

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hitel és pénzkölcsön

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a **hitel és pénzkölcsön termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggésben** az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

A hitel és pénzkölcsön termékek igénybevétele során a Bank rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tájékoztató nem terjed ki a 44/2019 (III.12.) Kormányrendelet szerinti babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások igénylésével és nyújtásával kapcsolatos adatkezelésekre, amelyekre a Bank honlapján megtalálható külön [Babaváró kölcsön](#) adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét termékkel összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet a www.mbhbank.hu/adatvedelem weboldalon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az adatkezelés céljai különösen:

- a) *a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény* (a továbbiakban: „**Hpt.**”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása;
- b) hitelképesség vizsgálata *a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény* (a továbbiakban: „**Fhtv.**”) szerint;
- c) támogatott konstrukciók esetén a jogosultság ellenőrzése és a támogatás biztosítása;
- d) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- e) *a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény* (a továbbiakban: „**Pmt.**”) szerinti kötelezettségek (ide értve különösen az ügyfél átvilágítást) teljesítése;
- f) Nemzetközi adóügyi megfeleléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése a 2014. évi XIX. és a 2013. évi XXXVII. törvények alapján.

A kezelt adatok az érintettek által az előzetes hitelképesség vizsgálat (előminősítés, előbírálat) során és a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A Bank a lakossági hitelezés folyamatának támogatása, az egyes benyújtott dokumentumok formai és tartalmi megfelelőségének ellenőrzése érdekében mesterséges intelligencia alapú megoldást alkalmaz. A mesterséges intelligencia kizárólag a benyújtott dokumentumok, illetve azokban megadott adatok megfelelőségét és az egyes dokumentumok, illetve azokban szereplő adatok közötti koherenciát vizsgálja, ellenőrzi. A mesterséges intelligencia a hitelkérelem elbírálásában nem vesz részt. Ezen mesterséges intelligencia nem tanul és zárt a rendszere, amelyet nem hagyj el. Ön jogosult a mesterséges intelligencia alkalmazása ellen tiltakozni, amely tiltakozási kérelem pozitív elbírálása esetén az Ön által benyújtott dokumentumok formai és tartalmi megfelelőségét a hitelügyintéző ellenőrzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a Tájékoztató 1. sz. függelékében találhatók.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg („need-to-know elv”).

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

A közvetítő útján történő hiteligénylési folyamatban, amennyiben az érintett közvetítő útján nyújtja be igénylését és a szerződés létrejön, a Bank a közvetítővel történő elszámolás céljából a szerződés hatálya alatt a közvetítő részére az igényelt termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó adatokat továbbít a Bank Hpt. 164. § q) pontja szerint fennálló jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont] alapján.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozóról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem végez.

A rendelkezésre álló személyes adatok alapján a Bank bizonyos termékek és szolgáltatások nyújtása körében profilt alkot Önről

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;

- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Lakossági hitelezési kérelem és dokumentumok kitöltése helyességének megállapítása	1. Ügylet szereplője 2. Név 3. Születési név 4. Születési hely 5. Születési idő 6. Anyja neve 7. Állampolgárság 8. Személyazonosító okmány száma 9. Adóazonosító jel 10. Személyi azonosító jel 11. Állandó lakcím 12. Tartózkodási hely 13. Levelezési cím 14. Telefonszám 15. e-mail cím 16. Állandó lakcímen tartózkodás jogcíme 17. Családi állapot 18. Kapcsolat az igénylővel 19. Legmagasabb iskolai végzettség 20. Jövedelem szerzés típusa 21. Tagja Bt-nek, KKT-nak, végez-e egyéni vállalkozói vagy őstermelői tevékenységet 22. Ha igen, a társaság neve, adószáma 23. Saját vállalkozásból származó munkabér jövedelmet az alábbi cégekből igazolom – Cég neve 24. Saját vállalkozásból származó munkabér	A Bank jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	Az adott ügylet hitelbíralatáig, de legfeljebb az adatkezelés megkezdésétől számított 90 napig

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	jövedelmet az alábbi cégekből igazolom – Adószáma 25. Saját vállalkozásból származó osztalék jövedelmet az alábbi cégekből igazolom – Cég neve 26. Saját vállalkozásból származó osztalék jövedelmet az alábbi cégekből igazolom – Adószáma 27. Ügyfélnyilatkozat a jövedelem szerző tevékenységről 28. Munkáltató neve 29. Székhelye 30. Címe 31. Telefonszám 32. Adószáma 33. Cégjegyzék száma 34. Jogutódlás esetén a jogelőd munkáltató neve 35. Jogutód esetén a jogelődhöz való belépés időpontja 36. Munkaviszony kezdete 37. Munkaszerződés 38. Probaidő alatt állók 39. Foglalkozásom 40. Foglalkoztatás (heti) 41. Beosztás 42. Kifizetés módja 43. Családi adókedvezmény összege 44. Bruttó besorolási alaphér összege 45. Igazolt munkabér/tiszteletdíj/ösztöndíj időszaka (év/hónap)		

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	46. Bruttó munkabér/tiszteletdíj/ösztöndíj összeg 47. Kifizetett/átutalt munkabér/tiszteletdíj/ösztöndíj összege 48. Ebből Jutalom/Bónusz/Prémium nettó összege 49. Jutalom/Bónusz/Prémium gyakorisága 50. Ebből rendszeres pótlékok nettó összege 51. Ebből nem rendszeres pótlékok és minden költségtérítés nettó összege 52. Jövedelmet terhelő levonások/letiltások összege 53. oka 54. Időszak kezdete 55. lejárat 56. Nyilatkozom, hogy nem állok felmondás alatt 57. Nyilatkozom, hogy saját jogon járó... 58. Igénybe vett pénzügyi lízinget vagy ilyen ügyben kezes? 59. Hitel/kölcsön/lízing nyújtója 60. Lejárat 61. Havi fizetendő díj 62. Van-e lakás előtakarékosági szerződéssel (LTP) kombinált hitele? 63. Hitel/kölcsön/lízing nyújtója 64. Lejárat 65. Havi fizetendő díj 66. Van-e életbiztosítással kombinált hitele... 67. Hitel/kölcsön/lízing nyújtója 68. Lejárat 69. Havi fizetendő díj		

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	70. Van-e visszatérítendő hazai vagy uniós költségvetési támogatása? 71. Hitel/kölcsön/lízing nyújtója 72. Lejárat 73. Havi fizetendő díj 74. Van-e munkáltatói, önkormányzati vagy magánszemélytől felvett hitele? 75. Hitel/kölcsön/lízing nyújtója 76. Lejárat 77. Havi fizetendő díj 78. Keresők száma 79. Amennyiben gyermektartást fizet, nettó összege 80. Gyermekek, eltartottak száma a háztartásban 81. Havi megélhetési költség 82. A háztartás nettó jövedelme 83. Külföldi hitel havi törlesztőrésze 84. Kölcsönigénylő/Társigénylő/Zálogkötelezett aláírása 85. Tanúk – név 86. Tanúk – lakcím 87. Tanúk – aláírás 88. Munkavállaló azonosítója		
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem elbírálása	Ügyfél Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatai;; aláírása, kérelmező jövedelmi viszonyai, fedezetül ajánlott ingatlan tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén): hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt.	Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): Hpt. 166/A. §	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlmenően: Hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, forrásösszetétel, készütségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők adatai, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, igénylők személyes adatai, a lakáscél	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	adatai, forrásszerkezet, eltartott gyermekek adatai, magzat adatai, együttköltöző adatai, 5 éven belül értékesített lakás adatai, oktatási intézmény adatai, képzés adatai, folyósítási célszámla adatai, az igénylő háztartásában élő személyek száma, eltartottak száma, háztartási költségvetés (bevétel, kiadás) fennálló hiteltartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, ingatlant terhelő jelzálogjogok jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai		
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés/szolgáltatás megszűnéséig
FATCA nyilatkoztatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (Családi és utónév; Azonosítási okmány típusa és száma; Ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz; Zöld Kártyára” vonatkozó státusz; Egyesült Államokbeli születési helynek státusza; Egyesült államokbeli állandó lakcím vagy tartózkodási helynek státusza; Egyesült	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	Államokbeli levelezési cím vagy postafióknak státusza; Egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás státusza; Egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült államokbeli adóazonosító számnak státusza; Közvetítőként eljáró személynek státusza; Az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; Az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)		
FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkoztatás teljesítése	<u>W-8ECI nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás típusa Aláírás <u>W-4 nyilatkozat:</u>	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont): 2015. évi CXC törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli társadalombiztosítási szám Családi állapot Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás kapcsolódó bevétel mértéke Munkába állás napja Munkáltató azonosítása szám (EIN) Egy háztartásban élők száma Családi adókedvezmény mértéke Egyéb hiteltartozás mértéke Egyéb bevételek mértéke Aláírás <u>W-8BEN nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli levelezési cím lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Előzetes adójóváírás mértéke		

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	Aláírás		
CRS nyilatkoztatás teljesítése	Családi és utónév Állandó lakcím Azonosító okmányának típusa és száma Születési idő Adóügyi illetékesség Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges) Ügyfél azonosító Aláírás	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2015. évi CXC törvény	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Hitelképesség ellenőrzése, KHR adatszolgáltatás teljesítése	A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR törvény”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Értékbecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékelés típusa, kapcsolattartó adatai	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybe vett termék, szolgáltatás nyilvántartása	ügyfélazonosító, hitelazonosító, hitel-nyilvántartási számla száma, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, hitelezhetőségi limitek, JTM%, vállalható törlesztőrészletek, valós törlesztőrészlet, ügyleti kamatok, THM, minősítési kategória, KHR státusz	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	hitelszámla száma, a számlanyitás napja, levelezési cím, tranzakciós adatok, egyedi költségterhelések, lejárt követelés és annak mértéke	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Jelentésszolgáltatási kötelezettség teljesítése a MÁK felé	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító és adóazonosító jelünket, valamint a támogatásra vonatkozó információk	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Állami adóhatóság, a hitelintézet és a járási hivatal kérelemben rögzített igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése és a támogatásra vonatkozó jogosultság megállapítása	kérelemben feltüntetett szereplők személyes adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító, adóazonosító jel	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
		jogi kötelezettség teljesítése <i>17/2016. (II.10.) Korm. rendelet</i> <i>16/2016. (II.10.) Korm. rendelet</i>	
Akadálymentesítési támogatás elbírálása	támogatás elbírálásához szükséges igazolások/ iratok	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése; Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Korm. rendelet	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Az állami otthonfelújítási támogatáshoz kapcsolódó előfinanszírozás igénybevételének visszamérése	arra vonatkozó információ, hogy az otthonfelújítási támogatás igénybevételéhez szükséges előfinanszírozásra kerül-e felhasználásra a kölcsön	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Hitelnyújtáshoz kapcsolódó biztosítási konstrukciók (pl. ingatlanfedezethez kapcsolódó vagyonbiztosítás, hitelügylethez)	biztosítási konstrukció azonosítási adatai (nyilvántartási szám vagy kötvényszám), összege, megkötésének (hatálybalépésének) időpontja, engedményes adatai, módosításra vonatkozó		Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
kötött opcionális élet- és vagyonbiztosítások, unit-linked (befektetéssel összekötött biztosítási konstrukciók, biztosításhoz kötött kedvezmények nyújtása) megkötésére, fenntartására, módosítására vagy megszűnésére irányuló adatok	adatok és kelezése, kedvezmény nyújtása körében a biztosítás fennállására vonatkozó adat (élő vagy megszűnt szerződés), megszűnés napja és a megszűnés oka	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Előzetes hitelképesség vizsgálat (előbírálát, előminősítés)	Adós, adóstárs természetes személyazonosító adatai, jövedelmi viszonyai, fedezetül ajánlott ingatlan tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátozott felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; hitelkockázati profil adatai munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai	szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) Fhtv. 14. § Elutasítás esetén: Hpt. 166/A. §	Elutasító döntés esetén, illetve pozitív döntés esetén, ha az érintett az igénylési folyamatot nem folytatja a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) Szerződés létrejötte esetén az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Megszűnt devizahitel-szerződésekhez kapcsolódó személyes adatok további kezelése az Adatkezelő jogi érdekeinek védelmére figyelemmel	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatai, hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, biztosítékok, forrásösszetétel, készülségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők/igénylők/szerződő felek adatai	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont [Pp. 265. § (1)]	A tervezett adatmegőrzési idő az Adatkezelő jogos érdekének fennállásáig, de legkésőbb az érintett Adatkezelővel szembeni igényérvényesítési határidejének elévüléséig (5 év).

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	(adós, adóstárs, zálogkötelezett, (készfizető) kezes, haszonélvezetre jogosult vagy egyéb kötelezettek), eltartott gyermekek adatai, magzat adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, a lakáscél adatai, forrásszerkezet, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, 5 éven belül értékesített lakás adatai, oktatási intézmény adatai, képzés adatai, folyósítási célszámla adatai, az igénylő háztartásában élő személyek száma, eltartottak száma, háztartási költségvetés (bevétel, kiadás), fennálló hitel/kölcsöntartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, becsértéke, ingatlant terhelő zálogjogok (pl. jel-, önálló, keretbiztosítéki zálogjog...stb) vagy egyéb biztosítékok (pl. elidegenítési és terhelési tilalom, vételi jog) jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai, devizanem, deviza-hitel hiteltörténeti kimutatása, teljesítések/befizetések kimutatása, forint folyósítás kimutatása (több részletben történő folyósítás esetén valamennyi folyósítás kimutatása), devizahitelhez kapcsolódó kockázatfeltáró nyilatkozat, elszámoló levelek		

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	adatai (ide értve a kézbesítésre vonatkozó adatokat is), elszámolással kapcsolatos tájékoztató levelekre tett panaszok és válaszok, szerződésekhez kapcsolódó közokiratok adatai, felmondáshoz kapcsolódó közjegyzői irat/magánokirat adatai, hagyatékátadó végzés adatai, örökösök személyes adatai, hitelhez kapcsolódó elszámolási számla, bankszámla tranzakciós adatai, végrehajtási eljárások adatai, adósok személyes adatai, kiadott végrehajtói intézkedésekhez kapcsolódó adatok (letiltás, munkahely, bankszámla), KHR adatok, benyújtott panaszok és az arra adott válaszok, életbiztosítással/Fundamentával kombinált hitelszerződés esetén életbiztosítás/Fundamenta szerződés adatai: szerződésre teljesített befizetések, elmaradások, megszűnés oka, banki hitelbe betörlesztett összeg , folyósítási értesítő		