

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Marketing célú és célzott (lead) megkeresésekhez kapcsolódóan a társas vállalkozások képviselői, kapcsolattartói számára

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a marketing célú vagy célzott megkereséssel, illetve az ezen célokkal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységgel érintett társas vállalkozásokat képviselő vagy azok kapcsolattartását végző személyekkel összefüggésben az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

A Bank általi marketing célú, illetve célzott megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célokhoz szükséges személyes adatait a Bank rendelkezésére bocsássa, a szükséges adatok hiányában az érintett számára a Bank nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vagy célzott megkeresés céljából vele nem tud kapcsolatba lépni.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A Bank által végzett, termékekhez, szolgáltatásokhoz valamint marketingtevékenységhez nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésekre vonatkozó részletes információk az **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** érhetők el az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**Telebank**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az adatok kezelésének célja– marketing célú nyilatkozat

Az érintett által marketing nyilatkozatban megadott, illetve más forrásból a Bank számára rendelkezésre álló adatokat a Bank elsődlegesen az alábbi célokból kezeli:

- a) a Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása a képviselőkn/kapcsolattartókon keresztül;
- b) a Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintett által képviselt vállalkozás informálása, tájékoztatása;
- c) Piackutatás és ügyfél elégedettség mérés
- d) a Bank partnerei által nyújtott termékek, szolgáltatásoknak az érintett által képviselt vállalkozás számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztüli igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

Az adatok kezelésének célja– célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat

A célzott megkeresések kapcsán az adatkezelés célja az érintett érdeklődése alapján a Bank saját, vagy partnerei által - az érintett által képviselt vállalkozás számára - nyújtandó szolgáltatás ajánlása;

Kezelt adatok és adatkezelés jogalapja

A kezelt személyes adatok az érintett mint cégképviselő/kapcsolattartó által a hozzájáruló nyilatkozatban vagy azzal összefüggésben megadott adatok (azonosító adatok, marketing kommunikációs célok, csatornák, stb.)

Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az érintett képviselő, kapcsolattartó hozzájárulása. Az érintett adatainak e fenti célokból történő megadása, azaz a hozzájárulás megadása teljesen önkéntes. A Bank a megtett hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet. A Bank biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai marketing célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

Amennyiben a vállalkozással kapcsolatban olyan kapcsolattartási adat áll a Bank rendelkezésére – a képviselőjének, kapcsolattartójának korábbi, más célú adatszolgáltatása alapján, vagy más, jogszerűen felhasználható forrásból (pl. nyilvános adatbázis, a vállalkozás honlapja, stb.) –, mely személyes adatot nem tartalmaz (pl. info@vállalkozás neve.hu vagy kozpont@vállalkozás neve.hu, nyilvános telefonkönyvben feltüntetett központi telefonszáma, stb.) és nem áll rendelkezésre olyan információ, hogy adott vállalkozás a reklámcélú kapcsolatfelvételt, illetve marketing célú üzenetküldést megtiltotta, úgy a Bank mindaddig jogosult ezen adatokat ilyen célokra felhasználni, ameddig azt adott vállalkozás, illetve képviselője, kapcsolattartója kifejezetten meg nem tiltja azt általánosan, vagy adott csatornára vagy célra vonatkoztatva, korlátozva a marketing tevékenységet.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve általános tiltás nem vonatkozik az üzleti tevékenység keretében szokásos üzletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre (pl. kivonatküldés, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével vagy a banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, tájékoztatás esetleges bankszünnapról, stb.).

Amennyiben az érintett vagy az általa képviselt vállalkozás nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet vagy célzott megkeresést kapni a Bank részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Bankkal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: **MBH Bank Nyrt.** („Direkt marketing megkeresések tiltása” vagy „DM lemondás”), **5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.**
- e-mail-ben: dmlmondas@mbhbank.hu
- telefonon: 06 80 350 350 (**Telebank**)
- személyesen, a Bank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, melyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartási, vagy marketing célból, illetve célzott megkeresés érdekében megadott.

A nyilatkozatnak továbbá azoknak a felhasználási céloknak és kommunikációs csatornáknak a körét is tartalmaznia kell, amelyekre vonatkozóan az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy módosítja. Az érintett általános jelleggel is megtilthatja a Bank számára a marketing célú, illetve célzott megkereséseket, ez esetben a Bank ilyen célból nem kezdeményez adott érintettel kapcsolatot.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel általános tiltását követően a Bank a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célból, illetve célzott megkeresésre nem használja fel, azonban a hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatokat (a korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok) a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása céljából megőrzi. Ezen cél esetében az adatkezelés jogalapja a jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő adatkezelői jogos érdek.

A Bank az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett megkeresésének jövőre nézve való mellőzése céljából kezeli a hozzájáruló, visszavonó, adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatokat („tiltólista”). Az adatkezelés jogalapja a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, valamint a reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A Bank a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések esetén az érintettektől begyűjtött adatokat az érintettek hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, amely időpont nem szükségszerűen esik egybe az üzleti kapcsolat megszűnésének időpontjával. Ezzel kapcsolatban külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések küldése az ezekhez adott hozzájárulás visszavonásáig jogszerű.

A Bank a hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig kezeli a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének, továbbá a honlapon, egyéb elektronikus felületen megadott nyilatkozatok megtétele igazolása céljából kezelt adatokat.

A „tiltólistán” szereplő adatokat a Bank az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó továbbá az adatkezelést megtiltó nyilatkozat megtételétől számítva addig az időpontig kezeli, amíg a Bank marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai marketing célú vagy célzott megkeresések céljából való kezeléséhez.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A Bank nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban valamint profilozást sem végez, ugyanakkor a vállalkozással kapcsolatban rendelkezésre álló információkat a minél relevánsabb marketing megkeresések érdekében elemzi.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a) **tájékoztatást** kérhet személyes adatai kezeléséről és élhet hozzáférési jogával;
- b) kérheti személyes adatainak **helyesbítését**;
- c) kérheti személyes adatainak **törlését** vagy **korlátozását**;
- d) **tiltako**zhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) **visszavonhatja** a marketing célú, illetve célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan **megtilthatja** adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz, illetve a Bank reklámtevékenységével összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

Az érintett által képviselt vállalkozást az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről;
- b) kérheti adatai helyesbítését, törlését, illetve a marketing célú vagy célzott megkeresésekre vonatkozó felhasználását megtilthatja vagy adott célra és/vagy megkeresési csatornára korlátozhatja;
- c) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, valamint bírósághoz, illetve a Bank reklámtevékenységével összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363

Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

NYILATKOZAT TÍPUS	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Marketing célú megkeresés	A Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bank partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztüli igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Célzott (lead) megkeresés	Célzott megkeresés az érintett által jelzett igényeknek megfelelően	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a nyilatkozattól számított 60 napig kezeli.
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása	A hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatok. A korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok.	Jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).

NYILATKOZAT TÍPUS	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A nyilatkozat megtételének igazolása (honlapon, egyéb elektronikus felületen megtett nyilatkozat esetén)	Az érintett által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), a nyilatkozattétel időpontja, valamint az IP cím.	A nyilatkozat megtételének igazolása, mint jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Marketing és célzott (lead) megkeresés	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett megkeresésének mellőzése a jövőre nézve.	A hozzájáruló, visszavonó, adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatok.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett jövőbeli megkeresésének mellőzéséhez, a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó/ az adatkezelést megtiltó nyilatkozat megtételétől addig az időpontig, amíg a Bank marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai marketing célú vagy célzott megkeresések céljából való kezeléséhez.