

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A TAKARÉKBANK

TAKARÉK VIDEOBANK

SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ SZEMÉLYESADAT-KEZELÉSRŐL

Az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk Önt a Takaréék VideoBankon (továbbiakban: VideoBank), mint kommunikációs és értékesítési csatorna igénybevétele során végzett adatkezelések feltételeiről. A VideoBankon keresztül igénybe vehető egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatók elérhetők a <https://www.takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon. Amennyiben Ön panaszt, esetleg marketingre vonatkozó nyilatkozatot szeretne tenni VideoBankunkon keresztül, az ezekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók szintén a <https://www.takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon érhetőek el az Ön számára. Amennyiben az érintetti jogokra, jogorvoslati lehetőségekre vonatkozóan szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el a Takaréékbank - Általános adatkezelési tájékoztatót.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, ne használja a VideoBank szolgáltatásunkat, a jelen dokumentumban foglalt adatkezelések hiányában Ön ezt a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

A VideoBank szolgáltatás részletes és aktuális feltételrendszerének leírását a www.takarekbank.hu honlapunkon és bankfiókjainkban is közzétett, mindenkor hatályos Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák, melyek megismerése érdekében, kérjük, látogasson el honlapunkra, amelyet az alábbi címen ér el: <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/hirdetmenyek-szabalyzatok#>.

I. Adatkezelő

A VideoBank használatával összefüggésben megadott adatainak adatkezelője a **Takaréékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank)**.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Email: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.takarekbank.hu

A Takaréékbank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Székhely/Levelezési címe: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail címe: adatvedelem@takarek.hu

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu
Telefon: 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

II. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Takaréékbank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A jelen tájékoztató hatályba lépésekor a bevezető részben megjelölt adatkezelési tevékenység vonatkozásában a Takaréékbank az alábbi Adatfeldolgozókat alkalmazza:

a) Informatikai rendszerek üzemeltetését a Takaréékinfo Zrt. végzi.

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.

b) A VideoBank szolgáltatás nyújtásához a Takarékbank, mint adatkezelő, a **FaceKom Kft-t** veszi igénybe a VideoBank platform szolgáltatójaként, valamint a VideoBank beszélgetések rögzítésére és átmeneti megőrzésére.

- Székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.,
- Cégjegyzékszám: 01-09-962028,

III. Az adatkezelés célja és jogalapja

A VideoBankon keresztül üzleti kapcsolat létrejöttének, illetve az üzleti megbízás befogadásának alapvető feltétele – és egyben az adatkezelés célja – a VideoBank kapcsolatot kezdeményező ügyfél Pmt. által előírt, sikeres ügyfél azonosítása és személyazonosságának igazoló ellenőrzése, új ügyfelek esetén pedig az ügyfél átvilágítása és a személyazonosító adataik és dokumentumaik ellenőrzése és rögzítése, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kötelező nyilatkozatainak rögzítése és megőrzése az ügyféllel már fennálló, vagy a VideoBankon keresztül létrejött, új banki termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony tanúsítása és bizonyítása érdekében. . Az adatkezelés célja továbbá a VideoBankon keresztül létrejött, vagy létesítendő új banki termék vagy szolgáltatás igényléséhez szükséges adatok és információk megadása, dokumentumok feltöltésére, illetve az online ügyintézéshez megfelelő felület biztosítása.

Ennek érdekében, mielőtt igénybe venné szolgáltatásunkat és elkezdene a videóbeszélgetést kollégánkkal, vagy az új banki termék vagy szolgáltatás igényléséhez szükséges adatokat és információkat adna meg, esetleg dokumentumokat töltené fel, Önnek nyilatkoznia kell, többek között:

- az adatkezelésről, illetve
- a kép- és hangfelvétel készítésről, és ezen felvételek megőrzésének tudomásul vételéről, valamint
- az elvégzendő ügyfél azonosítás, új ügyfelek esetén pedig az átvilágítás tudomásul vételéről.

Az adatok kezelésének jogalapja az Önnel megkötött szolgáltatási szerződés teljesítése, valamint, ha új szerződést kíván a VideoBankon keresztül kötni, vagy Ön új ügyfélnek minősül, úgy ezen szerződés előkészítése, valamint a VideoBankon keresztül beszélgetések rögzítésével és megőrzésével összefüggésben a VideoBankon keresztül megadott üzleti-, üzleti megbízások dokumentálásához, az ezek következtében létrejött számviteli bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó jogi kötelezettségünk teljesítése, a számviteli rendelkezéseknek, és az ügyfél személyazonosító adatainak megőrzése és a pénzműködés megelőzési előírásoknak megfelelően. Amennyiben Ön fentiek bármelyikét nem fogadja el, úgy a videóbeszélgetést kollégánk nem tudja Önnel folytatni, a megkezdett üzleti-, üzleti folyamat nem hajtható végre.

Amennyiben Ön panaszt kíván tenni a Videobankon keresztül, úgy az adatok megőrzésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-a alapján.

Amennyiben Ön marketinggel kapcsolatos nyilatkozat megtétele érdekében használná rendszerünket, úgy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

IV. A kezelt adatok köre

A VideoBank szolgáltatás igénybevétele és kollégánk kapcsolása előtt a rendszer automatikus ellenőrzést végez, hogy az Ön által a VideoBank elérésére használt eszköz alkalmas-e ezen szolgáltatás igénybevételére. Ezen ellenőrzés kapcsán a készülékéről a következő adatok tárolódnak le:

- az Ön által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), illetve, hogy eszköze megfelel-e az igénybevétel biztonsági paramétereinek (pl. nem route-olt vagy jailbrake-elt, stb. eszköz);
- az Ön által használt böngésző típusa és beállítási jellemzői (típus, verziószám, nyelv, stb.), valamint
- az Ön IP címe.

A VideoBank szolgáltatás igénybevétele és kollégánk kapcsolása előtt regisztráció szükséges (kivéve a regisztráció során megadott tárhely telefonszám és e-mail cím módosítás esetkörét), mely során a

következő adatait szükséges megadnia az ügyintézés megkönnyítése, a felhasználói tárhelyének létrehozása és az Önnel folytatott beszélgetés előkészítése érdekében:

- előnév/titulus,
- vezetéknév,
- keresztnév,
- születési név (amennyiben eltér a fentiekől),
- anyja leánykori neve,
- születési dátum,
- születési város,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- jelszó,
- azonosító okmány típusa és száma.

A regisztráció során továbbá olyan adatok megadását is kérhetjük Öntől, melyek ahhoz szükségesek, hogy eldönthessük, hogy van-e lehetősége a VideoBank rendszeren keresztül folytatni az egyes banki szolgáltatások vagy termékek online igénylését. Ezen adatok kezelésével kapcsolatban az egyes banki szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat, amely a <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles> menüpont alatt érhető el.

A felhasználói fiók lehetővé teszi a felhasználók számára azt is, hogy bármikor módosítsák a regisztráció során megadott adataikat, ide nem értve az egyes banki szolgáltatások igényléséhez és az igények elbírálásához szüksége dokumentumokat, amelyek az igénylés során feltöltésre kerültek.

Amennyiben Ön a VideoBank szolgáltatásunk regisztrált felhasználója, úgy Önnek a VideoBankkal, illetve a felhasználói fiókkal kapcsolatos tájékoztatást küldhetünk a regisztráció során megadott e-mail címére.

Felhasználói tárhely használatával kapcsolatban, és így az ott elérhető beállításokról, a Felhasználói kézikönyvben tájékozódhat.

Amennyiben a fenti adatait nem kívánja megadni, úgy Önnel a VideoBankon keresztül kollégáink nem fognak tudni kapcsolatba lépni.

Az ügyintézőnkkel folytatott beszélgetés kapcsán a Bank kezeli továbbá a videó teljes kép- és hanganyagát, valamint a beszélgetés során, az Ön által választott szolgáltatáshoz, üzleti- és ügyleti megbízáshoz szükséges további személyes adatokat.

Az ügyfél azonosítási-, illetve új ügyfelek esetén átvilágítási folyamat részeként a videóbeszélgetés alatt az Ön arcképéről és az Ön által bemutatott személyazonosító okmányokról fotót készítünk, és ez a beszélgetés teljes anyagával együtt rögzítésre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy a VideoBank használata során a Takarékbank rendelkezésére bocsátott információ tartalmát a Takarékbank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során a Takarékbank jogosult az adatokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek különösen: a BM felügyelete alá tartozó személyi nyilvántartások, a cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR. A Takarékbank ezen ellenőrzésekre az igényelt termék vagy szolgáltatás előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Igénylőnek tartozása áll fenn.

A beszélgetés lezárultát követően Önnek lehetősége van a VideoBank szolgáltatást, illetve az ügyintézésért értékelni. Az ezzel kapcsolatban az Ön által megadott esetleges személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján a Bank szintén kezeli mindaddig, amíg ezen hozzájárulását vissza nem vonja, de legkésőbb a beszélgetést követő 6 hónapig, utána az értékelések anonimizálásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ezen adatait, illetve a VideoBank szolgáltatás igénybevétele során megadott, az Ön által választott, igénybe venni kívánt banki szolgáltatással, üzleti-, üzleti megbízással kapcsolatban az igény teljesítése érdekében megadott adatokat, illetve panasszal, DM nyilatkozattal összefüggésben önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatokkal kapcsolatban a beszélgetés során elkért adatokat a Takarékbank személyes adatként és egyúttal banktitokként kezeli a Takarékbank Általános adatkezelési tájékoztatójában, az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó, valamint a panaszkezelésre és reklámtevékenységre irányadó adatkezelési tájékoztatókban rögzített keretek között.

V. Az adatkezelés időtartama

A teljes videóbeszélgetésről a VideoBankon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a megadott üzleti- és üzleti megbízások rekonstruálhatósága és bizonyítása érdekében, valamint új ügyfelek esetén az ügyfél-átvilágítás bizonyíthatósága miatt kép- és hangfelvétel készül, amelyet a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárol a fent megjelölt egyéb adatokkal együtt, mely alól a szolgáltatásunk esetleges értékelése kivételt képez.

A regisztráció során létrehozott tárhely adatait addig tároljuk, amíg Ön nem törli a fiókját, vagy ameddig erre a fenti III. pontban foglaltaknak megfelelően megfelelő jogalappal rendelkezünk. Ön bármikor törölheti a fiókját a felhasználói fiók beállításainál, azonban ez nem érinti az egyes banki szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezeléseket.

VI. Egyéb rendelkezések

Jelen tájékoztató csak a VideoBankkal kapcsolatos speciális adatkezelési feltételekre vonatkozik, az egyes banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztató elérhető a <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles> menüpont alatt. Az Önt, mint érintettet megillető jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes szabályai a Takarékbank általános adatkezelési tájékoztatója tartalmazza).

Amennyiben további kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon bizalommal a Takarékbank adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen.

Ön jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410, honlap: <https://www.naih.hu/>), illetve bírósághoz fordulni a lakóhelye szerinti illetékes törvényszéken.