

TÁJÉKOZTATÁS A TAKARÉK FOLYÓSZÁMLAHITEL SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN

a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvénynek megfelelően

A Takarékbank Zrt. (továbbiakban: Hitelintézet) az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját és részletszabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Honlapon (<https://www.takarekbank.hu>) és a Bankfiókokban (<https://www.takarekbank.hu/atm-fiok>) kihelyezett adatkezelési tájékoztatók részletesen tartalmazzák.

Alulírott, elismerem, hogy a hiteligénylésem kapcsán, annak feltételeire vonatkozóan a Hitelintézettől részletes írásbeli és szóbeli, - különösen jelen Tájékoztató a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 4. § és 5.§-ban meghatározott – tájékoztatást kaptam, melyet megértettem és tudomásul vettem, valamint jelen Tájékoztató egy példányát és az alábbi dokumentumokat átvettem.

Tájékoztató magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről

Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól

Termékösszehasonlító táblázat

Dátum:

Igénylő I
Ugyfel neve

Folyószámla hitelkeret szerződési tájékoztató

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai

a hitelező neve (cégneve)	Takarékbank Zrt
levelezési címe	1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
telefonszáma	
e-mail címe	
telefaxszáma	
internet címe	www.takarekbank.hu
adott esetben a hitelközvetítő neve	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.
levelezési címe	
telefonszáma*	
e-mail címe*	
telefax száma*	
internet címe*	

2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése

A hitel típusa

Takarék Folyószámlahitel

A hitel teljes összege

A hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa

Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. forint

A hitelfelvétel folyamata:

Tájékoztató: A Hitelintézet felméri a hitellel kapcsolatos igényeit, felméri, hogy a megadott információk alapján finanszírozható-e az Ön által kért hitelösszeg. Amennyiben szükséges, tájékoztatjuk azokról az egyéb lehetőségekről, amelyek lehetővé teszik Önnek az igényelt összeg felvételét. pl.: adóstárs bevonása. Kiválasztásra kerül az Ön számára kedvező megoldás. Átadásra kerülnek a kitöltendő dokumentumok és egyeztetjük, hogy milyen dokumentumokra és adatokra lehet még szükség a kölcsönkérelem benyújtásához. Átadjuk Önnek a hitel paramétereit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amely alapján össze tudja hasonlítani a különböző hitelajánlatokat.

Kölcsönkérelem benyújtása: Amennyiben úgy dönt, hogy a tájékoztatás alapján Hitelintézetünktől kívánja felvenni a hitelt ki kell töltenie és benyújtania a kölcsönkérelmi nyomtatványt (Igénylés és Szerződés). A kölcsönkérelmi nyomtatványt minden hitelbe bevont személynek (Adósnak és Adóstársnak, azaz Számlatulajdonos(ok)nak) alá kell írnia. A kölcsönkérelmi nyomtatvány mellett be kell nyújtania a hitelbírálatához szükséges dokumentumokat, amelyek alapján a Hitelintézet meg tudja állapítani a háztartása jövedelmét, és ezek alapján elvégzi a hitelbírálatot.

Kölcsönkérelem befogadása: A beadott dokumentumok és megadott adatok alapján a Hitelintézet ellenőrzi az adatok hitelességét, illetve helyességét. Amennyiben a tájékoztatás során ismertetett igényléshez szükséges dokumentumokat hiánytalanul benyújtotta, Hitelintézetünk befogadja az Igénylését. Az Igénylés befogadása nem jelent pozitív hitelbírálatot és nem jelent kötelezettségvállalást a Hitelintézet részéről a kölcsön nyújtására.

Hitelbírálat: A rendelkezésre álló adatok és dokumentumok valamint a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) alapján Hitelintézetünk elvégzi a hitelbírálatot, amely során ellenőrzi a jogszabályi, illetve a belső szabályzatok által előírt feltételek teljesülését, mint például a jövedelmi limiteknek való megfelelést. A bírálat során előfordulhat, hogy kiegészítő dokumentumokra vagy egyéb feltételek teljesítésére is szükség lehet, amelyről Kollégáink értesítik Önt. A hitelkérelem elbírálásának eredményéről a Hitelintézet írásban értesíti Önt.

Szerződéskötés: Pozitív hitelbírálat esetén a Hitelintézet Visszaigazoló levelet küld, amellyel létrejön a Szerződés, és amely tartalmazza a hitelkeret kondícióit.

* A mező kitöltése nem kötelező

Folyósítás: Ha Ön teljesíti a Szerződésben foglalt folyósítási feltételeket, amit Hitelintézetünk minden esetben ellenőriz, megtörténik a keretbeállítás.

Törlesztés: Az igénybe vett Folyószámlahitel törlesztése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik (rulírozó hitelkeret). A felhasznált hitelkeret után járó hitelkamat terhelése a tárgyhónap végén történik meg az ügyfél bankszámlájáról.

A hitel futamideje

A hitelkeret szerződés a Visszaigazoló levél Hitelintézet által történő aláírásától (azaz a Szerződés létrejöttétől) számított 1 éves határozott időtartamra szól azzal, hogy Felek eltérő rendelkezése hiányában folyamatosan meghosszabbodhat.

Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére

A Hitelintézet jogosult a hitelkeret szerződést – 15 naptári napos felmondási határidővel, indokolás nélkül – bármikor felmondani.

A Hitelintézet az azonnali hatályú felmondás jogával élhet, amennyiben szerződéses jogviszonyon alapuló tartozások szerződésszerű kiegyenlítésére a Hitelintézet írásbeli felszólítása ellenére sem kerül sor, valamint a Polgári Törvénykönyv 6:387.§-ában foglalt esetekben, így különösen, ha a Számlatulajdonos hitelképtelenné válik, illetőleg a Számlatulajdonos a Hitelintézetet a hitelkeret összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a hitelkeret összegének a megállapítását befolyásolta, illetve ha szerződéses kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken.

A Hitelintézet jogosult továbbá az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni, ha a Számlatulajdonosnak a keretszerződésben foglalt kötelezettségvállalásai teljesítésében, illetőleg a Számlatulajdonos hitelképességet befolyásoló vagyoni és/vagy jövedelmi körülményeiben olyan kedvezőtlen módosulás áll be, mely alapján a Hitelintézettől a hitelkeret további fenntartása nem várható el.

3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás

Hitelkamat/ok

Kamat mértéke – évi Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. % - a kamat mértéke a futamidő alatt változó.

A szerződés alapján felszámított kamatnak nem a számítási módját érintő elemei egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Hitelintézet a 6 havi BUBOR mérték változása esetén jogosult, minden év január 1. napjával, illetve július 1.napjával.

A BUBOR mérték bármely irányú és mértékű változása esetén a Hitelintézet az itt írt időpontokra a BUBOR mérték változásával egyező irányú és mértékű kamatmódosítást végez.

A Kamat referencia kamat és kamatfelár számítási móddal kerül meghatározásra :

- a Hitelintézet a kamatfelárat adott kölcsönszerződés futamideje alatt nem módosítja.,
- A kamat meghatározása minden év december utolsó munkanapja előtti 2. napon érvényes 6 havi BUBOR alapján a következő év január 1-től június 30-ig, valamint a június utolsó munkanapja előtti 2. napon érvényes 6 havi BUBOR alapján a július 1-től december 31-ig tartó időszakra kerül meghatározásra..

A referencia kamat változásának érvényesítése nem minősül a Hitelintézet általi egyoldalú szerződésmódosításnak. Az MNB által meghatározott kamatváltozási- és kamatfelár változási mutatókról, illetve a referencia-kamatlábakról az MNB honlapján is tájékozódhat a <http://mnb.hu/fair-bank> internetcímen és/vagy a Hitelintézet honlapján, a kamatok mértékéről a számlakivonaton tájékoztatja Ügyfeleit.

Amennyiben a Hitelintézet a Kamatok számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ha az ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Hitelintézet részére visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen napig nem , vagy csak részben tesz eleget, a Hitelintézet úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Referenciakamatok

Az alábbi táblázatban a Hitelintézetünk által alkalmazott referenciamutatókat és azok kezelőinek neveit tüntettük fel:

Konstrukció neve	Referenciamutató	Referenciamutató kezelője
Takarék Folyószámlahitel	BUBOR	Magyar Nemzeti Bank

BUBOR:

Referencia jellegű kamatláb, amelyet különböző futamidőkre vonatkozóan banki munkanapokon, meghatározott időben a Magyar Nemzeti Bank számít ki és tesz közzé, a kamatjegyző pénzügyi intézmények által jegyzett kamatok alapján, egy előre meghatározott átlagolási eljárást alkalmazva.

A referenciamutatók változásának következményei a fogyasztóra nézve:

A futamidő alatt a rögzített ügyleti kamat kamatperiódusonként módosulhat évente 2 alkalommal, azaz minden év január 1 és július 1. napján, a vonatkozó kamatperiódus fordulónapját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes, az MNB honlapján közzétett 6 havi BUBOR mértéke alapján.

A futamidő alatt a BUBOR-hoz, mint referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitelek esetében az ügyleti kamat - a referencia-kamatláb változásával – azonos mértékben változik (emelkedik, vagy csökken), a referencia-kamatláb futamidejéhez igazodva (pl. 6 havonta), amely nem minősül a Hitelintézet általi egyoldalú módosításnak.

A referenciamutató mértékének növekedése miatt az ügyleti kamat mértéke nő, csökkenése esetén csökken a következő kamatperiódus, kamatfelár periódusra vonatkozóan, a kamatperióduson belül pedig változatlan.

Teljes hiteldíj mutató (THM) (a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti)

A hitel teljes összege:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. forint
A hitel futamideje:	12 hónap
Havi számlavezetési díj:	0 forint
Hitelkamat mértéke:	6 havi BUBOR + Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. %, azaz Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide. %
Hitelkamat típusa:	Változó
THM (a közölt díjak figyelembevételével):	THM %
A Kölcsön teljes díja: forint
A fogyasztó által visszafizetendő teljes összeg: forint

A THM az Ön által igényelt hitelösszeg figyelembevételével került kiszámításra.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben jelen Tájékoztató a befogadásra került hitelkérelme kapcsán került átadásra, abban az esetben a közölt hitelösszeg és a THM a Hitelintézet által előzetes hitelbírálat során megállapított hitelösszegre vonatkozik. Szerződéskötés esetén a Szerződés feltételei alapján megállapított THM értéket a Visszaigazoló levél, tartalmazza.

Teljes hiteldíj mutató (THM) tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb – a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő – díjat, költséget. A szerződésben rögzített THM számításánál az Ügyfél részére jóváhagyott teljes hitelösszeget azonnal és a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, az itt közzétett THM 375.000 forintra és 1 éves futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális feltételek, illetve hatályos jogszabályok figyelembe vételével történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM számítása a Takaréknél Belépő H számlacsomagban nyílt 0 Ft-os számlavezetési díj figyelembe vételével történik, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

Hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei

Havi számlavezetési díj: 0 forint

Szerződésmódosítási díj: 20.000 Ft

A Szerződésben foglalt feltételek bármelyikének Adós által kezdeményezett megváltoztatása valamint a bármely Fél által kezdeményezett Hitelkeret emelést eredményező szerződésmódosítás esetén a Hitelintézet Szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A díj nem tartalmazza a közjegyzői okiratkészítésnek az Adós által, az eljáró közjegyző javára fizetendő költségeit

Ügyintézési díj: 5.000 Ft

Amennyiben az Ügyfél kérésére a Hitelintézet a Szerződésben vállaltakon túlmenő szolgáltatásokat (pl.: szerződésmódosítást nem igénylő kérelmek feldolgozása, Szerződésről és egyéb dokumentumról másolat kiadása, már kiadott dokumentum pótlása (ismételt kiállítás) stb.) teljesít, ügyintézési díjat jogosult felszámítani.

A Hitelintézet – a hitelkerethez kapcsolódó – valamennyi megkötött szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított **Díjakat** – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével **módosítani**. A 3.pontban írt felmondási jog ügyfelet jelen kondíciók módosulása okán is megilleti.

Amennyiben a Hitelintézet él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően 60 nappal Hirdetményben közzé teszi, valamint Folyószámlahitel Hitel esetén arról az ügyfelet postai úton is értesíti.

A Folyószámlahitel szerződés körében – a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel összhangban – a Hitelintézet az alábbi szabályok betartásával jár el:

- ha valamely feltétel változása a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Hitelintézet azt is kötelezően érvényesíteni fogja,

Amennyiben a Hitelintézet, a kamatok, az egyes Díjak számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Az Ügyfél számára kedvező változás érvényesítése során a Hitelintézet a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változását veszi figyelembe, amelyre alapítottan a Hitelintézet egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Hitelintézet figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik

Annak érdekében, hogy a hitelszerződés megkötésére vonatkozóan felelős döntést tudjon hozni, felhívjuk a figyelmét arra, hogy kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá.

A futamidő alatt előfordulhat a pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése, de ez nem mentesíti Önt a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.

Amennyiben nehézségei támadnak a havi tartozása megfizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

Kérjük, érdeklődjön a fizetéskönnyítési és hátralékrendezési lehetőségekről az alábbi elérhetőségeken:

- személyesen bármely Hitelintézeti fiókban (<https://www.takarekbank.hu/atm-fiok>)
- weboldalunkon (<https://www.takarekbank.hu>) olvassa el fizetéskönnyítési lehetőségekről szóló tájékoztatókat

A tartozása megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik:

Amennyiben a Számlatulajdonos számlájára érkező terhelések meghaladják a számlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla hitelkeret szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeret összegét is – és a Hitelintézet fizetést teljesít –, amíg a Számlatulajdonos tartozásai kiegyenlítésre nem kerülnek, a Hitelintézet a tartozás teljesítéséig, a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett fedezetlenség esetére vonatkozó kamatot számítja fel.

Késedelmi kamat kamatra, díjra: a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese

Késedelmi kamat tőkére a tájékoztató készítésének napján ügyleti kamat +6% azzal hogy:

Késedelmes teljesítés esetén a Hitelintézet nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitelekre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Személyes ügyfélmegkeresés díja: 13.500 Ft

Lejárt tartozással rendelkező ügyfelek személyes megkeresése a helyszínre történő kiszállással, amelyre tekintettel a Bank a szerződéskötéskor hatályos kondíciós listában meghatározott mértékű díjat számítja fel.

Felszólító levél díja: 2.000 Ft

Az Ügyfél részére a jogszabály vagy a Szerződés rendelkezése alapján díjmentesen megküldött értesítéseket és tájékoztatásokat meghaladóan – az Adós nem szerződésszerű pénzügyi és nem pénzügyi teljesítésével kapcsolatban, illetve az Adós szerződésszerű teljesítésének helyreállítása érdekében – megküldött levelek ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő költségek Hitelintézet által felszámításra kerülő díja.

4. Egyéb jogi tájékoztatás

Hitelszerződés felmondása

A hitelkeret-szerződést a Számlatulajdonos jogosult azonnali hatályú felmondási joga gyakorlásával megszüntetni, amennyiben a kölcsönszerződés alapján kölcsön és egyéb tartozása a Hitelintézettel szemben nem áll fenn, illetve ha ezen fizetési kötelezettsége a felmondási jog gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre kerül.

A fogyasztónak szóló hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 14. § (6) bekezdés szerinti tájékoztatás:

Ha a Hitelintézet a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a hiteligénylővel nem kíván szerződést kötni, haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja a hiteligénylőt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, Nem terheli e kötelezettség a Hitelintézetet, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

Ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása

Jelen tájékoztató kiadásának időpontjában hatályos ÁSZF és Hirdetmény itt nevesített bármely eleme megváltozásáig az adott, és azzal összefüggő kondíció/ feltétel vonatkozásában.

A hitelező cégjegyzékszama vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma

.....

A hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (2013. október 01. napjától feladatait a Magyar Nemzeti Bank látja el)

Elállási jog fennállása - Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni

Ön a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor.

Ön a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitel már folyósításra került, azonban a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot visszafizetni.

Az elállási jog gyakorlása**Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret szerződés megkötése napjától számított 14 naptári napon belül jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben a hitelkeret terhére még nem vett igénybe kölcsönt.**

Amennyiben Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret terhére már élt kölcsönfelvételi jogával, abban az esetben a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül a szerződés felmondására jogosult, az igénybe vett kölcsön és a megfizetéséig járó járulékaival – legkésőbb a felmondó nyilatkozata dátumától / megküldésétől számított – 30 napon belüli megfizetése mellett. Erre tekintettel Számlatulajdonos felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a hitelkerethez kapcsolódó Bankszámlájára érkező jóváírások összegének terhére a felmondása miatt esedékessé váló tartozást ezen időszakon belül járulékaival együtt kiegyenlítsse. A felmondás ezen felhatalmazás kifejezett megerősítésének minősül a fennálló tartozás és a kiegyenlítéséig Hitelintézetet illető járulékok erejéig. Számlatulajdonos a fentiekben írt elállási / felmondási jogát a Hitelintézet székhelyére vagy bármely hitelintézeti fiókban benyújtott írásos nyilatkozatával gyakorolhatja.

Amennyiben a szerződéskötésre olyan távközlő eszköz útján kerül sor, amely során a Hitelintézet csak utólag tud írásban eleget tenni a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének, Számlatulajdonos elállási/felmondási joga az erre vonatkozó írásos tájékoztató kézhezvétele napjától kezdődik, és e jogával Számlatulajdonos a tájékoztató kézhezvételét követő 14 napon belül írásos nyilatkozatával élhet.

- levélcím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
- e-mail: kozpont@takarek.hu, www.takarekbank.hu
- Hitelintézet fiókjában (<https://www.takarekbank.hu/atm-fiok>)
- a nap 24 órájában elérhető +36 1 2121 100 -as

A szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog

magyar

Jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése

magyar

Nyelvhasználat

magyar

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület szerepe

A hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

- Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- Levélcím: 1534 Budapest, BKKP postafiók 777.
- Telefonszám: +06-80-203-776
- Cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem

esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

- Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Levélcím: 1525 Budapest, BKKP Pf. 172.
- Telefonszám: +06-80-203-776
- Cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.

Szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát

Tájékoztatjuk, hogy a Takarékbank Zrt. nem tett általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadná el.

A PBT – amennyiben az ügyfél kérelmét megalapozottnak tartja - 1.000.000,- Ft összeget meg nem haladó igények esetén kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, azonban Hitelintézetünk a határozat ellen 15 napon belül ellentmondással élhet, mely esetben az eljárás peres eljárássá alakul át.

Dátum: _____

.....
Tanácsadó neve