

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **AZ ELECTRA, ELECTRA INTERNET BANKING, SMS SZOLGÁLTATÁSOKRA**

## Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| 1. Bevezető rendelkezések .....   | 3  |
| 2. Electra szolgáltatás .....   | 3  |
| 2.1. Electra szolgáltatás fogalma, tartalma, célja.....                                     | 3  |
| 2.2. Az Electra szolgáltatás igénybevételének feltételei .....                              | 4  |
| 2.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte .....   | 5  |
| 2.4. Rendelkezés a pénzforgalmi számla felett elektronikus úton.....                        | 6  |
| 2.5. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése.....                | 7  |
| 2.6. Számlatulajdonos tájékoztatása .....   | 9  |
| 2.7. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén.....             | 9  |
| 2.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége.....                                     | 10 |
| 2.9. Egyéb kikötések, felelősségi határok .....   | 10 |
| 2.10. Electra szolgáltatási díja .....  | 11 |
| 2.11. Szerződés módosítása megszűnése .....   | 12 |
| 3. Electra Internet Banking (Internetbank) szolgáltatás.....                                | 12 |
| 3.1. Electra Internet Banking szolgáltatás fogalma, tartalma, célja .....                   | 12 |
| 3.2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei .....             | 14 |
| 3.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte .....   | 15 |
| 3.4. Rendelkezés a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett elektronikus úton .....     | 16 |
| 3.5. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése.....                | 17 |
| 3.6. Számlatulajdonos tájékoztatása, reklamáció .....                                       | 19 |
| 3.7. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén.....             | 20 |
| 3.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége.....                                     | 22 |
| 3.9. Egyéb kikötések, felelősségi határok .....   | 22 |
| 3.10. Az Electra Internet Banking szolgáltatás díja .....                                   | 23 |
| 3.11. Szerződés módosítása, megszűnése .....  | 24 |
| 4. SMS szolgáltatás .....   | 25 |
| 4.1. SMS szolgáltatás fogalma, tartalma, célja .....  | 25 |
| 4.2. Az SMS szolgáltatás igénybevételének feltételei .....                                  | 25 |
| 4.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte .....   | 26 |
| 4.4. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége, egyéb kikötések, felelősségi határok..... | 26 |
| 4.5. Az SMS szolgáltatás díja .....   | 27 |
| 4.6. Szerződés módosítása, megszűnése.....  | 27 |
| 5. Egyéb rendelkezések .....  | 28 |

## **A Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. Általános Szerződési Feltételei Az Electra, SMS szolgáltatásokra**

### **1. Bevezető rendelkezések**

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt. (székhely: 7700 Mohács, Dózsa György u. 31.; cégjegyzékszám: 02-10-060340; tevékenységi engedély száma: E-I/875/2008.; dátuma: 2008.09.09.; levelezési cím: 7701 Mohács, Pf.: e-mail cím: [kozpont@mohacsitakarék.hu](mailto:kozpont@mohacsitakarék.hu);) (a továbbiakban: Bank) az Electra, az Electra Internet Banking, és SMS szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Bank és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, a szolgáltatási szerződésben; „ A forintban nyilvántartott fizetési számla Általános Szerződési Feltételeiben”; „A forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben”; „A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben”, „A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott fizetési számla (devizaszámla) Általános Szerződési Feltételeiben” a fizetési számla, valamint a pénzforgalmi számla a szerződésekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.
- 1.3. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

### **2. Electra szolgáltatás**

#### **2.1. Electra szolgáltatás fogalma, tartalma, célja**

- 2.1.1. A Számlatulajdonos a részére a Bank által rendelkezésre bocsátott, -ún. Electra ügyfélprogram – segítségével a nála elhelyezett számítógép(ek)en azonosító kód használata révén a Banknál vezetett pénzforgalmi számla/fizetési számla követeléseiről rendelkezhet. Az Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozásokkal a nap 24 órájában elérhető a Bank által kínált szolgáltatások és termékek - 2.1.3. pontban meghatározott - köre. Kezdeményezhető a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkérés, nyomon követhetőek a fizetési megbízások, valamint lekérdezhető azok állapota.
- 2.1.2. Az Electra széleskörű, fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is, és képes az Electra Internet Banking programmal való együttműködésre is.
- 2.1.3. Az Electra szolgáltatás keretében igénybe vehető termékek, szolgáltatások:
  - a.) Fizetési számlá(k)ra (fizetési számla/pénzforgalmi számla) vonatkozó lekérdezések:
    - számlaegyenleg
    - kamatszámítás
    - napi teljesített tranzakciók
    - számlatörténet
    - állandó megbízások
    - csoportos beszedési felhatalmazások
    - számlakivonat
    - korábbi könyvelési napok kivonatai, értesítők

b.) Fizetési megbízások rögzítése:

Forint megbízások:

- forint átutalás
- postai kifizetési utalvány
- állandó megbízás

Inkasszó megbízások:

- beszedési megbízás
- hatósági átutalás (az arra jogosultak)

Csoportos megbízások:

- csoportos átutalási megbízás
- csoportos beszedési megbízás
- csoportos beszedési megbízásra felhatalmazások

Deviza megbízások:

- deviza átutalás (forint, illetve devizaszámla terhére)
- bankon belüli deviza átutalás
- SEPA Credit Transfer
- deviza átvezetés konverzióval és konverzió nélkül (ügyfél saját számlái között)

c.) Betétműveletek:

- betétlekötés
- átvezetés betétszámláról folyószámlára

d.) Fizetési műveletek lekérdezése

- beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapota
- tranzakció keresés
- függő tételek

## 2.2. Az Electra szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.2.1. Az Electra szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos Electra (Electronic Banking) szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és Pénzforgalmi Keretszerződéssel (függetlenül a Bank által kezelt számlák pénznemétől), valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

2.2.2. Az Ügyfél csak akkor használhatja az Electra rendszert, ha birtokában van a Bankkal való kapcsolattartásra szolgáló ügyfélprogram. Az ügyfélprogramok sorszámozottak és Ügyfélhez ill. Ügyfelekhez rendelve. Minden Ügyfél csak a saját programjával tud bejelentkezni az Electra szerverre.

2.2.3. Az Electra szerver számítógéppel a telefonvonalon, vagy az interneten keresztül egy speciális protokoll, azaz egy kommunikációs szabálygyűjtemény szabályai szerint lehet kapcsolatot tartani. A protokoll bevezetésének legfőbb célja a hibamentes kommunikáció biztosítása, és az információ kódolásával illetéktelenek számára az adatok értelmezhetetlenné tétele. Csak az Electra rendszer ügyfélprogramján keresztül lehet kapcsolatba lépni a Bank Electra szerver számítógépével, más kommunikációs szoftver erre nem használható.

2.2.4. Az Electra szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles az alábbi tárgyi, technikai feltételeket biztosítani:

1. szükséges hardver környezet:

- Széles sávú internetkapcsolat
  - Az adott operációs rendszer futtatására alkalmas számítógép

Az egyedi számítógépre telepítés követelményei:

- korrekt szerver-kliens kialakítású számítógép hálózat TCP/IP vagy NETBIOS protokollal
- munkaállomások megfelelő hálózati csatlakoztatása
- az alkalmas hálózati operációs rendszer megléte

- lehetőleg egy hálózaton belül homogén munkaállomások (operációs rendszer, nyelv, verzió használata)
  - adatbázis szerver (dedikált, vagy nem) és a csatlakozó munkaállomások megvalósítása
2. szükséges szoftver környezet:
- Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel;
  - legalább Microsoft Internet Explorer 8 , Opera 10, Firefox 15, Safari 5, Chrome 9 böngésző
- 2.2.5. Az Electra ügyfélprogram használatának leírását, és a működéséhez szükséges technikai berendezések műszaki jellemzőinek leírását az Electra Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, mely az Electra programból letölthető.
- 2.2.6. Az Electra szolgáltatást igénylő Számlatulajdonos részére az eszközt szükség szerint a Bank telepíti, és ellátja az üzemeltetési feladatokat. A szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos a telepítési jegyzőkönyv aláírásával igazolja a sikeres telepítést. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök tulajdonviszonyát a telepítési jegyzőkönyv tartalmazza.
- 2.2.7. Az ügyfélprogram verziójának frissítését a Bank elektronikusan, automatikusan végzi.

### **2.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte**

- 2.3.1. Az Electra szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban kérheti.
- 2.3.2. A Számlatulajdonos a szolgáltatói szerződés megkötése során – vagy módosítás esetén később, a szerződés hatálya alatt – köteles rendelkezni egyrészt az Electra szolgáltatásba vonható számlák köréről, másrészt az Electra felhasználók személyéről, adatairól, valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről (Electronic Banking szerződés 1. és 2. mellékletét képező Felhasználói Adatlapokon).
- 2.3.3 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben Electra Internet Banking, valamint Electronic Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződéssel is rendelkezik, a Szolgáltatási szerződés 1. számú mellékletét képező felhasználói Adatlapon foglaltak mindkét szolgáltatás igénybevétele során irányadóak, tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a felhasználói Adatlapot módosítja, úgy azzal egyidejűleg a korábban megadott adatok módosításáról is nyilatkozik.
- 2.3.4. A Bank a Számlatulajdonost és az aláírni jogosultakat (felhasználókat) köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank az Electra szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.
- 2.3.5. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja.

2.3.6. Az Electra szolgáltatás a forintban és külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett pénzforgalmi számlán / fizetési számlán lebonyolított deviza- és forintforgalomhoz kapcsolódó 2.1.3 pontban felsorolt megbízások fogadására és teljesítésére terjed ki.

## **2.4. Rendelkezés a pénzforgalmi számla felett elektronikus úton**

2.4.1. Az Electra szolgáltatás keretében a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

2.4.2. A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett. (A Számlatulajdonos és a felhasználók a továbbiakban együtt: Felhasználó.)

2.4.3. A Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban jogosult a Felhasználói adatlapot módosítani.

2.4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy az Electra szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe. A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

2.4.5. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a „felhasználó azonosító”, majd a „bejelentkezési jelszó” megadásával történik. A Bank a felhasználó azonosítót személyesen adja át, vagy postai küldeményben továbbítja, a kezdeti bejelentkezési jelszót pedig a Felhasználó által megadott mobil telefonszámra SMS üzenetben küldi meg. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Felhasználót terheli.

2.4.6. Az Electra szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Electra rendszerbe történő belépést.

2.4.7. A Felhasználó az Electra rendszerhez történő hozzáférés aktiválásakor, illetve újraaktiválásakor alkalmazott – a Bank által közölt – bejelentkezési jelszót köteles az első belépéskor az általa választott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

2.4.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electronic Banking rendszer használatát letiltja. A letiltást követően az Electra szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehetők igénybe.

2.4.9. A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen, ne használhassa a Számlatulajdonos Electra rendszerét.

- 2.4.10. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért felelősségét kizárja, azokért kizárólag a Számlatulajdonos felel.
- 2.4.11. Az elektronikus banki műveletek teljesítéséhez a Felhasználónak aláírási jelszó alkalmazására is szüksége van, melyet a Felhasználó – a szolgáltatás aktiválásakor, vagy később - maga állít be. Fizetési műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű felhasználónak, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó megadásával lép be az Electra rendszerbe, továbbá az aláírási jelszót helyesen adja meg. A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Bank további ellenőrzést nem végez, az Electra rendszer használatáért minden felelősség a Felhasználót terheli.
- 2.4.12. Az elfelejtett felhasználó azonosítóról a Számlatulajdonos és a Felhasználó a személyi adatok (név, lakcím, anyja neve, születési dátum) megadásával telefonon, személyesen, postai úton kérhet tájékoztatást a Banktól.
- 2.4.13. Amennyiben a Felhasználó elfelejtette a Bank által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van új Electra jelszót igényelni személyesen, vagy telefonon. A telefonon kezdeményezett jelszó igényléshez a Felhasználónak azonosítási céllal a Bank munkatársaival közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, és a Felhasználó személyes adatait (lakcím, anyja neve, születési dátum), valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót. Az új kezdeti belépési jelszót a Bank SMS-ben küldi meg a Felhasználó Banknál nyilvántartott mobiltelefonszámára..
- 2.4.14. Amennyiben a Felhasználó elfelejtette az általa egyedileg megadott aláírási jelszót, személyesen vagy telefonon kezdeményezheti a jelszó „üresre állítását”. A telefonon kezdeményezett jelszó törléshez a Felhasználónak azonosítási céllal a Bank munkatársaival közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, és a Felhasználó személyes adatait (lakcím, anyja neve, születési dátum), valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót.
- 2.4.15. A jelszó használatával kapcsolatos feltételeket és a felelőségekre vonatkozó kikötéseket az Electra Kézikönyv tartalmazza.

## **2.5. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése**

- 2.5.1. A Bank az Electra rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a pénzforgalmi keretszerződésben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani. Ennek megfelelően az Electra rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak részét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor

hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban, valamint betéti műveletek esetében a „Fizetési számláról és pénzforgalmi számláról lekötött betét Általános Szerződési Feltételeiben” rögzített előírások az irányadóak.

- 2.5.2. A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal, tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés részét képező vonatkozó hirdetményekben, ÁSZF-ekben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint vonhatja vissza.
- 2.5.3. Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.
- 2.5.4. A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Electra rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt /azokat nem tudja fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg. a Bank a fizetési műveletet nem tekinti átvettnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „Megbízások állapota” c. menüpontban, illetve a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számletörténet” menüpontban.
- 2.5.5. Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor a Bank a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül. A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.
- 2.5.6. Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a fizetési megbízásai teljesítésére, akkor azt a Bank (sorba állítási megállapodás megléte esetén) sorba állítja a fedezet biztosításáig vagy a tételek sorbaállításáról történt megállapodás alapján legfeljebb 35 napig. Tehát a tételt újra indítani nem kell, azt a számlavezető hely a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.
- 2.5.7. Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a fizetési megbízásai teljesítésére és nem állapodott meg a Bankkal a tételek sorba állításában, akkor a tétel törölődik. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismételt el kell indítania az Electra ügyfélprogram segítségével. A törölt tételekről a Bank az Electronic Banking ügyfélprogram segítségével az „Elküldött megbízási csomagok banki státusza” lekérdezésen keresztül tájékoztatja a Számlatulajdonost.



## 2.6. Számlatulajdonos tájékoztatása

- 2.6.1. Az Electra rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről – így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. – a Bank a Számlatulajdonost utólag a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja. Továbbá a Bank az Electra rendszeren keresztül számlatörténet útján ad tájékoztatást.
- 2.6.2. A Bank jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról a Bank a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja.

## 2.7. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén

- 2.7.1. Ha az Electra rendszer keretében a fizetési megbízások benyújtása az elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy az Electra ügyfélprogram és az Electra szerver közötti kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak – az Üzemidőben meghatározott feltételek mellett - lehetősége van megbízásainak papír alapú (a Banknál bejelentett módon aláírt) forint illetve deviza átutalási megbízás formájában a Bankhoz történő benyújtására, vagy az Electra rendszerből kinyomtatott és a Banknál bejelentett módon aláírt „küldendő tranzakciók részletes listájának” faxon történő eljuttatásával. Ebben az esetben a Banknál papír alapon pénzforgalmi nyomtatványon, illetve a küldendő tranzakciók részlete listáján benyújtott és fogadott forint- és devizaforgalmi megbízások kerülnek a tárgynapon teljesítésre.
- 2.7.2. A meghibásodott vonal mielőbbi kijavításáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.
- 2.7.3. A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadat-átviteli vonalon keresztül, Electra ügyfélprogram segítségével történő adattovábbításra. Erről a Számlatulajdonosnak értesítenie kell a Bankot.
- 2.7.4. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Bank részére telefaxon keresztül megküldött fizetési megbízások az Electra rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra. A Banknak az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.
- 2.7.5. Amennyiben a meghibásodás a Bank központi kommunikációs központjánál jelentkezik, a Bank biztosítja a felhasználóknak a tartaléküzemi szintnek megfelelő hozzáférést a Bank tartalék rendszeréhez. A tartaléküzemi szint körülményei között a regisztrált felhasználók 100%-a, a katasztrófaüzemi körülmények között a regisztrált felhasználók 90%-a számára biztosított a rendszer működése a normál üzemi körülményektől nem lényegesen eltérő válaszütem mellett, mindaddig, amíg az éles működés helyre nem áll.

2.7.6. A rendelkezésre állás normál üzemidőben 99,5% egy évre vonatkoztatva, rendszerkiesési idő naponta maximum 1 óra, negyedévente maximum 8 óra. A tartalék erőforrás biztosítása folyamatos.

## **2.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége**

2.8.1. A Számlatulajdonos az Electra rendszer használata során köteles az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani így különösen köteles a Banknak – az Üzemidőben meghatározott időpontokat figyelembe véve - haladéktalanul bejelenteni:

- ha az Electra rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek,
- ha a számlakivonaton, illetve a számlán jóvá nem hagyott művelet szerepel;
- ha az EB ügyfélprogram kikerült a birtokából (őrzése alól);
- ha az EB ügyfélprogram vagy a használatához szükséges bejelentkezési jelszó illetve aláírási jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

2.8.2. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés és a letiltás kezdeményezését a 69/511-090, 69/511-096 telefonszámokon, a 69/511-091; 69/511-097 fax számokon, az kozpont@mohacsitakarek.hu e-mail cím útján, vagy a Bankban személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Bank a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla/ pénzforgalmi számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

2.8.3. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.

2.8.4. A bejelentést követően a Bank az Electra rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

2.8.5. A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásai esetén a rendelkezésére álló lehetőségekről (ideértve különösen a kifogás előterjesztésének és elintézésének módját, határidejét).

## **2.9. Egyéb kikötések, felelősségi határok**

2.9.1. A fizetési műveletek jóváhagyásával, teljesítésével, helyesbítésével, a visszatérítési joggal kapcsolatos előírásokat, a felelősségi és kárviselési szabályokat a fizetési számlák és pénzforgalmi számlák vezetésére vonatkozó általános szerződési feltételek („Forintban nyilvántartott fizetési számla általános szerződési feltételei”, „Forintban vezetett pénzforgalmi számla általános szerződési feltételei”, „Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott fizetési számla (devizaszámla) általános szerződési feltételei”, „Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számla általános szerződési feltételei”) tartalmazzák.

- 2.9.2. Bejelentés esetén a Bank köteles az EB ügyfélprogram további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtenni akkor is, ha a Számlatulajdonos az EB ügyfélprogram használata és őrzése során megszegte a szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.
- 2.9.3. A pénzforgalmi számla/fizetési számla vezetésével összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelősségi kérdésekre, amelyek nem az EB ügyfélprogram harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.
- 2.9.4. Az EB ügyfélprogrammal végzett műveletekkel kapcsolatban a Bank és a Számlatulajdonos között keletkezett jogvitában a Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a művelet lebonyolítását nem befolyásolta technikai-műszaki hiba vagy az érdekkörében felmerült más hiányosság.
- 2.9.5. A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét saját felelősségére kapcsolja a Bank Electronic Banking központi rendszeréhez. Az Electra rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésként eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.
- 2.9.6. A Bank a Számlatulajdonos által felhasználónként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

## **2.10. Electra szolgáltatási díja**

- 2.10.1. A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatás igénybevételéért, az Electra rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve az igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az mindenkor az Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját / fizetési számláját. Az Electra szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank aktuális Hirdetménye tartalmazza.
- 2.10.2. Az Electra szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.
- 2.10.3. Amennyiben a szoftverfrissítés elektronikus úton nem lehetséges, akkor a Bank személyes közreműködés révén végzi el a Hirdetményben szereplő díj ellenében.
- 2.10.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az Electra szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett / megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Bankot arra, hogy a részére közvetített szolgáltatásként továbbszámlázott tételt, – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

## 2.11. Szerződés módosítása megszűnése

- 2.11.1. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electronic Banking szerződésben részletezett szolgáltatások nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Bank jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Bank a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján ([www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu)) keresztül tájékoztatja.
- 2.11.2. A Bank a szerződés egyoldalú módosításának jogát az Általános Üzletszabályzat „Az Üzletszabályzat módosítása” fejezetében felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja. A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett tájékoztató formájában. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.
- 2.11.3. A Számlatulajdonos egyben tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Bank általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.
- 2.11.4. A pénzforgalmi keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electronic Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

## 3. Electra Internet Banking (Internetbank) szolgáltatás<sup>1</sup>

### 3.1. Electra Internet Banking szolgáltatás fogalma, tartalma, célja

- 3.1.1. Az Electra Internet Banking a Bank internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók – a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozással - a weben keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Bank által kínált szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát.
- 3.1.2. Az Electra Internet Banking széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Electra Ügyfélprogrammal való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Bank felé történő továbbítása is megvalósítható az Electra Internet Banking szolgáltatás keretében, ami egyedülálló mobilitást biztosít a korábban telepített Electra Ügyfélprogramoknak is.

<sup>1</sup> A 2017. október 14. előtt kötött Netbank szolgáltatásokra is jelen fejezetben rögzített szabályok vonatkoznak.

## 3.1.3. Az Electra Internet Banking keretében igénybe vehető termékek, szolgáltatások:

Pénzforgalmi számlá(k)ra / fizetési számlá(k)ra vonatkozó lekérdezések:

- Számlaegyenleg
- Lekötött betétek
- Számlatörténet
- Napi forgalmi kimutatás
- PDF kivonat
- Értesítések
- Napi teljesített tranzakciók
- Árfolyam
- Állandó megbízások
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Kamatszámítás

Fizetési megbízások rögzítése (Új megbízás):

- Forint megbízások
  - Forint átutalás
  - Sárga csekk befizetés
  - Állandó megbízások
  - Postai kifizetési utalvány (vállalkozások)
- Inkasszó megbízások
  - Hatósági átutalás (csak a benyújtásra jogosult számlatulajdonosok – önkormányzatok, végrehajtók – részére)
  - Beszedési megbízások (vállalkozások részére)
- Csoportos megbízások
  - Csoportos átutalási megbízás (a Bankkal a fizetési mód alkalmazására szerződött számlatulajdonos részére)
  - Csoportos beszedési megbízás (ugiro katalógusba bejelentett, a Bankkal a fizetési mód alkalmazására szerződött számlatulajdonos részére)
  - Felhatalmazás csoportos beszedésre
- deviza megbízások
  - Devizaátutalás
  - Devizaátvezetés
  - Bankon belüli devizaátutalás
  - SEPA Credit Transfer
- Egyéb megbízások
  - Készpénzfelvétel bejelentése
  - Szabad formátumú levél
  - Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről
- Betétműveletek
  - Új betét lekötés
  - Betétfelmondás
  - Lejáratil rendelkezés módosítása
  - Tőkenövelés
  - Részösszeg feltörése
- Függő tételek visszavonása

A megbízások kezelése során lehetőség van a megbízások listázására, csomagok importálására.

Új sablon készíthető, illetve módosítható, törölhető, importálható.

Elküldött megbízások lekérdezése

- függő tételek
- megbízások állapota
- tranzakció keresése

**Befektetési szolgáltatások igénybevétele:**

A befektetési szolgáltatások igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-vel Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatásról szóló szolgáltatási szerződést és

- értékpapír-, és ügyfélszámla vezetésről szóló számlaszerződést és/vagy
- Nyugdíj-előtakarékossági értékpapír, és ügyfélszámla vezetésről szóló számlaszerződést és/vagy
- tartós befektetési számla vezetéséről szóló tartós befektetési szerződést kötött.

Az Electra Internet Banking Értékpapír szolgáltatás feltételeit az „Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek” tartalmazzák.

**3.2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei**

3.2.1. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és pénzforgalmi keretszerződéssel (függetlenül a Bank által kezelt számlák pénznemétől) valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A pénzforgalmi keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén Az Electra Internet Banki szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

3.2.2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép
- Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 operációs rendszer;
- folyamatosan frissített vírusellenőrző program;
- internet kapcsolat
- internetes böngésző (minimális rendszerkövetelmény): Internet Explorer 8 vagy Firefox 15, Opera 10, Safari 5, Chrome 9;
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

3.2.3. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételek biztosítottak-e az Electra Internet Banking használatához.

3.2.4. Az Electra Internet Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartalmáról a Bank az Electra Internet Banking felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

3.2.5. Az Electra Internet Banking beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

3.2.6. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

- 3.2.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Internet Banking rendszeren keresztül beküldött megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

### **3.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte**

- 3.3.1. A Számlatulajdonos a szolgáltatói szerződés megkötése során – vagy módosítás esetén később, a szerződés hatálya alatt – köteles rendelkezni egyrészt az Electra Internet Banking szolgáltatásba vonható számlák köréről, másrészt az Electra Internet Banking felhasználók személyéről, adatairól, valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről (Electra Internet Banking szerződés 1. és 2. mellékletét képező, Felhasználói Adatlapokon).
- 3.3.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben Electra Internet Banking, valamint Electra Home (Electronic) Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződéssel is rendelkezik, a Szolgáltatási szerződés 1. számú mellékletét képező felhasználói Adatlapon foglaltak mindkét szolgáltatás igénybevétele során irányadóak, tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a felhasználói Adatlapot módosítja, úgy azzal egyidejűleg a korábban megadott adatok módosításáról is nyilatkozik.
- 3.3.3. A Bank a Számlatulajdonost és az aláírni jogosultakat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank az Electra Internet Banking szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.
- 3.3.4. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által (cégszerűen) aláírt Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank az Electra Internet Banking szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére.
- 3.3.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 3.3.6. A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank honlapján ([www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu)) letölthető formában közzéteszi. A Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

### **3.4. Rendelkezés a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett elektronikus úton**

- 3.4.1. A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla /pénzforgalmi számla / betétszámlák felett rendelkezésre jogosultként a Bank által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett. (A Számlatulajdonos és a felhasználók a továbbiakban együttesen: Felhasználó.) A Bankot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő katon és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.
- 3.4.2. A Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban a Felhasználói Adatlapot módosítani. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy a Bank az Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe. A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.4.3. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra Internet Banking rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik. A Bank a felhasználó azonosítót, valamint a rendszer használatát segítő tájékoztatót a Szolgáltatási szerződés aláírását követően a bankfiókban személyesen adja át , vagy a szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail címre továbbítja). A bejelentkezési jelszót a szolgáltatás igénylésekor megadott mobil telefonszámra küldi a Bank. A mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Banknál. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszókért való felelősség azok átvételét követően a Felhasználót terheli.
- 3.4.4. Az Electra Internet Banking szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépést. A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra Internet Banking rendszer igénybevételére.
- 3.4.5. A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáférésének aktiválásakor (illetve újra aktiváláskor) alkalmazott – a Hitelintézet által közölt – bejelentkezési jelszót köteles az első belépéskor az általa választott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.
- 3.4.6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electra Internet Banking rendszer használatát letiltja. A letiltást követően az Electra Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.
- 3.4.7. A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen, ne használhassa a Számlatulajdonos Electra Internet Banking rendszerét.



- 3.4.8. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Internet Banking rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért felelősségét kizárja, azokért kizárólag a Számlatulajdonos felel.
- 3.4.9. Az Electra Internet Banking szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.
- 3.4.10. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű felhasználónak, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó megadásával lép be az Electra Internet Banking rendszerbe, továbbá aki a szolgáltatás igénybevétele során a megadott telefonszámra SMS-ben elküldött titkos jelszót helyesen adja meg. A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Bank további ellenőrzést nem végez, az Electra Internet Banking rendszer használatáért minden felelősség a Felhasználót terheli.
- 3.4.11. A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett – a számla javára / terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.
- 3.4.12. A Számlatulajdonos és a Felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) személyesen, vagy telefonon keresztül kezdeményezheti a Banknál a letiltott bejelentkezési jelszó feloldását. A telefonon keresztül kezdeményezett letiltás feloldásához a Felhasználónak azonosítási céllal a Bank munkatársával közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra Internet banking szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, a Felhasználó 3.8.2. pontban meghatározott személyazonosító adatait, valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót.
- 3.4.13. Amennyiben a felhasználó elfelejtette a Bank által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van személyesen, e-mailben, telefonon, vagy postai úton új bejelentkezési jelszó igénylését kezdeményezni a Banknál. A Bank a felhasználó személyéről történt meggyőződést követően a jelszót a Banknál nyilvántartott telefonszámra SMS-ben megküldi.

### **3.5. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése**

- 3.5.1. A Bank az Electra Internet Banking rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a pénzforgalmi keretszerződésben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani. Ennek megfelelően az Electra Internet Banking rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak részét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a

Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban, valamint betéti műveletek esetében a „Fizetési számláról és pénzforgalmi számláról lekötött betét Általános Szerződési Feltételeiben” rögzített előírások az irányadóak.

- 3.5.2. A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépéstől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A Felhasználó jogosult a fizetési műveleteket, megbízásokat azonnali küldés formájában egyesével továbbítani a Bank felé vagy több rögzített fizetési műveletből, megbízásból – a Felhasználói kézikönyvben rögzített módon – „megbízási csomag”-ot kell képeznie. Egy megbízási csomagot kizárólag azonos típusú fizetési műveletekből, illetve megbízásokból lehet létrehozni. Az azonnali küldés előkészítése során, illetve a Felhasználó által megképzett fizetési műveleteket, megbízásokat tartalmazó megbízási csomag(ok) Bank felé történő küldését megelőzően az azonnali küldés, illetve a Felhasználónak a megbízási csomag(ok) továbbíthatóságának megerősítéseként meg kell adnia az SMS üzenetben megküldött (csomag)azonosító kódot. Egy azonosító kóddal több megbízási csomag aláírása és beküldése is elvégezhető.
- 3.5.3. Amennyiben a (csomag)azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított öt percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Bank felé továbbított fizetési művelet/megbízást, illetve megbízási csomago(ka)t a kód kiadásától számított öt percen belül az Electra szerver nem tudta fogadni, úgy a (csomag)azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Bank az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerben újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Bank felé történő továbbítását.
- 3.5.4. A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal, tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés részét képező vonatkozó hirdetésekben, ÁSZF-ekben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint vonhatja vissza.
- 3.5.5. Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.
- 3.5.6. A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Electra Internet Banking rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt /azokat nem tudja fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás az „Elküldött megbízások / Megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg. a Bank a fizetési műveletet nem tekinti átvettnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „Megbízások állapota” c. menüpontban, illetve a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számletörténet” menüpontban.

- 3.5.7. A Bank az Electra Internet Banking rendszeren keresztül beérkezett megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be. A megbízások a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kerülnek feldolgozásra a Bank rendszerében.
- 3.5.8. A Bank a nem értéknapos megbízást
- (a) amennyiben az a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
  - (b) amennyiben a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel. A Bank az értéknapos megbízást a megjelölt értéknapi szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz.
- 3.5.9. A teljesítést megelőző munkanap ügyfélforgalmi idejének végéig a Bank fiókjaiban, vagy az üzenetküldő modulon keresztül a Bankhoz eljuttatott kérelemben van lehetőség a beküldött megbízások törlésére, módosítására, a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.
- 3.5.10. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon fizetési megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon) és Electra Internet Banking rendszeren keresztül is megbízást ad a Bank számára.
- 3.5.11. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon), illetve az Electra Internet Banking rendszeren keresztül - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező fizetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

### **3.6. Számlatulajdonos tájékoztatása, reklamáció**

- 3.6.1. Az Electra Internet Banking rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről – így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapijáról, stb. – a Bank a Számlatulajdonost utólag a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra Internet Banking rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja. Továbbá a Bank az Electra Internet Banking rendszeren keresztül számlatörténet útján ad tájékoztatást.
- 3.6.2. A Bank jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról a Bank a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja.

- 3.6.3 Amennyiben a Számlatulajdonos valamely megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a számla kivonat/ügyfélforgalmi értesítő rendelkezésre állását követő két hónapon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton vagy elektronikus levél útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.
- 3.6.4. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla/pénzforgalmi számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 3.6.5. A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a fizetési számlával/pénzforgalmi számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a fizetési számla/pénzforgalmi számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.
- 3.6.6. A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 30 (harminc) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- 3.6.7. A számlatulajdonos által jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítésére, egyebekben a Forintban nyilvántartott fizetési számla Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

### **3.7. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén**

- 3.7.1. Ha a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Bank felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon – a Banknál bejelentett módon aláírva – személyesen vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Pénzforgalmi Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Bankhoz benyújtani.
- 3.7.2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Bank részére telefaxon keresztül megküldött fizetési megbízások az Electra Internet Banking rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra. A Banknak az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

- 3.7.3. A Bank nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – ide nem értve az üzletmenet-folytonosság következtében felmerülő és a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége által bekövetkező károkat -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Számlatulajdonos ezúton az előzőekben írtak szerint visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.
- 3.7.4. Amennyiben a meghibásodás a Bank központi kommunikációs eszközparkjánál jelentkezik, a Bank biztosítja a felhasználóknak a tartaléküzemi szintnek megfelelő hozzáférést a Bank tartalék rendszeréhez. A tartaléküzemi szint körülményei között a regisztrált felhasználók legalább 30%-os forgalmára biztosított a rendszer működése a normál üzemi körülményektől nem lényegesen eltérő válaszidők mellett, mindaddig, amíg az éles működés helyre nem áll. A Bank és a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltató biztosítja a működés során felmerülő szoftver és hardver hibák legrövidebb időn belüli elhárítását. (Hétfőtől- csütörtökig 7:30 – 16:15-ig, pénteken 7:30-14:10-ig a hiba bejelentésétől számított 2 órán - azaz 120 percen belül - megkezdődik a hiba elhárítása. Ezen időszakon kívül észlelt hiba esetén a következő munkanapon legkésőbb 8:30-ig kezdi meg a Bank, illetve Szolgáltatója a hiba elhárítását, és a lehető legrövidebb idő alatt elvégzi azt.) A hibaelhárítások ideje alatt Bank a szolgáltatás folyamatosságát a lehetőségekhez igazodóan biztosítja.
- 3.7.5. A Bank jogosult az Electra Internet Banking rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Electra Internet Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Electra Internet Banking rendszer keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Electra Internet Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Electra Internet Banking rendszer keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 3.7.6. Az Electra Internet Banking rendszer fenti 3.7.5. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 3.7.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Internet Banking rendszert továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 3.7.8. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Electra Internet Banking rendszer továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően

használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

### 3.8. A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

- 3.8.1 A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Internet Banking rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférés jogosultság letiltást kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Internet Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Internet Banking rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.
- 3.8.2. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés és a letiltás kezdeményezését a 69/511-090, 69/511-096 telefonszámokon, a 69/511-091; 69/511-097 fax számokon, az [kozpont@mohacsitakarek.hu](mailto:kozpont@mohacsitakarek.hu) e-mail cím útján, vagy a Bankban személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Bank a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla, pénzforgalmi számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 3.8.3. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.
- 3.8.4. A bejelentést követően a Bank az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

### 3.9. Egyéb kikötések, felelősségi határok

- 3.9.1. A fizetési műveletek jóváhagyásával, teljesítésével, helyesbítésével, a visszatérítési joggal kapcsolatos előírásokat, a felelősségi és kárviselési szabályokat a fizetési számlák és pénzforgalmi számlák vezetésére vonatkozó általános szerződési feltételek („Forintban nyilvántartott fizetési számla általános szerződési feltételei”, „Forintban vezetett pénzforgalmi számla általános szerződési feltételei”, „Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott fizetési számla (devizaszámla) általános szerződési feltételei”, „Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számla általános szerződési feltételei”) tartalmazzák.

- 3.9.2. A letiltást követően az Electra Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.
- 3.9.3. A Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Bank Electra Internet Banking központi rendszeréhez. Az Electra Internet Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.
- 3.9.4. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Internet Banking működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank az ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 3.9.5. A Számlatulajdonos által Felhasználónként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.9.6. A Bank a Számlatulajdonos által felhasználónként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

### **3.10. Az Electra Internet Banking szolgáltatás díja**

- 3.10.1. A Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéért, az Electra Internet Banking rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve az igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az mindenkor az Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját / fizetési számláját. Az Electra Internet Banking szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank aktuális Hirdetménye tartalmazza.
- 3.10.2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.
- 3.10.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett / megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Bankot arra, hogy a részre közvetített szolgáltatásként továbbszámolt, mindenkor az aktuális Hirdetményben ismertetett költségtípussal – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

3.10.4. A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosításról a tájékoztatást a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Bank a [www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu) honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Bank módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

### **3.11. Szerződés módosítása, megszűnése**

3.11.1. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electra Internet Banking szerződésben részletezett szolgáltatások nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Bank jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Bank a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján ([www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu)) keresztül tájékoztatja.

3.11.2. A Bank a szerződés egyoldalú módosításának jogát az Általános Üzletszabályzat „Az Üzletszabályzat módosítása” fejezetében felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja. A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett tájékoztató formájában. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

3.11.3. A Pénzforgalmi Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electra Internet Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

3.11.4. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Electra Internet Banking szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.

3.11.5. Az Electra Internet Banking szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra Internet Banking szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak az Electra Internet Banking szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

3.11.6. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- (a) Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási Szerződést a Bank két hónapos, felmondási idővel a Számlatulajdonos azonnal, felmondási határidő nélkül, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;



- (d) a Számlatulajdonos Az Electra Internet Banking szolgáltatásba bevont valamennyi fizetési számlája / pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

3.11.7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az Electra Internet Banking rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

3.11.8. A Számlatulajdonos egyben tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Bank általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.

## 4. SMS szolgáltatás

### 4.1. SMS szolgáltatás fogalma, tartalma, célja

4.1.1. Az SMS szolgáltatás a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlájához / fizetési számlájához kapcsolódó információk továbbítása SMS formájában, a távközlési szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés alapján kiadott mobiltelefon számra.

4.1.2. Az SMS szolgáltatás funkciói a következők:

- Hírnök szolgáltatás: A pénzforgalmi számlával / fizetési számlával és a hozzá kapcsolódó betétszámlákkal kapcsolatos eseményekről nyújt tájékoztatást SMS formájában (mód van az értesítés tranzakció csoportonként, és meghatározott összeg felett történő kérésére is)

Választható típusok:

- Értesítés beszédekről: a fizetési számláról teljesült/nem teljesült csoportos beszédes megbízások (közüzemi számlák)
- Értesítés jóváírásokról: a fizetési számlára beérkező átutalások, pénztári befizetések
- Értesítés költségekről, kamatokról: a banki szolgáltatások díjai, jóváírt betéti kamatok
- Értesítés terhelésekről: a számláról indított átutalások, pénztári kifizetések
- Értesítés fedezet összeghatár alá csökkenéséről
- Értesítés fedezet összeghatár fölé emelkedéséről

A fenti értesítések tetszőleges kombinációban választhatók. Az küldött SMS-ek a tranzakciók összegét és a számla fedezetét is tartalmazzák.

- Strázsa szolgáltatás: azonnal tájékoztatást nyújt a bankkártyával végzett műveletekről

### 4.2. Az SMS szolgáltatás igénybevételének feltételei

4.2.1. SMS szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos SMS szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és pénzforgalmi keretszerződéssel valamint SMS fogadására alkalmas telefonkészülékkel és működő SMS szolgáltatással rendelkezik valamely távközlési szolgáltatónál.

- 4.2.2. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai feltételekkel rendelkezik-e az SMS szolgáltatás használatához.
- 4.2.3. Az SMS szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül vehető igénybe.

### **4.3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte**

- 4.3.1. Az SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető banki fiókban benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.
- 4.3.2. A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, és az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank az SMS szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.
- 4.3.3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak.
- 4.3.4. A mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Banknál.
- 4.3.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

### **4.4. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége, egyéb kikötések, felelősségi határok**

- 4.4.1. A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az SMS szolgáltatás igénybevétele során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a szolgáltatás letiltást kezdeményezni, ha észlelték, hogy az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – kikerült a birtokából (őrzése alól).
- 4.4.2. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés kezdeményezését a 69/511-090, 69/511-096 telefonszámokon, a 69/511-091; 69/511-097 fax számokon, az kozpont@mohacsitakarek.hu e-mail cím útján, vagy a Bankban személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Bank a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név,

lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla, pénzforgalmi számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

- 4.4.3. A Számlatulajdonos által Felhasználónként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal. A telefonszám változás csak személyesen jelenthető be a Banknál.

#### **4.5. Az SMS szolgáltatás díja**

- 4.5.1. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételéért, valamint a küldött SMS-ekért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az mindenkor az Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját / fizetési számláját. Az SMS szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank aktuális Hirdetménye tartalmazza.

- 4.5.2. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződés vonatkozó rendelkezései szerint az SMS használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa.

#### **4.6. Szerződés módosítása, megszűnése**

- 4.6.1. A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Bank a szerződés egyoldalú módosításának jogát az Általános Üzletszabályzat „Az Üzletszabályzat módosítása” fejezetében felsorolt feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján ([www.mohacsitakarek.hu](http://www.mohacsitakarek.hu)) a hatályba lépést megelőzően legalább két hónappal közzéteszi. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

- 4.6.2. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az SMS szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.

- 4.6.3. Az SMS szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az SMS szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak az SMS szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

- 4.6.3. A pénzforgalmi keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az SMS szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

## 5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Szerződések, a Fizetési számla Keretszerződés, a Pénzforgalmi számla Keretszerződés a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetőményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 évi CCXXXVII. törvény rendelkezései az irányadók.
- 5.2. A Bank bármely hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt pert indíthat az Ügyféllel szemben.
- 5.3. A szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1525 Budapest BKBP, Pf.: 172, telefon: 06-1-489-9100; e-mail: [pbt@pszaf.hu](mailto:pbt@pszaf.hu)).
- 5.4. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában- a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

Mohács, 2018. május 8.

Mohácsi Takarékszövetkezet Zrt.  
Igazgatósága