

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INTERNETES KÁRTYAELFOGADÁSHOZ

**Érvényes: 2014. július 15-től**

### **1. A Szerződő felek kötelezettségei**

#### **A Kártyaelfogadó a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:**

- 1.1. A Hitelintézet által a Kereskedői Adatlapon (továbbiakban: Adatlap) meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja. A kártyaelfogadás tényére honlapján felhívja a figyelmet.
- 1.2. Az elfogadható kártyák emblémáit, a kártyával történő fizetés lehetőségeire utaló jelzéseket honlapján jól látható helyen elhelyezi.
- 1.3. Biztosítja a kártyaelfogadáshoz szükséges informatikai hátteret, valamint fedezi az üzemeltetés költségeit.
- 1.4. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Kártyaelfogadó részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját jogosult a Kártyaelfogadó felé továbbterhelni.
- 1.5. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyaelfogadó által üzemeltett honlap, valamint a hozzá kapcsolódó VPOS terminál üzemeltetéséért, valamint az ezekkel kapcsolatban felmerülő szoftver és hardver hibákból eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 1.6. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy a kártyaelfogadói tevékenység fejlesztése, biztonságának fokozása, valamint a Nemzetközi Kártyatársaságok kötelező érvényű előírásainak változása miatt szükségessé váló hardver, szoftver módosítás költségeit megfizeti.
- 1.7. A VPOS terminált kizárólag az Adatlapon megjelölt honlapon üzemelteti, mely a feltüntetett IP címen keresztül érhető el. Amennyiben ettől eltérő helyen kívánja üzemeltetni a terminált, a Hitelintézetet értesíti, és a hozzájárulását kéri.
- 1.8. A Kártyaelfogadó kizárólag a Kártyaelfogadói Szerződésben megnevezett tevékenységeket folytathatja. Amennyiben ezen tevékenységek hatósági engedélyhez kötöttek, a Kártyaelfogadó vállalja, hogy az engedélyeket a VPOS üzembe helyezése előtt megszerzi és azok érvényességét a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja.
- 1.9. A Hitelintézeti és Kártyatársasági logókat és védjegyeket kizárólag a Hitelintézet engedélyével használhatja fel reklámhordozó eszközökön vagy reklámban.

- 1.10. Amennyiben a Kártyaelfogadó többféle fizetési módot kínál, biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost a más fizetési módot választó vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány a vásárlás/szolgáltatás színvonalát és vételárát, illetve az eladás körülményeit illetően.
- 1.11. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2011. január 1-től hatályos 36.§ (4) bekezdése alapján, a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- 1.12. Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- 1.13. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy a megjelölt honlapján is a kártyabirtokosok által jól látható helyen közzéteszi panaszkezelésre vonatkozó szabályokat és üzletpolitikáját, valamint a vásárolt áru/szolgáltatás lemondására/felmondására vonatkozó szabályokat, rendelkezéseket. Informálja a kártyabirtokost a szabályok be nem tartására vonatkozó következményekről.
- 1.14. A Kártyaelfogadó a Hitelintézet engedélye nélkül a kártya ellenében készpénzt nem ad ki, illetve nem utal vissza a kártyabirtokosnak.
- 1.15. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az ügyfeladatok – személyes, illetve kártyaadatok – tárolása szigorúan tilos. A követelményeknek való megfelelés segítésére a Takarékbank Zrt. a tranzakciók során nem jelenít meg sem a kivonaton, sem a bizonylaton és nem továbbít teljes kártyaszámot a Kártyaelfogadó felé. Amennyiben tevékenysége során érzékeny kártyaadatok (pl. kártyaszám) tárolása történik, úgy köteles ezt a Takarékbank Zrt. felé jelezni és a Takarékbank Zrt. által megadott kötelezettségeknek eleget tenni.
- 1.16. A Kártyaelfogadó gondoskodik arról, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, egyéb szabályokat, feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályok által előírtakat honlapján jól látható helyen és jól érthető formában a kártyabirtokos tudomására hozza.  
Üzletpolitikájának legalább az alábbi információkat kell tartalmaznia:
- Kártyaelfogadó neve
  - Kártyaelfogadó székhelye, telephelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, egyéb elérhetőségei
  - Kártyaelfogadó cégjegyzékszám, adószáma, nyilvántartásba bejegyző bíróság megnevezése
  - ha a Kártyaelfogadó tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles, ezt a tényt az engedélyező hatóság megnevezésével és elérhetőségi adataival, valamint az engedély számával együtt
  - Kártyaelfogadó által kínált áru/szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Takarékbank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások)
  - Kártyaelfogadó által kínált áru/szolgáltatás ellenértékének forintban történő megadása
  - Kártyaelfogadó által kínált áru/szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb.)

- Kártyaelfogadó által kínált áru/szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása
- Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetésre és tranzakciókra vonatkozó információk (bankkártyás fizetés folyamatáról részletes tájékoztatás, sikertelen vásárlás/reklamáció, elfogadott bankkártyák köre)
- kártyatársasági logók (kizárólag a Hitelintézet által megadott formában), melyek elfogadására a Kártyaelfogadói szerződés alapján köteles
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru–visszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módja és feltétele
- Szállítási feltételek
- A Kártyabirtokos által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ
- Amennyiben a virtuális elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az adatokat legalább egy idegen nyelven is fel kell tüntetni

1.17. Internetes szállásfoglalási szolgáltatás nyújtása esetében feltüntetni a szolgáltatás igénybevételének pontos helyét és elérhetőségét.

1.18. Amennyiben a Kártyaelfogadó a kártyabirtokos által megrendelt és kifizetett árut/szolgáltatást nem tudja határidőre leszállítani, a módosult határidőről azonnali hatállyal köteles a kártyabirtokost és Hitelintézetet írásban tájékoztatni. A kártyabirtokos új határidőre vonatkozó elutasítása esetén a Kártyaelfogadó köteles gondoskodni az áru/szolgáltatás ellenértékének kártyabirtokos számláján történő teljes és egy összegben történő jóváírásról.

1.19. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet illetve megbízottja jogosult a Kártyaelfogadó VPOS terminálján végrehajtott tranzakciókat monitoring rendszerével folyamatosan ellenőrizni, valamint a szerződés szerű teljesítés betartásáról helyszíni ellenőrzéssel meggyőződni.

1.20. A Kártyaelfogadó a tranzakciókról bizonylatot állít ki, amely vagy írásos, vagy on-line kibocsátású lehet. A bizonylat kötelező tartalmi elemei:

- Kártyaelfogadó neve és honlap címe
- Kártyaelfogadó on-line címe
- áru/szolgáltatás megnevezése
- a tranzakció azonosítója
- a tranzakció összege és devizaneme
- a tranzakció dátuma
- a tranzakció engedélyszáma
- tranzakció (mint on-line fizetés) kódja
- megrendelő neve vagy egyértelmű azonosítója
- igényelt szolgáltatás/vásárolt termék pontos megnevezése (mely egyértelműen beazonosítja, hogy az ügyfél miért fizetett)
- internetes szállásfoglalás esetén a foglalás konfirmációs száma

- 1.21. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a tranzakcióról kiállított bizonylatokat 5 évig köteles megőrizni, és a Hitelintézet kérésére a megadott határidőre rendelkezésre bocsátani. Amennyiben a Hitelintézet által bekért bizonylatot határidőre nem bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, a keletkező anyagi kár a Kártyaelfogadót terheli, és a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadóra terhelni.
- 1.22. Mindenkor a Kereskedői Kézikönyv szerint jár el, a Hitelintézet által kért információkat a határidők betartásával megadja és folyamatosan együttműködik a Hitelintézettel.
- 1.23. Az Adatlapon meghatározott bankkártyákkal végzett tranzakciók elszámolásával a Hitelintézetet bízza meg. Az Adatlapon elfogadásra nem jelölt bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Hitelintézet nem téríti meg.
- 1.24. A Kártyaelfogadói Szerződés megszűnésével egyidejűleg honlapjáról eltávolítja a kártyaelfogadásra, és a Hitelintézetre vonatkozó információkat és emblémákat.
- 1.25. Amennyiben a Kártyaelfogadó a Hitelintézettel szemben fennálló bármilyen tartozását a lejárat határidőn belül nem egyenlítené ki, a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegéből levonni.
- 1.26. A Kártyaelfogadó a Kártyaelfogadói Szerződéssel összefüggő és harmadik személy által a Hitelintézettel szemben érvényesített követelésekért, a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnését követő 5 évig köteles helytállni.

A Kártyaelfogadó köteles a bankkártya elfogadás szabályait, a Kereskedői Kézikönyvben foglalt ismereteket elsajátítani, az erre vonatkozó oktatáson részt venni,

#### **A Hitelintézet a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:**

- 1.27. Biztosítja a Kártyaelfogadó részére a Hitelintézet elfogadási körébe vont hazai és külföldi kibocsátású kártyák emblémáit, illetve ezek használatát elektronikus formában, ezzel biztosítva a nemzetközi és hazai kártyabirtokosok bankkártyáinak fizetési lehetőségét, illetve a Kereskedői Kézikönyvet térítésmentesen a Kártyaelfogadó rendelkezésére bocsátja.
- 1.28. A Hitelintézet támogatást nyújt a virtuális kártyaelfogadáshoz tartozó honlap technikai kialakításával kapcsolatban.
- 1.29. Elvégzi a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók elszámolását.
- 1.30. A Kártyaelfogadóval kapcsolatos információkat bizalmasan, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény titoktartásra vonatkozó VIII. fejezete alapján kezeli. Azokat kizárólag a hivatkozott törvényben és egyéb jogszabályokban foglaltak alapján, a vonatkozó jogszabályokban felhatalmazott szervek felé, a jogszabályok által előírt esetekben, az előírt módon és tartalommal szolgáltatja ki.
- 1.31. A Hitelintézet a Kártyaelfogadói Szerződés általa történő aláírását követően írásos visszaigazolást küld a Kártyaelfogadó levelezési címére, amely tartalmazza a

Kártyaelfogadó regisztrálását a Hitelintézet kártyaforgalmi elszámolási rendszerében, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés Kártyaelfogadói példányát.

## **2. A szerződő felek közötti elszámolás**

- 2.1. Az elszámolás alapja a Hitelintézethez elektronikus formában továbbított tranzakciós adat.
- 2.2. A bankkártyával végrehajtott tranzakciók után a Hitelintézet jutalék illeti meg, melyet a kártyaelfogadás lehetőségének megteremtése, illetve a bankkártyával végrehajtott tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számol el.
- 2.3. A jutalék alapja a bankkártyával eszközölt és a Hitelintézet által elszámolt tranzakciók bruttó összege.
- 2.4. A jutalék mértéke a Kártyaelfogadó által megadott IP címhez kapcsolódó VPOS terminálon lebonyolított forgalomtól, valamint az egyes kártyatípustól függően alakul, az Adatlapon rögzítettek szerint.
- 2.5. A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát kiegyenlíteni.
- 2.6. A Hitelintézet a bankkártyával lebonyolított tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét számlavezetett Kártyaelfogadó esetén a vásárlás napját követő 3 banki munkanapon belül elszámolja a Kártyaelfogadó pénzforgalmi számláján. Amennyiben a Kártyaelfogadó más banknál vezeti pénzforgalmi számláját, akkor a vásárlás napját követő 3 banki munkanapon belül, a Hitelintézet a Kártyaelfogadó által a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlaszámra elindítja az átutalást.
- 2.7. A Hitelintézet nem számolja el azokat a tranzakciókat, amelyek esetében az Elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban előírt módon történt.
- 2.8. Visszaélés gyanúja esetén a Hitelintézet jogosult a gyanús, illetve vitatott tranzakciók összegének elszámolását – a gyanú kizárása illetve megerősítése érdekében folytatott vizsgálat, illetve eljárás befejezéséig – felfüggeszteni, továbbá a kártyaelfogadást a Kártyaelfogadónál szüneteltetni. A Hitelintézet értesíti a Kártyaelfogadót a függőben tartott tranzakciós tételekről, a kártyaelfogadás szüneteltetéséről, valamint a vizsgálat befejezésének várható időpontjáról.  
Az elszámolás felfüggesztésének időtartama nemzetközi logoval ellátott bankkártyák esetén a vitatott tranzakció végrehajtásának időpontjától számított 180 napnál nem lehet hosszabb.
- 2.9. A Hitelintézet a vitatott, illetve visszaélés gyanúja miatt függőben tartott tételeket az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kártyaelfogadó javára vagy terhére elszámolja.

2.10. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az elszámolás felfüggesztésének időtartamára késedelmi kamat nem jár.

### **3. Bejelentések, reklamációk kezelése**

3.1. A Kártyaelfogadó haladéktalanul köteles bejelenteni a Hitelintézetnek, ha:

- a Kártyaelfogadó adataiban változás következett be,
- a Kártyaelfogadó a VPOS terminált nem az előzetesen bejelentett helyen/honlapon kívánja üzemeltetni,
- a Kártyaelfogadó az előzetesen bejelentett honlapot meg kívánja változtatni

A bejelentést a Kártyaelfogadó megteheti a Hitelintézethez eljuttatott levél, illetve telefax üzenet formájában. A honlap megváltoztatását vagy a VPOS más honlapon történő üzemeltetését a Kártyaelfogadó előzetes jóváhagyás kérésével köteles bejelenteni. Bejelentés hiányában vagy a jóváhagyás megtagadása esetén a változtatásra nem jogosult. A fentiek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kártyaelfogadót terheli, illetve a Hitelintézet felé kártérítéssel tartozik.

3.2. A Kártyaelfogadó a Kereskedői Kézikönyvben meghatározott módon reklamációt nyújthat be a Hitelintézetnek az alábbi esetekben:

- a Hitelintézet által alkalmazott elszámolás felfüggesztés, illetve vitatott összeg visszatartásának indokoltságát vitatja.

3.3. A Kártyaelfogadó általi reklamáció benyújtásának határideje a vele Kártyaelfogadói szerződést kötött Hitelintézetnél, a reklamált tranzakció dátumától számított 30 nap.

3.4. Amennyiben a fenti határidők elmulasztása, a Kártyaelfogadó akadályoztatása, illetve egyéb méltányolható körülmény folytán következett be, a tranzakció dátumától számított 1 éven belül nyújthat be a Kártyaelfogadó reklamációt.

3.5. A Hitelintézet a reklamáció regisztrációját követő 15 napon belül értesíti a Kártyaelfogadót, a reklamációjával kapcsolatban megtett intézkedésekről, illetve – alaptalan reklamáció esetén -, a reklamáció elutasításáról.

3.6. A bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, a Hitelintézet általi befogadástól számított 30 nap. Ettől eltérő ügyintézési határidő vonatkozik a chargeback eljárásra, amely esetben a nemzetközi kártyatársaságok kötelező szabályai és időkeretei a meghatározók.

3.7. Abban az esetben, ha a Hitelintézetnek a Kártyaelfogadó tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, mely kár, veszteség bizonyíthatóan a Kártyaelfogadónak, vagy megbízottnak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár, veszteség a Kártyaelfogadót terheli. A virtuális elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható a Kártyaelfogadó által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.

#### **4. A kártyaelfogadás Hitelintézet általi felfüggesztése**

4.1. A Hitelintézet jogosult a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott szabályokat megsértő Kártyaelfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket megtenni:

- személyes egyeztetés
- írásbeli figyelmeztetés
- kártyaelfogadás felfüggesztése
- szerződés felmondás
- lejelentés kártyatársaságok felé
- rendőrségi feljelentés.

4.2. A Hitelintézet időszakosan felfüggeszti a VPOS terminál működtetését, ha:

- a Kártyaelfogadónál egy éven belüli kétszeri figyelmeztetés ellenére, ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság Kártyaelfogadóra vonatkozó egyszeri figyelmeztetése esetén, vagy
- a Kártyaelfogadónál végrehajtott tranzakciót követően ugyanazon bankkártyával, vagy ugyanazon bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan tranzakciót hajtanak végre más (POS/VPOS) elfogadóhelyen, vagy
- ha a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó közötti személyes egyeztetés ellenére, újabb, figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.

A Hitelintézet a felfüggesztésről értesíti a Kártyaelfogadót.

4.3. A felfüggesztés feloldásának feltételéről a Hitelintézet jogosult dönteni. Amennyiben indokoltnak látja a Kártyaelfogadó számára intézkedési terv készítését írhatja elő az észlelt körülmények felszámolása érdekében, vagy egyéb intézkedést foganatosíthat.

4.4. A Kártyaelfogadó által megtett intézkedések alapján a Hitelintézet a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy a Kártyaelfogadói Szerződést felmondhatja. Amennyiben a Kártyaelfogadó által megtett intézkedések a Hitelintézet megítélése szerint nem alkalmasak a kifogásolt körülmények megszüntetésére, vagy a megtett intézkedések ellenére a kifogásolt körülmények nem szűntek meg, vagy ismét felmerültek, a Hitelintézet jogosult a Kártyaelfogadói Szerződés felmondására.

#### **5. A Szerződés hatályba lépése, módosítása**

5.1. A Szerződés a felek általi aláírással lép hatályba.

5.2. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele, a Szerződés 1. sz. mellékleteként szereplő, kitöltött Kereskedői Adatlap, valamint a 2. sz. mellékletben szereplő dokumentumok benyújtása a Hitelintézet felé.

5.3. Amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződést a Kártyaelfogadóval a Hitelintézet erre felhatalmazott megbízottja köti meg, a Szerződés az aláírásának napjáig visszamenőleges

hatállyal akkor jön létre, ha a Hitelintézet a Szerződés aláírását követő 8 munkanapon belül eltérően nem nyilatkozik.

5.4. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részeit képező dokumentumokban (különösen jelen Általános szerződési feltételekben) foglaltakat, az alábbi 5.5. pontba foglalt esetekben, és az 5.6. pontban foglaltak szerint.

5.5. A Szerződés módosítása történhet:

- A Hitelintézet által egyoldalúan az alábbi esetekben:
  - a jogviszonnal összefüggő, vagy a Hitelintézet tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Hitelintézetre vagy a Kártyaelfogadóra nézve kötelező érvényű egyéb szabályok változásával,
  - a kártyaelfogadással összefüggő, a Hitelintézet által más szolgáltatókkal kötött szerződések módosulásával,
  - a Szerződéssel összefüggő szolgáltatások költségeinek változásával,
  - a Hitelintézeti termék- üzletpolitika változásával,
  - a nemzetközi kártyatársaságok vonatkozó, és kötelező érvényű szabályainak módosulásával.
- Kétoldalú, írásos jogügylet keretében.

Az egyoldalú módosítást a Hitelintézet a hatályba lépést megelőző legalább 15 nappal, írásban közli a Kártyaelfogadóval. Amennyiben a Kártyaelfogadó a módosítást nem fogadja el, élhet a Szerződés felmondásának jogával. Ha a módosítás hatályba lépésének napjáig a Hitelintézethez nem érkezik meg a felmondó nyilatkozat, a Hitelintézet a módosítást a Kártyaelfogadó részéről elfogadottnak tekinti.

## **6. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén**

6.1. A Kártyaelfogadói Szerződés határozatlan időre szól, amelyet a felek írásban 30 napos felmondási idővel mondhatnak fel. A felmondási idő a felmondási nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

6.2. A Szerződés megszűnik

- közös megegyezéssel, a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó által meghatározott időpontban,
- felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- a Kártyaelfogadó által megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével, amennyiben nem közli új pénzforgalmi számlaszámát,
- a Kártyaelfogadó jogutód nélküli megszűnésével, illetve halálával, vagy
- rendkívüli felmondással.

6.3. Amennyiben bármely fél a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy tevékenysége során jogszabályt sért, a Szerződést a másik fél azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetheti, a partner központjába ajánlott küldeményként küldött írásbeli, indokolt nyilatkozattal. Ez esetben a Szerződés a felmondás kézhezvételével megszűnik, a felek közötti elszámolás azonnal esedékessé válik.



6.4. A Hitelintézet a 6.3. pontban foglalt rendkívüli felmondás keretében különösen az alábbi esetekben jogosult a Szerződést felmondani:

- a Kártyaelfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
- a Kártyaelfogadó nem biztosítja a kártyaelfogadás feltételeit – így különösen a bolti alkalmazást (internetes hozzáférés stb.), a virtuális elfogadóhely üzemeltetését;
- a Kártyaelfogadó vagy virtuális elfogadóhelye, illetve bármilyen tevékenysége sérti a Hitelintézet üzleti hírnevét;
- a Kártyaelfogadó kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre;
- a reklamált/visszaéléses tranzakciók aránya a Kártyaelfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja;
- a Nemzetközi Kártyatársaság erre felszólítja a Hitelintézetet;
- a Kártyaelfogadó tevékenysége sérti a magyar és/vagy nemzetközi törvényeket, úgymint pornográf, gyermek-pornográf vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítása, vagy bármely termék, illetve szolgáltatás árusítása, amely sérti a Hitelintézet üzleti hírnevét;
- A Kártyaelfogadó tevékenységében, az értékesített áru/szolgáltatás körében, a honlap (vagy annak üzemeltetése) helyében, címében vagy annak profiljában változás következik be és erről a Hitelintézetet előzetes jóváhagyását nem kérte, vagy a Hitelintézet a változást írásban előzetesen nem hagyta jóvá.

6.5. Amennyiben a Kártyaelfogadónak az Internet-szolgáltatóval kötött szerződése bármely okból megszűnik, a Kártyaelfogadó haladéktalanul, de legkésőbb a megszűnést követő 5 munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a Hitelintézetet.

6.6. A Szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

6.7. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a Szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a szerződés hatálya alatt lebonyolított bankkártya tranzakciókra vonatkozó dokumentációkat és ezeket a Hitelintézet erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésre bocsátja.

A Kártyaelfogadó a szerződés megszűnését követően köteles honlapjáról, az elfogadóhelyeiről, tájékoztató kiadványairól, reklámhordozóiról minden papír alapú/elektronikus jelzést, vagy logót haladéktalanul eltávolítani, amely a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó közötti bankkártya elfogadási tevékenységre utal, vagy a Hitelintézettel e tevékenységi körben kapcsolatban állt.

## **7. Adatkezelés, adatvédelem**

7.1. A Kártyaelfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül - az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve banktitokként kezelni a virtuális elfogadóhelyen vásároló személyre, illetve a Hitelintézet által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki

harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Hitelintézetnek akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért a Kártyaelfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen ÁSZF vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben a Hitelintézetet rendkívüli felmondás illeti meg.

7.2. A Kártyaelfogadó köteles a Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében:

- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) Az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Hitelintézetnek adhatja át. Ettől csak a Hitelintézet beleegyezésével lehet eltérni.
- c) Az a) és b) pontban meghatározott adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. ca) a Kártyaelfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- cb) számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi és biztosítja, hogy a számítógépes rendszer tűzfala megakadályozza a nyilvános szerverekkel való kapcsolatot. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- cc) minden papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.
- cd) gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultságokkal rendelkező személyek férjenek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya)
- ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- cf) a Kártyaelfogadó gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, fejteni ne lehessen.
- cg) a Kártyaelfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

- 7.3. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kártyaelfogadó, vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszer, üzleti alkalmazásai, honlapja, VPOS elfogadóhelyei megfelelnek-e a Kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásoknak. Amennyiben a Kártyaelfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Hitelintézet jogosult az ebből a pénzügyi veszteséget és a Kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Kártyaelfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **8. Egyéb rendelkezések**

- 8.1. A Kártyaelfogadói Szerződés és az alábbiakban felsorolt dokumentumok egymástól elválaszthatatlanok és együtt érvényesek:
- Kereskedői adatlap (1.sz. melléklet)
  - Benyújtandó dokumentumok listája (2.sz. melléklet)
  - Nyilatkozat bankkártya adatok tárolásáról (3.sz. melléklet)
  - Nyilatkozat a Kártyaelfogadó Szerződés megkötését megelőzően, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti tájékoztatás tudomásulvételéről (4.sz. melléklet)
  - Kereskedői Kézikönyv (5.sz. melléklet)
  - Általános Szerződési Feltételek (6.sz. melléklet)
- 8.2. A Kártyaelfogadó a Szerződésben és mellékleteiben közölt adatok valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik.
- 8.3. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyával történő vásárlás a kártyabirtokos és az Kártyaelfogadó közötti jogügylet, ezért a két fél között felmerülő, ezen jogügylettel összefüggő vitákért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel.
- 8.4. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a nemzetközi bankkártyákkal végzett tranzakciók forgalmi adatai a nemzetközi kártyatársaságok rendelkezésére állnak, és a gyanúsnak vélt tranzakciókról a Kártyaelfogadó megjelölésével értesítik a Hitelintézetet.
- 8.5. Az együttműködés tényét, a bankkártya elfogadást, mindkét félnek jogában áll a nyilvánosság tudomására hozni. A Kártyaelfogadó ennek keretében tudomásul veszi és hozzájárul különösen ahhoz, hogy a Hitelintézet és a Takarékbank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10., Cg. 01-10-041206) a Kereskedői adatlapon megadott, Kártyaelfogadóra vonatkozó neveket (üzlet teljes neve, Kártyaelfogadó fantázianeve) és a honlap címét, ahol a kártyaelfogadás történik, mint kártyaelfogadó-hely, feltüntesse mindazon helyeket, ahol a kártyahasználatot népszerűsíti, a kártyaelfogadó-helyeket felsorolja (pl. szórólapok, internet). Ugyanakkor a felek tudomásul veszik, hogy a Kártyaelfogadói Szerződés aláírását követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.

- 8.6. A Kártyaelfogadói Szerződés tartalmát harmadik személynek nem továbbíthatják, kivéve, ha azt a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), vagy más jogszabály előírja.
- 8.7. A Kártyaelfogadói Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), valamint a pénzforgalmi jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.8. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a banküzemi tevékenység biztonságának növelése céljából a Hitelintézet, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény előírása szerint átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon Kártyaelfogadó törvény által meghatározott referenciaadatait, amely bankkártya elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a bankkártya elfogadására irányuló szerződését a Hitelintézet felmondta vagy felfüggesztette.
- 8.9. A Kártyaelfogadói Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a felek az illetékes bírósághoz fordulnak.