



## AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK

### I. SZÁMÚ FÜGGELÉKE

HATÁLYOS: 2023.05.01-TŐL

**KÖZZÉTÉVE: 2023.04.28.**

#### Módosítások indoka (a módosítások piros, vastag betűvel szedve):

- az MKB Bank Nyrt. névváltozása (MBH Bank Nyrt-re);
- a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) MBH Bank Nyrt-be történő cégjogi beolvadásához kapcsolódó módosítások átvezetése;
- az MKB Bank Nyrt. és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.) között létrejött megállapodás alapján – a Hpt. 17. §-a szerint szerződésállomány átruházás útján az MTB Zrt. lakossági és vállalati bankkártya állománya – a Magyar Nemzeti Bank engedélyével – az MKB Bank Nyrt-re átruházásra került;
- fizetési megbízások kapcsán áttérés a nettó fedezetvizsgálatra,
- **2023. május 1-től az egyetemi helyszínekre telepített kioszkok bevezetése, melyeken keresztül a Videóbank szolgáltatás érhető el. A 2023. 04.28-án közzétett módosítások piros, dőlt betűszínnel és szürke háttérrel kerülnek megjelenítésre.**

**Jelen Függelék rendelkezései az alább megjelölt szolgáltatások tekintetében az Üzletszabályzat törzsszövegének rendelkezéseivel együttesen értelmezendők:**

- A) 2022. április 1-jét megelőzően az MKB Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek által **a fenti dátumot megelőzően és azt követően** igénybe vett szolgáltatások, kivéve az ezen lakossági ügyfelek által 2022. április 1-jétől befogadott hitelkérelem alapján igénybevett hitelezési szolgáltatások (ide nem értve a folyószámlahitel szolgáltatást);
- B) 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel, **illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel** ügyfélkapcsolatot létesítő azon lakossági ügyfelek részére nyújtott számlavezetési és folyószámlahitel szolgáltatások, akik **~~a számlanyitással egyidejűleg Prémium vagy Private Banking számlacsomagot igényelnek~~ a Lakossági számlavezetés vagy Private Banking hirdetések alapján számlavezetésre és kapcsolódó szolgáltatásaira szerződnek;**
- C) 2022. április 1-jét követően az alábbi kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó, az MKB Bank Nyrt-vel, **illetve a névváltozást követően az MBH BankNyrt-vel** kötött bankkártya szerződések:
- i. Betéti kártya: 533418; 540719; 540720; 542436; 547337;
  - ii. Hitelkártya: 540719; 540720.
- D) 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel, **illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel** ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek által igénybe vett szolgáltatások;
- E) minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az Üzletszabályzat I. számú Függelékét rendeli alkalmazni;
- F) A Bank által nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő befektetési szolgáltatások, valamint treasury szolgáltatások vonatkozásában a jelen Függelék rendelkezéseit abban az esetben és olyan körben kell alkalmazni, ahogy azt a Bank befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra valamint treasury szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatai, egyéb általános szerződési feltételei vagy az ügyféllel kötött szerződéseik kifejezetten előírják;
- G) **2023. május 1-jét követően az MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatást igénybe vevő korábban Takarékbankkal ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek.**

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>8</b>
<b>1. Az Üzletszabályzat hatálya, módosítása</b>	<b>8</b>
1.1. Az Üzletszabályzat hatálya	8
1.2. Az Üzletszabályzatok módosítása	9
<b>2. Képviselő és rendelkezés a fizetési számlák felett</b>	<b>11</b>
2.2. Rendelkezés a fizetési számlák felett	11
2.3. 2018. április 11. napja előtti aláírás-bejelentő lapra, a „Nyilatkozat rendelkezőkről” nyomtatványra, az aláírás-bejelentő lapra, valamint a biometrikus aláírásra vonatkozó rendelkezések	12
<b>3. Ügyfél-átvilágítási szabályok</b>	<b>14</b>
<b>4. Együttműködés, tájékoztatások, adatkezelés, szerződéskötés, jognyilatkozatok formája</b>	<b>14</b>
4.1. Együttműködés	14
4.2. Értesítések	14
4.3. Tájékoztatási kötelezettség	14
4.4. Adatkezelés és adatvédelem, a Bank által nyilvántartott ügyféladatok	14
4.5. Bankinformáció kibocsátása az Ügyfél részére	15
4.6. Adatátadás a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére	15
4.7. Szerződéskötés, jognyilatkozatok formája	15
<b>5. Megbízások és teljesítésük</b>	<b>15</b>
5.1. A megbízások befogadása	15
5.2. Teljesítés, beszámítás	15
5.3. Fedezetvizsgálat, sorba állítás	16
5.4. A megbízás módosítása	18
5.5. Szolgáltatás visszatartása	18
5.6. Közreműködő igénybevétele	18
5.7. Kiszervezett tevékenységek	18
5.8. Számla, gyűjtőszámla, számviteli bizonylat	19
<b>6. Felelősség</b>	<b>19</b>
<b>7. Szerződés megkötése, megszűnése, elszámolás, engedményezés</b>	<b>19</b>
7.2. Felmondás	20
7.3. Elszámolás a szerződés megszűnésekor	20
7.4. Engedményezés	20
7.5. Jogátruházás	21
<b>II. A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>21</b>
<b>8. A pénzforgalmi szolgáltatások fajtái, jellemzői</b>	<b>21</b>
8.1. A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások fajtái	21
8.2. Fogalom-meghatározások	21

8.3. Tájékoztatási kötelezettség, az Ügyfél-értesítés szabályai és a kapcsolattartás módjára vonatkozó szabályok:	21
8.4. A fizetési megbízás	21
8.5. Fizetési művelet jóváhagyása és helyesbítése	21
8.6. Visszatérítés	22
9. Felelősségi szabályok	22
<b>III. A BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>22</b>
10. A fizetési számla-szerződés és a kapcsolódó megbízások	22
10.5. A teljesítés megtagadása	22
10.6. A fizetési számla lezárása és a fizetési számlaszerződés megszűnése	23
10.8. Egyes fizetési számlákkal és a nemzetközi átutalásokkal kapcsolatos különleges rendelkezések	23
<b>IV. BETÉTGYŰJTÉS</b>	<b>25</b>
11. A betéti szerződés	25
11.1. Betétlekötési megbízás	25
11.2. A betéti szerződés megszűnése	26
11.3. Meghatározott célra zárolt betétek	27
12. Kamatszámítás	28
12.1. Kamat	28
12.2. A betéti kamat számításának módja és esedékessége	28
13. BETÉTBIZTOSÍTÁS	29
<b>V. A KÉSZPÉNZ-HELYETTESTÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖKRE ÉS AZ ÜGYFÉLHITELESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>30</b>
14. Általános rendelkezések	30
14.2. A rendelkezésre bocsátás általános szabályai	30
14.3. A használat általános szabályai	30
14.4. Díj és a díj fizetése	31
15. Az Ügyfél kötelezettségei	33
16. Bejelentési kötelezettség és letiltás	34
17. A felelősség és a kárviselés szabályai	35
18. A bankkártya-szolgáltatások	37
18.1. A bankkártya és különleges fajtái	37
18.2. Bankkártya-szolgáltatás igénylése	38
18.3. A bankkártya átadása	39
18.4. A szerződés megszűnése	40
18.5. Üzleti kártya, társkártya	40

18.6. (a jelen 18.6. pont törlésre került)	41
18.7. A bankkártya használat általános szabályai	41
18.8. Személyazonosító szám (Bankkártya PIN-kód)	42
18.9. A kártyabirtokostól elvárt magatartási szabályok	43
18.10. A készpénzfelvétel, készpénzbefizetés szabályai	43
18.11. Vásárlás a bankkártyával	44
18.12. A kártyabizonylat	45
18.13. Vásárlás Interneten, telefonon	45
18.14. Költsési limitek	49
18.15. A költségek elszámolása, az árfolyamszámítás módja, díjak és jutalékok	49
18.16. A bankkártya jogosulatlan használata	50
18.17. Bejelentési kötelezettség	50
18.18. A bankkártya letiltása	51
18.19. Felelősség a bankkártyával kapcsolatos károkért	51
18.20. Pótkártya	52
18.21. A PayPass™ kártyára vonatkozó szabályok	52
<b>19. A hitelkártya</b>	<b>53</b>
19.1. A hitelkártyával kapcsolatos általános rendelkezések	53
19.2. A hitelkártya igénylése	55
19.3. A hitel igénybevétele	59
19.4. Törlesztés	59
19.5. Késedelem	61
19.6. A hitelkártya-szerződés megszűnése	61
<b>20. TeleBANKár, CallCenter és MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatás</b>	<b>65</b>
20.1. Fogalom-meghatározások	65
20.2. A TeleBANKár szolgáltatás igénybevétele	65
20.3. Limitösszeg módosítása	66
20.5. Teljesítés	67
20.6. Felelősség	67
20.7. MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatás	67
20.7.5. Az MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatás folyamata	69
<b>21. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás</b>	<b>70</b>
21.1. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénybevétele	70
21.2. Teljesítés felfüggesztése, üzemszünet	70
21.3. Bejelentés	70
21.4. Felelősség	71
21.5. A szolgáltatás módosítása	71
<b>22. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás az EFER és az MBH Bank App (korábban MKB) valamint az OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás</b>	<b>73</b>
22.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma	73
22.2. Azonosító kód, azonosító eszköz	74
22.3. Teljesítés	75
22.4. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése	75

22.5. Felelősség	76
22.6 Az EFER szolgáltatás	76
22.7. Az MBH Bank App (korábban MKB)	77
<b>23. Az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás és az EFER szolgáltatás</b>	<b>77</b>
23.1. Az MBH Directbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma	77
23.2. Az Ügyfélazonosító	78
23.3. Teljesítés	78
23.4. A rendszer használatának szabályai	79
23.5. Költségviselés, díjazás	81
23.6. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése	81
23.7. Felelősség	82
23.8. A szerződés megszűnése	82
23.9. Az EFER szolgáltatás	82
<b>VI. SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK</b>	<b>85</b>
24. Általános rendelkezések	85
25. Szolgáltatáscsomag igénybevétele	85
26. Díjak, költségek és azok megfizetése	85
27. Felelősség	85
28. A szerződések megszűnése	86
<b>VII. A SZÉFBÉRLETI SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>86</b>
29. Általános rendelkezések	86
30. A széfbérleti szolgáltatás igénybevétele	86
30.1. A széf feletti rendelkezési jog	86
30.2. A Bank kötelezettségei	87
30.3. Kulcs és mágneskártya használata	87
30.4. A széf használatára vonatkozó előírások	88
31. A bérleti díj és annak megfizetése	88
31.1. A bérleti díj	88
31.2. A bérleti díj megfizetése	88
32. Felelősség és biztosítás	88
32.1. Felelősség	88
32.2. Biztosítás	89
33. A szerződés megszűnése és a széf kinyitása	89
33.1. A szerződés megszűnése	89
33.2. Az Ügyfél távollétében történő széf-kinyitással kapcsolatos eljárási rend	90
<b>VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>91</b>

<b>34. Alkalmazandó jog és a jogviták eldöntése</b>	<b>91</b>
<b>35. Tevékenységi engedély</b>	<b>91</b>
<b>1. sz. melléklet</b>	<b>92</b>
<b>2. sz. melléklet</b>	<b>93</b>
<b>3. sz. melléklet</b>	<b>94</b>

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Üzletszabályzat hatálya, módosítása

#### 1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

1.1.1. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.1., valamint 1.1.3. pontjaiba.

**A nemzetközi szokványok, szokások vagy gyakorlat alapján létrejött, vagy egyébként nemzetközi elemet tartalmazó jogügyletekre jelen Üzletszabályzat rendelkezései csak abban az esetben alkalmazandók, ha azt az egyes jogügyletekre vonatkozó szerződés kifejezetten előírja. (HÜSZ 1.4 pontja)**

**Az Ügyfél és a Bank - jogszabály kötelező előírása hiányában - a közöttük létrejött egyedi jogviszonyukban a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják. (HÜSZ 1.5 pontja)**

**Ha a hitelművelet jogszabályon, vagy harmadik személy által kialakított konstrukción alapul, akkor a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a hitelműveletre csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben azok az adott jogszabállyal vagy konstrukcióval nem ellentétesek. (HÜSZ 1.6 pontja)**

1.1.2./A. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.4. pontjába.

1.1.2./B. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.5. pontjába.

1.1.2./C. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg Fogalomtárába.

1.1.3. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.6. pontjába.

1.1.4. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.7. pontjába.

1.1.5. A pénzügyi szolgáltatás egyes szerződései

- a) A pénzforgalmi keretszerződéshez kapcsolódó, illetve a készpénz-helyettesítő fizetési eszközökkel kapcsolatos szolgáltatások szerződései a szolgáltatás igénybe-vételéhez szükséges és az Ügyfél által megfelelően kitöltött igénylésnek a Bank általi elfogadásával jönnek létre.
- b) A betéti szerződést az önálló betéti szerződés, illetve ennek hiányában az Ügyfél betétlekötési megbízása Bank általi elfogadásának visszaigazolása hozza létre.
- c) A hitelműveletek végzésére a felek a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzatban, valamint a Hitelműveletek végzéséről szóló vállalati ügyfelek részére szóló Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, külön szerződést kötnek.
- d) A széfbérletre vonatkozóan felek - a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint - külön szerződést kötnek.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) meghatározásai szerint fogyasztónak minősülő



ügyfelekkel kötött hitelszerződésekre vonatkozó, az általánostól eltérő rendelkezéseket – **a hitelkártya szerződést kivéve** - a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzat 8., valamint 8/A., 8/B. és 8/C. és 8/D pontjai tartalmazzák.

1.1.6. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.8. pontjába.

1.1.7. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.9. pontjába.

1.1.8. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.1.10. pontjába.

1.1.9. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg Fogalomtárába.

## **1.2. Az Üzletszabályzatok módosítása**

1.2.1. A Bank jogosult az Üzletszabályzatait, alapos okból módosítani, a pénzügyi környezet feltételeinek változása, valamint az informatikai környezet továbbfejlesztése - **a jelen I. számú Függelék mellékletében meghatározott okok bekövetkezte** - esetén. A rendelkezés további része áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.1. pontjába.

1.2.2. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.2.2., 1.3.4., 1.3.5.1., valamint 1.3.6. pontjaiba.

1.2.3. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.4.2., valamint 1.3.4.3. pontjaiba.

1.2.4.1. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg Fogalomtárába.

1.2.4.2. A Fogyasztó Ügyfelekkel kötött Fogyasztói Kölcsönszerződések, Lakáscélú Fogyasztói Szerződések, valamint Fogyasztói Jelzáloghitel Szerződések hiteldíjának módosítására vonatkozó különleges rendelkezéseket – **hitelkártya-szerződések kivételével** – a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzat 8.4., valamint 8/A., 8/B. és 8/C. és 8/D. pontjai tartalmazzák.

**1.2.4.2. 1. A Fogyasztó Ügyfelekkel kötött hitelkártya szerződésekre vonatkozó kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó feltételeket a 540719; 540720 számmal kezdődő hitelkártyák esetében a Bank nem köt ki.**

**1.2.4.2.2. A Fogyasztó Ügyfelekkel kötött hitelkártya szerződésben a százalékos arányban meghatározott díjak a Fogyasztói Kölcsön pénznemében, a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban kerülnek megállapításra. (HÜSZ:8/A.2.3.)**

**1.2.4.2.3. A Fogyasztó Ügyfelekkel kötött hitelkártya szerződésben kikötött Bank részéről történő egyoldalú szerződésmódosítási jog szerint amennyiben az egyoldalú módosítás alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank a változást jogszabály kötelező rendelkezése alapján a Fogyasztó Ügyfél javára érvényesíti. (HÜSZ: 8/A.3.5.)**

**1.2.4.2.4. Az Ügyfél a Hitelkártya-szerződés fennállása alatt legalább az alábbi tájékoztatást nyújtja a Banknak: (HÜSZ 5.1.1)**

a) a Bank által meghatározott gyakorisággal és a Bank által kért tartalommal megadja a hitelképesség vizsgálatához, továbbá az adott hitelművelethez kapcsolódó banki kockázatok kezeléséhez szükséges tájékoztatást és adatokat;

c) tájékoztatást nyújt minden olyan peres-, peren kívüli, végrehajtási és hatósági eljárásról, intézkedésről és vizsgálatról, az Ügyfél bármely vagyontárgyát érintő káreseményről, továbbá minden olyan egyéb lényeges körülményről, amely az Ügyfél Hitelszerződésben vállalt kötelezettségének teljesíthetőségét, vagy egyébként fizetőképességét érintheti;

d) előzetes tájékoztatást ad, ha a Hitelszerződés fennállása alatt további - az egymillió forintot meg nem haladó fogyasztási kölcsön kivételével - hitel-, vagy kölcsönjogviszonyt szándékozik létesíteni más hitelintézettel;

e) nyilatkozat kitöltésével írásban tájékoztatást nyújt az Ügyfélcsoport megállapításához szükséges adatokról;

f) tájékoztatást nyújt valamennyi, más hitelintézetnél vezetett bankszámlái számáraól;

g) tájékoztatást ad a címében (székhelyében, telephelyében), vagy elérhetőségében, továbbá az azonosításához szükséges a Bank által meghatározott adataiban (pl. KSH szám, adószám) bekövetkezett változásokról;

h) a Bank kérésére minden olyan, a Bank által meghatározott további információt rendelkezésre bocsát, amelyre a Banknak a hatályos jogszabályok alapján fennálló, illetve az adott hitelművelethez kapcsolódó kötelezettségei teljesítéséhez elengedhetetlen szüksége van.

**Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének az egyes események bekövetkeztét követő 3 (három) munkanapon belül köteles eleget tenni,**

**Az Ügyfél - a Bank kérésére - köteles a 4.3.6 pontban írt tájékoztatási kötelezettsége tárgyát képező, a Bank által megjelölt dokumentumokat a Bank, illetve a Bank meghatalmazott képviselője rendelkezésre bocsátani.**

1.2.5. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.7. pontjába.

1.2.6. ( a jelen 1.2.6. pont törlésre került ).

1.2.7. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.6.6. pontjába.

Az 1.3.1. 1.3.2. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.4. alcímébe.

1.3.4. További szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések

A Fogyasztó Ügyfelekkel kötött, az 1.2.4.2. pontban nem nevesített szerződések, illetve a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek vonatkozásában az 1.2.4.2. pont helyett a jelen 1.3.4. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Bank a Kondíciós Listát - az 1.2.1. pontban írt okokon túlmenően – az 1. számú és a 2. számú mellékletben szereplő okokból (az okokat minden esetben az érintett jogviszonyokra vonatkoztatva), továbbá akkor is jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani, ha a Bank harmadik féllel kötött, az Ügyféllel fennálló jogviszonyára közvetlen hatással bíró szerződése (pl. Giro

Zrt., refinanszírozó jelzalog hitelintézet, Magyar Államkincstár, más külső szolgáltatók) módosításra kerül.

A második bekezdésben írtaktól eltérően a Bank az Ügyféllel kötött, pénzforgalmi szolgáltatás, illetve széfbérleti szolgáltatás igénybe vételéről szóló szerződés vonatkozásában a Kondíciós Listát a 3. számú mellékletben szereplő okokból (az okokat minden esetben az érintett jogviszonyokra vonatkoztatva) jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani. Ha a módosítás többféle okból is lehetséges, akkor a Bank elsősorban azt a speciális okot veszi figyelembe, amely a módosítással érintett szolgáltatásra vonatkozik, ezt követően pedig az egyéb szolgáltatásainak nyújtását is érintő okokra tekintettel dönt a módosításról.

A rendelkezés utolsó bekezdése áthelyezve az Üzletszabályzat 1.3.2.2. pontjába

1.3.5. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat 1.3.7.4. pontjába.

1.3.6. A Bankot az előzetes közzétételi kötelezettség a jogszabály rendelkezéseivel összhangban terheli, amennyiben a Kondíciós Lista jogszabály vagy jegybanki rendelkezés következtében módosul.

1.3.7. A Bank a módosított Kondíciós Listát az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben - a tájékoztatók céljára szolgáló pultokon történő kihelyezéssel - hirdetményben, valamint elektronikus úton teszi közzé. Eltérés esetén az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben közzétett Kondíciós Lista adatai az irányadóak.

1.3.8. Ha az Ügyfél a szerződést az egyoldalú szerződésmódosítás okán felmondja, a szerződésre, annak megszűnéséig a felmondás időpontjában érvényes Kondíciós Listában meghatározott feltételek irányadóak.

## **2. Képviselőt és rendelkezés a fizetési számlák felett**

2.1.1 – 2.1.4. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 2.1. alcímébe.

2.1.5. A nem természetes személy Ügyfél a nevében meghatalmazás útján eljáró Képviselőit, a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon - a 2018. április 11-én bevezetett korszerűbb informatikai rendszerre való átállás (a továbbiakban: Átállás) napjáig a Bankhoz benyújtott Aláírás-bejelentő lapon, az Átállás napját követően pedig a „Nyilatkozat rendelkezőkről” elnevezésű dokumentumon, az ott meghatározott módon a Banknak bejelentheti (a továbbiakban: bejelentett Képviselő).

### **2.2. Rendelkezés a fizetési számlák felett**

2.2.1. Az Ügyfél a bankszámlája felett rendelkezésre jogosultak körét 2018. április 11-ig az ezen időpontig benyújtott és a Bank által elfogadott aláírás-bejelentő lapon (a továbbiakban: Átállás előtti aláírás-bejelentő lap) jelentette be. 2018. április 11. napját követően az Ügyfél a bankszámlája felett rendelkezésre jogosultat a Bank által rendszeresített „Nyilatkozat rendelkezőkről” dokumentumon jelenti be, míg a bankszámla felett rendelkezésre jogosult Ügyfél aláírását maga a bankszámla felett rendelkezésre jogosult az aláírás-bejelentő lapon jelenti be, egyidejűleg kitöltve az Ügyfél adatlapot is. A bankszámla felett rendelkezésre jogosult Ügyfél a saját aláírását új aláírás-bejelentő lap aláírásával bármikor jogosult a számlatulajdonos Ügyfél hozzájárulása nélkül is módosítani. 2018. április 11. napját követően a Bank mindazon természetes személy bankszámla felett rendelkezésre jogosult Ügyfelenként egy Aláírás mintát tart nyilván, akik az aláírásukat ezen időpontot követően jelentették be az aláírás-bejelentő lapon. Az Átállás napját követően a Bank a rendszereiben

természetes személy bankszámla felett rendelkezésre jogosult Ügyfelenként egy Aláírás mintát tart nyilván. Amennyiben az Átállás napjáig valamely természetes személy bankszámla felett rendelkezésre jogosult Ügyfél nem ad meg új Aláírás mintát, úgy a Bank az Átállás napját követően ezen személyek esetében az általuk időrendben legutoljára megadott aláírás mintát tartja nyilván egyetlen Aláírás mintaként. Másodlagos számlaazonosítót valamennyi, az Ügyfél bankszámlája felett rendelkezésre jogosult kezelhet mindaddig, amíg a számlatulajdonos Ügyfél ezzel ellentétesen nem rendelkezik.

2.2.2. A természetes személy Ügyfél a Bankhoz írásban előterjesztett meghatalmazással fizetési számla feletti rendelkezési jogot más természetes személy részére is (a továbbiakban: Meghatalmazott) engedhet. A meghatalmazás eseti jellegű (egy alkalomra szóló) vagy állandó lehet.

2.2.3. Az eseti meghatalmazást az Ügyfél közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban köteles megadni oly módon, hogy abból a rendelkezési jog tartalma és a Meghatalmazott személyazonosságának megállapításához szükséges adatok a Bank számára egyértelműek legyenek. A Bank a kondíciós listában jogosult meghatározni azt az összeghatárt, amely felett az eseti meghatalmazott csak közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás alapján rendelkezhet. E feltételek teljesülésének hiányában, illetve ha a Banknál jogos kétség merül fel a meghatalmazás valóságával kapcsolatban, a Bank jogosult az eseti meghatalmazás elfogadását megtagadni a feltételek teljesüléséig illetve a meghatalmazás valóságának igazolásáig.

2.2.4. A 2018. április 11. napját megelőzően tett Ügyfél rendelkezések szerint a Bank állandó Meghatalmazottnak kizárólag azt a természetes személyt tekinti, akinek aláírás-mintáját az aláírás-bejelentő lapon jelentették be. 2018. április 11. napját követően az állandó Meghatalmazott aláírás-bejelentő lapon bejelentett aláírás mintája és adatainak Ügyfél adatlapon való felvétele mellett a 2.2.1 pontban foglaltaknak megfelelően a Számlatulajdonos Ügyfél külön nyilatkozata is szükséges. Az állandó Meghatalmazott a fizetési számla feletti rendelkezési jogát kizárólag a Bank által történt azonosítását követően gyakorolhatja.

2.2.5. 2018. április 11. napját megelőzően az aláírás-bejelentő lapon bejelentett személy rendelkezési joga kiterjedhet az Ügyfél valamennyi, az Átállás napjáig megnyitott bankszámlájára, vagy az Ügyfél által meghatározott egyes fizetési számlákra. 2018. április 11. napjától a 2.2.1 pontban foglaltaknak megfelelően bejelentett személy rendelkezési joga az Ügyfél által meghatározott egyes fizetési számlákra terjedhet ki.

2.2.6. Az eseti Meghatalmazott rendelkezési joga kizárólag az Ügyfél által adott eseti meghatalmazásban foglalt bankszámlára (fizetési számlákra) terjed ki.

2.2.7. A kizárólag fizetési számla feletti rendelkezésre jogosult Meghatalmazott rendelkezési joga nem terjed ki a fizetési számlaszerződés módosítására, illetve megszüntetésére. A kizárólag fizetési számla felett rendelkezésre jogosult a rendelkezési jogát meghatalmazással harmadik személyre nem ruházhatja tovább.

### **2.3. 2018. április 11. napja előtti aláírás-bejelentő lapra, a „Nyilatkozat rendelkezőkről” nyomtatványra, az aláírás-bejelentő lapra, valamint a biometrikus aláírásra vonatkozó rendelkezések**

2.3.1. A Képviselő, illetve a rendelkezésre jogosult papír alapon a 2018. április 11. napja előtt benyújtott aláírás-bejelentő lapon megadott módon, az Átállás napját követően pedig a Nyilatkozat

rendelkezőkről elnevezésű dokumentumban, valamint az aláírás-bejelentő lapon, továbbá Átállástól biometrikus aláírással jogosult jognyilatkozatot tenni, illetve rendelkezést adni a Banknak.

A biometrikus aláírás során az Ügyfél aláírásból biometrikus adatok kerülnek rögzítésre, úgy, mint: nyomás, nyomásváltozás, sebesség, gyorsulás, melyek alapján az aláírást a kiállító azonosításán keresztül a kiállító személyéhez rendelik.

A biometrikus aláírással ellátott dokumentum fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikus okirati formában létrehozott dokumentumnak minősül, amely írásbeli formának tekintendő. A biometrikus aláírás csak bankfiókban adható és használható. A biometrikus aláírással aláírható dokumentumok körét a Bank a Kondíciós Listában teszi közzé.

2.3.2. Nem természetes személy Ügyfél esetén az aláírás-bejelentő lapot, az Átállás napját követően a „Nyilatkozat rendelkezőkről” elnevezésű dokumentumot, valamint bármely szerződéses jognyilatkozatot kizárólag az Ügyfél képviselőjére jogosult, a rá vonatkozó képviseleti szabályoknak megfelelően írhatja alá. A Bank az aláíró aláírását, továbbá képviseleti jogát a 2.1.3. pontban írtaknak megfelelően ellenőrzi azzal, hogy a Képviselő köteles e minőségét az Ügyfélre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően igazolni.

2.3.3. Nem természetes személy Ügyfél képviselője esetén az Ügyfél nevének (cégnév) használata kötelező. A Bank egyedi cégbélyegzőt nem vesz nyilvántartásba.

2.3.4. A Bank a bejelentett személyek rendelkezéseit, illetve képviseleti jogosultságát kizárólag a 2018. április 11. napját megelőzően a Bankhoz benyújtott aláírás-bejelentő lapon, illetve a 2018. április 11. napját követően benyújtott aláírás-bejelentő lapon és a Nyilatkozat rendelkezőkről elnevezésű dokumentumban bejelentett aláírás minta vagy a biometrikus aláírásprofil alapján ellenőrzi. A Bank az Ügyfél által bejelentett személyek rendelkezési jogosultságával és jogképességével kapcsolatos körülményeket nem vizsgálja.

2.3.5. A Bank az Ügyfél rendelkezésein szereplő aláírásokat összehasonlítja a bejelentett aláírásmintával. Amennyiben a rendelkezésen a Banknak be nem jelentett, vagy a bejelentett mintától jól felismerhetően eltérő aláírás van, a Bank a megbízást az Ügyfél egyidejű értesítése mellett teljesítés nélkül visszaküldi, vagy a nyilvántartásából törli. Ugyanígy jár el a Bank akkor is, ha a nem természetes személy képviselőjében eljáró személyek aláírását a bejelentett aláírás minta alapján azonosítani nem tudja.

2.3.6. Telefonos vagy elektronikus bankszolgáltatások igénybevétele esetén a Bank a 2.3.4. pontban meghatározott ellenőrzést a jelen Üzletszabályzatban, illetve az Ügyféllel kötött szerződésében megállapított módon hajtja végre. Amennyiben az Ügyfél ezen eljárás alapján nem azonosítható, a Bank az Ügyfél rendelkezéseinek teljesítését megtagadja.

2.3.7. Az Ügyfél a 2018. április 11. napját megelőzően benyújtott aláírás-bejelentő lapon, a 2018. április 11. napját követően a Nyilatkozat rendelkezőkről elnevezésű, illetve az „Ügyfél adatlap” elnevezésű dokumentumokban bejelentettek, továbbá a Képviselő személyében bekövetkezett változásokat köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, és a változást jelen 2. pontban írtaknak megfelelően igazolni. Ha a képviseleti joggal kapcsolatos változásról az Ügyfél a Bankot nem tájékoztatta, az ebből eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

2.3.8. A Bank a változás érvénybe helyezéséig a korábban bejelentett személyek körét tekinti rendelkezésre jogosultnak. Így jár el a Bank a hiányos, a 3.1. pont szerinti azonosításhoz szükséges adatokat nem teljes körűen tartalmazó, illetve a nem megfelelő tartalmú okiratok, továbbá az

aláírások biztonságos ellenőrzésére nem alkalmas aláírás-bejelentő lapok benyújtása esetén is azzal, hogy a hiányosság tényéről az Ügyfelet haladéktalanul értesíti.

### 3. Ügyfél-átvilágítási szabályok

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 3. pontjába.

## 4. Együttműködés, tájékoztatások, adatkezelés, szerződéskötés, jognyilatkozatok formája

### 4.1. Együttműködés

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.1. alcímébe.

### 4.2. Értesítések

A 4.2.1.- 4.2.6. és a 4.2.8 - 4.2.10. pontok rendelkezései áthelyezésre kerültek az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.1.- 4.2.15. pontjaiba.

4.2.7. A rendelkezés egyes részei áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.7. pontjába. Az elektronikus levelező rendszeren küldött digitálisan hiteles szerződéseket, dokumentumokat a Bank az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatást, illetve az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél részére ezen szolgáltatások keretében is rendelkezésre bocsátja.

4.2.11. Az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítésével, illetve nem teljesítésével kapcsolatos értesítéseket és felszólításokat a Bank jogosult cégszerű aláírás nélkül, kizárólag a Bank nevének feltüntetésével kiküldeni az Ügyfél részére azzal, hogy ezen értesítéseket és felszólításokat – ellenkező bizonyításáig – a Banktól származónak kell tekinteni.

4.2.12. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.16. pontjába.

4.2.13. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.17. pontjába.

4.2.14. A Bank által az Ügyfél számára küldött olyan értesítéseket, amelyeket szerződésben meghatározott értesítési kötelezettségének teljesítéseként küld a Bank – elnevezésüktől függetlenül – nem írja alá cégszerűen, de az aláírás helyén feltünteti a cégnevét. Ezen értesítések cégszerű aláírás nélkül érvényesek és hatályosak.

4.2.15. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2.18. pontjába.

### 4.3. Tájékoztatási kötelezettség

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.3.1-4.3.5. pontjaiba.

### 4.4. Adatkezelés és adatvédelem, a Bank által nyilvántartott ügyfeladatok

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 5. főcímébe.

#### 4.5. Bankinformáció kibocsátása az Ügyfél részére

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.4. alcímébe.

4.5.3. A Bank az Ügyfél kérésére bankinformáció beszerzését is vállalja. A máshonnan beszerzett bankinformáció valóságtartalmáért a Bank nem felel és annak forrását az Ügyfél részére nem jelöli meg.

4.5.4. A Bank a bankinformáció kiadását, illetve beszerzését a hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjazás ellenében végzi.

#### 4.6. Adatátadás a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 6. alcímébe.

#### 4.7. Szerződés-kötés, jognyilatkozatok formája

4.7.1. Törölt rendelkezés.

4.7.2. Elektronikus útnak minősül a nem papír alapú szerződés-kötés, ha

a) az elektronikus okiratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látta el a jognyilatkozatot tevő fél; vagy

b) azonosított elektronikus úton kötnek szerződést, tesznek jognyilatkozatot.

4.7.3. Azonosított elektronikus útnak minősül – az Ügyféllel kötött szerződés ezzel ellentétes kikötése hiányában – a telefaxon tett jognyilatkozat, a kulcsolt SWIFT üzenet útján a Bank által tett jognyilatkozat, továbbá az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás, a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás, a TeleBANKár szolgáltatás, az **MBH Videobank (korábban MKB)** szolgáltatás, az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás, illetve az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár), MBH Bank App (korábban MKB)** fiók igénybe vételével tett jognyilatkozat valamint az auditált elektronikus hírközlő eszköz (pl. video ügyfélszolgálat) útján tett jognyilatkozat, feltéve, hogy a jognyilatkozat tételére igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a nyilatkozat tétele lehetséges.

A 4.7.4. rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.5.5. pontjába.

### 5. Megbízások és teljesítésük

#### 5.1. A megbízások befogadása

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.1. alcímébe.

#### 5.2. Teljesítés, beszámítás

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.2. alcímébe.

### 5.3. Fedezetvizsgálat, sorba állítás

5.3.1. A Bank akkor köteles teljesíteni az Ügyfél fizetési megbízását, ha annak fedezete ~~—ide értve az Ügyfél által fizetendő díjakra, költségekre vonatkozó fedezetet is a tranzakciós illeték díjrész kivételével~~ – teljes összegben rendelkezésre áll, és a megbízás megfelel a pénzforgalmi keretszerződésben előírt követelményeknek. Az azonnali átutalási megbízást akkor teljesíti a Bank, ha annak összege rendelkezésre áll és a megbízás megfelel a pénzforgalmi keretszerződésben előírt követelményeknek. ~~Azonnali átutalási megbízás esetén a Bank a kapcsolódó banki díjak fedezettségét nem vizsgálja.~~

5.3.2. Amennyiben a fizetési megbízás értéknap megjelölésével kerül benyújtásra, a Bank a fedezetvizsgálatot először a megjelölt nap reggelén végzi.

5.3.3. A csoportos átutalási megbízás elektronikus úton történő benyújtása esetén annak fedezetét a megbízás benyújtását megelőzően az érintett bankszámlán, hitelszámlán biztosítani kell. A Bank a fedezet hiánya miatti visszautasítást belföldi forint fizetési forgalomban (az azonnali átutalási megbízás kivételével) legkorábban a fizetési megbízás szerinti terhelési munkanapon 16 óra után, **illetve munkanapnak minősülő szombati napon 13 óra után** teheti meg. Ha a csoportos átutalási megbízás értéknaposan került benyújtásra, a Bank a fedezetvizsgálatot a megbízás tárgynapján (a megjelölt terhelési nap reggelén) végzi el.

5.3.4. A megbízás teljesítésének fedezeteként lekötött betétet a Bank csak a betétlekötés megszüntetésére adott megbízás befogadását követően veheti figyelembe.

5.3.5. A Bank a pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - legfeljebb azonban harmincöt napig - sorba állítja.

A teljesítés sorrendjét az átvétel időpontja határozza meg. Az Ügyfélnek a Banknál vezetett bankszámlái a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából egy bankszámlának minősülnek. Kivételt képez ezen elv alól a meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök felhasználására vonatkozó fizetési számlákon nyilvántartott összeg, valamint a hitelszámlán nyilvántartott hitelkeret.

A Bank által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés esetén e fizetési megbízást forintban teljesíti a Bank, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes, hivatalos deviza középárfolyam alkalmazásával. A hatósági átutalási megbízásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít a Bank. A fizetési számlaszerződés felmondásának kezdeményezését követően a Bankhoz beérkezett hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést a Bank nem fogadja be, melyek visszautasításával értesíti a hatósági átutalási megbízás adóját, illetve az átutalási végzés kibocsátóját.

5.3.6. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető, a törvény vagy a jelen Üzletszabályzat, illetve a számlatulajdonossal történt megállapodás alapján vissza nem utasított átutalási és beszedési megbízást harmincöt nap időtartamra sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. A sorkezelés alóli kivételeket a Kondíciós lista magánszemélyek, illetve a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére című dokumentum tartalmazza.



Ha a csoportos beszedési megbízás nem teljesíthető fedezethiány miatt, a megbízást a Bank nem állítja sorba, annak teljesítését a fedezethiányra való hivatkozással visszautasítja.

5.3.7. A Bank a bankszámlán fedezet hiányában nem teljesíthető beszedési megbízások sorba állításáról - a csoportos beszedési megbízás kivételével – haladéktalanul értesíti a kedvezményezettet, a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján. Az értesítés az eredeti beszedési megbízás adatait és a sorba állítás utolsó napját tartalmazza.

5.3.8. A Bank a sorban szereplő tételeket számlánként a számla devizanemében tartja nyilván. A Bank a sorban álló tételeket - az Ügyfél megbízása kivételével - az Ügyfél valamennyi bankszámlájával szemben teljesíti. A sorban álló tételek esetén – a hatósági átutalás és átutalási végzés (azonnali forint beszedés) kivételével - részteljesítés nincsen.

5.3.9. A Bank a Kondíciós Listájában felsorolt fedezetlen megbízások ellenértékével, illetve a Bank által meghitelezett összegekkel akkor is jogosult megterhelni az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláját, ha azokra az Ügyfélnek a tranzakcióval érintett bankszámlája nem, vagy csak részben nyújt fedezetet, az alábbi jogcímenek:

- kamat-, jutalék-, díj- és költségelszámolás,
- devizafizetési megbízások során az Ügyfél terhére jelentkező árfolyamkülönbség,
- treasury tranzakciók teljesítésével összefüggő fedezetlen összegek,
- bankkártya-tranzakciók, ha azokat a kártyabirtokos számára kibocsátott bankkártyával hajtották végre,
- téves banki terhelések és jóváírások stornó tétele,
- kamatadó.

5.3.10. Az Ügyfél köteles haladéktalanul megtéríteni a Bank által a megbízás teljesítése érdekében esetlegesen megelőlegezett fedezetet.

5.3.11. Forint devizanemben vezetett fizetési számla esetén az 5.3.10. szerinti megtérítés során a Bank által alkalmazott sorrend a következő:

- az adott forintszámla
- az Ügyfél további forintszámlái (számlaszám növekvő sorrendben)
- az Ügyfél devizaszámlái, EUR, USD, GBP sorrendben majd a további devizaszámlák.

5.3.12. Forinttól eltérő devizanemben vezetett fizetési számla esetén az e devizanemben vezetett fizetési számla után az 5.3.11. szerinti megtérítési sorrendet alkalmazza a Bank.

5.3.13. Amennyiben egy adott fizetési számla egyenleg csak részben nyújt fedezetet a Bank felé fennálló tartozás - fedezetlen (meghitelezett) megbízások / tartozások - kiegyenlítésére, úgy a Bank a követelését résztörlesztésként is érvényesítheti az egyes fizetési számlákkal szemben.

5.3.14. Több bankszámlát érintő fedezetlen (meghitelezett) megbízást / tartozást az alábbi sorrendben kísérel meg terhelni a Bank:

- eltérő devizanemek esetén először a forintszámlán fennálló fedezetlen megbízást, illetve meghitelezett tartozást,
- azonos devizanemek esetén a fizetési számlákat a számuk szerint növekvő sorrendben veszi figyelembe.

5.3.15. Ha a sorban álló megbízás teljesítéséhez, illetve a fedezetlen (meghitelezett) megbízás / tartozás beszedéséhez devizaátváltás szükséges, akkor a Bank a teljesítés / beszedés napján érvényes **MBH** kereskedelmi árfolyamot alkalmazza.

5.3.16. A jogszabályi előírás alapján nyilvántartásba vett és függőben tartott, valamint az 5.3.9. szerinti tételek keretein túli fedezetlen megbízásokat a Bank az Ügyfél részére visszaküldheti, illetve - az Ügyfél egyidejű értesítése mellett - nyilvántartásából törölheti.

#### **5.4. A megbízás módosítása**

Az Ügyfél a megbízást jogosult – a Bank teljesítésére irányuló munka-folyamatának megkezdéséig – írásban, vagy – a Bank által alkalmazott egyedi ügyfél-azonosítási eljárás lefolytatása mellett – elektronikus úton módosítani.

Amennyiben az Ügyfél a fizetésre vonatkozó megbízását még a Bank munkafolyamatának megkezdése előtt módosítja, a Bank a megbízást törli. A Bank az említett időpontot követően érkezett módosítás esetén jogosult az eredeti megbízás szerint eljárni azzal, hogy – lehetőség szerint – megkísérli a még el nem végzett munkafolyamatok leállítását.

Ha az Ügyfél a megbízását nem írásban vagy elektronikus úton módosítja, és a Bank a módosítás elfogadását előzetesen írásos megerősítéshez kötötte, a Bank az írásban tett megerősítő nyilatkozat kézhezvételéig a megbízás teljesítését - az erre irányuló megállapodásban rögzített határidőig - függőben tarthatja. Amennyiben a megbízás módosításáról szóló írásbeli megerősítése határidőn belül a Banknak a megbízás átvételére jogosult szervezeti egységéhez nem érkezik meg, úgy a Bank az eredeti megbízást teljesíti.

A megbízások módosításával kapcsolatban a Bank a hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat számítja fel, továbbá a felmerült költségek is az Ügyfelet terhelik.

A megbízás visszavonására vonatkozó rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.3. alcímébe.

#### **5.5. Szolgáltatás visszatartása**

A Bank az Ügyfél számára teljesítendő, folyamatban lévő szolgáltatásait saját - feltételhez kötött vagy határidős - követelése miatt visszatarthatja akkor is, ha azok nem ugyanazon jogviszonyon alapulnak.

#### **5.6. Közreműködő igénybevétele**

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.4. alcímébe.

#### **5.7. Kiszervezett tevékenységek**

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.6. alcímébe.

### **5.8. Számla, gyűjtőszámla, számviteli bizonylat**

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.5. alcímébe.

## **6. Felelősség**

6.1. Nem felel a Bank az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása okozza, illetve akadályozza. A szolgáltatásért kikötött díj a Bankot - a megbízás teljesítésének arányában - ez esetben is megilleti.

6.2. A rendelkezés áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 8.4. pontjába.

6.3. Amennyiben a Bank az Ügyfél megbízásából vesz át és továbbít okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Bank nem felel ugyanakkor az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és tartalmáért.

6.4. A Bank nem felel olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis, vagy hamisított voltát a banki gyakorlatban szokásos vizsgálati módszerrel nem lehet felismerni. **Jelen pont nem alkalmazandó a fogyasztónak valamint mikrovállalkozásnak minősülő számlavezetett ügyfelekre.**

6.5. Az elektronikus levelező rendszer használata, továbbá az adatok, információk elektronikus úton történő továbbítására alkalmas, a Bank által nyújtott szolgáltatás igénybe vétele során a Bank az érdekkörében felmerülő hibáért, mulasztásért felel az Ügyfél felé. A felelősség megállapítása körében a Bank és az Ügyfél jóhiszeműen együttműködve jár el.

6.6. A Bank a kondíciós listában részletezett címletű, és valutanemű, ATM-en keresztül történő befizetést ír jóvá az ügyfél bankkártyához tartozó fizetési számláján. A Bank nem felel a kondíciós listában részletezettől eltérő ATM befizetés végrehajtásáért, illetve végrehajtásának elmaradásáért, az abból közvetlenül vagy közvetetten eredő bármely kárért. A felelősségétől függetlenül a Bank köteles a kondíciós listában részletezettől eltérő befizetés összegének visszaszolgáltatása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

## **7. Szerződés megkötése, megszűnése, elszámolás, engedményezés**

### **7.1. A szerződés megkötése, megszűnése és megszüntetése, illetve a megszűnés banki kezelésének időigénye**

Az alcímhez tartozó rendelkezések egy része az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1. pontjában található.

7.1.1. Írásban kötött szerződésnek minősül a papír alapú szerződés, a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában létrehozott szerződés és az azonosított elektronikus úton megkötött szerződés.

Azonosított elektronikus úton történik a szerződéskötés a Bank által meghatározott szolgáltatások igénybe vételével, a **MBH Netbank (korábban MKB)**, vagy **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás, a TeleBANKár szolgáltatás, a Call Center és a <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/szamlanyitas> linken elérhető online számlanyitás szolgáltatás igénybe vételével. Az azonosított elektronikus úton történő valamint a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában történő szerződéskötés módját és feltételeit a jelen Üzletszabályzatnak az adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései, valamint a Kondíciós Listák tartalmazzák.

Az elektronikus csatornán történő szerződéskötéskor az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítása és kijavítása a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően az adott elektronikus csatorna által nyújtott keretek között biztosított.

#### **7.1.2 A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1.3. pontjába**

#### **7.1.3 A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1.4. pontjába**

#### **7.1.4. A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1.5. pontjába**

#### **7.1.5. A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1.6. pontjába**

A szerződés megszűnése és a banki rendszerekben történő technikai megszüntetése közötti szerződésszerű működésért a Bankot nem terheli felelősség.

7.1.6. A Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés és a hozzá kapcsolódó egyéb szerződések illetve fizetési megbízások e szolgáltatások és megbízások tartalmától függően csak az egyes szolgáltatásokra és megbízásokra adott felmondások, vagy határidők, illetve az előnyösen rangsorolt hatósági megbízások végrehajtásának szabályai szerint, és a Kondíciós Listában foglalt sorrendben kerülnek végrehajtásra.

7.1.7. A megszünt szerződést követően a bank elszámolási kötelezettsége alapján tovább kezelt Ügyfélvagyont az elszámolás megtörténteig a Bank a megszünt szerződés szerinti Kondíciós Lista szerinti díjszabással kezeli.

### **7.2. Felmondás**

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.2. pontjába.

### **7.3. Elszámolás a szerződés megszűnésekor**

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 9.3. pontjába.

### **7.4. Engedményezés**

Az Ügyfél a Bankkal szembeni követeléseit csak a Bank írásbeli hozzájárulásával engedményezheti. A Bank e hozzájárulását ésszerű indok nélkül nem tagadhatja meg.

**A Bank a Hitelszerződésből eredő lejárt, vagy jövőben esedékesé váló követelését - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - harmadik személyre engedményezheti. (HÜSZ 5.2.8.)**

## 7.5. Jogátruházás

Az Ügyfél a Bankkal fennálló valamely jogviszony alapján őt megillető jogot csak a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.

## II. A pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések

### 8. A pénzforgalmi szolgáltatások fajtái, jellemzői

#### 8.1. A Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások fajtái

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.1. alcímébe.

#### 8.2. Fogalom-meghatározások

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.2. alcímébe.

8.2.10. Banki munkanap: az a nap, amelyen a Bank **fizetési művelet teljesítése** céljából nyitva tart.

#### 8.3. Tájékoztatási kötelezettség, az Ügyfél-értesítés szabályai és a kapcsolattartás módjára vonatkozó szabályok:

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.3. alcímébe.

#### 8.4. A fizetési megbízás

A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.4. alcímébe.

#### 8.5. Fizetési művelet jóváhagyása és helyesbítése

8.5.1. A fizetési műveletet az Ügyfél a fizetési megbízás Bankhoz történő benyújtásával hagyja jóvá. Jóváhagyásnak minősül:

- a) a fizetési megbízás benyújtása papír alapon,
- b) a fizetési megbízás beérkezése a Bankhoz az **MBH Netbank (korábban MKB)** rendszerben, az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszerben a TeleBANKár rendszerben, a **Direct Bank (korábban MKB)** rendszerben, és OAPI elektronikus csatornán, amennyiben a fizetési megbízásra vonatkozó üzenet a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik,
- c) a Bank által kibocsátott bankkártya használatával készpénzfelvétel ATM-ből, illetve vásárlás bankkártyával, továbbá
- d) a Bank által kibocsátott bankkártya használatával készpénzbefizetés ATM-en keresztül

A 8.5.2-8.5.3 rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.5.1.-10.5.2. pontjaiba.

## **8.6. Visszatérítés**

A 8.6.1., 8.6.2., 8.6.3., 8.6.5., 8.6.6. és 8.6.7 rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.6. alcímébe.

8.6.3. ( a jelen 8.6.3. pont egyes részei törlésre kerültek )

8.6.4. ( a jelen 8.6.4. pont törlésre került )

8.6.8. A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha

- a) a jóváhagyást közvetlenül a saját pénzforgalmi szolgáltatójának adta meg, és
- b) a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

## **9. Felelősségi szabályok**

A 9.1.-9.4. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.7. alcímébe.

### **III. A BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **10. A fizetési számla-szerződés és a kapcsolódó megbízások**

A főcímbe tartozó rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 11. főcímébe az alábbi kivételekkel.

##### **10.5. A teljesítés megtagadása**

10.5.3. A Bank a 10.5. pontban felsorolt esetekben a teljesítés megtagadásából származó károkért nem felel.

10.5.4. A Bank az Ügyfél megbízásától eltérhet, illetve megtagadhatja akkor is, ha ezt az Ügyfél érdeke feltétlenül megköveteli, és az Ügyfél előzetes értesítésére már nincs mód. Ilyen esetben a Bank az Ügyfelet késedelem nélkül értesíti.

10.5.5. A Bank vélelmezi az Ügyfél érdekmúlását minden olyan esetben, ha a megbízás szerinti kedvezményezett számlavezetője érdekkörében a teljesítést nagymértékben nehezítő, vagy gátló körülmény bekövetkeztéről, vagy fenyegetéséről szerez tudomást. Teljesítést gátló/nehezítő körülménynek minősül többek között - de a teljesség igénye nélkül: vis maior, tevékenységi/működési engedély korlátozása/visszavonása, a számlavezető intézmény csőd- illetve felszámolási helyzete, embargó, országcsőd, stb.

10.5.6. A Bank a veszélyhelyzetről szóló tájékoztatását hirdetményében, illetve Kondíciós Listájában jelzi Ügyfeleinek, az alábbiak szerint:

- objektív tény, határozat megléte, a veszély bekövetkezte esetén a banki teljesítések általános leállítását jelzi az adott relációban, azzal, hogy az ügyfél kifejezett kérése és kockázatvállalása esetén e helyzetben is teljesíti a megbízást,
- objektív tény, határozat hiányában, a piaci ismeretek és várakozások, a veszély fenyegetése esetén a terhelések leállítása nélkül a veszélyre szól felhívást, azzal, hogy a teljesítés az Ügyfél felelősségére és kockázatára történik.

## 10.6. A fizetési számla lezárása és a fizetési számlaszerződés megszűnése

10.6.1. A fizetési számla egyenlegének kimerülése a fizetési számlaszerződést nem szünteti meg. A fizetési számlaszerződés megszűnik a természetes személy Ügyfél halála vagy a nem természetes személy jogutód nélküli megszűnése, illetve a felszámolási – vagy kényszertörlési eljárás megindítását elrendelő végzés közzététele esetén. **Fogyasztóval kötött fizetési számla vezetésére irányuló szerződést a Bank a tartozás rendezésére vonatkozó, az Ügyfél részére igazolható módon megküldött felszólítást követően két hónapos felmondási idővel felmondja, ha a fizetési számlán fél évet meghaladóan nem történik jóváírás, illetve az Ügyfél által kezdeményezett terhelés, továbbá fél évet meghaladó késedelmes tartozás áll fenn és egyúttal a fizetési számla egyenlege negatív. Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél több fizetési számlával rendelkezik és ezek közül valamely fizetési számlán 3 (három) hónapon keresztül pénzüsszeg folyamatosan nem áll rendelkezésre (0 egyenlegű fizetési számla), továbbá azon az Ügyfél által kezdeményezett forgalom ebben az időszakban nem történt, a Banknak jogában áll e fizetési számlát lezárni és a nyilvántartásából törölni. Ha az Ügyfél csak egy bankszámlával rendelkezik, a Bank ezt a fizetési számlát csak a fizetési számlaszerződés megszüntetésével egyidejűleg zárhatja le és törölheti a nyilvántartásából.**

A hitelkártya szerződés megszűnésének szabályait jelen Üzletszabályzat 19.6. pontja tartalmazza.

## 10.8. Egyes fizetési számlákkal és a nemzetközi átutalásokkal kapcsolatos különleges rendelkezések

10.8.1.3. A Bank a fizetési számlák feletti rendelkezéshez használható "szigorú számadású készpénzfelvételi utalvány" nyomtatványokat az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségeiben bocsátja rendelkezésre az Ügyfél részére. A fizetési számlaszerződés megszűnése esetén az Ügyfél a fel nem használt készpénzfelvételi utalványokat köteles a Banknak visszaszolgáltatni.

### 10.8.2. Nemzetközi átutalások teljesítésének különleges szabályai

10.8.2.1. A jelen Üzletszabályzat alkalmazása körében nemzetközi átutalás minden olyan átutalási megbízás benyújtása, illetve teljesítése, amelyet

- a) nem belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, vagy
- b) belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, de a megbízásban megjelölt terhelendő fizetési számla külföldi ország pénznemében vezetett fizetési számla, és/vagy az átutalandó összeg külföldi ország pénznemében van kifejezve.

10.8.2.2. A Bank az Ügyfél által kezdeményezett nemzetközi átutalás teljesítése érdekében az általa kiválasztott más pénzügyi szolgáltató közreműködését jogosult igénybe venni.

10.8.2.3. A Bank a nemzetközi átutalást akkor teljesíti, ha az Ügyfél az átutalásra kerülő összeg, ~~továbbá az átutalással kapcsolatos költségek~~ fedezetét a Banknál vezetett fizetési számláján biztosítja és hozzájárul a fedezet összegének a fizetési számlán történő elkülönítéséhez. Amennyiben a fedezet az átutaláshoz nem elégséges, a Bank az átutalás teljesítését a fedezet kiegészítéséig, de legfeljebb **harmincöt** munkanapig függőben tartja. Ha az Ügyfél e határidőn belül nem biztosítja a teljes fedezetet, a Bank a megbízást nem teljesíti.

10.8.2.4. A nemzetközi átutalás teljesítése során felmerülő költségeket, díjakat és jutalékokat – ide értve a teljesítésbe bevont bankok által felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat (a továbbiakban e fejezetben együtt: Költségek) is – a Bank felszámítja és felmerülésüket követően az Ügyfél nála vezetett bankszámláját azok összegével megterheli. A Költségek összege – a teljesítésbe bevont bankokra tekintettel – eltérő lehet.

Ha az Ügyfél által benyújtott és a Bank által befogadott átutalás esetén a Költségek az átutalási megbízás összegének elszámolását követően merülnek fel, akkor ezen Költségek terhelésére az átutalás összegének terhelését követő, későbbi időpontban kerül sor (utólagos terhelés).

Ha az Ügyfél a kedvezményezett, akkor a Bank a Költségeket a kedvezményezett számára teljesített jóváírást követően számolja el és terheli meg velük az Ügyfél bankszámláját.

10.8.2.5. Ha a nemzetközi átutalás teljesítéséhez különböző pénznemek közötti átváltás (konverzió) szükséges, akkor a megfelelő fedezet ellenőrzése az átutalási megbízás benyújtását megelőző napi **MBH** kereskedelmi deviza árfolyamon történik. Ez az árfolyam eltérhet az átutalási megbízás teljesítésének időpontjában érvényes árfolyamtól. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján a fedezet nem elegendő, akkor a Bank az átutalási megbízást - a sorkezelés szabályai szerint - sorba állítja.

10.8.2.6. Az alábbi 10.8.2.7. és 10.8.2.8 pontokban szabályozott esetek kivételével a Költségek viseléséről és a kedvezményezett bankja által felszámított költségek, díjak jutalékok megfizetéséről a megbízást adó fizető félnek az átutalási megbízáson feltüntetett rendelkezése szerint teljesíti a Bank a megbízást.

10.8.2.7. Amennyiben a nemzetközi átutalási megbízás konverziót nem igénylő, az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) belüli fizetési megbízás, akkor a Költségeket minden esetben a megbízást adó fizető fél, a kedvezményezett bankja által felszámított költségeket, díjakat és jutalékokat pedig a kedvezményezett köteles megfizetni, akkor is, ha a Bank által befogadott átutalási megbízás eltérő rendelkezést tartalmaz, vagy nem tartalmaz rendelkezést a Költségek viseléséről. A Költségeken felül a fizető fél nem vállalhatja a kedvezményezett bankja által felszámított költségek, díjak jutalékok megfizetését, az erre vonatkozó rendelkezését a Bank nem teljesíti.

10.8.2.8. A Bank által átutalt, de a fogadó pénzügyi szolgáltató által visszautasított nemzetközi átutalásokat a Bank megvizsgálja. Ha a visszautasítás a Bank hibájából történt, a Bank az átutalást jutalékmentesen újraindítja. Abban az esetben, ha a visszautasítás a Banknak fel nem róható okból történt, a Bank - felmerült költségeinek levonása mellett – a visszautalt összeget az Ügyfél fizetési számláján haladéktalanul jóváírja. A visszautasított átutalás jóváírásáról a Bank számlakivonaton értesíti az Ügyfelet. Az átutalás devizanemétől eltérő devizanemben történő jóváírás esetén a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyam alkalmazásával számol el az Ügyféllel.

10.8.2.10. Nemzetközi fizetések esetében az átutalási megbízásnak tartalmaznia kell az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamába irányuló átutalások esetén a kedvezményezett nemzetközi fizetési



számlaszámát (IBAN), valamint a kedvezményezett számlavezető pénzügyi intézményének azonosító kódját (BIC vagy SWIFT kód).

10.8.2.11. A Bank jogosult az Ügyfél javára érkező átutalás jóváírását (kifizetését) megtagadni, ha a megbízás nem felel meg a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hatályos jogszabályoknak.

10.8.2.12. Az Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott módon és feltételekkel kérheti a Banktól az általa benyújtott nemzetközi átutalási megbízás következő adatainak módosítását:

- a) a megbízás értéknapja,
- b) a kedvezményezett fizetési számlaszáma,
- c) a kedvezményezett neve és címe,
- d) a kedvezményezett bankjának megjelölése,
- e) a kedvezményezettel közlendő megjegyzés szövege.

Azt követően, hogy a módosított adatokat tartalmazó kérelem a Bankhoz beérkezett, a Bank a módosított adatokkal kísérli meg a megbízás teljesítését.

10.8.2.13. A Bank a nemzetközi átutalási megbízást az Ügyfélnek a módosításra vonatkozó rendelkezése alapján, a módosított adatokkal teljesíti abban az esetben, ha a módosításra vonatkozó rendelkezés:

- a) a megbízás átvételét, de a Bank általi befogadását megelőzően beérkezik a Bankhoz;
- b) a megbízás a Bank általi befogadását követően érkezik a Bankhoz, de még lehetséges a módosított adatokkal történő Bank általi teljesítés.

10.8.2.14. A Bank a megbízás módosítását önálló szolgáltatás keretében végzi el, amelynek díját a Kondíciós Lista tartalmazza.

10.8.2.15. A Bank az Ügyfél kérésére beszerzi a jogszabályban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének körébe nem tartozó, a nemzetközi átutalás teljesítésével kapcsolatos információt. Ezen önálló szolgáltatás díját a Kondíciós Lista tartalmazza azzal, hogy a díjon felül az Ügyfél köteles megfizetni a teljesítésbe bevont szervezetek által felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat (együttesen: költségek) is, amelyek összege szervezetenként eltérő lehet. A díj és a költségek megfizetése abban az esetben is terheli az Ügyfelet, ha az általa kért információ nem a Bank, hanem más szervezet felelősségi körébe tartozó okból nem szerezhető be.

## **IV. BETÉTYŰJTÉS**

### **11. A betéti szerződés**

#### **11.1. Betétlekötési megbízás**

11.1.1. Az Ügyfél külön betéti szerződésben vagy ennek hiányában a Pénzforgalmi keretszerződés szerint meghatározott pénzüsszegének meghatározott időszakra történő lekötésére adott megbízása, illetve e megbízás Bank által történő végrehajtása és ennek visszaigazolása alapján az Ügyfél és a Bank

között betéti megállapodás jön létre, melynek alapján a Bank a betét után kamatot fizet, és a betét összegét visszafizeti.

11.1.2. A betét elhelyezése történhet forintban vagy a Bank által jegyzett konvertibilis devizanemben. A forintban, illetve devizában a Banknál elhelyezhető betétek legkisebb összegeit a Bank a hatályos Kondíciós Listában határozza meg.

11.1.3. A betétlekötés napja az a nap, amely napon az Ügyfél - a Kondíciós Listában a tárgynapi lekötésre vonatkozó megbízások befogadására meghatározott időpontig - a rendelkezésre álló pénzösszeg terhére lekötésről rendelkezik. Az ezt követően beérkezett megbízások esetén a betétlekötés napjának a következő Banki munkanap minősül. Az elektronikus úton benyújtott lekötési megbízások befogadásának rendjét és az ezzel kapcsolatos határidőket a Bank a hatályos Kondíciós Listában határozza meg.

11.1.4. A betétlekötés kezdőnapja a betétlekötési időtartam (periódus) első banki munkanapja, lejáratil illetve fordulónapja (ismétlődő lekötés esetén) az egyes lekötési időtartam (periódus) utolsó Banki munkanapja.

11.1.5. Forint devizanemben történő betétlekötés esetén a kezdő-, lejáratil-, illetve fordulónap banki munkanapra eshet.

11.1.6. Forinttól eltérő devizanemben történő betétlekötés esetén a kezdő-, lejáratil-, illetve fordulónap az adott devizanem banki munkanapjára eshet, melyek eltérhetnek a magyar banki munkanapoktól.

11.1.7. Amennyiben a betétlekötés fordulónapja / lejáratil napja nem banki munkanapra esne, abban az esetben a lekötés fordulónapja, illetve lejáratil a nem banki munkanapot követő első Banki munkanapra, forinttól eltérő devizanemben történő lekötés esetén az adott devizanem e napot követő első Banki munkanapjára módosul.

11.1.8. Amennyiben a betétlekötés kezdőnapja a hónap utolsó banki munkanapja, abban az esetben a betétlekötés fordulónapja / lejáratil napja a következő periódus hónapjának utolsó Banki munkanapja.

11.1.9. Az Ügyfél a betét elhelyezésekor az ismétlődő lekötés alábbi módzatai közül választhat:

a) Ismétlődő lekötés azonos összeggel:

A Bank az egyes lekötési időtartamok lejártakor (fordulónapon) elszámolt kamatot látra szóló ügyfélkövetelésként kezeli, így mindegyik lekötési időtartamban azonos összeg kerül lekötésre.

b) Ismétlődő lekötés kamatos kamattal:

A Bank az egyes lekötési időtartamok lejártakor (fordulónapon) elszámolt kamatot a betéthez hozzáadja (kamattőkésítés) és az így megnövelt összeg ismételt lekötésre kerül.

## **11.2. A betéti szerződés megszűnése**

11.2.1. Egyszeri lekötés esetén a szerződés az abban meghatározott lekötési időtartam elteltével a lekötés lejáratil napján szűnik meg, vagy ezt megelőzően felmondással szüntethető meg.

11.2.2. Ismétlődő lekötés esetén a szerződés felmondással szüntethető meg.

### 11.2.3. Az Ügyfél felmondási joga

A betétlekötést a betétlekötés futamidejének lejárta előtt az Ügyfél bármely bankfiókban írásban személyesen vagy elektronikus csatornán keresztül is megszüntetheti, ha az Ügyfél az adott elektronikus csatornára vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik.

Az Ügyfél bármikor azonnali hatállyal indokolás nélkül jogosult felmondani a szerződést. Az azonnali felmondás esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondás Bank általi átvételének időpontja.

11.2.4. A Kondíciós Listában részletezettek szerint csökkentett mértékben fizet kamatot a Bank abban az esetben, ha a szerződés megszűnésének napja a lekötés lejáratát megelőző időszakra esik.

### 11.2.5. A Bank felmondási joga

11.2.5.1. A Bank az Átállás napjától megkötött betéti szerződést 15 (tizenöt) munkanapos határidővel (határidős felmondás) jogosult megszüntetni, a felmondással érintett betéti szerződésben meghatározott betétlekötési periódus végére.

11.2.5.2. A Bank a szerződést azonnali hatályú felmondással jogosult megszüntetni abban az esetben, ha az Ügyfél a Bankkal fennálló bármely szerződéses jogviszonyával kapcsolatban szerződésszegést követ el. Ilyen esetben a Bank a betét után a felmondás napján hatályos Kondíciós Listában a látra szóló ügyfélkövetelésekre meghatározott mértékű kamatot fizet.

11.2.6. A lekötött betét összege és a betéti kamat a betétlekötés megszűnését követően a bankszámlán kerül jóváírásra. A Bank a betét után a felmondás napján hatályos Kondíciós Listában a látra szóló ügyfélkövetelésekre meghatározott kamatot fizet.

11.2.7. A 30 napra vagy ennél rövidebb időre lekötött betét esetén, ha az Ügyfél a szerződést felmondja, a Bank kamatot nem fizet. A 30 napot meghaladó időtartamú lekötés esetén sem fizet a Bank kamatot akkor, ha – fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén – az Ügyfél a szerződést az adott lekötési időtartam első napjától számított harminc napon belül mondja fel.

11.2.8. Lekötött betét alapjául szolgáló számla megszüntetésére irányuló Ügyfél megbízást (felmondás) a Bank csak e számla megszüntetésére adott Ügyfélmegbízás (felmondás) esetén hajt végre.

## 11.3. Meghatározott célra zárolt betétek

11.3.1. A meghatározott célra zárolt betétek (célbetétek) esetén a szerződésben meg kell jelölni a betét zárolásának célját, és az ehhez kapcsolódó egyedi feltételeket. Ha a meghatározott célra zárolt betét a Bank kötelezettségvállalását biztosítja, az Ügyfél a szerződést csak a banki kötelezettségvállalásra vonatkozó szerződésben meghatározott esetekben mondhatja fel.

11.3.2. Ha a betét a Bank kötelezettségvállalásának biztosítékaul szolgál, azt az Ügyfél által nyújtott óvadéknak kell tekinteni.

## **12. Kamatszámítás**

### **12.1. Kamat**

12.1.1. A betét fix vagy változó kamatozású lehet.

12.1.2. A Bank a fix kamatozású betétek után a betételhelyezés napján - ismétlődő lekötés esetén minden további lekötési időtartam (periódus) első napján - a hatályos Kondíciós Lista szerinti kamatot fizeti az adott lekötési időtartamra.

12.1.3. A változó kamatozású betétek után fizetendő kamat mértéke - a mindenkori pénzügyi kamatlábak változásától függően - a lekötési időtartam (periódus) alatt változhat. A Bank a kamatváltozást, a módosult kamat mértékét és hatályának kezdőnapját a Kondíciós Listában teszi közzé.

12.1.4. Ha a kamatfizetési kötelezettséggel érintett pénztartozás a kamatfeltételek változása esetén kamatmentessé vagy negatív kamatozásúvá válna, a pénztartozást 0,01 %-os kamattal kamatozóként kell értelmezni mindaddig, amíg a kamat ezt a mértéket meg nem haladja.

12.1.5. A nem természetes személlyel 2017. március 10-től megkötött betéti szerződésben a betét összege után 0 %-os vagy negatív előjelű kamat is alkalmazható. Negatív előjelű kamat alkalmazása esetén a visszafizetendő pénzösszeg a negatív előjelű kamatlábnak megfelelő mértékben csökken.

### **12.2. A betéti kamat számításának módja és esedékessége**

12.2.1. A kamatszámítás első napja a betételhelyezés napja, illetve ismétlődő lekötés esetén minden további lekötési időtartam (periódus) első napja.

12.2.2. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát megelőző nap, a szerződés megszüntetése (11.2.4. - 11.2.6. pontok) esetén pedig a megszűnést megelőző nap.

12.2.3. A kamatszámítás alapjául szolgáló képletet és az egységesített betéti kamatláb mutatót (EBKM) a Kondíciós Lista tartalmazza.

12.2.4. A Bank - amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják - az Ügyfél részére fizetendő kamatból az arra eső esetleges közterheket levonja, és azokat az illetékes adóhatóságnak megfizeti.

12.2.5. A Bank által érvényesíthető költségátalány felszámításának eseteit és mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza.

12.2.6. A Bank által a betétek után fizetendő kamat utólag, a lekötés lejáratának napján, az adott lekötési időtartam (periódus) lejáratának napján, illetve a szerződés megszüntetése esetén pedig a megszűnés napján esedékes.

12.2.7. Amennyiben a 12.2.6. pontban megjelölt lejárat napja, az adott lekötési időtartam (periódus) lejáratának napja, illetve a megszűnés időpontja nem Banki munkanap, a kamat a következő Banki munkanapon esedékes, kivéve, ha az a következő hónapra esne és a betét ismétlődő lekötési időtartama egész havi gyakorisággal került megállapításra. Ez utóbbi esetben a 12.2.6. pontban említett időpontot megelőző utolsó Banki munkanap az esedékesség napja.

### **13. BETÉTBIZTOSÍTÁS**

A főcím rendelkezései áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 12. főcímébe.

## **V. A KÉSZPÉNZ-HELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖKRE ÉS AZ ÜGYFÉLHITELESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **14. Általános rendelkezések**

14.1. A rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 13.1. alcímébe.

#### **14.2. A rendelkezésre bocsátás általános szabályai**

14.2.1. A Bank az Ügyféllel kötött keretszerződésben meghatározott módon és feltételekkel bocsát készpénz-helyettesítő fizetési eszközt az Ügyfél rendelkezésére. Keretszerződésnek minősül a Bank és az Ügyfél által kötött, fizetési számla nyitására és vezetésére vonatkozó szerződés kiegészítése az Ügyfél által aláírt igényléssel és annak a Bank általi elfogadásával.

14.2.2. A Bank kizárólag az Ügyfél kifejezett kérelmére bocsát rendelkezésére készpénz-helyettesítő fizetési eszközt, ide nem értve a már kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz cseréjét. A Bank a csere lebonyolítását kezdeményezheti olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával is, amely az Ügyfél számára kedvezőbb feltételekkel biztosítja a használatot, ide értve a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel igénybe vehető szolgáltatások körének bővítését, továbbá az Ügyfél számára előnyösebb tartalmú szolgáltatás biztosítását is.

14.2.3. A Bank által rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő eszközzel igénybe vehető szolgáltatásokat (a 14-23. pontban a továbbiakban együttesen: Szolgáltatások) a Bank magyar nyelven nyújtja az Ügyfelek számára.

14.2.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszközt és a használatához szükséges személyes hitelesítési adatokat a Bank a Kondíciós Listában meghatározott módon adja át.

#### **14.3. A használat általános szabályai**

14.3.1. A Szolgáltatásokat az Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott tartalommal és feltételekkel veheti igénybe.

14.3.2. A Szolgáltatások a Bank által meghatározott módon, írásban vagy elektronikus csatornán igényelhetők.

14.3.3. Az igénybe vett Szolgáltatások körét a Kondíciós Listában meghatározott módon és feltételekkel az Ügyfél új igényléssel bármikor módosíthatja.

14.3.4. Az Ügyfél által kért módosítás elfogadásáról a Bank külön értesítést nem küld az Ügyfél számára.

14.3.5. A Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges készpénz-helyettesítő fizetési eszközök leírását, az információ-technológiai és egyéb biztonsági követelményeket, használatuk módját, beleértve az összeg- (limit), illetve tranzakciószám korlátozásokat – fizetési művelet értékhatáráként - és azok módosításának módját is, a jelen Üzletszabályzat és a Kondíciós Lista tartalmazzák.

14.3.6. Az Ügyfél nem vonhatja vissza a Szolgáltatás igénybevétele körében készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel adott megbízását, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

14.3.7. Ha a fizetési megbízást a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak, vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

14.3.8. Az Ügyfél fizetési megbízásán alapul a Bank teljesítése, és a fizetési művelet jóváhagyottnak minősül, ha a Szolgáltatás igénybevétele során a személyazonosító kód, egyéb azonosító, illetve kód hibátlanul megadásra került **azzal, hogy jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata önmagában nem bizonyítja, hogy az Ügyfél csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. 40.§ (1) és (2) bekezdéseiben meghatározott kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.**

14.3.9. A fizetési művelet jóváhagyottnak minősül, ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáról a Bank által az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás keretében továbbított üzenetre az Ügyfél nem tesz haladéktalanul bejelentést **azzal, hogy az Üzletszabályzat törzsszöveg 14.4. pontja alapján az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.**

14.3.10. A készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel adott fizetési megbízás összegével a teljesítés napján terheli meg a Bank az Ügyfél számláját, függetlenül attól, hogy mikor fogadta be a megbízást. A teljesítés napját a Kondíciós Lista tartalmazza.

14.3.11. Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel adott fizetési megbízásnak minősül a Bank által kibocsátott bankkártya használata készpénzfelvételre, továbbá áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére (a továbbiakban: vásárlásra), valamint a Szolgáltatások bármelyikének igénybe vételével a Bankhoz benyújtott fizetési megbízás.

14.3.12. A Szolgáltatások igénybe vétele körében az elektronikus levelezés feltételeit a jelen Üzletszabályzat 4.2. pontja tartalmazza.

14.3.13. Az Ügyfél, valamint az Ügyfél számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt a keretszerződésben foglaltak szerint használni, és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

#### **14.4. Díj és a díj fizetése**

14.4.1. A Szolgáltatások igénybe vételéért a Bank havi díjat számít fel, a Kondíciós Listában meghatározott összegben.

14.4.2. A Szolgáltatások havi díját az Ügyfél a szerződéskötés hónapjától a szerződés megszűnéséig köteles a Bank részére megfizetni.

14.4.3. Az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás, illetve az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás esetében a havi díj akkor is megilleti a Bankot, ha a szolgáltatás teljesítése azért szünetel, mert az Ügyfél nem jelöl meg olyan bankszámlát, illetve bankkártyát, amelynek figyeléséhez e szolgáltatás kapcsolódik.

14.4.4. A Bank által felszámításra kerülő díjat, jutalékot, költséget és kamatot a Kondíciós Lista tartalmazza.

#### 14.5. Erős ügyfél-hitelesítés

14.5.1. A Bank a 8.2.11. pontban meghatározott erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz – a jogszabályban meghatározott módon és feltételekkel -, amikor az Ügyfél, mint fizető fél

- a) online fér hozzá a fizetési számlájához,
- b) elektronikus fizetési műveletet kezdeményez,
- c) bármely műveletet olyan távoli csatornán keresztül hajt végre, ami fizetéssel kapcsolatos csalásokra és más visszaélésekre adhat módot.

14.5.2. A 14.5.1. b) pont szerinti elektronikus távoli fizetési művelet kezdeményezésekor a Bank olyan erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amely a művelet egy adott összeggel és egy adott kedvezményezettel dinamikusan összekapcsolódó elemeket tartalmaz.

14.5.3. A Bank olyan biztonsági intézkedéseket alkalmaz, amelyek alkalmasak az Ügyfélhez tartozó személyes hitelesítési adatok bizalmosságának és integritásának megóvására.

14.5.4. A 14.5.2. és a 14.5.3. pontban foglaltakat a Bank abban az esetben is alkalmazza, amikor a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezik.

14.5.5. A 14.5.1. és a 14.5.3. pontban foglaltakat a Bank abban az esetben is alkalmazza, amikor az információt egy számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kéri.

#### 14.6. A kártyalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó rendelkezések

14.6.1. A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt – ide nem értve az elektronikuspénzt – kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a fizető fél fizetési számláját – **kivéve a hitelkártya hitelszámlát**– vezető pénzforgalmi szolgáltató – a jogszabályban meghatározott módon és feltételekkel – haladéktalanul visszaigazolja, hogy a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg, ha

a) a kérés időpontjában a fizető fél fizetési számlája online módon hozzáférhető,

b) a fizető fél kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója eleget tegyen az adott pénzforgalmi szolgáltató arra irányuló visszaigazolási kérelmének, hogy egy adott kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg a fizetési számláján rendelkezésre áll, és

c) a b) pontban meghatározott hozzájárulás az első visszaigazolás kérése előtt megadásra kerül.



A kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató akkor kérheti az (1) bekezdésben meghatározott visszaigazolást, ha

- a) a fizető fél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a pénzforgalmi szolgáltató ezen visszaigazolást megkérhesse,
- b) a fizető fél a pénzforgalmi szolgáltató által kibocsátott kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte az adott összegű kártyaalapú fizetési műveletet, és
- c) a pénzforgalmi szolgáltató minden egyes visszaigazolás kérése előtt azonosítja magát a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatónál, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll.

A visszaigazolás

- a) kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet, a válasz nem tartalmazhat számlaegyenleget, számlakivonatot, továbbá a válasz nem tárolható és nem használható fel a kártyaalapú fizetési művelet teljesítésétől eltérő célra,
- b) nem járhat azzal, hogy a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán pénzeszközt zároljon.

A fizető fél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevééről, valamint a visszaigazolás tartalmáról.

14.6.2. Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója csak abban az esetben zárolhat pénzüsszeget a fizető fél fizetési számláján, ha a fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét.

A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának haladéktalanul fel kell oldania a zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

14.6.3. Fizetési márka: bármilyen olyan valóban megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre.

## **15. Az Ügyfél kötelezettségei**

A 15.1 -15.3. rendelkezések áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 14. főcímébe.

15.4. Az Ügyfél köteles biztosítani a Szolgáltatások igénybevételéhez használt minden eszköz vonatkozásában a jogszerű és biztonságos használat feltételeit, különös tekintettel a szerzői jogi védelem szabályainak megtartására, a szoftverek jogtisztaságára, biztonsági javításainak aktualizálására, a megfelelő vírusvédelemre és kémprogram elleni védelemre, valamint a levélszemét (spam) elleni védelemre és a megfelelő számítógépes tűzfalra.

15.5 Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során harmadik személy jogai, vagy jogos érdekei ne sérüljenek.

15.6. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatások igénybevétele során fokozottan ügyelni a használathoz szükséges eszközök, berendezések zavartalan működésére és hiba, vagy rendellenes működés esetén a megfelelő intézkedéseket megtenni, ide értve az adatátviteli vonal zavarát, vagy hibája esetén szükséges intézkedések megtételét is.

15.7. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatások igénybevétele során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

15.8. Az Ügyféltől elvárt magatartás főbb szabályai a következők:

- a) a Szolgáltatások igénybevételének megkezdésekor minden esetben ellenőrizni kell, hogy a használni kívánt eszköz, berendezés kellően biztonságos;
- b) az eszköz, illetve berendezés használata során folyamatosan figyelni kell a hibaüzenetre, rendellenes működésre, az adatátviteli vonal hibájára, az adatátvitel megszakadására, bármilyen rendellenességre;
- c) hibaüzenet, rendellenes, vagy szokatlan jelenség észlelésekor azonnal meg kell szakítani a berendezés használatát és dönteni kell arról, szükséges-e bejelentés tétel a Banknál.

## **16. Bejelentési kötelezettség és letiltás**

16.1. Az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kikerült a birtokából;
- b) a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt ellopták;
- c) a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyazonosító kód, egyéb azonosító, illetve kód kikerült a birtokából, illetve más személy tudomására jutott;
- d) a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt jogosulatlanul használják;
- e) a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel jóvá nem hagyott használat történt;

16.2. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használata körébe tartozhat különösen, ha:

- a) a Szolgáltatást az Ügyfélen kívül más személy vette igénybe;
- b) a fizetési megbízást fedezet nélkül nyújtották be,
- c) a letiltani kért készpénz-helyettesítő fizetési eszközt tovább használják;
- d) a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezésnek meg nem felelő, illetve azzal ellentétes használat történik.

16.3. A bejelentés az Ügyfél által tett bejelentésnek minősül, ha tartalmazza az Ügyfél, illetve a Felhasználó nevét. Az írásban tett bejelentést kizárólag akkor fogadja el a Bank, ha azon az Ügyfél aláírása megegyezik a Banknál bejelentett aláírással.

16.4. Bejelentést a Bank az üzleti órák alatt a bankfiókjaiban, vagy telefonon minden nap, a 24 órás TeleBANKár ügyfélszolgálat közreműködésével fogad el.

16.5. A jogosulatlan személy által tett, vagy téves, hibás, illetve megalapozatlan bejelentésből, valamint az annak alapján tett intézkedésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

16.6. A bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért helyi idő szerint rögzíti. A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségein kívül, illetve a TeleBANKár szolgáltatás keretében működtetett ügyfélszolgálat igénybevétele nélkül tett bejelentés időpontjának a Bank telekommunikációs rendszerébe történő beérkezés időpontját kell tekinteni.

16.7. A bejelentés alapján a Bank felfüggeszti a bejelentéssel érintett Szolgáltatás nyújtását, a bejelentést követően a készpénz-helyettesítési fizetési eszközzel adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesíthet.

16.8. A Bank jogosult a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltására, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonsága érdekében.

16.9. Olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetén, amelyhez hitel kapcsolódik, a Bank akkor is jogosult a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltására, ha jelentős mértékben megnövekszik annak a kockázata, hogy a fizető fél nem képes teljesíteni a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét.

16.10. Az Ügyfél írásban, vagy a TeleBANKár szolgáltatás igénybe vételével kérheti a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltásának megszüntetését Banki munkanapon az üzleti órák alatt a bankfiókjaiban, vagy telefonon minden nap, a 24 órás TeleBANKár ügyfélszolgálat közreműködésével.

## **17. A felelősség és a kárviselés szabályai**

17.1. A Bank nem felel azon fizetési művelet hibás végrehajtásáért, illetve végrehajtásának nem teljesítéséért, amelyet készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata során a Bank által nem engedélyezett eszköznél (pl. ATM-nél, POS terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményeztek.

17.2. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a 16. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően.

17.3. Nem terheli a 17.2. pontban meghatározott felelősség a fizető felet, ha

a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank számára kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,

d) a kárt készpénz-helyettesítő eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely

i) információtechnológiai eszköz vagy

ii) távközlési eszköz használatával történt vagy  
iii) a személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN-kód) vagy  
iv) egyéb kód nélkül használtak, vagy e) a Bank nem tett eleget a bejelentés megtételének biztosítására, vagy a letiltás megszüntetésének biztosítására vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségének.

e) a Bank nem tett eleget a bejelentés megtételének biztosítására vagy a letiltás megszüntetésének biztosítására vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségének.

17.4. A 16. pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy elloptott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.

Ha a kedvezményezett vagy annak pénzforgalmi szolgáltatója nem fogadja el az erős ügyfél-hitelesítést a jogszabályban meghatározott módon és feltételekkel, akkor meg kell térítenie a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának okozott kárt.

17.5. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

17.6. Az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettség-szegése körébe tartozhat különösen, ha:

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Ügyfél által jóvá nem hagyott, vagy egyébként vitatott használata során a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyazonosító kód, egyéb azonosító, vagy kód bármelyike hibátlanul megadásra került és az eset körülményei alapján az állapítható meg, hogy az Ügyfél közreműködésével, harmadik személy által végrehajtott jogosulatlan tranzakció valósult meg;
- b) az Ügyfél megszegte a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a szerződésben, illetve a jelen üzletszabályzatban meghatározott, vagy a Bank által más módon előírt szabályokat, különös tekintettel a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonságos használatára és védelmére, illetve a személyazonosító kód, egyéb azonosító, vagy kód őrzésére és használatára vonatkozó szabályokra;
- c) a bejelentési kötelezettségének késedelmesen tett eleget, ide érve azt az esetet is, ha az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás keretében a Bank által továbbított üzenetben foglalt, az Ügyfél által el nem ismert tranzakcióra vonatkozó üzenetre nem tesz haladéktalanul bejelentést;
- d) olyan berendezést, terminált, stb. használ, amely hibaüzenetet jelez;
- e) nem jelenti be haladéktalanul ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata során a berendezés hibáját, vagy működési zavarát észleli.

A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kár, valamint a felelősség megítélésénél az eset összes körülményét egyedileg megvizsgálja.

17.7. A Bank nem felel a Szolgáltatás igénybevétele során fellépő, nem a Bank hatáskörébe tartozó műszaki és egyéb hibák következtében keletkezett károkért, továbbá azon károkért sem, amelyek az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevételéhez használt eszköz meg nem felelősége, illetve a biztonságos használatához szükséges feltételek hiánya miatt következtek be.

17.8. A Bank nem felel a Szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél által használt eszközön tárolt adatok sértetlenségéért, a Szolgáltatás igénybevétele során keletkező esetleges technikai hibákért, ideértve a távközlési, valamint az elektronikus rendszer, illetve szoftver meghibásodását, működésének ellehetetlenülését is.

17.9. Nem felel a Bank azon károkért, amelyek a Szolgáltatás igénybevétele, illetve teljesítése során harmadik személyek tevékenységére, vagy mulasztására vezethetők vissza, különös tekintettel szolgáltatók tevékenységére vagy mulasztására, ide értve a vis maior eseteket is.

17.10. A Bank nem felel a Szolgáltatás igénybevétele során általa az Ügyfél részére küldött információk teljességéért, illetve az Internet, illetve a telekommunikációs hálózat hibáiért, hiányosságáért, működési zavaráért, a szolgáltató működésének szüneteléséért. Az ebből eredő minden kockázatot az Ügyfél viseli.

17.11. Mentesül a Bank a felelősség alól, ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszközökkel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését a tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabály vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

17.12. Jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén – ide értve adott esetben a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót is – a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata önmagában nem bizonyítja, hogy az Ügyfél csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára vonatkozó, a keret-szerződésben meghatározott szabályokat, nem tanúsított a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást, illetve nem tett eleget a jelen Üzletszabályzat 16. pontjában meghatározott bejelentési kötelezettségnek.

A jelen pont hatálya alá tartozó esetben a Banknak – és ideértve adott esetben a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót is – kell bizonyítania, hogy az Ügyfél csalárd módon járt el vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára vonatkozó, a keret-szerződésben meghatározott szabályokat, nem tanúsított a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást, illetve nem tett eleget a jelen Üzletszabályzat 16. pontjában meghatározott bejelentési kötelezettségnek.

## **18. A bankkártya-szolgáltatások**

A bankkártya-szolgáltatás körében használt alábbi, az Üzletszabályzat törzsszöveg 15.1. pontjában nem definiált fogalmak tartalma a következő:

### **18.1. A bankkártya és különleges fajtái**

18.1.1. A Bank vállalja, hogy az Ügyfél (a 18. és a 19. pontban a továbbiakban: Számlatulajdonos), illetve az általa kijelölt személy részére a bankkártya használat fedezetére szolgáló fizetési számla (e fejezetben a továbbiakban: számla) feletti közvetlen rendelkezés céljából bankkártyát bocsát ki.

18.1.2. A bankkártya névre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet. Kártyabirtokos az a természetes személy, akinek a nevét a bankkártyán feltüntették és jogosult a részére kibocsátott bankkártya használatára (a továbbiakban: Kártyabirtokos). Ha a Számlatulajdonos Kártyabirtokos más személyt is kijelöl arra, hogy számára a Bank bankkártyát bocsásson ki, e személy a társkártyabirtokos, a Számlatulajdonos pedig a főkártyabirtokos.

18.1.3. A bankkártya lejáratának ideje év és hónap szerint kerül meghatározásra, azt a Kártyabirtokos a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig használhatja feltéve, hogy a lejárt bankkártya helyett kibocsátott új bankkártyáját a Kártyabirtokos még nem aktiválta, mivel az aktiválás időpontjában a korábbi lejáratú bankkártya használatának lehetősége megszűnik.

18.1.4. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a számláról történő fizetések (terhelések) lebonyolításának céljára a Kártyabirtokost a Bank által elfogadott igénylésben megjelölt típusú bankkártyával látja el.

18.1.5. A bankkártya különleges fajtái: a egy érintéses kártya, az üzleti kártya, a társkártya, a pótkártya. A Bank kibocsát hitelkártyát is. A különleges bankkártya fajtákra vonatkozó rendelkezéseket a 18.5. és a 18.20. pontok tartalmazzák. A jelen 18 pont szabályai - eltérő rendelkezés hiányában - valamennyi különleges bankkártya fajtára, valamint a hitelkártyára (19.) is értelemszerűen irányadók.

18.1.6. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokos javára utazási biztosítást köt, a Bank jogosult a Kártyabirtokos azonosításához szükséges adatokat, valamint a kártya típusát a biztosító társaságnak megadni.

18.1.7. A Bank a bankkártya lejáratakor –a meglévő bankkártya cseréjeként - új bankkártyát bocsát ki, ha annak a Bank által meghatározott feltételei fennállnak, feltéve, hogy a Számlatulajdonos - a lejáratot megelőző 30. (harmincadik) napig - írásban ellenkezőleg nem rendelkezett. Ha a Számlatulajdonos írásos rendelkezése a megjelölt időponton túl érkezik a Bankhoz, az új bankkártya elkészítésének költségei - beleértve az éves vagy havi tagsági díjat is - a Számlatulajdonost terhelik. Az új bankkártya kibocsátásáról a Bank a Kártyabirtokost az új bankkártya megküldésével, vagy az új bankkártya átvételére vonatkozó tájékoztatással értesíti.

18.1.8. Ha a Bank a már kibocsátott bankkártya cseréjét kezdeményezi olyan bankkártyának a Kártyabirtokos rendelkezésre bocsátásával, amely a Kártyabirtokos számára kedvezőbb feltételekkel biztosítja a használatot, ide értve a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel igénybe vehető szolgáltatások körének bővítését, továbbá a Kártyabirtokos számára előnyösebb tartalmú szolgáltatás biztosítását is, akkor a Számlatulajdonos – rendelkezésre bocsátott bankkártya kézhezvételét követő **két hónapon** belül írásban bejelentheti, hogy azt nem kívánja használni. Ha a Számlatulajdonos írásos rendelkezése a megjelölt időponton túl érkezik a Bankhoz, az új bankkártya elkészítésének költségei - beleértve az éves vagy havi tagsági díjat is - a Számlatulajdonost terhelik. Az új bankkártya kibocsátásáról a Bank a Kártyabirtokost az új bankkártya megküldésével, vagy az új bankkártya átvételére vonatkozó tájékoztatással értesíti.

## 18.2. Bankkártya-szolgáltatás igénylése

18.2.1. A Számlatulajdonosnak a bankkártya-szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által rendelkezésére bocsátott igénylést kell kitöltenie. Jelen Üzletszabályzat 3.4.6. pontja alapján a Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével is meggyőződni. **A Hitelkártya-szerződés alapján igényelt szolgáltatásra jelen Üzletszabályzat 19. pontja vonatkozik.**

18.2.2. Az igénylés Bank által történő átvételével a bankkártya-szolgáltatásra irányuló keretszerződés létrejön azzal, hogy a Bank az igénylés elutasítása, illetve a kikötött óvadék elhelyezésének a Számlatulajdonos által határidőben történt elmulasztása esetén jogosult a szerződéstől elállni.

18.2.3. A Bank az igénylést mérlegelheti és azt indokolás nélkül elutasíthatja. Az igénylés elutasításáról az igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül a Bank levélben értesíti a Számlatulajdonost.

18.2.4. A Bank - saját belátása szerint - a bankkártya-szolgáltatás igénybevételének feltételeként óvadék elhelyezését is kérheti a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos által nyújtott óvadék összegét a Bank határozatlan időre zárolja, betétként lekötve. Az óvadék fel nem használt összege felett a Számlatulajdonos rendelkezési joga a szerződés megszűnése után, a jelen Üzletszabályzat 18.4.3. pontjában foglalt elszámolást követően nyílik meg.

18.2.6. A Bank a számlához kapcsolódóan bankkártya-típusonként csak egy bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

18.2.7. Az új bankkártya kibocsátása előtt a Számlatulajdonos bejelentheti a Banknak, hogy csak új társkártya kibocsátását kéri, főkártya kibocsátása nélkül. Ilyen esetben a Bank akkor teljesíti a Számlatulajdonos kérelmét, ha a Számlatulajdonos teljes körűen és szerződésszerűen teljesítette minden, a korábban kibocsátott bankkártya használatával kapcsolatos kötelezettségét, különös tekintettel a fizetési kötelezettségre.

18.2.8. Bankkártyát csak 14. (tizennegyedik) életévét betöltött természetes személy számára bocsát ki a Bank.

### **18.3. A bankkártya átadása**

18.3.1. A bankkártya elkészítéséről a Bank gondoskodik az igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül, valamint a 18.1.7. pontban szabályozott esetben. A bankkártya elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost a Banknál bejelentett értesítési címére küldött levélben értesíti, a személyazonosító szám (Bankkártya PIN-kód) egyidejű megküldésével.

18.3.2. A Kártyabirtokos részére a bankkártyát a Bank postán küldi meg, illetve bankfiókban biztosítja annak átvételét, a bankkártyára vonatkozó szerződésben és a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel.

18.3.3. A bankkártya csak akkor használható, ha azt a Kártyabirtokos a Bank által meghatározott módon folyamatos használatra alkalmassá teszi (aktiválja). Az aktiválás nem teljesítéséből vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kár a Kártyabirtokost terheli.

18.3.4. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a számára a 18.1.7. pont alapján kibocsátott bankkártyát aktiválja, az aktiválást követően a korábban kibocsátott bankkártya nem használható akkor sem, ha a bankkártyán feltüntetett lejárat idő még nem következett be.

18.3.5. Abban az esetben, ha az igénylés Bank általi átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül a Kártyabirtokos nem kapja meg a bankkártyát vagy a Bankkártya PIN-kódot, vagy egyiket sem, erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot.

18.3.6. Új bankkártya, vagy új Bankkártya PIN-kód kibocsátása esetén – függetlenül a kibocsátás okától – a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot, ha a Kondíciós Listában meghatározott határidőben nem kapta meg a bankkártyát, illetve a Bankkártya PIN-kódot.

18.3.7. A bármely okból át nem vett bankkártyát a Bank a kibocsátásától számított 90 (kilencven) napig őrzi, ezt követően megsemmisíti, átvételére nincsen lehetőség.

#### **18.4. A szerződés megszűnése**

18.4.1. A szerződés megszűnik a jelen Üzletszabályzat 7.1. és 7.2. pontjaiban foglaltakon kívül a szerződés alapján kibocsátott valamennyi bankkártya lejáratára esetén az utolsó lejáratú idővel, ha új bankkártya kibocsátására nem kerül sor.

18.4.2. A szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes bankkártyát - ideértve az üzleti és a társkártyá(ka)t is - a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) haladéktalanul köteles a Banknak visszaadni. Visszaadás hiányában a Bank intézkedik a bankkártya letiltására, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. A visszaadás elmulasztásából fakadó összes kár időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

18.4.3. A szerződés megszűnéséig - a még esedékessé váló elszámolások fedezetére - a számlán fennálló ügyfélkövetelés és az óvadék összegét a Bank jogosult zárolni, továbbá azt - a Számlatulajdonossal szembeni elszámolásra - beleértve a letiltás díját is - felhasználni.

#### **18.5. Üzleti kártya, társkártya**

18.5.1. Nem természetes személy Számlatulajdonos esetében a bankkártya igénylésekor kell kijelölni azt a természetes személyt, aki - a bankkártya használatával - a számla felett rendelkezni jogosult, és akinek részére a bankkártyát a Bank kibocsátja. A Bank a bankkártyát a nem természetes személy szervezet (Számlatulajdonos) és a természetes személy (Kártyabirtokos) nevének feltüntetésével bocsátja ki (üzleti kártya).

18.5.2. A természetes személy Számlatulajdonos - amennyiben a Bank Kondíciós Listájában a társkártya kibocsátásához megkívánt minimális összeget elhelyezi, illetve erre a számla egyenlege fedezetet nyújt - a társkártya igényléssel a szerződés fennállása alatt bármikor a számla felett bankkártyával történő rendelkezési jogot engedhet az általa megnevezett személy(ek) részére. Az igény elfogadását követően a Bank a Számlatulajdonos által megnevezett személy részére 15 (tizenöt) napon belül társkártyát bocsát ki. Az egy számlához kapcsolódóan kibocsátható társkártyák darabszámát a Bank korlátozhatja.

18.5.3. A társkártya lejáratú ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának lejáratú idejétől.

18.5.4. A társkártya átvételére a Kártyabirtokos nevében a Számlatulajdonos meghatalmazás nélkül is jogosult.

18.5.5. A Számlatulajdonos az üzleti kártya és a társkártya használatát – **a felmondás, a felfüggesztés és a limitállítás kivételével – a Bankkal kötött megállapodás keretében** nem korlátozhatja.

18.5.6. Az üzleti kártyával és a társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, továbbá a díjakkal, forgalmi jutalékokkal, a számla kezelésének költségeivel a Bank jogosult a Számlatulajdonos számláját közvetlenül megterhelni.



18.5.7. Az üzleti kártya és a társkártya használata a Banknak történő visszaadással szüntethető meg. Az üzleti kártya, illetve társkártya Banknak történő visszaadása a bankkártya szerződést nem szünteti meg és nem értelmezhető a szerződés felmondásaként. **A Társkártyabirtokos halála a hitelkártya-szerződést nem szünteti meg.**

18.6. (a jelen 18.6. pont törlésre került)

### 18.7. A bankkártya használat általános szabályai

18.7.1. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, harmadik személynek sem használatra, sem biztosítéki célból át nem adható.

18.7.2. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felelős annak rendeltetésszerű használatáért, a bankkártya és a személyazonosító szám (Bankkártya PIN-kód) megőrzéséért, valamint biztonságos kezeléséért, ide értve azok egymástól elkülönített tárolását is, továbbá azért, hogy a személyazonosító szám más személy tudomására ne jusson. A Kártyabirtokos felelős továbbá a 18.17. pontban meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítéséért. Az ezek elmulasztásából eredő esetleges károk a Számlatulajdonost terhelik.

18.7.3. A bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés (készpénz befizetés, fizetési megbízás, fizetési művelet) visszavonhatatlan, és jóváhagyottnak minősül, kivéve, ha a rendelkezéssel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Meghatározottnak minősül az összeg abban az esetben, ha:

- a) a bankkártyát készpénzfelvételre vagy készpénz befizetésre használták,
- b) vásárlás vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítették ki bankkártya-használattal és hagyományos papíralapú vagy elektronikus módszerrel kiállításra került a kártyabizonylat,
- c) Interneten, telefonon illetve postai úton felkínált bankkártyás vásárlási lehetőség igénybevétele esetén a bankkártya adatai megadásra kerültek,
- d) szállodában, autókölcsönzőnél vagy hasonló szolgáltatónál megrendelt szolgáltatás esetén megrendelést adtak, illetve ajánlatot elfogadtak, függetlenül attól, hogy a megrendelésben, illetve az ajánlatban meghatározottól eltérő összeg megfizetése válik esedékessé a szolgáltatás igénybevételeivel, illetve lemondásával összefüggésben.

18.7.4. Bankkártya használatával adott fizetési megbízás átvételének minősül a bankkártya-használat fedezetének ellenőrzésére (autorizáció) vonatkozó kérelem beérkezése a Bankba.

18.7.5. A Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya mind Magyarországon, mind pedig külföldön felhasználható készpénzfelvételhez és vásárláshoz, illetve szolgáltatás igénybevételehez is, a jelen fejezet rendelkezéseivel összhangban.

18.7.6. A bankkártya - az azon esetlegesen feltüntetett területi korlátozással - a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére - használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank jogosult korlátozni a bankkártya használatát a nemzetközi kártyatársaságok előírásai alapján (pl. interneten keresztüli szerencsejátékban való részvétel, illetve fizetés esetén), a Kondíciós Listában meghatározott módon és feltételekkel összhangban.

18.7.7. (a jelen 18.7.7. pont törlésre került)

18.7.8. A Kártyabirtokos a szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel használhatja a bankkártyát. Köteles minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a bankkártyát és a Bankkártya PIN-kódot biztonságban tartsa. A Bankkártya PIN-kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyára, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra vagy eszközre, ideértve a mobiltelefont, valamint az adatok tárolására alkalmas hordozható vagy rögzített, elektronikus, illetve papír alapú eszközöket is.

18.7.9. A Kártyabirtokos köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy nem sérül-e a biztonságos bankkártya-használat valamely, a szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban vagy a Kondíciós Listában meghatározott feltétele, különös tekintettel arra, hogy a műveletet olyan eszköznél (terminálnál) hajtja-e végre, amelynek használatát a Bank engedélyezte.

18.7.10. A bankkártya kibocsátása, illetve használata során keletkező panasz esetére vonatkozó szabályokat a jelen Üzletszabályzat 34. pontja tartalmazza.

18.7.11. A Kártyabirtokos a bankkártya használata előtt minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a használat készpénzfelvételnek vagy vásárlás ellenértéke kiegyenlítésének minősül-e a kártyahasználat helyén.

18.7.12. A bankkártya nem használható olyan áruk, illetve olyan szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, amelyek a bankkártya-használat helye szerinti ország hatályos jogszabályai szerint nem megengedettek.

## **18.8. Személyazonosító szám (Bankkártya PIN-kód)**

18.8.1. A bankkártyához a Bank személyazonosító számot (PIN-kód) ad ki a Kártyabirtokosnak, amelyet biztonsági okok miatt ismételten nem állít elő. A Kártyabirtokos az érvényes bankkártyájával bármikor jogosult a Bankkártya PIN-kód megváltoztatására, amelyet kizárólag a Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automatáknál (ATM-eknél) hajthat végre. A megváltoztatott Bankkártya PIN-kód kizárólag négyjegyű szám lehet. A Bankkártya PIN-kód megváltoztatása azonnali hatályú, azt követően kizárólag az új Bankkártya PIN-kód használható. A Bankkártya PIN-kód változatlan marad, amikor a Bank a lejárt helyett új bankkártyát bocsát ki.

18.8.2. Amennyiben a Kártyabirtokos körülményeiben olyan változás történt, ami miatt a személyazonosító szám további rendeltetészerű megadására bármely okból nem képes, kérheti a Banktól - díjfizetés ellenében - új bankkártya kibocsátását és ahhoz új Bankkártya PIN-kód kiadását.

18.8.3. Amennyiben a Bankkártya PIN-kód - a bankkártya érvényességi ideje alatt - többször hibásan kerül megadásra, a kereskedelmi elfogadóhely, vagy a pénztár, illetve a készpénzkiadó automata üzemeltetője a bankkártyát visszatarthatja, illetve a Bank a kártya további használatát korlátozhatja.”

18.8.4. Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése során a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló hitelintézet (vállalkozás), valamint készpénzfelvétel alkalmával a szolgáltatást nyújtó hitelintézet (vállalkozás) a bankkártya elfogadását a személyazonosító szám megadásához kötheti. Készpénzkiadó automata (ATM) használata esetén a bankkártya elfogadásának mindenkor előfeltétele a hibátlan személyazonosító szám megadása.

### **18.9. A kártyabirtokostól elvárt magatartási szabályok**

18.9.1. A jelen 18.9. pontban meghatározott magatartási szabályokat a bankkártya és a Bankkártya PIN-kód használata során a Kártyabirtokosnak minden esetben be kell tartania.

18.9.2. A bankkártyát különös gondossággal, értékként kell kezelni, fokozottan ügyelve mind a Bankkártya PIN-kód, mind pedig a bankkártya biztonságos és egymástól elkülönített őrzésére.

18.9.3. Törölt rendelkezés.

18.9.4. A Bankkártya PIN-kódot pontosan meg kell jegyezni és biztonságosan kezelni olyan módon, hogy más személy tudomására ne jusson.

18.9.5. Fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól, az automatából történő készpénzfelvételkor pedig vigyázni kell arra, hogy a kártya ne maradjon a berendezésben.

18.9.6. A számlakivonatot ellenőrizni kell, haladéktalanul értesítve a Bankot, ha az a számlát olyan költéssel vagy készpénzfelvétellel terhelte meg, amelyet nem a Kártyabirtokos hajtott végre.

18.9.7. A bankkártyát óvni kell az erős hőhatástól és napsütéstől.

18.9.8. A Kártyabirtokos minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy fennáll-e a biztonságos bankkártya-használat minden feltétele.

18.9.9. A kártyabizonylat egy példányát mind készpénzfelvétel, mind vásárlás esetén meg kell őrizni, mert a fizetési számlakivonat és a kártyabizonylat összevetésével ellenőrizhető a banki terhelés megfelelősége.

18.9.10. Ha a Bank a számlát olyan költéssel vagy készpénzfelvétellel terhelte meg, amelyet a Kártyabirtokos nem hagyott jóvá, vagy jóváhagyott, de a Bank hibásan teljesítette a fizetési műveletet, a fogyasztónak nem minősülő Kártyabirtokos haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési számla megterhelésének napjától számított 45 (negyvenöt) napon belül, a fogyasztónak minősülő Kártyabirtokos haladéktalanul, de legfeljebb 13 hónapon belül kérheti a Banktól a teljesített fizetési művelet helyesbítését.

### **18.10. A készpénzfelvétel, készpénzbefizetés szabályai**

18.10.1. Bankkártya használatával bankjegykiadó automatából vagy - a nyitvatartási idő alatt - bankfiókban vehető fel készpénz, általában a készpénzfelvétel helye szerinti ország valutájában. Bankkártya használatával bankjegykiadó automatába készpénz fizethető be a kondíciós listában meghatározott módon és feltételek szerint.

18.10.2. (a jelen 18.10.2. pont törlésre került)

18.10.3. Készpénz csak biztonságos bankjegykiadó automatából vehető fel, és csak biztonságos bankjegykiadó automatába fizethető be. A készpénzfelvétel és készpénz befizetés előtt a Kártyabirtokos minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy fennállnak-e a biztonságos készpénzfelvétel és készpénzbefizetés feltételei.

18.10.4. Nem biztonságos, így nem vehető fel készpénz bankjegykiadó automatából, és nem fizethető be készpénz a bankjegykiadó automatába az alábbi esetekben:

- a) nem felel meg a 18.10.1. pontban meghatározott feltételeknek,
- b) nem üzemel, vagy hibaüzenet olvasható a kijelzőn,
- c) nehezen helyezhető be a bankkártya az automata nyílásába, ezért fennáll a veszélye annak, hogy a bankkártyát az automata bevonja,
- d) bármely, visszaélésre utaló eszközt, körülményt észlel a Kártyabirtokos a bankjegykiadó automatán, illetve annak környezetében, működésében,
- e) megszakad a művelet és azt a képernyőn megjelenő hibaüzenet jelzi,
- f) egyéb más esetben, amikor ésszerű okból arra lehet következtetni, hogy az ATM nem rendeltetésszerűen működik.

18.10.5. Haladéktalanul értesíteni kell az üzemeltetőt, a bankjegykiadó automatán feltüntetett telefonszámon, különösen az alábbi esetekben:

- a) ha az ATM működésében hibát tapasztal:
  - az ATM képernyője sötét,
  - az ATM-en fizikai rongálás jelei láthatóak,
  - az ATM kezelőfelülete, - vagy PIN beviteli billentyűje nem használható,
  - a bankkártya elakad, vagy nem lehet behelyezni az automata kártya (befogadó/kiadó) nyílásába,
  - a bankjegyet nem lehet behelyezni a befizető nyílásba.
- b) ha a tranzakció végzése során hibát észlel:
  - a tranzakció végrehajtását követően vagy az elutasított tranzakcióról az ügyfél nem kapott bizonylatot (kivéve, ha kifizetéskor a kártyabirtokos azt nem kérte),
  - a befizetett összeg nem vagy csak részben kerül jóváírásra a bankkártyához rendelt ügyfélszámlán,
  - az ATM nem ad ki bankjegyet, vagy a kért összegnek csak egy részét adja ki,
  - a bankjegykiadó automata bevonja a bankkártyát,
  - fennáll annak a veszélye, hogy a készpénzfelvétel/készpénzbefizetés során a Bankkártya PIN-kód harmadik személy tudomására jutott.

### **18.11. Vásárlás a bankkártyával**

18.11.1. Bankkártyával készpénz nélkül lehet fizetni belföldön, illetve külföldön. A Mastercard kártyák a Mastercard emblémával jelölt belföldi és külföldi elfogadóhelyeken áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére alkalmasak.

18.11.2. Vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételekor, ha azok ellenértékét a helyszínen egyenlítik ki bankkártya használatával, a kereskedő elkérheti a bankkártyát. A bankkártya elfogadása, a fizetés engedélyezése, illetve a kártyabizonylat kiállítása kétféle módon történhet, hagyományos papíralapú (18.11.3. pont) vagy elektronikus (18.11.4. pont) módszerrel.

18.11.3. Hagyományos esetben mechanikus készülék alkalmazásával a bankkártyáról lenyomat készül, így a bankkártyán látható adatok hárompéldányos papíralapú bizonylatra (a továbbiakban: kártyabizonylat) kerülnek. A kártyabizonylaton fel kell tüntetni továbbá az elfogadóhely nevét, a vásárlás napját és az áru vagy szolgáltatás bankkártyával fizetett ellenértékét.

18.11.4. Elektronikus elfogadás alkalmazása esetén a bankkártya mágnescsíkján, illetve a chip memóriaegységen kódolt adatokat az elfogadóhelyen úgynevezett POS (Point of Sale) terminál segítségével olvassák le, ekkor a kártyabizonylatot a terminál állítja elő.

18.11.5. Vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételekor POS-terminállal felszerelt kereskedelmi elfogadóhelyeken kérhetik, hogy a POS-terminálhoz csatlakozó számbillentyűzet használatával a Kártyabirtokos adja meg a Bankkártya PIN-kódját. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak úgy kell eljárnia, hogy a Bankkártya PIN-kódot illetéktelen személy ne ismerhesse meg.

18.11.6. Az elfogadóhely a bankkártya elfogadását ahhoz az előfeltételhez kötheti, hogy a Kártyabirtokos a jelen Üzletszabályzat 3.2. pontjában meghatározott személyazonosításra alkalmas közokirattal igazolja személyazonosságát.

## **18.12. A kártyabizonylat**

18.12.1. A Kártyabirtokos köteles a kártyabizonylatot ellenőrizni és szükség esetén a bankkártyáján lévő aláírásával egyezően aláírni. Aláírásával elismeri, hogy a bankkártya használata a kártyabizonylatban feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni. Amennyiben az elfogadóhely a személyazonosító szám megadását kéri az aláírás helyett, akkor a személyazonosító szám megadását úgy kell tekinteni, mintha a kártyabizonylat aláírása megtörtént volna.

18.12.2 A kártyabizonylat aláírásával, illetve a Bankkártya PIN-kód megadásával a Kártyabirtokos igazolja a kártyabizonylaton szereplő adatok valódiságát. A kártyabizonylat egy példányát az elfogadóhely átadja a Kártyabirtokos részére. Ezt a bizonylatot a Kártyabirtokos köteles megőrizni, mert a Bank által küldött számlakivonat és a kártyabizonylat utólagos összevetésével ellenőrizhető, hogy a számlát valóban a Kártyabirtokos által jóváhagyott összeggel terhelte-e meg a Bank.

18.12.3. Szállodában és autókölcsönzőnél vagy hasonló szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások esetén - az ügylet természetéből adódóan, utólagosan felmerült költségek (pl. minibár használata, üzemanyag-tankolás, káresemény) elszámolása miatt - az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

18.12.4. A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások, stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

## **18.13. Vásárlás Interneten, telefonon**

18.13.1. Telefonon, illetve postai úton felkínált bankkártyás vásárlási lehetőség igénybevétele esetén a Kártyabirtokos a kívánt árucikk ellenértékét úgy fizeti meg, hogy az árucikk megrendelésekor minden esetben meg kell adnia bankkártyája adatait (kártyaszámát, a kártya lejáratát és a Kártyabirtokos nevét), valamint bizonyos esetekben a kártya elő- vagy hátoldalán található háromjegyű azonosító kódot, és ennek alapján a vásárlás ellenértékével megterhelik a számláját.

Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi Elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő adatbekérő felület kártya- és Tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja.

18.13.2. A 18.13.1. pontban meghatározott vásárlási lehetőségek igénybevétele előtt minden esetben meg kell győződni arról, hogy létezik-e a szolgáltató, továbbá - biztonsági okokból - az adatok között nem adható meg a Bankkártya PIN-kód. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

18.13.3. A 18.13.1. pontban meghatározott vásárlási lehetőségek bármelyikének igénybevétele minden esetben a Kártyabirtokos felelőssége, amely kiterjed az igénybevétel során használt minden elektronikus eszközre és berendezésre is, különös tekintettel a számítógépre és mobiltelefonra, amelyek biztonságos működése, ideértve a telekommunikációs és információs csatornák működését is, a Kártyabirtokos érdekkörébe tartozik. Az ezekkel kapcsolatos hibákért, működési zavarokért a Bankot semmiféle felelősség nem terheli.

18.13.4. Biztonsági kód internetes fizetéshez: Az interneten keresztül bankkártyával végrehajtott fizetések kártyabirtokos által történő hitelesítését lehetővé tevő szolgáltatás.

Amennyiben az internetes kereskedelmi Elfogadóhely technikailag lehetővé teszi a bankkártyával végrehajtott fizetés biztonsági kóddal történő hitelesítését, akkor az a Kártyabirtokos általi sikeres hitelesítés nélkül elutasításra kerül, kivéve a bankkártya terhére megadott rendszeres (recurring) tranzakciókat (ide nem értve a 2019. szeptember 13-át követő első hitelesítést), valamint az egyéb kereskedő (kártyatársaságokkal szerződött és általuk ellenőrzött kereskedő) által hitelesített tranzakciókat.

Amennyiben az internetes bankkártya elfogadást biztosító szolgáltató székhelye az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamai valamelyikében található, az általa üzemeltetett internetes oldalon kezdeményezett bankkártyás fizetés során a hitelesítés nem történik meg Internetes biztonsági kóddal (18.13.4.1) vagy **MBH Bank App (korábban MKB)** (18.13.4.2), úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

A Bank – az erős ügyfél-hitelesítés követelményének való megfelelés, valamint a csalások megelőzése céljából – az általa kibocsátott valamennyi Bankkártyához jogosult beállítani a Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatást.

A Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás olyan, az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltetett, és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött.

A Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás által történő hitelesítés az alábbi módokon történhet:

- Internetes biztonsági kóddal (18.13.4.1)
- **MBH Bank App (korábban MKB)** segítségével (18.13.4.2)

Amennyiben az internetes fizetés során a tranzakció jóváhagyásához szükséges a Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás általi hitelesítés, de a Kártyabirtokos által használt böngészőprogram

vagy eszköz nem alkalmas a szolgáltatás kezelésére, úgy a tranzakció a hitelesítés hiányában sikertelen lesz.

#### 18.13.4.1 Tranzakció hitelesítése Internetes biztonsági kóddal

Internetes biztonsági kód: Egy egyszerhasználatos biztonsági kód, amelyet a Bank SMS üzenetben küld a Kártyabirtokos erre a célra megadott mobiltelefonszámára. Ebben az esetben kizárólag az Internetes biztonsági kód és az Online PIN-kód megadásával hitelesíthető a Bankkártyával kezdeményezett internetes fizetés.

Online PIN-kód: Négy számjegyből álló titkos kód, mely a bankkártyával interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, kártyabirtokos általi hitelesítésére szolgál. A kódot csak a kártyabirtokosa ismerheti. Az Online PIN-kód a kártyabirtokos részére kibocsátott összes bankkártyán azonos. A kártyabirtokos a hozzá tartozó Online Pin-kódot a bank által, erre a célra fenntartott online felületen kérdezheti le és módosíthatja.

A Tranzakció kezdeményezésekor a Bank SMS értesítést küld az alábbiak szerint megadott telefonszámra:

1. Új bankkártya igénylése esetén a Kártyabirtokos által ezen célra megadott telefonszámra.
2. A szolgáltatás bevezetését megelőzően igényelt bankkártyákhoz az alábbiak szerint kerül beállításra az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszám:

- **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** bankkártyás tranzakciókról szóló értesítésre szolgáló telefonszám, ennek hiányában
- **MBH Netbank (korábban MKB)** belépésről szóló értesítésre szolgáló telefonszám, mindezek hiányában
- a Kártyabirtokos elérhetőségeként megadott telefonszám,
- amennyiben a Kártyabirtokos ezt megelőzően nem adott meg elérhetőségként mobiltelefonszámot, az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszám nem kerül beállításra.

A Kártyabirtokos az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszámot módosíthatja az **MBH Netbank (korábban MKB)** és **MBH Bank App (korábban MKB)** alkalmazás bankkártyák menüpontja alatt, amennyiben rendelkezik a módosításhoz szükséges jogosultsággal, vagy azonosítást követően, a TeleBankár telefonos ügyfélszolgálaton, **MBH Videobankon (korábban MKB)** keresztül, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában.

A tranzakció hitelesítéséhez a kártyabirtokosnak meg kell adnia az erre a célra szolgáló online felületen, az egyszerhasználatos Internetes biztonsági kódot, illetve a kártyabirtokoshoz tartozó Online PIN-kódot. A tranzakció hitelesítése csak a megfelelő kódokkal lehet sikeres. A tranzakció sikertelen hitelesítés esetében elutasításra kerül.

Az Online Pin-kód egymást követő három alkalommal történő tévesztése esetén, a tranzakcióban résztvevő bankkártyán, 60 percre átmeneti blokkolásra kerül.

Az Online Pin-kód egymást követő kilenc alkalommal történő tévesztése esetén, a tranzakcióban résztvevő bankkártyán, blokkolásra kerül a kártyabirtokos által kezdeményezett blokkolás feloldásig.

A kártyabirtokos az Online PIN-kód blokkolásának feloldását kezdeményezheti azonosítást követően a TeleBankár telefonos ügyfélszolgálaton, **Videobankon (korábban MKB Videobank)** keresztül, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában.

Abban az esetben, ha a kártyabirtokos Online PIN-kódja illetéktelen személy tudomására jut, és erről a kártyabirtokos tudomást szerez, a kártyabirtokosnak haladéktalanul kezdeményeznie kell a kód letiltását a TeleBankár telefonos ügyfélszolgálaton és **Videobankon (korábban MKB Videobank)** keresztül.

A letiltott Online PIN-kódot újra aktiválni nem lehetséges, minden esetben új Online PIN-kód megadása szükséges az erre a célra szolgáló Online felületen.

A bank egy erre a célra szolgáló a <https://onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu> weboldaltól elérhető online felületen lehetővé teszi a kártyabirtokosok számára az Online PIN-kód lekérézését és módosítását. Az online felület használatához a kártyabirtokos azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya utolsó hat számjegye
- Kártyabirtokos bankkártyán megjelenített neve
- Kártyabirtokos születési dátuma
- Egyszer használatos jelszó melyet a bank a kártyabirtokos erre a célra megadott telefonszámára SMS üzenet formájában küld el.

#### 18.13.4.2 Tranzakció hitelesítése **MBH Bank App (korábban MKB)**

A Bankkártyához kapcsolódó **MBH Bank App (korábban MKB)** használatával történő hitelesítés során, a bankkártyával végrehajtott internetes fizetés kezdeményezésekor a Bank mobilértesítést küld az alábbiak szerint:

- a) Aktivált de bezárt alkalmazás esetén egy mobilértesítés érkezik az ügyfél azon mobilkészülékére, amelyre az aktivált **MBH Bank App (korábban MKB)** telepítve van. Az értesítésre kattintva egy jóváhagyó felületre navigál az alkalmazás, ahol a biometrikus azonosítás (ujjlenyomat) vagy 6 jegyű mPIN segítségével hagyható jóvá a tranzakció.
- b) Aktivált és megnyitott alkalmazás esetén az alkalmazás főoldalán egy felugró ablakban hagyható jóvá a tranzakció.

Amennyiben a kártyabirtokos a tranzakció hitelesítését egyéb okok miatt az **MBH Bank App (korábban MKB)** használatával nem tudja elvégezni, a Bank lehetőséget biztosít az Internetes biztonsági kóddal történő hitelesítés kezdeményezésére, ebben az esetben a 18.13.4.1 pontban leírtak alapján történik a hitelesítés.

Az **MBH Bank App-pal (korábban MKB)** történő hitelesítés a Bank által 2020. október 29-én beállításra került azon Kártyabirtokos ügyfelek számára, akik ezt a dátumot megelőzően már regisztráltak az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatásra.

**MBH Bank App-pal (korábban MKB)** történő hitelesítési mód kerül beállításra új bankkártya igénylés esetén, amennyiben a Kártyabirtokos az igénylést megelőzően már regisztrált az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatásra.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos regisztrál az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatásra a kapcsolódó bankkártyákon az **MBH Bank App-pal (korábban MKB)** történő hitelesítés beállításra kerül.

A kártyabirtokosnak lehetősége van a hitelesítési módot Internetes biztonsági kóddal történő hitelesítésre módosítani. A módosítást kezdeményezheti az **MBH Netbank (korábban MKB)** és **MBH Bank App (korábban MKB)** bankkártyák menüpontja alatt, amennyiben rendelkezik a módosításhoz



szükséges jogosultsággal, vagy azonosítást követően a TeleBankár telefonos ügyfélszolgálaton, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában.

**MBH Bank App (korábban MKB)** történő hitelesítés megfelel az erős ügyfél-hitelesítés által támasztott követelményeknek. A hitelesítés során alkalmazásra kerülő két hitelesítési faktor:

- Birtoklás (mobilkészülék birtoklása),
- Biológiai tulajdonság (ujjlenyomat) vagy ismeret (mPIN),

18.13.5. A Bank továbbra sem kér be PIN-kódot olyan vásárlás esetében, amikor a Kártyabirtokos egy fizetési terminálnál a közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése céljából kezdeményez Tranzakciót.

#### **18.14. Költsési limitek**

18.14.1. A Bank a Kondíciós Listában a bankkártyák használatára ún. költsési limiteket határoz meg, amelyek a kártyahasználat összegére és gyakoriságára vonatkoznak. A limitek felett a tranzakciókat engedélyező rendszer automatikusan visszautasít minden tranzakciót, amelyre az elfogadható felhatalmazást kér, függetlenül a számlán rendelkezésre álló fedezettől.

18.14.2. A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limiteket a Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank - a Számlatulajdonos kérésére - az egyes bankkártyákhoz a standard limittől eltérő egyedi költsési limitet határozhat meg, a Kondíciós Listában meghatározott feltételek Számlatulajdonos részéről történő teljesítése esetén.

#### **18.15. A költsések elszámolása, az árfolyamszámítás módja, díjak és jutalékok**

18.15.1. A bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá elektronikus úton beérkező terhelési adatok alapján, automatikusan számolja el. A Bank a terhelési adatok alapjául szolgáló jogügyleteket, azok jogszerűségét nem vizsgálja, és nincs lehetősége a Számlatulajdonos kérése alapján egyes költsések automatikus visszautasítására, a költség számlán való terhelésének megelőzése céljából. Az elszámolás során a számla terhelésének nem akadály, hogy a kártyabizonylat nincs a Számlatulajdonos birtokában.

18.15.2. A számlát a Bank a nemzetközi kártyaszervezettől elektronikus úton kapott elszámolási tétel összegével a nemzetközi kártyaszervezettől való megérkezés napján vagy az azt követő első Banki munkanapon terheli meg.

18.15.3. A Bank a számla terhelésekor a bankkártyákra vonatkozó Kondíciós Listában leírt módon számított árfolyam alkalmazásával jár el.

18.15.4. A bankkártya használat díjaival és jutalékaival a számlát a Bank az egyes terhelések elszámolásakor, továbbá az újabb kártya kibocsátásakor a számla pénznemében terheli meg olyan módon, hogy az elszámoláshoz a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamot alkalmazza. Az óvadékként zárolt összeg után fizetendő kamatot a Bank a zárolás pénznemében írja jóvá.

18.15.5. A bankkártya használat miatt történő terheléseket és a számla egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos írásban és a rendelkezésre álló valamennyi bizonyítékának benyújtásával a 18.9.10. pontban meghatározott időpontig kifogást nem emelt.

18.15.6. Amennyiben nem a Bank volt az elfogadó hitelintézet, a kifogást és a vonatkozó bizonyítékokat a Bank a kézhezvételüktől számított 15 (tizenöt) napon belül továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézethez, illetve az ilyen tevékenységre feljogosított vállalkozáshoz (elfogadó hitelintézet, vállalkozás). A kifogásolt terhelés összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a számlán a Számlatulajdonos javára, ha a kifogásnak az elfogadó hitelintézet (vállalkozás) írásban véglegesen helyt adott.

18.15.7. A Bank a Kondíciós Listában határozza meg az óvadékként elhelyezendő legkisebb összeget, a bankkártya kibocsátásához szükséges éves vagy havi tagsági díjat, a társkártya éves vagy havi díját, a bankkártya pótlásának, letiltásának díját, a bankkártya használatához kapcsolódó hitelintézeti szolgáltatások díjait és forgalmi jutalékait, valamint azok megfizetésének feltételeit. A pótkártya, illetve az új bankkártya kibocsátásáról szóló értesítés elküldésével egyidejűleg a Bank a Kondíciós Listában meghatározott díjakkal a Számlatulajdonos számláját megterheli.

18.15.8. A bankkártya-használat fedezeteként a számlán jóváírt összeg csak a Kondíciós Listában meghatározott időponttól használható fel.

#### **18.16. A bankkártya jogosulatlan használata**

18.16.1. A Bank által küldött számlakivonat, valamint a számlakivonaton feltüntetett zárónapot követően történt számlajóváírások és terhelések ismeretében a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos költései összegének számbavételekor és a Bankkártyával fizetési megbízás adásakor olyan gondossággal köteles eljárni, hogy a számlán rendelkezésre álló fedezet összegét a bankkártya használatával ne lépje túl. A Számlatulajdonos által elhelyezett óvadék nem minősül a számla egyenlegéhez tartozónak, az óvadék összege ezért a költsékre fedezetet nem nyújt.

18.16.2. A bankkártya jogosulatlan használatának tekintendő minden olyan felhasználás, amely a bankkártya rendeltetésszerű használatával ellentétes. A Számlatulajdonos viseli mindazt a kárt is, amelyet a bankkártya jogosulatlan használata a Banknak okozott.

18.16.3. Jogosulatlan bankkártya használat körébe tartozhat különösen:

- a) a fedezet nélküli bankkártya használat;
- b) a lejáratú túli használat;
- c) a letiltani kért bankkártya további használata;
- d) a jelen Üzletszabályzattal egyéb módon ellentétes bankkártya-használat.

18.16.4. A bankkártya jogosulatlan használata esetén a Bank a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, az óvadékként lekötött összegből követelését közvetlenül kielégítheti.

18.16.5. A bankkártya jogosulatlan használatával okozott kár esetén a Bank jogosult követelését a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bármely számlája terhére – beszámítással - közvetlenül kielégíteni, illetve a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni bármely esedékes követelésébe beszámítani.

#### **18.17. Bejelentési kötelezettség**

18.17.1. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha - a 16.1. pontban felsoroltakon túl - észlelte, hogy:

- a) a bankkártya, mobilkészülék kikerült a birtokából (az őrzése alól), ide értve a bankkártya, mobilkészülék elvesztését, ellopását, elrablását, adatainak illetéktelen felhasználását is;
- b) a bankkártya bármely adata vagy mobilkészüléke hozzáférési adatai jogosulatlan személy, vagy a bankkártya használatához szükséges személyazonosító szám (Bankkártya PIN-kód, Internetes biztonsági kód, vagy mPIN) más személy tudomására jutott;
- c) a bankkártya használata során az elektronikus eszköz, berendezés, terminál hibásan működött, vagy működésében zavar keletkezett,
- d) a 18.10.4 vagy a 18.10.5. pontban leírt bármely körülmény fennáll,
- e) a bankkártyával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos felhatalmazása nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek;
- f) a fizetési számlakivonaton, illetve a számlán olyan műveletet tüntetett fel a Bank, amelyet a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nem kíván elismerni.

18.17.2. A bejelentésnek tartalmaznia kell az utolsó kártyahasználat helyét és idejét, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nevét, születési helyét és idejét, a bejelentéssel érintett bankkártya típusát és számát, valamint a bejelentés alapjául szolgáló körülmények és a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által tett intézkedések ismertetését.

18.17.3. Bejelentést a Bank az üzleti órák alatt a bankfiókjaiban, vagy telefonon minden nap, a 24 órás TeleBANKár ügyfélszolgálat közreműködésével fogad el. A jogosulatlan személy által tett bejelentésből, illetve azok alapján tett intézkedésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

### **18.18. A bankkártya letiltása**

18.18.1. A megtett bejelentés alapján a Bank a bankkártya letiltása iránt intézkedik.

18.18.2. A bankkártya letiltását a Bank is kezdeményezheti.

18.18.3. A letiltás kockázatát és az abból eredő minden kárt, ideértve azt is, hogy a letiltott bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos viseli.

### **18.19. Felelősség a bankkártyával kapcsolatos károkért**

18.19.1. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése körébe tartozhat – a 16.2. pontban felsoroltakon kívül - különösen, ha:

- a) törölt rendelkezés
- b) a Kártyabirtokos nem teljesítette, vagy nem megfelelően teljesítette a bankkártya aktiválásával kapcsolatban a Bank által meghatározott kötelezettségeket;
- c) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Ügyfél által jóvá nem hagyott, vagy egyébként vitatott használata során a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyazonosító kód, egyéb azonosító, vagy kód bármelyike hibátlanul megadásra került és az eset körülményei alapján az állapítható meg, hogy az Ügyfél közreműködésével, harmadik személy által végrehajtott jogosulatlan tranzakció valósult meg;
- d) a szerződés megszűnésekor a bankkártyát nem szolgáltatja vissza a Kártyabirtokos,

e) az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás keretében a Bank által továbbított üzenetben foglalt, az Ügyfél által el nem ismert bankkártya tranzakcióra vonatkozó üzenetre az Ügyfél haladéktalanul nem tesz bejelentést.

18.19.2. A Bank nem felel a nemzetközi bankkártya társaság (Mastercard) hálózatában bekövetkezett hiba, hiányosság, működési zavar, illetve a bankkártya társaság működésének szünetelése következtében keletkezett károkért. Nem felel a Bank továbbá az elektronikus kártyaelfogadó berendezés (ATM, POS stb.) működési hibájáért, valamint az azt üzemeltető hitelintézet (vállalkozás), illetve kereskedelmi elfogadóhely által okozott károkért. Ugyancsak kizárt a Bank felelőssége a kártyaelfogadás biztosításához szükséges telekommunikációs rendszer hibájából bekövetkező károkért.

18.19.3. Nem felel a Bank azon károkért, amelyek vis maior következményei, illetve amelyek a bankkártya használata során harmadik személyek tevékenységére, vagy mulasztására vezethetők vissza, különös tekintettel szolgáltatók tevékenységére vagy mulasztására.

18.19.4. A Bank rendszerfejlesztés, illetve rendszereinek karbantartása esetén indokolt esetben korlátozhatja a Bankkártyák használatát.

A korlátozás időpontjáról a Bank 30 nappal a tervezett korlátozás előtt tájékoztatja Ügyfeleit a Bankfiókban és Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

## **18.20. Pótkártya**

18.20.1. Az elveszett, ellopott, illetve technikailag alkalmatlan bankkártya helyett - a Számlatulajdonos kérelmére - a Bank pótkártyát bocsát ki a pótoltt bankkártya lejáratí idejével megegyező időre.

18.20.2. (a jelen 18.20.2. pont törlésre került)

## **18.21. A PayPass™ kártyára vonatkozó szabályok**

A jelen 18. pont rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

18.21.1. A PayPass kártya PayPass tranzakció és hagyományos tranzakció végrehajtására is használható.

18.21.2. A PayPass tranzakció olyan – érintés nélküli – vásárlási tranzakció, amelynek végrehajtása során elegendő a PayPass kártyát az erre alkalmas terminál néhány centiméteres hatókörébe helyezni, és elkezdődik az autorizáció. A tranzakció sikeres végrehajtását hang és felvillanó fény jelzi.

18.21.3. A PayPass tranzakció a PayPass ország-limit összeghatárig meghatározott feltételekkel hajtható végre. A PayPass ország-limit a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság által országonként meghatározott összeg, a PayPass tranzakció összegének olyan felső határa, amelynek eléréséig PIN kód megadása vagy aláírás nélkül végrehajtható PayPass tranzakció. A Magyarország területén érvényes ország-limit összegét a Kondíciós lista tartalmazza.

18.21.4. Ha a végrehajtani kívánt tranzakció összege meghaladja a PayPass ország limitet, akkor a Kártyabirtokos köteles megadni az elfogadóhelyen a PIN kódot.

18.21.5. A PayPass ország limit összegét sem a Bank, sem az elfogadóhely, sem a Kártyabirtokos nem módosíthatja.

18.21.6. PayPass tranzakció végrehajtása esetén az elfogadóhely nem köteles kártyabizonylat nyomtatására, de a Kártyabirtokos kérheti papír alapú kártyabizonylat átadását.

18.21.7. Az off-line tranzakciókról, így a PayPass off-line tranzakciókról sem kap a Kártyabirtokos SMS-értesítést a Banktól.

18.21.8. A PayPass tranzakció jóváhagyásának minősül a PayPass kártya a terminál hatókörébe helyezése PayPass tranzakció végrehajtása céljából, illetve a PIN-kód megadása, ha az a tranzakció végrehajtásához szükséges.

18.21.9. Amennyiben – az ország-limittől függetlenül – a PayPass vásárlás összege meghaladja az 50 EUR-t, PIN-kód megadása mindenképpen szükséges.

Amennyiben a PayPass vásárlás összege nem haladja meg az 50 EUR-t, de a kezdeményezett tranzakcióval együtt a legutóbbi PIN-kóddal történt hitelesítés óta kumulált összeg meghaladja a 150 EUR-t, PIN-kód megadása szükséges az ország-limittől függetlenül.

## **19. A hitelkártya**

### **19.1. A hitelkártyával kapcsolatos általános rendelkezések**

19.1.1. A jelen Üzletszabályzat alapján kibocsátott valamennyi hitelkártya olyan bankkártya, amellyel végrehajtott készpénzfelvételek és vásárlások fedezetéül a Bank által a Számlatulajdonosnak nyújtott és a hitelszámlán rendelkezésére tartott feltöltődő hitel (a továbbiakban: hitel) szolgál. A hitelkártya szerződés pénzügyi szolgáltatási keretszerződésnek minősül, melynek része a felek között létrejött Igénylés és Szerződés dokumentum, az Értesítés levél a magánszemélyek részére szóló Általános és speciális rendelkezések elnevezésű Kondíciós lista, a magánszemélyek részére szóló III/1. Biztosíték nélküli hiteltermékek elnevezésű Kondíciós lista, valamint jelen Üzletszabályzat.

19.1.2. Hitelkártyát a Bank a Számlatulajdonos és az általa az igénylésben megnevezett legfeljebb két természetes személy, mint társkártya-birtokos részére bocsát ki.

19.1.3. A jelen Üzletszabályzat alapján kibocsátott hitelkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos valamennyi díjat, kamatot és jutalékot, továbbá a használata során a készpénzfelvételek, vásárlási tranzakciók összegét a Bank a hitelszámlán számolja el.

19.1.4. 2022. március 7-ig a Fogyasztó Ügyféllel megkötött Hitelkártya-szerződések esetén az általános szerződési feltételeket a Bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat I. és VIII. fejezet 34. pontjai, a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzat, a THM értékek magánszemélyek részére-lakossági hiteltermékek kondíciós lista, és a 19.1.1. pontban meghatározott kondíciós listák tartalmazzák.

2022 március 8-tól a Fogyasztó Ügyféllel ezen időpontot megelőzően megkötött Hitelkártya szerződések esetében, illetve 2022. április 1-jét követően a 540719; 540720 kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó hitelműveletek esetében az általános szerződési feltételeket jelen Üzletszabályzat valamint I. számú Függeléke, és a 19.1.1. pontban meghatározott kondíciós listák tartalmazzák. Jelen I. sz. Függelékbe a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzat hitelkártya szerződésekre vonatkozó rendelkezései változatlan tartalommal kerültek átvezetésre, melyet az átvett rendelkezések végén „HÜSZ pontja” megjelölés jelöl.

Amennyiben Hitelkártya-szerződésre vonatkozóan bármely Fogyasztó Ügyfélnek szóló dokumentum a Hitelműveletek végzéséről lakossági ügyfelek részére szóló Üzletszabályzatra hivatkozik, a hivatkozott dokumentumon jelen Üzletszabályzat értendő.

19.1.5. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyra elsősorban a közöttük létrejött hitelszerződés vagy az adott hitelművelet végzésére vonatkozó megállapodás, az abban nem szabályozott kérdésekben a Kondíciós Lista, a Kondíciós Listában nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat irányadó.

Amennyiben a jogviszonyt szabályozó dokumentumok tartalma között bármilyen eltérés van, úgy elsősorban a felek között létrejött hitelszerződés vagy az adott hitelművelet végzésére vonatkozó megállapodás, azt követően a Kondíciós lista magánszemélyek részére III/1. Biztosíték nélküli hiteltermékek, majd a Kondíciós Lista Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések, azt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. (HÜSZ 1.1.)

#### **19.1.6. Hitelműveletek**

19.1.6.1. Hitelművelet mindazon banki szolgáltatás, amely alapján a Bank - a közte és az Ügyfél között létrejött hitelszerződés vagy az adott hitelművelet végzésére vonatkozó megállapodás (a továbbiakban együttesen: Hitelszerződés) alapján - az Ügyfél, vagy a Hitelszerződésben meghatározott harmadik személy javára kockázatot vállal. (HÜSZ 2.1)

19.1.6.2. A Bank az Ügyféllel kötött hitelszerződés alapján hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig egyéb hitelművelet (pénzkölcsön nyújtása) végzésére vonatkozó szerződés kötésére vállal kötelezettséget. (HÜSZ 2.2)

19.1.6.3. Pénzkölcsön nyújtása keretében a Bank pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére azzal, hogy azt az Ügyfél a Hitelszerződésben meghatározott időpontban, hiteldíj megfizetése mellett köteles a Banknak visszafizetni (a továbbiakban: Kölcsön). Pénzkölcsön nyújtását a Bank a Hitelszerződés alapján, külön kölcsönszerződés kötése nélkül is végezheti, mely esetben a Kölcsön folyósításával az Ügyfél és a Bank között kölcsönjogviszony jön létre a Hitelszerződés szerinti feltételekkel. (HÜSZ 2.2.1.)

19.1.6.4. A hitelművelet végzésére irányuló tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a Hitelszerződések előkészítésével, a Bank által vállalt kockázatok nyilvántartásával, figyelemmel kíséréssel, ellenőrzéssel, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja. (HÜSZ 2.3.)

#### **19.1.7. Hitelkérelem, hitelbírálát**

19.1.7.1. Hitelművelet végzésére, az Ügyfél erre irányuló írásbeli kérelme (továbbiakban: Hitelkérelem) alapján kerülhet sor. A Hitelkérelemnek tartalmaznia kell az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges, pénzügyi helyzetének alakulására vonatkozó minden olyan adatot, illetve minden olyan körülményt, amelyek a hitel összegének és a részletes szerződési feltételek megállapítása során jelentőséggel bírhatnak. (HÜSZ 3.1.2)

19.1.7.2. Az Ügyfelet az általa szolgáltatott információk valóságáért felelősség terheli. Ha az Ügyfél által a Hitelkérelemben szolgáltatott adatok, információk a hitelbírálat elkészítéséhez nem elegendőek, a Bank - az Ügyfél költségére - kiegészítő adatok, dokumentumok benyújtását kérheti. (HÜSZ.3.1.3)

19.1.7.3. A Hitelkérelmet a Bank az Ügyfél pénzügyi, jogi helyzetének, elemzése alapján bírálja el. A Bank az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat – a jogszabályi keretek közt - időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. (HÜSZ.3.1.4)

19.1.7.4. Ha az Ügyfél és harmadik személy(ek) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2013. június 26-i 575/2013/EU RENDELETE a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról (a továbbiakban: CRR) 39. pontjában meghatározott ügyfélcsoportot (a továbbiakban: Ügyfélcsoport) képeznek, a Bank a Hitelkérelem elbírálása során az Ügyfélcsoportra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével jár el. (HÜSZ 3.1.5)

19.1.7.5. A Hitelkérelem befogadása esetén a Bank a hitelműveletet a Hitelszerződés megkötése időpontjában hatályos Kondíciós Listájában közzétett hiteldíj ellenében végzi. (HÜSZ 3.1.7)

19.1.7.6. A Bank a Hitelkérelem befogadását követően, a szerződéskötés aláírását megelőzően a Hitelszerződés tervezetét a Fogyasztó Ügyfél rendelkezésére bocsátja, közli a Bank által a hitel folyósításához megkívánt egyéb feltételeket és a hitelfelmondás eseteit, tájékoztatást ad továbbá a teljes hiteldíj-mutatóról (a „THM” rövidítés feltüntetésével), továbbá a Kölcsön felvételével, visszafizetésével, a Hitelszerződés módosításával, illetve megszegésével kapcsolatosan felmerülő összes olyan költségről, amelyet a THM nem tartalmaz. (HÜSZ 8.1.1.)

19.1.7.7. *A teljes hiteldíj mutató (THM):* az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. (HÜSZ 8.1.3.)

A THM számításánál figyelembe nem vett költségeket a hitelszerződés tartalmazza.

A teljes hiteldíj-mutatót a Kondíciós Lista és - ahol ezt a jogszabály kötelezővé teszi - a Hitelszerződés tartalmazza. (HÜSZ 8.1.6)

19.1.7.8. *A hitel teljes díja:* a hitelező által ismert minden olyan - a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet a fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet. (HÜSZ 8.1.4.)

19.1.7.9. *A hitel teljes összege:* a hitelnek a hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára. (HÜSZ 8.1.5.)

## **19.2. A hitelkártya igénylése, szerződéskötés**

19.2.1. A Számlatulajdonos a Bank által meghatározott módon és feltételekkel - az MBH Hitelkártya igénylés és szerződés blankettán - igényelhet hitelkártyát, melynek a Számlatulajdonos és a Bank egyidejű aláírásával jön létre felek közötti megállapodás. A Hitelkártya igénylés és szerződésben foglaltakat a Bank megvizsgálja és a Számlatulajdonos hitelképessége alapján - minden esetben egyedi ügyfélvizsgálat és hitelbírálat eredményeként - dönt a hitelkártya kibocsátásáról. Egyidejűleg a Bank meghatározza a hitelkártyához kapcsolódó, a Számlatulajdonos által igénybe vehető hitel összegét. E

döntését a Bank írásban közli a Számlatulajdonossal (a továbbiakban: Értesítés). A hitelre vonatkozó adatokat az Értesítés tartalmazza, ide értve a hitelszámla adatait is. Az Értesítés a hitelkártya-szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a hitelbírálat negatív eredménnyel zárul, a Bank a megállapodást megszünteti, melyről írásban értesíti az Igénylőt.

Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Számlatulajdonosra vonatkozóan az illetékes adóhatóságnál, biztosítónál, vámhatóságnál, társadalombiztosítási szervezetenél, illetőleg az Ügyféllel kapcsolatban álló pénzügyi intézménynél az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges információt szerezzen be. Az Ügyfél a Bank fenti jogainak gyakorlása érdekében felhatalmazást ad a fenti adatokat kezelő intézményeknek, mint titokbirtokosoknak arra, hogy a Bank részére az általa e célból kért információkat kiszolgáltassák. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hitelszerződés adatai bekerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartásába. (HÜSZ 5.1.6)

A Bank társasági jogi átalakulása esetén a Bank általános jogutódja a jogutódlással érintett hitel,- és kölcsönjogviszonyok a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII tv. (a továbbiakban: Hpt.) Értelmező rendelkezések 6. § 40. c. pontja szerinti folyamatos figyelemmel kísérése, ellenőrzése, valamint a követelések behajtása céljából jogosult az Ügyfél bankszámláira vonatkozó forgalmi adatokat megismerni és kizárólag ebből a célból felhasználni. (HÜSZ 5.1.7)

19.2.1/A. A Hitelszerződés megkötésének és módosításának érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges, ide értve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formát is. (HÜSZ 3.2.1.)

19.2.1/B. A Bank a hitelművelet végzését felfüggesztheti, illetve megtagadhatja, ha a Hitelszerződés megkötése után az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amelynek következtében a Hitelszerződés teljesítése a Banktól már nem várható el és – az utóbbi esetben – az adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot. Nem vitásan a felfüggesztésre illetve megtagadásra okot adó körülmények kell tekinteni, ha a jelen Üzletszabályzat 19.6 pontjában részletezett azonnali hatályú felmondási ok áll fenn. (HÜSZ 3.2.2.)

A 19.2.1/B. pont fenti szövege a régi Ptk. hatálya alá tartozó jogviszonyok esetén a következő:

19.2.1/B. A Bank a hitelművelet végzését felfüggesztheti, illetve megtagadhatja, vagy az Ügyfél a banki szolgáltatás igénybevételére nem köteles, ha a Hitelszerződés megkötése után akár a Bank, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amelynek következtében a Hitelszerződés teljesítése a Banktól, illetve az Ügyféltől már nem várható el, továbbá olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a t azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatná.

19.2.1/C. A hiteldíj, a késedelmi kamat (HÜSZ 4.)

19.2.1/C.1. A hiteldíj meghatározása, esedékessége (HÜSZ 4.1.)



19.2.1/C.1.1. A hiteldíj az az összeg, amelyet az Ügyfél az egyes hitelműveletek ellenértékéért - a tőkeösszeg törlesztésén felül - köteles megfizetni a Bank részére. (HÜSZ 4.1.1.)

A hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatást – ide értve a díjat, jutalékot és költséget – a 19.1 pontban részletezett Kondíciós Lista tartalmazza.

19.2.1/C.1.2. A Bank a hiteldíjat a mindenkori Kondíciós Listájában meghatározott hiteldíj elemek, így különösen a kamatláb, illetve az ott feltüntetett mértékek szerint számítja fel. (HÜSZ 4.1.2.)

19.2.1/C.1.3. Az egyes hitelműveletek után felszámítható hiteldíj elemeket, a hiteldíj fizetésének esedékességét és beszedésének módját a mindenkor hatályos 19.1 pontban részletezett Kondíciós Listák, illetve a Hitelszerződések tartalmazzák. (HÜSZ 4.1.3.)

19.2.1/C.2. A hiteldíjak (HÜSZ 4.2.)

19.2.1/C.2.1. A hiteldíj - az egyes hitelművelet fajtájától függően - különösen az alábbi elemekből tevődhet össze:

- a) ügyleti kamat;
- b) szerződésmódosítási díj,(HÜSZ g pont)
- c) havi zárlati díj, (HÜSZ j pont)
- d) éves kártyadíj
- e) hiteltúllépési díj
- f) Késedelmi díj
- g) A hátralékkezelési díj
- i) A személyes ügyfélmegkeresés díját

A Kondíciós Lista eltérő rendelkezéseinek hiányában az a)-i) pontban írt hiteldíj-elemek a hitelművelet devizanemében fizetendőek, a díjak definíciói a magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések Kondíciós listában, mértéke a magánszemélyek részére III.1 Biztosíték nélküli hiteltermékek Kondíciós listában található.

A felsorolás nem tartalmazza az egyes hitelműveletekhez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások díjait, továbbá a késedelmi kamatot. (HÜSZ 4.2.1.)

19.2.1/C.2.2. Az ügyleti kamat, a kamatperiódus (HÜSZ 4.2.2.)

19.2.1/C.2.2.1. A Bank az igénybe vett Kölcsön használatáért az Ügyfél terhére ügyleti (szerződéses) kamatot számít fel. A kamatszámítás feltételeit a magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezések Kondíciós Lista tartalmazza. (HÜSZ 4.2.2.1.)

19.2.2. A hitelkártya lejáratakor, az új hitelkártya kibocsátása előtt a Bank a jelen Üzletszabályzat 19.2.1. pontjában foglaltak szerint ismételten meghatározza az új hitelkártyával történő készpénzfelvételek és vásárlások fedezetéül szolgáló hitel összegét.

19.2.3. Ha a hitel összege nem változik, a Bank külön értesítés nélkül, a 18.3.1. pontban meghatározott módon megküldi a hitelkártyát a Kártyabirtokosnak.

19.2.4. Ha a hitel összegét csökkenti, erről írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. A tájékoztatás a hitelkártya-szerződés módosításának minősül, feltéve, hogy a 19.6.1. pontra tekintettel nem szűnik meg a hitelkártya-szerződés.

19.2.5. Ha a hitel összegének növelésével bocsátja ki a Bank az új hitelkártyát, erről a kibocsátásról szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos továbbra is a lejárt hatályú hitelkártyához megállapított összegű hitellel kívánja igénybe venni a hitelkártya-szolgáltatást, erről a hitel összegének növeléséről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles tájékoztatni a Bankot.

19.2.6. A hitelkártya érvényességi ideje alatt a Bank bármikor jogosult megnövelni a hitelkártyához megállapított hitelkeretet, erről írásban tájékoztatva a Számlatulajdonost. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos továbbra is a korábban megállapított összegű hitellel kívánja igénybe venni a hitelkártya-szolgáltatást, erről a hitel összegének növeléséről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles tájékoztatni a Bankot.

#### **19.2.7. A pont törlésre került**

19.2.8. Az új hitelkártya kibocsátása előtt a Számlatulajdonos bejelentheti a Banknak, hogy csak új társkártya kibocsátását kéri hitelkártyaként, főkártya kibocsátása nélkül. Ilyen esetben a Bank akkor teljesíti a Számlatulajdonos kérelmét, ha a Számlatulajdonos teljes körűen és szerződészerűen teljesítette minden, a hitelkártya használatával kapcsolatos kötelezettségét, különös tekintettel a fizetési kötelezettségre.

19.2.9. Ha a Bank új hitelkártyát nem bocsát ki a Számlatulajdonos részére, akkor a számára korábban kibocsátott hitelkártya lejáratakor megszűnik a Számlatulajdonos hitelszámlájához kapcsolódóan kibocsátott társkártya használatának lehetősége és joga is, függetlenül a társkártya lejáratának időpontjától.

*A 2010. március 1-jét követően kötött hitelkártya szerződésekre vonatkozó rendelkezések:*

19.2.10. A Számlatulajdonos a hitelkártya szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha a hitel folyósítására még nem került sor.

19.2.11. A Számlatulajdonos a hitelkártya szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a hitelt már folyósította a Bank.

19.2.12. A Számlatulajdonosnak a felmondásra (elállásra) vonatkozó nyilatkozatát legkésőbb a szerződéskötéstől számított tizenegyedik napon postára kell adnia, vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldenie.

19.2.13. A Számlatulajdonos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának

időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

### **19.3. A hitel igénybevétele**

19.3.1. A hitelt a Bank a Számlatulajdonos nevére nyitott hitelszámlán tartja rendelkezésre, amely kizárólag a hitelkártyával végrehajtott vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciók, a Kondíciós Listában meghatározott csoportos beszedési megbízások (a továbbiakban együtt: hitelkártya tranzakciók), valamint a Bank által felszámított kamatok, díjak és jutalékok fedezetéül szolgál. A hitelszámla kizárólag hitelkártyával használható, arról átutalások vagy egyéb bankműveletek nem kezdeményezhetők, kivéve a Bank által a Kondíciós Listában meghatározott csoportos beszedési megbízások teljesítését.

19.3.2. A hitel igénybevételének lehetősége a hitelkártya átvételének napján nyílik meg és az igénybevételi lehetőség megszűnik a hitelkártya szerződés megszűnésének napján.

19.3.3. A Kártyabirtokosok által mindenkor igénybe vehető hitel összegét úgy kell megállapítani, hogy a teljes hitel összegéből le kell vonni a már igénybe vett hitel és a Bank által már engedélyezett, de még nem terhelt hitelkártya tranzakciók összegét, továbbá az esedékes, de még meg nem fizetett kamatok, díjak és jutalékok (a továbbiakban együttesen: járulékok) együttes összegét. Az igénybe vehető összeget a Kártyabirtokosok részben vagy teljes összegben is felhasználhatják, a Kondíciós Listában meghatározott limitek szerint.

19.3.4. Az igénybe vett hitel összege megegyezik a Kártyabirtokosok által az aktuális számlázási időszakban a hitelkártya tranzakciók, és a Kondíciós Listában rögzített - a hitelkártyával kapcsolatosan felszámított - járulékok, valamint a megelőző számlázási időszakból származó, még nem rendezett tartozások összegével.

19.3.5. A Kártyabirtokosok által igénybe vett hitel után a Bank hitelkamatot számít fel, készpénzfelvételi tranzakció esetén minden esetben a tranzakció keletkezésének napjától kezdődően a visszafizetés napjáig, vásárlási tranzakció, valamint csoportos beszedési megbízás esetén pedig a tranzakció, illetve a beszedési megbízás keletkezésének napjától, feltéve, hogy a Kártyabirtokos legkésőbb a havi zárlati elszámolást (a számlázási időszak utolsó napját) követő türelmi időszak végéig nem fizette meg a számlázási időszak utolsó napján fennálló teljes tartozásának összegét.

19.3.6 A hitelkártya-használattal kapcsolatos fizetési kötelezettség nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank jogosult a hitelkártya használatát felfüggeszteni, a Számlatulajdonos értesítése nélkül, a Kondíciós Listában meghatározott időponttól. A felfüggesztett hitelkártya használatát abban az esetben állítja vissza a Bank, ha a Számlatulajdonos megfizette a Bankkal szemben fennálló, hitelkártya-használattal összefüggő valamennyi esedékes tartozását.

19.3.7. A hitelkártya-használat felfüggesztése esetén a hitelkártyával sem készpénzfelvételi, sem vásárlási tranzakció nem hajtható végre és a csoportos beszedési megbízást sem teljesíti a Bank.

19.3.8. A hitelkártya-használat felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével összefüggő minden költség és felelősség a Számlatulajdonost terheli.

### **19.4. Törlesztés**

19.4.1. A türelmi időszak a számlázás napját követő munkanaptól számított, a Kondíciós Listában meghatározott számú naptári nap.

Az Ügyfél a Hitelszerződés alapján lehívott kölcsön folyósításának és törlesztésének időpontja, valamint az Ügyfél fennálló tartozása tekintetében a Bank e célra szolgáló nyilvántartásait (üzleti könyveit) és nyilatkozatait irányadónak és hitelesnek fogadja el. (HÜSZ 5.2.1.)

19.4.2. A számlazárás napja az egy teljes naptári hónap terjedelmű számlázási időszak utolsó Banki munkanapja. Kivételt képez az első számlázási időszak, amely a hitel rendelkezésre bocsátásának napjától a tárgyó utolsó Banki munkanapjáig tart, továbbá, ha a bankkártya szerződés bármely okból megszűnik. Ez utóbbi esetben a számlazárás napja a szerződés megszűnésének napja. A számlazárás napja megegyezik a havi zárlati elszámolás napjával.

19.4.3. A havonta küldött számlakivonatban a Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost a számlázási időszakban a hitelkártya használatával történt valamennyi költésről és azok járulékaikról, valamint a Számlatulajdonos által kölcsöntörlesztésként befizetett összegekről.

19.4.4. A hitel igénybevétele esetén a Számlatulajdonos köteles - a Bank által a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel - minimális összegű törlesztést teljesíteni a hitelszámlára, legkésőbb a türelmi időszak végéig. A minimális törlesztésen felül a Számlatulajdonos - választása szerinti összegben és időpontban - további törlesztést teljesíthet, illetve visszafizetheti a hitel teljes összegét is. A Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelését a Hitelszerződés devizájában tartja nyilván. Az Ügyfél köteles a Hitelszerződésben meghatározott teljesítési időpont(ok)ban fizetési kötelezettségének eleget tenni. (HÜSZ 5.2.2.)

19.4.5. A törlesztést, illetve visszafizetést a hitelszámlára átutalással, Bankon belüli átvezetéssel, vagy a Bank fiókjaiban történő készpénz befizetésével, MoneySend átutalással, vagy ATM-en keresztül történő befizetéssel lehet teljesíteni.

A hiteleszámlási számlára érkező egyéb jóváírás csökkenti az Ügyfél tartozását, de nem számít törlesztésnek.

Az Ügyfél illetve a Bank fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a Bank az esedékes összeggel az Ügyfél bankszámláját megterheli, illetve az Ügyfél bankszámlájára jóváírást teljesít.

A Bank a késedelmes teljesítés jogkövetkezményét csak abban az esetben alkalmazza, ha követelése az esedékesség napján a jelen pontban írtak szerint nem kerül teljesítésre. (HÜSZ.5.2.2)

19.4.6. A Számlatulajdonos által a hitelszámlára teljesített bármely befizetést a Bank elsősorban a hitelkamat tartozás, valamint a Bankot megillető díjak és jutalékok kiegyenlítésére, a fennmaradó összeget pedig tőketörlesztésre használja fel, minden esetben az egyes készpénzfelvételek, majd a vásárlási tranzakciók és a csoportos beszedési tranzakciók időbeli sorrendjében, számlázási időszakonként. Ha az Ügyfél egyszerre több jogviszony alapján tartozik a Bank felé és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, az Ügyfél eltérő írásbeli rendelkezése hiányában a Bank jogosult a törlesztést az Ügyfél egyidejű értesítése mellett saját rendelkezése szerint az Ügyfél bármely tartozására elszámolni. (HÜSZ.5.2.3)

19.4.7. A törlesztett, illetve visszafizetett hitel a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel használható fel újra, az igénybevételi lehetőség megszűnéséig.

19.4.8. A hitel túllépése esetén a Bank - a Kondíciós Listában meghatározottak szerint - hiteltúllépési díjat számít fel.

19.4.9. A hitelszámlán rendelkezésre álló, a Számlatulajdonos mindenkori kölcsöntartozását meghaladó összegre a Bank betéti kamatot nem fizet. Ez az összeg a Bank által megküldött számlakivonaton külön kerül megjelölésre, azt a Számlatulajdonos bármikor jogosult felhasználni.

19.4.9.A. A Fogyasztó Ügyfél minden esetben élhet a Kölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésének lehetőségével. (HÜSZ. 8.5.3.1.)

## **19.5. Késedelem**

19.5.1. A minimális törlesztés meg nem fizetése esetén a Bank késedelmi díjat számít fel a Számlatulajdonossal szemben a türelmi időszak lejáratát követő 2. (második) napon, a Kondíciós Listában meghatározott mértékben.

19.5.2. Késedelmes fizetés esetén a Bank jogosult a hitelkártya használatát felfüggeszteni.

## **19.6. A hitelkártya-szerződés megszűnése**

Az Általános Üzletszabályzat törzsszöveg 9.1.4. pontja szerint (közös megegyezés), valamint Általános Üzletszabályzat törzsszöveg 9.2. pontja szerint (azonnali hatályú valamint rendes felmondás) túl a hitelkártya –szerződés megszűnésére az alábbi rendelkezések vonatkoznak.

19.6.1. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos nem fogadja el az Értesítésben (19.2.1.pont) foglaltakat, vagy az egyoldalú szerződés-módosítás körében a tájékoztatásban (19.2.4.pont) foglaltakat, akkor a hitelkártya-szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a hitelkártya-szerződés megszűnik. Az Értesítésben, illetve a tájékoztatásban foglaltak el nem fogadását a Számlatulajdonos legkésőbb az Értesítés, illetve a tájékoztatás kézhezvételének napjától számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Banknak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából, illetve a késedelmes bejelentésből eredő kár a Számlatulajdonost terheli, feltéve, hogy a késedelem, illetve mulasztás oka nem a Bank érdekkörében merült fel.

Megszűnik a hitelkártya-szerződés abban az esetben is, ha a Bank új hitelkártyát nem bocsát ki a Számlatulajdonos részére a hatályos hitelkártya-szerződés feltételei szerint.

19.6.1.2 Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatában vállalt folyamatos adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget vagy a nyilatkozat tartalma nem a valóságos helyzetet tükrözi és mindezek következményeként a Bank az Ügyféllel, vagy az Ügyfélcsoporttal szemben vállalt kockázata a nagykockázat- vállalási határértéket (ld. az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2013. június 26-i 575/2013/EU RENDELETE a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról (továbbiakban: CRR) Negyedik rész, 395 cikk) túllépi, a Bank a hitelműveletek végzését felfüggesztheti és követelheti, hogy az Ügyfél a túllépés összegét előtörlesztésként fizesse vissza, vagy azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatja.

A hitelművelet felfüggesztési jogát a Bank akkor is gyakorolhatja és a túllépés összegének visszafizetését akkor is követelheti, ha a fenti kockázatvállalási határérték túllépése az Ügyfélnek fel

nem róható okból következik be. Amennyiben a túllépés összegének a visszafizetése a Bank ilyen irányú követelése ellenére elmarad, a Bank a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja. (HÜSZ 6.2.2.)

19.6.1.3. Hitelkártya-szerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén a Fogyasztó a szerződést 30 (harminc) napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. A felmondás akkor érvényes, ha a Fogyasztó a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondási határidő leteltéig a Banknak visszafizeti. (HÜSZ 8/B.1.8.)

#### 19.6.2. Bank felmondási joga

19.6.2.1. A Bank jogosult a hitelkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani az A) pontban megjelölt esetekben, különösen, ha a Számlatulajdonos késedelmesen teljesíti a fizetési kötelezettségét.

19.6.2.2. A Bank jogosult a hitelkártya-szerződést rendes felmondással papíron vagy más tartós adathordozón legalább 2 (kettő) hónapos felmondási idővel felmondani.

A) A Bank azonnali hatályú felmondási indokai:

a) Amennyiben az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének változása, az Ügyfél szerződésszegő magatartása, illetve az Ügyfél érdekkörébe tartozó lényeges külső körülmény miatt a Bank a követelése megtérülését veszélyeztetve látja, a Bank jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve az Ügyfél által még igénybe nem vett szolgáltatás teljesítését megtagadni.

A Bank e bekezdésben írt jogait abban az esetben is gyakorolhatja, ha az előző bekezdésben felsorolt változások valószínű bekövetkezésére ésszerűen következtetni lehet.

b) A Bank akkor is jogosult a jelen 19.6.2 pont szerinti jogai gyakorlására, ha az Ügyfél vonatkozásában a Bankhoz hatósági megkeresés érkezett, amely olyan eljárás indulására vagy folyamatban léte utal, amely eljárás folyamatban léte önmagában, vagy az eljárás lezárulta az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének olyan változásával járhat, amely miatt a Bank a követelése megtérülését veszélyeztetve látja. (HÜSZ 6.2.1.)

c.) a Hitelszerződés lényeges része érvénytelenné, kikényszeríthetelenné vagy hatálytalanná válik; (HÜSZ 6.3.1.c)

d) Számlatulajdonos súlyos szerződésszegése esetén (HÜSZ 6.3.2)

A Számlatulajdonos Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, és ezáltal a Bank jogosulttá válik azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlására (HÜSZ 6.3.2), amennyiben

da) az Ügyfél a Hitelszerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével – Fogyasztónak nyújtott hitel esetében legalább 30 napos, késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja, vagy teljesítését megszünteti;

db) Ügyfél a Hitelszerződésben vállalt egyéb kötelezettségének nem, vagy nem határidőre tesz eleget és mulasztását felszólításra sem pótolja;

dc) az Ügyfél az adott Hitelszerződésre vonatkozóan a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, vagy olyan magatartást tanúsít, illetve olyan nyilatkozatot tesz, amely alkalmas a Bank megtévesztésére vagy tévedésben tartására. (HÜSZ 6.3.2 d)

de) az Ügyfél a számára a hitelbírálattal, a hitelmegtérüléssel kapcsolatosan a Bank által előírt, együttműködési, tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Kölcsön céljának megvalósulásával, vagy a biztosítékokkal kapcsolatos vizsgálatot-, vagy a Bank által előírt intézkedéseket akadályozza, azok teljesítésében nem működik közre;

df) az Ügyfél, vagy az Ügyfélcsoport bármely tagja a Bankkal vagy bármely más pénzügyi intézménnyel, vagy befektetési vállalkozással létrejött bármely pénzügyi-, vagy befektetési szolgáltatási jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el, vagy egyéb csalárd magatartást tanúsított; illetve vele szemben más, azonnali hatályú felmondási ok merült fel, feltéve minden esetben, hogy ez az Ügyfél fizetőképességét hátrányosan befolyásolhatja, vagy egyébként a Bank és az Ügyfél közötti bizalmi viszony megromlásához vezethet;

dg) a jelen Üzletszabályzat Általános rendelkezések ügyfél-megismerés című 3. pontja szerint az Ügyfél, illetve a Képviselő vagy Meghatalmazott a jogszabályban meghatározott személyi azonosító okmányokat nem mutatja be, vagy az okiratokat szerződéskötéskor nem bocsátja a Bank rendelkezésére, illetve az Azonosítást más módon megakadályozza vagy nem tesz a tényleges tulajdonosra vonatkozóan nyilatkozatot, vagy a Bank felhívására ismételt tulajdonosi nyilatkozatot, valamint az adatszolgáltatással indokolatlanul késlekedik, vagy bizonyíthatóan valótlan adatot szolgáltat;

dh) az Ügyfél a szabad felhasználású kölcsönt bűncselekmény, illetve jogellenes- vagy a közgondolkodás szerint etikátlan célok megvalósítására használja fel.

Ha az Ügyfél akár a Hitelkérelem benyújtása, akár a Hitelszerződés teljesítése során a dc.) pontban írt megtévesztő magatartást tanúsít, a Bank a Hitelkérelem visszautasítása, illetve a Hitelszerződés azonnali hatályú felmondása mellett - amennyiben az Ügyfél eljárása jogszabályba is ütközik - e ténnyről az illetékes hatóságot tájékoztatja; (HÜSZ 6.3.3.)

Amennyiben a Bank a felmondás jogával nem élt, vagy a felmondást visszavonja, az nem jelenti azt, hogy a Bank a felmondás jogáról lemondott volna.(HÜSZ 6.3.4.)

e) vis maior esetén (HÜSZ 6.3.5)

Elháríthatatlan külső ok

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy előre nem látható rendkívüli körülmények bekövetkezése (ilyenek különösen: természeti katasztrófa, háború, forradalom, katonai támadás, terrorcselekmény, államosítás, kormányzati döntés, blokádnak, embargó, a nemzetközi, illetve hazai gazdasági- vagy pénzügyi körülmények jelentős mértékű, a hitelszerződés Bank általi teljesítését lehetetlenné tevő általános negatív változása) esetén lehetetlenülés címén a hitelművelet végzését megtagadhatta, vagy a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatta, külön kártérítés, maradékszolgáltatás teljesítése, vagy megtérítés fizetése nélkül. E jogok gyakorlásának feltétele, hogy a gazdasági lehetetlenülés ne a Banknak felróható okból következzen be. A Bank az ebben a pontban írt jogai gyakorlását megelőzően - a Hitelszerződésnek a bekövetkezett nem várt körülmények mellett történő teljesítése érdekében – megkeresheti az Ügyfelet olyan megoldás közös kidolgozására, amely alkalmas a Hitelszerződés teljesítése esetén a bekövetkezett körülmények okozta pénzügyi veszteséget ésszerű mértékben csökkenteni. Ez esetben a Bank jelen pontban írt jogait csak az egyeztetések eredménytelensége esetén gyakorolja.

### 19.6.3. Számlatulajdonos felmondása

A Számlatulajdonos a hitelkártya-szerződés rendes, valamint azonnali hatályú felmondására az Általános Üzletszabályzat 9.2.1. valamint 9.2.3 pontjai alapján jogosult.

A Számlatulajdonos felmondása esetén a hitelkártya használatának lehetősége megszűnik azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás Bank által történő kézhezvételét követő napon, rendes felmondás esetén pedig a felmondási idő leteltét követő napon.

19.6.4. A hitelkártya-szerződés megszűnése esetén a Bank valamennyi követelése - beleértve a hitelkártya elkészítésével kapcsolatban keletkezett költségeket, valamint az igénybevett hitelt is - lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

### **A 2010. március 1-jén már megkötött hitelkártya-szerződésekre is vonatkozó rendelkezés:**

19.6.5. Duplikáció miatt törölt rendelkezés, az Általános Üzletszabályzat 9.2.3 pontjában szabályozott

19.6.6. A Fogyasztó ügyféllel kötött Hitelszerződés felmondását megelőzően a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (továbbiakban: Fhtv.) 20/B. §-ában szabályozottak szerint írásbeli felszólítást küld a Fogyasztó ügyfélnek, melyben határidő tűzésével felszólítja őt a szerződésszegés megszüntetésére. A Bank az írásbeli felszólításban a határidő tűzésétől csak akkor jogosult eltekinteni, ha a szerződésszegés vagy a Fogyasztó körülményeiben beállt kedvezőtlen változás olyan súlyú, hogy közvetlenül és ténylegesen veszélyezteti a Hitelszerződés teljesítését, és ezért a Hitelszerződés fenntartása a Banktól nem várható el vagy a határidő tűzése jelentősen csökkenti a Hitelszerződés teljesítésének esélyét vagy mértékét, illetve a Hitelszerződés teljesítésének megghiúsulását eredményezi. (HÜSZ 8.6.7. )

### **19.6.7. A felmondás jogkövetkezményei (HÜSZ 6.4)**

19.6.7.1. Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei a felmondás kézbesítésének napján állnak be. Ha egy banki szolgáltatást több Ügyfél (kötelezettek egyetemlegessége) vesz igénybe, a felmondás hatálya bármelyik Ügyfél részére történő kézbesítés esetén mindegyik Ügyféllel szemben beáll. A felmondás hatályát nem érintik a Bank által a felmondás gyakorlását követően az Ügyfélnek küldött, és az Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások és egyéb nyilatkozatok. (HÜSZ 6.4.1)

19.6.7.2. Felmondás esetén a teljes igénybevett, és még vissza nem fizetett Kölcsön, a még ki nem fizetett hiteldíj, valamint az Ügyfelet terhelő, a szerződés felmondásából eredő egyéb költségek azonnal esedékessé válnak. (HÜSZ 6.4.2)

19.6.7.3. Amennyiben a Bank a Hitelszerződést az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondani kényszerül, vagy a felmondási jog gyakorlása nélkül kénytelen az Ügyféllel szembeni igényérvényesítésre, az Ügyfél köteles a Bank ebből eredő esetleges kárát - ideértve a követelés érvényesítésével kapcsolatos és igazolt költségeket (beleértve a végrehajtási eljárás megindításának, és lefolytatásának valamint a végrehajtási eljárásba történő becsatlakozás-, továbbá a végrehajtási eljárás megindítását megelőzően szükségszerűen közjegyzői okiratban tett jognyilatkozatok költségeit is), továbbá ezen költségek megtérítéséig felszámított, a Hitelszerződésben rögzített kamatokkal megegyező kamatait is - a Banknak megtéríteni. (HÜSZ 6.4.5.)



## 20. **Telebank**, CallCenter és **MBH Videobank (korábban MKB Videóbank)** szolgáltatás

### 20.1. Fogalom-meghatározások

20.1.1. **Telebank**: a nap 24 (huszonnégy) órájában és a hét minden napján az Ügyfél rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével vagy telefon-automatán igénybe vehető szolgáltatás, a Kondíciós Listában meghatározott tartalommal.

20.1.2. Ügyfél: a **Telebank** szolgáltatás igénylése, módosítása és megszüntetése körében annak a bankszámlának a tulajdonosa, amelyhez a TeleBANKár szolgáltatást igénylik.

20.1.3. Felhasználó: az Ügyfél és mindazon természetes személy, akinek a számára igényli az Ügyfél a **Telebank** szolgáltatást.

20.1.4. Ügyfélkód: a Bank által képzett és a Felhasználónak átadott számsor, amellyel a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minden egyes kapcsolatfelvételkor a Bank azonosítja a Felhasználót.

20.1.5. Telefonos PIN-kód: a Bank által a Felhasználónak átadott négy jegyű számsor, amelyet biztonsági okból a Bank ismételtelen nem állít elő és amely arra szolgál, hogy a Bank ellenőrizze az Ügyfélkódot hibátlanul megadó személy jogosultságát banki szolgáltatások igénybe vételére a **Telebank** rendszerben.

20.1.6. Call Center szolgáltatás: A nap 24 (huszonnégy) órájában és a hét minden napján az Ügyfél rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével igénybe vehető szolgáltatás, a Kondíciós Listában meghatározott tartalommal.

20.1.7. A Call Center szolgáltatás igénybe vételéhez a banki ügyintéző által minden esetben elvégzett sikeres ügyfélazonosítás szükséges.

20.1.8. A Call Center szolgáltatás igénybe vételének feltételeit és módját a Kondíciós Lista tartalmazza.

### 20.2. A **Telebank** szolgáltatás igénybevétele

20.2.1. A **Telebank** szolgáltatást a Bank az Ügyfél és a Felhasználó számára, az Ügyfél által személyesen benyújtott vagy a **Telebank** rendszerben bejelentett igénylése alapján nyújtja a Bank. Az igénylés elfogadását követően az Ügyfélkód és a Telefonos PIN-kód átadásra kerül az Ügyfél, illetve a Felhasználó számára.

20.2.2. A **Telebank** útján az Ügyfél, illetve a Felhasználó banki szolgáltatást csak úgy vehet igénybe, ha előzetesen az Ügyfélkódját és a Telefonos PIN-kódját a Bank által meghatározott módon megadja a Bank számára.

20.2.3. Az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy a **Telebank** rendszerben bejelentett kérelmére a Banknál megnyitott bármely bankszámlához több Telefonos PIN-kódot is kibocsát a Bank, amelyek megfelelő – a szerződéssel és a jelen Üzletszabályzattal összhangban levő - használatának biztosítása az Ügyfél kötelezettsége és felelőssége.”

### 20.3. Limitösszeg módosítása

20.3.1. A Limitösszeget az Ügyfél új Igénylet benyújtásával, vagy a **Telebank** szolgáltatás igénybe vételével módosíthatja. A módosított Igénylet a Banknak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben adható át, vagy postán is megküldhető a Bank számára. Az Igénylet, illetve a **Telebank** rendszerbe bejelentett módosítás alapján a Bank elvégzi a Limitösszeg módosítását, a Kondíciós Listában meghatározott felső értékhatár figyelembe vételével.

20.3.2. Ha a Limitösszeg nulla forint, a Bank csak az Ügyfélnek a Banknál vezetett bankszámlái között hajt végre eseti átutalási megbízást.

### 20.4. A Telefonos PIN-kód használata

20.4.1. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a **Telebank** szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges személyes hitelesítési adatokat – ide értve a Telefonos PIN-kódot is – úgy köteles birtokában tartani és használni, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, illetve azt ne ismerhesse meg. A Telefonos PIN-kód jogosulatlan személy által történő használatából fakadó károkat – amennyiben az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan közrehatása megállapítható a kár bekövetkezésében – az Ügyfél viseli.

20.4.2. A Telefonos PIN-kód az Ügyfélnek, illetve a Felhasználónak a Bankhoz bejelentett hiteles aláírásával azonos joghatályú az Ügyfél, illetve a Felhasználó személyazonosságának megállapítása szempontjából. A Telefonos PIN-kóddal adott megbízást a Bank minden esetben az Ügyféltől származónak tekinti. A Telefonos PIN-kód közlését követően adott rendelkezések végrehajtásából fakadó esetleges károkat az Ügyfél maga tartozik helytállni, függetlenül attól, hogy a rendelkezés az Ügyféltől vagy a Felhasználótól származik.

20.4.3. A 365 napos érvényességi idő elteltét követően a Telefonos PIN-kód csak annak módosítása céljára használható. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a Telefonos PIN-kódot bármikor módosíthatja mind az érvényességi idő alatt, mind azt követően. Az érvényességi idő a módosítás időpontjával újra elkezdődik.

20.4.4. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a Telefonos PIN-kódot a Banknál bármikor letilthatja.

20.4.5. Abban az esetben, ha a Telefonos PIN-kódot az Ügyfél vagy a Felhasználó elveszíti, illetve attól tart, hogy arról illetéktelen személy tudomást szerzett, az Ügyfél, illetve a Felhasználó - az ok megjelölésével - haladéktalanul köteles a Telefonos PIN-kód letiltását kezdeményezni a Banknál.

20.4.6. A Bank a telefonon történt bejelentést, illetve az írásbeli kérelem kézhezvételét követően azonnal letiltja a Telefonos PIN-kód használatát.

20.4.7. Érvényét veszített, vagy letiltott Telefonos PIN-kód alapján a Bank rendelkezést nem fogad el az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól.

20.4.8. Új Telefonos PIN-kód igénylését az Ügyfél, illetve a Felhasználó személyesen, a Bank ügyélfogadásra nyitva álló helyiségeiben vagy telefonon **Telebank** Ügyfélszolgálaton (Contact Centerben) kezdeményezheti.

20.4.9. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Telefonos PIN-kód közlése során hibát észlel. A Telefonos PIN-kód egy napon belül háromszor történt hibás közlése esetén a Bank a tárgynap 24 óráig szünetelteti **Telebank** szolgáltatását az Ügyfél, illetve a Felhasználó részére.

## 20.5. Teljesítés

20.5.1. A **Telebank** szolgáltatás kizárólag a banki hirdetményekben közölt telefonszámokon és az Ügyfélnek átadott használati útmutatóban meghatározott módokon érhető el és vehető igénybe.

20.5.2. A Bank a megbízásokat az írásbeli megbízásokkal szemben támasztott tartalmi követelményekkel egyezően fogadja be azzal, hogy a megbízás befogadásának feltétele a Telefonos PIN-kód hibátlan megadása. A megbízás elfogadottnak tekintendő, ha a Bank a megbízás elfogadását – a hibátlan Telefonos PIN-kódot megadó számára az általa megadott tartalommal - visszaigazolja, és ezt követően a megbízást a Telefonos PIN-kódot megadó egyértelmű nyilatkozatával megerősíti.

20.5.3. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha az a Limitösszeget meghaladja, illetve a Telefonos PIN-kódot hibátlanul megadó a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

20.5.4. A **Telebank** szolgáltatás teljesítése során a Bank hangfelvételen rögzíti a Telefonos PIN-kódot megadóval folytatott beszélgetést. A hangfelvételeket a Bank a banktitokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően őrzi és kezeli. Az őrzési idő alatt az Ügyfél, illetve a Felhasználó kérésére a Bank biztosítja, hogy a reá vonatkozó hangfelvételeket az Ügyfél, illetve a Felhasználó visszahallgathassa a Bank képviselőjének jelenlétében. A visszahallgatásról jegyzőkönyvet kell felvenni.

## 20.6. Felelősség

20.6.1. A **Telebank** szolgáltatás távközlés-technikai működésének biztonságával kapcsolatban a Bank nem vállal felelősséget.

20.6.2. Azon megbízások esetén, amelyek megadása során valamely technikai hiba merül fel (vonalkimaradás, vonalszakadás, áthallás stb.) az Ügyfél, illetve a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a megbízás megismétlésre, illetve megerősítésre kerüljön. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.

20.6.3. A távbeszélő hálózatok működése során továbbított adatok jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a **Telebank** szolgáltatás igénylésével tudomásul veszi és vállalja az e körülményből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy ezzel kapcsolatban a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

## 20.7. MBH Videobank (korábban MKB Videobank) szolgáltatás

20.7.1. Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás a banki ügyfélfogadás rendje szerint az Ügyfél rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével videochaten igénybe vehető, magyar nyelven nyújtott szolgáltatás, a Kondíciós Listában meghatározott tartalommal. Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás során kép- és hangrögzítés történik.

20.7.2. Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatást **új és azonosított** vállalati ügyfeleink vehetik igénybe, a banki ügyintéző által elvégzett sikeres személyazonosság egyezőség vizsgálatát követően.

20.7.2.1 A személyazonosság egyezőség megállapításhoz az ügyfélnek fel kell mutatnia kártya formátumú személyazonosító okmányának, valamint lakcímkártyájának mindkét oldalát. A személyazonosító igazolvány minden oldaláról, illetve a lakcímkártya első oldaláról képernyőfotó (screenshot) készít.

20.7.2.2. Az ügyfélnek a személyazonosság egyezőség vizsgálat során

- a) úgy kell belenéznie a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen,
- b) érthető módon közölnie kell azonosító okmányának számát, és
- c) úgy szükséges mozgatnia az azonosító okmányát, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetők és rögzíthetők legyenek.

Amennyiben az így készült pillanatkép alapján az iratok nem láthatóak megfelelően, az ügyintéző a kép újbóli készítésére kérheti fel az Ügyfelet. A személyazonosság egyezőség megállapítása abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha megfelelő minőségű kép készül az Ügyfélről, valamint annak iratairól, illetve az okmányokon szereplő információk megegyeznek a rendszereinkben rögzített adatokkal, illetve a személyazonosság egyezőség **megállapítása** ezáltal kétséget kizáróan sikeres.

20.7.2.3. Az ügyintéző megszakítja a személyazonosság egyezőség megállapításnak folyamatát, amennyiben:

- a) az ügyfél a videó kapcsolat során bármikor visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- b) az ügyfél által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem adóttak,
- c) az ügyfél, az általa bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
- d) amennyiben a banki ügyintéző nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt az ügyfél oldalon meglévő technikai hiányosságok miatt,
- e) a bank ügyintézője a videó kapcsolat fennállása alatt észleli, hogy az ügyfél észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
- f) a személyazonosság egyezőség, illetve az azt követő ügyfélkiszolgálás során az ügyintéző bármilyen ellentmondást vagy bizonytalanságot észlel az ügyfél részéről.

20.7.3. Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatáshoz külön program letöltése nem szükséges, a Bank honlapján erre létrehozott [www.mbhbank.hu/videobank](http://www.mbhbank.hu/videobank) aloldalról **és a kihelyezett kioszk rendszerek útján** érhető el.

Az Ügyfél által használt informatikai eszközének egy, a videóhívás szolgáltatást nyújtó külső szolgáltató partner által megadott alábbi minimum konfigurációnak kell megfelelnie.

#### Androidos okostelefonon

- Előlapi kamera
- Mikrofon és hangszóró
- Legalább Android 4.4-es verzió
- Google Chrome, vagy Firefox böngésző

#### Apple iPhone okostelefonon

- Előlapi kamera

- Mikrofon és hangszóró
- Legalább iOS 11.2.6-os verzió
- Safari böngésző

#### Laptonon és asztali számítógépen

- Webkamera
- Mikrofon és hangszóró
- Legalább 2 gigabájt memória
- Google Chrome (v44+), vagy Mozilla Firefox (52+), vagy Internet Explorer (9+), vagy Microsoft Edge (14+), vagy Apple Safari (8+)

Amennyiben ennek a feltételrendszernek az Ügyfél számítógépe, illetve az általa használt informatikai eszköz kamerája nem felel meg, videochat nem bonyolítható, a rendszer által automatikusan elutasításra kerül.

*A kihelyezett kioszk rendszer használatához az Ügyfélnek rendelkeznie kell olyan mobil eszközzel, mely képes Internet kapcsolatra, illetve amelyen az e-mail fiók elérési és a QR-kód beolvasási lehetőség is biztosított.*

#### 20.7.4. Felelősség

Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás internet-technikai működésének biztonságával kapcsolatban a Bank nem vállal felelősséget.

Azon szolgáltatások esetén, amelyek megadása során valamely technikai hiba merül fel, az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a megbízás megismétlésre, illetve megerősítésre kerüljön. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.

Az Internet hálózat működése során továbbított adatok jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is. Az Ügyfél az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás igénylésével tudomásul veszi és vállalja az e körülményből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy ezzel kapcsolatban a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

#### 20.7.5. AZ MBH VIDEOBANK (KORÁBBAN MKB VIDEOBANK) SZOLGÁLTATÁS FOLYAMATA

20.7.5.1. Ügyfeleink az aloldalon *a linkre kattintva, vagy a kihelyezett kioszk rendszer használatával* -adataik megadása után- videochaten kapcsolatot létesíthetnek az ügyintézőinkkel.

20.7.5.2. A személy azonosság ellenőrzése – a fióki ügyintézési folyamattal egyezően - okmányellenőrzéssel történik. Amennyiben az Ügyfél által bemutatott adatok megegyeznek a Bank rendszerében szereplő, az ügyfél-átvilágítás során korábban megadott adatokkal, folytatható az ügyintézés.

20.7.5.3. Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás kizárólag a bank kondíciós listájában közölt szolgáltatásokra vehető igénybe. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a videochatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki a kondíciós listában nem részletezett szolgáltatást kíván igénybe venni, vagy aki a videochat során trágár, becsületsértő, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy a Bank szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó kifejezéseket használ, valamint láthatóan ittas vagy bódult állapotban van.

Az Ügyfél Az **MBH Videobank (korábban MKB Videobank)** szolgáltatás igénybevétele során nyilatkozatait szóban, a rögzített videochat szobában teheti meg, az alapján, hogy az ügyintéző megjelenítette az elfogadásra kínált dokumentumot az Ügyfél felületén, és lényeges elemeiről összefoglaló tájékoztatást nyújt. A dokumentum megérkezésének és olvashatóságának Ügyfél általi visszaigazolása után az Ügyfél szóban nyilatkozhat a dokumentum elfogadásáról, illetve közölheti javítási igényét. Az esetleges javítási igényt követően a javított dokumentum ismét bemutatásra kerül az Ügyfél részére.

20.7.5.5. A Bank az Ügyfél által tett nyilatkozatot, szerződéses dokumentumot az Ügyfél **MBH Netbank (korábban MKB)** fiókjába, vagy titkosított e-mail formájában az Ügyfél által a Bankhoz (korábban) bejelentett e-mail címre megküldi.

## **21. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás**

### **21.1. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénybevétele**

21.1.1. Az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás keretében a Bank mobiltelefonra küldött rövid üzenetekben (SMS) tájékoztatja az Ügyfelet a megjelölt bankszámlájához, illetve bankkártyájához kapcsolódó banki műveletekről, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére.

21.1.2. Az Ügyfél bármely, a Banknál vezetett bankszámlájához, illetve kibocsátott bankkártyájához igénybe veheti az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatásokat, bankszámlánként és bankkártyánként eltérő tartalommal is, a Bank által elfogadott igénylésben meghatározott feltételekkel.

21.1.3. A Bank az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatást a mobil távközlési társaságokkal kötött szerződés alapján és azzal összhangban nyújtja.

21.1.4. Az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatást az Ügyfél az erre vonatkozó Igényléssel kérheti a Banktól, a Kondíciós Listában meghatározott módon. A bankkártyával kapcsolatos **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás nyújtásának kezdő napja: az Ügyfél által megjelölt nap, amely nem elektronikus csatornán benyújtott igénylés esetén legkorábban az igénylésnek a Bank általi átvételét követő Banki munkanap. Minden egyéb esetben a kezdő nap az a nap, amelyen a Bank az általa küldött SMS-üzenetben a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél számára visszaigazolta. A bankszámlával kapcsolatos **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatást az Ügyfél által megjelölt naptól, de legkorábban az erre vonatkozó Igénylés Bank általi átvételét követő Banki munkanaptól nyújtja a Bank.

### **21.2. Teljesítés felfüggesztése, üzemszünet**

A Bank jogosult nem Banki munkanapokon – biztonsági okokból – külön bejelentés nélkül – az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatások nem vehetők igénybe.

### **21.3. Bejelentés**

21.3.1. Az Ügyfél által az igénylésben megadott mobiltelefon hívószámmal kapcsolatos, a szolgáltatás igénybevételét akadályozó körülmények - ide értve a mobiltelefon készülék elvesztését, ellopását, valamint a mobil hívószám megváltozását, illetve megszűnését is - bejelentése és az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatások letiltásának kezdeményezése (a továbbiakban együtt: Bejelentés) az Ügyfél kötelezettsége.

21.3.2. A távközlési eszközön tett Bejelentés az Ügyféltől származónak minősül, ha az tartalmazza legalább az Ügyfél nevét vagy a Bejelentéssel érintett mobil hívószámot. Az írásban tett Bejelentést kizárólag akkor fogadja el a Bank, ha azon az Ügyfél aláírása megegyezik a Banknál bejelentett aláírással. A téves vagy hibás Bejelentésből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

21.3.3. A Bejelentés nem minősül a mobiltelefon társaságnál történő bejelentésnek vagy letiltásnak.

#### 21.4. Felelősség

21.4.1. Az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatással kapcsolatban a Bank felelőssége kizárólag az Igénylőlapon meghatározott kötelezettségek teljesítésére terjed ki, a jelen 21.4. pontban foglaltak egyidejű alkalmazásával.

21.4.2. Valamennyi, a Bank által küldött üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

21.4.3. A Bank nem felel az általa az Ügyfél részére küldött rövid üzenetek (SMS) teljességéért, illetve a mobiltelefon szolgáltató, vagy a bankkártya társaságok hálózatában bekövetkezett hibáért, hiányosságáért, működési zavarért, illetve a mobiltelefon szolgáltató, vagy a bankkártya társaság működésének szüneteléséért. Nem felel a Bank azért sem, ha az Ügyfél mobiltelefonja bármilyen oknál fogva nem képes vagy nem alkalmas a Bank által küldött üzenet fogadására.

21.4.4. Az Igénylésben megjelölt szolgáltatásokhoz kapcsolódó információt a Bank csak egyszer és csak az ott megjelölt mobiltelefon hívószámra küld. Az Ügyfél által az Igénylésben meghatározott mobiltelefon hívószám tulajdonosát a Bank nem vizsgálja.

21.4.5. Az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás teljesítése során az Ügyfélnél bekövetkezett kárért a Bank legfeljebb az általa nem teljesített szolgáltatásokra a Kondíciós Listában meghatározott díj összegéig felel.

21.4.6. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem jelenti be a Banknak az igénylésben megjelölt mobiltelefon hívószám megváltozását és ezért a Bank 1 (egy) hónapig nem tudja teljesíteni az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatásként vállalt kötelezettségét, a Bank jogosult megszüntetni a szolgáltatást az e mobiltelefon hívószám vonatkozásában az Ügyfél előzetes értesítése nélkül. A megszüntetésből eredő kár az Ügyfelet terheli.

21.4.7. Az Ügyfél köteles használni az **MBH Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatást az általa a Bankkal kötött szerződésben meghatározott szolgáltatások körében, azzal, hogy a szolgáltatás nem vagy nem megfelelő használatából eredő kár az Ügyfelet terheli.

#### 21.5. A szolgáltatás módosítása

Az Ügyfél jogosult egyoldalúan módosítani az igénylést személyesen a Bank bármely fiókjában, vagy a Kondíciós Listában megjelölt elektronikus csatornán.

### 21.6. A szolgáltatás során küldött értesítések köre

A MobilBANKár szolgáltatáson belül az Ügyfél által igénybe vett csomag függvényében elérhető értesítések köre:

- Hitelkeret túllépés
- Számla egyenleg rendszeres megjelenítése
- Üzenet számlaterhelésről
- Üzenet számlajóváírásról
- Értesítés betétlekötés lejáratától
- Értesítés lejárt követelésről
- Értesítés esedékes törlesztési határidőről
- Vásárlás bankkártyával
- Készpénz felvétel bankkártyával
- Számla egyenleg figyelése
- Kártya művelet érvénytelenítés
- Hitelkártya havi értesítő
- Hitelkártya törlesztés elmulasztása
- Vásárlás sztornó
- Értesítés kamatadó terhelésről
- Beszedési megbízás előzetes SMS értesítés
- Sikertelen beszedési megbízásról értesítés
- Inaktív bankkártyáról lejárat előtti SMS értesítés
- EFER tétel értesítés
- Csoportos beszedés terheléséről értesítés
- Megváltozott telefonszám
- Új telefonszám

### 21.7. Éjszakai működési rend

A Bank a szolgáltatás tekintetében éjszakai működési rendet alkalmaz. Az éjszakai működési rend 19:00 – 07:00 óra közötti intervallumban kerül alkalmazásra.

A fenti intervallumban az Ügyfél részére az alábbi értesítési kör kerül kiküldésre:

- Hitelkeret túllépés
- Üzenet számlaterhelésről
- Üzenet számlajóváírásról
- Vásárlás bankkártyával
- Készpénz felvétel bankkártyával
- Kártya művelet érvénytelenítés
- Vásárlás sztornó
- Beszedési megbízás előzetes SMS értesítés
- Sikertelen beszedési megbízásról értesítés
- Csoportos beszedés terheléséről értesítés



Az ezen kívül eső üzenettípusok értesítéseit a Bank az éjszakai működés intervallumának letelte után küldi meg az Ügyfél részére.

## **22. Az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás az EFER és az MBH Bank App (korábban MKB) valamint az OAPI elektronikus csatorna szolgáltatás**

Az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatásra – a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában – az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

### **22.1. Az MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevétele és tartalma**

22.1.1. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás a Bank által Interneten keresztül nyújtott szolgáltatás, amely azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést a Kondíciós Listában meghatározott adatokra vonatkozó lekérdezéseket, valamint igénylések és visszaigazolások, ajánlatkérések és elfogadások teljesítését, továbbá banki műveletek végrehajtását foglalja magában. Az Ügyfél által igénybe vehető **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások felsorolását és igénybevételük feltételeit, továbbá az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés módját és feltételeit a Kondíciós Lista, valamint az azonosított elektronikus úton megköthető szerződés tartalmazza.

22.1.2. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást az Ügyfél erős ügyfél-hitelesítést követően a Bank számítógépes Internet-rendszerén keresztül veheti igénybe.

22.1.3. Az Ügyfél a Bankhoz benyújtott Igénylőlappal, illetve azonosított bejelentkezéssel a Bank által meghatározott elektronikus csatornán igényelheti az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást, a Kondíciós Listában meghatározott módon.

22.1.4. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás körében Ügyfél annak a bankszámlának a tulajdonosa, amelyhez az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást igénylik. Felhasználó: az Ügyfél, valamint mindazon természetes személy meghatalmazott, akinek a számára az Ügyfél igényli az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást.

22.1.5. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást kizárólag az Ügyfél igényelheti, illetve kérheti annak megszüntetését, ideértve a Felhasználó(k)ra vonatkozó igénylést és megszüntetést is. A Felhasználó(k) kizárólag az azonosító kód, vagy azonosító eszköz átvételére, a 22.4.1. pontban meghatározott bejelentés megtételére, továbbá az új azonosító kód vagy azonosító eszköz átvételére jogosult(ak).

22.1.6. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás nyújtásának kezdő napja:

- személyes igénylés esetén az Igénylés átvételének napja;
- nem természetes személy ügyfél igénylése esetén az a nap, amelyen a Bank SMS üzenetben az Ügyfél. Illetve a Felhasználó(k) részére rendelkezésre bocsátja a 22.2. pont szerinti azonosító kódot;
- egyéb esetben az a nap, amelyen a Bank a szolgáltatás nyújtását az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) részére telefonon vagy elektronikus úton visszaigazolta és a Bank a 22.2. pont

szerinti azonosító kódot, illetve azonosító eszközt az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) részére átadta vagy rendelkezésére tartja.

- **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás esetén az Igénylésben meghatározott nap.

22.1.7. Kizárólagosan az Ügyfél jogosult az általa igényelt **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással érintett fizetési számlák körének a módosítására, továbbá az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételének felfüggesztésére és megszüntetésére, mind saját maga számára, mind pedig a Felhasználó(k) vonatkozásában. Az a Felhasználó, aki önállóan jogosult a fizetési számla felett rendelkezni, e fizetési számla tekintetében módosíthatja a saját felhasználói limitjét, illetve kérhet rendkívüli limitet, azzal, hogy **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználót csak a rendkívüli limit kérésének joga illeti meg.

## 22.2. Azonosító kód, azonosító eszköz

22.2.1. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás csak az azonosító kód(ok), illetve azonosító eszköz(ök) alkalmazásával vehető(k) igénybe.

Azonosító kódok: A Bank által az Ügyfél, illetve a Felhasználó részére átadott azonosító kód, belépési kód és aláírási kód. A belépési kód, a Banknál rögzített mobiltelefonszámára SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó, mely jelszót a szolgáltatás első igénybe vételekor, továbbá a Bank által meghatározott időpontban kötelező megváltoztatni. Az Ügyfél jogosult bármikor megváltoztatni a belépési kódot.

A tranzakció aláírása történhet SMS kóddal, illetve **MBH Bank App (korábban MKB)** használata esetén Mobilértesítéssel is. SMS aláírási kód és a Mobilértesítés (push) a Bank által automatikusan küldött, kizárólag egyetlen alkalommal használható jelsor. Az SMS aláírási kód a kibocsátásától számított 10 (tíz) percig, míg a Mobilértesítés (push) 2 percig érvényes, ezen időtartam elteltét követően ezen kóddal ellátott megbízást a Bank nem teljesíti. Az SMS aláírási kódot a Bank az Ügyfél, illetve a Felhasználó által az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénylésére vonatkozó dokumentumon megjelölt mobil telefonszámra küldi, a Mobilértesítést (push) pedig minden olyan készülékre, ahol az **MBH Bank App (korábban MKB)** regisztrálásra került az adott felhasználóval. E telefonszám megváltozásából, a készülék eltulajdonításából, elvesztéséből, vagy az SMS/Push aláírási kód illetéktelen személyek tudomására jutásából származó minden kockázat és felelősség az Ügyfelet terheli.

22.2.2. Az Ügyfél az igénylésben Felhasználó(k)nak meghatalmazást adhat arra, hogy a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást is igénybe vegye, az Igénylésben meghatározott feltételekkel. A Bank a Felhasználó(k) számára önálló azonosító kódot bocsát ki. A Felhasználó(k) rendelkezései az Ügyfélével azonos joghatályúak.

22.2.3. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges személyes hitelesítő adatok, így különösen az azonosító kód vagy az azonosító eszköz megőrzése az Ügyfél, illetve a Felhasználó(k) kötelezettsége azzal, hogy annak harmadik személy részére történő átadásából, vagy harmadik személy bármilyen módon történt tudomására jutásából eredő minden kár az Ügyfelet terheli, amennyiben az Ügyfél szándékos vagy súlyos gondatlan közrehatása megállapítható a kár bekövetkezésében.

### 22.3. Teljesítés

22.3.1. A megbízások befogadásának és teljesítésének rendjét a Kondíciós Lista tartalmazza.

22.3.2. A Bank tárolja az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereinek zárva tartása idején adott Ügyfél-megbízásokat a rendszerek legközelebbi megnyitásáig és ezt követően teljesíti a megbízást.

22.3.3. Amennyiben a megbízás elutasításra kerül, arról a Bank az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás keretében küld üzenetet az ügyfélnek olyan módon, hogy a megbízás teljesítésének állapota ellenőrizhető.

22.3.4. A Bank fenntartja a jogot, hogy a bankszünnap szabályainak betartása mellett:

a) nem Banki munkanapokon az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött előzetes üzenetben meghatározott időtartamban karbantartási munkákat végezzenek az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások nem érhetőek el (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

b) Banki munkanapokon 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig karbantartási munkákat végezzenek az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások nem érhetőek el (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

c) ~~legalacsonyabb forgalmi időszakban, 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig – évenként összességében legfeljebb 24 óra időtartamban –~~ karbantartási munkákat végezzen az azonnali átutalási megbízás teljesítésének alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt a Bank azonnali átutalási megbízást nem teljesít. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán).

### 22.4. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése

22.4.1. Az azonosító kód vagy az azonosító eszköz illetéktelen személy általi megismerését, vagy megszerzését az Ügyfél, vagy a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak. A bejelentés elmulasztásából származó kár az Ügyfelet terheli. A bejelentés alapján a Bank felfüggeszti a szolgáltatások teljesítését.

22.4.2. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó a szolgáltatásokat akkor veheti ismét igénybe, ha a Bank új azonosító kódot, illetve azonosító eszközt bocsát az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére, és ezzel együtt a felfüggesztést megszünteti.

## 22.5. Felelősség

22.5.1. A Bank felelőssége kizárólag a Banknál felmerülő technikai hibákra és mulasztásokra terjed ki.

22.5.2. Nem felel a Bank azon károkért, amelyek az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások igénybevétele, illetve teljesítése során más szolgáltatók vagy harmadik személyek tevékenységére, illetve mulasztására vezethetők vissza.

22.5.3. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások igénybevétele során használt eszközök, berendezések megfelelő műszaki állapotát, a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmasságát az Ügyfél köteles biztosítani.

## 22.6 Az EFER szolgáltatás

22.6.1. Az **MBH Netbank (korábban MKB)** és az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az EFER szolgáltatás igénybe vételét. Az EFER (Elektronikus Fizetési Elszámolási Rendszer) segítségével a Bank elektronikus fizetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Ügyfél az EFER-hez csatlakozó intézményekkel szemben keletkező fizetési kötelezettségeit egy összegben teljesíti, egyetlen fizetési megbízás adásával.

22.6.2. Az EFER szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél köteles regisztrálni a Kormányzati Portálon elérhető Ügyfélkapun (<https://magyarorszag.hu>), illetve átutalási megbízások elektronikus csatornán történő benyújtásához szükséges jogosultsággal kell rendelkeznie az EFER-ben regisztrált, a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlán.

22.6.3. A regisztrációt követően minden alkalommal, amikor az EFER szolgáltatás igénybe vételével kíván fizetési megbízást adni az Ügyfél, be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun, és felosztási rendelkezés összeállítására vonatkozó megbízást kell adnia az eBEV/EFER/Megbízási csomagok útvonalon, majd ki kell választania az EFER fizetési módot. A felosztási rendelkezés alapján az **MBH Netbank (korábban MKB)**, illetve az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével átutalási megbízás megadásával teljesíti az Ügyfél a fizetési kötelezettségét. Az eBEV portálon rögzített megbízási adatokat (a továbbiakban: EFER fizetési megbízás) az EFER továbbítja a Bankba, a Bank pedig biztosítja, hogy a beérkezését követően a megbízás haladéktalanul hozzáférhető legyen az Ügyfél számára az **MBH Netbank (korábban MKB)**, illetve az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével.

22.6.4. Az EFER fizetési megbízást az Ügyfél köteles ellenőrizni, és az abban foglaltakat teljesítésre elfogadni vagy visszautasítani, az **MBH Netbank (korábban MKB)**, illetve az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével adott jelzéssel, amelyet a Bank automatikusan továbbít az EFER-en keresztül. A megbízásban található adatok módosítására nincs lehetőség. A jóváhagyást követően az Ügyfélnek átutalási megbízást kell adnia az **MBH Netbank (korábban MKB)**, illetve az **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszerben, az EFER fizetési megbízás teljesítése érdekében. Az átutalási megbízást a Bank forint átutalási megbízásként teljesíti, a bankközi Giro rendszeren keresztül, az ezen típusú fizetési megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők figyelembe vételével, az EFER fizetési megbízásokra vonatkozó díjak és jutalékok felszámítása mellett. Átutalási megbízás hiányában nem teljesül az EFER fizetési megbízás, amelyért a Bank nem vállal felelősséget, az az Ügyfél kockázata és felelőssége.

22.6.5. A teljesített, illetve a visszautasított, vagy határidőig ki nem fizetett EFER fizetési megbízásokról az EFER visszaigazolást küld az EFER fizetés kedvezményezettjének.

22.6.6. Az EFER fizetési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha ahhoz a fedezet teljes összegben rendelkezésre áll az Ügyfél által terhelendőként megjelölt bankszámlán, ~~ide értve az EFER fizetési megbízás teljesítésének az Ügyfelet terhelő valamennyi díját és költségét is~~. Az EFER fizetési megbízás teljesítése körében sorbaállítás és részteljesítés nincs. A fedezet rendelkezésre állása hiányának, vagy nem teljes összegben rendelkezésre állásának következménye, felelőssége – ide értve az esetleges bírság fizetésének kötelezettségét is – az Ügyfelet terheli.

22.6.7. Az EFER fizetési megbízás visszautasítása esetén az Ügyfélnek más módon kell gondoskodnia a megbízásban szereplő illeték-, adó- stb. fizetési kötelezettségek kedvezményezett részére történő átutalásáról.

22.6.8. Az EFER fizetési megbízás késedelmes teljesítésért a Bank csak az érdekkörében felmerülő okok esetén felel.

22.6.9. Az EFER fizetési megbízás teljesítéséről a Bank a bankszámlakivonaton tájékoztatja az ügyfelet.

22.6.10. Az EFER szolgáltatás díját a Kondíciós Lista tartalmazza.

## 22.7. Az **MBH Bank App (korábban MKB)**

Az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételét. Az MKB **Mobilalkalmazás** elnevezés **2023. május 1-től MBH Bank App** elnevezésre pontosításra került. A módosítás tartalmi módosítást nem érintő elnevezés pontosítás, bármely dokumentumban ahol az MKB **Mobilalkalmazás** elnevezés szerepel azon az **MBH Bank App-ot** kell érteni. Az **MBH Bank App (korábban MKB)** nyújtott szolgáltatás magában foglalja – a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel - a forint fizetési számlákkal kapcsolatos megbízások közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek, Mobilfizetési szolgáltatás igénybevételének a lehetőségét. Az **MBH Bank App (korábban MKB)** használatának feltételeit és a szolgáltatás keretében elérhető funkciókat a Kondíciós Lista tartalmazza.

Az **MBH Bank App (korábban MKB)** nyújtott szolgáltatásra – eltérő rendelkezés hiányában – a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

## 23. Az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás és az EFER szolgáltatás

### 23.1. Az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevétele és tartalma

23.1.1. A pénzforgalmi bankszámlával rendelkező Ügyfél számára a Bank közvetlen (on-line) elektronikus üzenetközvetítő rendszeren (a továbbiakban: rendszer) keresztül adatcsere és adatfeldolgozás útján biztosítja az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést, igénylések és visszaigazolások, ajánlatkérések és elfogadások teljesítését, a fizetési számla feletti rendelkezést, illetve a banki értesítések ilyen módon történő fogadását (a továbbiakban együtt: szolgáltatás).

23.1.2. A szolgáltatás magában foglalja – a jelen Üzletszabályzatban és az igénylésben, valamint a Kondíciós Listában meghatározott feltételekkel - a fizetési számlákkal kapcsolatos megbízások

közvetlen megadásának és teljesítésének, a számlaforgalommal kapcsolatos adatokba történő betekintésnek, továbbá a gazdálkodáshoz szükséges egyéb pénzügyi információk megszerzésének a lehetőségét. A szolgáltatások felsorolását és igénybe vételük feltételeit, továbbá az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés módját és feltételeit a Kondíciós Lista, valamint az azonosított elektronikus úton megköthető szerződés tartalmazza.

23.1.3. A szolgáltatást a Bank által a Kondíciós Listában meghatározott módon igényelheti az Ügyfél.

23.1.4. Az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás nyújtásának kezdő napja az Igénylésben meghatározott nap.

## **23.2. Az Ügyfélazonosító**

23.2.1. A rendszer használatához a Bank Ügyfélazonosítót bocsát az Ügyfél rendelkezésére, valamint a Kondíciós Listában meghatározza az erős ügyfél-hitelesítés módját, amelynek előírászerű használata nélkül a szolgáltatások nem vehetők igénybe.

23.2.2. Az erős ügyfél-hitelesítéssel megadott megbízásokat a Bank minden esetben az Ügyfél által adott megbízásnak tekinti.

23.2.3. Az Ügyfél köteles gondoskodni az erős ügyfél-hitelesítéshez használt jelszavak és eszközök megőrzéséről és arról, hogy azt jogosulatlan személy ne használja.

## **23.3. Teljesítés**

23.3.1. A rendszer használatához szükséges ügyfél-oldali hardver-konfigurációt - a Bank által meghatározott követelmények figyelembe vételével - az Ügyfél saját költségére építi ki és biztosítja annak folyamatos üzemeltetését a szerződés hatálya alatt.

23.3.2. A Bank a szolgáltatások igénybe vételéhez vírusmentes és jogtiszt szoftvercsomagot bocsát az Ügyfél rendelkezésére, ideértve a módosítást tartalmazó szoftververziókat is (a továbbiakban egységesen: szoftver). A Bank a szoftver használati jogát tulajdonjog átruházása nélkül, a használatra vonatkozóan a Bank által meghatározott személyi és időbeli korlátozásokkal adja át az Ügyfélnek.

23.3.3. A szoftvert a Bank előre egyeztetett időpontban bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A szoftver telepítését – az Ügyfél választása szerint - a Bank, illetve a Bank által adott leírás alapján az Ügyfél végzi el. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a szoftver telepítésével harmadik személyt bízson meg.

23.3.4. Minden esetben az Ügyfél köteles gondoskodni a szoftver telepítésével érintett hardver eszközök adatállományának előzetes archiválásáról, valamint vírusmentességéről, függetlenül attól, hogy a szoftver telepítését az Ügyfél vagy a Bank végzi.

23.3.5. A szoftver telepítését követően az üzembe helyezett rendszer hardver- és szoftver környezetének Ügyfél általi megváltoztatásából származó hibák, károk elhárításának költségei az Ügyfelet terhelik.

23.3.6. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott időpontig használatba venni a Bank által átadott módosított szoftververziókat. A rendszer használata során kizárólag csak a mindenkori legfrissebb és

az azt megelőző verziójú szoftver használatát támogatja a Bank informatikai rendszere, a szoftver korábbi verzióival a szolgáltatás nem vehető igénybe. A szoftververziók rendelkezésre bocsátásának költségeit a Kondíciós Lista tartalmazza.

23.3.7. A szoftvert kizárólag a Bank, vagy az általa megbízott személy jogosult javítani és módosítani. Ha az Ügyfél a hardver-konfiguráción, az adatbázisain, illetve a szoftveren vagy annak installálási beállításain változtat, az ebből eredő valamennyi költséget és kárt köteles viselni, illetve megtéríteni.

23.3.8. A Bank fenntartja a jogot, hogy a bankszünnap szabályainak betartása mellett:

a) nem Banki munkanapokon az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött előzetes üzenetben meghatározott időtartamban karbantartási munkákat végezzenek az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatások nem érhetők el. A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

b) Banki munkanapokon 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig karbantartási munkákat végezzenek az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatások nem érhetők el. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán),

c) a legalacsonyabb forgalmi időszakban, 22:00 órától a következő naptári nap 04:00 óráig – évenként összességében legfeljebb 24 óra időtartamban – karbantartási munkákat végezzen az azonnali átutalási megbízás teljesítésének alapjául szolgáló számlavezető és egyéb számítástechnikai rendszereiben, amelynek ideje alatt a Bank azonnali átutalási megbízást nem teljesít. (A karbantartásról a Bank előzetesen értesíti a Felhasználókat az **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételével küldött üzenetben, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a honlapjának főoldalán).

#### 23.4. A rendszer használatának szabályai

23.4.1. Az Ügyfél a rendszert az Igénylőlapon, a Kondíciós Listában és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon és feltételekkel jogosult használni.

23.4.2. A Bank jogosult a szolgáltatás zavartalan működésének biztosítása érdekében a szükséges feltételek fennállításáról akár az Ügyfélnél is meggyőződni, az Ügyfél pedig ennek érdekében köteles a Bankkal együttműködni. Az együttműködési kötelezettség megszegéséből eredő működési zavarokért a Bank felelősséget nem vállal.

23.4.3. A Bank jogosult a rendszer használati jogát azonnal felfüggeszteni, ha az Ügyfél oldalán a rendszer használata során illetéktelen hozzáférési kísérletre utaló jelet észlel.

23.4.4. Az Ügyfél a rendszeren keresztül a Banknak már leadott megbízásait nem módosíthatja és nem vonhatja vissza.

23.4.5. Az Ügyfél a megbízásait csoportosítva, csomagonként küldi meg a Banknak. Egy Banki munkanapon belül több csomag is indítható. A megbízásokat a Bank a csomagok beérkezésének sorrendjében teljesíti.

23.4.6. Csoportos átutalási megbízás teljesítését a Bank megtagadja, amennyiben az üzenet összeállításának dátuma későbbi, mint a feldolgozás dátuma, a megbízás azonosítója nem egyedi, valamint a megbízáson megjelölt teljes összegre a terhelés napján az Ügyfél pénzforgalmi bankszámlájának egyenlege nem nyújt fedezetet.

23.4.7. A csoportos átutalási megbízást olyan módon kell benyújtani a Banknak, hogy annak terhelési napja ne haladja meg a megbízás egyedi azonosítójában szereplő üzenet összeállítás dátumát követő 14. (tizennegyedik) naptári napot.

23.4.8. A Bank az Ügyfél által indított megbízásokat a Kondíciós Listában meghatározott időpontokig fogadja be aznapi teljesítésre. A Bank ezen időpontok után beérkező csomagokat nem utasítja vissza, hanem azokat befogadja és a következő értéknapi, vagy az Ügyfél által meghatározott értéknapi elszámolással teljesíti.

23.4.9. Nem utasítja vissza a Bank az Ügyfélnek a benyújtás napját megelőző értéknapi adott megbízásait, hanem azokat befogadja és a 23.4.8. pontban foglaltak szerint - a benyújtás napján, illetve a következő legközelebbi értéknapi teljesíti.

23.4.10. Abban az esetben, ha a rendszer meghibásodása, vagy az elektronikus adatátviteli rendszer átmeneti akadályoztatása miatt a megbízások beküldése nem lehetséges, az Ügyfél a megbízásait hagyományos úton (papíralapon) is eljuttathatja a Banknak, amely vállalja, hogy a hozzá így benyújtott megbízásokat lehetőség szerint a leggyorsabb módon teljesíti.

23.4.11. Az Ügyfél a szoftvert köteles rendeltetészerűen használni.

23.4.12. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a szoftvert kizárólag az általa felhatalmazottak kezeljék, megbízásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek adhassanak, valamint biztosítsa, hogy az üzenetek küldésével, hitelesítésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

23.4.13. Az Ügyfél felelősségi körébe tartozik a szoftver jogtisztaságának és vírusmentességének megőrzése. Az Ügyfél a szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet és azt harmadik személynek sem teheti lehetővé.

23.4.14. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni. A szoftvert nem másolhatja le, és azt, illetve bármilyen adathordozón rögzített - az elektronikus banki szolgáltatással kapcsolatos - dokumentációját harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti hozzáférhetővé, illetve bármely módon való értékesítését - akár saját szoftvertermékbe beépítve is - köteles megakadályozni.

23.4.15. Az Ügyfél a szolgáltatás megszűnése esetén is - időbeli korlátozás nélkül - köteles a szoftverre vonatkozó biztonsági és titokvédelmi előírások betartására.

23.4.16. Az Ügyfél a szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használhatja. A Bank nem felel az Ügyfél, illetve bármely használó számítógépén tárolt adatok sértetlenségéért, a szolgáltatás igénybevétele során keletkező esetleges technikai hibákért, ideértve a számítógépes rendszer, illetve szoftver meghibásodását, működésének ellehetetlenülését is.



### 23.5. Költségviselés, díjazás

23.5.1. A szoftver karbantartásának, javításának vagy kicserélésének költségei a Bankot terhelik kivéve, ha az Ügyfél megszegi a rendeltetésszerű használatra vonatkozó kötelezettségét, vagy ha a javítás az Ügyfél működési körébe tartozó okra visszavezethetően válik szükségessé (pl. szándékos rongálás, bűncselekmény, épület beázása).

23.5.2. A szoftver használata során felmerülő alábbi technikai hibák javításával kapcsolatos költségek (kiszállási és hibajavítási) az Ügyfelet terhelik.

Technikai hibák:

- a szoftver újratelepítése technikai vagy egyéb ok miatt (pl. hardvereszközben alkatrészcsere)
- a szoftver áttelepítése másik hardver eszközre
- az operációs rendszerrel kapcsolatos probléma
- kommunikációs probléma (pl. modem-beállítási probléma, ISDN probléma)
- az új szoftver-verzió futásával kapcsolatos probléma
- nyomtatási probléma
- a nem a Banknál működő hardverrel kapcsolatos hibák.

23.5.3. Az Ügyfél visel a rendszer és a szoftver használatával kapcsolatos, a jelen Üzletszabályzatban nem nevesített minden egyéb költséget is, amelyre vonatkozóan a Felek előzetesen írásban megállapodtak.

23.5.4. Az Ügyfél a szolgáltatásért a Kondíciós Listában meghirdetett díjat köteles fizetni olyan módon, hogy a Bank a díj összegével az Ügyfél pénzforgalmi bankszámláját közvetlenül megterheli.

23.5.5. Az Ügyfél a Bank által kialakított nyilatkozattal hozzájárulhat ahhoz, hogy a rendszer által nyújtott szolgáltatásokat az Ügyfélnél telepített szoftver felhasználásával igénybe vegyék (közös használat) és ezzel az igénybe vevő valamennyi felhasználó bármelyikük bármely, a rendszeren keresztül érkező adatát megismerhesse, ahhoz hozzáférjen.

23.5.6. A szolgáltatás igénylésével az Ügyfél **tudomásul veszi**, hogy a rá vonatkozó adatokat a számítógépes kapcsolat keretein, illetve működésén belül a Bank szabadon **továbbítja** különböző egységei, illetve szervei között, továbbá, hogy saját feldolgozó és nyilvántartó rendszereiben ezeket az adatokat más adatokkal együtt feldolgozza, tárolja vagy törölje.

### 23.6. Bejelentés és a teljesítés felfüggesztése

23.6.1. Amennyiben az azonosító eszköz elvész vagy illetéktelen személy birtokába jut, illetve a rendszer szolgáltatásait arra fel nem hatalmazott személy veszi igénybe, az Ügyfél a tudomására jutást követően haladéktalanul köteles erről írásban, lehetőleg telefax, vagy személyesen kézbesített levél útján, vagy a Bank által a Kondíciós Listában megnevezett elektronikus csatornán értesíteni a Bankot. Az értesítés munkaidőben a banki ügyintéző általi kézhezvételét követően azonnal, annak munkaidőn túli beérkezése esetén pedig legkésőbb a következő munkanap harmadik órájának végéig a Bank letiltja a rendszer használatát az Ügyfél bankszámláit illetően. A Bank az értesítést követő 2 (kettő) munkanapon belül - új azonosító eszköz átadásával - lehetővé teszi a rendszer újbóli használatát az Ügyfél részére.

23.6.2. Az Ügyfél a szoftver és a hardver eszközök meghibásodásának, valamint a megszokottól, illetve a rendszer-dokumentációtól eltérő rendellenes működésének tényéről köteles a Bankot, illetve annak megbízottját haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes teljesítéséből, illetve elmulasztásából származó minden kárért az Ügyfél felel.

### 23.7. Felelősség

23.7.1. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott ügyféloldali hardver-eszközök, valamint az adatátvivő rendszer működéséért, azok esetleges hibájáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért felelősséget nem vállal.

23.7.2. Az azonosító eszköz illetéktelen felhasználásából eredő bármilyen visszaélésből, illetve az Ügyfél gondatlanságából származó károkért - ideértve a Bank haladéktalan tájékoztatásának elmulasztását is - az Ügyfél felel.

### 23.8. A szerződés megszűnése

23.8.1. A felmondási idő lejártáig már megadott megbízások a szerződés megszűnését követően is teljesítendőek, amennyiben a szerződés vagy az Ügyfél felmondó nyilatkozata ettől eltérően nem rendelkezik.

23.8.2. A szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg a Bank jogosult az Ügyfél rendszerhasználati jogát letiltani, az Ügyfél pedig köteles a szoftvert, illetve az azonosító eszközt a szolgáltatás megszűnésének napján a Banknak visszajuttatni.

### 23.9. Az EFER szolgáltatás

23.9.1. Az **MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár)** szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az EFER szolgáltatás igénybe vételét. Az EFER (Elektronikus Fizetési Elszámolási Rendszer) segítségével a Bank elektronikus fizetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Ügyfél az EFER-hez csatlakozó intézményekkel szemben keletkező fizetési kötelezettségeit egy összegben teljesíti, egyetlen fizetési megbízás adásával.

23.9.2. Az EFER szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél köteles regisztrálni a Kormányzati Portálon elérhető Ügyfélkapun (<https://magyarorszag.hu>), illetve átutalási megbízások elektronikus csatornán történő benyújtásához szükséges jogosultsággal kell rendelkeznie az EFER-ben regisztrált, a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlán.

23.9.3. A regisztrációt követően minden alkalommal, amikor az EFER szolgáltatás igénybe vételével kíván fizetési megbízást adni az Ügyfél, be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun, és felosztási rendelkezés összeállítására vonatkozó megbízást kell adnia az eBEV/EFER/Megbízási csomagok útvonalon, majd ki kell választania az EFER fizetési módot. A felosztási rendelkezés alapján **az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár)** szolgáltatás igénybe vételével átutalási megbízás megadásával teljesíti az Ügyfél a fizetési kötelezettségét. Az eBEV portálon rögzített megbízási adatokat (a továbbiakban: EFER fizetési megbízás) az EFER továbbítja a Bankba, a Bank pedig biztosítja, hogy a beérkezését követően a megbízás haladéktalanul hozzáférhető legyen az Ügyfél számára **az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár)** szolgáltatás igénybe vételével.

23.9.4. Az EFER fizetési megbízást az Ügyfél köteles ellenőrizni, és az abban foglaltakat teljesítésre elfogadni vagy visszautasítani, **az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár)** szolgáltatás igénybe vételével adott jelzéssel, amelyet a Bank automatikusan továbbít az EFER-en keresztül. A megbízásban található adatok módosítására nincs lehetőség. A jóváhagyást követően az Ügyfélnek átutalási megbízást kell adnia **az MBH Direct Bank (korábban MKB PCBankár)** rendszerben, az EFER fizetési megbízás teljesítése érdekében. Az átutalási megbízást a Bank forint átutalási megbízásként teljesíti, a bankközi Giro rendszeren keresztül, az ezen típusú fizetési megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők figyelembe vételével, az EFER fizetési megbízásokra vonatkozó díjak és jutalékok felszámítása mellett. Átutalási megbízás hiányában nem teljesül az EFER fizetési megbízás, amelyért a Bank nem vállal felelősséget, az az Ügyfél kockázata és felelőssége.

23.9.5. A teljesített, illetve a visszautasított, vagy határidőig ki nem fizetett EFER fizetési megbízásokról az EFER visszaigazolást küld az EFER fizetés kedvezményezettjének.

23.9.6. Az EFER fizetési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha ahhoz a fedezet teljes összegben rendelkezésre áll az Ügyfél által terhelendőként megjelölt bankszámlán, ~~ide értve az EFER fizetési megbízás teljesítésének az Ügyfelet terhelő valamennyi díját és költségét is.~~ Az EFER fizetési megbízás teljesítése körében sorbaállítás és részteljesítés nincs. A fedezet rendelkezésre állása hiányának, vagy nem teljes összegben rendelkezésre állásának következménye, felelőssége – ide értve az esetleges bírság fizetésének kötelezettségét is – az Ügyfelet terheli.

23.9.7. Az EFER fizetési megbízás visszautasítása esetén az Ügyfélnek más módon kell gondoskodnia a megbízásban szereplő illeték-, adó- stb. fizetési kötelezettségek kedvezményezett részére történő átutalásáról.

23.9.8. Az EFER fizetési megbízás késedelmes teljesítésért a Bank csak az érdekkörében felmerülő okok esetén felel.

23.9.9. Az EFER fizetési megbízás teljesítéséről a Bank a bankszámlakivonaton tájékoztatja az ügyfelet.

23.9.10. Az EFER szolgáltatás díját a Kondíciós Lista tartalmazza.

## **24. OAPI (Openbanking, Berlin Group) elektronikus csatorna**

24.1. Az OAPI olyan Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél (jelen 24. pont vonatkozásában a Számlatulajdonos, és az állandó Meghatalmazott, továbbiakban együttesen: Ügyfél) a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált ún. Harmadik Feles Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP szolgáltató) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek az **MBH Netbank (korábban MKB)** és **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

24.2. A Bank jelen Üzletszabályzat 10.9 valamint 14.6 pontjában részletezett szolgáltatást nyújtó - fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, számlainformációs szolgáltatást végző és egyenleg lekérdezési pénzforgalmi szolgáltató - számára nyitja meg az OAPI elektronikus csatornát .

24.3. A TPP szolgáltató igénybevétele esetén a Bank az alábbi beállítási jogköröket biztosítja az Ügyfél részére valamennyi **MBH Netbank (korábban MKB)** és **MBH Vállalati Netbankon (korábban MKB)** is elérhető fizetési számla vonatkozásában:

Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató igénybevétele esetén:

- számlainformációs lekérdezési jog

Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató esetén:

- tranzakciós jog

Az Ügyfél korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a TPP szolgáltató számára.

#### 24.4. Az Ügyfél és a TPP szolgáltató azonosítása

- A Bank az Ügyfelet az OAPI elektronikus csatorna hozzáférés engedélyezése során a **MBH Netbank (korábban MKB)** belépéskor alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.
- OAPI elektronikus csatorna igénybevétele esetén a TPP fizetési számlához történő hozzáférést megelőzően a Bank a TPP szolgáltatót is azonosítja.

#### 24.5. OAPI elektronikus csatorna hozzáférés

A Bank az Ügyfél részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan un. alapértelmezettként biztosítja az OAPI elektronikus csatorna hozzáférést amennyiben:

- Számlatulajdonos rendelkezik **MBH Netbank (korábban MKB)** vagy **MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással
- a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

#### 24.6. OAPI elektronikus csatorna tiltás

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja az Ügyfél számára:

- Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása

Az Ügyfél **MBH Netbankon (korábban MKB)**, **MBH Vállalati Netbankon (korábban MKB)**, **MBH Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatáson, Contact Centeren keresztül, valamint bankfiókban jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést a **MBH Netbank (korábban MKB)** és OAPI elektronikus csatorna Felhasználói Kézikönyvben foglalt módon.

24.7. A fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató esetében elérhető banki szolgáltatások:

- eseti HUF átutalási megbízás,
- állandó HUF átutalási megbízás,
- Eseti deviza átutalási megbízás
- állandó deviza átutalási megbízás
- OAPI elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése

#### 24.8. Számlainformációs Szolgáltató esetében elérhető banki szolgáltatások:

24.8.1. A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára Számlainformációs szolgáltatón keresztül történő számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla lista lekérdezés
- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- Számlatörténet lekérdezés

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi a TPP –én keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a TPP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a TPP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés

## **VI. SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK**

### **24. Általános rendelkezések**

Az általa nyújtott különböző szolgáltatásokkal a Bank szolgáltatáscsomagok igénybe vételét biztosítja.

### **25. Szolgáltatáscsomag igénybevétele**

25.1. A szolgáltatáscsomag keretében nyújtott szolgáltatások körét és a szolgáltatáscsomag igénybe vételének feltételeit a Kondíciós Lista tartalmazza.

25.2. Az igénybe vétel feltételeit a Bank jogosult vizsgálni és bármelyik nem teljesítése esetén jogosult az azonnali hatályú felmondásra.

25.3. A szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások igénybe vételéhez a vonatkozó szerződéseket meg kell kötni, ezek hiányában a szolgáltatásokat nem nyújtja a Bank.

### **26. Díjak, költségek és azok megfizetése**

26.1. A szolgáltatáscsomag igénybe vételének költségeit és a fizetendő díjakat a Kondíciós Lista tartalmazza.

26.2. Ha a szolgáltatáscsomag igénybe vétele bármely okból megszűnik, akkor a Bank a szolgáltatáscsomag keretében nyújtott szolgáltatásokra az adott szolgáltatásra vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott díjakat és költségeket számítja fel.

### **27. Felelősség**

A szolgáltatáscsomag keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősség szabályait a szolgáltatásra vonatkozó Üzletszabályzat tartalmazza.

## **28. A szerződések megszűnése**

A szolgáltatáscsomag bármely okból történő megszűnése nem szünteti meg a szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások nyújtását, azokra az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit kell alkalmazni.

## **VII. A SZÉFBÉRLETI SZOLGÁLTATÁS**

### **29. Általános rendelkezések**

29.1. Jelen fejezet a Bank és az Ügyfelei által megkötött széfbérleti szolgáltatási szerződések általános feltételeit tartalmazza.

29.2. A széfbérleti szolgáltatással kapcsolatos részletes feltételeket, így különösen a széf helyét, számát és kategóriáját, a bérleti jogviszony kezdő időpontját, a bérleti díj összegét, megfizetésének módját és időpontját a bérleti szerződés (a továbbiakban: szerződés) rögzíti.

29.3. Az Ügyfél a széfet különféle értéktárgyai, ingóságai, okmányai és egyéb iratai (a továbbiakban együttesen: dolog) elhelyezésére és megőrzésére veheti igénybe.

29.4. Az Ügyfél a széfben nem helyezhet el

- készpénzt (mindenkor forgalomban lévő, bármely törvényes fizetőeszközt),
- öngyulladásra hajlamos, robbanó, sugárzó, hasadó, maró, tűzveszélyes anyagot, sem olyan vegyszert, mely kellemetlen szagot áraszt, és/vagy egyéb személy-, környezetkárosító hatást idézhet elő, továbbá olyan dolgot, amely tüzet, robbanást vagy egyéb kárt idézhet elő,
- élőlényt, folyamatos karbantartást, állagmegóvást, gondoskodást igénylő értéktárgyat, eszközt, romlandó dolgot,
- a Banknál működő elektronikus rendszert megfigyelő, „lehallgató”, zavaró eszközt, károsító anyagot, eszközt, illetve bármely olyan eszközt vagy dolgot, amely a Bank épületének, vagy a Bank alkalmazottainak biztonságát veszélyezteti,
- vegyszert, gyógyszert,
- olyan dolgot, amelynek az Ügyfél általi birtoklását jogszabály bünteti, tiltja vagy korlátozza,
- fegyvert és annak tartozékait, lőszert (érvényes lőfegyver tartási engedély esetén sem),
- olyan dolgot, amely a (más) széfben elhelyezett értéktárgy elmágneseződését okozhatja.

### **30. A széfbérleti szolgáltatás igénybevétele**

#### **30.1. A széf feletti rendelkezési jog**

30.1.1. Az Ügyfél a széf bérleti jogának átruházására, a széf albérletbe adására nem jogosult.

30.1.2. A széffel kapcsolatban az Ügyfél személyesen, vagy meghatalmazott útján járhat el.

30.1.3. Az Ügyfél a meghatalmazott kijelölését a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon vagy közokiratba foglaltan teheti meg.

30.1.4. A meghatalmazás eseti jellegű (egy alkalomra szóló) vagy állandó lehet.

30.1.5. (a jelen 30.1.5. pont törlésre került)

30.1.6. A meghatalmazottat a széf használata és felnyitása tárgyában korlátlan rendelkezési jogosultság illeti meg. Az ezen rendelkezési jog gyakorlása során felmerülő kárt az Ügyfél viseli.

30.1.7. A meghatalmazott rendelkezési jogosultságát más személyre nem ruházhatja át.

30.1.8. Az Ügyfél a meghatalmazott személyében bekövetkezett változást vagy a meghatalmazás visszavonását a Banknak a 30.1.3. pontban meghatározott formában és módon köteles bejelenteni.

30.1.9. A Bank a változás közlésére vonatkozó bejelentésig a korábban bejelentett személy(ek)e)t tekinti rendelkezésre jogosultnak. Így jár el a Bank a hiányos (nem megfelelő) tartalmú bejelentés megtétele esetén is azzal együtt, hogy az észlelt hiányosságról az Ügyfelet haladéktalanul értesíti.

## **30.2. A Bank kötelezettségei**

30.2.1. A Bank köteles az Ügyfél részére a széf felnyitásához szükséges kulcsokat és szükség esetén az egyéb, a belépéshez szükséges eszközöket (pl. mágneskártyát) átadni, valamint az Ügyfél részére a széfhelyiségbe való bejutás lehetőségét biztosítani.

30.2.2. A Bank a széf tartalmát nem ismerheti és az Ügyfél vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

30.2.3. A Bank a széfben elhelyezett dolgot a szerződés időtartama alatt biztonságosan megőrzi. A Bank a dolgot nem használhatja és más őrizetébe nem adhatja, kivéve, ha ez az Ügyfélnek károsodástól való megóvása érdekében szükséges.

## **30.3. Kulcs és mágneskártya használata**

30.3.1. Az Ügyfél a részére átadott egy pár (kettő darab) kulcsot és ha átadásra került, a mágneskártyát köteles gondosan megőrizni. Az Ügyfél bármely kulcs (vagy mágneskártya) elvesztését köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni. A szóban tett bejelentést írásban meg kell erősíteni.

30.3.2. Bármely kulcs (mágneskártya) elvesztése esetén az új kulcs (mágneskártya) elkészítésével, a széf kinyitásával, valamint az új zárszerkezet felszerelésével kapcsolatos összes költség az Ügyfelet terheli, amely költséget az Ügyfél köteles a széf kinyitása előtt megelőlegezni. A széf kinyitásával, valamint az új zárszerkezet felszerelésével kapcsolatos műveleteket a Bank végezteti el, ezt követően a felek - számla alapján - egymással tételesen elszámolnak.

30.3.3. Az Ügyfél a kulcsról (mágneskártyáról) másolatot nem készíthet, és nem készíttethet.

30.3.4. Az Ügyfél köteles a széfhelyiségbe való belépés előtt belépési jogosultságát igazolni. Az Ügyfél köteles a széfhelyiségben való tartózkodása során a Bank által meghatározott biztonsági és egyéb rendszabályokat betartani.

30.3.5. Az Ügyfél köteles a bérleti jogviszony megszűnése esetén a széfet kiüríteni, azt a kulcsok (mágneskártya) visszaadása mellett a Bank rendelkezésére bocsátani.

### **30.4. A széf használatára vonatkozó előírások**

30.4.1. A széf helyiségbe való bejutást a Bank a vonatkozó kondíciós listában meghatározott időtartamban biztosítja.

30.4.2. Amennyiben a széf kettős zárral van ellátva, a zárat működtető generálkulcs a Bank birtokában van, míg a másik kulcsból egy párat az Ügyfél a szerződés aláírása, valamint a bérleti díj megfizetése után - írásban rögzítetten - vehet át a Banktól. Ez esetben a széf kizárólag a két fajta kulcs együttes működtetésével nyitható.

30.4.3. A kettős zár kinyitását követően a széf helyiségben csak az Ügyfél tartózkodhat. A széfet az Ügyfél egyedül zárja.

## **31. A bérleti díj és annak megfizetése**

### **31.1. A bérleti díj**

31.1.1. A Bank a széfbéreltetel kapcsolatos díjakat forint/hó összegben határozza meg. A bérleti díj teljes hónapokra kerül megállapításra azzal, hogy minden megkezdett hónap egész hónapnak számít.

31.1.2. A Bankot díjkövetelése, az ehhez kapcsolódó járulékok, valamint költségei biztosítására zálogjog illeti meg az Ügyfél azon vagyontárgyain, amelyek a bérleti jogviszony következtében kerültek a Bank birtokába.

### **31.2. A bérleti díj megfizetése**

31.2.1. Az Ügyfél a bérleti díjat előre, a tárgyható első munkanapján, egy összegben köteles megfizetni.

31.2.2. Az Ügyfél abban az esetben is köteles egy havi bérleti díjat egy összegben megfizetni, ha a bérleti jogviszony időtartama kevesebb, mint egy hónap.

31.2.3. A szerződés az első bérleti díj megfizetésének napján lép hatályba.

31.2.4. Amennyiben az Ügyfél terhére bérleti díjhátralék keletkezik, a Bank jogosult a díj és a járulékok összegével az Ügyfélnek a Banknál vezetett bármely bankszámlája egyenlegét közvetlenül megterhelni.

## **32. Felelősség és biztosítás**

### **32.1. Felelősség**

32.1.1. A Bank a széfben elhelyezett dolgokban csak az alkalmazottai által szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozott károkért vállal felelősséget.

32.1.2. Az egyéb károkért a Bank saját felelősségét kizárja. Így különösen nem felel a Bank a széfben elhelyezett dolgok esetleges állagromlásáért és azokért a károkért, amelyek a dologban a széf kinyitása



során keletkeznek, illetőleg a széf kinyitása során válnak észlelhetővé, továbbá az elháríthatatlan külső ok (vis maior), illetve az Ügyfél hibája folytán bekövetkezett károkért.

32.1.3. A kulcs (és ha átadásra került, a mágneskártya) elvesztésével, megrongálódásával, jogosulatlan felhasználásával kapcsolatos, illetve az azonnali bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfelet terheli.

32.1.4. Azokért a károkért, amelyek a széfben tartható tárgyra vonatkozó pontban foglalt tiltó rendelkezések megszegéséből keletkeznek, az Ügyfél teljes anyagi felelősséggel tartozik még akkor is, ha a dolog veszélyes jellegéről nem volt tudomása.

## **32.2. Biztosítás**

32.2.1. A Bank vállalja, hogy egy általa jó üzleti hírnévvel rendelkezőnek minősített biztosítóintézetrel (a továbbiakban: Biztosító) a széfben lévő vagyontárgyakra - a vonatkozó kondíciós listában meghatározott összeghatárig - keretbiztosítási szerződést köt. Ezen biztosítás díját a Bank által megállapított bérleti díj tartalmazza.

32.2.2. A Biztosító - a keretbiztosítási szerződésben rögzítettek alapján - a következő károkért vállal kártérítési kötelezettséget: tűz, robbanás, vihar, vízkárok, földrengés, villámcsapás, betöréses lopás, rablás. A Biztosító kártérítési kötelezettségvállalása a széfben elhelyezett dolgoknak az Ügyfél által hitelt érdemlően bizonyított értékéig, de legfeljebb a vonatkozó kondíciós listában meghatározott összeghatárig terjed.

32.2.3. A keretbiztosítási szerződés hatálya alá tartozó káresemények bekövetkezésekor a Biztosító felé - az Ügyfél bevonásával - a Bank jár el.

## **33. A szerződés megszűnése és a széf kinyitása**

### **33.1. A szerződés megszűnése**

33.1.1. A határozatlan időre kötött szerződést jogosult bármelyik fél írásban, indokolás nélkül, 15 napra felmondani. Az Ügyfél ezen rendes felmondási jogát addig nem gyakorolhatja, amíg a Bankkal szemben a szerződésből eredő bármely jogcímen tartozása áll fenn.

33.1.2. Az Ügyfél - a rendes felmondási jogának gyakorlásán kívül - a szerződést azonnali hatállyal, a széf kulcsainak (és ha átadásra került, a mágneskártyának) egyidejű visszaadása mellett, felmondhatja.

33.1.3. A Bank - rendes felmondási jogának gyakorlásán kívül - a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben az Ügyfél a szerződésben rögzített kötelezettségeit súlyosan vagy ismételtelen megszegi.

33.1.4. A Bank a rendkívüli felmondás jogát különösen a 29.4. és a 30.1.1. pontban rögzített rendelkezések Ügyfél által történő megszegése esetén jogosult gyakorolni.

33.1.5. Az Ügyfél halála esetén **a szerződés megszűnik és** a Bank a széfben elhelyezett dolgot a szerződésben rögzítettekkel azonos feltételek szerint őrzi. A jogutód jogállásának megfelelő igazolása mellett (jogerős hagyatékátadó végzés, a jogutódlás tényét megállapító határozat, az eljárási

jogosultságot igazoló más irat stb.) a benyújtott iratokban rögzített terjedelemben rendelkezhet a széf kinyitásáról, valamint a széf tartalmáról.

33.1.6. Amennyiben az Ügyfél díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank az elmulasztott határnapot követően 15 (tizenöt) napon belül írásban szólítja fel - határidő tűzésével - a tartozás rendezésére. A felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte esetén a Bank az Ügyfél részére újabb írásbeli felszólítást küld, amelyben újabb teljesítési határidőt tűz és egyúttal tájékoztatja az Ügyfelet a szerződés azonnali hatályú felmondásának következményeiről.

33.1.7. Az ismételt felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után a Bank a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja, és ezt követően jogosult a széfet - e célra létrehozott bizottság útján - kinyitni.

33.1.8. A széf kinyitásával, illetve az új zárszerkezet felszerelésével járó összes költség az Ügyfelet, illetve jogutódját terheli.

### **33.2. Az Ügyfél távollétében történő széf-kinyitással kapcsolatos eljárási rend**

33.2.1. A 33.1.8. pontban foglalt esetben a Bank a széfet az alkalmazottaiból álló, e célból létrehozott három tagú bizottság útján nyitja ki és arról jegyzőkönyvet vesz fel.

33.2.2. A 29.4., illetve 30.1.1. pontban foglalt tiltó rendelkezések megszegésének alapos gyanúja esetén a Bank a széf tartalmát ellenőrizheti. Ennek megvalósítása érdekében a Bank az Ügyfelet - határidő tűzése mellett - felhívja, hogy a széf közös kinyitásában működjön közre.

33.2.3. Amennyiben az Ügyfél a Bank által megjelölt időpontban személyesen vagy meghatalmazottja útján nem jelenik meg, a Bank jogosult a széfet - az alkalmazottaiból e célra létrehozott három tagú bizottság útján - kinyitni.

33.2.4. A széf kinyitásáról jegyzőkönyv készül.

33.2.5. Amennyiben a széf kinyitása során megállapítható, hogy a széf az előzőekben felsorolt bármely dolgot tartalmazza, a Bank az eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságot haladéktalanul értesíti és részére a dolgot átadja. A Bank ezen intézkedéséről az Ügyfelet - az intézkedés megtételével egyidejűleg - írásban értesíti.

33.2.6. Amennyiben a széfben lévő dolog birtoklását jogszabály nem bünteti, tiltja vagy korlátozza, a Bank a dolgot értéktári letétbe helyezi és azt a széf kinyitását követő egy évig őrzi.

33.2.7. Az egy éves őrzési határidő eredménytelen eltelte után - figyelemmel arra, hogy a Bankot díjkövetelései és költségei biztosítására jogszabályon (Ptk. 6:363.§) alapuló zálogjog illeti meg - a Bank a dolgot értékesítheti. A Bank zálogjogának érvényesítésére bírósági végrehajtás nélkül kerül sor. A Bank a dolog értékesítésére árverés szervezésével üzletszerűen foglalkozó természetes vagy jogi személynek megbízást adhat.

33.2.8. A Bank az értékesítésből befolyt összegből felmerülő költségeit fedezi. A tartozás rendezését követően fennmaradó összegről az Ügyfelet írásban külön is értesíti, és az Ügyféllel elszámol.

33.2.9. A Bankot a jelen 33. pontban részletezett eljárása esetén is megilleti az a jog, hogy az Ügyféllel szemben még fennálló azon követelését, amelyet a dolog értékesítésével kapcsolatos eljárásban befolyt összeg nem fedez, bírósági úton érvényesítse.

33.2.10. A Bank a széf kinyitását követően az őrzési időtartam alatt a Kondíciós Listában meghatározott "egyéb letétre" vonatkozó őrzési díjat számolja fel.

33.2.11. A széf kinyitása után a Bank mentesül az általa a jelen fejezetben foglaltak szerint vállalt speciális titoktartási feltételek alól, és az Ügyféllel szemben a továbbiakban csak a banktitokra vonatkozó általános kötelezettségek terhelik.

## **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **34. Alkalmazandó jog és a jogviták eldöntése**

34.1.- 34.5. pontok rendelkezései áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 16. pontjába.

### **35. Tevékenységi engedély**

A 35. pont áthelyezve az Üzletszabályzat törzsszöveg 17. pontjába.

**MBH BANK NYRT.**

**Az MBH Bank Nyrt.  
Üzletszabályzat I. SZ. FÜGGELÉK**

**1. sz. melléklet**

**1.** A Bank a Fogyasztó Ügyfelekkel kötött, 1.3.3. pontban nem nevesített szerződések, illetve a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek vonatkozásában a kamatot - az 1.3.4 pontban felsorolt okokon túlmenően - az alábbi okok bekövetkezése esetén **(az okokat minden esetben az érintett jogviszonyokra vonatkoztatva)** jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

**1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása**

- a hitelező – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- a hitelező – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

**1.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása**

A hitelező forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országgokozati felár változása (credit default swap),
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

**1.3. Az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása**

- Az ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- A hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy hitelező belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó

hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

- A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

**Az MBH Bank Nyrt.  
Üzletszabályzat I. SZ. FÜGGELÉK**

**2. sz. melléklet**

A Bank a Fogyasztó Ügyfelekkel kötött, 1.3.3. pontban nem nevesített szerződések, illetve a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek vonatkozásában a jutalékokat, a költségeket és a díjakat - az 1.3.4 pontban felsorolt okokon túlmenően - az alábbi okok bekövetkezése esetén **(az okokat minden esetben az érintett jogviszonyokra vonatkoztatva)** jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

a) **Az MBH Bank jelen Üzletszabályzat I. számú Függelék 1. sz. mellékletében meghatározott okokból;**

b) **A következő egyéb feltételekre tekintettel:**

- a Bank által harmadik féllel kötött, a kölcsönszerződésre hatással bíró szerződések módosítása (pl. Giro Zrt., FHB, Magyar Államkincstár, Állami nyomda, stb.) esetén, különös tekintettel a Bank működését biztosító szolgáltatások költségeinek, díjainak változására;
- a belföldi, illetve a nemzetközi fizetési rendszer működési költségeinek növekedése esetén;
- a Bank értesítési kötelezettségének teljesítésével összefüggő költségek növekedése esetén;
- a kiszervezett tevékenységekkel (pl. postázás, bankkártya gyártása, ATM üzemeltetése) kapcsolatos költségnövekedés esetén.

**Az MBH Bank Nyrt.  
Üzletszabályzat I. SZ. FÜGGELÉK**

**3. sz. melléklet**

A Bank az Ügyféllel kötött, pénzforgalmi szolgáltatás, illetve széfbérleti szolgáltatás igénybe vételéről szóló szerződést egyoldalúan kizárólag az alábbi okok bekövetkezése esetén módosítja, minden esetben, az adott oknak a Bankot, illetve a szolgáltatást érintő hatásával azonos irányban és arányos mértékben:

**1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása**

- a) a Bank – a pénzforgalmi, illetve a széfbérleti szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank – a pénzforgalmi, illetve a széfbérleti szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható, arra tekintettel kiszabott közteher (pl. adó-, illeték) változása, valamint a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

**2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása**

A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak, vagy más, az adott devizanem szerint irányadó kamatlábak változása.

**3. A Banknak a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó működési költségeinek változása**

- a) a KSH fogyasztói árindex változása;
- b) a belföldi, illetve a nemzetközi fizetési rendszer működési költségeinek változása;
- c) a Bank szerződés szerint vállalt, vagy jogszabály, illetve szabályozó hatóság által előírt értesítési kötelezettségének teljesítésével összefüggő költségek változása;
- d) az Üzletszabályzatban felsorolt kiszervezett tevékenységekkel kapcsolatos költségek változása.