

TAKARÉK MobilBank

Felhasználói kézikönyv



Tartalom

Tartalom

Tartalom.....	1
1. Bevezető.....	2
2. Felhasználási feltételek.....	2
2.1. <i>Technikai feltételek</i>	2
2.2. <i>Navigáció módjai</i>	3
2.3. <i>Ügyfélkör</i>	3
3. Alkalmazás letöltése és aktiválása.....	3
3.1. <i>Applikáció letöltése</i>	3
3.2. <i>Applikáció aktiválásához szükséges lépések</i>	4
4. Nyilatkozat elfogadása.....	4
5. Belépési folyamat.....	4
5.1. <i>Első belépés</i>	5
6. Applikáció menürendszere, funkciók.....	6
6.1. Számlák.....	7
6.1.1. <i>Számlaáttekintő</i>	7
6.1.2. <i>Számla részletek</i>	8
6.1.3. <i>Számlaszám megosztása</i>	8
6.2. Kártyák.....	9
6.2.1. <i>Kártya részletek</i>	9
6.2.2. <i>Kártya státuszállítás</i>	10
6.2.3. <i>Limitmódosítás</i>	11
6.3. Aktualitások.....	12
6.3.1. <i>Aktualitások részletei</i>	13
6.5. Általános Információk.....	13
6.6. Fiók és ATM kereső.....	13
6.7. Beállítások.....	14
6.7.1. <i>Nyelvváltás</i>	14
6.7.2. <i>PIN kódváltás</i>	14
6.7.3. <i>Ujjlenyomattal történő belépés beállításai</i>	15
6.7.4. <i>Alaphelyzetbe állítás</i>	15
6.7.5. <i>Kilépés</i>	15
7. Munkamenet/időkorlát lejárat.....	15
8. Telefonos Ügyfélszolgálat.....	16

1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a TAKARÉK MobilBank használatával kapcsolatos tudnivalókat.

A TAKARÉK MobilBank applikáció rendkívül egyszerű és felhasználóbarát felületén, nyomon tudja követni számláit és kártyaforgalmát. Az alkalmazáson belül a következő funkciók állnak rendelkezésére:

- **Számlaegyenleg:** a takarékszámok és hitelkártyák aktuális állapota
- **Bankkártyák kezelése:** kártyatulajdonosságok megtekintése, limit- és státuszmodosítás
- **Ujjlenyomat alapú azonosítás:** amennyiben készüléke támogatja, az alkalmazásba ujjlenyomatot azonosítással is beléphet
- **ATM-és fiókkereső:** az Önhöz eső legközelebbi fiók és pénzkidó automata keresése

2. Felhasználási feltételek

2.1. Technikai feltételek

Az alkalmazás IOS és Android operációs rendszerű készülékekre tölthető le.

Az alkalmazás futtatásához az Ön készülékének az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- Aktív internet kapcsolat az eszközön, ami lehet wifi vagy mobil kapcsolat (a telepítéshez és a használatához egyaránt)
- iOS operációs rendszerű (Apple termékek) vagy Android operációs rendszerű készülék. Windows telefonokra sajnos nem telepíthető

Biztonság: a készüléken a jogi nyilatkozat elfogadása szükséges, valamint operációs rendszertől függően az applikáció jogosultságot kérhet a készülék más funkcióihoz is. (Android alapú rendszer esetén: a "Hívás indítások kezdeményezése, Location, Ujjlenyomat szenzor használata"; IOS alapú rendszer esetén: a "Location és TouchID").

Az Alkalmazás az alábbi operációs rendszerrel üzemelő gyári szoftvereket tartalmazó telefonokat támogatja:

- Android: 4.4-7.0.x, és magasabb verziószámú operációs rendszer,
- iOS 9.0 és magasabb verziószámú operációs rendszer.

Android esetén az Alkalmazás a következő jogosultságok elérését igényelheti az egyes funkciók teljes körű használatához:

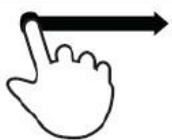


- Location (ATM és fiókkereső használatánál a hely meghatározáshoz)
- Hívás indítások kezdeményezése
- Ujjlenyomat hardware használata

iOS esetén az Alkalmazás a következő jogosultságok elérését igényelheti az egyes funkciók teljes körű használatához:

- Location (ATM és fiókkereső használatánál a hely meghatározáshoz)
- TouchID (ujjlenyomatszenzor használata)

2.2. Navigáció módjai

Érintőképernyős eszközön az alábbi gesztusok használatával lehetséges a navigáció:

akció	gesztus	megjegyzés
Mozgatás (<i>drag</i>)		Felület megérintése mozgatható elem és elmozgatás
Dupla kattintás (<i>double tap</i>)		felület gyors egymásutánban történő megérintése ujjbeggyel
Kattintás (<i>tap</i>)		felület megérintése ujjbeggyel

2.3. Ügyfélkör

A regisztrációkor megjelenő „**Kérjük válasszon Takarékot!**” mezőben található azon szövetkezetek listája, amelyeknél aktuálisan elérhető az applikáció.

A szolgáltatást azon Szövetkezeti Hitelintézetek ügyfelei vehetik igénybe, amelyeknél bevezetésre került a mobil alkalmazás, valamint az ügyfél rendelkezik aktív Takaréka Electra szolgáltatással.

3. Alkalmazás letöltése és aktiválása

3.1. Applikáció letöltése

A letöltés egyszerűen elindítható a készülék alkalmazás áruházából, mely iOS operációs rendszerű készülék esetén az Apple Store, míg Android operációs rendszerű készüléknél a Google Play Store.

Az alkalmazás az adott operációs rendszer sajátosságainak megfelelően települ a felhasználó telefonjára. A telepítés után az alkalmazás megnyitása az eszköz menürendszeréből vagy a kezdőképernyőre helyezett ikonnal lehetséges.

3.2. Applikáció aktiválásához szükséges lépések

Az alkalmazás telepítését követő első használatkor vagy az alkalmazás kezdő állapotának visszaállítását követően az alkalmazást aktiválni szükséges.

Takarék kiválasztása:

A legördülő menüsorból válassza ki az Ön számlavezető Hitelintézetét. Ehhez koppintson a „*Kérjük, válasszon Takarékot!*” mezőre. A megjelenő listában jelennek meg a számlavezető Takarékok rövid névvel. A képernyő felső részén lévő beviteli mezőben, lehetősége van keresést indítani a rövid neveket használva.

A Takarék kiválasztása után az alkalmazás az aktiválási képernyőre ugrik, ahol a következő adatokat kell megadnia:

- Ügyfél azonosítóját:
A szolgáltató ezt SMS-ben küldi el Önnek. Az azonosító megegyezik az Internetbank szerződéskötéskor kapott ügyfél azonosítóval. Az Ön számlavezetője a könnyebb aktiválás céljából küldi el Önnek a TAKARÉK MobilBank bevezetésének a napján ezt a kódot.
- Telekódját:
Amit a szolgáltató szintén SMS-ben küld el Önnek ugyan azon a napon, az első SMS-t követően.

Amennyiben az ügyfélhez több rendelkező/felhatalmazott tartozik, részükre az ügyfél azonosító SMS-ben kiküldésre kerül. A Telekódot azonban az ügyfél/számlatulajdonos kapja meg és továbbítja a rendelkezői/felhatalmazottjai részére.

Ha mindkét azonosító megadásra került, a felhasználó az egyszer használatos SMS képernyőre kerül. Háttérfolyamatként a második szintű autentikációhoz szükséges egyszer használatos jelszó elküldésre kerül a felhasználó Takaréknál nyilvántartott mobiltelefonjára SMS üzenetben. Az SMS üzenetben elküldött egyedi kódot be kell írnia az alkalmazás felületén megjelenő beviteli mezőbe és a „Kód jóváhagyása” gombra kell kattintania.

Amennyiben sikeres a beazonosítás, a Nyilatkozat elfogadása képernyőre kerül a felhasználó.

4. Nyilatkozat elfogadása

A beazonosításhoz és aktiváláshoz szükséges kódok beírását követően Ön a nyilatkozat elfogadása oldalra kerül. Az alkalmazás használatához kérjük, olvassa el és fogadja el a nyilatkozatban foglaltakat.

Amennyiben elfogadja a nyilatkozatot, a PIN kód megadása képernyőre kerül.

Amennyiben a felhasználó nem fogadja a nyilatkozatot, abban az esetben a következő üzenet jelenik meg a képernyőn: „Az alkalmazás használatához a nyilatkozatot el kell fogadnia.” A nyilatkozat elfogadása nélkül a TAKARÉK MobilBankot nem tudja használni.

5. Belépési folyamat

Az alkalmazásba történő bejelentkezés történhet:

- Azonosító és PIN kód megadásával
- Ujjlenyomat megadásával (Amennyiben a készüléke rendelkezik ujjlenyomat-leolvasó funkcióval.)

5.1. Első belépés

5.1.1. PIN Kód létrehozása

A nyilatkozat elfogadását követően Önnek létre kell hozni egy saját, hat numerikus karakterből álló személyes azonosító kódot a belépéshez. Ezzel a kóddal fog tudni a későbbiekben belépni az alkalmazásba. A lenti táblázatban látja azokat a kombinációkat, melyet a kiválasztás során mellőznie kell:

Megnevezés	Kizárt számsorok	Megjegyzés
Azonos karakterek	111111, 222222, 333333, 444444, 555555, 666666, 777777, 888888, 999999, 000000	Azonos számokból álló számsorok
Sorozatok	012345, 123456, 654321, 543210	Sorozatokból álló számsorok
Ismétlődések	121212, 131313, 101010, 696969, 112233, 445566, 123123, 007007	Olyan számsorok, amely valamely karakter(ek) ismétlésén alapul
Palindromok	123321	Olyan számsor amely oda és visszafelé olvasva is azonos.
Minták	123654, 789456, 147258, 147369, 159357, 159753, 314159	Olyan számsorok amelyek valamilyen minta szerint rendeződve adhatók meg.

Amennyiben megfelelő (a fenti táblázatban találhatóaktól eltérő) 6 jegyű kódot írt be a táblázatba, úgy az alkalmazás a PIN megerősítése képernyőre lép. PIN megerősítése képernyőn Önnek ismételten meg kell adnia a PIN létrehozása képernyőn megadott hat numerikus karakterből álló számsort. Amennyiben akétszámmegegyezik, Ön sikeresen regisztrált az alkalmazásba.

Amennyiben a megadott számsor nem egyezik meg a PIN létrehozásakor megadott számsorral, úgy az alkalmazás hibaüzenetet jelenít meg Önnek. Sikertelenül megadott megerősítő PIN kód esetén megismételheti a PIN kód megadását a PIN megerősítése képernyőn. Sikertelen PIN megadás esetén a „Vissza gombbal” (balra nyíl) tud visszalépni a PIN létrehozása képernyőre és megismételheti a PIN létrehozását, amely után ismét meg kell erősítenie a megadott PIN kódot. Sikertelen háromszori PIN megerősítés esetén az Aktivációs képernyőre kerül vissza és újra kezdheti az aktiváció folyamatát.

Elrontott PIN kód:

- Amennyiben hibásan írja be PIN kódját, úgy az alkalmazás a PIN ellenőrzése mezőbe lép, ahol ismét be kell írnia a PIN kódot
- Összesen 5 alkalommal ronthatja el a PIN kódot. Az ötödik alkalom után újra kell regisztrálnia a 3.2. pont alapján.

5.1.2. Ujjlenyomat azonosítás regisztrálása

Ujjlenyomattal történő bejelentkezéshez a készüléknek rendelkeznie kell ujjlenyomat-leolvasó funkcióval.

Amennyiben az Ön készüléke rendelkezik ujjlenyomat-leolvasóval, de még nem aktiválta (nem regisztrált egyetlen ujjlenyomatot sem), akkor az alkalmazás egy felugró üzenetben tájékoztatja az Önt az ujjlenyomat beállításának szükségességéről. Ha nem kívánja igénybe venni a funkciót, koppintson a Kihagyás gombra. A beállított ujjlenyomatot a későbbiekben módosítani tudja az applikáció „Beállítások” menüpontjában.

- Azonosító és PIN kód megadásával



Andorid



IOS

6. Applikáció menürendszere, funkciók

Bejelentkezést követően az alkalmazás kezdőképernyője jelenik meg, ahol az applikáció funkciói kerülnek megjelenítésre.

A nyitóképernyő öt elemből épül fel:

- Üdvözlő szöveg
- Számlák
- Kártyák
- Aktualitások
- Általános információk

A menü felépítése:

- Bejelentkezett ügyfél neve és utolsó belépés időpontja
- Számlák
- Kártyák
- Aktualitások
- Fiók és ATM kereső
- Beállítások
- Kijelentkezés

6.1. Számlák

A nyitóoldalon megjelenik az ügyfél összes számlája.

A számlák esetén a következő adatok kerülnek megjelenítésre:

- Számla neve: A számla típusának megnevezése, amelyet a felhasználó a mobilalkalmazásban nem változtathat meg
- Számlaszám: 3x8 karakteren kötő jelekkel központosva.
- Elérhető egyenleg: A számlán elérhető egyenleg az alkalmazás nyelvi beállításának megfelelően tördelve és központosva.
- Számla devizaneme: A számla devizaneme (ISO 4217 szabvány szerint), három karakteren megjelenítve.

Az egyes számlákra történő tapintással a felhasználó a számlaáttekintő funkcióba navigál, ahol megtekintheti az adott számla részletes nézetét.

6.1.1. Számlaáttekintő

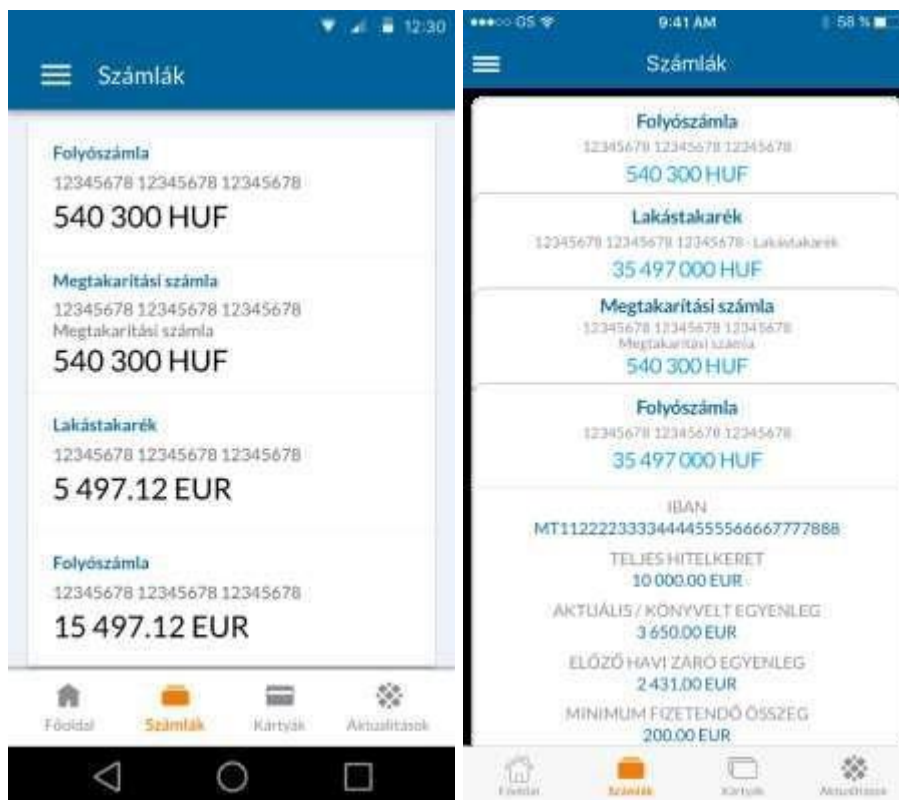
A funkcióban a felhasználó megtekintheti az összes számláját. A számlaáttekintő funkció az Applikáció menürendszeréből érhető el.

- Android esetén:

A számlák dobozokba rendezve jelennek meg.

- iOS:

Ön a felsorolt számlák között a „card view” stílusú nézetben navigálhat. Egyszerre egy számla részletei van nyitva nagyított nézetben, amely a funkció megnyitásakor az utolsó számla kinyitásával valósul meg. Nagyított nézetben lévő számla „card”-jára (jellemzően az utolsó a listában) vagy a nyitott kártyára tapintással a számla részletek funkció töltődik be megjelenítve a kiválasztott számla attribútumait.



Android

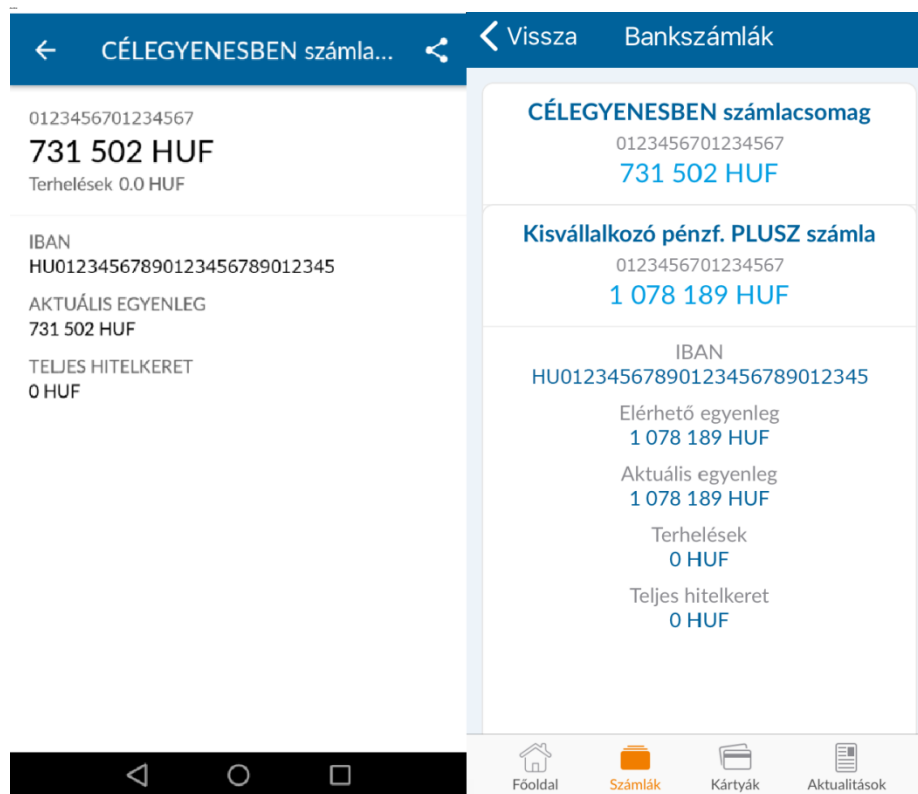
iOS

6.1.2. Számla részletek

A számla részletei az adott számlára való koppintással érhető el (a nyitóoldalról vagy a számlaáttekintőből).

A számla részleteinél a következő adatok jelennek meg:

- Számlaszám neve:
A számla megnevezése, amelyet a felhasználó a mobilalkalmazásban nem változtathat meg.
- GIRO szám:
Számlaszám GIRO formátumban, 3*8 karakteren kötőjelekkel központosva.
- IBAN:
Nemzetközi számlaszám IBAN formátumban, 28 karakteren tördelés nélkül (ISO 13616 szabványnak megfelelően)
- Elérhető egyenleg: A számlán elérhető egyenleg, valamint a számla devizaneme
- Folyószámla hitelkeret: A számlához elérhető folyószámla hitelkeret összege
- Terhelések.



Android

iOS

Számla törlésére az alkalmazás nem alkalmas; a számla törlését Ön személyesen, a számlavezető fiókjában kérheti.

6.1.3. Számlaszám megosztása

A funkció igénybevételével Ön könnyedén megoszthatja számlaszámát más felhasználókkal, csak ki kell választania a felugró ablakban a megosztáshoz használni kívánt alkalmazást (a megosztási panelen megtalálható az adott eszközön elérhető minden olyan alkalmazás, amely alkalmas szöveges tartalom megosztására).

6.2. Kártyák

A bankkártyák funkcióban Önnek lehetősége van a számláihoz kapcsolódó bankkártyák kezelésére (limitmódosítás, státusz módosítás), valamint a kártyák tulajdonságainak megtekintésére (kártya részletek).

A nyitóoldalon a kártya panel abban az esetben érhető el, ha Ön legalább egy kártyával rendelkezik. A kártyák panelen 3 kártya jelenik meg. Amennyiben további kártyával rendelkezik, abban az esetben az „összes kártya” gombra koppintva érhetőek el a további kártyák.

A kártyákhoz kapcsolódóan a nyitóoldalon az alábbi információkat jeleníti meg:

- Maszkolt kártyaszám (nem jelenik meg a teljes kártya szám az applikációban)
- Kártyára nyomtatott név
- Kártya státusza (aktív, blokkolt)

A kártyaáttekintőt 3 helyről lehet elérni:

- A menüből
- Az alkalmazás alján található tab barról
- A nyitóoldalról a „További kártyák” gombra tapintva

A kártyaáttekintő nézete:



Android

IOS

6.2.1. Kártya részletek

A Kártya részletek funkció operációs rendszerektől függően az alábbiak szerint érhető el:

- iOS operációs rendszerű készülék esetén: a „Kártyarészletek” funkció a *Kártyaáttekintő*ből érhető el, a kártyára tapintva. Ekkor megjelenik a nyitott kártya nézet, amelyben megjelenítésre kerülnek a kártya tulajdonságai.
- Android operációs rendszerű készülék esetén: a *Kártyaáttekintő*ben felsorolt kártyák dobozaira koppintva, a „Kártyarészletek” funkció egy új képernyőn jelenik meg. A „Kártyarészletek” képernyő tartalmazza a kártya tulajdonságait.

A kártya áttekintő nézet abban az esetben érhető el, ha Ön legalább egy bankkártyával rendelkezik.

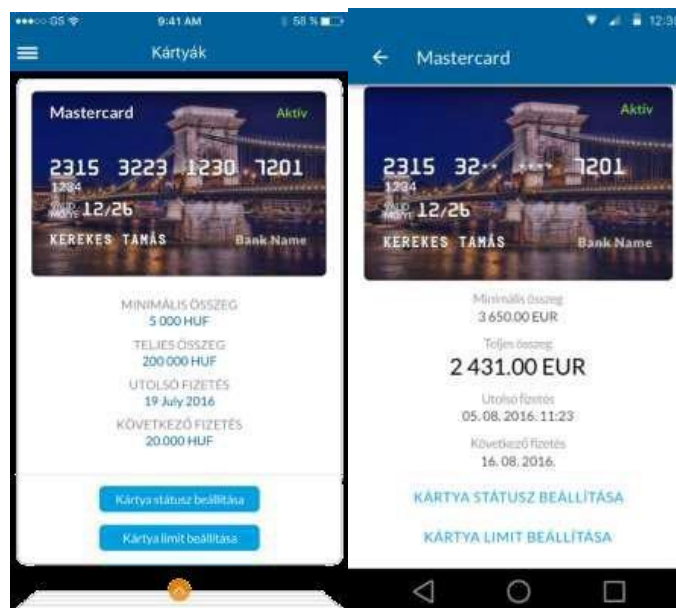
A *Kártyák* funkcióban Önnek lehetősége van számláihoz kapcsolódó bankkártyák kezelésére (limitmódosítás, státuszmodosítás), valamint a kártyák tulajdonságainak megtekintésére (kártya részletek). Ennek megnyitásakor felsorolásra kerül az összes, számláihoz kapcsolódó bankkártyája.

A kártyarészletek képernyők a következő adatok kerülnek megjelenítésre:

- Kártyára írt név
- Kártya száma (maszkolva): A kártya száma 4x4 karakterbontásban szóközzel központozva, amely esetén a 7-12 karakter lecserélésre kerül csillag karakterekre)
- Kártya típusa
- Kártya státusza
- Kártyához tartozó számla
- Napi ATM limit
- Napi POS limit
- Napi internetes vásárlási limit

A limitmódosítás funkcióra mutató link abban az esetben jelenik meg csak, ha a kártya aktív. Blokkolt státuszban a kártyalimit módosítás nem kezdeményezhető.

A kártyák részletes nézete:



Android

iOS

6.2.2. Kártya státuszállítás

A Kártyastátusz beállítása nem érhető el menüből, csak az adott kártya részletein található funkcióra mutató linkre koppintással. Minden kártya blokkolható illetve aktiválható. A kártya alapértelmezetten aktív állapotban van.

Elérhető státuszok:

- **Aktiválás:** Abban az esetben végezhető el, ha az Ön kártyája blokkolt állapotban van. Blokkolt státuszban a kártyával fizetési vagy készpénzfelvételi művelet nem végezhető. Aktiválással Ön újra beállíthatja az Önnek megfelelő limiteket.
- **Blokkolás: Nagyon Fontos, hogy ez a blokkolás nem azonos a kártya letiltásával!** A Blokkolással a limitek állítódnak nullára, de a kártya nem lesz letiltva, amennyiben Ön elhagyja a kártyáját, vagy visszaélés gyanúja merül fel és ez által nem csak blokkolni, de tiltani is szeretné, ebben az esetben kérjük, fáradjon be a számlavezető fiókjába, vagy hívja a kártya Call Centert.



Android



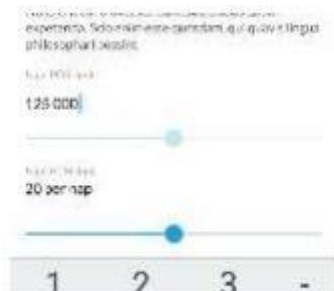
iOS

6.2.3. Limitmódosítás

A kártya *Limitmódosítás* funkciója az adott kártya részletein található funkcióra mutató linkre koppintva érhető el. A kártyalimit funkcióban lehetősége van az Ön által kiválasztott kártyájához kapcsolódó limitek meghatározására, meglévő limitek módosítására. A funkció csak abban az esetben elérhető, ha a bankkártya aktív státuszban van.

A következő limitek módosítására van lehetőség:

- ATM limit
- POS limit
- Internetes vásárlási limit



Android



iOS

Limit alapértelmezett helyzetbe való visszaállítása: alapértelmezett státusznál a limitek visszakerülnek az alapértelmezett limitekhez.

Fontos megjegyzés:

- Az Internetes vásárlási limit nem lehet magasabb a POS limitnél.
- Az Alkalmazásban nem lehet magasabb limitet beállítani, mint az adott kártyatípushoz a Hirdetményben meghatározott összeg. Amennyiben a Hirdetményben meghatározott napi limiteknél magasabb összegeket igényel, kérjük forduljon a számlavezető Takarékhhoz.

6.3. Aktualitások

Az *Aktualitások* funkcióban információt szerezhet a számlavezető Takaréék által közzétett aktualitásokról. Az aktualitások listáját és részleteit is itt tekintheti meg.

Az egyes hírekre tapintva az alkalmazás az aktualitások részletei képernyőre navigál és megjeleníti a hírt teljes formában. A panelen maximum 3 hír jelenik meg. Amennyiben több mint 3 hír érhető el, úgy a többi hírt az Összes hír gombra tapintva lehet megtekinteni.



Android



iOS

6.3.1. Aktualitások részletei



Android



iOS

6.4. *Netbank*

Ebben a menüpontban a felhasználó meg tudja nyitni a saját (honos) Takarékbank Netbankját. A Netbank link megérintését követően a telefon alapértelmezett böngésző alkalmazásában kerül megnyitásra a Netbankoldala.

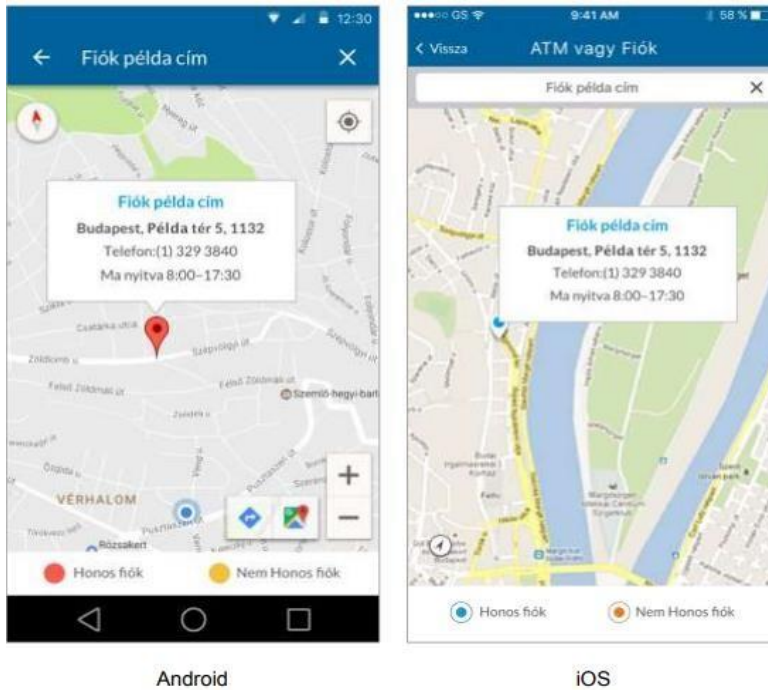
6.5. *Általános Információk*

A nyitóoldal alján a számlavezető Takarékbank elérhetőségei kerülnek feltüntetésre:

- **Telefonszám:** a telefonszám tapintható formátumban kerül megjelenítésre, amely biztosítja a lehetőséget arra, hogy a telefonszámra tapintással az eszköz meghívja az adott telefonszámot és a felhasználó elindíthassa a hívást.
- **Írjon nekünk:** az e-mail cím tapintható formátumban kerül megjelenítésre, amely biztosítja a lehetőséget arra, hogy az email címre tapintással az eszköz alapértelmezett e-mail alkalmazásában új levél írása kerül meghívásra.
- **Dokumentumok:** a TAKARÉK MobilBankhoz kapcsolódó dokumentációk találhatóak ezen a linken (Felhasználói Kézikönyv, ÁSZF, stb.)

6.6. *Fiók és ATM kereső*

A fiók és ATM kereső funkcióban a Bank fiókjai és ATM-jei között kereshet szabad szöveges kereséssel. Ez egy publikus funkció, azaz az alkalmazásba való regisztráció nélkül is használható. A keresés során a funkció beépített térképszolgáltatása (pl.: Google Maps, Apple Map Kit) felülete jelenik meg. A funkció betöltésekor az alkalmazás az eszköz pozícióját megállapítja (amennyiben Ön azt engedélyezi az eszközén). A kiválasztott célponthoz lehetősége van útvonaltervet megjeleníteni.



A felhasználó a térképen –a mindenkor térképszolgáltató által biztosított– gesztusok alkalmazásával navigálhat, zoomolhat (nagyíthat).

6.7. Beállítások

A felhasználó a *Beállítások* funkcióban az alkalmazás beállításait éri el. A

Beállítások funkcióban a következő pontokat jelennek meg:

- Alaphelyzetbe állítás
- Nyelvváltás
- PIN kód csere
- Banki információk: a honos Takarékbankhoz kapcsolódó információk jelennek meg.
- Alkalmazás, és eszköz információk: Alkalmazás verziószám, Group ID (tokencsoport azonosítója), Sequence (aktivált eszköz és felhasználó egyedi azonosítója)

6.7.1. Nyelvváltás

A *Beállítások* funkcióban tudja kezdeményezni a nyelvváltást a „Nyelv” feliratra tapintva. Jelenleg angol és magyar nyelv választható. Az alkalmazásból való kilépés majd annak újratöltését követően, az alkalmazás a választott nyelven jelenik meg.

6.7.2. PIN kódváltás

Az alkalmazásban a *Beállítások* funkcióban van lehetőség a PIN kód cseréjét kezdeményeznie a felhasználónak. A PIN kód csere folyamatában a felhasználónak megjelenítésre kerül:

- Aktuális PIN kód megadás felülete: A felületen megjelenítésre kerül a PIN pad, amelyen meg tudja adni az aktuálisan érvényben lévő PIN kódját. Hibás PIN megadás esetén a sikertelen bejelentkezések nyilvántartására alkalmazott számláló megnövelésre kerül, eggyel.
- Új PIN kód megadás felület: Az új PIN kód megadása felületen a felhasználónak lehetősége van megváltoztatni a PIN kódját, a PIN kód létrehozása fejezetben megadott szabályok alapján.
- Új PIN kód megerősítés felülete: ezen a felületen az alkalmazás megerősítést kér az új PIN-re vonatkozóan. Amennyiben a felhasználónak aktív az ujjlenyomatos bejelentkezés, úgy az alkalmazás az új PIN kód megerősítését követően bekéri a felhasználó ujjlenyomatát is a beállításhoz.

6.7.3. Ujjlenyomattal történő belépés beállításai

Amennyiben az Ön készüléke alkalmas az ujjlenyomatos azonosítás használatára (rendelkezik ujjlenyomatszenzorral) akkor lehetőség van az ujjlenyomattal történő bejelentkezés engedélyezésére vagy tiltására.

Amennyiben a készülék nem rendelkezik ujjlenyomatszenzorral az alkalmazás inaktív funkcióként jeleníti meg az ujjlenyomathoz kapcsolódó beállítást és nem lehetséges azt módosítani.

Amennyiben az aktivitási folyamat bármely ponton megszakításra kerül, a beállítás sikertelen és az opció kikapcsolt állapotba kerül. Az ujjlenyomat megújítására, módosítására az eszköz operációs rendszerének „Beállítások” funkciójában van lehetőség.

6.7.4. Alaphelyzetbe állítás

Alkalmazás alaphelyzetbe állításához koppintsa meg a „*Alaphelyzetbe állítás*” funkciót. Az alkalmazás alaphelyzetbe állítása nincs kihatással a nyelvi beállításokra. Az alkalmazás üzenet formájában megerősítést kér a felhasználótól arra vonatkozóan, hogy biztos akarja-e az alaphelyzetbe állítást. Amennyiben a felhasználó az „Igen” gombra kattint az alkalmazás alaphelyzetbe áll, azaz töröl az eszközről minden bejelentkezéshez szükséges kulcsot, adatot, gyorsító tárat, amely nem az alkalmazás része vagy futásidőben jött létre, kivéve az alkalmazás nyelvi beállítását. Az alkalmazás alaphelyzetbe állítását követően az alkalmazás kilépési folyamatát követően a felhasználónak az Aktiválás oldal kerül megjelenítésre.

6.7.5. Kilépés

A kilépés folyamatában a lokális gyorsító tárban lévő adatai kiürítésre kerülnek.

7. Munkamenet/időkorlát lejárat

Az alkalmazásba épített munkamenet kezelő a beállított paramétereknek megfelelően meghosszabbítja, inaktivitás esetén megszünteti a munkamenetet. A munkamenet érvényességét minden felhasználói tevékenység, interakció és háttérfolyamat, kommunikáció esetén megújítja.

Amennyiben az alkalmazás inaktivitást érzékel, arról a rendszerfigyelmeztető/warning üzenetben értesíti. Az üzenetben található akciógomb megnyomásával a munkamenet meghosszabbításra kerül.

8. Telefonos Ügyfélszolgálat

A MobilBank Alkalmazás számára külön Call Center áll rendelkezésre – amennyiben bármilyen technikai vagy egyéb kérdése lenne, kérjük, forduljon bizalommal Kollégáinkhoz az alábbi elérhetőségen: 36 -21/24-24-500.

Az egyéb elektronikus elérhetőségek a számlavezető Takaréknál honlapján találhatóak meg.