

1. Bankkártya, Internetbank tiltás, bankkártya felfüggesztés

- 1.1. Bankkártya tiltás
- 1.2. Internetbank tiltás
- 1.3. Bankkártya felfüggesztés
- 1.4. Üzleti terminál felfüggesztés

internetes vásárlási jelszavát meglévő lakossági vagy vállalati ügyfélként a kettőskereszt gomb megnyomása után adhatja meg

*** Moratóriummal kapcsolatos ügyintézés**

2. Lakossági fizetési számla, bankkártya és hitelkártya ügyintézés

2.1. Ügyintézés meglévő Ügyfeleink részére, Telekódos beazonosítást követően

- 2.1.1. Automata ügyintézés
 - 2.1.1.1. Egyenleg lekérdezés
 - 2.1.1.2. Limitmódosítás
 - 2.1.1.2.1. Vásárlási limitmódosítás
 - 2.1.1.2.2. Készpénzfelvételi limitmódosítás
 - 2.1.1.3. Pin kód megadás/módosítás
 - 2.1.1.3.1. Bankkártya PIN megadása vagy megváltoztatása
 - 2.1.1.3.2. Telekód megváltoztatása
 - 2.1.1.4. 3DS kezelés
 - 2.1.1.5. Internetes vásárlási jelszó kezelés
 - 2.1.1.6. Bankkártya felfüggesztés
 - 2.1.1.7. Felfüggesztett bankkártya újra aktiválása

- 2.1.2. Hitelkártya ügyintézés
 - 2.1.2.1. Kivonattal kapcsolatos ügyintézés
 - 2.1.2.2. Hitelkártyával kapcsolatos információk
- 2.1.3. Forint fizetési számla és betéti kártya ügyintézés
 - 2.1.3.1. Betéti kártyával kapcsolatos ügyintézés
 - 2.1.3.2. Forint fizetési számlával kapcsolatos információk
- 2.1.4. Deviza számla ügyintézés
- 2.1.5. Biztosítások

2.2. Hitelkártya ügyintézés

- 2.2.1. Kivonattal kapcsolatos ügyintézés
- 2.2.2. Hitelkártyával kapcsolatos információk

2.3. Forint fizetési számla és betéti kártya ügyintézés

- 2.3.1. Betéti kártyával kapcsolatos ügyintézés
- 2.3.2. Forint fizetési számlával kapcsolatos információk

2.4. Deviza számla ügyintézés

2.5. Biztosítások

3. Vállalati számla és bankkártya

3.1. Ügyintézés meglévő Ügyfeleink részére, Telekódos beazonosítást követően

- 3.1.1. Automata ügyintézés
 - 3.1.1.1. Egyenleg lekérdezés
 - 3.1.1.2. 3DS kezelés
 - 3.1.1.3. Internetes vásárlási jelszó kezelés
- 3.1.2. Forint számla ügyintézés
- 3.1.3. Deviza számla ügyintézés
- 3.1.4. Bankkártya ügyintézés

3.2. Forint számla ügyintézés

3.3. Deviza számla ügyintézés

3.4. Bankkártya ügyintézés

4. Hitel ügyintézés

- 4.1. Új hitelkártya igénylés
- 4.2. Személyi kölcsön
- 4.3. Áruhitel
- 4.4. Online hiteligénylés
- 4.5. Jelzáloghitel
- 4.6. Folyószámlahitel
- 4.7. Mikro- és Vállalati hitelügyintézés
- 4.8. Autóhitel
- 4.9. Moratóriummal kapcsolatos információk

5. Elektronikus csatornák

- 5.1. Lakossági Internetbank, Mobilbank és Mobilapplikáció
- 5.2. Vállalati Internetbank, Mobilbank és Mobilapplikáció
- 5.3. Vállalati Üzleti terminál
- 5.4. Azonnali fizetés

6. Megtakarítás, Befektetés

- 6.1. Lakossági befektetési alapok és online befektetési szolgáltatások
- 6.2. Lakossági betéti termékek
- 6.3. Nyugdíjpénztárak
- 6.4. Vállalati megtakarítás, befektetések

7. Angol nyelvű menü

- 7.1. Angol kártya tilás
- 7.2. Angol egyéb

8. A Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Budapest Pénzügyi Asszisztens szolgáltatásával kapcsolatos panasztétel

9. Betéti kártya és hitelkártya aktiválás