

**H-FK-I-B-188/2023. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina Krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) (**Ügyfél**) 2023. május 23. napján érkezett kérelme alapján a **Takarékbank Zrt.**-nél (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) (**Bank**) indult és annak jogutódjánál, az **MBH Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Jogutód**) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Jogutódot, hogy mindenkor tartsa be**

**A. a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint**

**B. a telefonon közölt, azonnal ki nem vizsgálható szóbeli panasz jegyzőkönyvben történő rögzítésére, és az írásbeli panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**

**II. Az MNB a Jogutóddal szemben**

**A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,**

**B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű, mindösszesen 700.000 Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közzétételétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesekkeresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2023. december 20.**