

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Bank” vagy „Adatkezelő” kiemelten fontos területként tekint a személyes adatok védelmére, ezért figyelemmel a Bank adatkezeléssel járó tevékenységei jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint az Érintettek személyes adatai védelmével kapcsolatos jogaira és szabadságaira, a Bank a GDPR 24. cikk (2) bekezdésével összhangban olyan belső adatvédelmi szabályzatot alkotott, amelynek a célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő a teljes adatkezelés folyamata során megfeleljenek a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályoknak és ajánlásoknak.

A Bank belső adatvédelmi szabályai valamennyi szervezeti egysége által alkalmazandók minden személyes adatkezeléssel járó folyamatra függetlenül attól, hogy azokat elektronikusan vagy manuálisan végzi, ennek megfelelően a Bank valamennyi belső szabályzatát az adatvédelmi szabályzatával összhangban készíti el és alkalmazza. A Bank a belső szabályzatának megfelelően megtervezett és bevezetett adatkezeléseiről az Érintetteket az adatkezelési tájékoztatók útján tájékoztatja.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban az MBH Bank Nyrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személyek („**Érintettek**”) számára átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a Bank által végzett személyes **adatkezelések körülményeiről**, így az adatkezelések **céljáról**, **jogalapjáról** és **időtartamáról**, a **betekintésre jogosultakról**, valamint arról, hogy az adatok mely **Címzettek** részére kerülhetnek továbbításra, továbbá hogy az Érintettek személyes adataik kezelésével összefüggésben milyen **jogokat** gyakorolhatnak és milyen **jogorvoslati lehetőségekkel** élhetnek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót és amennyiben további kérdése van forduljon a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez annak alábbi elérhetőségén. Az adatvédelemmel kapcsolatos fontosabb fogalmakat az 1. sz. mellékletben tüntettük fel.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**Telebank**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Figyelemmel arra, hogy a banki tevékenységek jellege, hatóköre és/vagy céljai az Érintettek személyes adatainak rendszeres és szisztematikus, nagymértékű kezelését teszi szükségessé, a Bank Adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki a GDPR 37. cikk alapján. Az Adatvédelmi tisztviselő elsődlegesen az adatkezelések Érintettjeinek az érdekei figyelembevételével ellenőrzi az Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályoknak, illetve belső adatvédelmi szabályainak való megfelelését. A Bank biztosítja az Adatvédelmi tisztviselő megfelelő időben történő bevonását az adatkezeléssel járó ügyekbe. Az Adatvédelmi tisztviselő a Bank legfelső vezetésének tartozik beszámolóval.

A Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az Érintettek Adatvédelmi tisztviselőjéhez közvetlenül fordulhatnak a fenti elérhetőségeken.

1. ALAPELVEK

Személyes adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására, vagy bármely más az adatokon végzett műveletre („**Adatkezelés**”) kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés célja kellően meghatározott és jogszerű, az ehhez szükséges jogalap rendelkezésre áll, és amennyiben az adatkezelés jogszerűsége az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosított. A Bank, mint adatkezelő felelős azért, hogy az adatkezelések tekintetében megvalósuljanak az alábbi alapelvek:

- minden adatkezelése tekintetében biztosítani kell, hogy a személyes adatokat a **jogszerűség, tisztességeség és átláthatóság** elvének megfelelően kezeljék.
- személyes adatok bármely kezelése csak **egyértelmű és meghatározott célból** történhet, és a személyes adatok más célokra nem használhatók fel az eredeti céllal össze nem egyeztethető módon; az adatkezelés céljának, eszközeinek és az adatkezelés szükségességének egymással arányban kell állniuk, amelyet a megfelelő módon dokumentálni kell.
- a személyes adatok kezelésének az adatkezelés céljainak megfelelően, a **szükségesre** kell korlátozódniuk.
- a személyes adatoknak **naprakésznek és pontosnak** kell lenniük, az eljárások során minden ésszerű erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult személyes adatokat javítsák, vagy töröljék.
- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelési **cél végrehajtásának megfelelő ideig** szabad tárolni; az **adatkezelési idő lejártát követően** személyes adatot kezelni **tilos**.

- a személyes adatokat olyan módon kell kezelni, hogy az érintettek jogai, az adatok rendelkezésre állása, **integritása és bizalmassága** biztosítva legyen.
- a Bank adatkezelőként felelős a GDPR követelményeinek való megfelelésért, és a megfelelés bizonyításáért is (**elszámoltathatóság**).

2. ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő e minőségében az Érintettek alábbi kategóriáiba sorolható személyek személyes adatait kezeli:

2.1. Az Adatkezelővel termék, szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személyek:

- A szerződéses jogviszony létrejön a Bank és az Érintett között (pl.: adós; számlatulajdonos; bankkártyabirtokos).
- Nem jön létre szerződéses jogviszony a Bank és az Érintett között (pl.: hiteligénylők; számlanyitást kezdeményezők).

2.2. A Bank termékét, szolgáltatását nem igénylő, de a Bankkal szerződéses jogviszonyt létesítő vagy ügyletben megjelenő Érintettek

- A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében ügyfélnek nem minősülő természetes személyek (pl.: kezes, zálogkötelezett), ideértve a jogi személyek esetében a szerződést biztosító mellékkötelezettségek körében szerződő természetes személyeket, valamint az alkalmi ügyfeleket is.

2.3. A Bankkal szerződéses jogviszonyban nem álló Érintettek

- A szolgáltatások igénybevételében, a kapcsolódó szerződés megkötésében közreműködő harmadik személyek (pl.: meghatalmazott, tanú, törvényes képviselő, gyám, gondnok, névítő, tolmács).
- A Bank szolgáltatásainak igénybevételétől eltérő célból a Bankkal kapcsolatba kerülő természetes személyek (pl.: alkalmi ügyfél, Pmt. szerinti képviselő, felügyelőbizottság külső tagja, részvényesek, jogszabályon alapuló hatósági, bírósági stb. megkeresésekben szereplő természetes személyek, eladó, a haszonélvező és a bérlő, kamerafelvétel látószögébe kerülő Érintettek, nem ügyfélkapcsolattal érintett szerződéses partnerek képviselői, kapcsolattartói, teljesítésben közreműködői, támogatott hitelek esetén a hiteligénylővel egy háztartásban élő kiskorú gyermek).

Ezen érintetti kört a Tájékoztatóban meghatározott érintetti jogok ugyanúgy megilletik, beleértve a tájékoztatáshoz való jogot, amelyet az Érintett az adatkezelés megkezdésekor adott adatkezelésre vonatkozó egyedi tájékoztatóból ismerhet meg.

3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait elsődlegesen az Érintettek által történő közlés (szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötés körében, a kapcsolattartás stb.) alapján kezeli. Előfordulhat – bizonyos ügyletek során – hogy részben harmadik féltől (különösen bíróságtól, más hatóságtól) is birtokába kerülnek személyes adatok.

Az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül az Adatkezelő az Érintettek vonatkozóan adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerekből gyűjt további adatokat.

Ha az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az Érintettektől gyűjti, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújtja az érintett részére, így különösen tájékoztatást ad a személyes adatok forrásáról és adott esetben, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

4. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI, JOGALAPJAI ÁLTALÁBAN

A Bank által végzett adatkezelések a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítése, jogszabályi kötelezettségek és adatszolgáltatások teljesítése, valamint bizonyos esetekben a Bank vagy harmadik személyek jogos érdeke érdekében történik. A Bank által végzett adatkezelések általában az alábbi jogalapokon történik:

- az Érintett adatkezeléshez adott – előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, konkrét, egyértelmű és az Érintett aktív cselekedetével kifejezett – **hozzájárulása** alapján (pl.: direkt marketing célú adatkezelések);
- az egyes Bank által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló **szerződés teljesítése** érdekében (pl.: bankszámlaszerződés kötése);
- a Bankra vonatkozó valamely **jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés** érdekében (pl.: Pmt. által előírt 8 éves megőrzési idő), továbbá
- bizonyos esetekben a **Bank vagy harmadik fél jogos érdeke** (pl.: vagyonvédelmi kamerarendszer üzemeltetése) alapján történik.

A Bank szolgáltatásaival összefüggő egyedi adatkezelésekről, termékek, szolgáltatások és tevékenység szerinti bontásban külön (speciális) adatkezelési tájékoztatók adnak részletes tájékoztatást (www.mbhbank.hu/adatvedelem).

Azon adatkezelések vonatkozásában, amely esetekben nem áll rendelkezésre speciális tájékoztató, a Tájékoztató 2. sz. mellékletében olvashatók további részletek.

Amennyiben az adatkezelés időtartamaként a speciális tájékoztató az igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a személyes adatok kezelésének időtartamára vonatkozó határidőt, az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig, meghosszabbítja.

4.1. Különleges adatok kezelése

Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelését fokozott gondossággal végezi a Bank. Személyes adatok különleges kategóriái:

- a) Faji vagy etnikai származásra vonatkozó adatok;
- b) Politikai, vallási vagy világnézeti meggyőződésre;
- c) szakszervezeti tagságra utaló adatok;
- d) Érintettek egyedi azonosítását célzó biometrikus; és
- e) genetikai adatok;
- f) Egészségügyi adatok; valamint
- g) Szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatok.

A Bank a fenti a), b) e) és g) pont szerinti különleges kategóriába tartozó személyes adatokat **nem kezel**, a c) és d) és f) pontok szerinti adatok kezelés pedig csak abban az esetben megengedett, ha az érintett kifejezett **hozzájárulását** adta az adatok kezelésére **vagy** az adatkezelésre vonatkozóan a GDPR 9. cikkében foglalt **alábbi feltételek valamelyike teljesül**:

- a) foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása;
- b) az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- c) politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet tevékenységével összefüggésben a jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- d) az adatokat az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta;
- e) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme;
- f) jelentős közérdek;
- g) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása;
- h) népegészségügy területét érintő közérdek; illetve
- i) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai cél.

5. AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Főszabály szerint a Bank az Érintettekre vonatkozóan jogszerű cél érdekében begyűjtött megfelelő és releváns, a cél érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokat az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezeli.

A Bank köteles törölni és töröl minden olyan az Érintettre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, és amelynek kezeléséhez nem keletkezik más jogalapja.

Az alábbiakban ismertetésre kerülnek a jogszabályon és a Bank jogos érdekén alapuló megőrzési időkkal kapcsolatos általános jellegű szabályok.

Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt konkrét megőrzési idők az adatkezelésről szóló tájékoztatókban szerepelnek

5.1. Jogi kötelezettség alapján történő adatmegőrzés

- A számvitelről szóló 2000. évi C törvény (**Szmt.**) szerinti dokumentumokat, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, a törvény követelményei szerinti nyilvántartásokat a Bank olvasható formában, visszakereshető módon legalább **8 évig** megőrzi (Szmt. 165. §; 166. §; 169. §). Az Szmt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) számviteli bizonylatnak minősül a számla, a szerződés, a megállapodás, a kimutatás, a hitelintézeti bizonylat, a bankkivonat, melyek őrzésére az Szmt. mindenkori rendelkezései vonatkoznak.
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**) 57. § (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat, iratokat, másolatokat, beleértve az elektronikus azonosítás során az adatkezelő birtokába jutott okiratot is a Bank **8 évig** köteles megőrzi.
- A Pmt. 58. §-ában meghatározott esetekben¹ az őrzési idő **10 év**.
- Az elektronikus hírközlő eszköz útján igénybevételre kerülő szolgáltatás igénybevétele, a kapcsolódó ügyfél-átvilágítás során *a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól* szóló **26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet** 9. § (1) bekezdése, illetve a 18. § (1) bekezdése alapján a közvetett, illetve közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a

¹ Felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység (NAV), a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresése esetén.

szolgáltató és az Érintett között létrejött teljes kommunikációt, az Érintett közvetett vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az Érintett ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A kép és hangfelvétel megőrzésére ügyfél-átvilágítás megtörténte esetén a Pmt. szerinti **8 év**, valamint számviteli bizonylatnak minősülő szerződés létrejötte esetén az Szmt. szerinti **8 év** megőrzési időt tekinti a Bank meghatározónak.

5.2. Jogos érdek alapján történő adatmegőrzés

- **Létre nem jött szerződéssel kapcsolatban** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**) 166/A. § alapján a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező Érintett adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesítő. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg **5 év** (Ptk.6:22).
- A Bank a személyes adatok megőrzése tekintetében hosszabb vagy rövidebb őrzési időt meghatározó **jogszabályi rendelkezés hiányában**, egyéb esetekben is a Ptk.-ban meghatározott **általános elévülési időt (5 év)** tekinti elsődlegesen irányadónak.
- A személyes adatok megőrzésének jogos érdekre alapított polgári jogi elévülési időig (**5 év**) való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében, figyelemmel arra is, hogy azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.
- Ahol egyes adatkezelések tekintetében a célhoz kötöttség elve alapján **5 évnél rövidebb őrzési idő** került meghatározásra, arról a vonatkozó **speciális adatkezelési tájékoztató** ad információt.

6. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT

Az adatokat azon **banki munkavállalók** ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges („**need-to-know**”) mértékben.

A Bank által kezelt személyes adatok átadhatók a fentieken túli más természetes vagy nem természetes személyek („**Címzettek**”) részére. Címzettek lehetnek **közhatalmi szervek**, **hatóságok** vagy más **közhatalmi feladatot ellátó szervek**, illetve **bíróságok**, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, valamint harmadik személy **Adatfeldolgozók**

(pl. GIRINFO lekérdezés esetén a GIRO Zrt.) kiszervezett tevékenységet végzők, a közvetítők) is. Továbbá Címzettek lehetnek a Bankot érintő esetleges társasági jogi tranzakciókban résztvevő jogi vagy egyéb szakértők, a Bank jogos érdeke alapján.

A Bank által kezelt adatok egyben bank-, értékpapír-, és fizetési titoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására a Hpt., értékpapírtitok továbbítása tekintetében a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bszt.**), fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (**Pft.**) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A bank-, értékpapír-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Ezekre az adattovábbításokra egyrészt jogszabályokban előírt adatszolgáltatás teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, hatóságok, stb.), másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) megválaszolása kapcsán, illetve ellenőrzési jog gyakorlása esetében (pl. lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok továbbítására jogi kötelezettség teljesítése körében (pl. adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Államkincstár felé, stb.) is sor kerülhet.

Határon átnyúló fizetési műveletekkel, egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítésével kapcsolatban a hitelintézetek tevékenységének ellátásakor a Hitelintézet – az ágazati gyakorlatnak megfelelően – a SWIFT szolgáltatásait veszi igénybe, mely műveletekkel, szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben külföldre kerülhetnek az érintettek pénzügyi művelethez kapcsolódó személyes adatai. A **SWIFT** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) adatkezelésével kapcsolatban további információk a társaság honlapján találhatók (<https://www.swift.com/about-us/legal/compliance-0/data-protection-policies>).

7. ADATFELDOLGOZÁS

A Bank bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló partner a Bank utasításai alapján adatkezelést végez, ezért a Bank Adatfeldolgozójának minősül. Az Adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni.

Az Adatfeldolgozók a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz

igénybe, aki vagy amely szerződésben megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A Bank belső adatvédelmi szabályzatának hatálya kiterjed az Adatfeldolgozók tevékenységére is. Az Adatfeldolgozók a fent említett garanciákat a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói megállapodásban vállalják, ide értve különösen az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggésben felmerülő együttműködési kötelezettségét, illetve a Bank ellenőrzési (audit) jogát arra, hogy az Adatfeldolgozó Bank részére végzett tevékenységének megfelelőségét bármikor ellenőrizhesse.

Az Érintettek személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- jogi képviselők, ügyvédek részére;
- postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére;
- bankkártya megszemélyesítés és előállító társaságok részére;
- fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére;
- követeléskezelők és végrehajtók részére.

8. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

A Bank a Hpt. 68. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

A Hpt. 164. § j) pontja alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok sérelmét.

9. CSOPORTON BELÜLI ADATMEGOSZTÁSOK

Az MBH Bank, illetve az MBH Bank Pénzügyi Csoport tagjai közötti csoporton belül folytatott adatkezelései:

Banktitok megosztása a Bank ellenőrző befolyása alatt működő intézmények között az üzleti kapcsolat létrehozásához szükséges	A Bank, valamint az ellenőrző befolyása alatt működő intézmények egymás ügyfeleivel	Az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvételhez szükséges adatok	Ügyfélkapcsolat fennállásának időtartam alatt, legkésőbb a Hpt. 164/B. § (4) bekezdése szerinti tiltó nyilatkozat megtételéig
--	---	--	---

információk teljeskörű megismerése érdekében	való kapcsolatfelvételhez a Hpt. 164/B. § (1)-(3) bekezdései alapján fűződő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)		
Összevont alapú felügyeleti megfelelés	Az összevont alapú felügyeleti megfelelés biztosításához, illetve ellenőrzés esetén történő bizonyításához fűződő kényszerítő erejű jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Az összevont alapú felügyeleti megfeleléshez a Hpt. 172-176. §-ai alapján szükséges adatok	8 év

A Hpt. 164/B. § alapján a Bank az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelők, az Érintettek személyes adatait, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatait, valamint az üzleti titoknak minősülő adatait tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, amely esetben az MBH Bank, illetve az érdekeltségi körébe tartozó fent említett vállalkozások egyaránt adatkezelőnek minősülnek.

Az MBH Bank ellenőrző befolyása alatt működő és pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak vagy ÁÉKBV-nek minősülő jogalanyok mindenkori listája közzéteszi a Szoros kapcsolatban álló társaságok és szervezetek között, mely megtalálható az alábbi linken: [2025.02.25 MBHBank szoroskapcsolat.pdf](#). Az Érintettek kifejezett nyilatkozatukkal jogosultak bármikor korlátozni vagy megtiltani az előzőek szerinti adattovábbítást. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat megtehető az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címen vagy a munkanapokon 8 és 17 óra között ingyenesen hívható 06 80 350-350-es zöld számon, illetőleg postai úton is, az MBH Bank Nyrt., 5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43. címre elküldött küldeményben.

10. KÖZÖS ADATKEZELÉS

Amennyiben a Bank az adatkezelést közösen egy másik adatkezelővel együtt végzi, arról az Érintettet a speciális tájékoztatóban külön tájékoztatja, amely tájékoztatás kiterjed a Bank és a másik adatkezelő között létrejött megállapodás lényegére.

Közös adatkezelés esetén a 11. pontban meghatározott jogait az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

11.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Tájékoztatás nyújtása általános kérdésekben	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig
Üzleti, statisztikai szempontú elemzések a honlapot látogatókról, a termék, szolgáltatás iránt érdeklődők köréről, termék-és szolgáltatásfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön hozzájárulása	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig
Banki minőségbiztosítás az ügyfélszolgálati kollégák munkavégzésével kapcsolatban	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig

12. ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintettek a GDPR-nak megfelelően– bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosultak:

- **tájékoztatást** kapni a személyes adataik kezeléséről;
- a személyes adataikhoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adataik **helyesbítését** kérni;
- a személyes adataik **törlését** kérni;
- a személyes adataik kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adataik kezelése ellen (ideértve a **profilalkotás** ellen történő tiltakozást, valamint az **automatikus döntéshozatallal** összefüggő egyéb jogokat).

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelem.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Érintett személyes adatát az Adatkezelő közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére külön tájékoztatja e Címzettekről.

12.1. A tájékoztatáshoz való jog

- Ha a személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettől gyűjtötte, a Tájékoztatóban foglaltakon kívül az adatkezeléssel járó tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikkében foglalt (a lenti 11.2 pontban) részletezett tartalommal.
- Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása nem közvetlenül az Érintett Ilyenkor a tájékoztatás tartalma kiegészül az alábbiakkal:
 - személyes adatok forrása;
 - személyes adatok kategóriái.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül tájékoztatást nyújt a fenti tartalommal az érintettek számára.

- Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.
- Ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást az Adatkezelő.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

12.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben az Adatkezelő a Személyes Adatait kezeli, úgy az alábbi információkat bocsátja a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- Címzettek kategóriái;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatok forrása nem az érintett, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;

- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az Adatkezelő Személyes Adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, úgy az Érintettnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról. Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátja az általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel az Adatkezelő.

12.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítse, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítse ki.

12.4. A törléshez való jog

Az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 11.7. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat az MBH Bankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes Adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kezeltük.

12.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, az Adatkezelő a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

12.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

12.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat az Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

12.8. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, az Érintettnek joga van, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Adatkezelő a hitelminősítési eljárás során az ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, iskolai végzettség, családi állapot, korábbi hitelezőzmények, foglalkoztatási előzmények, pénzügyi szokások) értékelése útján automatizált módon jogosult döntést hozni, amely hatással van a hitelbírálat eredményére és az ügylet létrejöttére. Az Adatkezelő által a hitelminősítési eljárás során végzett értékelés (scoring) célja, hogy felmérje az ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságának a körülményeit és az ügyfél körülményeit figyelembe véve hozza meg az üzleti döntést.

12.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

12.10. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja

A személyes adatok kezelésével összefüggő, a Tájékoztató 11. pontjában felsorolt jogait az MBH Bank bankfiókjaiban személyesen vagy meghatalmazott útján, az Adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, **munkanapokon 8 és 17 óra között** ingyenesen hívható **06 80 350-350**-es zöld számon, vagy elsődlegesen az adatvedelem@mbhbank.hu email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

13. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Bank a GDPR, valamint egyes, a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutózsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló

42/2015. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak alapján köteles biztosítani az informatikai rendszere biztonságos működtetését és az adatok megfelelő védelmét.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat- és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, amelyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. pénzügyi szolgáltatás és befektetési szolgáltatás körében birtokába került adatok elkülönített kezelése), adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

13.1. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, ami a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

A bekövetkezett adatvédelmi incidenst, amennyiben az kockázattal jár, a Bank annak tudomására jutását követő legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A Bank mellőzheti a bejelentést, amennyiben az incidens az eset körülményei alapján valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettre nézve. Amennyiben az incidens a körülmények alapján valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a bejelentésen túl a Bank értesíti az Érintettet az incidens jellegéről, az incidensből eredő valószínűsíthető következményekről, illetve az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedésekről.

Az incidensek kockázati besorolásától függetlenül a Bank valamennyi adatvédelmi incidenst nyilvántartásba vesz és megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket.

Az Érintettek, amennyiben úgy vélik, hogy személyes adataik kezelése során adatvédelmi incidens következett be, közvetlenül kapcsolatba léphetnek a Bank Adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@mbhbank.hu email címen, vagy jelezhetik az esetet Bankunk ügyfélszolgálatán a 06 80 350 350-es telefonszámon.

14. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

14.1. Bankhoz történő panasztétel

Az Érintett, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben a Bank nem megfelelően járt el vagy egyébként sérelmesnek tartja a Bank adatkezelése során tapasztaltakat, jogosult adatvédelmi panaszt előterjeszteni a Banknál. A panasz megtehető bármelyik bankfiókban, illetve a Bank Tájékoztató bevezetőjében jelzett elérhetőségein.

Az Érintettek adatvédelmi panaszait a Bank Adatvédelmi tisztviselője vizsgálja ki és törekszik azok megnyugtató rendezésére javaslatot tenni. Amennyiben az Érintett nem elégedett adatvédelmi panaszának Bank általi kezelésével úgy további jogorvoslattal élhet a 13.2.-13.3. pontok szerint.

A Bank panaszkezeléssel kapcsolatos eljárásáról további információk az www.mbhbank.hu/kapcsolat/panaszkezeles weboldalon olvashatók.

14.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

14.3. Bírósági jogorvoslat

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik az Érintett panaszával, vagy három hónapon belül nem ad tájékoztatást a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatok Adatkezelő általi kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a NAIH-al szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az MBH Bank elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

15. EGYÉB KÖRÜLMÉNYEK

A Tájékoztatót az MBH Bank az Érintettek egyidejű tájékoztatásával bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról a www.mbhbank.hu weboldalon, valamint a bankfiókokban közzétett tájékoztatóval értesítjük ügyfeleinket.

1. sz. melléklet

Adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak

Adatkezelő: a Tájékoztató Bevezetőjében meghatározott szervezet.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Alkalmi ügyfél: bankfiókban készpénzbefizetést teljesítő személy, a Bankkal nem áll szerződéses jogviszonyban és nem szerepel banki ügyletben sem.

Címzett: az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől, illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

Érintett: azon azonosított vagy azonosítható természetes személyek, akikre vonatkozóan az Adatkezelő Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet).

Hozzájárulás: önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilatkozat, amellyel az érintett félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

MBH Bank Pénzügyi Csoport: az MBH Bank Nyrt., az MBH Befektetési Bank Zrt., az MBH Jelzálogbank Nyrt., valamint azon pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó jogi személyek, amelyekben az előbbiek befolyásoló részesedéssel rendelkeznek.

Személyes Adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

Tájékoztató: a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. sz. melléklet

AZON ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ

1. Nyilvános adatbázisban szereplő elérhetőségi adat (lakcím) lekérdezése és az elérhetőségi adatra adategyeztetésre felhívó levél küldése

Amennyiben az Érintett elmulasztotta azon kötelezettségét, hogy jelezze a kapcsolattartási adatában bekövetkezett változást, ezáltal a vele szerződéses jogviszonyban álló Bank számára nem áll rendelkezésre egy olyan elérhetőségi adat sem, amelyen – a szerződés teljesítésével összefüggő együttműködési kötelezettség keretében – kapcsolatba léphetne vele, az Adatkezelő jogosult az alábbi lekérdezést (adatkezelési műveletet) végrehajtani.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK FORRÁSA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel érdekében lakcímadatának rögzítése	Az Érintettel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata)	Lakcím	GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás alkalmazása (GIRO Zrt., cégjegyzékszám: 01-10-041159, székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31.)	Az ügyfélkapcsolat során keletkező személyes adatok kezelésére vonatkozó eltérő törvényi rendelkezés hiányában az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22)

Figyelemmel arra, hogy az adatot nem az érintett bocsátja a Bank rendelkezésére, ezért az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a GDPR 14. cikk szerinti tartalommal és időpontban nyújtja a Bank az Érintett részére. Jelen esetben az adategyeztetésre felhívó levélben (első kapcsolatfelvétel alkalmával), de legkésőbb a lakcím nyilvános adatbázisból való lekérését követő 1 hónapon belül történik meg az érintett tájékoztatása.

2. Személyes adatok tesztkörnyezetben való kezelése

A Bank informatikai rendszereinek folyamatos karbantartása és fejlesztése érdekében tesztelési és hibakeresési eljárásokat folytat éles környezettől elkülönült tesztkörnyezetben.

Amennyiben a tesztkörnyezetben folytatott eljárásokhoz éles rendszerből vett személyes adatok felhasználása is szükségessé válik, ezen éles adatok (pl.: ügyféladatok) tesztkörnyezetben való kezelése az adatok eredeti kezelésének céljától (pl.: szerződés teljesítése) elkülönülő, önálló legitim adatkezelési célnak minősül.

A Bank az ilyen személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben főszabály szerint csak teljeskörű anonimizálást követően kezeli.

Az anonim adatok esetében nem állapítható meg, hogy az adat mely természetes személyre vonatkozik, az adat és az érintett közötti kapcsolat helyreállíthatatlanul megszűnik, tehát nem jelentenek semmilyen adatvédelmi kockázatot az érintett jogaira, szabadságaira nézve. Az ilyen anonim adatokra nem terjed ki a GDPR tárgyi hatálya.

Amennyiben az adott tesztelési, fejlesztési eljárás nem vezetne eredményre anonim adatokkal – azaz adatkezelés nélkül – a Bank az éles környezetből vett személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben az alábbiak szerint kezeli.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Éles informatikai rendszer hibáinak javítása.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Éles rendszerből átvett, hiba javításához elengedhetetlen ügyféladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A hiba kijavítását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.
Éles informatikai rendszer fejlesztése.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Éles rendszerből átvett, fejlesztéshez elengedhetetlen ügyféladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A fejlesztés megvalósulását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.

A Bank által a fenti adatkezelési célokból alkalmazott adatbiztonsági intézkedések:

- A tesztelés az élesüzemi környezettől elkülönített környezetben valósul meg, a Bank a tesztkörnyezet elkülönítéséről adatbázis és hálózati szinten is gondoskodik.
- A tesztkörnyezetre vonatkozó kontrollok megegyeznek, esetenként szigorúbbak az éles rendszerekre vonatkozó kontrolloknál.
- A Bank továbbá ilyen célú adatkezeléseknél a hozzáférések korlátozásával, megfelelő jogosultságkiosztással, valamint titkosítással biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

3. Panaszkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Hpt. 288.§ (1) bekezdésében, illetve Bsz.121.§ (1) bekezdésben, foglaltak alapján	A Hpt. és a Bsz. felhatalmazása alapján kiadott az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában meghatározott adatok, valamint egyéb, panaszos által megadott adatok.	A panasz benyújtásától számított 5 év

4. Alkalmi ügyfelek személyes adatainak a kezelése

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása. (Pmt. 14. § (1) bekezdés)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 14.§ (1) bekezdés	A Pmt. 14. § (1) bekezdésében meghatározott adatok (családi és utónév, születési hely és idő, a megbízás tárgya és összege)	Pmt. 57. § (3) bekezdése szerinti 8 év

A hitelintézet továbbá kérheti a Pmt. 7. § (3) bekezdésében meghatározott okiratok bemutatását, így a természetes személy:

- magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt és lakcímet igazoló hatósági igazolványt, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található,
- külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található.

5. Internetes sütik (cookie-k)

Az MBH Bank weboldalain és aloldalain sütiket (cookie-kat) használ az oldal helyes működéséhez és a szolgáltatásaink fejlesztéséhez. A felhasználó számítógépén elhelyezett sütik a felhasználó személyes adatának minősülnek.

Ha a felhasználó meglátogatja az MBH Bank weboldalait, az Adatkezelő **egy kis adatcsomagot, úgynevezett sütit (cookie-t) helyez el** az eszközén. Ha később újra felkeresi az oldalt, a böngésző visszaküldi a korábban elmentett sütit, így a sütit kezelő szolgáltató összekapcsolhatja a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma kapcsán.

Többféle süti létezik.

- Bizonyos sütik elengedhetetlenek a **weboldal** működéséhez.
- Mások gyűjtik az oldal használatával kapcsolatos információkat, hogy még **kényelmesebb és felhasználóbarátabb lehessen az oldalt használata, illetve relevánsabb szolgáltatásokat lehessen ajánlani az érintettek számára.**
- Az **átmeneti sütik** automatikusan törlődnek a böngésző bezárásakor.
- A **tartós sütik** hosszabb ideig a felhasználó eszközén maradhatnak.

Az MBH Bank által használt sütikkel kapcsolatos további részletek a Süti tájékoztatóban olvashatók: mbhbank.hu/cookies

6. Csalásfelderítés

I.

A Hpt. 107. § (1) bekezdése, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 55/A.§ előírásai alapján a hitelintézeteknek hatékony és megbízható vállalatirányítási rendszerrel és belső kontrollfunkcióval kell rendelkeznie többek között annak érdekében, hogy elősegítse a szervezet zavartalan és eredményes működését, az intézménnyel szembeni bizalom fenntartását, a tulajdonosok és az ügyfelek intézménnyel összefüggő gazdasági érdekeinek és társadalmi céljainak védelmét. Ennek érdekében az MBH Bank a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó

működési és biztonsági kockázatok kezelése érdekében kockázاتمérés- és intézkedéseket és ellenőrzési mechanizmusokat tartalmazó keretrendszert alakított ki.

Az MBH Bank – hitelintézeti jellegéből eredően – fokozottan kitett a csalási és egyéb visszaélési kísérleteknek, amelyek sikeressége az intézménnyel szembeni bizalmat csökkentheti, tovább az ügyfelek és végső soron a tulajdonosok gazdasági érdekeit is jelentős mértékben sértheti.

Fentiekre figyelemmel az MBH Bank egyes visszaélési kísérletekről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás szükségszerűen tartalmaz személyes adatokat is. A listát az adatkezelő arra használja, hogy elkerülje az olyan üzleti kapcsolat létesítéseket, amelyek várhatóan (újabb) veszteségeket eredményeznének a számára. Az adatkezelés részleteit az alábbi táblázat foglalja össze:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Csalások és egyéb visszaélési kísérletek azonosítása, veszteség elkerülése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, a kockázاتمérés- és intézkedéseket és ellenőrzési mechanizmusokat tartalmazó keretrendszer működtetésével kapcsolatos jogsabályi kötelezettség teljesítése	Az elkövető személyek azonosító adatai, a visszaélés időpontja, jellege, IP cím	A Pft. 59.§ alapján a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig. A KHR tv. 12.§ szerinti információk bejelentési kötelezettség felmerülése esetén 5 év.

A Bank, által a jelen pont szerinti adatkezelési célból alkalmazott adatvédelmi garanciák:

- Az adatbázishoz hozzáférők köre rendkívül alacsony, a csalásmegelőzési tevékenységben részt vevő néhány személyre korlátozódik;
- Az adatbázisban való szereplés nem eredményezi az ügyfélkapcsolatra vonatkozó igény automatikus elutasítást, bizonyos esetekben egyéb intézkedések (pl. a benyújtott dokumentumok fokozott ellenőrzése) elégségesek lehetnek a kockázat kezelésére.

II.

A GIRO Zrt., mint a Hpt. hatálya alá tartozó, fizetési rendszert működtető pénzügyi vállalkozás a fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélési kockázatok meghatározása, valamint az ezen fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélések felderítésének és megelőzésének támogatása céljából központi visszaélésszűrő rendszert (KVR) működtet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) előírásai alapján. A Bank a jogsabályi előírások szerinti kötelezettségének eleget téve a fizetési rendszert működtető GIRO Zrt. részére átadja az általa működtetett fizetési rendszerben feldolgozandó, elszámolandó, teljesítendő, forint fizetési megbízásoknak, valamint a Bankhoz benyújtott deviza- és határon átnyúló átutalási megbízásoknak,

továbbá a Bank saját ügyfelei közötti forint és deviza átutalási megbízásoknak a jogszabályban meghatározott adatkörbe tartozó adatait.

A Bank a fizetési rendszert működtető GIRO Zrt. által számára nyújtott visszaélési kockázati információkat a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódóan a fizetésekhez kapcsolódó valamennyi tevékenysége vonatkozásában a Pft. 55/A. § (1) bekezdése szerinti, a jelen fejezet I. pontjában részletezett kockázatmérséklési intézkedéseket és ellenőrzési mechanizmusokat tartalmazó keretrendszere működtetése keretében veszi figyelembe.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
A fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélési kockázatok meghatározása, valamint az ezen fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélések felderítésének és megelőzésének támogatása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint, a Hpt. 6.§ (1) bek. 65a. pontjában meghatározott KVR szolgáltatás Pft. 55/D.§ előírásai szerint működtetett szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása.	A Pft. 2. sz. mellékletében meghatározott, fizetési eszközre, fizetési műveletekre, a fizetési számlára, fizető félre és kedvezményezettre vonatkozó adatok	A Pft. 59.§ alapján a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig

7. Vitarendezés

Az MBH Bank törekszik a jogviták felek közötti egyezséggel történő rendezésére, amennyiben azonban ez nem vezet eredményre, úgy a bírósági, illetve más hatósági vagy békéltető testületi eljárások szükségszerű velejárója az eredeti (jellemzően szerződéses) céltól eltérő adatkezelés az alábbiak szerint:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Jogi igények megállapítása, érvényesítése, illetve védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a vitás helyzetek rendezéséhez fűződő jogos érdek.	A jogvita szempontjából releváns dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban rögzített személyes adatok	A jogvita jogerős lezárásától számított 5 év (objektív perújítási határidő)

8. Belső hitelek

A hitelintézetek prudens működése érdekében a Hpt. 106. §-a előírja hogy a hitelintézet vezető testületének tagjával, könyvvizsgálójával, valamint ezen személyek közeli hozzátartozóival és céges érdekeltségeikkel szembeni kockázatvállalásra speciális szabályokat alkalmazzon, hatékony eljárásrenddel biztosítsa többek között a kockázatvállalások azonosítását, nyilvántartását, monitorozását és a Felügyelet felé történő jelentését.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
A Hpt. 106. §-ban rögzített, belső hitellel kapcsolatos hatékony eljárásrendre vonatkozó előírás teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a belső hitelek jogszabályoknak megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdeke	A belső hitellel potenciálisan érintett vezető testületi tagok és a könyvvizsgáló azonosító adatai, a belső hitelnek minősülő kockázatvállalás (jellemzően előterjesztések és kölcsönszerződés) adattartalma az ügylet monitorozása során rögzített adatok.	A kockázatvállalásra vonatkozó belső hitel minősítés megszűnéséig.

9. Telefonos hangrögzítés

A Bank az ügyfelek kiszolgálása, tájékoztatása, panaszaik és kérelmeik elintézése érdekében telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Egyes telefonvonalakon a Bank hangrögzítő rendszert alkalmaz, melyről a hívás elején minden esetben tájékoztatja az érintetteket. A telefonos ügyfélszolgálat elsődlegesen egy kapcsolattartási csatorna, így mivel ezen a csatornán többféle eltérő célú hívást lehetséges bonyolítani, így az adatkezelés célját és jogalapját, kezelt adatok körét, illetve a megőrzési időtartamot, stb. elsődlegesen a hívás tartalma alapján kell és lehet megítélni.

A panasz 5 évig történő megőrzése jogi kötelezettség, az ügyfélmegbízás felvétele a szerződés teljesítése körébe tartozik, a marketinggel kapcsolatos nyilatkozat az ügyfél hozzájárulása alapján történik, stb.

A Bank az egyes ügycsoportokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatást jelen tájékoztatóban, illetve az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban adja meg, függetlenül attól, hogy a kommunikáció telefonon, vagy egyéb csatornán zajlik.

A fentiekén túl az adatkezelés célja az ügyféltájékoztatás során elhangzottak bizonyítása, továbbá munkatársaink tevékenységének fejlesztése is. A teljeskörű ügyféltájékoztatás az ügyfél és a Bank érdeke, egyszersmind a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv elvárása is. A csatorna specialitásaiból eredően papír alapú, dokumentált tájékoztatás nem adható az ügyfelek részére, így

azon telefonszámok vonatkozásában, amelyeken keresztül nagy számú, vagy speciális rendeltetésű ügyfélhívás bonyolódik, a rögzítés az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), ugyanakkor nem megfelelő tájékoztatás, panasz rögzítésének elmaradása vagy egyéb probléma esetén az érintettnek is lehetőséget nyújt jogai érvényesítésére, amelyre figyelemmel a megőrzési idő ezen célok vonatkozásában az általános polgári jogi elévüléshez (5 év) igazodik.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Hívásban elhangzó jognyilatkozatokkal kapcsolatos jogi igények megállapítása, érvényesítése, illetve védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a vitás helyzetek rendezéséhez fűződő jogos érdek.	A jogvita szempontjából releváns hangfelvétel, illetve az felvételen elhangzó adatok és jognyilatkozatok.	5 év
Hívásban ügyfél által leadott megbízások teljesítése, szerződéssel kapcsolatos ügyintézés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése	Az ügyfél által leadott megbízás teljesítéséhez szükséges ügyféladatokat, illetve az ügyfél hangja.	8 év
Panaszkezelés	Hpt. 288. §-a, valamint a Bszt. 121. §-a szerinti jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség	66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában meghatározott adatok, valamint egyéb, panaszos által megadott adatok, illetve a panaszos hangja.	5 év

10. Online Chat funkció igénybevétele

A Bank az online chat szolgáltatással (továbbiakban: online chat) egy valós idejű kommunikációt biztosít a Bank ügyfélszolgálati munkatársai és a Bank ügyfelei között.

Az online chat alkalmazására az mbhbank.hu weboldalon a Személyi kölcsön és a Diákhitel termékeket ismertető oldal meghatározott ideig történő böngészése során van lehetőség, melyet minden honlapot látogató személy igénybe vehet, ügyfélminőségtől függetlenül. Továbbá az online chat alkalmazására lehetőség van az MBH Bank Netbankjában (kizárólag: ex Budapest Bank Netbankjában) netbank szerződéssel rendelkező, Netbankba igazolt módon belépett/azonosított ügyfelek számára is.

Az weboldalon elérhető online chat során kizárólagosan a chat ablakban meghatározott kérdésekben áll a Bank az ügyfelek és honlapot látogatók rendelkezésére. A Netbankban igénybevehető online chat során szintén általános jellegű kérdések kérhetők konkrét banki termékekről, feltételekről, szolgáltatásokról, Netbankban található funkciókról, de banki tranzakció ügyfél helyetti elvégzésére az online chat során nincs mód.

Ha az online chat beszélgetése során konkrét ajánlatot kérésére kerül sor, vagy a már meglévő ügyfél egy konkrét termékével, szolgáltatásával összefüggésben érdeklődik, akkor a beszélgetés áterelődik másik csatornára.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Tájékoztatás nyújtása általános kérdésekben	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig
Üzleti, statisztikai szempontú elemzések a honlapot látogatókról, a termék, szolgáltatás iránt érdeklődők köréről, termék-és szolgáltatásfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön hozzájárulása	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig
Banki minőségbiztosítás az ügyfélszolgálati kollégák munkavégzésével kapcsolatban	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	Az Ön által a beszélgetés során önkéntesen, esetlegesen megadott személyes adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az online chaten folytatott beszélgetéstől számított 12. hónap végéig

11. Társasági jogi tranzakciók

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Adatkezelőt érintő társasági jogi tranzakciók (például a Bank részvényeinek vagy eszközeinek értékesítése, egyesülés, átszervezés) lebonyolítása és ebből a célból a társasági jogi tranzakcióban résztvevő jogi vagy egyéb szakértők részére történő adattovábbítás.	Az Adatkezelő az Adatkezelőt érintő társasági jogi tranzakciók lebonyolításához, és a társasági jogi tranzakcióban résztvevő személyek részére történő adattovábbításhoz fűződő üzleti, jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az Adatkezelőt érintő, az adott társasági jogi tranzakció lebonyolításához szükséges személyes adatok (például ügyféladatok, munkavállalói adatok, vagy egyéb harmadik személyek adatai).	A tájékoztató 5.2. pontja szerint 5 év (általános elévülési idő).

12. Digitális Állampolgárságra vonatkozó azonosítóval kapcsolatos adatkezelés (továbbiakban: DÁP azonosító)

Az online belépési folyamat részeként a Bank több hitelesítési csatornát biztosít, köztük Digitális Állampolgárság Program (továbbiakban: DÁP azonosító) azonosítót, mint egy technikai megoldást. Ez egy alternatív/opcionális belépési mód az online banki felületekre, melyet az adatkezelő köteles lehetővé tenni a digitális szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számára.

Az Adatkezelő jelenleg ezeken az online felületeken és platformokon keresztül teszi lehetővé a DÁP azonosítóval történő e-azonosítást az ügyfelek számára:

- Online számlanyitás (web és digitális zóna)
- Számlanyitás app
- Online áruhitel (OHP)
- Online személyi kölcsön
- Service jellegű videobanki kiszolgálás
- Netbank

Adatkezelés célja: Felhasználó/Ügyfél/ érintett eAzonosítás útján történő fiók létrehozása továbbá bejelentkezése/hitelesítése különböző digitális szolgáltatások igénybevételéhez.

Adatkezelés jogalapja: az érintettel kötött szolgáltatási szerződés teljesítése, melyet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja rögzíti.

A KEZELT ADATOK KÖRE: vezetéknev, keresztnév, születési hely és dátum , DÁP azonosító

ADATOK FORRÁSA: Az Ön fenti személyes adatait nem közvetlenül Öntől, hanem egy korábbi adatkezelőtől (Idomsoft Zrt) kaptuk, aki azokat az Ön hozzájárulása alapján kezelte.

(Az Idomsoft Zrt adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: [Adatkezelési tájékoztató - Digitális Állampolgárság Program \(DÁP\)](#))

Megőrzési idő: személyes adatokat a digitális szolgáltatás igénybevétele során megkötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezeljük