

**MBH BANK APP
(KORÁBBAN TAKARÉK) ALKALMAZÁS
Felhasználói kézikönyv**

2023. május 1.

TARTALOM

LETÖLTÉS, FRISSÍTÉS.....	4
ELSŐ BEJELENTKEZÉS.....	4
Belépés Jelszó és SMS kód használatával.....	4
Bejelentkezési jelszó módosítása.....	5
Válasszon korszerűbb hitelesítési módot.....	5
Biometrikus indítás engedélyezése.....	5
AZ ÚJ FUNKCIÓKAT ISMERTETŐ KÉPERNYŐK.....	6
BELÉPÉS JELSZÓ ÉS SMS VAGY VICA ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁVAL.....	6
Belépés meglévő felhasználóknak.....	6
Belépés Jelszó és SMS kód használatával.....	6
Belépés ViCA alkalmazás használatával.....	7
Bejelentkezés biometrikus azonosítással.....	7
MBH NETBANK (KORÁBBAN TAKARÉK) BELÉPÉS AZ MBH BANK APP (KORÁBBAN TAKARÉK) ÁLTAL BIZTOSÍTOTT BIOMETRIKUS HITELESÍTÉS HASZNÁLATÁVAL.....	8
A Netbank-ba történő belépés folyamata.....	8
A KEZDŐOLDALON ELÉRHETŐ FUNKCIÓK RÖVID BEMUTATÁSA.....	9
Eszköztár.....	9
Számlaszámok és számlaszámokhoz kapcsolódó beállítások.....	9
Eszköztár.....	9
Tranzakciók lista.....	10
A kezdőképernyő alján található alsó menüsáv funkció.....	10
PROFIL BEÁLLÍTÁSOK.....	11
Profil elnevezése.....	11
Felhasználónév megjegyzése.....	12
Biometria / mPIN engedélyezése.....	12

Kattintson a témakörre a gyors eléréshez!



mPIN módosítás.....	12
Ujjlenyomat/arcfelismerés használata.....	12
Hitelesítési mód alaphelyzetbe állítása.....	13
Alapértelmezett számla kiválasztása.....	13

QR KÓD OLVASÁSSAL INDÍTOTT AZONNALI FORINT

ÁTUTALÁS INDÍTÁSA.....	13
A Fizetés QR-kóddal folyamat lépései.....	14

MINDENNAPI PÉNZÜGYEK.....

Forintalapú megbízások.....	15
Átutalás belföldön forintban.....	15
Sárga csekk befizetés.....	15
Devizaalapú megbízások.....	16
Átutalás Euróban (SEPA).....	16
Átutalás egyéb devizában.....	16
Bankon belüli devizaátutalás.....	17
Számlák közötti átvezetés.....	17
Forint átvezetés.....	17
Devizaátvezetés.....	17
További megbízások.....	18
Felhatalmazás csoportos beszedésre.....	18
Állandó megbízások.....	19
Fizetési kérelem.....	19
Fizetési kérelem.....	19
Kimenő fizetési kérelmek.....	20
Bejövő fizetési kérelmek.....	21
Fizetési kérelem beállítások.....	21
Fizetési kérelem limitek.....	21
Bankkártyák.....	21
Sablonok.....	22
Betétek.....	22
Lekötött betétek.....	22
Nyereménybetétek.....	22
Másodlagos azonosítók.....	23
Másodlagos azonosító rögzítése.....	23
Másodlagos azonosító törlése.....	23

Kattintson a témakörre a gyors eléréshez!



Válasszon korszerűbb hitelesítési módot

Az első belépést követően a Válasszon korszerűbb hitelesítési módot képernyőre navigáljuk, ahol lehetősége van a Jelszó/SMS hitelesítés használata helyett az MBH Bank App (korábban TakaréK) rendszer által biztosított Biometrikus indítás beállítására, engedélyezésére.

Az MBH Bank App (korábban TakaréK) által biztosított biometrikus hitelesítési eljárással kiváltható a jelszó és SMS valamint a ViCA alkalmazással történő hitelesítés. Gyors, kényelmes és egyszerű megoldást biztosítva a felhasználóknak.

Amennyiben a készüléke nem biometria képes vagy csak nem használja ezt a funkciót, akkor is van lehetősége a beállításra. Ebben az esetben mPIN megadása után egy hatjegyű kód beírásával léphet be és írhat alá megbízásokat, kiváltva az SMS-ben érkező kód használatát.

A Kihagyás felíratra koppintva a biometria/mPIN beállítás lépései kimaradnak.

A beállítás során Figyelmeztető üzenet kap arra vonatkozóan, hogy ha korábban már mentett Felhasználói profil van a készüléken, akkor ezzel a lépéssel felülírja. Tovább gombra kattintás után a Biometrikus azonosítás oldalra navigáljuk.

Biometrikus indítás engedélyezése

A Biometrikus indítás lehetőséget kiválasztva első lépésben, meg kell adnia egy 6 számjegyűből álló mPIN kódot. Az ön által választott mPIN kód megadását követően, amennyiben a mobilkészüléke biometrikus azonosításra alkalmas, akkor az ujjlenyomat olvasást vagy iOS esetén a FaceID-t engedélyezheti.

FONTOS!

Egy mobilkészüléken kizárólag egy felhasználó regisztrálható a biometrikus azonosításhoz (egy felhasználó megszemélyesíthető)! A további felhasználók Jelszó és SMS vagy ViCA alkalmazás használatával tudnak bejelentkezni.

Az engedélyezést követően a Biometrikus vagy mPIN-es belépés és megbízás aláírás lesz alkalmazva az éppen aktuális Felhasználó azonosítóhoz társított összes lakossági és vállalati ügyfelére egyaránt. A biometria engedélyezésével egy időben az applikáció megszemélyesíti a felhasználót és egy ún. megszemélyesítés azonosítót generál (profilnév – felhasználónév és felhasználó azonosítóból generált azonosító, amelynek néhány karaktere kitakarásra kerül) amelyet a következő belépéskor a kezdőoldalon megjelenít az applikáció.

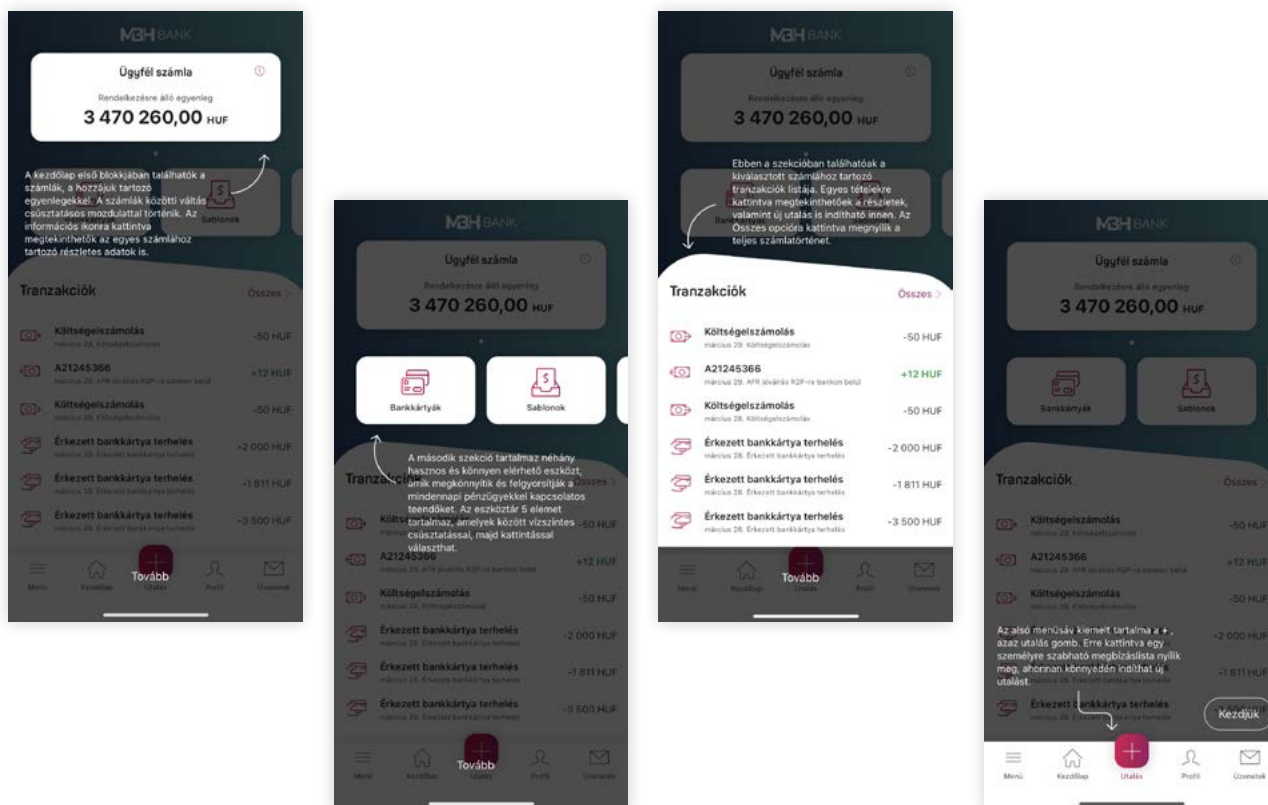
Ebben az esetben már csak a belépés gombra kell koppintani és a bejelentkezés folyamat azonnal elindul. A megszemélyesítés, azaz a profilnév megjegyzésére Jelszó és SMS valamint ViCA használata esetén is van lehetőség. Ennek beállítására a rendszer az új verzió letöltése utáni első belépéskor lehetőséget biztosít.

A profilnév a beállítások menüben bármikor módosítható a felhasználó által. Az így beállított név csak a felhasználó számára érhető el. A Bank ezt az adatot nem kapja meg.

- > Az új funkciókat ismertető képernyők
- > Belépés jelszó és sms vagy vica alkalmazás használatával

AZ ÚJ FUNKCIÓKAT ISMERTETŐ KÉPERNYŐK

Az applikáció letöltését követő első sikeres belépést követően pár lépésben bemutatjuk az új funkciókat.



A Tovább gombra kattintva léptetheti végig az útmutató képernyőket. Az utolsó képernyőn a Kezdjük gombra kattintás után az applikáció kezdőoldala töltődik be.

BELÉPÉS JELSZÓ ÉS SMS VAGY VICA ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁVAL

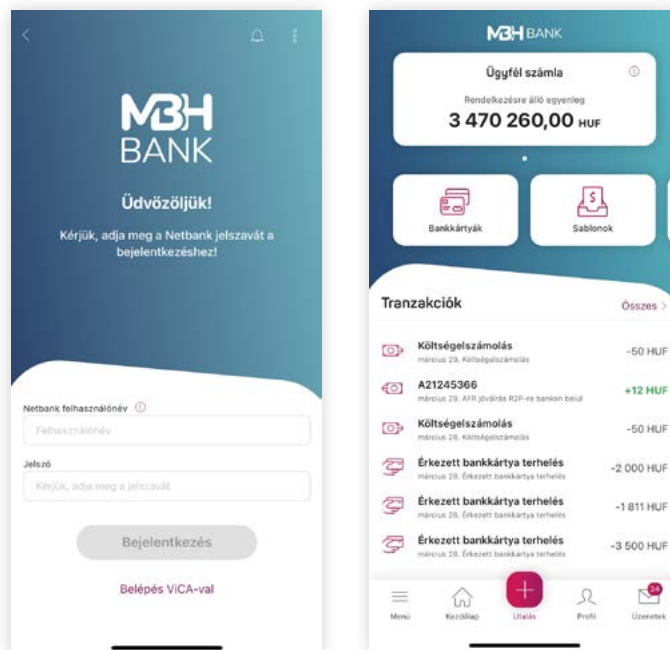
Belépés meglévő felhasználóknak

Az MBH Bank App (korábban Takaréék) alkalmazást a meglévő felhasználó azonosító és hitelesítési mód használatával érheti el. Az *első belépés* során az Első bejelentkezés részben leírt Biometrikus indítás engedélyezési folyamata indul el. Kérjük, kövesse a fenti pontban leírtakat.

Belépés Jelszó és SMS kód használatával

A bejelentkező oldalon írja be Netbank azonosítóját (felhasználónév) és aktuális jelszavát. (Új felhasználó esetén a Banktól kapott kezdeti jelszó megadása szükséges). Ezt követően az SMS-ben érkező kód beírására van szükség.

Sikeres belépés után a kezdőképernyő jelenik meg.



FONTOS! A jelszó és SMS kód használatával történő első bejelentkezés során a fent leírtak szerint lehetősége lesz átállni az MBH Bank App (korábban Takaréék) alkalmazás által biztosított biometrikus hitelesítési eljárásra.

Belépés ViCA alkalmazás használatával

A bejelentkező oldalon válassza ki a Belépés ViCA-val funkciót. Ezt követően adja meg a Netbank azonosítóját (felhasználónév) és kattintson a Folytatás gombra.

Azonosítsa magát ViCA jelszó vagy ujjlenyomat segítségével! iOS mobilkészülék esetén a FaceID is elérhető. A ViCA automatikusan megjelenít egy képernyőt a bejelentkezés adataival. Amennyiben az adatok rendben vannak, nyomja meg a "Jóváhagyás" gombot!

A bejelentkezés automatikusan megtörténik, és elkezdheti a banki szolgáltatás használatát. Az "Elutasítás" gombbal elutasíthatja a bejelentkezési kérelmet.

FONTOS! A ViCA használatával történő első bejelentkezés során a fent leírtak szerint lehetősége lesz átállni az MBH Bank App (korábban Takaréék) alkalmazás által biztosított biometrikus hitelesítési eljárásra.

Bejelentkezés biometrikus azonosítással

Amennyiben a biometrikus azonosítás beállításra került, akkor a bejelentkező oldalon már megjelenik az elmentett felhasználó név. A belépés gombra koppintva elindul a bejelentkezési folyamat.

A következő lépésben a rendszer ujjlenyomatot iOS esetén FaceID-t kér. A sikeres hitelesítés után a kezdőoldalra navigáljuk.

MBH NETBANK (KORÁBBAN TAKARÉK) BELÉPÉS AZ MBH BANK APP (KORÁBBAN TAKARÉK) ÁLTAL BIZTOSÍTOTT BIOMETRIKUS HITELESÍTÉS HASZNÁLATÁVAL

Az MBH Bank App (korábban Takaréék) rendszer által biztosított biometrikus hitelesítési mód használatával lehetősége van az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszerbe történő bejelentkezés és megbízás aláírás hitelesítésére is, kiváltva az SMS-ben érkező hitelesítő kódok vagy a ViCA alkalmazás használatát.

A biometrikus hitelesítés a Netbank belépéshez és aláíráshoz kizárólag akkor működik, ha a kézikönyvben leírtaknak megfelelően az MBH Bank App (korábban Takaréék) rendszerben már beállította a biometrikus hitelesítés használatát.

A Netbank-ba történő belépés folyamata

Az asztali számítógépen, laptopon nyissa meg az MBH Netbank (korábban Takaréék) weboldalt netbank.mhbhbank.hu

Válassza a **Bejelentkezés ViCA alkalmazás vagy MBH Bank App (korábban Takaréék) használatával** opciót.

Ezt követően Push üzenet érkezik majd arra a mobilkészülékre, amelyiken korábban beállította, engedélyezte a Biometrikus hitelesítést.

A beérkező üzentre koppintva automatikusan elindul az MBH Bank App (korábban Takaréék) alkalmazás és biometrikus azonosítást kér a felhasználotól (ujjlenyomat, FaceID). Ezt követően a Bejelentkezési kérés oldalra navigáljuk, ahol a Jóváhagyás gombra kattintva engedélyezheti a Netbankba történő belépést.

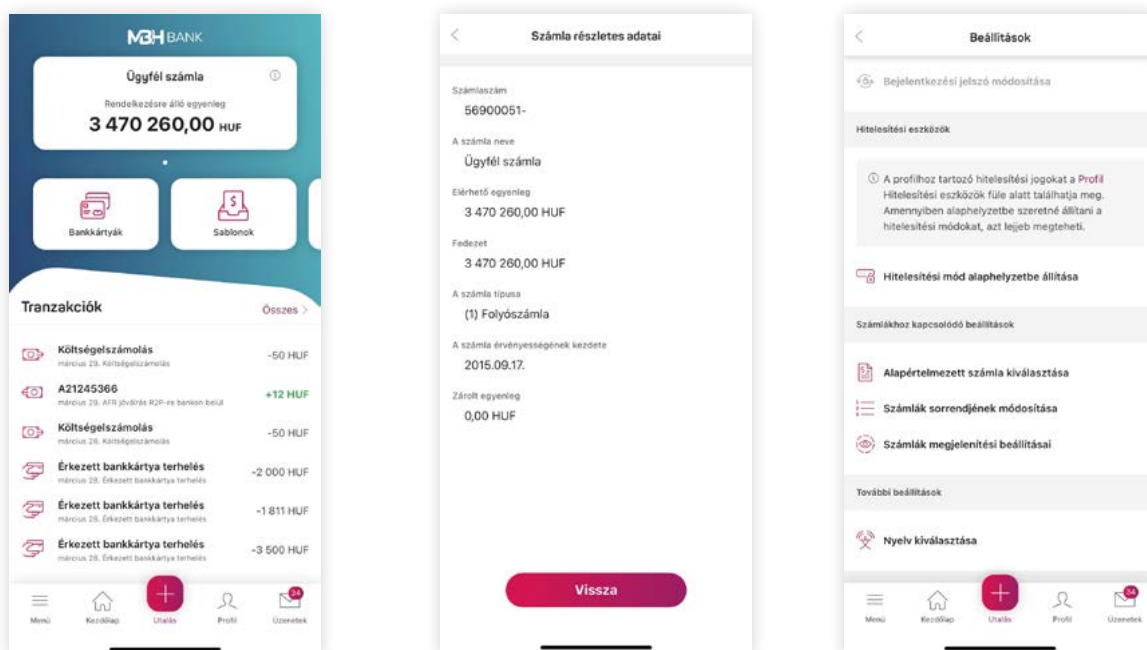
Ezzel a bejelentkezési eljárással kiválthatjuk a jelenlegi Jelszó és SMS kóddal történő belépést vagy a ViCA alkalmazás használatát.

A KEZDŐOLDALON ELÉRHETŐ FUNKCIÓK RÖVID BEMUTATÁSA

Eszköztár

Számlaszámok és számlaszámokhoz kapcsolódó beállítások

A számlaszámok a képernyő tetején található csempeken láthatók. A képernyőn csúsztató mozdulattal válthat az elérhető számlák között.



A számlaszám csempejére koppintva elérhetők a számlaszámhoz tartozó részletes adatok. A Beállítások menüből elérhető a Számlákhoz kapcsolódó beállítások funkció, ahol lehetőség van a számlaszám nevét átírni, a kezdőoldalon megjelenő számlaszámok sorrendjét megváltoztatni és amennyiben szükséges, akkor a kezdőoldalon történő megjelenítést ki- és bekapcsolni. Fontos, hogy a számlaszám nevének módosítása csak az MBH Bank App (korábban Takaréék) felületén lesz érvényben és ott is csak a kezdőoldalon és a megbízás képernyőjén. Egyéb rendszerekben az eredeti számlanév fog szerepelni. Abban az esetben, ha az eredeti számlanevet kívánja visszaállítani, akkor a módosításkor hagyja üresen a mezőt és úgy mentse el a beállítást.

A számlaszámok sorrendjének módosításához húzza át a kívánt számlaszámot a megfelelő pozícióba, majd koppintson a Mentés gombra.

Eszköztár

A képernyőn kiválasztott számlaszámhoz tartozó további funkciókat az eszköztár használatával választhatja ki. Az összes elérhető elemet csúsztató mozdulattal érheti el és választhatja ki a kívánt funkciót.

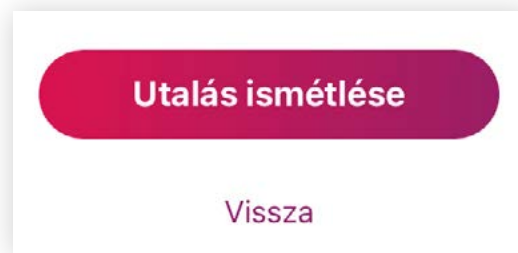


Tranzakciók lista

A kezdőképernyőn a legutóbbi tranzakciók listája látható. A Tranzakciók lista görgetéssel mozgatható.



A listában található tranzakciók közül a kívánt megbízás részletei egy koppintással megtekinthetők.



Egyes belföldi megbízás típusok esetén az **Utalás ismétlése** gomb elérhető a tranzakció részletei képernyőn. Ezzel a funkcióval könnyen megismételheti az utalást.

Az így elkészített utalást a Tovább gombra koppintva küldheti be. A következő oldalon a megbízást az Ön által használt hitelesítési eljárással írhatja alá.



A Tranzakciók felületen található Összes felíratra koppintva megnyitható az Ön által elérhető összes megbízás listája. Ezen az oldalon az külön-külön megtekintheti a Könyvelt, Jóváírás, Terhelés, Fügő és Zárolt megbízásokat.

A kezdőképernyő alján található alsó menüsáv funkció

A képernyő alján található menüsáv használatával érheti el a teljes menü struktúrát és egyéb funkciókat.





Menü: A teljes menü megnyitása



Kezdőlap: Bármely menüpontból a kezdőlapra lépteti a felhasználót



Utalás: A felnyíló listában található alapértelmezett utalás típusok közül választva indíthat új megbízást.

A **Testreszabás** funkció használatával az Ön igényeinek megfelelően szerkesztheti az itt megjelenített megbízás típusokat és azok sorrendjét



Profil: A felhasználói profil adatait tekintheti meg és elnavigálhat onnan a Profil beállítások menüpontba.



Értesítések: a postaláda üzenetek oldalra navigáljuk, ahol megtekintheti a bejövő és kimenő üzeneteket is.

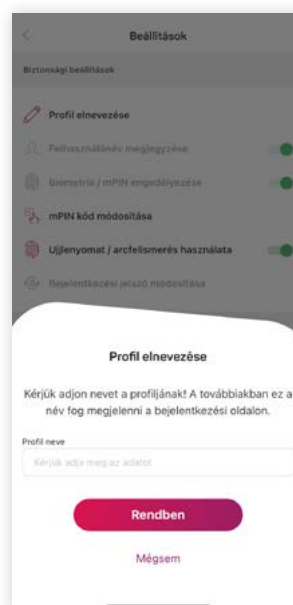
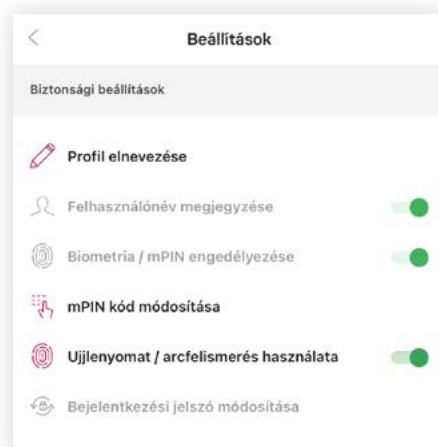
PROFIL BEÁLLÍTÁSOK

A profil beállításhoz két módon juthat el. Az alsó menüsávban a **Profil** ikonra kattintva majd az oldal tetején a **Tovább a beállításokhoz** opciót kiválasztva, vagy a bal oldali menü megnyitása után a **Beállítások** menüpont kiválasztásával.

A beállítások menüben az alábbi funkciók érhetők el:

Profil elnevezése

Ebben a menüpontban aktuális profilnevét módosíthatja.



Felhasználónév megjegyzése

Ebben a menüpontban az ún. megszemélyesítés kapcsolható be, amennyiben az első belépés során ezt a beállítást kihagyta (Jelszó és SMS valamint VICA használata esetén is elmenthető a felhasználónév. Az elmentett felhasználónév a kapcsoló átállításával törölhető is. Ezzel a törléssel a megszemélyesítés is törlésre kerül, így a következő belépéskor a felhasználó azonosító megadása ismét szükséges lesz.

FONTOS!

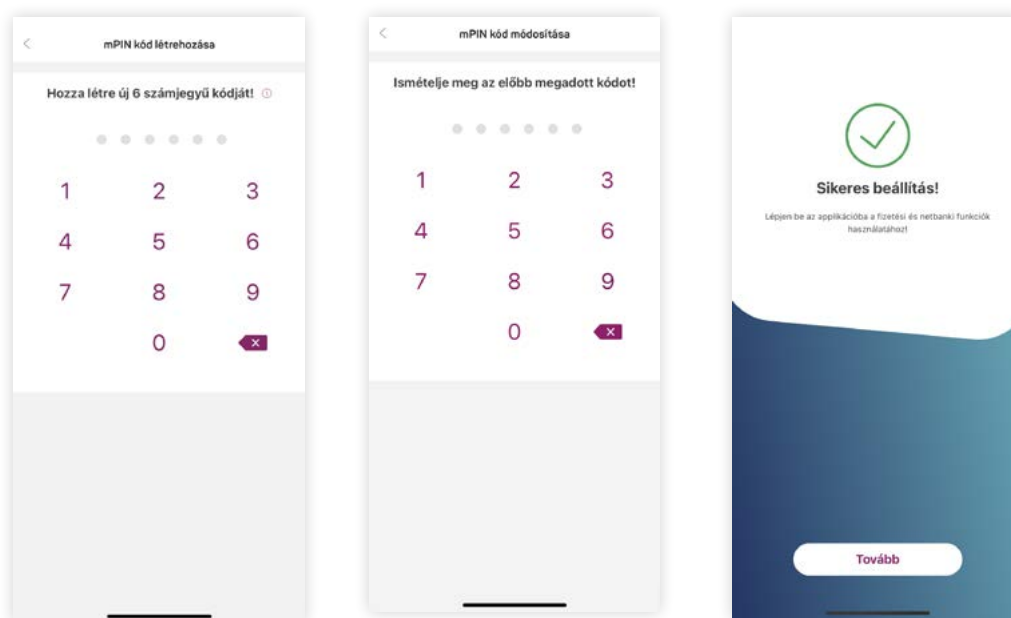
Aktív biometrikus azonosítás esetén a Felhasználónév megjegyzése opció kikapcsolása nem elérhető, mivel a biometrikus azonosítás csak elmentett felhasználónévvel működhet. Amennyiben mégis törölni kívánja, akkor a Hitelesítési mód alaphelyzetbe állítás menüpontot használva állíthatja a felhasználót Jelszó és SMS hitelesítésre.

Biometria / mPIN engedélyezése

Ezzel a kapcsolóval a biometrikus azonosítást tudja bekapcsolni, ha korábban nem állította be. Bekapcsolt állapotban a biometrikus azonosítás van érvényben, a hitelesítési mód alaphelyzetbe állítása funkcióval kapcsolhatja ki és állhat vissza Jelszó és SMS hitelesítésre.

mPIN módosítás

A korábban beállított mPIN kód módosítása



Ujjlenyomat/arcfelismerés használata

Ezzel a beállítással a korábban beállított ujjlenyomat vagy iOS esetén FaceID használata kapcsolható ki. Kikapcsolt állapotban a bejelentkezéskor és megbízás aláírásakor az Ön által megadott mPIN kód használatára van szükség.

A beállítás bármikor módosítható.

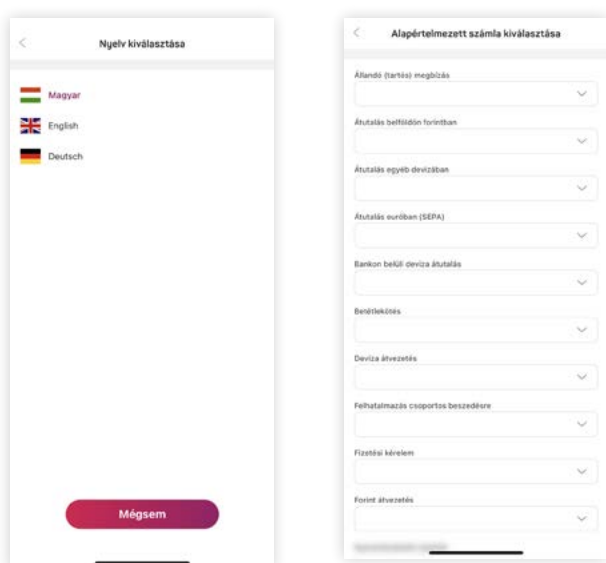
Hitelesítési mód alaphelyzetbe állítása



A hitelesítési mód alaphelyzetbe állítására, azaz a Jelszó/SMS hitelesítés-re történő visszaállításra a Beállítások menüben van lehetőség. Az alaphelyzetbe állítás a felhasználó azonosítóhoz rendelt összes ügyfélre megtörténik.

FONTOS! Amennyiben az MBH Bank App (korábban TakaréK) újratelepítése szükséges vagy a jövőben új készüléket kíván használni, akkor első lépésben a 'Hitelesítési mód alaphelyzetbe állítása' funkciót használva állítsa vissza a felhasználót. Ezzel a beállítással újra Jelszó és SMS hitelesítési módra állítjuk vissza. Az új készüléken így újra lehetősége lesz az első belépés alkalmával a Biometrikus indítás engedélyezésére. Az alaphelyzetbe állítás nélkül az új készüléken nem fog tudni bejelentkezni. Abban az esetben, ha nem állította vissza az Jelszó/SMS hitelesítési módot, akkor a kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Bank telefonos ügyfélszolgálatával Telefonon 06 80 350 350 telefonszámon keresztül és kérje a Jelszó/SMS-re történő visszaállítást.

Alapértelmezett számla kiválasztása



Ebben a menüpontban a különböző megbízás típusokhoz és funkciókhoz alapértelmezett számlaszámot rendelhet hozzá.

Nyelv kiválasztása

Angol, német és magyar nyelvre állíthatja át a rendszert.

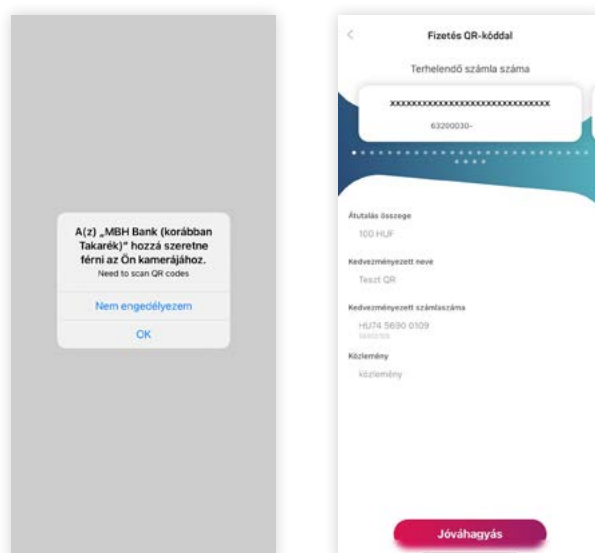
QR KÓD OLVASÁSSAL INDÍTOTT AZONNALI FORINT ÁTUTALÁS INDÍTÁSA

A megújult MBH Bank App (korábban TakaréK) lehetőséget nyújt QR kód olvasással indított Azonnali forint átutalások indítására is. Ennek feltétele, hogy a felhasználó megszemélyesítés, azaz a felhasználónév korábban mentésre került az applikációban.

További feltétel, hogy a kereskedő, avagy a kedvezményezett MNB szabványnak megfelelő QR kódot tudjon előállítani és azt a fizető fél számára elérhetővé tegye beolvasásra. A szabványos QR kód tartalmazza az Azonnali utaláshoz szükséges összes adatot, amelyek szükségesek az utalás teljesítéséhez

A Fizetés QR-kóddal folyamat lépései:

1. Indítsa el az MBH Bank App (korábban Takaréék) alkalmazást
2. Koppintson a Fizetés QR-kóddal gombra
3. A folyamat során a mobilkészülék kamera használatát engedélyezni szükséges, ha a rendszer rákérdez.
4. Olvassa le a QR kódot
5. A következő oldalon a QR kód olvasással beolvasott megbízás részleteit jelenítjük meg, ahol lehetőség van a megbízás jóváhagyására.
6. A megbízás jóváhagyás az aktuális hitelesítési módszerrel történik meg (Jelszó és SMS, ViCA vagy MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítés – biometrikus hitelesítés).



A sikeres megbízás feldolgozás végén a Sikeres tranzakció képernyő jelenik meg.



MINDENNAPI PÉNZÜGYEK

Forintalapú megbízások

Átutalás belföldön forintban

Ez a menüpont vagy a baloldali menüsávból érhető el a Forintalapú megbízások menüpont alatt, vagy a kezdőlapon található + jelre koppintva a gyorsmenüből lehet kiválasztani.

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Azonnali átutalás esetén az átutalás összege alatti ikonokra koppintva választható ki a kedvezményezett azonosításának típusa (számlaszám, e-mail, telefonszám, adószám) és ezután az ezekhez szükséges adatmezők jelennek meg.

A **közlemény** adatmező legördülő menüjében ki lehet választani akár a postai akár az egyéb azonosítót a közlemény helyett.

A képernyő alsó felében található három kapcsoló;

Azonnali átutalás (alapértelmezett) – a csúszka elhúzásával az azonnali átutalás napközbeni átutalásra változtatható, ebben az esetben az applikáció felkínálja az értéknap megadásának lehetőségét.

Átutalás kiegészítő adatai – ennek a kapcsolónak a használatakor megnyílnak az átutalás kapcsán megadható kiegészítő adatok (pl.: tényleges kedvezményezett).

Sablon mentése – Az utolsó kapcsolóval lehetőség van sablonként elmenteni az átutalást, ebben az esetben, szükséges a sablont elnevezni.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Sárga csekk befizetés

A menüpont a sárga csekk adatainak bevitelét segíti, a megbízás azonban forintátutalásként kerül könyvelésre.

A mezőket a „sárga csekk” adatai alapján lehet kitölteni, majd az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Devizaalapú megbízások

Átutalás Euróban (SEPA)

Ezen menüpont alatt végezhetőek el az olyan típusú megbízások, amelyeknél egy összeg euróban kerül elutalásra egy másik külföldi vagy belföldi számlára. A felület három fő részre osztható:

- Átutaló adatai (és Kezdeményező kiegészítő adatai és Tényleges kezdeményező kiegészítő adatai)
- Kedvezményezett adatai (és Kedvezményezett kiegészítő adatai és Tényleges kedvezményezett kiegészítő adatai)
- Átutalás adatai (és Átutalás kiegészítő adatai)

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Az utaláshoz tartozó egyéb **kiegészítő adatokat** a képernyőn látható kapcsolók használatával lehet elérni.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra kattintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra kattintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Átutalás egyéb devizában

Ebben a menüpontban elvégezhető bármilyen devizanemű átutalás. A felület három fő részre osztható:

- Átutaló adatai
- Kedvezményezett adatai
- Átutalás adatai

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

A **S.W.I.F.T. másolat** „checkbox” bepipálása esetén megjelenik a fax szám mező, ahova a másolat kérhető.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra kattintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra kattintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Bankon belüli devizaátutalás

Az itt megjelenő felület bankon belüli devizaátutalásra szolgál. A felület három fő részre osztható:

- Átutaló adatai
- Kedvezményezett adatai
- Átutalás adatai

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra kattintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra kattintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Számlák közötti átvezetés

Forint átvezetés

A forint átvezetés a saját számlák közötti pénzmozgást teszi lehetővé bármilyen devizanemben. A felület három fő részre osztható:

- Átutaló adatai
- Kedvezményezett számla
- Átutalás adatai

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra kattintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra kattintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Devizaátvezetés

A forint átvezetés a saját számlák közötti pénzmozgást teszi lehetővé bármilyen devizanemben. A felület három fő részre osztható:

- Átutaló adatai
- Kedvezményezett számla
- Átutalás adatai

Terhelendő számla száma – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

További megbízások

Felhatalmazás csoportos beszedésre

Ebben a menüpontban hatalmazhat fel szolgáltatókat arra, hogy Öntől az adott szolgáltatásért egy meghatározott időintervallumban pénzt szedjen be.

Az "Felhatalmazás csoportos beszedésre" menüpontra kattintva láthatja az Ön csoportos beszedési felhatalmazásait. A következő adatokat tartalmazza az adott felhatalmazásról:

- Szolgáltató azonosítója
- Felhatalmazás érvényességének kezdete
- Felhatalmazás érvényességének vége
- Értékhatár
- Felhatalmazás státusza

A tranzakció alatt a következő funkciókat találja a megfelelő ikon alatt:

- Adott felhatalmazás űrlapjának megtekintése (szem ikon)
- Villáskulcs ikon segítségével módosítható a kiválasztott felhatalmazás
- Adott felhatalmazás törlése (kuka ikon)

Új felhatalmazás létrehozása

Új felhatalmazást az oldal jobb alsó sarkában megjelenő, narancssárga "Új felhatalmazás" gombra kattintva tud létrehozni. A gombra történő kattintás után egy űrlap nyílik, amelyen megadhatja az új felhatalmazás tulajdonságait, beállításait. Ezek a következők:

Kötelezett számlaszáma - A képernyő tetején a kötelezett számla száma csúsztatással változtatható.

Fogyasztó azonosítója, Fogyasztó neve és Fogyasztó címe

Érvényesség kezdete és vége, Értékhatár, Szolgáltató azonosítója, Szolgáltató neve és Közlemény.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Állandó megbízások

Ebben a menüpontban kezelheti azokat a megbízásokat, amelyeket meghatározható rendszerességgel végez el ugyanazokkal a beállításokkal.

Az "Állandó megbízások" menüpontra kattintva láthatja az Ön csoportos beszedési felhatalmazásait. A következő adatokat tartalmazza az adott felhatalmazásról:

A partner neve

- Érvényesség kezdete és vége
- Kedvezményezett számlaszáma
- Az utalandó összeg
- Az utalás gyakorisága

A tranzakció alatt a következő funkciókat találja a megfelelő ikon alatt:

- Adott állandó megbízás űrlapjának megtekintése (szem ikon)
- Villáskulcs ikon segítségével módosítható a kiválasztott megbízás
- Adott állandó megbízás törlése (kuka ikon)

Új állandó megbízás létrehozása

Új állandó megbízást az oldal jobb alsó sarkában megjelenő, narancssárga "Új állandó megbízás" gombra kattintva tud létrehozni. A gombra történő kattintás után űrlap nyílik, amelyen megadhatja az új állandó megbízás tulajdonságait, beállításait. Ezek a következők:

- **Terhelendő számla száma** – A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.
- Érvényesség kezdete és vége
- Az utalás gyakorisága
- A kedvezményezett neve és számlaszáma
- Az átutalás összege

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban TakaréK) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Fizetési kérelem

Fizetési kérelem

Fizetési kérelem almenüpontjából lehetősége van fizetési kérelem indítására, amennyiben erre korábban szerződött. Ha a szerződéskötés még nem történt meg, a menüpont nem elérhető. A fizetési kérelem egy üzenet, melyben jelzi a kedvezményezett a fizető fél felé, hogy egy meghatározott pénzüsszeget vár tőle, elküldése automatikusan nem jár pénzmozgással.

A Fizetési kérelem oldalon az alábbi beállításokat végezheti el:

Kedvezményezett számla száma: A képernyő tetején a terhelendő számla száma csúsztatással változtatható.

Átutalás összege: Nem haladhatja meg a 10.000.000 Ft-ot.

Az összeg módosítható: a jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezheti, hogy a fizető fél a megadott összeget módosítsa

Fizetési kérelem szolgáltató: opcionális mező, a legördülő menüből kiválasztható a fizető fél szolgáltatójának BIC kódja

Fizető fél azonosításának típusa: a megjelenő ikonokra koppintva választható ki a kedvezményezett azonosításának típusa (számlaszám, e-mail, telefonszám, adószám) és ezután az ezekhez szükséges adatmezők jelennek meg.

Fizetési határidő: alapértelmezetten tárgynap + 2 hónap a tervezett fizetési határidő értéke, amely lehet korábbi, mint az érvényességi idő

Érvényességi idő: alapértelmezetten tárgynap + 2 hónap, azonban ennél korábbi időpont is megadható. A megadott dátumot követően a megbízás nem teljesíthető.

Partnerek közti egyedi azonosító: automatikusan generált egyedi azonosító

Közlemény/Postai azonosító/Egyéb azonosító: a mező kitöltése opcionális – az azonosító típusának kiválasztása a rádiógombok segítségével lehetséges

További opcionális adatok megadására is van lehetőség. Az **átutalás kiegészítő adatai** melletti csúszka oldalirányú mozgásával jeleníthetők meg a további adatmezők.

Az oldal alján az azonnali beküldés gombra koppintva beküldhető a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban TakaréK) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Kimenő fizetési kérelmek

A kimenő fizetési kérelmeit állapot (Aktív/Inaktív/Összes), illetve meghatározott időintervallum szerint kérheti le.

A találati lista jobb felső sarkában rendezhető sorba, illetve adhat meg további szűrőket.

A „szem” ikonra koppintva a megbízás megtekinthető, a szem melletti ikonra koppintva pedig visszavonható (csak fogadott státuszú megbízás esetén érhető el).

Bejövő fizetési kérelmek

A bejövő fizetési kérelmeit állapot (Aktív/Inaktív/Összes), illetve meghatározott időintervallum szerint kérheti le.

A találati lista jobb felső sarkában rendezhető sorba, illetve adhat meg további szűrőket.

A „szem” ikonra koppintva a megbízás megtekinthető, a törlés ikon esetén a megbízás visszautasítható (csak fogadott státuszú megbízás esetén érhető el), a következő ikon pedig a megbízás kifizetésének kezdeményezésére szolgál (csak fogadott státuszú megbízás esetén érhető el)

A megbízás kifizetésének kezdeményezése esetén az adat mezők ki vannak töltve a fizetési kérelem benyújtásához szükséges adatokkal. Amennyiben az „Az összeg módosítható” jelölőnégyzet be van jelölve, lehetősége van az „Átutalás összege” mezőben lévő összeget tetszőlegesen módosítani.

A többi megbízáshoz hasonlóan kezelendő, azaz a beküldéshez koppintson az azonnali beküldés gombra, a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban TakaréK) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Fizetési kérelem beállítások

Ezen a felületen látja a fizetési kérelem beállításait, a fogaskerék ikonnal a beállítások módosíthatóak, a csengő ikonnal az értesítés módját tudja kiválasztani, míg az utolsó ikon a limit beállítására szolgál.

Fizetési kérelem limitek

Ebben a menüben különböző partnerekhez különböző fizetési kérelem limiteket állíthat be, illetve tiltólistára is helyezhet bizonyos partnereket.

Bankkártyák

Ebben a menüpontban találja a bankkártyájához tartozó adatokat és beállításokat.

A bankkártyái között csúsztató mozdulattal válthat, alatta egy képet talál a kártyáról (Az itt megjelenített kártya képe eltérhet az Ön által birtokolt kártya kinézetétől).

A kép alatt a lakat ikonra koppintva a kártyáját tudja aktiválni, vagy felfüggeszteni, az információ ikonra koppintva a kártyákhoz tartozó részletes adatokat láthatja, az IPIN ikonjára koppintva pedig új IPIN-t tud rögzíteni.

Az ikonok alatt a kártyához tartozó limiteket látja, és a módosítás hivatkozására koppintva tudja azokat módosítani.

Sablonok

A Sablonok menüpont összegyűjtve listában jeleníti meg az Ön által elkészített és mentett valamennyi sablont.

A sablonra koppintva megjelennek azok részletei. A megbízás indítása gombbal tudja a tranzakciót végrehajtani, a jobb felső sarokban a ceruza ikonra koppintva módosítani, míg a kuka ikonnal törölni tudja a sablont.

Jobb alsó sarokban a narancssárga gombbal új sablont tud létrehozni.

Betétek

Lekötött betétek

Ebben a menüpontban tudja kezelni a lekötött betéteit, illetve betétet lekötni a jobb alsó sarokban a betétlekötés gomb használatával.

Betétlekötés

A betétlekötés gombra koppintva, a megjelenő felületen a lekötendő betét adatait szükséges megadni, kezdve a terhelendő bankszámlával, a lekötés típusa, a lejárat rendeltetés, a lekötés összege és a futamidő kiválasztásával.

A többi megbízáshoz hasonlóan kezelendő, azaz a beküldéshez koppintson az azonnali beküldés gombra, a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Nyereménybetétek

Ebben a menüpontban látja a Nyereménybetéteket, illetve nyereménybetétet lekötni a jobb alsó sarokban a betétlekötés gomb használatával.

A felületen látja a betét összegét, azt, hogy az a betét nyert-e már valamely sorsoláson, illetve, hogy az adott címlet mikor lett vásárolva.

A nyereménybetét-lekötés gombra koppintva, a megjelenő felületen a lekötendő betét adatait szükséges megadni, kezdve a terhelendő bankszámlával, a lekötés összege megadásával és a jelölő négyzet bepipálásával.

A többi megbízáshoz hasonlóan kezelendő, azaz a beküldéshez koppintson az azonnali beküldés gombra, a tranzakció a csomagba gombra koppintva csomagba tehető és a mégsem gombbal megszakítható a rögzítés.

Azonnali beküldés esetén az ellenőrző felület után az SMS-ben érkező kód beírásával, a ViCA vagy az MBH Bank App (korábban Takaréék) hitelesítéssel (biometrikus vagy mPIN hitelesítés) írható alá a megbízás.

Másodlagos azonosítók

Itt tud a számláihoz másodlagos azonosítót megadni, meghosszabbítani, törölni, illetve megtekinteni azokat.

Másodlagos azonosító rögzítése

A jobb alsó sarokban az Új regisztráció gombra kattintva tud új másodlagos azonosítót megadni.

Egy másodlagos számlaazonosítóhoz csak egy fizetési számlaszám adható meg. Egy fizetési számlához több másodlagos azonosító is tartozhat.

A Számlaszám mezőben a Netbank megjeleníti a másodlagos azonosító rögzítéséhez alkalmas számlaszámokat. Első lépésként ki kell választani a felső sorban azt a számlaszámot, amelyhez a másodlagos azonosító rögzítve lesz.

Következő lépésben azt szükséges kiválasztani, hogy milyen típusú másodlagos azonosító kerül rögzítésre. Ez jelenleg e-mail cím vagy mobiltelefonszám lehet. Amennyiben adószámot vagy adóazonosítót szeretne megadni, kérjük, fáradjon be egy MBH fiókba, ahol kollégáink készséggel rendelkezésére állnak. Ezután megjelenik egy új mező, ahova a megfelelő formátumban beírható a másodlagos azonosító. Telefonszám esetében +36-... az elvárt.

Másodlagos azonosítóként maximum 70 karakteres elektronikus levelezési cím adható meg.

A másodlagos azonosító után – a másodlagos számlaazonosító típusának megfelelően - e-mailben, vagy telefonon keresztül megkapja a hitelesítő kódot, ami 5 percre érvényes, melyet be kell írnia a képen látható mezőbe. FONTOS, hogy a kód arra a címre megy ki e-mailben, vagy arra a telefonszámra SMS-ben, amit a fenti mezőben megadott.

Zárásképp megjelenik egy nyilatkozat, melynél be kell pipálni, hogy elfogadja a benne foglaltakat, majd beküldeni a csomagot. E-nélkül nem rögzíthető a másodlagos azonosító.

Sikeres regisztráció után, értesítés kerül kiküldésre a sikeres regisztráció tényéről a berögzített másodlagos azonosítóra.

Másodlagos azonosító törlése

A másodlagos azonosítók menüpont alatt megjelennek másodlagos azonosítói, ahol ki tudja választani a számláját is.

Törlés funkció (kuka ikon):

- A listában megjelenő tetszőleges típusú másodlagos számlaazonosító törölhető lesz, vagyis nemcsak azok számára akik az MBH Netbankban (korábban Takaréék), hanem azok számára is, akik az MBH Bank Appban (korábban Takaréék) regisztráltak.
- A megbízásnak csak rögzítő felülete van, egy már berögzített törlést utólag módosítani nem lehet.

KAPCSOLAT

További kérdés esetén hívjon minket a 06 80 350 350-es telefonszámon vagy írjon nekünk az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címre!