

~~TAKARÉKBANK ZRT.~~ **MBH Bank Nyrt.**

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az MKB Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci út 38.) és a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) 2023. április 30. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-57/2023. számon, 2023. február 6-i dátummal engedélyezte. Az Egyesült társaság elnevezése 2023.05.01. napjától MBH Bank Nyrt.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2019. november 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődjei azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek ~~2020. december 7. napjától~~ a Postahelyen értékesített bankszámlákra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó, azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2023. május 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődjei azonos tárgyú, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

A 2023. május 1-én hatályba lépő ~~legutolsó~~ módosítások piros betűvel és áthúzással kerültek jelzésre.
A 2023. szeptember 1-én hatályba lépő módosítások magenta betűvel és áthúzással kerültek jelzésre

Hatályos: 2023. szeptember 01. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

A TAKARÉKBANK ZRT. BE 2019. OKTÓBER 31. NAPJÁIG BEOLVADÓ KÖZVETLEN JOGELŐDŐK FELSOROLÁSÁT TARTALMAZÓ TÁBLÁZAT	4
1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	9
1.1. Fogalom meghatározások.....	9
1.2. Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása	17
2. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	18
3. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI	19
3.1. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei	19
3.2. Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	19
3.3. Az SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	19
3.4. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	19
3.5. Takaréék VideoBank szolgáltatás igénybevételének műszaki és egyéb feltételei.....	19
4. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	20
4.1. Az Elektronikus szolgáltatások igénylésének és igénybevételének általános feltételei	20
4.2. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei.....	21
4.3. Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei.....	22
4.4. Az SMS Szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei	22
4.5. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei.....	22
4.6. Takaréék VideoBank szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei:	24
4.7. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok.....	25
5. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES BELÉPÉSI JELSZÓ BIZTOSÍTÁSA, HASZNÁLATA, LETILTÁSA, MEGÚJÍTÁSA	26
5.1. Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása.....	26
5.2. Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása.....	27
5.3. Az Elektronikus szolgáltatások szolgáltatás használata ViCA alkalmazással és MBH Bank Appba (korábban Takaréék) integrált biometrikus azonosítással	28
5.4. Az SMS Szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása	28
5.5. Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás és a használatához szükséges telepítés, telepítési módok, belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása	28
5.6. Megjelenített bankszámlák feletti rendelkezések szabályai az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takaréék).....	30
5.6.1. Bankszámla feletti rendelkezési módok és azok korlátozása MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takaréék).....	30
5.7. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés megkötése.....	31
5.8. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés módosítása.....	31
5.9. Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása	31
5.10. Takaréék VideoBank bejelentkezési felülethez – Tárhely – szükséges regisztráció során használt azonosítók, jelszavak	32
6. BIZTONSÁGI SZABÁLYOK A BANKBAN AZ MBH DIRECT BANKBAN (KORÁBBAN TAKARÉK E-BANK)	32

6.1.	Hozzáférési kódok és eszközök kezelése.....	33
6.2.	Titoktartási szabályok.....	33
6.3.	Kötelező ügyfélbejelentések	33
6.4.	MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) üzemeltetési feladatok, üzemeltetési felelősség	33
6.5.	Üzemeltetési feltételek, felhasználók oktatása	33
7.	LIMITKEZELÉS	34
7.1.	Limitkezelés MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) és MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet) szolgáltatásban	34
7.2.	Limitkezelés MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatásban	34
8.	A FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE, KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	34
8.1.	Az Ügyfélre, Felhasználóra vonatkozó rendelkezések.....	34
8.2.	Bankra vonatkozó rendelkezések.....	36
8.3.	Kárviselési szabályok	37
9.	SZOLGÁLTATÁSOK / MEGBÍZÁSOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE	39
9.1.	Általános rendelkezések	39
9.2.	MBH Netbankon (korábban Takarékszövetkezet) keresztül megadott megbízások	41
9.3.	MBH Bank Appon (korábban Takarékszövetkezet) keresztül megadott megbízások.....	42
9.4.	MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül megadott megbízások	42
9.5.	Takarékszövetkezet VideoBankon megadott elektronikus megbízásokra vonatkozó speciális rendelkezések:.....	44
9.6.	Bankszámla adatok lekérdezése, Bankszámlakivonat.....	45
9.7.	Ügyfélprogram verzióváltásának szükségessége MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás esetén	46
9.8.	Eljárások csőd-, felszámolás, végelszámolási vagy a cég megszüntetésére irányuló eljárás esetére	46
10.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK	46
11.	A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	48
12.	TÁJÉKOZTATÁS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS	48
12.1.	Előzetes tájékoztatás	48
12.2.	Utólagos tájékoztatás	49
12.3.	Reklamáció, panaszkezelés	49
13.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	50
13.1.	Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése	50
13.2.	Az Általános Szerződési Feltételek közzététele	50
1. SZ. MELLÉKLET	A BANK ÁLTAL HASZNÁLT TELEFONSZÁMOK ÉS E-MAIL CÍMEK	51

A Takarékbank Zrt.-be 2019. október 31. napjáig beolvadó közvetlen jogelődök felsorolását tartalmazó táblázat

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)
3A Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054589) Központi ügyintézési hely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 50. (adószám: 10113732-4-43) A 3A Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt., 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275) jár el	ÁPTF 804/1997/F., PSZÁF 317/2000	http://3atakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>
B3 TAKARÉK Szövetkezet 8444 Szentgál, Fő u. 30. (cégj. sz.: 19-02-000339, adószám: 10046436-4-19 es.azon. szám: 17781365-5-44) A B3 TAKARÉK Szövetkezet 2019.04.30-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019. 05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., (Cg. 01-10- 140275, adószám: 14479917-4- 44) jár el	882/1997/F., I/E-6/2005.	http://www.b3takarek.hu	<u>2019. november 1.</u>
Békés Takarékbank Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054595) Központi ügyintézési hely: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 24-28. (adószám: 10043433-4-43) A Békés Takarékbank Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275) jár el	751/1997/F.	http://www.bekestakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>
Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a. (cégj. sz.: 02-02-000196, adószám: 10042951-4-02 es.azon. szám: 17781365-5-44)	I/E-24-60/2004.	http://bolytakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)
A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) jár el.			
CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054594) Központi ügyintézési hely: 2112 Veresegyház, Fő u. 53. (adószám: 10045277-4-43) A CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	ÁPTF 919/1997/F. PSZÁF I-421/2000.	http://www.centraltakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>
DELTA TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054591) Központi ügyintézési hely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 7. (adószám: 10043086-4-43) A DELTA TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	883/1997/F., I-469/2000.	http://www.deltakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>
FÓKUSZ Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054592) Központi ügyintézési hely: 6133 Jászszentlászló, Alkotmány u. 2/a (adószám: 10043220-4-43) A FÓKUSZ Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében	ÁPTF 782/1997/F., 321/1998. I-590/2000.	http://www.fokusztakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)
2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el			
Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj. sz.: 01-02-054597) Központi ügyintézési hely: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9. (adószám: 10046113-4-17) A Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	E-I-878/2007., H-EN-I-810/2013.	http://hungariatakarok.hu	2019. november 1.
KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054587) Központi ügyintézési hely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. (adószám: 10043677-4-43) A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	H-EN-I-935/2016.	http://www.koronatakarok.hu	2019. november 1.
M7 TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054593) Központi ügyintézési hely: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7. (adószám: 10115521-4-43) Az M7 TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.),	H-EN-I-785/2016.	http://www.m7takarek.hu	<u>2019. november 1.</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)
1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275) jár el			
Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig, <ul style="list-style-type: none"> • A B3 TAKARÉK Szövetkezet és a • A Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30-ig, • a 3A Takarékszövetkezet, • a Békés Takarékszövetkezet, • a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, • a Dél TAKARÉK Szövetkezet, • a FÓKUSZ Takarékszövetkezet, • a Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet, • a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, • az M7 TAKARÉK Takarékszövetkezet • a Nyugat Takarékbank Szövetkezet, • a Pátria Takarékbank Szövetkezet, • TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet és • a Takarékbank Kereskedelmi Bank Zrt 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében is	E-I-875/2008.	http://www.takarekbank.hu	2019. november 1.
Nyugat Takarékbank Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054588) Központi ügyintézési hely: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4. (adószám: 10044276-4-43) A Nyugat Takarékbank Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	857/1997/F., I-1016/2000., H-EN-I-805/2013.	http://www.nyugattakarek.hu	<u>2019. november 1.</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékenységi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)
<p>Pannon Takarékszövetkezet Zrt. 2000 Komárom, Igmándi u. 45. (cégj.sz.: 11-10-001669, adószám: 23069523-4-44 es.azon. szám: 17781365-5-44)</p> <p>A Pannon Takarékszövetkezet Zrt. 2019.04.30.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékszövetkezet Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Zrt.), 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275, adószám: 14479917-4- 44) jár el</p>	<p>EN-I-1525/2010., H-EN-I-817/2013.</p>	<p>http://www.pannontakarok.hu</p>	<p><u>2019. november 1.</u></p>

1. Általános Rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), a ~~Takarékbank Zrt.~~ az **MBH Bank Nyrt.**, (és jogelődjei) felsorolását tartalmazó, a megelőző táblázatban megjelölt hitelintézetek – a továbbiakban: Bank által nyújtott elektronikus szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit szabályozza.

A jelen ÁSZF a Bank csak azon Ügyfeleire terjed ki, akik/amelyek a jelen ÁSZF alatt meghirdetett elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződést 2023. május elsejét megelőzően kötötték meg és az alapján vesznek igénybe a Banktól elektronikus szolgáltatásokat.

A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) a Bank függő kiemelt közvetítője (a továbbiakban: Közvetítő). Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyar Posta Zrt. közreműködésével létrejött, természetes személyekkel **2023. május elsejét megelőzően** kötött elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre is.

Jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a Bank által 2019. november 1. napjától kötött Telebank szolgáltatásra vonatkozó szerződésekre, valamint a Bank egyik jogelődje, a TakaréKereskedelmi Bank Zrt. által 2019. október 31. napjáig nyújtott Telebank szolgáltatásra, amelyre vonatkozó szabályokat **az Üzletszabályzat IV. Függelékének melléklete**, a Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmazza.

A Bank pénzügyi szolgáltatási tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) felügyeli.

A jelen ÁSZF, **az MBH Bank Nyrt. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzletszabályzat IV. SZÁMÚ FÜGGELÉKE (amelynek korábbi elnevezése Takarékbank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat volt), Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat)**, az egyes elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmények – a fizetési számlákra vonatkozó Alaphirdetmény, valamint az egyes számlatermékekre vonatkozó hirdetmény, valamint az adott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződések együtt szerződésnek (a továbbiakban: Szerződés) minősülnek, egységben határozzák meg a Bank és az Ügyfél közötti jogviszony alapját, csak és kizárólag együttesen érvényesek és értelmezhetők. Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni.

Jelen ÁSZF hatálya alá a Hitelintézet azon termékei tartoznak, amelyek esetén a Hirdetményben vagy az Ügyféllel kötött Szerződésben a termékre vonatkozó általános szerződési feltételként, jelen ÁSZF került megjelölésre.

A jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza a Bank által használt telefonszámokat és e-mail címeket.

1.1. Fogalom meghatározások

Általános fogalmak:

Azonnali Fizetési Rendszer (későbbiekben: AFR): GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

Azonnali fizetési megbízás: Belföldi fizetési forgalomban az az egyedi, forint összegre szóló, a forintban vezetett Bankszámla terhére megadott legfeljebb **40.000.000 Ft azaz tízmillió 20.000.000 Ft, azaz húszmillió forint** összegű, terhelési napot nem tartalmazó átutalási megbízás, amelyet az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján nyújt be, és amelyet a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgoz fel, és az –kivéve ha a benyújtó Fogyasztónak minősülő természetes személy – nem minősül Kötegetelt megbízásnak.

Jelen ÁSZF szempontjából az Azonnali fizetési megbízás benyújtására alkalmas információtechnológiai eszköz: a **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, **MBH Bank App (korábban Takaréék)** és az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)**.

Átvezetés: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) meghatározott fogalom.

ÁSZF: A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákhoz kapcsolódóan a Bank Elektronikus szolgáltatásainak és az azokon keresztül igénybe vehető banki szolgáltatásai elérésének részletes feltételeit, vonatkozó általános szabályait tartalmazó rendelkezések összessége, érteve ez alatt a jelen ÁSZF, valamint a Takarékbank Zrt. közvetlen és közvetett Jogelődei azonos tárgyú 2019. november 1. napjával módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt, jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezéseit is.

Bank/Hitelintézet: ~~Takarékbank Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., cégjegyzékszám: 01-10-140275, tevékenységi engedély száma és kelte: E-I-1005/2006, november 23.)~~ **MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952, MNB engedély száma: 205031080065)**

Bankfiók/Fiók/Kirendeltség: az az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe. Bankfióknak minősül a Hitelintézet által üzemeltetett autóbusz is, amelyben a Hitelintézet honlapján meghirdetett ütemezés szerinti időpontokban a megjelölt földrajzi helyeken a megjelölt szolgáltatásokat igénybe vehetik az Ügyfelek, valamint a Postahely is.

Bankkártya: olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel a Kártyabirtokos a Bankkal szemben fennálló bankszámla követelése felett rendelkezhet.

Bankszámla: az Ügyfélnek a Banknál a Bank által forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési Számlája, amelyen forgalmi Tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Bank a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a lakossági és a pénzforgalmi bankszámlákat).

Betét: Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) meghatározott, fizetési számlához kapcsolódó Betétet.

Biometrikus azonosító: Olyan biológiai jegy, amely nagy mértékben egyedi (minden emberre vonatkozóan más és más) és alkalmas arra, hogy megfelelő berendezések könnyen gyorsan felismerjék, így egy adott informatikai rendszerben a személyek azonosítását lehetővé tegye. Ilyen lehet az ujjlenyomat, de akár az arckép is.

Böngésző (browser): A Bank mindenkor hatályos, adott elektronikus csatornára vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben közzétett típusú WEB böngészők, amelyeket az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** és az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** számítástechnikai rendszere támogat. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos böngészők használata egyes országokban jogsértő lehet.

Céggépviselő: a Bank Pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosának szervezeti formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy, aki kinevezését/megválasztását a vonatkozó jogszabályban / banki eljárásrendben meghatározott módon igazolja. Az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, **MBH Bank App (korábban Takaréék)** és **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatásának igénybevétele kapcsán képviseleti aláíró (Cégaláíró) igénybevevő is lehet, aki természetes személyként a számlatulajdonos szervezetnek a szervezet képviselőjére, jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy. Aláíró jogát egyedül vagy más képviselőre jogosulttal együttesen gyakorolhatja a rá vonatkozó képviseleti szabályok szerint. Képviseleti jogának terjedelmét az aláírási pontszám fejezi ki.

E-mail: A Bank részéről az Ügyfél által megadott és a banki rendszerekben rögzített e-mail címre küldött elektronikus levél.

Elektronikus fizetési megbízás: az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott pénzforgalmi megbízás.

Elektronikus megbízás: olyan nem papír alapú megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Bankszámlára vonatkozó szerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus szolgáltatásra (MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank), valamint MBH Bank App (korábban Takaréék) használatára) vonatkozó szerződés alapján elektronikus szolgáltatás igénybevételével továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz Számlainformációs szolgáltatás igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás. ~~Elektronikus megbízás a Takaréék VideoBankon keresztül benyújtott elektronikus megbízás is.~~

Elektronikus szolgáltatások/elektronikus csatornák: az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank), MBH Bank App (korábban Takaréék), ~~Takaréék VideoBank és Takaréék Online Hiteligénylési Felület~~ és az SMS Szolgáltatás, amelynek funkciói az adott szolgáltatáshoz tartozó Felhasználói Kézikönyvben találhatóak, Elektronikus szolgáltatásnak minősül a Számlainformációs szolgáltatás is.

Értékpapírszámla: a dematerializált értékpapírról és a hozzá kapcsolódó jogokról az értékpapír-tulajdonos Ügyfél javára a befektetési szolgáltató által vezetett nyilvántartás

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (aláírás-bejelentő karton) a fizetési-, értékpapír számla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az elektronikus szolgáltatásokhoz a Bank által előírt, a Számlatulajdonos által bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói azonosító: a Felhasználó személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet a Bank bocsáj a Felhasználó rendelkezésére. Bank minden Felhasználó számára különböző Felhasználói azonosítót biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: A Bank Elektronikus szolgáltatásainak – így például az MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék) ~~Takaréék VideoBank és Takaréék Online Hiteligénylési Felület~~ - részletes használatát, funkcióit és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által az adott Elektronikus szolgáltatást igénybevevő Ügyfél, Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezésére bocsátott leírás, amely letölthető a Bank Honlapjáról.

Fizetési kérelem: a Kedvezményezett által a Fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó üzenete, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza. Külön nyilatkozat alapján igényelhető szolgáltatás, amelyet a nyilatkozat megtételét követően aktiválni szükséges.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Fő-kártyabirtokos: Lakossági bankszámla esetén a Számlatulajdonos részére kibocsátott, két néven vezetett bankszámla esetén az elsőként kibocsátott Bankkártya, illetve Hitelkártya esetén a Hitelkeret-szerződést kötő személy részére kibocsátott Hitelkártya birtokosa.

Harmadik fél szolgáltató: Olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított OpenAPI használatával jogosultak Számlainformációs szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

Helyesbítés: Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy kezdeményezze az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott, és jóváhagyás hiányában teljesített fizetési művelet kijavítását.

Hirdetmény: ~~A Takaréékbank Zrt. „Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan” című dokumentuma a hozzá kapcsolódó termék hirdetményekkel együtt (továbbiakban: Alaphirdetmény és a kapcsolódó Termék hirdetmények), valamint a 2019. október 31. napjáig a Takaréékbank Zrt. Jogelődjei által kötött fizetési számla és Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződések részeit képező hirdetmények. Az Alaphirdetmény és a kapcsolódó Termék hirdetmények, a Takaréékbank Zrt. és a Jogelődök által a Takaréék Csoport Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF hatálya alatt kötött valamennyi szerződésre és a Takaréékbank Zrt. 2019. november 1. napjától megkötött fizetési számla szerződéseire vonatkozik. A Hitelintézet által a honlapján, továbbá a Bankfiókban közzétett és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást, ideértve a Kondíciós Lista kifejezést is. A mindenkor hatályos Hirdetmény az Üzletszabályzat, a vonatkozó ÁSZF és a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.~~

Hitelkártya: A Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott jelentéssel bír.

Hitelszámla: A Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott jelentéssel bír.

Honlap: Az internet használója az mbhbank.hu internet címen érheti el az MBH Bank Nyrt. honlapját. A honlap a Bank szolgáltatásairól, termékeiről nyújt információt. Az elektronikus szolgáltatások igénybevételére szintén a honlapon keresztül, annak oldalain nyílik lehetőség.

Integrált biometrikus azonosítás: Ez a funkció lehetővé teszi a biometrikus azonosítással történő bejelentkezést és fizetési megbízás jóváhagyását (Androidos mobilkészülék esetén – ujjlenyomattal, iOS esetében TouchID vagy FaceID használatával) a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10.31-től) és feltételek szerint. Egy Mobiltelefonon egy – kizárólag megszemélyesített - Felhasználó veheti igénybe ezt a szolgáltatást.

Jogelőd: Takarékbank Zrt. és a Takarékbank Zrt.-be 2019. április 30. és 2019. október 31. napján beolvadt Hitelintézetek, valamint azok közvetlen és közvetett jogelődjei, amely takarékbanki jogelődök felsorolását az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke tartalmazza.

Jóváhagyás: a Felhasználó azon nyilatkozata, jogcselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, illetve a Kedvezményezett által vagy Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet.

Kártyabirtokos: Hitelkártya és Bankkártya Főkártya birtokos és Társkártya birtokos.

Keretszerződés: az egyes Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelynek elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, valamint a Hirdetmény, az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke. Attól függően, hogy az Elektronikus szolgáltatás Bankszámlához, Bankkártyához, Hitelkártyához kerül igénybevételre az adott szolgáltatás tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmények rendelkezései, valamint az Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének rendelkezései is figyelembe veendőek.

Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a Felhasználótól a Bankhoz egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik elektronikus csatornán.

Lakossági ügyfél: a Bankkal Bankszámlaszerződést/a Bank által közvetített Értékpapírszámla szerződést-és a Takarékbank VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megjelölt hitelszerződést kötő természetes személy.

Magyar Posta Zrt.: (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) a Hitelintézet függő kiemelt közvetítője.

Másodlagos számlaazonosító: A Számlatulajdonos Bankszámlájának azonosítására szolgáló, a 35/2017. MNB rendeletben meghatározott másodlagos számlaazonosításra jelölhető adatokból, az Ügyfél által választott egyedi azonosító. A másodlagos számlaazonosítóval összefüggő kérdéseket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-e tartalmazza.

MBH Bank App (korábban Takarékbank) szolgáltatás: A Google Play Áruházból, a Huawei AppGallery-ből vagy az App Store-ból letölthető alkalmazás a mindennapi bankolás megkönnyítésére, amely az MBH Netbank (korábban Takarékbank) szolgáltatástól eltérő, azaz kibővített funkcionalitással érhető el a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól és feltételeknek megfelelően.

MBH Direct Bank (korábban Takarékbank E-Bank): az Ügyfél legalább egy telephelyén, legalább egy számítástechnikai eszközre telepített számítógépes program, azaz az MBH Direct Bank (korábban Takarékbank E-Bank) szoftver telepítő készlet a Bank vagy a Számlatulajdonos által való telepítés útján elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési-; valamint egyéb a jelen ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben mindenkor megjelölt műveleteket végezhet / kezdeményezhet; valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.

MBH Info (korábban SMS Szolgáltatás): az a szolgáltatás, amelynek keretein belül, a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, valamint egyenlegekről, illetve Bankkártyával/Hitelkártyával végzett műveletekről rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhasználói adatlapon nyilatkozik arról a Banknak, hogy a szolgáltatásba bevont fizetési számláját/számláit érintő forgalomból miről kíván információt kapni SMS formájában.

MBH Netbank (korábban Takaréék): a Bank honlapján (netbank.mbhbank.hu címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési-; szerződéskötési ajánlatokat tehet; valamint egyéb – jelen ÁSZF szerinti – szolgáltatásokat vehet igénybe.

Megszemélyesítés funkció: Lehetőséget biztosít egy Felhasználói azonosító egy Mobiltelefonon történő rögzítésére, ezzel egyszerűsítve az **MBH Bank App-ba (korábban Takaréék)** való bejelentkezést (kiváltja a bejelentkezéskor kötelezően megadandó Felhasználói azonosítót). A Megszemélyesítés az Integrált biometrikus azonosítás használatához szükséges funkció, amely szolgáltatást a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10.31-től) és feltételeknek megfelelően nyújt a Bank.

Mobiltelefon: A mobiltelefon (röviden mobil) önmagában kis hatótávolságú hordozható elektronikus telekommunikációs eszköz. Az alap beszédközvetítő funkción kívül egyéb GSM szolgáltatást támogatnak, így például az SMS-t (szöveges üzenet), e-mailt, internetet, MMS-t (multimédia üzenet, fotók, videók küldése), készüléktípusoktól függően biometrikus azonosításra alkalmas és NFC-t tartalmaz.

mPIN kód: Egy olyan 6 karakterből álló numerikus kód, melyet minden Felhasználó magának állít be, **MBH Bank App (korábban Takaréék)** használata esetén a bejelentkezési és aláírási hitelesítéshez.

~~**MTB Zrt.:** A Hitelintézet számára Értékpapírszámla szerződés megkötésére megbízást adó pénzügyi intézmény.~~

NFC (Near Field Communication): Rövid hatótávolságú rádió jellel történő kommunikációt, a kommunikációban résztvevő eszközök közötti adatcserét lehetővé tevő szabványgyűjtemény.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

OpenAPI: A Bank azon szolgáltatása, amely [az mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalon publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi a Harmadik fél szolgáltató számára és Számlainformációs szolgáltatás elérését az ügyfelek számára az **MBH Netbankban (korábban Takaréék)**, **MBH Bank Appban (korábban Takaréék)** hozzáférhető fizetési számlák terhére, illetve számlákról.

Postahely: A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló – a Hirdetményben megjelölt – helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitvatartás idejében személyesen vehetik igénybe.

QR kód olvasással indított Azonnali fizetési megbízás rögzítése, indítása: A Mobiltelefon bejelentkező képernyőjén látható QR kód ikonra kattintva lehetőség van a szabványos QR kód (Azonnali fizetési megbízás részleteit tartalmazó, a Felhasználói kézikönyvben rögzített szabvány(ok)nak megfelelő QR kód) beolvasására, amely automatikusan egy Azonnali átutalási megbízást rögzít. A Felhasználónak az Azonnali fizetési megbízást jóvá kell hagynia. Ezt a funkciót kizárólag az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** rendszerben megszemélyesített Felhasználó veheti igénybe a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól (azaz 2021.10.31-től) és feltételeknek megfelelően.

SMS: SMS (Short Message Service, „rövidüzenet-szolgáltatás”), mobiltelefonnal küldött rövid terjedelmű, meghatározott karakterszámú, a „GSM Doc 28/85 "Services and Facilities to be provided in the GSM System” szabvány szerinti üzenet.

Számlainformációs szolgáltatás: Az ügyfél által Harmadik fél szolgáltató igénybevételével a Bankhoz benyújtott, a fizetési számlájára vonatkozó információkérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

Számlatulajdonos: A Bankkal Bankszámlaszerződést kötő természetes személy (ideértve a lakossági Bankszámlák esetén a két néven vezetett Bankszámla esetén mindkét Számlatulajdonost), illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

~~**Takarék online iPIN módosító felület:** a Bank honlapján (<https://ipin.takarekbank.hu>), valamint a Takaréék Netbank és Mobilapprendszeren keresztül elérhető Elektronikus szolgáltatás, amelynek segítségével az Takaréék Netbank Felhasználó módosítani tudja a Takaréék Netbankban kezelt, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyájához tartozó internetes PIN (iPIN) kódot. A felületet kizárólag Takaréék Netbank szerződéssel és adott fizetési számlán 10 aláírási ponttal rendelkező Felhasználó használhatja.~~

Takarék Online Hiteligénylési Felület: a Bank honlapján (<https://onlinehitel.takarekbank.hu> vagy a <https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel> linken keresztül elérhető, teljes körű online hitelügyintézés lehetőségét biztosító felület, amelynek segítségével az Ügyfél az ott meghatározott hiteltermékeket tudja igénybe venni. A Takarék Online Hiteligénylési Felület egy személyes tárhellyel kiegészítve a hitelezési folyamatok teljes körű online igénylését biztosítja. A Takarék Online Hiteligénylési Felület 2021. október 30. napján megszűnik, és a Takarék VideoBank részeként működik tovább 2021. október 31. napjától.

Takarék VideoBank (Szolgáltatás): A Lakossági és Vállalati ügyfél elektronikus csatornán történő azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését, a Lakossági és Vállalati ügyfél által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű zárláncú kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a Hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül. 2021.10.31 től a Takarék VideoBank szolgáltatás igénybevétele külön regisztrációhoz kötött. Fenti dátumtól a korábbi Takarék VideoBank és a Takarék Online Hiteligénylési Felület összeolvad, és egy közös csatornaként / felületként szolgál a videobanki hívások kezelésére, valamint online hitel igénylésére a *Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvben* meghatározott feltételek mellett. Az MNB oldaláról érkező *Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt* igénybevenni szándékozó ügyfelek továbbra is közvetlen linken keresztül érhetik el a teljeskörű online hiteligénylésre szolgáló felületet. Az összeolvadást követően a Bank a regisztrációval egyidejűleg minden Ügyfél részére egy díjmentesen igénybe vehető egyéni Tárhelyet biztosít a videobanki csatorna használatához. A Tárhely funkcióit a *Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvben* részletezzük.

Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyv: A Takarék VideoBank részletes használatát, funkcióit és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által a Lakossági és Vállalati ügyfél rendelkezésére bocsátott leírások, amelyek letölthetők a Bank Honlapjáról.

Technikai eszköz: Az MBH Netbank (korábban Takarék), MBH Bank App (korábban Takarék) és MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank) és Takarék Videobank igénybevételéhez szükséges, a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök használatához Bőngészőre és internet elérésre van szükség. Technikai eszköznek minősül továbbá az elektronikus csatornák szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges, a szolgáltatások igénybevételére alkalmas, az MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank) kivételével internet kapcsolattal rendelkező a Számlatulajdonos, Felhasználó rendelkezése alatt álló Mobiltelefon készülék.

Telebank szolgáltatás: A Bank – ideértve a 2019. október 31. napjáig igényelt - Telebank szolgáltatására vonatkozó előírásokat 2019. november 1. napjától a Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Ügyfél: A Bank pénzügyi vagy közvetített befektetési szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet.

ViCA: Virtuális Chipkártya Alkalmazás. A ViCA alkalmazás használatával biometrikus (Android eszközön ujjlenyomat, iOS eszközön Face ID vagy Touch ID) azonosítással lehetőség van az MBH Netbankba (korábban Takarék) vagy MBH Bank Appba (korábban Takarék) belépni/tranzakciókat jóváhagyni, ha a mobilkészülék támogatja a biometrikus azonosítást (az Android eszközre Google Play Store-ból, iOS eszközre Apple AppStore-ból tudja letölteni a ViCA alkalmazást). Amennyiben a készülék nem támogatja a biometrikus azonosítási lehetőségeket, vagy a Felhasználó nem kíván biometriát használni, a ViCA alkalmazás egyedileg beállított ViCA jelszóval ugyanúgy használható. A ViCA alkalmazást kizárólag MBH Netbank (korábban Takarék) szerződéssel rendelkező Felhasználó használhatja.

MBH Netbank (korábban Takarék) és az MBH Bank App (korábban Takarék) szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:

Csomag funkció: a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy több megbízását Csomagba helyezze, amelyeket egy Egyedi jelszó használatával küldhet be teljesítésre. Lakossági ügyfél esetén lehetőség van arra, hogy több, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő tranzakció kerüljön továbbításra a Csomag funkcióval. A Csomag funkcióval kapcsolatos további előírásokat az MBH Netbankra (korábban Takarék) és MBH Bank App-ra (korábban Takarék) vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

Csoportos átutalási megbízás: az a fizetési mód, amikor az Ügyfél azonos jogcímen, kötegelve benyújtott megbízásával megbízza a Bankot, hogy – a mindenkor GIRO csoportos szabványok szerint – pénzforgalmi bankszámlája terhére, a tételesen felsorolt Jogosultak bankszámlái javára, a felsorolásban részletezett pénzüsszegeket utaljon át. Ha a Jogosult(ak) számlavezető bankja a Bank, akkor a megbízást a Bank úgy tekinti, hogy az arra vonatkozik, hogy a Bank a csoportos átutalási megbízás adott Jogosultra vonatkozó részét belső átutalásként teljesítse.

Egyedi jelszó: a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank bejelentkezéskor és a megbízások/tranzakciók megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Felhasználónak az Egyedi jelszót az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** által kért funkciókban meg kell adnia.

Értesítési csomag funkció: a Felhasználó által igényelhető szolgáltatás, amellyel SMS vagy E-mail tájékoztató üzenetet kérhet bejövő, illetve kimenő fizetési kérelmeiről. A szolgáltatás tartalmazza az értesítést fizetési kérelem érkezésről, a határidő figyelmeztetést bejövő fizetési kérelem lejáratá előtt 1 nappal, értesítést sikertelen kimenő fizetési kérelemről, illetve a státusz értesítést kimenő fizetési kérelem visszahívásról.

Függő jóváhagyások funkció: a Rögzítő által rögzített fizetési megbízásokat az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó, illetve a Második helyi aláíró által rögzített és aláírt fizetési megbízásokat az Első helyi aláírási joggal rendelkező Felhasználó ebből a funkcióból (egyszerre) továbbíthatja a Banknak.

Jelszó: az **MBH Netbankba (korábban Takaréék)** történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg, ideértve a Jogelőd által használt Belépési jelszó fogalmat is.

Kezdeti jelszó: a Felhasználó bejelentkezési jelszava, melyet a Bank a szolgáltatás élesítésekor küld meg Felhasználó részére, a szerződésben megadott Mobiltelefonszámra.

Lekérdező: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki **MBH Netbank (korábban Takaréék)** hozzáférési jogosultsággal bír, de rögzítési és aláírási jog hiányában a **Netbank (korábban Takaréék)** alkalmazásból megbízás rögzítésére és küldésére nem jogosult.

Önadminisztrációs jog: a Felhasználói kézikönyvben meghatározott szolgáltatás/jogosultság.

Postaláda: a Bank által a Felhasználó részére a pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásaival összefüggésben eljuttatott információk tárhelye.

Rögzítő: a Pénzforgalmi bankszámla számlatulajdonosa által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki **MBH Netbank (korábban Takaréék)** hozzáférési jogosultsággal bír, de aláírási jog hiányában az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** alkalmazásból megbízás küldésére nem jogosult. Rögzítőként olyan személy is jelölhető, aki a Pénzforgalmi bankszámla felett nem Rendelkező.

Pre-paid: Előre megvásárolt és megfizetett termék vagy szolgáltatás, ami az ellenérték megfizetését követően kerül felhasználásra / vehető igénybe.

Validációs kód: a Felhasználó részére SMS vagy e-mail üzenetben megküldött, olyan egyedi, korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Másodlagos számlaazonosító regisztrálásakor küld meg a Másodlagos számlaazonosítóként megadott, ügyfél által a regisztrációs folyamat alatti elérhetőségre (eszközre).

SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak:

Szolgáltatás jogosultja: a Számlatulajdonos/ Cégképviselő, és/vagy az általa jelölt, az SMS Szolgáltatás igénybevételére jogosult Rendelkező, illetve Hitelkártyához kapcsolódóan a Kártyabirtokos.

MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak és magyarázatok:

Az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** védett elektronikus kommunikációval teremt kapcsolatot a Bank központi számlavezető számítástechnikai rendszerével. Az Ügyfél oldalon telepített **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** az egyes telepítési helyeken nyújtja és közvetíti az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatásait.

Alírási jelszó: a Bankban az **MBH Direct Bankban** (korábban Takaré E-Bank) a hozzáféréshez jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, mely segítségével az előkészített megbízásokat – megfelelő alírási jogosultság esetén – a Bank részére a Felhasználó továbbítja. Az alírási jelszó a Felhasználó által kerül rögzítésre az első belépés során az aktiválást megelőzően.

Csoportos átutalási megbízás: az a fizetési mód, amikor az Ügyfél azonos jogcímen, kötegelve benyújtott megbízásával megbízza a Bankot, hogy – a mindenkor GIRO csoportos szabványok szerint – pénzforgalmi bankszámlája terhére, a tételesen felsorolt Jogosultak bankszámlái javára, a felsorolásban részletezett pénzüsszegeket utaljon át. Ha a Jogosult(ak) számlavezető bankja a Bank, akkor a megbízást a Bank úgy tekinti, hogy az arra vonatkozik, hogy a Bank a csoportos átutalási megbízás adott Jogosultra vonatkozó részét belső átutalásként teljesítse.

Jelszó: az **MBH Direct Bankba** (korábban Takaré E-Bank) történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Felhasználó számára ismert, és a Kezdeti jelszó megváltoztatásával saját maga határozza meg.

Kezdeti jelszó: egyszer használatos kezdeti jelszó, melyet a Felhasználó az **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatási szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon köteles megadni a Bank részére.

Kezelő: az **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos, aki e szolgáltatást úgynevezett ügyfélcsoport szintű üzemeltetési mód esetén – felhatalmazásuk alapján – más Számlatulajdonosok bankszámláira vonatkozóan is jogosult használni a szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott keretei között.

Lekérdező: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) hozzáférési jogosultsággal bír, de rögzítési és alírási jog hiányában a megbízás rögzítésére és küldésére az **MBH Direct Bankban** (korábban Takaré E-Bank) nem jogosult.

MBH Direct Bank (korábban Takaré E-Bank) **Postaláda:** a Bank által a Felhasználó részére az **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) szolgáltatás útján eljuttatott pénzügyi, pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokkal összefüggésben eljuttatott információk tárhelye

Rögzítő: a Pénzforgalmi bankszámla Cégképviselője által jelölt – korlátozott jogkörrel bíró – Felhasználó, aki **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) hozzáférési jogosultsággal bír, de alírási jog hiányában az **MBH Direct Bank** (korábban Takaré E-Bank) alkalmazásból megbízás küldésére nem jogosult. Rögzítőként olyan személy is jelölhető, aki a Pénzforgalmi bankszámla felett nem Rendelkező.

Az itt nem szabályozott fogalmakra a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) meghatározott fogalmak az irányadók.

Takarék VideoBank szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmak és magyarázatok:

Tárhely: a Bank által a Lakossági és Vállalati ügyfél részére – a videobanki Videóhíváshoz és az online hiteligenléshez – ingyenesen biztosított, az elektronikus kapcsolattartáshoz tartozó, a dokumentumok, értesítések, tájékoztatók stb. kölcsönös kézbesítésére és azok tárolására szolgáló, jelszóval védett felületre történő, belépést igénylő – elektronikus felület, amely egyúttal tartós adathordozónak is minősül. A Tárhely funkció 2021. október 31. napjától minden – a Takaré VideoBankot használó – ügyfél részére elérhetővé válik és a szolgáltatás csak regisztrációval vehető igénybe.

Ügyintéző: a videó hívás során a Bank pénzügyi és közvetített befektetési szolgáltatásait nyújtja (lásd: videobanki operátor).

Virtuális várószoba: olyan virtuális egység, amelyben az Ügyfél a videoBanki operátor által a videóhívás megkezdéséig várakozik.

Videóhívás: jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő Technikai eszköz segítségével kezdeményezett kapcsolat az Ügyfél és a Bank Ügyintézője (videobanki operátor) között.

Vállalati ügyfél: a Bankkal Bankszámlaszerződést/a Bank által közvetített Értékpapírszámla szerződést és a Takaré VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megjelölt hitelszerződést kötő jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, amelynek Cégképviselője aláíró jogát egyedül gyakorolhatja és önállóan jogosult rendelkezni a Bankszámla felett.

1.2. *Általános Szerződési Feltételek hatálya, elfogadása, módosítása*

A Bank Ügyfele jelen ÁSZF-et az Igénylőlap és Szerződés vagy a Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) aláírásával, nem bankfiókban történő szerződéskötés esetén az igénylés benyújtásával fogadja el, mely dokumentumot részére a Bank – a Hirdetménnyel egyetemben – a Szerződés részeként biztosít. A Bank az Ügyfelei részére az ÁSZF-et a honlapján, és a Bankfiókban is közzéteszi, ahol azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve a honlapon folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti.

~~A Takarékszövetkezet 2021. október 31-től külön regisztráció mellett, erre vonatkozó szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás. A Videobanki szolgáltatást meglévő- és új Lakossági, és meglévő Vállalati ügyfelek vehetik igénybe.~~

A jelen ÁSZF és a Hirdetmény módosításáról a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a Bankfiókban történő közzététele,
- a Bank honlapján való egyidejű közlése

útján is értesíti az alábbi határidők mellett:

- az ÁSZF és a Hirdetmény - a Bank és az Ügyfél között létrejött *pénzforgalmi szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseinek* (fizetési megbízások és fizetési műveletek teljesítésének feltételei) – módosításáról, ide értve a Keretszerződést érintő módosításról: legkésőbb a módosítás hatályba lépése előtt 2 hónappal,
- az előzőeken kívüli körben, az Ügyfelek számára *kedvezőtlen* módosításokról: legkésőbb a hatálybalépés előtt 15 nappal,
- az előzőeken kívüli körben, az Ügyfelek számára *kedvezőtlen változást nem jelentő* módosításokról: legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon.

A Bank az ÁSZF és a Hirdetmény (előzetes határidővel meghirdetett) módosításáról értesítő üzenetben, papíron, vagy tartós adathordozón – a számlakivonattal együttesen vagy annak részeként – is tájékoztatást nyújt.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításig - belföldi postai cím esetén annak postára adása napjától számított 5. (Ötödik) napon, külföldi postai cím esetén Európán belül 15. (Tizenötödik), Európán kívül 20. (Huszadik) napon; **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet)** vagy **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatáson keresztül történő tájékoztatás, továbbá a Tárhelyen történő elhelyezés esetén az értesítés képernyőn való elhelyezés, illetve a letöltés lehetővé tételének napjától számított 5. (Ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig Bankhoz érkezett írásban a Banknak kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Bank és az Ügyfelei között fennálló Szerződésekre a módosított feltételek az irányadóak. Amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani. Ez esetben a Felek közötti elszámolásra jelen ÁSZF 11. pontjában foglalt rendelkezések az irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

Amennyiben valamely kérdést a szolgáltatás igénybevételére kötött Szerződés, vagy jelen ÁSZF nem szabályozza, úgy a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az **Üzletszabályzat IV. számú Függelék** és Hirdetményei, a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**), illetve az érintett kapcsolódó szolgáltatás tekintetében a Lakossági és Vállalati Bankkártyák Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**), a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**), a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) és a Lakossági Jelzálogkölcsönök Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak. Az Elektronikus szolgáltatás alapjául szolgáló Bankszámlára vonatkozó Keretszerződés tartalmazza a Bankszámla terhére, illetve javára végrehajtott fizetési műveletek lebonyolításának módját és feltételeit.

2. Elektronikus szolgáltatások által nyújtott szolgáltatások köre

MBH Netbank (korábban Takaréék): a Bank Internet honlapján (netbank.mbhbanks.hu címen) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat (**Alapfunkció**), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet, illetve megtakarított pénzének elhelyezését is kezdeményezheti az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszer által mindenkor lehetővé tett körben.

Az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)**, mint internetes felületen keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztató vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (**Egyéb információs szolgáltatás**) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben.

MBH Bank App (korábban Takaréék): a Bank által nyújtott, a Felhasználók részére okos eszközön igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető banki szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

MBH Info (korábban Takaréék SMS Szolgáltatás): az a szolgáltatás, amelynek keretein belül a Banknál vezetett Bankszámlán bonyolított forgalmakról, számla egyenlegekről az adott művelet esedékességekori terhelésekor – a Bank rövid szöveges üzenet (SMS) formájában információt ad. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénylése esetén a Hirdetmény szerinti díjtételek mellett nyújtja e szolgáltatást. Az SMS Szolgáltatás fajtái:

MBH Info (korábban SMS KártyaFigyelő): a Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, SMS értesítést küld a Bankkártyával / Hitelkártyával lebonyolított tranzakció(k)ról az általa megadott mobil telefonszámokra. A Bankszámla / Hitelkártya-számla devizanemétől eltérő devizanemben végzett tranzakció összege a tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre az SMS-ben.

MBH Info (korábban SMS TranzakcióFigyelő): automatikus, elektronikus rendszeren keresztül nyújtott banki szolgáltatás, amelyben Bank a Számlatulajdonos vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Rendelkező – összesen maximum két fő – Banknál bejelentett mobiltelefonszámára a Számlatulajdonos forint vagy deviza Bankszámláján végzett tranzakciókról a Bankszámla devizaneme szerinti devizában információkat küld SMS üzenetben, a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet az esedékesség napján:

- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízás (bejövő/kimenő)
- Eseti forint vagy deviza átutalási, átvezetési és konverziós megbízáshoz (bejövő/kimenő) kapcsolódó díjak (a tranzakció időpontjában terhelődött díjak)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek (lekötés/feltörés)
- Betétekhez kapcsolódó kamat jóváírások, terhelések
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén)
- Állandó átutalás és átvezetés (csak forint számla esetén a tranzakció időpontjában terhelődött) díjak
- Közüzemi megbízások (csak forint számla esetén)
- Közüzemi megbízások díja (csak forint számla esetén)
- A bankszámlához, és egyéb – a bankszámlát érintő – banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó jutalékok, díjak terhelése és jóváírása
- Számlavezetéshez kapcsolódó díj
- Számlához kapcsolódó szolgáltatás elszámolása
- Bankkártyához kapcsolódó díjak

Ha az **MBH Info** szolgáltatás keretében küldendő SMS-ek bármelyike bármely okból nem érkezik meg a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra, úgy ügyfél az adott Tranzakció teljesüléséről a kapcsolódó bankszámla kivonatán utólag kap értesítést

MBH Direct Bank (korábban TakaréK E-Bank): a Bank azon szolgáltatása, amely keretében egyrészt a Felhasználó a Bankszámla javára / terhére fizetési megbízásokat adhat a Hirdetményben meghatározott üzleti órák alatt (**Alapfunkció**), melyhez kiegészítő szolgáltatásként a Bankszámla egyenlegét és számlaforgalmát lekérdezheti, a Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákhoz beállításokat végezhet az **MBH Direct Bank (korábban TakaréK E-Bank)** rendszer által mindenkor lehetővé tett körben.

Az **MBH Direct Bankon (korábban TakaréK E-Bank)** keresztül a Bank egyéb pénzügyi szolgáltatásai / szolgáltatások igénybevételét előkészítő és elősegítő szolgáltatást, illetve az igénybevett pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan tájékoztató vagy interakciós lehetőséget biztosíthat (**Egyéb információs szolgáltatás**) a Bank által mindenkor lehetővé tett körben, és módokon.

~~**Takarék VideoBank:** A Bank weblapjának erre a célra kialakított aloldalának (videobank.takarekbank.hu) felkeresésével asztali számítógépen, táblagépen vagy okostelefonon keresztül egy valós idejű videóhívás kezdeményezhető a Bank Ügyintézőjével.~~

~~A TakaréK VideoBankon keresztül elérhető termékek körét és a nyitvatartási időt a mindenkori TakaréK VideoBank Felhasználói Kézikönyv és Hirdetmény tartalmazza.~~

~~Az Ügyfél az Elektronikus szolgáltatások mindenkori köréről, funkcióiról és tartalmáról a Bank honlapján (www.takarekbank.hu), valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (tel.: +36-1/311-3110, a hét minden napján 0-24 órában hívható), a Postahelyen szerződött Ügyfelek esetében a +36-1/36-00-366-os telefonszámon keresztül tájékozódhat.~~

~~A TakaréK VideoBank 2021. október 31. napjától külön regisztráció mellett elérhető digitális csatorna.~~

3. Elektronikus szolgáltatások igénybevételének műszaki feltételei

3.1. Az MBH Netbank (korábban TakaréK) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az **MBH Netbank (korábban TakaréK)** szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles a Felhasználói Kézikönyvben rögzített technikai, műszaki feltételeket biztosítani.

3.2. Az MBH Bank App (korábban TakaréK) szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az alkalmazás iOS és Android operációs rendszerű készülékekre tölthető le.

Az alkalmazás futtatásához az Ön készülékének a Felhasználói Kézikönyvben előírt feltételeknek kell megfelelnie.

3.3. Az SMS Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az SMS Szolgáltatás az alábbi műszaki és technikai feltétel megléte esetén vehető igénybe:

- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék,
- működő SMS szolgáltatás valamely mobil távközlési szolgáltatónál.

3.4. Az MBH Direct Bank (korábban TakaréK E-Bank) szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Az **MBH Direct Bank (korábban TakaréK E-Bank)** szolgáltatás az alábbi ajánlott műszaki és technikai feltételek együttes megléte esetén vehető maximálisan igénybe:

- számítógép, táblagép vagy egyéb olyan eszköz, amely Windows operációs rendszerrel (vagy az említett operációs rendszerben igénybe vett szolgáltatásokkal teljesen megegyező szolgáltatásokat tartalmazó más operációs rendszer),
- folyamatos kapcsolattartásra alkalmas, megfelelő sávszélességű Internet kapcsolat (vezeték nélküli kapcsolati elem esetén megfelelő biztonsági beállítások megléte mellett).

~~**3.5. TakaréK VideoBank szolgáltatás igénybevételének műszaki és egyéb feltételei**~~

~~A TakaréK VideoBank szolgáltatás igénybevételének műszaki és egyéb feltételeit a TakaréK VideoBank Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.~~

4. Az Elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos általános rendelkezések

4.1. Az Elektronikus szolgáltatások igénylésének és igénybevételének általános feltételei

Valamennyi – kivéve a Hitelkártyához és a Takarékszövetkezet Online Hiteligénylési Felületéhez kapcsolódó – Elektronikus szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Bankszámlával is rendelkezzen.

Az Elektronikus szolgáltatásait a Banknál Lakossági Bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos(ok), Pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos(ok), és erre jogosult – az egyes szolgáltatások igénybevétele jellegétől függően a Bank által elvárt módon a képviseleti és rendelkezési joggal bíró – Cégeképviselők, valamint az általuk rendelkezésre megjelölt személyek vehetik igénybe, míg az **MBH Info** (korábban SMS KártyaFigyelő) szolgáltatást a Hitelkártyához – bankszámla megnyitása nélkül is – a Kártyabirtokosok is igénybe vehetik.

A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igény benyújtásakor személyazonosság ellenőrzést, illetve aláírás-vizsgálatot végez. **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet)** és **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatáson keresztüli igénylés esetén a személyazonosítással / aláírás vizsgálattal egyenértékű, ha az adott igénylés / megbízás kapcsán, a Bank által korábban már azonosított Ügyfél, aki igénylését / megbízását **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) / MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** esetén az őt illető Felhasználói azonosítóval és Jelszóval látja el.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus szolgáltatás igénylését visszautasítsa. Amennyiben a Bank az Elektronikus szolgáltatás igénylését elutasítja, annak indokát csak annyiban köteles az Ügyféllel közölni, amennyiben az nem sérti az üzleti titokhoz fűződő érdekeit.

A Bank a Szerződés általa történt aláírását – továbbá az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatás esetén az aktiválási kérelem Ügyfél által történő visszaküldését – követő legfeljebb öt munkanapon belül vállalja az Elektronikus szolgáltatás beállítását. A Banki beállítását követően a céges aláírási joggal rendelkező felhasználónak meg kell küldenie az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** keresztül a regisztrációs megbízását. A regisztrációs megbízás sikeres beküldését követően lehet az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** keresztül fizetési megbízást beküldenie, lekérdezéseket indítania.

A Számlatulajdonos, Hitelkártya esetében a Főkártya-birtokos köteles az Elektronikus szolgáltatás igénybevételére jogosított Rendelkező rendelkezési jogának módosítását, kiterjesztését más bankszámlára, visszavonását vagy módosítását, vagy megszüntetését – erre irányuló szándéka esetén – a Banknak írásban, a Bank által erre rendszeresített Adatlap kitöltésével bejelenteni. A módosítás / visszavonás a Bankkal szemben legkésőbb az írásbeli bejelentés érkezését követő második banki munkanap 0:00 órától hatályos.

Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a szerződéses együttműködési kötelezettsége körében elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Bank a Felhasználó felé, a Felhasználó érdekkörébe tartozó indokolt okból (pl. ha technikai probléma adódik az elektronikus szolgáltatás nyújtása közben) vagy, ha a szerződés teljesítésével összefüggésben a Felhasználó tájékoztatása szükséges, úgy visszahívást kezdeményezzen.

A Bank a Felhasználóval ügyfélszolgálaton keresztül folytatott beszélgetést a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően elektronikusan rögzíti, kezeli, célhoz kötötten Bankon belül felhasználja, tárolja. Vita esetén a Felek a Bank elektronikus rendszerében tárolt adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként tekintik, kivéve, ha azok nyilvánvalóan tévesek.

Elektronikus szolgáltatás igénylése lakossági bankszámlához kapcsolódóan: Számlatulajdonos saját részére, a bankfiókban személyesen vagy a Takarékszövetkezet VideoBankon keresztül videóhívásban igényelheti. Rendelkező részére Elektronikus szolgáltatás igénybevételének biztosítása esetén az Elektronikus szolgáltatás igénylése bankfiókban a Rendelkező(k) személyes jelenléte mellett történhet.

Elektronikus szolgáltatás igénylése pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan: A Számlatulajdonos / Cégeképviselő saját maga, illetve a Rendelkező személyes jelenléte esetén a Rendelkező részére is, a Bank bármely bankfiókjában benyújthatja a szolgáltatásra vonatkozó igényét. A Bank a Felhasználóként jelölt személy tekintetében csak személyazonosítást végez, az adott személy jogszabály / alapító okirat / társasági szerződés szerinti jogosultságát nem vizsgálja, és a jelölés jogszerűségéért a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel. A Bank egyedi döntése alapján pénzforgalmi számlával rendelkező Ügyfél esetében az igénylés Banki alkalmazott jelenlétében a cég székhelyén is történhet.

Elektronikus szolgáltatás igénylése a Bank által közvetített **értékpapírszámlához** kapcsolódóan: Lakossági ügyfél esetén a Számlatulajdonos saját részére, a bankfiókban vagy az **MBH Videobankon** keresztül videóhívásban igényelheti.

Elektronikus szolgáltatás igénylése **Hitelkártyához** kapcsolódóan: Hitelkártyához a Főkártya-birtokos a Bank Elektronikus szolgáltatásai közül csak az **MBH Info (korábban SMS KártyaFigyelő)** Szolgáltatást igényelheti a bankfiókban személyesen.

4.2. Az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei

MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal megkötött

- forintban vezetett Fizetési vagy Pénzforgalmi számlára vonatkozó keretszerződéssel
- **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** vagy **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződéssel és
- a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A devizaszámlával is rendelkező ügyfelek a szolgáltatás igénybevételével mind a deviza, mind a forintszámlájuk felett rendelkezni tudnak.

Amennyiben a Számlatulajdonos az **MBH Befektetési Bank Zrt.-nél (korábbi elnevezése: MTB Zrt.)** értékpapírszámla szerződéssel is rendelkezik, az **MBH Befektetési Bank Zrt.—vel MTB Zrt.-vel** kötött kiegészítő megállapodás alapján igénybe veheti az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás értékpapír modulját. Az értékpapírszámlán és ügyfélszámlán végrehajtható egyes megbízástípusokra vonatkozó részletes szabályozásokat és időpontokat a mindenkor **hatályos MBH Befektetési Bank Zrt.—MTB Zrt.** befektetési szolgáltatásokra ~~vonatkozó és Kiegészítő Szolgáltatásokra általános szerződési feltételei~~ vonatkozó ~~Üzletszabályzata és mellékletei~~ tartalmazzák. ~~A megbízásokat az MTB Zrt. a Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban és mellékletében meghatározottak szerint teljesíti.~~ Felhasználóként jogosult az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (felhasználói adatlap) a fizetési számla felett **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Egy **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás igénybevételével több vállalkozás számláját is lehet kezelni. (Például azonos tulajdonos több vállalkozása esetén, azonos könyvelő cég több vállalkozás esetén.)

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezéseket és szoftvereket. A Bank az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver követelményekről a Számlatulajdonost az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatási szerződés mellékleteként átadott tájékoztatóban tájékoztatja. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő berendezést és szoftvert használ-e a szolgáltatás igénybevétele során, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatás használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből és rosszindulatú alkalmazások telepítéséből eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról, a távoli hozzáférést biztosító eszközök telepítésével kapcsolatos illetéktelen belépések és egyéb műveletek kapcsán is.

A Számlatulajdonos írásban a számlavezető fióknál a megfelelő adatlap kitöltésével kérheti az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszerekhez új Felhasználó hozzárendelését vagy valamely Felhasználójának törlését, valamint az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatás körébe új fizetési számla felvételét vagy oda bevont fizetési számla **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** rendszerből történő törlését.

A Felhasználó az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe.

A felhasználói azonosító és a titkos jelszó, illetve adott körben a rendszer által elvárt további biztonsági kód (pl. SMS-ben megküldött dinamikus jelszó) alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosultsága vizsgálatának. A szolgáltatás igénybevétele során használt mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Bankfiókban vagy az **MBH Videobankon** vagy Call Centeren keresztül.

Ha a Felhasználó a jelszavait elfelejtette, vagy többszöri sikertelen bejelentkezés következtében letiltotta magát, akkor a Számlatulajdonos azonosítását követően feloldásra kerül, illetve új jelszót kap, melyet SMS-ben hoz a Bank a tudomására. Az azonosítás történhet bankfiókban személyesen, vagy Telebankon, a Telebank szolgáltatásra szerződött ügyfelek esetében.

4.3. *Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei*

Az MBH Bank App (korábban Takaréék) az MBH Netbank (korábban Takaréék) mobilbarát és reszponzív változata. Funkcionalitásban megegyezik az asztali verzióval. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az **MBH Netbankhoz (korábban Takaréék)** kapcsolódó Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése. Az alkalmazás igénylése, azaz letöltése a Felhasználó készülékén történik, a Google Play, Huawei AppGallery vagy App Store áruházakból. A telepítést követően használható az alkalmazás. A Felhasználó az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** belépési adataival tudja használni az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** szolgáltatást.

Jelen ÁSZF-ben az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** által nyújtott szolgáltatások alatt az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** által nyújtott szolgáltatások is értendők, kivéve a Felhasználói Kézikönyvben részletezett kibővített funkciókat.

4.4. *Az SMS Szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei*

MBH Info (korábban: SMS KártyaFigyelő) szolgáltatás esetében: Lakossági és Vállalati Bankkártya esetén a Főkártya birtokos jogosult úgy a saját, mint a Társkártya birtokos által generált forgalomról SMS értesítést kérni, míg a Társkártya birtokos csak a saját Tranzakcióiról kaphat értesítést. Közös rendelkezésű számlák esetében a Főkártya birtokosa kaphat a társkártyával végzett tranzakciókról is SMS értesítést.

Vállalati Bankkártyák esetén egy adott Bankkártyához csak egy mobilszám adható meg.

A Számlatulajdonos / Hitelkártya birtokos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlájára / Hitelkártyájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően vagy a szolgáltatás nyújtásának technikai időrendjében a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által az SMS Szolgáltatásra jogosult Rendelkező, Társkártyabirtokos, illetve Hitelkártya birtokos részére, a Bank részére megadott és a Bank által rögzített SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámra továbbítsa.

4.5. *Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei*

A Bank az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatását, valamint az **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül igénybe vehető további szolgáltatásokat – erre vonatkozó külön igény esetén – a Számlatulajdonos számára vezetett, és a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi **pénzforgalmi Bankszámlájára és a pénzforgalmi számlákhoz kapcsolódó betétszámlákra** vonatkozóan biztosítja vállalati ügyfelei számára.

A Bank az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** a vállalati Ügyfelei részére egyedi és ún. ügyfélcsoport szintű üzemeltetési móddal biztosítja.

Egyedi üzemeltetési szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos bármely bankszámlájának kezelését az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szerződés megkötésével és a hozzá tartozó szoftverek üzembe helyezésével, azaz egyedi üzemmóddal biztosíthatja.

A Számlatulajdonosok kérhetik a Takaréék e-Bank szoftver példányok több **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szerződéshez kapcsolását és ezáltal ügyfélcsoport létrehozását.

Ügyfélcsoport szintű üzemeltetési szolgáltatás több Számlatulajdonosra vonatkozóan a „Kezelő” Számlatulajdonossal kötött **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szerződés és a valamennyi érintett Számlatulajdonos által – a velük megkötésre kerülő **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szerződés(ek) elválaszthatatlan mellékleteként cégszerűen aláírandó - Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Ügyfélterminál végponthoz megbízás Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezhető, vehető igénybe.

A Kezelő jogosult - **az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** csoportüzemeltetési megbízás erre vonatkozó felhatalmazásának tartalma szerint - **az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** használatával kezelni a csatlakozó Számlatulajdonos(ok) bankszámláit, valamint rendelkezik az ügyfélcsoporthoz csatlakozó Számlatulajdonosok bankszámlái fölött.

A Számlatulajdonosnak a **Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) végponthoz dokumentumban** van módja megjelölni a szolgáltatáson keresztül elérni kívánt Bankszámlák körét. Amennyiben a Számlatulajdonos Rendelkező Felhasználóként jelöl meg, azzal ellentétes rendelkezése hiányában, **az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** a Rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos összes, **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** elért bankszámláját eléri, amelyen Rendelkezőként jogosultsággal rendelkezik. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatással a Számlatulajdonos egy Bankszámlája felett, más Számlatulajdonos Bankszámlája felett csak a Számlatulajdonos erre vonatkozó igénye esetén kaphat felhasználói jogosultságot.

Cégeképviselő **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötésekor a vonatkozó formanyomtatvány kitöltésével írásban adja meg a bankszámlához hozzáférésre jogosult Felhasználó(k) adatait, valamint a bankszámla feletti rendelkezési (hozzáférési) joguk típusát. A Felhasználók rendelkezési jogosultságának meghatározása során az alábbi típusok választhatóak:

- Többes aláíró: önállóan lekérdező funkciókat vehet igénybe, **az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** pénzügyi tranzakciókat rögzíthet és egy Többes, vagy egy Önálló aláíró aláírásával együtt küldhet be teljesítésre.
- Önálló aláíró: lekérdező funkciókat vehet igénybe, **az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** pénzügyi tranzakciókat rögzíthet és önállóan küldhet be teljesítésre.
- Rögzítő: önállóan, akár lekérdező funkciókat vehet igénybe, illetve **az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** pénzügyi tranzakciókat rögzíthet – azonban az általa rögzített tranzakciók, mindaddig függő státuszban maradnak, amíg azt megfelelő aláírási joggal rendelkező(k), a rá(juk) vonatkozó szabályok szerint nem küldi(k) be teljesítésre.
- Lekérdező: önállóan lekérdező funkciókat vehet igénybe **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)**.

Az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) használatára a Felhasználó(k) olyan módon és legfeljebb olyan mértékben jogosult(ak), ahogyan **az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatásba bevont bankszámlák tekintetében egyébként megilleti Ő(ke)t, kivéve a Rögzítő és a Lekérdező, aki számla feletti rendelkezési jog hiányában is jogosult a jelen ÁSZF szerinti – őt illető – funkciók használatára.

Cégeképviselői jogosultságok:

- a Számlatulajdonosnál telepített **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)**(ok) regisztrálása az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** rendszerében;
- Felhasználók megjelölése, a szerződésben és mellékleteiben rögzített adatok **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** keresztül megváltoztatása a Felhasználói Kézikönyvben részletezett szabályok szerint.

Felhasználói jogosultságok:

- Meghatározott bankszámla terhelését, jóváírását eredményező tranzakciók engedélyezési (aláírási-), valamint számfejtési-, rögzítési-, továbbá a bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezési jogai teljes körével (a továbbiakban: teljes jogkör), vagy ezek bármelyikével rendelkezik;
- Teljes jogkör esetén az aláírási jogát egyedül vagy más bankszámla felett rendelkezőkkel együttesen gyakorolhatja, **az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** mindenkor rögzített aláírási pontszámától függően.

Kezelő felelőssége:

- A Kezelő az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Ügyfélcsoport-terminál üzemeltetési megbízás alapján az adott ügynevezett ügyfélcsoport szintű üzemeltetési mód esetén az ahhoz csatlakozott Számlatulajdonos(ok) nevében jár el az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** mindenkorai szolgáltatásainak keretében megvalósuló bankszámla feletti rendelkezések során.
- Az **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** a Kezelő által adott megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos megbízásainak tekinti, és a Számlatulajdonos megbízásaiként hajtja végre. E tevékenységéért a Kezelő korlátlan- és egyetemleges felelősséget visel az érintett Számlatulajdonosok és a Bank, valamint a harmadik fél felé.
- A Kezelő bankszámlák feletti **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** alapján megadott rendelkezési jogosultsága a Számlatulajdonos(ok) által a Kezelőnek adott közös, vagy egyedi számlatulajdonosi felhatalmazásokon alapulhat. Ilyen felhatalmazást a Kezelő részére a Számlatulajdonos(ok) az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Ügyfélcsoport-terminál üzemeltetési megbízással adhatnak.

Az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** használatát és technikai feltételeit, valamint az ügyféltől elvárható használatot és rendelkezési módokat az alkalmazásban elérhető Súgó menüpont tartalmazza.

4.6. ~~Takarék VideoBank szolgáltatás igénylésének és igénybevételének feltételei:~~

~~A Takarékszövetkezet VideoBank igénybevétele 2021. október 31. napjától külön regisztrációhoz kötött, erre vonatkozó szerződéskötést azonban nem igényel. A szolgáltatást meglévő és új Lakossági, és meglévő Vállalati ügyfelek számára biztosítja a Bank. Így ezen szolgáltatás igénybevételére jogosult az a Lakossági ügyfél, aki:~~

- ~~• Bankszámla megnyitására, vagy a Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megjelölt hitelre vonatkozó szerződést kötött a Bankkal, illetve Értékpapírszámla esetén a Bank közvetítésével az MTB Zrt-vel, vagy~~
- ~~• új ügyfélként Bankszámla szerződést és/vagy hitelszerződést kíván kötni a Bankkal, és~~
- ~~• rendelkezik a Takarékszövetkezet VideoBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételekkel.~~

~~Külön regisztrációval, erre vonatkozó szerződéskötés nélkül érhető el a Takarékszövetkezet VideoBank azon Vállalati ügyfél számára, aki:~~

- ~~• Bankszámla megnyitására vonatkozó, vagy a Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megjelölt hitelre vonatkozó szerződést kötött a Bankkal,~~
- ~~• Cégeképviselői aláíró jogát egyedül gyakorolhatja, illetve képviselője/képviselői a Bankszámla felett önállóan rendelkeznek,~~
- ~~• rendelkezik a Takarékszövetkezet VideoBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételekkel.~~

~~Videóhíváson keresztül történő megbízás adására, vagy szerződéskötésre csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő Lakossági ügyfél és Vállalati ügyfél Cégeképviselője esetében van lehetőség:~~

- ~~• 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy,~~
- ~~• magyar állampolgár,~~
- ~~• érvényes személyazonosító igazolvánnyal/útlevéllel és lakoímet igazoló hatósági igazolvánnyal, vagy kártya formátumú vezetői engedéllyel rendelkezik,~~
- ~~• a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja, saját maga nevében jár el a szerződéskötés során.~~

~~A Takarékszövetkezet VideoBank igénybevételének további feltétele, hogy a Lakossági ügyfél vagy a Vállalati ügyfél képviselőjében eljáró személy a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:~~

- ~~1. Takarékszövetkezet VideoBank tájékoztató;~~
- ~~2. Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat,~~
- ~~3. Takarékszövetkezet VideoBank szolgáltatásának igénybevételi feltételeiről szóló Hirdetmény,~~
- ~~4. jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek,~~
- ~~5. Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói Kézikönyv.~~

~~Az előzőekben ismertetett Lakossági és Vállalati ügyfelek a Videohívás indítással, valamint a Virtuális várószobában az előző bekezdésben foglalt dokumentumok megismerésével elfogadták a Takarékszövetkezet VideoBank szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket/feltételeket, amely egyúttal a Bankszámla/hitelre vonatkozó szerződésének a módosítását is jelenti.~~

4.7. *Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok*

Amennyiben valamely, a jelen ÁSZF hatálya alá eső Elektronikus szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére távértékesítés keretében kerül sor (a Takarékszövetkezet Videobankon keresztül értékesített szolgáltatási szerződések megkötése távértékesítés keretében értékesített szerződésnek minősül), a Hitelintézet a természetes személy Ügyfelet az alábbiakról tájékoztatja a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) előírásainak megfelelően:

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a Hitelintézet, mint szolgáltató és a természetes személy Ügyfél, mint fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Hitelintézet kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Távközlő eszköznek minősül az olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozatok megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax, videobank.

A Hitelintézet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen ÁSZF, a Hitelintézet vonatkozó üzletszabályzata, a vonatkozó Elektronikus szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés, valamint Hirdetmények útján teljesíti és azzal a távértékesítés körében őt terhelő törvényi tájékoztatási kötelezettségnek is egyúttal eleget tesz.

A távértékesítés keretében kötött szerződés a szerződéskötéssel kapcsolatban az Ügyfél terhére többletköltséget nem okoz.

A távértékesítés keretében kötött szerződést az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha az Ügyfél a fent hivatkozott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél semmilyen tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a távértékesítési szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási (felmondási) jog a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt.

A távértékesítés keretében kötött Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződések hatályba lépésének napja az a nap, amikor a Hitelintézet a szerződést aláírta.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejártá előtt postára adta, elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu címre elküldte, vagy egyéb igazolható módon a Hitelintézet részére elküldte.

Az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél részére az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően - tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére - kellő időben a távértékesítés keretében kötött szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételeket, valamint a Távértékesítési tv. és a Pft. szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges rendelkezéseket papíron vagy más, az Ügyfél számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. Ha a szerződés megkötése az Ügyfél kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Hitelintézet a szerződés megkötését követően haladéktalanul köteles ezt a tájékoztatást megadni.

Az Ügyfél kérésére a Hitelintézet a szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani. A szerződés fennállása alatt az Ügyfél jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

Ha az Ügyfél az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Hitelintézet kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fentiek alapján meghosszabbodott, a Hitelintézet a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a Hitelintézet a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejártá előtt az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Ügyféllel szemben az őt jogszerűen megillető összeg követelésére sem jogosult.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél által fizetett pénzüsszeget – az őt a fentiek szerint jogszerűen megillető összeg kivételével - az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

5. AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES BELÉPÉSI JELSZÓ BIZTOSÍTÁSA, HASZNÁLATA, LETILTÁSA, MEGÚJÍTÁSA

5.1. *Az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása*

A Bank a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót a Szolgáltatási szerződés aláírását követően bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történő bejelentkezés során erős ügyfélhitelesítést alkalmaz. Az erős ügyfél-hitelesítés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával, és ezt követően az SMS hitelesítés alkalmazásával történik. Erős ügyfél-hitelesítés történhet biometrikus azonosítással, vagy mPIN kód alkalmazásával is.

A Bank az SMS hitelesítési módot alkalmazza a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos aktiválásához.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az MBH Netbankba (korábban Takaréék) történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az MBH Netbankba (korábban Takaréék) történő belépést.

Első belépéskor kell a Felhasználónak az aláírási jelszavát megadni, melynek megváltoztatására a rendszer időközönként figyelmeztet.

A Felhasználó köteles a kezdeti bejelentkezési jelszót az első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott. A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** igénybevitelére.

A Felhasználó **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Bank által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépést követően egyedileg általa megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén a rendszer **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően a szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért – amennyiben a Bank bizonyítja, hogy az a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza – kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

Amennyiben a Bank valamely megbízás vonatkozásában csalás vagy biztonsági fenyegetés gyanúját észleli, a Számlatulajdonost elsődlegesen az általa **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** szerződéshez, vagy ha azon nem elérhető, a Fizetési számla Keretszerződéshez kapcsolódóan megadott telefonszámon SMS vagy hívás útján értesíti; telefonhívás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos természetes személyazonosító adatainak megadását kérni.

Az ügyfélbiztonságra vonatkozó részletes tájékoztatást a felhasználói rendszeren található „Súgó” tartalmazza.

~~A Takaréék Netbank Felhasználók által igénybe vehető, <https://ipin.takarekbank.hu-mbhbank.hu/ipin-oldal> elérhető, iPIN beállításának, módosításának feltételeit és részletes használatát a Takaréék online iPIN módosító felület felhasználói útmutatóban lehet megtekinteni, mely megtalálható a www.takarekbank.hu oldalon.~~

5.2. **Az MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása**

A felhasználónév és a belépési jelszó **az MBH Netbank (korábban Takaréék)** szolgáltatáshoz biztosított felhasználónévvel és jelszóval azonos. Belépéshez szükség van - a Felhasználó által megadott telefonszámra - a Bank által SMS-ben küldött, 8 számjegyből álló belépési kódra is. A belépési kód időkorlátal van ellátva, a megküldéstől számított 10 percre érvényes. Amennyiben az időkorlát lejárt, vagy tévesen került a belépési kód megadásra, a bejelentkezést meg kell ismételni. Ismételt bejelentkezés csak új belépési kóddal lehetséges.

Az MBH Bank App (korábban Takaréék) lehetőséget biztosít arra, hogy ha biometria képes Mobiltelefonra vagy egyéb biometria képes okos eszközre kerül letöltésre **az MBH Bank App (korábban Takaréék)** szolgáltatás, akkor a belépési jelszó és SMS hitelesítési eljárás kiváltható a biometrikus hitelesítési eljárásra. Amennyiben a Felhasználó Mobiltelefonja, vagy egyéb okos eszköze (pl.: Ipad) nem biometria képes vagy nem használja ezt a funkciót, akkor is van lehetőség más hitelesítési módot választani. Ebben az esetben mPIN kód megadásával léphet be és írhat alá megbízásokat, kiváltva az SMS-ben érkező kód használatát.

Elrontott jelszó:

- Amennyiben hibásan adja meg jelszavát, azt meg kell ismételnie

- Összesen 3 alkalommal ronthatja el a jelszót, kitiltás esetén keresse fel az ügyfélszolgálatot a **belföldről hívható zöld számon: 06 80 350 350, vagy a külföldről hívható számon: 06 1 373 3399**

5.3. **Az Elektronikus szolgáltatások szolgáltatás használata ViCA alkalmazással és MBH Bank Appba (korábban Takaréék) integrált biometrikus azonosítással**

A ViCA alkalmazás feltételeit és részletes használatát a ViCA felhasználói kézikönyvben lehet megtekinteni, mely megtalálható **az mbhbank.hu** oldalon.

Az MBH Netbankba (korábban Takaréék) integrált biometrikus azonosítás használatának feltételeit és részletes útmutatást a funkció bevezetésével egyidejűleg elérhető MBH Netbank (korábban Takaréék)/ MBH Bank App (korábban Takaréék) kézikönyv tartalmazza majd.

5.4. **Az SMS Szolgáltatás és a használatához szükséges belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása, megújítása**

Az SMS Szolgáltatás használatához belépési, azonosítási jelszót a Bank nem alkalmaz.

5.5. **Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás és a használatához szükséges telepítés, telepítési módok, belépési jelszó biztosítása, használata, letiltása**

Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) üzembe helyezése a Számlatulajdonos és/vagy Kezelő által biztosított telepítési helyen történik. A telepítést a Számlatulajdonos/Kezelő választásától függően a Bank által megbízott külső szolgáltató képviselője (Bank általi telepítés) vagy a Számlatulajdonos / Kezelő (ügyfél általi telepítés) hajtja végre.

Az ügyfél általi telepítést igénylő Számlatulajdonos / Kezelő részére az **mbhbank.hu** honlapról letölthetően rendelkezésre áll **az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) telepítési csomag és útmutató.**

5.5.1. **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Felhasználói jogosultságok a bankszámlán**

- Teljes körű rendelkezés a bankszámla felett: Bankszámla terhére megbízások rögzítése és aláírt megbízások Bankhoz beküldésének joga, melyet titkos aláírási jelszóval tehet meg.
- Rögzítési jog: A bankszámla adatainak lekérdezésének joga, továbbá Megbízások rögzítési- és az arra jogosult(ak) aláírt megbízások indítási/Bankhoz küldési-, joga.
- Lekérdezési jogosultság: Bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezését eredményező tranzakciók indítási joga.

5.5.2. **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Felhasználói aláírási pontszámok**

Az aláírói pontszám az aláírási jogosultság egész számban kifejezett értéke, amelyek az alábbi kombinációkban kerülhetnek megkülönböztetésre:

- Egyedüli aláíró esetén a Felhasználói aláírási pontszám 10 (Tíz);
- Többes aláírói rendelkezés esetén a Felhasználói aláírási pontszám aláírók közötti megosztása egymás között lehet például 5-5 (öt-öt), illetve 6-4 (hat-négy) vagy 7-3 (hét-három) pontszámmal lehetséges, amellyel az első-, másodhelyi együttes aláírók aláírási szabályainak megkülönböztetése történhet. Ezen pontszámokat a Számlatulajdonos határozhatja meg;
- A Cégeképviselő aláírási pontszámlát a Bank határozza meg a Cégeképviselő, Számlatulajdonosi rendelkezés jogosultsága alapján (Egyedüli aláírási esetén 10 (tíz) pont, többes aláírási esetén 5-5 (öt-öt) pont, míg első helyi jegyzés esetén 6 (hat), másodhelyi jegyzés esetén 4 (négy) pont);
- A bankszámla felett teljes körű rendelkezési joggal rendelkezők aláírási pontszámát a Számlatulajdonos határozhatja meg, melyet a szerződéskötéskor, vagy annak módosításakor közli a Bank felé.

5.5.3. Takaréék e-Bank Azonosítási és aláírási eszközök

~~A jelszavakat az igénybevevő csak személyesen veheti át, amennyiben a Számlatulajdonos nem ad másnak erre meghatalmazást a Takaréék e-Bank szerződés mellékletét képező, a Bank által erre rendszeresített nyomtatványon, vagy annak és a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó ÁSZF-jében foglalt vonatkozó rendelkezéseknek megfelelő tartalommal és alakiságokkal adott meghatalmazással a Bank meghatalmazást kizárólag „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló mindenkorai törvényi rendelkezések szerint átvilágított igénybevevők vonatkozásában fogad el.~~

5.5.3.1. Titkos kezdeti belépési jelszó

~~A Bank valamennyi Felhasználó részére a Felhasználó által a Takaréék e-Bank szolgáltatási szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon megadott titkos kezdeti jelszót állítja be, melyet a Takaréék e-Bankba történő első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni. A módosított jelszó a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Titkos belépési jelszó lesz.~~

A Bank a Felhasználó részére az adatlapon megadott mobiltelefonszámra küldi ki automatikusan a titkos kezdeti belépési jelszót, melyet az első belépést követően a Felhasználó köteles megváltoztatni.

5.5.3.2. Titkos belépési jelszó

A Felhasználó által a titkos kezdeti belépési jelszó megváltoztatásával meghatározott, **később megváltoztatható** és a tetszőlegesen megváltoztatható saját jelszó, melyet köteles titokban kezelni és megőrizni, más felhasználó vagy harmadik személy részére nem adhatja át.

5.5.3.3. Titkos aláírási jelszó

A Felhasználó aláírása első kezdeményezését megelőzően, a Felhasználó által meghatározott, és a tetszőlegesen megváltoztatható saját jelszó, melyet köteles titokban kezelni és megőrizni, más felhasználó vagy harmadik személy részére nem adhatja át.

5.5.3.4. Belépési és aláírási jelszóval kapcsolatos tudnivalók

Bármelyik jelszó (Titkos kezdeti belépési jelszó, Titkos belépési jelszó, Titkos aláírási jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően a rendszer a Felhasználót biztonsági okokból letiltja.

Tudnivalók a Jelszóról:

A Belépési és aláírási jelszó meghatározásánál a saját biztonsága érdekében a választott jelszó az alábbi kritériumoknak feleljen meg:

- A jelszó hossza minimum 8, maximum 32 karakter, valamint
- tartalmaznia kell legalább 1 ékezet nélküli kisbetűt, nagybetűt, számot.

A szolgáltatások jelszóval történő igénybevételéhez a Felhasználói név és Jelszó (első bejelentkezéskor Titkos Kezdeti belépési jelszó, majd az első bejelentkezést követő módosításkor a Titkos belépési jelszó) együttes, helyes megadása szükséges. A helyesen megadott Felhasználói név és Belépési jelszó esetén is, a Bank fenntartja a jogot, hogy a megbízást további vizsgálatok és ellenőrzések után tekintse a Felhasználótól származónak. A helyesen megadott Felhasználói név és Belépési jelszó megadását követően adott és Aláírási jelszóval jóváhagyott és Bankba küldött megbízások és rendelkezések teljesítéséből fakadó esetleges károkért – tekintettel arra, hogy a Fizetési megbízás e két azonosító helyes megadása a Felhasználó egyértelmű azonosításának, illetve megbízása továbbítása a fizetési megbízás részéről való jóváhagyásának minősül – a Számlatulajdonos tartozik helyt állni. A Felhasználó ugyanazon Felhasználói névvel és Jelszóval egyidejűleg több Számlatulajdonos Bankszámlái felett is rendelkezhet.

Amennyiben a Felhasználó bármely okból letiltásra került, Cégképviselő által írásban kérheti, hogy Bank a letiltást állítsa vissza vagy egy időben új Kezdeti Jelszót küldjön. Új Kezdeti Jelszó küldése esetén a Felhasználó kötelest azt az első bejelentkezésekor módosítani és **az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** használatára kizárólag ezen jelszóval jogosult.

A Felhasználó köteles a kezdeti bejelentkezési jelszót az első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott.

5.5.4. MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevétele a Számlatulajdonosnál

Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Számlatulajdonos által történő telepítésekor az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) telepítő készlet - mbhbank.hu honlapról történő letöltésével – a Számlatulajdonos / Kezelő vagy meghatalmazottja részére a szerződéskötéskor átadottnak tekinthető.

Külföldi üzemeltetési helyre csak Számlatulajdonos általi telepítés igénylésével nyújtja az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatást.

Amennyiben a Számlatulajdonos helyi hálózatot üzemeltet, lehetősége van, hogy az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) egyes funkcióit alkalmazottai az egyes részlegeknél is használhassák a helyi hálózat lehetőségei szerint.

A Számlatulajdonos egyes részlegeinél végzett pénzforgalmi tevékenységének megosztását külön-külön MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás teszi lehetővé a részlegekhez tartozó bankszámlák feletti rendelkezést. Ennek megvalósítására külön-külön szerződés keretében, de több részlethez telepített MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) alkalmazásával valósulhat meg.

Ún. ügyfélcsoport szintű üzemeltetési szolgáltatás esetén – amennyiben **Kezelő hozzárendelési adatlap meglévő MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) Ügyfélterminál végponthoz** dokumentum alapján Kezelő került hozzárendeléshez a Számlatulajdonos termináljához – különböző számlatulajdonosok egy közös telephelyről, esetenként egy közös számítógépről vehetik igénybe az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatást. Ezt a lehetőséget a Számlatulajdonosok számára külön-külön telepített, más-más MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződéshez tartozó egyedi program telepítésével teljesíthető.

5.6. **Megjelenített bankszámlák feletti rendelkezések szabályai az MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takaréék)**

5.6.1. Bankszámla feletti rendelkezési módok és azok korlátozása MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbankban (korábban Takaréék)

A Számlatulajdonossal kötött bankszámlaszervízben, illetve a Bank, Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-jében a bankszámla feletti rendelkezésre vonatkozó előírások az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbank (korábban Takaréék) útján adott bankszámla feletti rendelkezések tekintetében az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Netbank (korábban Takaréék) szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt esetleges eltérésekkel alkalmazandók.

A bankszámla feletti rendelkezési jogosultságokat – a Felhasználói jogosultságok közül – bankszámlánként és Felhasználónként külön-külön határozhatja meg a Számlatulajdonos.

Az MBH Direct Bankhoz (korábban Takaréék E-Bank) és az MBH Netbankhoz (korábban Takaréék) kapcsolódóan a bankszámla vonatkozásában adott rendelkezési jogok függetlenek az adott bankszámlához kapcsolódóan az írásban, papír alapon benyújtandó megbízásokhoz kapcsolódóan bejelentett bankszámla feletti rendelkezési jogosultságoktól. A bankszámlához kapcsolódó rendelkezési jogok az egyes megbízás/ szolgáltatás tekintetében az adott megbízásra/szolgáltatásra vonatkozó szabályok szerint értelmezendők és alkalmazandók.

A Bank pénzforgalmi jogszabályokra, a Számlatulajdonos rendelkezésére, illetve az adott bankszámla jellegére tekintettel - kizárólag „lekérdezési” jogosultságot engedélyez az érintett bankszámlákra vonatkozóan a Felhasználók részére az alábbi esetekben:

- A Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, elkülönítve kezelt bankszámlák (pl. óvadékként kezelt, biztosítékként elhelyezett pénzeszközök)
- Banktechnikai számlák (pl. cash-pool számlák esetében a master számla, POS elszámolási számla)
- Gyámhatósági számlák és 14 alatti gyermekek részére nyitott lakossági számlák
- Korlátozott funkcionalitású számlák (pl. technikai betételszámolási számla).

E korlátozásra tekintettel a Bank az érintett bankszámla valamennyi Felhasználója tekintetében csak a Lekérdezési jogot tesz lehetővé. Ilyen típusú bankszámlák esetében csak lekérdezési tranzakciók teljesíthetők, minden más tranzakció visszautasításra kerül.

5.7. **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés megkötése**

Az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) igénybevételét írásban kell kezdeményezni személyesen a bankfiókban, és a szolgáltatás az MBH Direct Bankba (korábban Takaréék E-Bank) bevonandó számlák bankszámlaszerződéséhez kapcsolódó MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés és mellékletei aláírását követően vehető igénybe. A szolgáltatási körbe bevont bankszámlák pénzforgalmi jelzőszámát, az igénybevevőket és jogosultságukat az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felhasználói melléklet tartalmazza.

5.8. **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szerződés módosítása**

Szerződéses adatok módosítása történhet személyesen a Bankban leadott, a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltése és cégszerű aláírása, illetve az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) erre a célra szolgáló felülete útján adott írásos rendelkezéssel. A Számlatulajdonos által kért módosításoknak megfelelő beállításokat a Bank az általa egyedileg, írásban/ az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületén visszaigazoltan vállalt határidőn belül végzi el.

5.9. **Az Elektronikus szolgáltatások letiltása, megújítása**

Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy az Elektronikus szolgáltatáshoz kapcsolódóan

- azonosításra szolgáló adatai, vagy azok bármelyike (Felhasználói azonosító, Titkos Kezdeti belépési jelszó, Titkos belépési Jelszó, Egyedi jelszó, Tárhelyre való belépéshez használt jelszó) kikerült birtokából, vagy
- ezen adatok más, illetéktelen személy tudomására jutottak, vagy juthattak; illetve
- az Elektronikus szolgáltatáson keresztül felhatalmazás nélküli, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott fizetési megbízást, kereskedési műveletet, szerződéskötést kezdeményeztek, vagy
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletek szerepelnek,

köteles a Banknak minden esetben a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (tel.: **belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350, külföldről hívható szám: 06 1 373 3399**), a hét minden napján 0-24 órában hívható), vagy a Bank bármelyik fiókjában haladéktalanul bejelenteni, és egyidejűleg a Bank bármely – érintett – Elektronikus szolgáltatás hozzáféréseinek azonnali tiltását kérni. A letiltás a Felhasználói azonosító, illetve a személyazonosító adatok megadásával történhet. Számlatulajdonos bármely Felhasználó letiltását kezdeményezheti.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a csalásnyúsnak ítélt tranzakciós kérések, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az elektronikus szolgáltatás használatát saját hatáskörében letiltsa. Ez esetben a letiltás költségei a Számlatulajdonost terhelik, és a letiltással kapcsolatban felmerülő károkért a Bank felelősségét kizárja. A Banknak bármikor – különösen csalásra, szabálytalan rendszerhasználatra vagy más, nem rendeltetésszerű használatra utaló jelek esetén – jogában áll indoklás nélkül tiltani a rendszer használatát, vagy egy adott Felhasználó hozzáféréseit. A Bank válaszára szerint a letiltásról legkésőbb a letiltást követő 1 órán belül Felhasználót telefonon, SMS-ben, vagy egyéb kommunikációs csatornán értesíti abban az esetben, ha az a Bank működésének biztonságát nem veszélyezteti, illetve, ha a letiltásról szóló tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály nem zárja ki. A Bankot nem terheli felelősség ezen esetek bármelyikének bekövetkezésével okozott esetleges károkért, többletkiadásokért.

Amennyiben az Elektronikus szolgáltatás Bank által kezdeményezett letiltásának oka megszűnik, a Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti.

Amennyiben bármely Elektronikus szolgáltatásban a Felhasználó rendelkezési joga a Számlatulajdonos / Felhasználó által bármilyen okból vagy bármelyik jelszó (Kezdeti jelszó vagy Jelszó) háromszori, egymás utáni sikertelen megadását követően letiltásra kerül, akkor a letiltás feloldása - amely egyben új Kezdeti (bejelentkezési) jelszó generálását és küldését is jelenti - a Számlatulajdonos, illetve Cégképviselő által az alábbiakban részletezettek szerint kezdeményezhető:

- ~~Takarék Videobankon keresztül a Takaréék VideoBank Felhasználói Kézikönyvben megadott feltételeknek megfelelően,~~
- Telebank szolgáltatás keretein belül a hét minden napján 0-tól 24 óráig Telebank azonosítóval és T-PIN kóddal történt beazonosítást követően,
- 2021. január 1-jétől a **Telebank** szerződéssel nem rendelkező Felhasználó az MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatási Szerződése alapján) a Bank Call Center szolgáltatásának keretein belül a hét minden napján 0-tól 24 óráig az erre a célra a Banktól kapott **Telebank** azonosítóval és T-PIN kóddal történt beazonosítást követően, vagy

- Személyesen bankfiókban annak nyitvatartási idejében.

A kezdeti belépési jelszó pótlásának a Hirdetményben meghatározott díja van, melyet a Bank a jelszó kiküldését követően a Számlatulajdonos számláján terhel.

A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Bankot nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Ügyféltől vagy a Felhasználótól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).

Az Elektronikus szolgáltatás letiltásról a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

Az ügyfélszolgáltatáson keresztül történt bejelentésről a Bank hangfelvételt készít, illetve a bejelentésről/ letiltásról nyilvántartást vezet, amelyet a bejelentéstől/letiltástól számított 18 hónapig – illetve amennyiben az ügylet a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény hatálya alá tartozik, 8 évig – őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – a Számlatulajdonos / Felhasználó kérésére térítésmentesen igazolást ad ki.

A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 (Tizenöt) munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 (Harminc) munkanapon belül adja ki az igazolást.

~~5.10. Takarékszövetkezet VideoBank bejelentkezési felületéhez – Tárhely – szükséges regisztráció során használt azonosítók, jelszavak~~

~~**Bejelentkezés:** Az Ügyfél a regisztrációnál megadott e-mail címmel és a hozzá tartozó jelszóval, két faktoros azonosítást (a regisztráció során megadott mobiltelefonszámra a Bank által SMS üzenetben küldött kód megadását) követően tud bejelentkezni a Tárhelyére.~~

~~**VideoBank Tárhely regisztráció:** A videobanki ügyintézéseket (kivéve: telefonszám / e-mail cím módosítás) előzetes regisztrációhoz köti a Bank. A regisztráció során az ügyfélnek a Felhasználói Kézikönyvben megjelölt adatokat szükséges megadnia. A regisztrációkor megadott e-mail címet kizárólag az Ügyfél használhatja, a választott jelszót csak az Ügyfél ismerheti. A Tárhelyre való bejelentkezés csak a regisztráció során rögzített e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó, valamint a regisztráció során megadott telefonszámra a Bank által SMS üzenetben küldött kód együttes megadásával lehetséges. A regisztrációt követően a rendszer létrehoz egy személyes Tárhelyet, ahol az Ügyfél a Bank által feltöltött általános dokumentumait – és minden – az esetleges ügyintézéshez tartozó dokumentációt megtalálja. A Tárhelyet az Ügyfél a Bank nyitvatartási idején túl is elérheti, onnan dokumentumokat tölthet le, vagy tölthet fel.~~

~~**Regisztráció során megadott telefonszám vagy e-mail cím módosítás:** Egy videóhívás alkalmával az Ügyfél vagy az e-mail címét, vagy a telefonszámát tudja módosítani. A két adat egyidejű módosítására a videobanki hívás alatt adatvédelmi okokból nincs lehetőség. Az Ügyfél a kötelező tájékoztatók és Nyilatkozatok elfogadása után külön, a felületre történő regisztráció nélkül tud hívásba kerülni, hogy módosítsa telefonszámát vagy e-mail címét.~~

6. Biztonsági szabályok a Bankban az MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)

A Bank az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) regisztrációs kódot ad át a Számlatulajdonos részére, mely azonosítót a telepítés során kell az Ügyfélprogramban beállítani. A titkos belépési és titkos aláírási jelszavak – a felhasználói azonosítóval együttesen – kizárólagosságot biztosít az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon megjelölt felhasználók részére az MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatásainak igénybevételehez, és a számlakörükbe tartozó bankszámlák feletti rendelkezéshez.

A Bank a helyes hozzáférési kód alkalmazása esetén a Felhasználói kézikönyv szerint garantálja az MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) keresztül lebonyolított adatforgalom biztonságát, valamint azok titkosságát.

6.1. Hozzáférési kódok és eszközök kezelése

A Felhasználók az **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** kötelesek az első bejelentkezéskor az általuk megadott titkos kezdeti belépési jelszavukat megváltoztatni, és az aláírásra jogosult Felhasználók a titkos aláírási jelszavukat is rögzíteni a rendszerben.

6.2. Titoktartási szabályok

A Számlatulajdonos / Kezelő a regisztrációs kódot és az ügyfélszoftver azonosítót köteles bizalmasan kezelni, és fokozott gondosság megőrizni, továbbá annak során minden szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy illetéktelen személyek által történő hozzáférést megakadályozzák.

A Felhasználók azonosítóikat, jelszavaikat köteles titokban tartani, fokozott gondossággal megőrizni, és a szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy illetéktelen személyek által történő hozzáférést megakadályozzák.

6.3. Kötelező ügyfélbejelentések

Számlatulajdonos / Kezelő haladéktalanul köteles a Bank részére bejelenteni, amennyiben:

- **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szoftvere, telepítő eszköze bármilyen módon kikerül a birtokából, őrzése alól.
- Felhasználó azonosítója, jelszava illetéktelen személy tudomására jutott, vagy annak gyanúja fennáll.
- Amennyiben az **MBH Direct Bankon (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** keresztül beadott, de nem az általa rögzített, vagy az általa jóváhagyott fizetési tranzakció gyanúja áll fenn.

A fenti biztonságot sértő eseményekről Számlatulajdonos / Kezelő köteles haladéktalanul

- a Bank nyitvatartási idejében a Bank bármely bankfiókjában, vagy a bank kapcsolattartó referensének, illetve
- a Bank nyitvatartási idejétől függetlenül bármely időpontban a Bank telefonos elérhetőségén (tel.: belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350, külföldről hívható szám: 06 1 373 3399) keresztül köteles bejelentést tenni.

6.4. **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** üzemeltetési feladatok, üzemeltetési felelősség

A Számlatulajdonos / Kezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfélprogram működését a Bank előzetes írásbeli megkeresésére a rendszer működése közben bemutatja a Bank képviselői részére. A Számlatulajdonos / Kezelő és a Bank megállapodnak abban, hogy az **MBH Direct Bankban (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** átadott adatok tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

Az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** részletes ügyféloldali eseménynaplóját az ügyfélszoftver vezeti, melyet a Számlatulajdonos legalább 6 (hat) évig köteles megőrizni. A Bank jogosult az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** rendszert fejleszteni, és a változtatásokat az Ügyfélprogram és a felhasználói kézikönyvben megadott módon a Számlatulajdonosnak / Kezelőnek átadni.

6.5. Üzemeltetési feltételek, felhasználók oktatása

A Bank üzemelteti az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Banki fogadó oldalát, és azt a Számlatulajdonos / Kezelő rendelkezésére bocsátja 7/24 órában. Az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** működését bemutató demó verzió a Bank honlapjáról tölthető le. Az **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** és **MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat és oktatási anyagokat a megfelelő felhasználói kézikönyvek tartalmazzák. Továbbá az **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** fontosabb funkcióival kapcsolatban oktatóvideók is rendelkezésre állnak a felhasználók számára az **MBH Bank** Youtube csatornáján.

7. Limitkezelés

7.1. *Limitkezelés MBH Netbank (korábban Takaréék) és MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatásban*

A Bank az MBH Netbank (korábban Takaréék), MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) és MBH Bank App (korábban Takaréék) szolgáltatáson keresztül beküldhető megbízások összegének határát Ügyfél rendelkezésének hiányában tranzakció, valamint napi szinten korlátozhatja. A Bank az általa kínált alaplimit határát a mindenkor érvényes Hirdetményben teszi közzé.

- Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.
- Napi limit: az adott napon létrehozott tranzakciók összege nem haladhatja meg ezt az értéket.

A Tranzakciós limit/ Napi limit számítása, amennyiben a fizetési megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – számlakonverziós eladási árfolyamán történik.

A bankkártya napi használati limit lehet:

- Napi ATM limit
- Napi POS limit
- Napi internetes vásárlási limit

7.2. *Limitkezelés MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatásban*

A Számlatulajdonos az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénylésekor a Szerződés mellékletét képező MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felhasználói adatlapon rendelkezhet az általa a pénzforgalmi szolgáltatás keretében használni kívánt limitbeállításokról. A Bank az MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül beküldhető megbízások összegének határát Ügyfél rendelkezésének hiányában nem korlátozza. Tranzakciós limit: egyszeri korlátozás, amit az adott tranzakció összege nem haladhat meg.

A Tranzakciós limit számítása, amennyiben a fizetési megbízást az indító/ terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben kell teljesíteni, a Bank – tranzakció teljesítésekor érvényes – MNB árfolyamán történik.

A szolgáltatás fennállása alatt a Számlatulajdonos vagy Cégképviselő az általa a szerződésben megadott limitbeállítások módosítását, személyesen a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon keresztül kezdeményezheti. A limitek ellenőrzése mindkét esetben a megbízás MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) általi befogadását megelőzően történik meg. A Szerződésben meghatározott limit határát meghaladó tranzakciókat a Bank a teljes összegre visszautasítja, arról a Felhasználót a visszautasítással egyidejűleg az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) felületén hibaüzenet formájában értesíti.

8. A Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok

8.1. *Az Ügyfélre, Felhasználóra vonatkozó rendelkezések*

Ügyfél tudomással bír arról, hogy az Elektronikus szolgáltatások az Interneten/Elektronikus csatornán/távközlési mobilszolgáltató alaphálózati rendszerén keresztül kerülnek igénybevételre. Erre tekintettel kijelenti, hogy tudomással bír arról - és ezen kockázat felmérése és mérlegelése után, azt felvállalva döntött a szolgáltatás igénybevételéről -, hogy az Internet, illetve elektronikus csatornák használata során, a hálózat működésével összefüggésben adódhatnak olyan esetek, amikor a küldött üzenetek illetéktelen, harmadik személy(ek) tudomására juthat(nak).

Ügyfél / Felhasználó elfogadja, hogy az Elektronikus szolgáltatások rendeltetésszerű használatának az minősül, ha betartja a jelen ÁSZF-ben és **MBH Netbank (korábban Takaréék)** esetében az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Felhasználói kézikönyvben, **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatás esetében az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** Felhasználói kézikönyvben, az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** esetében az **MBH Bank App (korábban Takaréék)** felhasználói kézikönyvében ~~valamint Takaréék VideoBank esetében a Takaréék VideoBank Felhasználói kézikönyvben~~ leírtakat, valamint:

- nyilvános helyen történő ügyintézéskor az Elektronikus szolgáltatások használatakor meggyőződik arról, hogy illetéktelen személy vagy kamera nem figyel Jelszó, illetve bármilyen típusú PIN kód megadása vagy Elektronikus szolgáltatásból származó információ használata közben,
- **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** Titkos belépési jelszóként mindig bonyolult szám- és betűkombinációt választ, amelyeket mások nehezen találnának ki, és minden egyes felhasználói helyén más-más jelszót használ,
- bármilyen típusú PIN kódjait, jelszavait megjegyzi, és nem tárolja Felhasználói azonosítója mellett vagy mások által is elérhető helyen, illetve köteles ezeket titkokban kezelni és megőrizni, továbbá ezeket harmadik, illetéktelen személy részére nem adhatja át,
- figyelemmel követi tranzakcióit/megbízásait, azaz mindig követi **MBH Netbankon (korábban Takaréék)**, **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül indított tranzakcióinak/megbízásainak visszaigazolását, ezeket bankszámlakivonatain, illetve az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** vagy a **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** ezt a célt szolgáló lekérdező funkcióiban ellenőrzi, és minden esetben meggyőződik arról, hogy csak a Felhasználó által indított tranzakciók szerepelnek a visszaigazolásokon, számlakivonatokon.
- **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** használatakor nem fogadja el a böngészőprogram által felajánlott Jelszó megjegyzés lehetőséget,
- a kívánt műveletek elvégzése után szabályosan kilép a banki rendszerből, hogy ne lehessen adatait visszakeresni. Törli a számítógép és az internet böngésző átmeneti tárolóját.

Felhasználó köteles:

- jelen ÁSZF-ben és az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)**, ~~valamint az MBH Bank App (korábban Takaréék)~~ Felhasználói kézikönyvben ~~valamint Takaréék VideoBank esetében a Takaréék Videobank Felhasználói kézikönyvben~~ leírtak szerinti olyan magatartást tanúsítani, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, jelszavai, Egyedi jelszava, valamint bármilyen típusú PIN kódjai megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei megtartását is, amelynek következtében a rendeltetésszerű használat megvalósul, ezáltal a kár keletkezése elkerülhető.

Ügyfél / Felhasználó köteles bejelenteni:

- az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszerbe történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon, ha az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** vagy **MBH Bank App (korábban Takaréék)** szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve a **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Postaládájában / Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,
- az **MBH Direct Bankba (korábban Takaréék E-Bank)** történő belépését, illetve ennek hiányában legkésőbb a bankszámlakivonat kézhezvételét követő napon, ha az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatásba bevont Bankszámlájának Számlakivonatán, illetve az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** Kivonatok, értesítők menüpontban / Számlatörténetben jogosulatlan művelet szerepel,
- ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja, illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználó azonosítója, Jelszava, PIN Kódja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jut vagy juthat.

Az Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben egy vagy több Felhasználó egyedül vagy együttesen Ügyfél terhére szándékosan vagy gondatlanul kárt okoz – ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, ha a károkozás a Felhasználó számára megadott jogosultsági mérték túllépésével, jogellenes használatával, vagy a Felhasználó jogosultságának megszüntetését követően, a Bank által vállalt elintézési határidő alatt következett be –, az ebből eredő kár(ok)ért a Bankkal szemben igényt nem támaszt.

A Számlatulajdonos / Cégképviselő által jelölt Rendelkezőt a letiltás joga kizárólag a saját hozzáférési jogosultsága tekintetében illeti.

Helyesbítéshez, illetve visszatérítéshez való jogát a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja, azzal, hogyha a Számlatulajdonos él a Felhasználó okán a visszatérítés jogával, a bizonyítékok benyújtására a Felhasználó közvetlenül is jogosult. A fizetési művelet visszavonásának joga – amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

A Csoportos átutalási megbízást tartalmazó csomag (file) szabvány szerinti elkészítése az Ügyfél felelőssége. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha amennyiben a csomag nem a szabványban meghatározott módon és a Bank által nem elfogadható formátumban készül el, annak feldolgozását/teljesítését Bank visszautasítja. Ügyfél kijelenti, hogy ebben az esetben Bankkal szemben igényt nem támaszt.

8.2. Bankra vonatkozó rendelkezések

A Bank kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatások nyújtására, és az ezeken keresztül kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésére.

A Bank fenntartja a jogot, hogy rendszerkarbantartás vagy technikai problémák miatt alkalmasszerűen, átmeneti időre nem biztosítja az Elektronikus szolgáltatás rendelkezésre állását. A Bank az elektronikus megbízás adás és- felvétel csatornáinak a tervszerű karbantartás miatti leállásairól minden esetben előre – a Bank honlapján és az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** és az **MBH Videobank** felületén – értesíti Ügyfeleit, illetve megjelöli az igénybe vehető alternatív csatornákat is (amennyiben az rendelkezésre áll). Az elektronikus szolgáltatás szünetelése idején az Ügyfél a bankfiókokban azok nyitvatartási ideje alatt a hagyományos módon vagy **MBH Infon** keresztül (amennyiben ilyen szerződéssel rendelkezik) adhat megbízásokat. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a Bank működésének akadályozásából származó károkért.

A Bank nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából, működési hiányosságából, vagy hibájából eredő kárért - ide nem értve a Bank által kiszervezett tevékenység végzése során, a kiszervezett tevékenységet végző üzemeltető, szolgáltató által használt, üzemeltetett rendszer, vagy készülék használatából eredően bekövetkezett kárt -, továbbá (jogsabályi keretek között) nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszer, illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért.

A Bank az Elektronikus szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért nem vállal felelősséget. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél / Felhasználó az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez és használatához szükséges Felhasználói azonosítóját, Jelszavát, Egyedi jelszavát, PIN kódját, illetve bármely más, az Elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítóját/jelszavát/kódját nem titkosan, nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más használatába adja, illetve más tudomására hozza; az ebből eredő károk az Számlatulajdonost terhelik. A Bank nem vállal felelősséget azokért a káreseményekért sem, amelyek Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából erednek.

A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank, vagy az általa kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató, üzemeltető érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, túlterheltség, elérhetetlenség vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

Ha az AFR rendszerben teljesítendő Azonnali fizetési megbízás bármely okból nem teljesíthető – ideértve a csalás gyanúját is -, azt a Bank haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést — haladéktalanul elérhetővé teszi az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**/ **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** postaládájában vagy SMS-ben küldött üzenet formájában. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy csalás és pénzmosás gyanúja miatt, továbbá minden olyan tranzakció esetén, mely a Bank számára reputációs kockázattal jár, illetve járhat a tranzakció teljesítését elutasítsa.

8.3. Kárviselési szabályok

8.3.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

A Bank a felelős, amennyiben jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve, ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **helyesbítés joga**, mely, ha a Számlatulajdonos nem Fogyasztónak minősülő személy, a fizetési műveletről szóló értesítés, vagy az adott fizetési műveletet tartalmazó, illetve (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat kézhezvételét követő 60 napig élhet. Ha Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül, őt, és az általa bejelentett, Bankszámla felett rendelkezni jogosult személyt a helyesbítés joga az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a Bankszámla terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg, függetlenül attól, hogy az érintett fizetési műveletre vonatkozó értesítés vélelmezett kézbesítési ideje ennél korábbi időpont.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet tájékoztatja - megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt akként, hogy a jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén amennyiben a kár az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000, - Ft-nak megfelelő összegig. A Bejelentést követően az Elektronikus szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

Mentesül a Számlatulajdonos a 15.000, - Ft kárviselés alól, ha

- az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** jogosulatlan használatát az érintett fizetési műveletet megelőzően nem észlelhette;
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta;
- a Bank nem ír elő erős ügyfél hitelesítést;
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használtak, vagy
- a Bank nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét.

A Bank az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** és **MBH Bank App (korábban Takaréék)** és ~~Takarék VideoBank~~ szolgáltatásai esetén az erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét biztosítja.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy az Elektronikus szolgáltatás használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

Ha a Bank bizonyítja, szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül, ha az Ügyfél/ Felhasználó

- az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszerbe történő belépését, ~~illetve~~ ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét **követően haladéktalanul követő napon** nem jelenti be a Banknak, hogy az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Bank App (korábban Takaréék)** szolgáltatásban használt Bankszámlájának Számlakivonatán, ~~illetőleg~~ ~~illetve~~ az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Postaládájában / a Tevékenység naplóban jogosulatlan művelet szerepel,

- az **MBH Direct Bankba (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** történő belépését, ~~illetve~~ ennek hiányában a bankszámlakivonat, kézhezvételét **követően haladéktalanul követő napon** nem jelenti be a Banknak, hogy az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** szolgáltatásba bevont Bankszámlájának Számlakivonatán, **illetőleg** ~~illetve~~ az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Kivonatok, értesítők menüpontban / Számlatörténetben jogosulatlan művelet szerepel,
- a **Takarék VideoBank** ügyfélhelyre történő belépését követő napon nem jelenti be a Banknak, hogy a **VideoBank** szolgáltatás keretében jogosulatlan művelet végzése szerepel.

Szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül továbbá különösen, ha az Ügyfél/ Felhasználó

- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a Bankhoz bejelentett, az Egyedi jelszó fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült,
- Felhasználó azonosítóját Jelszavával illetve PIN Kódjával együtt tárolja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jutott,
- bármely kötelezettsége – amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött szerződés szerint őt terheli – megtételét elmulasztja, megsérti, vagy azt késedelmesen vagy hiányosan teljesíti,
- olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, ideértve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Felhasználói azonosítója, jelszavai, Egyedi jelszava, valamint bármely típusú PIN Kódja megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének elmulasztását is, amelyek következtében az Ügyfélnek, vagy a Banknak kára keletkezik,
- olyan magatartást tanúsít, amely az **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet)**, **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** vagy **MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet)**, Felhasználói kézikönyvében ~~valamint Takarékszövetkezet VideoBank esetében a Takarékszövetkezet VideoBank Felhasználói kézikönyvében~~ leírtakkal ellentétes.

Az SMS Szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából vagy az arra jogosult felhasználó birtokából bármely okból való kikerülésből eredő károkért a Bank nem felel. A Bank felel az Elektronikus szolgáltatáson keresztül szabályosan kezdeményezett, a vonatkozó jogszabálynak megfelelő tartalmú tranzakciós megbízások teljesítése elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszközön vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, illetve a Fizető fél által kezdeményezett fizetési művelet esetén, ha a fizetési művelet összege hozzá beérkezett.

A Fizetési művelet késedelmes teljesítése esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a Fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére- biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank, az ügyfél kérésére, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a számlakivonatán is feltüntetésre kerül.

9. Szolgáltatások / megbízások kezelése, feldolgozása, teljesítése

9.1. Általános rendelkezések

9.1.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén

A Bank az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele lehetőségét a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja. A Bank elektronikus csatornánként, a fizetési megbízások devizanemeként, illetve egyéb feltételek – a teljesítését befolyásoló körülmények, a vonatkozó jogszabályi előírások – meghatározása mellett Hirdetményében teszi közzé a munkanap záró időpontját, ameddig az adott fizetési megbízásokat adott napi tételként veszi át (rögzíti) és ezen belül azt a végső időpontot, ameddig átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – tárgynapon/rá vonatkozó határidőben teljesíti, a elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésére meghatározott fizetési rendszerben.

Felhasználó a fizetési megbízásait az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** Felhasználói kézikönyvben, az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** felületen keresztül felkínált adattartalom mellett adhatja meg.

A megbízások megadására és teljesítésére egyebekben az Ügyfél szolgáltatásba bevont bankszámláinak kezelésére vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Hirdetmények az irányadók.

A Bank a fizetési megbízásokat azok átvétele sorrendjében rögzíti. A több fizetési megbízást tartalmazó megbízás érkezésének és teljesítésének eltérő szabályait az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezések tartalmazzák.

A Bank az Ügyfél/ Felhasználó által jóváhagyott fizetési megbízásokat teljesíti. Felek megállapodnak, hogy az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül adott elektronikus fizetési megbízás **jóváhagyottnak minősül** az Ügyfél részéről, ha azt bejelentkezési azonosítójával, jelszavával/ PIN kódjával/ – illetve ha egyszer használatos Egyedi jelszót használ vagy az adott megbízás megerősítéseként elvart – egyszer használatos Egyedi jelszavával megerősítve juttatja el az elektronikus csatornán keresztül a Bank részére, vagy hozza egyéb – az adott elektronikus – eszköz igénybevételel a tudomására. Fentiek szerint jóváhagyottnak minősül valamennyi megbízás tekintetében, ha Felhasználó az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Boríték vagy Függő jóváhagyások funkcióján keresztül egy telefonhívás során több fizetési műveletet együttesen kezdeményez Bank irányába. A fentiekén túl, a teljesített fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha az Elektronikus csatornán keresztül adott fizetési műveleteket is tartalmazó adott havi Bankszámlakivonat kézhezvételétől számított 30 napon belül, az ott nevesített fizetési műveletek vonatkozásában – kifogást nem emel, mely nem zárja ki, hogy a helyesbítési jogával éljen.

A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén hitelt érdemlő bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, a megbízás átvételének, illetve befogadásának időpontja, mind a megbízások teljesítésére vonatkozóan.

Az Ügyfél által jóváhagyott, és Bank számára eljuttatott fizetési megbízás, illetve a fizetési megbízás Törlése/Visszahívása (Visszavonás) szabályai, a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) került meghatározásra.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Elektronikus szolgáltatáson keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat **MBH Netbankon (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül nem lehet Visszahívni. Tranzakció Visszahívása csak Bankfiókban kezdeményezhető. A megbízás visszavonására ugyanazok az alaki követelmények az irányadóak, mint a megbízás megadására. Amennyiben az Ügyfél egy megbízás keretében több fizetési megbízást adott, az egyes megbízások – amennyiben az adott Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok eltérően nem rendelkeznek - külön is visszavonhatóak.

A teljesítésre váró megbízásokra vonatkozó az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)** keresztül kezdeményezett Törlés eredményéről az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** felületen, **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül kezdeményezett Törlés eredményéről az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** postafiókba küldött üzenettel értesíti a Felhasználót, az egyéb visszavonások eredményéről a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-ben meghatározott módon ad tájékoztatást.

A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni. A Bank a fenti okból eredő károkért nem felel.

A Felhasználó az Elektronikus szolgáltatásba történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni.

A Bank az Elektronikus szolgáltatás igénybevétele során felvett megbízásokat, az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, az elvárt banki tartalomnak nem megfelelő (hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő) adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Banknak jogában áll visszautasítani.

Amennyiben az adott Bankszámlán a megbízások beküldésének a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

Bármely fizetési megbízás nem teljesülése esetén, ideértve, ha a deviza átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, vagy a Bank a megbízást bármely ok miatt visszautasítja – kivéve a Rendszeres átutalási megbízás nem teljesítését – erről a Bank az Ügyfelet a benyújtási csatorna függvényében az általa megadott telefonszámon vagy az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** megfelelő menüpontjában értesíti.

Az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)**, **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** kezdeményezett, forintban történő, konverziót nem igénylő belföldi átutalások – kivéve a hatósági átutalás és átutalási végzés és Azonnali átutalási megbízás – az IG2, napközbeni többszöri elszámolási rendszer feltételei szerint kerülnek teljesítésre, melynek részletes szabályait a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) tartalmazzák. Az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)** és **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül kezdeményezett, Azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési megbízások az AFR elszámolási rendszeren keresztül kerülnek teljesítésre, melynek részletes szabályait a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**).

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkor bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon. A Bank az aktuális egyenleget az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül bocsátja az Ügyfél – kérésére – rendelkezésére.

A fizetési megbízások teljesítésének határidejét / időtartamát, az egyes fizetési megbízásokhoz konverziót igénylő fizetési műveleteknél az alkalmazott árfolyamot a pénzforgalomra-, illetve a hitelkártyára vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

9.1.2. Egyéb információs szolgáltatás

A Bank ezen – ügyfél igénylés alapján, vagy automatikusan biztosított – szolgáltatása igénybevétele lehetőségét – kivéve, ha egyes típusa tekintetében az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** felületen eltérő időpontot közöl – a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja, az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** felületen megjelenő tartalommal és mértékben. Az Egyéb információs szolgáltatás vagy az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, vagy **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** felületen, vagy az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** felületen keresztül elérhető internetes szolgáltatások igénybevételei lehetőségét jelenti.

Ezen szolgáltatáson keresztül alapvetően ügyfél-tájékoztatás történik, melynek formáját és tartalmát annak automatikus, és díjmentes biztosítása esetén a Bank egyoldalúan jogosult meghatározni.

Az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Egyéb információs szolgáltatása keretében továbbá tájékoztatói csatorna lehet az egyes, jogszabály által elektronikus úton (mint kézbesítési mód) lehetővé tett vagy nem tiltott esetekben, vagy a Felek által meghatározott esetekben, amikor is a Bank a jogszabály által elvárt tartalmat, vagy a Felek által megállapodott, és/vagy a Bank részéről szükségesnek tartott tájékoztatót ezen elektronikus csatornán keresztül is megadhatja.

A Bank az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** felületén (keresztül) egyes, a Bank által esetenként meghatározott pénzügyi és pénzügyi kiegészítő szolgáltatások igénybevételei / kezdeményezési lehetőségét interakciós csatornaként is biztosíthatja.

Az egyes – automatikusan és díjmentesen nyújtott – szolgáltatási lehetőségek itt történt felsorolása, nem jelenti az adott szolgáltatás folyamatos biztosítási kötelezettségét a Bank részéről; illetve a Bank ezen Egyéb információs szolgáltatási kör tekintetében későbbiekben olyan részszolgáltatást is nyújthat, ami nevesítésre nem került.

9.2. **MBH Netbankon (korábban Takaréék) keresztül megadott megbízások**

Az **MBH Netbanki (korábban Takaréék)** szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket.

A Bank az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel veszi át, kezeli és teljesíti. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Ennek megfelelően az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a Fizetési számla Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a számlatulajdonos fizetési számláját érintő megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Hirdetményben, valamint betéti műveletek esetében a Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.

Az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszeren keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására. A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán van lehetőség a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A Felhasználó az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A fizetési megbízások kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a rendszerben található „Súgó” tartalmazza.

A Számlatulajdonos köteles az általa, illetve a Felhasználó által adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” **MBH Netbank (korábban Takaréék)** és MBH Bank App (korábban Takaréék), illetve „Megbízások/Elküldött megbízások” (**MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a fizetési műveletet, megbízást „nem átvettnek” tekinti.

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót visszautasítja, akkor a számlavezető fiók a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapijáról, stb. - a Bank a Számlatulajdonost utólag, a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

Bank jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Bank köteles a Számlatulajdonost tájékoztatni.

Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** rögzített Fizetési megbízást **MBH Netbankban (korábban Takaréék)**, valamint az **MBH Netbankban (korábban Takaréék)** rögzített Fizetési megbízást az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** hagyjon jóvá, amelynek részleteit az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** elérhető Sűgő, illetve az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** Felhasználói kézikönyve tartalmazza.

9.3. **MBH Bank Appon (korábban Takaréék)** keresztül megadott megbízások

Az **MBH Netbankon (korábban Takaréék)** és ezzel egyidejűleg **MBH Bank Appon (korábban Takaréék)** keresztül megadott megbízásokról részletesen a 9.2. fejezet rendelkezik.

9.4. **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül megadott megbízások

9.4.1. Pénzforgalmi szolgáltatások esetén:

A megbízásokat a Számlatulajdonos / Kezelő az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** képernyőinek adatmezőiben kézi adatbevitellel, vagy import fájlokkal vagy - megfelelő interfész birtokában - saját pénzügyi rendszeréből betöltött megbízás fájlokkal adhatja meg.

Az egyes megbízások kitöltését a Felhasználói Kézikönyv és az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** felhasználói felületének ún. „sűgő funkciója” segíti felhasználói útmutatások útján.

A megbízások formátumai: A megbízások adattartalmára, valamint azok elszámolására a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF az irányadó.

Az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** az adott értéknaphoz vonatkozó, az adott értéknap előtt vagy az adott értéknapon **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** rögzített és teljesítésre beküldött megbízásokat a Bank által nyilvántartott érkezési sorrend szerint fogadja be és teljesíti, azzal, hogy a Felhasználó kezdeményezhet az adott értéknaphoz vonatkozóan olyan tranzakciót, amely az adott értéknap előtt rögzített és teljesítésre beküldött tranzakciók előtt kerül beküldésre. A beküldött megbízások esetében részteljesítés nem történik, így a megbízások csak abban az esetben teljesülnek, amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet (megbízás összege és a tranzakció Banki díja) a bankszámlán rendelkezésre áll.

Az „Előkészített megbízások” funkcióból beküldött megbízások esetében a beküldés időpontjának nem az Ügyfél által kezdeményezett, az előkészített megbízás csomag beküldési időpontja, hanem az az időpont számít, amikor a csomagban lévő egyes megbízásokat az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** a Bank részére továbbítja.

A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi feldolgozásához a Felhasználónak az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** felületen elvárt esetekben a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, titkos aláírási jelszót. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a rendszer közli a megbízás befogadásának tényét. A befogadás ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő.

A Felhasználó az **MBH Direct Bankba (korábban Takaréék E-Bank)** történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni.

Az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Felhasználó az elküldött megbízások státuszát az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** megfelelő menüpontjában, illetve a „Napi teljesített tranzakciók” lekérdezése menüpontban ellenőrizheti.

A Bank az Ügyfél érdekkörében fennálló okból nem teljesült fizetési megbízásokért, vagy a más bank által visszautasított fizetési megbízások teljesüléséért felelősséget nem vállal, azokat csak a Számlatulajdonos megbízása ismételt benyújtása esetén teljesíti.

Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** rögzített Fizetési megbízást **MBH Netbankban (korábban Takaréék)**, valamint az **MBH Netbankban (korábban Takaréék)** rögzített Fizetési megbízást az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** hagyjon jóvá, amelynek részleteit az **MBH Direct Bankban (korábban Takaréék E-Bank)** elérhető Sűgő, illetve a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

9.4.2. **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül beadott Állandó Megbízások

A Számlatulajdonos / Kezelő által az **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül beadott állandó (rendszeres) megbízások típusai az alábbiak lehetnek:

- **Napközbeni forint átutalás:** ezen megbízás keretében megadható az első átutalás kezdő és érvényesség végének időpontja és a megbízás teljesítésének gyakorisága. A megbízás lehet bankon kívüli számlára indított vagy bankon belüli forint számlára indított állandó forint utalás. Az érvényesség kezdetének napja az első utalás értéknapjával egyezik meg és ezen értéknaptól, a választott gyakoriság alapján teljesül az állandó megbízás érvényességének végéig;

9.4.3. Csoportos Átutalási Megbízások

A Bank csoportos átutalási megbízást pénzforgalmi bankszámla terhére, és csak **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszeren, vagy az **MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank)** keresztül fogad, illetve az annak teljesítésével és/ vagy teljesítése elmaradásával összefüggő információt az adott rendszeren keresztül ad. Az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** rendszeren keresztüli adatcserén túl, a Bank a bankszámla terheléséről, illetve a terhelést követően más bank általi visszautasított tétel okán történő jóváírásról a Számlatulajdonost, a vele megállapodott módon, számlakivonattal is értesíti.

A csoportos átutalási megbízást a Hirdetményben meghatározott befogadásra nyitva álló záró határidőig fogadja be. A Bank a megbízás továbbítását a végső időpontig benyújtott megbízások esetében teljesíti tárgynapon, kivéve, ha a megbízás ettől eltérő értéknapot tartalmaz. A megadott terhelés értéknapja – a megbízás benyújtása napját is beleszámítva – nem lehet több 15 naptári napnál, és banki munkanapra kell esnie. Amennyiben az Ügyfél által meghatározott nap nem munkanapra esik, a Bank a megbízást a következő munkanapon teljesíti.

A csoportos átutalási megbízásokat az MSZ16283-1:2001 szabvány szerinti a mindenkor érvényes Bankközi Klíring Rendszer szabványkönyvében (III. kötet) meghatározott adattartalommal, kötegelve kell eljuttatni a Bankba. Az átutalási megbízást (úgy a csoportos átutalási megbízást, mint a részét képező egyes, egyedi tételeket) egyedi azonosítóval kell ellátni.

A Bank a befogadott megbízást a befogadáskor csomag összeállítására vonatkozólag formailag ellenőrzi. A hibás megbízást a befogadást követően, a fedezetlen megbízást a teljesítésre megjelölt napon a Bank visszautasítja. A Bank abban az esetben, ha a csomag összes tételére nem áll rendelkezésre a teljesítés napján fedezet, akkor az egész csomag továbbítását megtagadja, ebben az esetben részteljesítés nem lehetséges. Amennyiben a csomagban található hibás tételek, de a bankszámlán van megfelelő fedezet, akkor a Bank a hibás egyedi tételeket visszautasítja, a formailag megfelelő tételeket továbbítja.

A csoportos átutalási megbízás formai, tartalmi, érvényességi szempontból ellenőrzött állományáról az Ügyfél Csoportos Ellenőrzés Jelentést kap vissza, melyből értesül az elfogadott, illetve a hiba okára utaló jelzéssel a visszautasított, az adott csoportos átutalási megbízáson belül az egyedi tételek átutalásáról is, illetve szöveges formában az **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** rendszerén keresztül értesül a hiba okáról.

Ha a csoportos átutalási megbízást a Bank továbbítja, de a Jogosult bankja – ideértve a Bankot is, amennyiben egyúttal a Jogosult számlavezetője – azt bármely okból visszautasítja a visszautasított csoportos utalások csomagonként egy összegben kerülnek jóváírásra a Kötelezett bankszámláján. Ezek a tételek is az Ügyfél Csoportos Ellenőrzés Jelentésben jelennek meg.

Amennyiben a terhelés napján, az Ügyfél bankszámláján nincs elegendő fedezet a megbízás teljesítésére, akkor a teljes köteg visszautasításra kerül, azonban adott napon belül a tétel feldolgozása Ügyfél bármely Felhasználója által újra kérhető, a Hirdetményben a megbízások – aznapi teljesítésre történő – befogadására nyitva álló végső időpontjáig. Az adott napon ezen időpontot követően az Ügyfél csak új megbízást nyújthat be.

9.4.4. A Megbízások átvételének feltételei

A Bank a Számlatulajdonoshoz/ Kezelőhöz tartozó felhasználói azonosítók és titkos jelszavak együttes használatával, továbbá a Számlatulajdonossal kötött **MBH Direct Bank (korábban TakaréK E-Bank)** szerződésben foglalt azonosítójú szoftver bejelentkezésével adott valamennyi rendelkezést a Számlatulajdonos rendelkezésének tekinti.

A Bank csak azokat a megbízásokat teljesíti, amelyek legalább 10 (Tíz) pont értékű aláírási ponttal rendelkezik és a Bankba beküldésre kerül.

Amennyiben a megbízás végrehajtásához nem áll rendelkezésre teljes fedezet (megbízás összege, teljesítéskor esedékes teljesítés díja, vagy esetenként a költségviselő bankszámlán csak a teljes díja), a megbízás teljes egészében visszautasításra kerül. Sorrendben a következő megbízás teljesítéséhez a bankszámlán nem áll rendelkezésre elegendő fedezet, a soron következő olyan megbízás teljesül, melyhez elegendő fedezet áll rendelkezésre.

A bankon kívüli átutalások átvételi időszakán kívül, de a bankon belüli átutalások átvételi időszakán belül egy kötegen benyújtott bankon belüli és bankon kívüli megbízások beküldése esetén a Bank a megbízásokat a teljesítés iránya szerint szétválasztja és azokat a saját teljesítési rendjük szerint kezeli.

9.4.5. A Megbízások visszavonása

A megbízás visszavonására vonatkozó feltételeket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF-je (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) tartalmazza.

9.5. ~~Takarék VideoBankon megadott elektronikus megbízásokra vonatkozó speciális rendelkezések:~~

~~A TakaréK VideoBankra vonatkozó rendelkezéseket jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni, ezért, ha a jelen fejezet és az ÁSZF egyéb rendelkezései között eltérés állapítható meg, akkor jelen fejezetben foglaltakat kell alkalmazni, egyebekben a TakaréK VideoBankra is az ÁSZF-ben foglalt általános rendelkezések az irányadóak.~~

~~Lakossági és Vállalati ügyfél a TakaréK VideoBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Bank a TakaréK VideoBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-, illetve képfelvételt keretében rögzítésre kerülnek. Erről és a TakaréK VideoBank szolgáltatásra irányadó adatkezelési szabályokról és az adatkezelések részleteiről a <https://takarekbank.hu/files/17/59442.pdf> linken elérhető adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat. A felvételeket az Lakossági és Vállalati ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátja a Bank. A Lakossági és Vállalati ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a kozpont@takarek.hu email címen jelezheti. A Videóhívást folytató Ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. A Lakossági és Vállalati ügyfél a rögzítésről a Videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot. A Lakossági és Vállalati ügyfél sem a Bank részéről átadott felvételt, sem az általa rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.~~

~~A TakaréK VideoBankon keresztül adott megbízások menete:~~

- ~~• a Lakossági ügyfél vagy a Vállalati ügyfél Cégképviselője a Bank Honlapján megadott linkre kattintva eljut a TakaréK VideoBank oldalára, személyes Tárhelyre történő regisztrációt követően.~~
- ~~• megadja a kért adatokat (személyes adatok, milyen ügyben érdeklődik) és elfogadja a tájékoztatókat,~~
- ~~• a rendszer ellenőrzi, hogy a Lakossági vagy a Vállalati ügyfél részéről adottak-e a technikai feltételek a szolgáltatás igénybevételéhez,~~
- ~~• ezt követően a Lakossági vagy Vállalati ügyfél a Virtuális várószobába kerül, a hívás elindításáig,~~
- ~~• a Videóhívás során az Ügyintézők

 - ~~o általános információt tudnak adni termék- és szolgáltatáskörtről függően,~~
 - ~~o és Lakossági vagy Vállalati ügyfeleket ki tudják szolgálni akár a már meglévő terméke/szolgáltatása kapcsán, akár új termék/szolgáltatás értékesítése miatt,~~~~
- ~~• a Videóhívás során a Lakossági ügyfél vagy Vállalati ügyfél Cégképviselője Ügyfél beazonosításra alkalmas láthatóságának biztosítása mellett a személyazonosság igazolására alkalmas és érvényes okmányainak bemutatásával azonosítja magát, amely alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy az okiratban szereplő személy azonos a videófelvételen szereplő személlyel,~~
- ~~• a teljes beszélgetésről rögzített és megfelelően tárolt (hang és képi) felvétel készül,~~

- ~~meglévő termék/szolgáltatás esetén az esetlegesen létrejövő nyilatkozatot, adatlapot, szerződést – attól függően, hogy az ügyfél milyen módon kéri – a Bank feltölti az Ügyfél előzetesen regisztrált Tárhelyére, elektronikus formában feltölti a Takaréknethank/ e-Bank postaládájába, vagy postán keresztül megküldi a Lakossági vagy Vállalati Ügyfél számára,~~
- ~~a létrejövő nyilatkozatot, adatlapot, szerződést a Lakossági ügyfél hang alapon írja alá,~~
- ~~Bankszámla nyitására vonatkozó szerződés megkötésekor a Bank által elektronikusan aláírásra kerülő szerződést a Lakossági ügyfél Tárhelyére tölti fel az Ügyintéző, ide nem értve azt az esetet, ha a Lakossági ügyfél a szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok postai úton történő kiküldését kéri, mely esetben az Ügyintéző postai úton küldi el a szerződés és annak mellékleteinek egy hiteles példányát.~~

~~Amennyiben a Videohívás során a Lakossági és Vállalati ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését kezdeményezi, a Bank az őt terhelő tájékoztatói kötelezettségének a vonatkozó szerződésre irányadó Általános Szerződési Feltételei és Hirdetményei, valamint a szerződéstervezet Honlapján történő hozzáférhetővé tételével vagy ezen dokumentumok Tárhelyre történő feltöltésével / e-mailen történő megküldésével a vonatkozó jogszabályban meghatározott időben és módon tesz eleget.~~

~~A Lakossági és Vállalati ügyfél megbízásából kezdeményezett szerződés a Videohívás során létrejön, azonban a szerződés csak akkor lép hatályba, ha:~~

- ~~a szerződés írásba foglalt (a Számlatulajdonos adatait és a szerződött szolgáltatásokat tartalmazó), annak létrejöttét tanúsító, Bank által aláírt példányát a Bank, a vonatkozó jogszabályok által elvárt dokumentumokkal együtt, a Lakossági vagy Vállalati ügyfél Tárhelyére feltölti, vagy erre irányuló kérése esetén az általuk megadott postai címre elküldi.~~

~~Amennyiben a Bank a hitelkérelmet elutasítja, úgy a Bank az elutasítás indokának közlésére nem köteles. Ha a Bank a szerződés megkötésétől számított 4 munkanapon belül nem értesíti a Lakossági vagy Vállalati Ügyfelet a szerződés hatálybalépéséről, úgy az, a szerződéskötés napjától számított 5. munkanapon minden további jogcselekmény megszűnik.~~

~~A Bank a Videohívás során bemutatott dokumentumokról, a Lakossági vagy Vállalati ügyfél személyes okmányairól készült felvételeket a jogviszony fennállása alatt, valamint a megszűnését követően a Hpt., a pénzforgalmi, illetve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban meghatározott ideig – legalább 8 évig – megőrzi.~~

~~A Takaréknethankon keresztül történő szerződéskötésre a 4.7. fejezet Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális szabályok vonatkoznak.~~

~~Amennyiben a Takaréknethankon keresztül történő bármely szerződés megkötését követően, utólag olyan információ kerül a Bank birtokába, ami alapján a szerződéskötést megtagadhatta/elutasíthatta volna, úgy a Bank fenntartja magának a jogot a szerződés azonnali hatállyal történő felmondásra.~~

9.6. Bankszámla adatok lekérdezése, Bankszámlakivonat

Bankszámla egyenleg lekérdezés: a kiválasztott bankszámla aktuális állapotát mutatja, mely tájékoztató jellegű, azt a hét minden napján, a nap 24 órájában beérkező megbízások módosíthatják. A bankszámlaforgalom lekérdezési adatai alapján a Bankkal szemben semmilyen igény nem támasztható.

Bankszámlatörténet visszamenőleges lekérdezése: A Számlatulajdonos legfeljebb 90 (Kilencven) napra visszamenőlegesen lehívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, a lekérdezés napját megelőző időszaki forgalmi adatait és egyenlegét. A Bankszámlakivonat a fentiek figyelembevételével 1 évre visszamenően kérdezhető le.

Bankszámlakivonat lekérdezése: A bankszámla forgalmáról a Számlatulajdonos / Kezelő igénye szerint hitelesített elektronikus bankszámla kivonattal értesíti, amennyiben ilyen megállapodást kötött a Bankkal. A postai kifizetési utalványok teljesített tételeinek és a postai költség tételeiknek tárgynapi végösszege jelenik meg a könyvelés értéknappal készülő bankszámla kivonaton. A teljesített tételekről részletező kimutatás a Magyar Posta Zrt. visszaigazolási adatállományából nyerhető.

Ügyfél általi lekérdezések adatbázisa: az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** a lekért adatokat egy adatbázisban gyűjti és minden újabb lekérdezés ezen adatbázist frissíti. A lekérdezett információk és adatok a Számlatulajdonos / Kezelő rendszere felé továbbítását elősegítő különböző export formátumok állnak rendelkezésre.

Napi teljesített tranzakciók: A Számlatulajdonos leihívhatja az adott bankszámla Banki számlavezető rendszerben elérhető, adott napi forgalmi adatait.

9.7. *Ügyfélprogram verzióváltásának szükségessége MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) szolgáltatás esetén*

A Bank az új szolgáltatásait, technológiai újonságait, illetve a rendszer frissítéseit az **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** verzió váltások részén bocsátja a Számlatulajdonos részére. Az utolsó verzióváltásnál korábbi **MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** változatokat a Bank nem fejleszti tovább és csak korlátozott ideig tartja üzemben.

9.8. *Eljárások csőd-, felszámolás, végelszámolási vagy a cég megszüntetésére irányuló eljárás esetére*

Amennyiben a Számlatulajdonos ellen csőd, adósságrendezési eljárás vagy felszámolási, végelszámolási, illetve a cég megszüntetésére irányuló eljárás indul a Bank a következő intézkedéseket teszi:

- csőd vagy adósságrendezési eljárások időtartama alatt a Bank a pénzügyi gondnok vagy vagyonfelügyelő rendelkezése alapján a bankszámla feletti rendelkezésének bejelentését végrehajtja;
- a felszámolási, végelszámolási, valamint a cég megszüntetésére irányuló eljárások tartalma alatt a cégjegyzési jogosultságok a kijelölt törvényes képviselőt illeti meg, így a Bank az eredeti jogosultak aláírási jogai törlésre kerülnek. A Számlatulajdonos részére valamennyi számla tekintetében legfeljebb lekérdezési jogosultság állítható be az eljárás kezdetétől a kijelölt törvényes képviselő rendelkezéséig.
- Ügyfélcsoport esetében a tagok tekintetében megszünteti a bankszámla szolgáltatást. Amennyiben az ügyfélcsoport taggal szemben indul meg az eljárás, akkor csak az adott Számlatulajdonos bankszámláinak tekintetében jár el a fentiek szerint.
- Az eljárások időtartama alatt a Bank bármilyen jogosultságot csak a kijelölt cégképviselő bejelentése alapján teszi meg.
- A kijelölt cégképviselő bejelentéséig a Bank fenntartja az eljárás kezdetekor alkalmazott beállításokat.
- A bankszámlák tekintetében a csőd- és végelszámolási eljárások jogerős befejezését követően a Bank a Számlatulajdonos új rendelkezése szerint jár el.

10. Díjak, költségek, jutalékok

10.1. A Bank az Elektronikus szolgáltatások biztosításáért, valamint az igénybevételéért díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban: **Díjak**) számít fel.

A Bank az általa felszámított díjak esedékességéről a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételekben (**Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete**) tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba vagy más technikai ok), az utólagos terhelésről Ügyfél minden esetben kizárólag a számlakivonatán kap értesítést.

A Díjak mértékét **lakossági bankszámlákhoz** kapcsolódó Elektronikus szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A Bank a Díjak mértékét **pénzforgalmi bankszámlákhoz** kapcsolódó Elektronikus szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

A Díjak mértékét a Díjjal terhelt Egyéb információs szolgáltatások igénybevétele esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Az Elektronikus szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

- 10.2. A Bank valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével – módosítani.
- 10.3. Függetlenül a szerződéskötés időpontjától az Egyéb információs szolgáltatások, valamint – a 10.2. pontban foglaltakon túl – az Elektronikus szolgáltatások igénybevétele kapcsán felszámított Díjak, – nem a számítási módját érintő elemei – egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Bank az alábbiakban meghatározott feltételek illetőleg körülmények esetén jogosult.

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank – jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályzókat / szabványokat is, amelyek a Bankra nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
- b) a Bank – jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

2.) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen:

- a Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- számítástechnikai, ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételeiben-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
- a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, / a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
- környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
- üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

- 10.4. A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal Hirdetményben közzé teszi.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt; valamint ha a Bank az adott Elektronikus szolgáltatást a technikai fejlődés /változás/ új megoldás okán bővíti, módosítja, vagy változtatja meg; továbbá, az Elektronikus szolgáltatás vagy részeleme olyan korrekciója/ változtatása, amely az ezzel érintett Elektronikus szolgáltatás használatával igénybevett pénzügyi szolgáltatás ügyfél általi elérését, nem korlátozza.

Az Elektronikus szolgáltatás igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek Díjait – mivel azok az Elektronikus szolgáltatás alapjául szolgáló bankszámlákhoz tartozó, a Bankszámla javára / terhére érvényesített Tranzakciók – az egyes, Bankszámlákra vonatkozó itt hivatkozott Hirdetmények tartalmazzák.

Felek rögzítik, hogy a Bankot csak azon szolgáltatások esetén illeti az elektronikus fizetési eszköz használatáért díj, ha azt az Ügyfélnek ő biztosítja. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

11. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnhet:

- a szerződő Felek bármelyike által kezdeményezett rendes felmondással,
- a Bank vagy Számlatulajdonos / Főkétya-birtokos általi azonnali hatályú felmondással, amennyiben a másik fél megsérti, vagy elmulasztja a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az **Üzletszabályzatban, az Üzletszabályzat IV. sz. Függelékében** az őt terhelő kötelezettségek bármelyike teljesítését vagy a szolgáltatás használata során egyéb szerződésszegést követ el,
- a természetes személy Számlatulajdonos / Hitelkétya-birtokos halálával,
- Pénzforgalmi bankszámla esetén a cég jogutód nélküli megszűnésével,
- Lakossági, Pénzforgalmi bankszámla, illetve Hitelkétya szerződés bármilyen okból történő megszűnésével (az **MBH Netbank (korábban Takaréék) / MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatásba bevont több bankszámla esetén, az utolsó bankszámla bármely okból történő megszűnésével).

A szerződést rendes felmondással az Ügyfél 30, Bank 60 napos határidővel jogosult, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül felmondani.

A Bank a Számlatulajdonos azonnali hatállyal történő felmondása esetén az **MBH Netbank (korábban Takaréék) / MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** azonosítással igénybe vehető hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon megszünteti.

Amennyiben a Bank azonnali hatállyal felmondja bármely Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződést, úgy a felmondás elküldésével egy időben megszünteti az Ügyfél és valamennyi Felhasználó jogosultságát az érintett szolgáltatás igénybevételére.

Bármely Elektronikus szolgáltatásra vonatkozó Szerződés bármely okból történő – önálló – megszűnése az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát, így különösen a Bankszámlaszerződést, valamint a Bank felé fennálló kötelezettségeit nem érinti.

Tekintettel az Elektronikus szolgáltatások járulékos volta, az adott szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megszűnése esetén Felek a bankszámlajogviszony/hitelkétya jogviszony keretében, az arra irányadó szabályok szerint számolnak el.

A Távértékesítés keretében kötött szerződések esetén az Ügyfél az elállási jogát a 4.76 fejezetben leírtak szerint gyakorolhatja.

12. Tájékoztatás, reklamáció, panaszkezelés

12.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a mindenkor hatályos ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A lakossági és pénzforgalmi bankszámlákra, a Bankkártyákra illetve a Hitelkártyákra – mint az Elektronikus szolgáltatások alapjául szolgáló jogviszonyra – vonatkozó rendelkezéseket a Bank Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), A Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete), valamint a Bank Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzat IV. sz. Függelékének melléklete) tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Bank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzata, és az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek az Elektronikus Szolgáltatások kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdéseire is.

A Bank az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak, kamatok, késedelmi kamatok fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Hirdetményben, valamint a Hitelkártyákra vonatkozó Hirdetményben és a Teljesítési rendben tájékoztat.

A hivatkozott Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat, az Üzletszabályzat IV. sz. Függeléke, az ÁSZF, Teljesítési rend és Hirdetmény a Bank bankfiókjaiban, azok nyitvatartási ideje alatt, a Bank internetes honlapján (mbhbank.hu), áll az Ügyfelek rendelkezésére. Az MBH Netbankkal (korábban Takaréék) rendelkező Ügyfelek az MBH Netbankkal (korábban Takaréék), MBH Direct Bankkal (korábban Takaréék E-Bank) rendelkező Ügyfelek az MBH Direct Bankon (korábban Takaréék E-Bank) keresztül is elérhetik a Hirdetményeket.

Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu címre) a Bank azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton papíron is rendelkezésére bocsátja. A Bank Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege az irányadó, illetve a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötése csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

Az egyes fizetési megbízásokra vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Bank a bankfiókjaiban kifüggesztett és honlapján közzétett Hirdetményében tesz eleget. Az ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket az MBH Netbank (korábban Takaréék) szolgáltatás igénybevevői az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszer, az MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) szolgáltatás igénybevevői az MBH Direct Bank (korábban Takaréék e-Bank), megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik.

12.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank a Bankszámlán / Hitelkártya hitelkeret terhére Elektronikus szolgáltatás útján végrehajtott fizetési és egyéb műveletekről, a fizetési és egyéb művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a fizetési és egyéb művelethez kapcsolódó, illetve az elektronikus szolgáltatásokért fizetendő Díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről; a fizetési és egyéb megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés, a megbízás végrehajtása értéknapjáról Bankszámlakivonaton / Forgalmi kivonaton tesz eleget.

A Bankszámlakivonat/ Forgalmi kivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Lakossági, és pénzforgalmi bankszámlára, illetve a Hitelkártyára vonatkozó szerződésben állapodnak meg.

Bank a nem teljesült megbízásokról – az Ügyfél által a bankszámlához igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra is tekintettel – Ügyfelet alapesetben a megbízás megadására használt Elektronikus csatornán keresztül, de az Ügyfél kérésére e-mail címre, vagy SMS-ben értesíti. Ha az Ügyfél nem rendelkezik telefontal, vagy nem adott meg telefonos elérhetőséget, vagy a megbízáshoz okirat is csatolásra került, a visszautasításról való értesítés papír alapon történik, az okiratok visszaküldésével egyetemben.

12.3. Reklamáció, panaszkezelés

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyból eredő, azzal kapcsolatos észrevételek, panaszok, reklamációk kezelésére irányadó szabályokat a Bank Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Bank a mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója teljes terjedelmében a Bank honlapján (mbhbank.hu), illetve az ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy amennyiben Vásárlással kapcsolatban panaszt, észrevételt jelent be, és a panasz oka nem a Bank pénzügyi teljesítéséből fakad, úgy, a Vásárlással kapcsolatban felmerült problémák kezeléséhez szükséges információkat, adatokat – kizárólag azok kezeléséhez szükséges körben és mértékben – a Szolgáltató részére átadja. Jelen felhatalmazás a bankitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül.

13. Záró rendelkezések

13.1. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF **2023. május 1.** napján lép hatályba.

13.2. Az Általános Szerződési Feltételek közzéte

A Bank az ÁSZF-et az Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából elérhetővé teszi és honlapján közzéteszi.

Alkalmazási záradék:

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2019. november 1. napjától a Takarékbank Zrt. és jogelődjei azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2020. december 7. napjától a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlákhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó, azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül, így a Magyar Posta Zrt. által 2020. december 6-ig, elektronikus szolgáltatásokra vonatkozóan (POSTAHELYEN ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI hatálya alatt) megkötött szerződésekre is vonatkozik. A Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglalt, fizetési számlákra vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Telebankra vonatkozó rendelkezéseket a Takarékbank Zrt. Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, és a folyószámlahitelre vonatkozó előírásokat a Takarékbank Zrt. Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák 2020. december 7. napjától.

Budapest, **2023. március.1.**

MBH Bank Nyrt.



Elektronikus Szolgáltatások – ÁSZF 1. számú melléklet

1. sz. melléklet a Bank által használt telefonszámok és e-mail címek

1. MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatás

1.1. MBH Netbank (korábban Takaréék) SMS

Az MBH Netbank (korábban Takaréék) Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfeleknek küldött SMS üzenetek az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32

Az MBH Netbankba (korábban Takaréék) biztonságosan kizárólag a Bank weboldaláról javasolt belépni (mbhbank.hu), ettől eltérő webfelületről való belépést a Bank nem kér Ügyfeleitől, és nem teszi lehetővé számukra.

2. Szolgáltatások

2.1. MBH Info (korábban KártyaFigyelő Szolgáltatás)

A Bankkártya/Hitelkártya műveletekkel kapcsolatosan küldött SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32
- +3620 900-07-56

2.2. MBH Info (korábban SMS EgyenlegFigyelő és TranzakcióFigyelő Szolgáltatás)

A Bankszámla műveletekkel kapcsolatosan és a Bankszámla egyenleg változását érintő SMS értesítések, az alábbi telefonszámokról érkehetnek:

- +3670 900-06-66
- +3630 344-43-32

2.3. Takaréék VideoBank

A Takaréék VideoBank szolgáltatás igénybevétele során a Bank a következő email címet használja a Lakossági ügyfeleknek történő üzenetek megküldésekor: kozpont@takarek.hu

Az Takaréék VideoBankba biztonságosan kizárólag a Bank weboldaláról javasolt belépni (www.takarekbank.hu), ettől eltérő webfelületről való belépést a Bank nem kér Ügyfeleitől, és nem teszi lehetővé számukra.

3. Elektronikus levél címcsoportok

A Bank az alábbi címcsoportokról indít elektronikus levélben ügyfélmegkereséseket:

- ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

A Bank elektronikus levélben Ügyfeleitől

- bankkártya számot, lejárat dátumot, illetve a bankkártya ellenőrző kódot;
- Ügyfelek személyes és bankszámláival kapcsolatos adatainak megadását

válaszlevélben, weboldalon keresztül **nem kéri**.

4. Általános információk

A fenti, Szolgáltatások pontban szereplő telefonszámok és e-mail címek nem a Bank Ügyfelek általi elérhetőségét szolgálják, a Bank telefonos ügyfélszolgálatát telefonon (tel.: **belföldről hívható zöld szám: 06 80 350 350**, **külföldről hívható szám: 06 1 373 3399**, a hét minden napján 0-24 órában hívható), vagy írásban az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címen érhető el.

A Bank nem felel a Bank nevében jogosulatlanul eljáró fél által küldött üzenetek tartalmáért, illetve az ilyen jellegű megkeresések alkalmával, az Ügyfél által tett adatmegadásból származó károkért.

Budapest, **2023. március 1.**

MBH Bank Nyrt.