-lakasbiztositas-szabalyzat-4.pdf>

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynek a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el. A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatai együttesen köthetőek.)	Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Tűz	Betöréses lopás, rongálás, rablás
✓ Robbanás	Vízkar
✓ Villámcsapás	Épületüvegezés törése
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Vihar	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Jégverés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Hőnyomás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Árvíz	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Földrengés	Besurranás biztosítás
✓ Földcsuszamlás	Készpénz és értékpapír biztosítás
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Kerti növényzet biztosítása
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Elfolyt víz biztosítása
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Idegen tárgyak rádőlése	Kerékpár biztosítás
✓ Ónos eső	Lakókocsi biztosítás
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás	Síremlék biztosítás
Külön díj nélküli események*	Extra szolgáltatási csomag
Kórházi- és iskolai lopás	Vállalkozások üvegbiztosítása
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	
Füst- és koromszennyezés	
Beázás	
Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	
Előzetes fedezetvállalás	
Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	

* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.

Az „Alapbiztosítási események” és a „Kiegészítő kockázatok 1.” esetében a biztosító térítésének felső határa a biztosított épületek helyreállítási/újra-építési, illetve a biztosított ingóságok javítási/újra beszerzési értéke, de maximum a vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeg. Az épületekre és a háztartási ingóságokra vonatkozóan biztosítási összeg megadása nélkül is megköthető a szerződés. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása addig az összegig terjed ki, amelyből a károsodott épületek és ingóságok helyreállíthatók/újraépíthetők, illetve javíthatók/újra beszeresethetők. A „Kiegészítő kockázatok 2.” esetén a térítés felső határa a szerződésben meghatározott biztosítási összeg, azon belül a kár értéke.

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében, teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a kereső-tevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínéről szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye elsődlegesen Magyarország, azon belül a kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím.
- ✓ A Biztosított által magával vitt ingóságokra vonatkozóan (pl. nyaralás alkalmával) azonban a biztosító kiterjeszti a kockázatviselését a feltételben meghatározott értékig az EU tagállamainak területére.
- ✓ A „Spotfelszerelés és babakocsi lopás”, a „Kerékpár biztosítás”, valamint a „Lakókocsi biztosítás” kiegészítők kockázatvállalása annak teljes biztosítási összegével vonatkozik az EU területére.
- ✓ A síremlékek biztosítását a magyarországi temetőekben vállalja a biztosító.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési kötelezettség:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan.
- **Díjfizetési kötelezettség:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezte után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. Azonban a biztosító egyes kockázatokra vonatkozóan 15 napos várakozási időt köt ki, ami azt jelenti, hogy kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap 0.00 órájkor kezdődik. Az érintett biztosítási eseményekről a feltételben tájékozódhat.
- A biztosítási szerződés egy éves határozott tartamra jön létre, és automatikusan létrejöhet a következő egy éves tartamra, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító felszólítást küld a Szerződő részére, amelyben az elküldéstől számított harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjrendezetség végére visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a szerződés megszüntetése helyett a bírósági úton követeli a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Amennyiben a szerződést a következő egy éves tartamra nem kívánja megújítani, akkor ezt írásban szükséges közölni a biztosítóval. Felmondási nyilatkozatának a biztosítóhoz legkésőbb az évforduló előtti 30. napig kell megérkeznie.
- A szerződés megszűnhet érdekmúlás miatt. Ennek legjellemzőbb esetei, amikor ingatlan eladják, vagy az ingatlan tulajdonosa elhalálozik. Az ilyen eseteket hitelt érdemlően (az ingatlan-nyilvántartáshoz benyújtott adás-vételi szerződéssel, halotti anyakönyvi kivonattal) szükséges igazolni.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és e miatt a biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül).

Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

A társaság: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Aegon OKÉ lakásbiztosítás
Kiegészítő biztosítások

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OKÉ lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt alapbiztosítási eseményeken és kiegészítő kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. A kiegészítő biztosítások önállóan nem vásárolhatóak meg, és kizárólag az OKÉ lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. *A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a biztosító honlapján érhető el:* <https://www.aegon.hu/dokumentumok/161/lakasbiztositas/28664/aegon-oke-lakasbiztositas-szabalyzat-4.pdf>.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A kiegészítő biztosítások díja a Kárbiztosítás kockázataival együttesen fizetendő, és díjfizetésük nem különíthető el.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.
- A Kárbiztosítás kockázatviselésének megszűnésével együtt a kiegészítő biztosítások kockázatviselése is megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással együtt, azzal azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

Általános felelősségbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a biztosítottat.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket a biztosított, mint a biztosított ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója, építtetője, felújíttatója;

- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállító eszköz használója,
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a biztosító, ha a kárt
 - a biztosítottak motoros jármű üzemeltetőjeként, használójaként okozták,
 - a biztosítottak vízi- és légi-jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozták,
 - a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,
 - a biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,
 - a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
 - a biztosított állatai növényi kultúrákban okozták.
- ✗ Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a biztosított használatában, megőrzésében voltak.
- ✗ Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a szerződő vagy a biztosított szándékosan okozta,
- ! a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okozták.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Személysérüléssel károk esetén a területi hatály Magyarország,
- ✓ tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összegig megfizeti a biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.
- ! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vizsgálat elvégzése is magyarországi intézményben történik.

Orvosi telefonügyelet

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.
- ✓ A szolgáltatás magában foglalja biztosított hozzátartozóinak értesítését is olyan esetben, ha erre a biztosított az egészségi állapotánál fogva nem alkalmas.
- ✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

Lakásdoktor szolgáltatás



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja a vészhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

- ✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító, lakatos

szakmákban.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegem felül felmerülő többletköltségek a biztosítottakat terhelik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Megtéríti a biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alaptípusú eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyet a biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

Kisállat biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségeinek megtérítése.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselésének kezdete

- baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0:00 órája (30 napos várakozási idő),
- betegség biztosítási eseményre a szerződés díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0:00 órája (3 hónap várakozási idő).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
- ✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

,A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzügyi szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.
- ! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:
 - 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
 - rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
 - mikrochippelellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint biztosítottak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a biztosító.

Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:

- ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,- Ft-ot,
- ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
- ✗ a háztartási eszköz az eladás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
- ✗ a mobil eszköz az eladás napjától számítva régebbi 36 hónapnál,
- ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
- ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
- ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elé a blokk is) és garanciajegy.

Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A javítást a biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.
- ! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 10.000,- Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.
- ! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károokra csak akkor vállal kockázatot a biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.
- ! A biztosító a feltételben meghatározott ésszerű javítási költségig javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az ésszerű javítási költséget kifizeti a biztosított részére.
- ! Mobil eszközök esetében a biztosító az ésszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőpontú új értékének függvényében határozza meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

Jogvédelmi biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közműekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.
- ✓ A biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.
- ✓ A biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A biztosító sem tanácsot, sem jogi képviseletet nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költség-számlát téríti meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,
- ✗ amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,- Ft-ot nem éri el,
- ✗ olyan jogi érdeksérelemre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,
- ✗ adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelemre,
- ✗ bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha
 - a biztosítottat ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
 - a biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- ! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díjnemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- ! Amennyiben a biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegéséből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.