

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Általános tájékoztató

A 2009. november 1-jétől hatályba lépő a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, lebonyolítására vonatkozó irányadó jogszabályok:

- **2009. évi LXXXV. törvény**
- **18/2009. (VIII.6) MNB rendelet**

Hatályuk azokra a szolgáltatásokra terjed ki:

- **amelyek pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülnek**
- **EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belül, euróban vagy eurón kívüli pénznemben nyújtják**
- **mind a megbízó, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója EGT-n belüli**

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Új fogalmak és definíciók az ügyintézés során

Ha ismeretlen, eddig nem hallott kifejezéssel találkozik munkatársainkkal folytatott beszélgetése során,

KÉRJÜK, KÉRDEZZEN!

2009. november 1. előtt

bankszámla szerződés és mellékletei
bankszámla
pénzforgalmi bankszámla
számlavezető
irányadó kamatláb
számlatulajdonos
terhelési nap/teljesítés napja
természetes személy
könyvelési nap

→
→
→
→
→
→
→
→
→

2009. november 1-től

pénzforgalmi keretszerződés
fizetési számla
pénzforgalmi számla
pénzforgalmi szolgáltató
referencia kamatláb
fizető fél / kedvezményezett, együtt: ügyfél
értéknap
fogyasztó (Hpt.)
munkanap
referencia árfolyam
tartós adathordozó
vállalkozás (Hpt.)
mikrovállalkozás
pénzforgalmi szolgáltatás (Hpt.)

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

Az információ tartalom tájékoztató jellegű
A melléklet nem minősül teljeskörű tájékoztatásnak

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Módosuló dokumentumok

2009. november 1-től az alábbi dokumentumok módosításaira kerül sor:

- **Üzletszabályzat**
- **Általános Szerződési Feltételek**
- **Lakossági bankszámlaszerződés - forint és deviza**
- **Vállalati pénzforgalmi bankszámlaszerződés - forint és deviza**
- **Betéti keretszerződés**
- **Fizetési megbízások benyújtási és teljesítési rendje**
- **KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) nyilatkozat**
- **Hirdetmény**

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Fizetési műveletek – Teljesítés a fizető fél szempontjából

- A fizetési megbízások **átvétele** a beérkezés sorrendjében, **teljesítésük** az átvétel sorrendjében történik.
- A fizetési megbízás **átvételének időpontja**, amikor az a számlavezetőhöz beérkezett.
- **Ha a megbízást sorba kell állítani** (trv. vagy keretszerződés alapján), akkor az átvétel időpontja a fedezet részbeni vagy teljes rendelkezésre állásának időpontja.
- **Átutalási végzés esetén** az átvétel időpontja, amikor a fizető számlavezetője a végzés jogerőre emelkedéséről szóló értesítést átvette **és** a fedezet részben vagy egészben rendelkezésre áll.

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Fizetési műveletek – Értéknapi alkalmazása

- **Fizető fél szempontjából**
Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója nem alkalmazhat korábbi terhelési értéknapi napot annál a munkanapnál, mint amikor az ügyfél számláját megterhelte (zárolás/fedezet elkülönítés terhelés)
- **Kedvezményezett szempontjából**
Pénzforgalmi szolgáltató nem alkalmazhat későbbi jóváírási értéknapi napot annál a munkanapnál, mint amikor az összeget a saját számláján jóváírták.
- **Készpénz befizetési művelet esetén**
Fogyasztó (természetes személy) és mikro vállalkozás esetében forintban, illetve a számla pénznemével azonos pénznemben történő készpénzbefizetést haladéktalanul jóvá kell írni. Más ügyfelek és nem HUF-ban, de a számával azonos pénznemben teljesített befizetéseit legkésőbb T+1 napon írjuk jóvá.

Az alkalmazott értéknapi napot a bankszámlakivonaton jelenítjük meg!

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLJUK

Számlatulajdonosok értesítése

A Számlavezető hely a Pénzforgalmi Keretszerződés módosulásáról, úgymint a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a **módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost**. A Bank a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján teszi közzé.

A Számlavezető hely a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról, a pénzforgalmi számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól, valamint tételesen a Számlavezető hely részére fizetendő díjról, költségről utólag, magyar nyelven vagy a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata szerint német vagy angol nyelven a Számlatulajdonost az általa megadott címre postai úton továbbított ügyfélforgalmi értesítővel tájékoztatja vagy az elkészített ügyfélforgalmi értesítőt a Számlatulajdonos külön nyilatkozatára – annak személyes átvételig – visszatartja („visszatartott levelezés”).

A Számlavezető hely a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat a Számlatulajdonos által e célra megadott címre postai úton küldi meg.

A Számlavezető hely a Számlatulajdonos kérésére és költségére másolatot ad az általa küldött értesítésről.

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Változások 2009. november 1-től



ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLUK

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

Az információtartalom tájékoztató jellegű
A melléklet nem minősül teljeskörű tájékoztatásnak

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Változások 2009. november 1-től



ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLIJUK

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!

ÜGYFELEINK FIGYELMÉBE AJÁNLIJUK

Ha kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal Munkatársainkhoz!