

## TÁJÉKOZTATÓ

Tekintettel arra, hogy az év olyan időszaka következik, melynek során az ügyfelek külföldön történő bankkártya használata megnövekszik, jellemzően nyaralás alkalmával, Takarékszövetkezetünk az MNB által készített tájékoztatóra hívja fel ügyfelei figyelmét.

„Külföldi tartózkodás során is van lehetőségünk rendelkezni hazai bankszámlánk felett a hazai kibocsátású kártyánk segítségével. Azonban tekintettel kell lenni arra, hogy **nem feltétlenül használható minden hazai kibocsátású bankkártyánk külföldön ATM-eknél és vásárlásra.**

A kártya használata előtt külföldön is mindig ellenőrizni kell, hogy

- a kártyán található **védjegy/logó fel van-e tüntetve az ATM berendezésen,**
- illetve **ki van-e ragasztva az elfogadóhely** bejáratán vagy a pénztárban.

Amennyiben megtalálható a védjegy, akkor használható a kártya az ATM-eknél illetve végezhető vele fizetés.

Azok a kártyák, amelyeken csak a hazai kibocsátó bank védjegye szerepel, nem használhatók külföldön. A bankkártya külföldi használatát terhelő díjakról, költségekről részletesebb információ a Kártyahasználat költségei tájékoztatóban olvasható.

Különösen külföldi utazások kapcsán előfordulhat, hogy autóbérléshez, vagy szállodafoglaláshoz kapcsolódó bankkártyával történő fizetés esetén zárolnak bizonyos összeget a bankszámlán. **A zárolás eredeti célja** a szolgáltató (szálloda, autókölcsönző) védelme a **fizetés elmulasztása ellen**, illetve az esetlegesen okozott károk megtérítése érdekében. Ennek kapcsán probléma adódhat abból, ha annak ellenére, hogy az igénybe vett szolgáltatásért a kártyával rendben megtörtént a fizetés, a letét zárolásának feloldására – a szolgáltató mulasztása következtében - mégsem kerül sor. Ennek következményeként a számlán lévő, **egyébként jogosan rendelkezésre álló pénzhez nem tud hozzáférni az ügyfél.**

Amennyiben a számlán lévő pénz bizonyos hányadának indokolatlan zárolása tapasztalható, haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot az intézménnyel az ügy mielőbbi kivizsgálása, és a zárolás mielőbbi feloldása érdekében.

A kártyahasználat éppolyan felelősségteljes művelet külföldön is, mint itthoni használat esetén. **Sajnos a külföldi bűnözők sok esetben épp arra utaznak, hogy a helyi viszonyokat esetleg nem ismerő turistákat megtévesszék.**

Ne feledje!

- Külföldön se tévessze szem elől a kártyáját!
- A kártya érvényességi idejét ellenőrizze utazása előtt, mert a feltüntetett lejáratú idő után a kártya sem készpénzfelvételre sem vásárlásra nem használható!
- Gondolja végig, hogy a beállított kártyahasználati limitek külföldön is megfelelőek-e!
- Írja fel, vagy jegyezze meg azt a telefonszámot, melynek segítségével bankkártyája letiltását külföldről elvégezheti!<sup>1</sup>

Tájékoztatjuk ügyfeleinket továbbá arról, hogy takarékszövetkezetünknel lehetőségük van a külföldre utazást előre bejelenteni – első sorban emailben a takarékszövetkezet központi címére küldve: [info@m7takarek.hu](mailto:info@m7takarek.hu) vagy egyéb elérhetőségeinken, amelyek a fejlécben olvashatóak. Ugyanis gyanús, külföldi kártyaforgalom esetén a takarékszövetkezet zárolja a kártyát, ilyenkor a takarékszövetkezetünk keresi az ügyfelet, célszerű telefonszámot egyeztetni, és a takarékszövetkezetünk által ismert telefont vinni.

Felhívjuk a figyelmet kapcsolattartási adataik (telefonszám, elektronikus levélcím) naprakészen tartására, hogy a takarékszövetkezetünk a bankkártyához kapcsolódó kritikus események okán is a lehető leggyorsabban kapcsolatban tudjon lépni az ügyféllel.

A bankkártya használatáról és kockázatairól az MNB fogyasztóvédelmi aloldalán találhatóak összefoglalók:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankkartyak/bankkartya-hasznalat/bankkartyahasznalat-kulfoldon>;

<https://www.mnb.hu/letoltes/12-a-bankkartya-hasznalata-1.pdf>

<sup>1</sup> <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankkartyak/bankkartya-hasznalat/bankkartyahasznalat-kulfoldon>