

# ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## TAKARÉKBANK ZRT.

### Tartalomjegyzék

<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>2</b>
<b>1. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI</b> .....	<b>2</b>
1.1. <b>Ki(k)nek személyes adatait kezeli a Takarékbank? (Érintettek kategóriái)</b> .....	<b>3</b>
1.1.1. A Takarékbankkal termék, szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személyek.....	3
1.1.2. A Takarékbank termékét, szolgáltatását nem igénylő, de a Takarékbankkal szerződéses jogviszonyt létesítő Érintettek köre .....	3
1.1.3. A Takarékbankkal szerződéses jogviszonyban nem álló Érintettek köre .....	3
1.2. <b>A személyes adatok forrása</b> .....	<b>3</b>
1.3. <b>Milyen célból kezel személyes adatokat a Takarékbank és mi az adatkezelés jogalapja?</b> .....	<b>3</b>
1.4. <b>Meddig kezeli személyes adatait a Takarékbank? (Az adatok megőrzésének ideje)</b> .....	<b>4</b>
1.4.1. Jogi kötelezettség alapján történő adatmegőrzés.....	4
1.4.2. Jogos érdek alapján történő adatmegőrzés.....	5
1.5. <b>Kik jogosultak a személyes adatok kezelésére, kik ismerhetik meg személyes adataikat?</b> .....	<b>5</b>
1.6. <b>Adattovábbítások, a személyes adatok lehetséges címzettjei</b> .....	<b>5</b>
1.6.1. Takarékbank közötti adattovábbítás.....	5
1.6.2. Ügyféladatak bankcsoporton belüli megosztása .....	7
1.7. <b>Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Takarékbank a személyes adatok védelmére?</b> .....	<b>8</b>
1.8. <b>Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást</b> .....	<b>8</b>
<b>2. AZ ÉRINTETTEKET A SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGILLETŐ JOGOSULTSÁGOK</b> .....	<b>8</b>
2.1. <b>Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet személyes adatai kezelésével kapcsolatban?</b> .....	<b>8</b>
2.1.1. Az Érintett tájékoztatáshoz való joga.....	9
2.1.2. Az Érintett hozzáférési joga.....	9
2.1.3. A helyesbítéshez való jog.....	10
2.1.4. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog .....	10
2.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	11
2.1.6. Az adathordozhatósághoz való jog .....	11
2.1.7. A tiltakozáshoz való jog .....	11
2.1.8. Az Érintett kérheti, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) hatálya ..	12
2.1.9. Az Érintett megkeresésének megválaszolása.....	12
2.2. <b>Jogorvoslati lehetőségek: hova fordulhat jogai védelme érdekében?</b> .....	<b>12</b>
<b>3. AZON ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ</b> .....	<b>13</b>
3.1. <b>Nyilvános adatbázisban szereplő elérhetőségi adat (lakcím) lekérdezése és az elérhetőségi adata adata gyűjtésére felhívó levél küldése</b> .....	<b>13</b>
3.2. <b>A személyes adatok tesztkörnyezetben való kezelése</b> .....	<b>14</b>
3.3. <b>A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó általános szabályok</b> .....	<b>15</b>
3.4. <b>Az alkalmi ügyfél személyes adatainak kezelése</b> .....	<b>15</b>
<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET</b> .....	<b>17</b>

## BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban: **Rendelet vagy GDPR**) való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy a Takarékbank milyen célból, milyen jogalapok alapján, hogyan gyűjti, használja fel a Takarékbank Zrt.-vel kapcsolatba került természetes személyeket (a továbbiakban együtt: **Érintett**) személyes adataik. Azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerülnek továbbításra, a Takarékbank azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az ügyfeleket és egyéb, kezelésével kapcsolatban.

- ✓ Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes jelen Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
- ✓ Az Adatkezelőre vonatkozó adatok és információk  
**Takarékbank Zrt.**  
Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
Email: [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)  
Weboldal: [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)
- ✓ A Takarékbank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:  
Székhely/Levelezési címe: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
E-mail címe: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)
- ✓ Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:  
Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
E-mail cím: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)  
Telefon: 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110
- ✓ Jelen Általános Adatkezelési Tájékoztató az alábbiakról nyújt részletes tájékoztatást
  - **AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI;**
  - **AZ ÉRINTETTEKET A SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGILLETŐ JOGOSULTSÁGOK;**
  - **AZON ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ**

### 1. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Takarékbank az általa végzett adatkezelések konkrét céljáról, jogalapjáról és egyéb körülményeiről – adatkezelési célonként kategorizálva – az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást.

- ✓ Jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában vannak meghatározva azon adatkezelések, melyek körülményei a **Takarékbank vonatkozásában egységesen kerületek kialakításra (AZON ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ).**
- ✓ Jelen tájékoztatóban nem szereplő tevékenységével összefüggésben folytatott adatkezelésekről termékek, szolgáltatások, tevékenység szerinti bontásban *külön (speciális) adatkezelési tájékoztatók* adnak részletes leírást (<https://www.takarekcsoport.hu/adatvedelem#>).

## 1.1. Ki(k)nek személyes adatait kezeli a Takarékbank? (Érintettek kategóriái)

### 1.1.1. A Takarékbankkal termék, szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személyek

- A szerződéses jogviszony létrejön az adott Takarékbank és az Érintett között (pl.: adós; számlatulajdonos; bankkártyatulajdonos).
- Nem jön létre szerződéses jogviszony adott Takarékbank és az Érintett között (pl.: hitelkérők; számlanyitást kezdeményezők).

### 1.1.2. A Takarékbank termékét, szolgáltatását nem igénylő, de a Takarékbankkal szerződéses jogviszonyt létesítő Érintettek köre

- A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében ügyfélnek nem minősülő természetes személyek (pl.: kezes, zálogkötelezett), ideértve a jogi személyek esetében a szerződést biztosító mellékkötelezettségek körében szerződő természetes személyeket is.

### 1.1.3. A Takarékbankkal szerződéses jogviszonyban nem álló Érintettek köre

A szolgáltatások igénybevételében, a kapcsolódó szerződés megkötésében közreműködő harmadik személyek (pl.: meghatalmazott, tanú, törvényes képviselő, gyám, gondnok, névívó, tolmács).

A Takarékbank szolgáltatásainak igénybevételétől eltérő célból a Takarékbankkal kapcsolatba kerülő természetes személyek (pl.: alkalmi ügyfél, Pmt. szerinti képviselő, meghatalmazott, rendelkezésre jogosult, felügyelőbizottság külső tagja, részvényesek, jogszabályon alapuló hatósági, bírósági stb. megkeresésekben szereplő természetes személyek, a hasznélvező és a bérelő, kamerafelvétel látószögébe kerülő Érintettek, hiteligenyilővel egy háztartásban élő kiskorú gyermek).

**Ezen érintetti kört a jelen Tájékoztatóban meghatározott érintetti jogok megilletik, beleértve a tájékoztatáshoz való jogot, melyet az Érintett az adatkezelés megkezdésekor adott a adatkezelésre vonatkozó egyedi tájékoztatóból ismerhet meg.**

## 1.2. A személyes adatok forrása

A Takarékbank az Érintettek személyes adatait elsődlegesen az Érintettek által történő közlés (szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötés körében, a kapcsolattartás stb.) alapján kezeli. Előfordulhat – bizonyos ügyletek során – hogy részben harmadik személyektől (különösen bíróságtól, más hatóságtól) is birtokába kerülnek személyes adatok.

Az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül a Takarékbank az Érintettekre vonatkozóan adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerekből gyűjt további adatokat.

Ha a Takarékbank az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az Érintettektől gyűjti, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújtja az érintett részére.

## 1.3. Milyen célból kezel személyes adatokat a Takarékbank és mi az adatkezelés jogalapja?

A Takarékbank által végzett adatkezelések

- az Érintett adatkezeléshez adott – előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, konkrét, egyértelmű és az Érintett aktív cselekedetével kifejezett – hozzájárulása alapján (pl.: direkt marketing célú adatkezelések);
- a Takarékbank által nyújtott szolgáltatások teljesítése érdekében (pl.: bankszámlaszerződés kötése);
- jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (pl.: jogszabály által előírt adatmegőrzési idő), továbbá
- bizonyos esetekben Takarékbank vagy harmadik fél jogos érdeke (pl.: vagyonvédelmi kamerarendszer üzemeltetése) alapján történik.

A Takarékbank az eredeti céltól eltérő célból személyes adatokat csak aggregált formában kezel, erről külön tájékoztatást nyújt az Érintettek részére.

#### 1.4. Meddig kezeli személyes adatait a Takarékbank? (Az adatok megőrzésének ideje)

A Takarékbank – főszabályként – köteles törölni minden olyan az Érintettre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, és amelynek kezeléséhez nem keletkezik más jogalapja.

Az alábbiakban ismertetésre kerülnek a *jogszabályon és a Takarékbank jogos érdekén alapuló megőrzési idő*vel kapcsolatos azon általános jellegű szabályok.

Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt konkrét megőrzési idők az adatkezelésről szóló tájékoztatókban szerepelnek (<https://www.takarekcsoport.hu/adatvedelem#>).

##### 1.4.1. Jogi kötelezettség alapján történő adatmegőrzés

- *A számvitelről szóló 2000. évi C törvény* (Szmt.) szerinti dokumentumokat, így különösen a könyviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, a törvény követelményei szerinti nyilvántartásokat a Takarékbank olvasható formában, visszakereshető módon legalább 8 évig köteles megőrizni (Szmt. 165. §; 166. §; 169. §). Az Szmt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) számviteli bizonylatnak minősül a számla, a szerződés, a megállapodás, a kimutatás, a hitelintézeti bizonylat, a bankkivonat, melyek őrzésére az Szmt. mindenkori rendelkezései vonatkoznak.
- *A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény* (Pmt.) 57. § (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat, iratokat, másolatokat, beleértve az elektronikus azonosítás során az adatkezelő birtokába jutott okiratot is a Takarékbank 8 évig köteles megőrizni. A Pmt. 58. §-ában meghatározott esetekben az őrzési idő 10 év.
- Az elektronikus hírközlő eszköz útján igénybevitelre kerülő szolgáltatás igénybevétele, a kapcsolódó ügyfél-átvilágítás során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 13. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a szolgáltató és az Érintett között létrejött teljes kommunikációt, az Érintett valós idejű ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az Érintett ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A kép és hangfelvétel megőrzésére ügyfél-átvilágítás megtörténte esetén a Pmt. szerinti 8 év,

valamint számviteli bizonylatnak minősülő szerződés létrejötte esetén az Szm. szerinti 8 év megőrzési időt tekinti a Takarékbank meghatározónak.

#### 1.4.2 Jogos érdek alapján történő adatmegőrzés

- Létre nem jött szerződéssel kapcsolatban a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény* (Hpt.) 166/A. § alapján a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező Érintett adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesítő. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg 5 év (Ptk.6:22).
- A Takarékbank a személyes adatok megőrzése tekintetében hosszabb vagy rövidebb őrzési időt meghatározó jogszabályi rendelkezés hiányában, egyéb esetekben is a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési időt tekinti elsődlegesen irányadónak.
- A személyes adatok megőrzésének jogos érdekre alapított polgári jogi elévülési időig való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében, figyelemmel arra is, hogy azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.
- Ahol egyes adatkezelések tekintetében a célhoz kötöttség elve alapján rövidebb őrzési idő került meghatározásra, arról a vonatkozó speciális adatkezelési tájékoztató ad információt.

#### 1.5. Kik jogosultak a személyes adatok kezelésére, kik ismerhetik meg személyes adataikat?

Az adatokat a Takarékbank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Megismerik továbbá az adatokat az egyes adattovábbítás címzettjei, így különösen a Takarékbank által igénybe vett adatfeldolgozók (pl. Takarékinfó Zrt., GIRINFO lekérdezés esetén a GIRO Zrt. stb., kiszervezett tevékenységet végzők, a közvetítők).

#### 1.6. Adattovábbítások, a személyes adatok lehetséges címzettjei

##### 1.6.1. Takarékbank közötti adattovábbítás

A Takarékbank esetében a kezelt adatok egyben bank-, értékpapír-, fizetési-, és biztosítási titoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására a Hpt., értékpapírtitok továbbítása tekintetében a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bsz.), fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), valamint a biztosítási titok továbbítása vonatkozásában a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a Takarékbank Zrt., az MTB Zrt. és a TakarékJelzálogbank Nyrt. az egységes információs rendszerben végzett adatkezelései tekintetében **közös**

**adatkezelőnek** minősül a köztük létesült közös adatkezelési megállapodás értelmében. Az egységes informatikai rendszer (EIR) vonatkozásában adatfeldolgozójuk:

**Takarékinfo Zrt.** adatai és elérhetősége:

Cégjegyzékszám: 01-10-043224

Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15

A bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat a Takarékbank érintett adatkezelői csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítják harmadik személynek.

Ezekre az adattovábbításokra egyrészt jogszabályokban előírt adatszolgáltatás teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, hatóságok, stb.), másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírság, közjegyző stb.) megválaszolása kapcsán, illetve ellenőrzési jog gyakorlása esetében (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok továbbítására jogi kötelezettség teljesítése körében (pl. adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Államkincstár felé, stb.) is sor kerülhet.

Határon átnyúló fizetési műveletekkel, egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítésével kapcsolatban a hitelintézetek tevékenységének ellátásakor a Hitelintézet – az ágazati gyakorlatnak megfelelően – a SWIFT szolgáltatásait veszi igénybe, mely műveletekkel, szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben külföldre kerülhetnek az érintettek pénzügyi művelethez kapcsolódó személyes adatai. A SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) adatkezelésével kapcsolatban további információk a társaság honlapján található ([www.swift.com/about-us/legalcompliance/dataprotection\\_policies](http://www.swift.com/about-us/legalcompliance/dataprotection_policies)).

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő egyéb továbbítására csak abban az esetben kerülhet sor, ha

- ✓ az Érintett ahhoz írásbeli hozzájárulását adta;
- ✓ a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal;
- ✓ az Adatkezelő előzetesen meggyőződött arról, hogy az adatokat átvevő adatkezelő, illetve adatfeldolgozó teljesíti GDPR-ban az adattovábbításra rögzített feltételeket;
- ✓ valamely szerződéssel vagy jogi igénnyel kapcsolatban válik szükségessé;
- ✓ az Adatkezelőt arra jogszabály kötelezi.

Az adatok továbbításának címzettjei továbbá a Takarékbank által igénybe vett adatfeldolgozók. Ha az adatkezelést a Takarékbank nevében más végzi, a Takarékbank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfeleléshez és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket igazolt módon végrehajtják.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést a Takarékbank az adatfeldolgozóval kötött szerződésben vagy más jogi aktusban (pl.: belső szabályzatban) szabályozza.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozókról a hitelintézet mindenkor hatályos Üzletszabályzat és adatkezelési tájékoztatók nyújtanak tájékoztatást, melyek elérhetők honlapján vagy a <https://www.takarekcsoport.hu/maganszemelyek> honlap releváns oldalán.

### 1.6.2 Ügyfeladatok bankcsoporton belüli megosztása

MKB Bank Zrt. (Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38. Elérhetőség: E-mail: [mkb@mkb.hu](mailto:mkb@mkb.hu)  
Telefonszám: 06 (80) 333-660 (MKB TeleBANKár) Honlap: [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu))  
leányvállalataiként folytatott adatkezelései:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Más szolgáltató által végzett ügyfél-átvilágítás eredményének elfogadása.	Az érintett hozzájárulása  (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Az ügyfél-átvilágítás részét képező adatok, valamint az ügyfélkapcsolat létrehozásához szükséges egyéb, az Érintett által megadott adatok.	A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonása előtt az üzleti kapcsolat megszűnésétől, számított Pmt. szerinti nyolc (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év.
Banktítok bankcsoporton belüli megosztása az üzleti kapcsolat létrehozásához szükséges információk teljeskörű megismerése érdekében.	Az érintett hozzájárulása  (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	A hozzájáruló nyilatkozaton felsorolt adattartalom.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A Hpt. 164/B § (2) bekezdése alapján a Takarékbank és a MKB Bank Zrt. ellenőrző befolyása alatt működő szervezetek a tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a Hpt. 164/B § (3) bekezdésében meghatározott adatok vonatkozásában közös adatkezelőknek minősülnek.

Ezen adatokat a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

A kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétellel a közös adatkezelés során megismert adatok felhasználásával.

**A Hpt. 164/B § (4) bekezdése alapján az érintett kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani közös adatkezelők közötti adattovábbítást.**



## 1.7. Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Takarékbank a személyes adatok védelmére?

A Takarékbank a GDPR rendeletben foglaltak alapján köteles biztosítani az informatikai rendszere biztonságos működtetését és az adatok megfelelő védelmét.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Takarékbank belső szabályozási (adat- és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. pénzügyi szolgáltatás és befektetési szolgáltatás körében birtokába került adatok elkülönített kezelése), adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

## 1.8. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

Amennyiben valamely Takarékbank kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést hoz, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, az Érintett részére az alábbiakról nyújt tájékoztatást:

- ✓ automatizált döntéshozatal ténye;
- ✓ az alkalmazott logika (érthetően és világosan bemutatásra kerülnek a döntéshozatal eredményét alátámasztó tényezők);
- ✓ az ilyen adatkezelés jelentőségéről, valamint a várható következményeiről, különös tekintettel annak az Érintettre gyakorolt hatásairól.

Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás tényét a speciális adatkezelési tájékoztatók tárgyalják az adatott termék összefüggésében.

## 2. AZ ÉRINTETTEKET A SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGILLETŐ JOGOSULTSÁGOK

### 2.1. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Az Ügyfelet – az adatkezelés jogalapjától függően – az alábbi jogok illetik meg:

- ✓ tájékoztatást kap a személyes adatai kezeléséről;
- ✓ élhet hozzáférési jogával;
- ✓ kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- ✓ kérheti személyes adatainak törlését;
- ✓ kérheti az adatkezelés korlátozását;
- ✓ élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- ✓ tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- ✓ jogainak megsértése esetén a Takarékbankhoz, az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat;
- ✓ kérheti, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) hatálya.



Az Érintettet hátrányosan érintő, magas kockázatot hordozó adatvédelmi incidens esetén jogosult értesítést kapni az incidens tényéről, lehetséges hatásairól, és az Adatkezelő által a kockázatok csökkentése és/vagy megszüntetése érdekében tett intézkedéseiről.

### 2.1.1. Az Érintett tájékoztatáshoz való joga

- a) Ha a személyes adatokat a Takarékbank az Érintettől gyűjtötte Jelen Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakon kívül az adatkezeléssel járó tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban adnak részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikkében foglalt tartalommal.

- b) Ha a Takarékbank által kezelt személyes adatok forrása nem közvetlenül az Érintett

Ilyenkor a tájékoztatás tartalma az 1.1. a) pontban meghatározottakhoz képest kiegészül az alábbiakkal:

- ✓ személyes adatok forrása;
- ✓ személyes adatok kategóriái.

A Takarékbank a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül tájékoztatást nyújt a fenti tartalommal az érintettek számára.

- ✓ Ha a Takarékbank a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.
- ✓ Ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást a Takarékbank.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

### 2.1.2. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy saját személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról,
- b) az Érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e,
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk,

hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### 2.1.3. A helyesbítéshez való jog

Az Ügyfelek kérésére a Takarékbank indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 2.1.4. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett kérésére a Takarékbank indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Takarékbanknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű indoka az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Takarékbank-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha a Takarékbank nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Takarékbank megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az Érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Takarékbank nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az Érintett csatolt formában az alapdokumentumtól (pl. kérelem) elkülöníthető olyan személyes adatokat bocsát a Takarékbank rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, akkor indokolással ellátva visszaküldi az Érintettnek. Ez alól kivételt jelent, ha a visszaküldés aránytalan terhet és költséget jelent, mely esetben (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.), törli vagy megsemmisíti azokat.

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásának jogalapjával történik és az Érintett visszavonja saját személyes adatai kezeléséhez adott

hozzájárulását, a Takarékbank megszünteti az adatkezelést (törli az adatokat), de ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 2.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Takarékbank ellenőrizni tudja az adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Takarékbanknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Takarékbank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

#### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:**

A Takarékbank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Takarékbank tájékoztatja az Érintettet a címzettekről, valamint az érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelme nyomán megtett intézkedésekről.

### 2.1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Automatizált módon történő olyan adatkezelés esetén, amely az Érintett hozzájárulásán vagy az Érintettel kötött szerződésen alapul, az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, a Takarékbank számára általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti, hogy az adatait a Takarékbank továbbítsa közvetlenül egy másik adatkezelő részére, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

A Takarékbank ezen jog gyakorlása iránt kérelem teljesítése során a személyes adatokat átlátható módon teszi az érintett számára elérhetővé, továbbá törekszik arra, hogy az Érintett által megjelölt olyan fájlformátumot használjon, amely lehetővé teszi a szoftveres alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák.

### 2.1.7. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése a Takarékbank jogos érdekén alapul, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, valamint profilalkotással megvalósított adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Takarékbank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, beleértve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódó érdeket.

A fentiek alól kivételt képeznek a marketing célú és a célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezelések, melyek esetében az Érintett tiltakozása automatikusan azzal jár, hogy a Takarékbank az ilyen célú adatkezelését megszünteti.

Az Érintett nyilatkozatban jogosult korlátozni vagy megtiltani közös adatkezelő közötti adattovábbításokat a Hpt. 164/B. § (4) bekezdése értelmében.

### 2.1.8. Az Érintett kérheti, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) hatálya

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (ld.:1.9.pont).

Ez alól kivételt képez, ha a döntés:

- ✓ az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul,
- ✓ az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- ✓ meghozatalát a Takarékbankra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít.

### 2.1.9. Az Érintett megkeresésének megválaszolása

A Takarékbank az érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelmekről, valamint a benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelem megválaszolásának határideje a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben a Takarékbanknak az Érintett kérését nem áll módjában teljesíteni, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és bírósági jogorvoslattal élhet.

Az Érintett jogaival kapcsolatos tájékoztatást a Takarékbank díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy annak ismétlődő jellege miatt túlzó, a Takarékbank – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre –, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 2.2. Jogorvoslati lehetőségek: hova fordulhat jogai védelme érdekében?

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Takarékbanknál benyújtható tiltakozás, panasz, illetőleg tájékoztatás kérés lehetőségével.

### ❖ Takarékbank

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Takarékbanknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- postai küldeményben:  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- elektronikus levél formájában az  
adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- személyesen:  
Ügyfélfogadási időben a Takarékbank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében

- a 7\*24 órában elérhető Call Centeren keresztül: +36 1 311 3110

Az Érintett személyes adatainak védelmét szolgálja, hogy a Takarékbank adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a legfelső vezetésnek tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

#### ❖ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Felügyeleti hatóság)

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

#### ❖ Bírósági jogorvoslat

Az Érintett a Takarékbank, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Takarékbank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### 3. AZON ADATKEZELÉSEKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ

#### 3.1. Nyilvános adatbázisban szereplő elérhetőségi adat (lakcím) lekérdezése és az elérhetőségi adata adategyeztetésre felhívó levél küldése

Amennyiben az Érintett elmulasztotta azon kötelezettségét, hogy jelezze a kapcsolattartási adataiban bekövetkezett változást, ezáltal a vele szerződéses jogviszonyban álló Takarékbank számára nem áll rendelkezésre egy olyan elérhetőségi adat sem, melyen – a szerződés teljesítésével összefüggő együttműködési kötelezettség keretében – kapcsolatba léphetne vele, az Adatkezelő jogosult az alábbi lekérdezést (adatkezelési művelet) végrehajtani.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK FORRÁSA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel érdekében lakcímadatának rögzítése	Az Érintettel kötött szerződés teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata)	Lakcím	GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás alkalmazása  (GIRO Zrt., cégjegyzékszám: 01-10-041159, székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31.)	Az ügyfélkapcsolat során keletkező személyes adatok kezelésére vonatkozó eltérő törvényi rendelkezés hiányában az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22)

Figyelemmel arra, hogy az adatot nem az érintett bocsátja a Takarékbank rendelkezésére, ezért az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a GDPR 14. cikk szerinti tartalommal és időpontban nyújtja a Takarékbank az Érintett részére. Jelen esetben az adategyeztetésre felhívó levélben (első kapcsolatfelvétel alkalmával), de legkésőbb a lakcím nyilvános adatbázisból való lekérését követő 1 hónapon belül történik meg az érintett tájékoztatása.

### 3.2. A személyes adatok tesztkörnyezetben való kezelése

A Takarékbank informatikai rendszereik folyamatos karbantartása és fejlesztése érdekében tesztelési és hibakeresési eljárásokat folytatnak éles környezettől elkülönült tesztkörnyezetben.

Amennyiben a tesztkörnyezetben folytatott eljárásokhoz éles rendszerből vett személyes adatok felhasználása is szükségessé válik, ezen éles adatok (pl.: ügyféladatok) tesztkörnyezetben való kezelése az adatok eredeti kezelésének céljától (pl.: szerződés teljesítése) elkülönülő, önálló legitím adatkezelési célnak minősül.

A Takarékbank az ilyen személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben főszabály szerint csak teljeskörű anonimizálást követően kezeli.

Az anonim adatok esetében nem állapítható meg, hogy az adat mely természetes személyre vonatkozik, az adat és az érintett közötti kapcsolat helyreállíthatatlanul megszűnik, tehát nem jelentenek semmilyen adatvédelmi kockázatot az érintett jogaira, szabadságaira nézve. Az ilyen anonim adatokra nem terjed ki a GDPR tárgyi hatálya.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATMEGŐRZÉSI IDŐ
Éles informatikai rendszer hibáinak javítása.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke.  (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Éles rendszerből átvett, hiba javításához elengedhetetlen ügyféladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A hiba kijavítását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.
Éles informatikai rendszer fejlesztése.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke.	Éles rendszerből átvett, fejlesztéshez elengedhetetlen ügyféladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A fejlesztés megvalósulását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.

	(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)		
--	-------------------------------------	--	--

Amennyiben az adott tesztelési, fejlesztési eljárás nem vezetne eredményre anonim adatokkal – azaz adatkezelés nélkül – a Takarékbank az éles környezetből vett személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben az alábbiak szerint kezeli.

A Takarékbank által a fenti adatkezelési célokból alkalmazott adatbiztonsági intézkedések:

- A tesztelés az élesüzemi környezettől elkülönített környezetben valósul meg, a Takarékbank a tesztkörnyezet elkülönítéséről adatbázis és hálózati szinten is gondoskodik.
- A tesztkörnyezetre vonatkozó kontrollok megegyeznek, esetenként szigorúbbak az éles rendszerekre vonatkozó kontrolloknál.
- A Takarékbank továbbá ilyen célú adatkezeléseknél a hozzáférések korlátozásával, megfelelő jogosultságkiosztással, valamint titkosítással biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

### 3.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó általános szabályok

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATMEGŐRZÉSI IDŐ
Panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hpt. 288.§ (1) bekezdésében,</li> <li>• Bszt.121.§ (1) bekezdésben,</li> <li>• Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettség teljesítése</li> </ul>	<p>A Hpt. és a Bszt. felhatalmazása alapján kiadott az egyes <i>pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról</i> szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában, valamint a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott adatok kategóriái.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 év [Hpt. 288.§ (3) bekezdés, Bszt. 121.§ (3) bekezdés],</li> <li>• 3 év [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés]</li> </ul>

### 3.4. Az alkalmi ügyfél személyes adatainak kezelése

A Pmt. 14. § (1) bekezdése alapján a Takarékbank – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából – a négymillió-ötszázezer forintot el nem érő – pénzváltás esetén a százezer forintot elérő vagy meghaladó összegű – ügyleti



megbízás teljesítésekor a Takarékbankkal szerződéses jogviszonyba nem álló természetes személy ügyfél alábbi adatait kezeli.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATMEGŐRZÉSI IDŐ
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása.  (Pmt. 14. § (1) bekezdés)	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése  Pmt. 14.§ (1) bekezdés	A Pmt. 14. § (1) bekezdésében meghatározott adatok (családi és utónév, születési hely és idő, a megbízás tárgyát és összege)	Pmt. 57. § (3) bekezdés e szerinti 8 év.

A hitelintézet továbbá kérheti a Pmt. 7. § (3) bekezdésében meghatározott okiratok bemutatását, így a természetes személy:

- magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt és lakcímet igazoló hatósági igazolványt, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található,
- külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található.

## 1. számú melléklet

### AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT EGYES FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

„**személyes adat**” azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**az adatkezelés korlátozása**” a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„**profilalkotás**” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.;

„**adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**közös adatkezelők**”: az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, felelősségük megosztását közös adatkezelői megállapodásba foglalják; az Érintettek mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„**harmadik fél**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**banktitok**” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

„**biztosítási titok**” minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

„**értékpapírtitok**” minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az Érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik;

„**Adatvédelmi Felügyeleti hatóság**” Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

„**fizetési titok**” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

„**Harmadik fél**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**Magyar Bankholding Zrt.**” a Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és az MTB Zrt. meghatározó tulajdonosai által létrehozott, pénzügyi holdingtársaság, amely anyavállalként felelős a Bankholding Csoport összevont alapú megfelelésért, azaz az MBH a csoporttagok vonatkozásában – ideértve az MTB Zrt-t is – ellátja a jogszabályokban meghatározottak szerinti irányítási, ellenőrzési és adatszolgáltatási feladatokat (a továbbiakban: MBH);

„**tiltakozás**” az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

„**Bszt.**” a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény;

„**Bit.**” biztosítási titok továbbítása vonatkozásában a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény;

„**Hpt.**” a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;

„**Pmt.**” a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;

„**Pft.**” fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény;

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

„**Szmt.**” a számvitelről szóló 2000. évi C törvény;