

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (AKTÍV TERMÉKCSOPORT)

Aktív termék és szolgáltatás (hitel és pénzkölcsön, ide nem értve az ún. babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások) nyújtásához és szerződés-kötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

TAKARÉKBANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az aktív termék, szolgáltatás igénybevétele során a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az aktív termék és szolgáltatás (jellemzően: hitel és pénzkölcsön nyújtása) igénybevétele során a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelések (pl. kamerás megfigyelés, hangrögzítés) tekintetében az Adatkezelő honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki a 44/2019 (III. 12.) Kormányrendelet szerinti babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások igénylésével és nyújtásával kapcsolatos adatkezelésekre, amelyekre külön Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. sz. számú függeléke** tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Takarékbank Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Email: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.takarekbank.hu

A Takarékbank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Székhely/Levelezési címe: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail címe: adatvedelem@takarek.hu

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu
Telefon: 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja különösen

- a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- b) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése;
- c) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/üggyfél vonatkozásában;

- d) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése, ideértve a kérelem elbírálását, az adatok ellenőrzését;
- e) szerződéskötési feltételek beálta esetén a szerződéskötés; továbbá
- f) az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók közül a Hpt. 10. § szerinti közvetítőkre vonatkozó aktuális információk a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) érhetők el.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok őrzési ideje adatkezelési célonként az 1. sz. függelékben került meghatározásra.

5. Az adattovábbítások

A személyes adatok Hpt. szerinti banktitoknak, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: „Pft.”), illetve az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény („Fsztv.”) szerinti fizetési titoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt., a Pft. és az Fsztv. rendelkezései alkalmazandók.

A bank-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat a Hitelintézet – az ügyfél hozzájárulása kivételével – csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Tájékoztatjuk, hogy a Takarékbank Zrt., az MTB Zrt. és a TakarékJelzálogbank Nyrt. az egységes információs rendszerben végzett adatkezelései tekintetében **közös adatkezelőnek** minősül a köztük létesült közös adatkezelési megállapodás értelmében. Az egységes informatikai rendszer (EIR) vonatkozásában adatfeldolgozójuk:

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

Céggjegyzékszám: 01-10-043224

Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15

Jelzálogfedezettel biztosított hitelek esetében a Takarékbank a jelzálog-hitelszerződésben meghatározott személyes adatokat továbbítja a TakarékJelzálogbank Nyrt. részére.

Hitelezési tevékenység során az adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (NAIH, Magyar Nemzeti Bank, Központi Hitelinformációs Rendszer, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírság, közjegyző, stb.) alapján vagy állami szervek általi ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (NAIH, MNB, állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár, illetékes Kormányhivatal, állami adóhatóság) történnek.

A Hitelintézet a termék, szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hítelintézethez, az adatvédelmi hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

6.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett által csatolt alapdokumentumtól (pl. kérelem) elkülöníthető formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), akkor az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. a részletfizetési kérelem elbírálása szempontjából nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, vagy
- c) az adatokat a Hitelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Hitelintézet által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezeléseivel szemben. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

6.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.9. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a **Hitelintézetnél benyújtható panasz** lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Takarékbankkal az alábbi elérhetőségek bármelyikén felveheti a kapcsolatot:

- postai küldeményben:
MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete (Adatvédelmi Központ), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- elektronikus levél formájában:
adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- személyesen:
ügyfélfogadási időben a Takarékbank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében;
- telefonon: a 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

6.10. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a 7. 1.-7.7. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.8 alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely tagállam adatvédelmi hatóságánál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önrel kapcsolatban.

A termékek, szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatok alapján - ideértve a szerződés előkészítését is - a Hitelintézet a profilalkotást végezt a hitelképességének megállapítása, csalások megelőzése, igényelt/igénybe vett termékek, szolgáltatások szerinti költségek és díjak elszámolása, kedvezmények nyújtása, egyedi ajánlatok előkészítése és a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében.

8. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Hitelintézet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

9. Függelékek:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok, adatkategóriák lakossági ügyfelek esetén

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem elbírálása	Ügyfél Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatai; aláírása, kérelmező jövedelmi viszonyai, fedezetül ajánlott ingatlan tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén); hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt.	Pozitívelbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlemenően: Hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét,

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, forrásösszetétel, készülségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők adatai, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, igénylők személyes adatai, a lakáscél adatai, forrásszerkezet, eltartott gyermekek adatai, magzat adatai, együttköltöző adatai, 5 éven belül értékesített lakás adatai, oktatási intézmény adatai, képzés adatai, folyósítási célszámla adatai, az igénylő háztartásában élő személyek száma, eltartottak száma, háztartási költségvetés (bevétel, kiadás) fennálló hiteltartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, ingatlant terhelő jelzálogjogok jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai		megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés/szolgáltatás megszűnéséig
FATCA nyilatkoztatás teljesítése	A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (Családi és utónév; Azonosítási okmány típusa és száma; Ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz; „Zöld Kártyára” vonatkozó státusz; Egyesült Államokbeli születési helynek státusza; Egyesült államokbeli állandó lakcím vagy tartózkodási helynek státusza; Egyesült Államokbeli levelezési cím)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>vagy postafióknak státusza; Egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás státusza; Egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült államokbeli adóazonosító számnak státusza; Közvetítőként eljáró személynek státusza; Az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; Az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)</p>		
<p>FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkozatadás teljesítése</p>	<p><u>W-8ECI nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás típusa Aláírás</p> <p><u>W-4 nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli társadalombiztosítási szám Családi állapot Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás kapcsolódó bevétel mértéke Munkába állás napja Munkáltató azonosítója szám (EIN)</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont): 2015. évi CXC törvény</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>Egy háztartásban élők száma Családi adókedvezmény mértéke Egyéb hiteltartozás mértéke Egyéb bevételek mértéke Aláírás</p> <p><u>W-8BEN nyilatkozat:</u> Családi és utónév Egyesült államokbeli állandó lakcím Egyesült államokbeli levelezési cím lakcím Egyesült államokbeli adóazonosító Születési dátum Előzetes adójóváírás mértéke Aláírás</p>		
CRS nyilatkoztatás teljesítése	<p>Családi és utónév Állandó lakcím Azonosító okmányának típusa és száma Születési idő Adóügyi illetékesség Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges) Ügyfél azonosító Aláírás</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2015. évi CXC törvény</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Hitelképesség ellenőrzése, KHR adatszolgáltatás teljesítése</p>	<p>A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR törvény”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Értébecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékelés típusa, kapcsolattartó adatai	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybevett termék, szolgáltatás nyilvántartása	ügyfélazonosító, hitelazonosító, hitel-nyilvántartási számla száma, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, hitelezhetőségi limitek, JTM%, vállalható törlesztőrészek, valós törlesztőrészlet, ügyleti kamatok, THM, minősítési kategória, KHR státusz	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	hitelszámla száma, a számlanyitás napja, levelezési cím, tranzakciós adatok, egyedi költségterhelések, lejárt követelés és annak mértéke	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Jelentésszolgáltatási kötelezettség teljesítése a MÁK felé	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító és adóazonosító jelünket, valamint a támogatásra vonatkozó információk	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Allami adóhatóság, a hitelintézet és a járási hivatal kérelemben rögzített igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése és a támogatásra vonatkozó jogosultság megállapítása	kérelemben feltüntetett szereplők személyes adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító, adóazonosító jel)	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése <i>17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet</i> <i>16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet</i>	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Akadálymentesítési támogatás elbírálása	támogatás elbírálásához szükséges igazolások/iratok	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése;	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
		Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Kom. rendelet	
Az állami otthonfelújítási támogatáshoz kapcsolódó előfinanszírozás igénybevételének visszamérése	arra vonatkozó információ, hogy az otthonfelújítási támogatás igénybevételéhez szükséges előfinanszírozásra kerül-e felhasználásra a kölcsön	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Az adatkezeléssel érintett adatok vállalati ügyfelek esetén

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás/szervezet <u>tényleges tulajdonosával</u> és természetes személy <u>képviselőjével, rendelkezésre jogosultjának, meghatalmazottjával, továbbá a vagyonfelügyelővel, felszámolóbiztossal, végelszámolóval szemben a</u> Pmt. szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerint nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
Az igényelt termék iránti kérelem elbírálása (egyéni vállalkozó, őstermelő esetében)	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain tülemlően: adóazonosító jele; adószáma családi állapota; szakmai tapasztalata (év); a háztartásban eltartott gyermekek száma; lakcíme történt bejelentkezésének éve; terheletlen vagyona; a munkavégzés jellege (0-9 kód); statisztikai számjele;	Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	nyilvántartásba vételéről szóló határozat száma; őstermelői/egyéni vállalkozói igazolvány száma vagy vállalkozói nyilvántartási száma; MÁK nyilvántartási száma; családi gazdálkodó esetén a nyilvántartásba vételéről szóló határozat száma		
Az igényelt termék iránti kérelem elbírálása	Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlemlően: Képviselő, tulajdonos neve; születési neve; születési helye, ideje; anyja neve; állandó lakcíme; állampolgársága; azonosító okmányának típusa és száma; adóazonosító jele; lakcímkártya száma; tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén); hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt	Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, (a vállalati hitelek fedezetét nyújtó, természetes személyek - zálogkötelezett, kezes, óvadékot nyújtó - személyes adatai)	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok, továbbá: adóazonosító jele; lakcímkártya száma; neme; devizabelföldi státusza; családi állapota; legmagasabb iskolai végzettsége; vezetőkes vagy mobil telefonszáma, mobil előfizetés típusa; házastársa vezetőkes vagy mobil előfizetésének rendelkezésre állása; elektronikus levelezési cím (e-mail cím); állandó lakcímre való bejelentkezés	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. § Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont);	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (2)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>dátuma; állandó lakcímen való tartózkodás jogcíme; az állandó lakcímként bejelentett ingatlan típusa; tartózkodási címe; Munkahelyi adatok: pályakezdő-e; folyamatos munkaviszony kezdetének dátuma a jelenlegi munkahelyen; beosztása; megélhetés fő forrása; munkaviszony jellege; próbaidős-e; nyugdíjjogosultság kezdete; Jövedelmi, vagyoni adatok: életbiztosítás megléte, összege; közös háztartásban élő felnőttek száma; tartós jövedelemmel rendelkezők száma; 14 év alatti eltartott gyermekek száma; munkáltató által igazolt havi nettó jövedelem; NAV által igazolt, nem munkáltatótól származó előző évi nettó jövedelem; nyugdíj összege; családi pótlék összege; gyermekgondozási díj (GYED) összege gyermekgondozási segély (GYES) összege; a háztartás összes bevétele; nettó jövedelmet terhelő levonások összege; a háztartás összes havi költsége; a háztartásban egy keresőre jutó igazolt havi nettó jövedelmi sáv;</p> <p>Bankkapcsolatok: fizetési számla száma, számla devizaneme, számlanyitás dátuma, bankkártyával való rendelkezés, számla feletti rendelkezés jogcíme; fizetési számla más hitelintézetnél, számla devizaneme, számlanyitás dátuma; bankkártyával való rendelkezés, számla feletti rendelkezés jogcíme; hitelkeret típusú szerződés más hitelintézetnél, típusa, összege, hitelintézet neve; háztartás egyéb kölcsöntartozása megléte; háztartás prolongált,</p>		<p>bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>átütemezett hitel megléte; háztartás fennálló hitelkeretinek összege, havi törlesztő részlete; Fennálló kölcsönök adatai más hitelintézeteknél: kölcsön típusa, szerződéskötés kori összege, fennálló összege, devizaneme, törlesztő részlete, törlesztési gyakorisága, induló dátuma, lejárat, adósok száma, kölcsönügyletben szereplés jogcíme Kényszereljárás, vagy természetes személyek adósságrendezésére vonatkozó eljárás megléte</p>		
<p>Természetes személy <u>készízető</u> <u>kezessel, fedezetnyújtóval</u> <u>(zálogkötelezett, óvadékot nyújtó) közös háztartásban élő</u> természetes személyek egyéb adatainak kezelése</p>	<p>Nettó terhekkal csökkentett ingatlan vagyon; ingatlan helyrajzi száma, címe, tulajdoni hányada; becsült piaci értéke, bejegyzett terhek; tulajdon/résztulajdon értéke a fennálló terhek nélkül; pénzügyi eszközeinek, megtakarításainak becsült piaci értéke csökkentve az esetleges terhekkal (bankbetét, értékpapír, egyéb befektetés)</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Kapcsolattartás az ügyféllel</p>	<p>Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)</p>	<p>Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p>	<p>Szerződés/szolgáltatás megszűnését követően törlés</p>
<p>Központi Hitelinformációs Rendszerből történő lekérdezés</p>	<p>A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont A központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR törvény”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

2. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„közös adatkezelők” Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az e rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és a 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet és annyiban, ha és amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg.

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül a Takarékbank Zrt.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„banktitok” [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„biztosítási titok” [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„**értékpapírtitok**” [Bsz. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„**fizetési titok**” [Fsztv. 59. §] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Magyar Nemzeti Bank**” a pénzügyi közvetítő rendszer tagjaival – köztük a Hitelintézettel – szembeni, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló CCXXXVII. törvény szerinti engedélyezési és felügyeleti jogköröket gyakorló hatóság.

„**Hatóság**” vagy „**NAIH**” a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet) szerinti nemzeti adatvédelmi hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

„**ügyfél**” ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe.