



**A Takarékbank Zrt. és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről.**

**HATÁLYOS: 2021. SZEPTEMBER 08  
KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2021. JÚLIUS 09.**

**A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy:**

- 2021. szeptember 08. napjától módosul a bankkártyához kapcsolódó napi limitek értéke, külön feltüntetésre kerül a napi internetes vásárlási limit összege, illetve megjelenítésre kerül a hirdetményben az eseti jelleggel beállítható napi ATM és POS limit érvényességi ideje, illetve maximális összege.
- 2021. szeptember 30. napjával megszűnik a 2015.03.16. előtt igényelt Mastercard Standard típusú bankkártyákhoz kapcsolódó külföldi utasbiztosítási szolgáltatás.
- 2020. december 07. napjától a kijelölt postahelyeken a Takarékbank KLF1. Takarékbank Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetményében és a KLF5. Takarékbank Lakossági Flotta Számlatermékek hirdetményében foglalt termékek értékesíthetőek, az ezekben a termékhirdetményekben feltüntetett korlátozásokkal.

A jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) és a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapon, valamint megtekinthetőek az értékesítésre kijelölt Postahelyeken.

A Takarékbanki bankszámlák és betétek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak - melynek feltételeiről a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon tájékozódhat – továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a Takarékbank GaranciaKözösség is védi, melynek részleteiről és feltételeiről a [www.szhisz.hu](http://www.szhisz.hu) honlapon tájékozódhat. A védelem kizárólag a bankszámlákra és a betétekre vonatkozik.



## TARTALOM

<b>1. Általános rendelkezések</b> .....	<b>4</b>
<b>2. 2020. december 04. napjáig értékesített bankszámlacsomagok:</b> .....	<b>4</b>
2.1. Számla feletti rendelkezések.....	4
<b>3. Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei:</b> .....	<b>4</b>
3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások.....	5
3.2. TeleBank szolgáltatáson- és Elektronikus úton Takarék Netbankon keresztül megadható pénzforgalmi megbízások .....	5
3.3. Díjak, költségek.....	5
3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja .....	5
3.4. Átutalások .....	6
3.4.1. Forint átutalások belföldre .....	6
3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti csatornákon keresztül.....	6
3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén .....	6
3.5. Egyedi szabályok.....	6
<b>4. A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok</b> .....	<b>7</b>
4.1. Kamatszámítás módja .....	7
4.2. Lekötési időszakon belüli felvétek .....	7
4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató.....	7
4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján.....	7
4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától.....	8
<b>5. Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok</b> .....	<b>8</b>
5.1. Kamatszámítás módja .....	8
5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása .....	8
5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok .....	10
<b>6. Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje</b> .....	<b>10</b>
6.1. Betétekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül .....	11
6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen.....	11
6.2.1. Kézpénzfelvételi rend.....	11
6.3. Bejövő átutalások forint számla javára .....	11
6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások.....	11
6.5. Belföldre, EGT-n belülré <sup>2</sup> és kívülré indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül .....	11
<b>7. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk</b> .....	<b>11</b>
<b>8. Egyedi kedvezmények valamint egyedi kondíciók alkalmazása</b> .....	<b>11</b>
<b>9. bankKártya-szolgáltatás feltételei</b> .....	<b>11</b>
9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása.....	12
9.2. Integrációs ATM-ből történő kézpénzfelvétel.....	12
9.3. Limitek – MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett/ VISA Electron/ Visa Unembossed típusú bankkártyák esetében.....	12
9.4. Bankkártya-kibocsátás.....	13
9.5. A kártyaigénylés feltételei .....	13
9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások .....	13
9.6.1. Biztosítás .....	13
9.7. Bankkártya letiltása.....	14
<b>10. Takarék Netbank szolgáltatás</b> .....	<b>14</b>
10.1. Limitek.....	14
10.2. A szolgáltatás igénylésének feltételei .....	15
10.3. Szolgáltatási kör.....	15
10.4. A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása .....	15
<b>11. SMS szolgáltatás</b> .....	<b>15</b>
11.1. SMS Szolgáltatás feltételei .....	15
11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei .....	15
11.3. SMS Szolgáltatás köre.....	15
11.4. SMS Szolgáltatás díjelszámolása.....	15
<b>12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL</b> .....	<b>15</b>

### Mellékletek:

1. sz. melléklet – Posta Számlacsomagokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

2. sz. melléklet – Bankszámlákon elhelyezhető Betétek és a Takaréknyereménybetétek kondíciói

3. sz. melléklet – Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

4. sz. melléklet – Posta Hello Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum a Postahelyek által 2020. december 04. napjáig értékesített termékekre vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket.

2020. december 07. napjától jelen Alaphirdetményhez kapcsolódó bankszámlák és kényelmi szolgáltatások tekintetében az alábbi általános feltételek az irányadóak:

- Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
- A Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei
- Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei
- Telebank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
- Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről – továbbiakban: Teljesítési rend

**A 2020. december 04. napjáig értékesített bankszámlákra vonatkozó, a fenti dokumentumokban foglalt általánostól eltérő speciális rendelkezéseket, jelen Alaphirdetmény tartalmazza.**

A jelen Alaphirdetményben feltüntetett bankszámla termékek kezelése, kapcsolódó szolgáltatások igénylése visszavonásig/ellenkező rendelkezésig csak a kijelölt Postahelyeken lehetséges, melyek részletes listája a Takarékbank Zrt. ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)), valamint a Magyar Posta Zrt. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) honlapján található meg. Az ún. Off-line Postahelyeken a bankszámla kezelés, 2020. november 10. napjától megszűnt.

## 2. 2020. DECEMBER 04. NAPJÁIG ÉRTÉKESÍTETT BANKSZÁMLACSOMAGOK:

- Posta Bankszámla
- Posta Nyugdíjas Bankszámla
- Posta Flotta Bankszámla – a Takarékbank és a Magyar Posta Zrt. által megkötött Együttműködési Megállapodás hatálya alá tartozó munkavállalói számára
- Posta Hello Bankszámla - azon Ügyfelek igényelheték akik 14. életévüket betöltötték, de még nem múltak el 24 évesek. Posta Hello Bankszámla esetén a 14. életévüket betöltött kiskorú természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő hozzájárulása mellett nyithattak forint lakossági bankszámlát.

### 2.1. Számla feletti rendelkezések

A 2. pontban foglalt bankszámláknak legfeljebb egy Tulajdonosa és egy Társulajdonosa lehet és a Bankszámla felett Rendelkezőként legfeljebb két személy adható meg azzal a kitételrel, hogy 18 év alatti Ügyfél részére nyitott bankszámlának csak egy Számlatulajdonosa lehet és a bankszámlához Rendelkező nem, hanem Törvényes képviselő kapcsolódhat.

Posta Hello Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő esetenként adott külön hozzájárulása nélkül rendelkezhetnek a Bankszámla felett, azonban kapcsolódó szolgáltatást (bankkártya, Takarékbank Netbank, TeleBank, SMS szolgáltatás) a Törvényes képviselő hozzájárulásával igényelhet Postahelyen bármely szerződésmódosítást kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával végezhet. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszüntetésre kerül(nek). A Számlatulajdonos 18. életévének betöltését/ nagykorúvá válását követően Társulajdonost, valamint Rendelkezőt is rendelhet a Bankszámlához. valamint Folyószámla hitelkeretet is igényelhet hozzá.

A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet.

A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselőre való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül.

## 3. SZÁMLAVEZETÉS, TRANZAKCIÓ KEZELÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI:

Jelen Alaphirdetményben feltüntetett, Postahelyen nyitott Bankszámlákhoz —a Takarékbank bankfiókban (a továbbiakban: Bankfiók) történő pénzforgalmi szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére –

az erre vonatkozó megbízás megadására – nincs lehetőség. A Bank az egyes fizetési megbízások benyújtási módját korlátozhatja, melyet jelen Hirdetményben tesz közzé.

### 3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások

**A Postahelyeken a Bankszámlához kapcsolódóan kizárólag forint devizanemű, átváltást/konverziót nem igénylő belföldi fizetési megbízások adhatóak.**

A Postahelyen benyújtható átutalási megbízások papír alapon benyújtott fizetési megbízások, azonban azok az InterGiro2 fizetésforgalmi rendszerben teljesülnek.

### 3.2. TeleBank szolgáltatáson- és Elektronikus úton Takaréknétkon keresztül megadható pénzforgalmi megbízások

TeleBank útján és Takaréknétkon keresztül a Bank részére benyújtható:

- bankon belüli forint átutalás/átvezetés,
- bankon kívüli forint eseti és rendszeres átutalás,
- deviza átutalás/átvezetés,
- VIBER átutalási megbízás

Az aznapi teljesítésre vonatkozó fizetési megbízások átvételének Végső határidejét a Takaréknétkon Teljesítési rendje tartalmazza.

**A TeleBank- és Nétkon szolgáltatás az alábbiak szerint érhetőek el:**

- TeleBank – belföldről és külföldről egyaránt a +36 1 3600 366-os telefonszámon
- Takaréknétkon – a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalán, valamint a Magyar Posta Zrt. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) honlapján található meg.

### 3.3. Díjak, költségek

Jelen Hirdetmény mellékleteiben megjelentetett díjak, költségek és jutalékok a Bank szolgáltatásainak standard ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Hirdetmény mellékleteiben megjelentetett díjak, költségek és jutalékok minden esetben magyar forintban kerültek feltüntetésre.

Jelen Hirdetmény és mellékleteiben a Bank Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra (a példák csak illusztrációk):

**Fix díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft/db. Azaz, ha Ön a bankkártyájával bármekkora összeget vesz fel a bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft lesz.

**Változó díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy, a Hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított összegű díja van, amely függ a Hirdetményben meghatározott %-os értéktől, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 0,10%/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja a 10 000 Ft 0,10%-a, mely jelen példa esetében 10 Ft.

**Fix díj + Változó díj:** A tranzakciónak/megbízásnak egy fix összegű és egy változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja van. Példa: Készpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft + 0,10% /db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft + a 10 000 Ft-nak a 0,10%-a lesz a díja, amely összesen 360 Ft.

**Az egyes lakossági bankszámlacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások Díjait a kapcsolódó mellékletek tartalmazzák.**

#### 3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja

A kiegészítő szolgáltatásért havonta fizetendő díj mértéke változó, minden hónap első munkanapján a biztosítással érintett hitelügylet záró követelése alapján kerül meghatározásra. A díjszámítás alapját az Ügyfél hónap első banki napján fennálló tartozásállománya (deviza alapú hitel esetében az aznapi MNB árfolyamon számított forint ellenértéke), azaz a fennálló, még nem esedékes tőketartozása és a bármely jogcímen felszámított lejárt

követelése képezi. Több hitelügylet biztosítási fedezetbe történő bevonása esetén a „Személybiztosítás kiegészítő díjának” megfizetése ügyletenként történik.

A díj minden hónap második banki napján válik esedékessé.

### **3.4. Átutalások**

#### **3.4.1. Forint átutalások belföldre**

Belföldi forint átutalások teljesítéséhez szükséges kötelező azonosító adatok körét a Teljesítési rend 3.6. pontja tartalmazza.

#### **3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti csatornákon keresztül**

A teljesítéshez szükséges adatok körét a Teljesítési rend 3.6. pontja tartalmazza

#### **3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén**

A Teljesítési rend 2.1. pontja tartalmazza.

### **3.5. Egyedi szabályok**

#### **3.5.1.1. Posta Flotta Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok**

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – a vonatkozó szerződésük alapján – a Posta Flotta Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat a Takaréklakossági Bankszámla+ feltételeivel vehetik igénybe.

#### **3.5.1.2. Posta Hello Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok**

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – 24. életévük betöltésével – a Posta Hello Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat – a Bankszámla fenntartása mellett - a Takaréklakossági Bankszámla+ feltételeivel, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett vehetik igénybe, amelyek automatikusan kerülnek beállításra.

#### **3.5.1.3. Bankszámla megszüntetés kezelésére vonatkozó szabályok**

A Posta Bankszámla mindenkori kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek a bankszámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek, azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltése előtt Posta Hello Bankszámláját csak a Törvényes képviselő hozzájárulásával szüntetheti meg.

Postahelyen nyitott Bankszámlák megszűnése esetén a Számlatulajdonos kérésére a pozitív egyenleg Postai készpénz-kifizetési utalvánnyal is kifizethető, de legfeljebb 20.000 Ft-ig.

#### **3.5.1.4. Elhalálozás kezelésére vonatkozó szabályok**

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – e tény Bank általi hitelt érdemlő tudomásra jutása napjától a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági forint bankszámla kondíciói a mindenkori Takaréklakossági Folyószámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálozással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó
- Elhalálozással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)
- A Takaréklakossági Folyószámla kondíciói megtekinthetők a Bank „Tájékoztató - A Takaréklakossági Folyószámla kondíciói” című Hirdetményének 1.01. számú mellékletében, mely megtekinthető a Bank internetes honlapján [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) vagy személyesen a bankfiókokban.

## 4. A BETÉTELHELYEZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 4.1. Kamatszámítás módja

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő mértékű betéti kamatot fizet a Számlatulajdonos részére.

A számlán lévő betét – beleértve a Takaréknyereménybetét (továbbiakban: Nyereménybetét) terméket is – után járó kamatszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti ki a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá bankszámláján.

### 4.2. Lekötési időszakon belüli felvételek

Lekötött betétből a lekötési időszakon belül felvehető részösszegek darabszáma: 0 db. Lekötési időszakon belüli felvétel esetén a Hirdetmény 2. számú mellékletében található „Lejárat előtt felvett betét”-hez kapcsolódó kamattal jár.

### 4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató

A megadott éves kamattal – a 82/2010 (III.25.) Korm. rendelet szerint – feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamattal maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{t_i/365}}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

$n$  = a kamatfizetések száma,

$r$  = az EBKM századrésze,

$t_i$  = a betételhelyezés napjától az  $i$ -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$  = az  $i$ -edik kifizetéskor kifizetett kamattal és betétösszeg visszafizetés összege.

### 4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján a kamattal után 15%-os kamattadókat kell fizetni.

A kamattal utáni kamattadókat a Takarékbank a kamattal jóváírásakor és/vagy tőkésítésekor állapítja meg és vonja le, továbbá a levont adót a Bank fizeti meg és vallja be az Adóhatóság felé.

A Nyeremény és Megváltási érték után is a Bank fizeti meg az esedékes adót és járulékot. Az Ügyfeleknek adóbevallási kötelezettsége a kamatadó tekintetében nincs.

A Bank a hatályos rendelkezések alapján beazonosított külföldi adóügyi illetőségű Ügyfelek esetén, a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmények és a magyar szabályozás alapján tesz eleget az adókötelezettség teljesítésének, az adóügyi illetőségnek megfelelően kerül az adó levonásra. Az illetőség igazolása nélkül az Ügyfél magyar adóügyi illetőségűnek minősül, ezért a megszerzett kamatjövedelem után a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő mértékű adó és járulék kerül levonásra.

#### 4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától

A Takarékbank Zrt. (Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatályos rendelkezése alapján az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított betétekre vonatkozó főbb jogszabályi rendelkezésekről a Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzatában, illetve 2015. július 03. napjától a bankszámla szerződés megkötésekor ezen túl a Hpt. szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja Ügyfeleit. E Tájékoztató tudomásul vételét az Ügyfél a Tájékoztató aláírásával igazolja, melyet a Bank részére átadni köteles.

A Takarékbank Zrt. (Bank) a Hpt. rendelkezése alapján évente, az OBA által meghatározott formában, kimutatást készít a betétesnek a hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önre kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás hatálya – a fent hivatkozott Hpt. rendelkezés értelmében –, akkor az értékesítésre kijelölt Postahelyen benyújtott kérésére a Bank az OBA által meghatározott formátumú ügyfél-tájékoztatót a kéréstől számított 10 munkanapon belül az Ön levelezési címére postai úton – díjmentesen – megküldi.

A fenti tájékoztatásokon túl a Bank a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja, illetve évente az 1. bekezdésben említett Tájékoztatót a bankszámlakivonat mellett, annak elválaszthatatlan részeként, a biztosítás módjával egyező módon külön is az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

## 5. LAKOSSÁGI FORINT FOLYÓSZÁMLAHITEL KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Bank üzletpolitikai döntése alapján 2019.november 01. napjától felfüggesztette a Posta Folyószámlahitel értékesítését. A Bank által kínált folyószámlahitel fajtáit, feltételeit az ÁSZF; Díjtételeit a Hirdetmény 1. sz. melléklete tartalmazza.

Posta Folyószámlahitel termékek	Minimum igényelhető összeg	Maximum igényelhető összeg
Posta Folyószámlahitel	100 000 Ft	1 000 000 Ft

A Folyószámlahitel kondíciói, a mindenkor Bankszámlacsomag típusa szerint került meghatározásra.

Számlacsomag váltás esetén, amennyiben folyószámla hitelkeret is kapcsolódik a bankszámlához, úgy változatlan összegben a rendelkezésre áll azzal, hogy a hitelkeretre a választott díjcsomaghoz kapcsolódó vonatkozó hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók érvényesek.

### 5.1. Kamatszámítás módja

A hitelkamat a folyószámlahitel napi záró egyenlege (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) valamint a számla fedezetlensége esetén kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

### 5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása

Teljes hiteldíj mutató (THM): A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez, éves százalékban kifejezve.

A THM értékek meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és



a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat azzal, hogy a THM mutató értéke nem tükrözi az egyes hitelek kamatkockázatát.

A THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket.

A THM értékének meghatározására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszama,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam, években és töredékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

A THM kiszámítását a következő számítási módszerrel kell elvégezni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításakor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanoknak kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni, a korlátok figyelembevételével;
- ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát – ha az nincs meghatározva – három hónapnak kell tekinteni;
- ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A THM számítás során az alábbiak figyelembevételére kötelező:

- a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja;
- a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékekben kell kifejezni;
- egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni: egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni, függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj, függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei, és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez, és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

### 5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank:

- a) a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben maximum a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-át elérő rendelkezésre tartási jutalékot állapít meg;
- b) késedelmes teljesítés esetén nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitel szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Ennek megfelelően, ha a vonatkozó banki Hirdetményben közzétett, vagy az ügyféllel kötött szerződés szerinti ügyleti kamattal számított *késedelmi kamat/fedezetlenségi kamat* mérték meghaladja a fentiekben írt maximum késedelmi kamatmértéket, úgy a Bank a jogszabály szerinti maximum értékét érvényesíti.

## 6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK, TELJESÍTÉSÉNEK ÉS FEDEZET BIZTOSÍTÁSÁNAK RENDJE

**Az értékesítésre kijelölt Postahelyen banki ügyintézésre, fizetési megbízások kezdeményezésére annak nyitva tartási ideje alatt, de legfeljebb munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00-18:00 óráig van lehetőség. Fizetési megbízások Takarékné Bankon és TeleBankon keresztül minden nap, napi 24 órában nyújthatók be/kezdeményezhetők.**

A fizetési megbízások átvételére banki munkanapon, a jelen Hirdetményben meghatározott átvétel végső időpontja előtt kerülhet sor. A Postahely nyitvatartási ideje nem minden esetben egyezik meg a Banki munkanappal, illetve a Hirdetményben közölt „átvétel végső/záró időpontjával”.

## 6.1. Betételekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 4. pontja tartalmazza.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.1. pontja tartalmazza.

### 6.2.1. Készpénzfelvételi rend

A Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein igényelt bankszámlához kapcsolódó nagy-összegű kifizetésekre a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatának I. fejezet 1.5. pontjában foglalt szabályok az irányadók.

## 6.3. Bejövő átutalások forint számla javára

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.3. és a 3.7.5. pontja tartalmazza.

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

## 6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.4. pontja tartalmazza

## 6.5. Belföldre, EGT-n belülr<sup>2</sup> és kívülr<sup>e</sup> indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

Belföldre, EGT-n belülr<sup>e</sup> és kívülr<sup>e</sup> indított deviza és nemzetközi forint átutalások Postahelyen nem kezdeményezhetők, ilyen fizetési megbízások, kizárólag TeleBankon vagy Takaréknbankon keresztül kezdeményezhetők.

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 3.7.6. pontja tartalmazza.

# 7. ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK

A Takaréknbank Teljesítési rendjének 2. pontja tartalmazza.

# 8. EGYEDI KEDVEZMÉNYEK VALAMINT EGYEDI KONDÍCIÓK ALKALMAZÁSA

A Bank a betétek illetve a konverziós ügyletek összegétől, futamidejétől, értéknapjától függően egyedi döntés alapján a Hirdetményeiben szereplőtől eltérő kondíciókat is engedélyezhet.

# 9. BANKKÁRTYA-SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

A Posta Számlacsomagokhoz a következő típusú betéti kártyák kerülnek kibocsátásra:

- Visa Unembossed
- Maestro/ MasterCard Standard Vésett/ Visa Classic Vésett – 2020. július 20. napjától nem igényelhető
- VISA Electron – 2019. április 01. napjától nem igényelhető.
- MasterCard Standard dombornyomott – 2015. március 16-ától nem igényelhető.

- 2020. július 20. napjától a Posta Számlacsomagokhoz kizárólag Visa Unembossed típusú bankkártya igényelhető. A korábban értékesített Maestro/ MasterCard Standard Vésett és MasterCard Standard típusú bankkártya kivezetésre kerül. A 2020. július 20. napja előtt létrejött Maestro/ MasterCard Standard Vésett és MasterCard Standard típusú bankkártya szerződések esetén a bankkártya lejáratkori megújítása, újragyártása, vagy pótlása esetén a lentiekben megadott termékpárosítás szerint kerülnek legyártásra a bankkártyák.

- Az egységes termékínálat kialakítása és a magasabb színvonalú ügyfélszolgálat érdekében, 2020. márciusában a Bank megújította bankkártya portfólióját. A Bank a korábban kibocsátott bankkártyákat 2020. július 20. napjától ütemezetten új kártyatípusokra cseréli, a kártyák cseréje 2021. február 28-ig tart. A módosított

feltételek a bankkártya aktiválásával, legkésőbb az új kártya kézhezvételét követő 2. hónap utolsó napján lépnek életbe. Az új kártyatípus kondíciói megegyeznek a korábbi típus kondícióival, ezért az új típusra a hirdetőben a korábbi típusnál szereplő kondíciók vonatkoznak.

Korábbi (hirdetőben szereplő) kártya termék	2020. második felében postázott új, utód termék
Maestro/ MasterCard Standard Vésett	Visa Unembossed
Visa Electron/ Visa Classic Vésett	Visa Unembossed
MasterCard Standard	Visa Classic

Az egyes számlacsomagokhoz igényelhető bankkártya típusokat a számlacsomagra vonatkozó Hirdető melléklet tartalmazza.

2020. december 7. napjától a Posta Bankszámla, Posta Nyugdíjas Bankszámla, Posta Flotta Bankszámla és a Posta Hello Bankszámla értékesítése megszűnt, azonban a számlacsomag hirdetőben feltüntetett bankkártya termék továbbra is értékesíthető ezen számlacsomagokhoz.

Sikeres bankkártyás vásárlás: Bankkártyás vásárlás akkor minősül sikeresnek, amikor a tranzakció összege a kapcsolódó bankszámlán ténylegesen terhelésre került. A bankkártyás vásárlás és annak tényleges terhelése időben eltérhet egymástól.

### 9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása

Előfordulhat, hogy bizonyos ATM-ek a készpénz felvétel helye szerinti ország hivatalos pénznemétől eltérő devizanemű készpénzfelvételt tesznek lehetővé, ezt az ATM üzemeltető általában az ATM-en jól látható helyen feltünteti. Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek kizárólag HUF felvételét teszik lehetővé, kivéve, ha adott ATM-en ezzel ellentétes rendelkezés került feltüntetésre.

A külföldön végzett tranzakciók elszámolására vonatkozó szabályokat az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. mindenkor hatályos Lakossági és Vállalti Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

### 9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel

Integrációs ATM alatt az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) elfogadói hálózatába kapcsolt ATM berendezéseket értjük.

A Takarékbank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek 2018. november 01. napjával átkötésre kerültek az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hálózatába. Az átkötés időpontjától a Takarékbank Zrt. által kibocsátott bankkártyákkal már az MTB Zrt. hálózatában található ATM-eknél is integrációs ATM készpénzfelvételi díj megfizetése mellett lehet készpénzt felvenni, melynek mértéke kedvezőbb az idegen ATM-nél történő készpénzfelvétel díjától.

Az új díjtípust – integrációs ATM készpénzfelvételi díj – 2018. november 01. napjától tartalmazzák a vonatkozó hirdetőben is.

Az ATM kereső elérhető a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) honlapon:

<https://takarekbank.hu/atm-fioek>

### 9.3. Limitek – MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett/ VISA Electron/ Visa Unembossed típusú bankkártyák esetében

Napi limitek	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron / Visa Unembossed	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
POS (bankfióki, postahelyi)	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft

készpénzfelvétel + vásárlás)			
Napi internetes limit	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft

A 2019. november 01. napját követően tranzakciószám limit beállítására / kezelésére nincs lehetőség.

**Ügyfél által adható maximális napi limitek MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett / VISA Electron / Visa Unembossed típusú bankkártyák esetén:**

Maximálisan adható tranzakciós-limit	Mastercard-Standard vésett /Maestro	Visa Classic vésett /VISA Electron /Visa Unembossed	MasterCard Standard dombornyomott /MasterCard Standard
ATM	4.000.000 Ft	4.000.000 Ft	4.000.000 Ft
POS	4.000.000 Ft	4.000.000 Ft	4.000.000 Ft

Maximálisan adható tranzakciószám limit	Mastercard-Standard vésett /Maestro	Visa Classic vésett /VISA Electron /Visa Unembossed	MasterCard Standard dombornyomott /MasterCard Standard
ATM	5 alkalom	5 alkalom	5 alkalom
POS	15 alkalom	15 alkalom	15 alkalom

#### Limitmódosítás:

A fentiekben megjelenített limitértékek ügyfél által eseti jelleggel meghatározott időtartamra, maximum 72 órára módosíthatóak. A limit módosításáról a Hitelintézet az ügyfél-minősítési eljárás eredményének függvényében határoz. Maximálisan beállítható egyedi napi ATM készpénzfelvételi limit összege 2 millió Ft/nap, napi POS és internetes limit összege 5 millió Ft/nap.

~~Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított tranzakciós limitek módosítására az itt közölt maximális limitek mértékéig.~~ A limitmódosítási igény jelezhető írásban az értékesítésre kijelölt Postahelyeken, Takarékné Netbankon vagy TeleBankon keresztül. A megadott limitnek 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

#### 9.4. Bankkártya-kibocsátás

A hirdetés hatálya alá tartozó Számlacsomagokhoz kártyatípusonként 1 db főkártya és legfeljebb 3 db társkártya bocsátható ki (3 db társkártya igénylése esetén az alábbi megosztásnak érvényesülnie kell: 1 fő Társ tulajdonos, 2 fő Rendelkező). Posta Hello Bankszámlához a Számlatulajdonos 18. életéve betöltéséig társkártya nem igényelhető.

#### 9.5. A kártyaigénylés feltételei

- Lakossági bankszámla megléte vagy egyidejű nyitása,
- a Bankkártya-szerződés (Bankszámla Keretszerződés módosítás) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által aláírásra került,
- és a bankszámla (folyószámla-hitelkeret megléte esetén a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.

#### 9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások

##### 9.6.1. Biztosítás

**Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás:** A Takarékbank Zrt. által 2015. március 16. napja előtt létrejött

MasterCard Standard típusú bankkártya szerződés kapcsán kibocsátott dombornyomott bankkártyához beépített biztosítás kapcsolódott, melynek díját az éves kártyadíj tartalmazza. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított kártyabirtokos utazást tesz Magyarország vagy a biztosított állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül. A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

**A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:**

**Budapest telefon: (36-1) 270-0521**  
**fax: (36-1) 270-0519**  
**Bécs telefon: (43-1) 525 03 6516**

A bankkártyához kapcsolódó külföldi utasbiztosítási szolgáltatás megszüntetésre kerül, a szolgáltatás 2021. szeptember 30. napjáig biztosított.

## 9.7. Bankkártya letiltása

A bankkártya letiltása kezdeményezhető:

- személyesen a Postahely nyitva tartása alatt írásban,
- Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a +36 1 3600-366 vagy +36 1 212 0202 telefonszámon

## 10. TAKARÉK NETBANK SZOLGÁLTATÁS

A Takarékbank Netbank szolgáltatás részletes leírása megtalálható a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon.

A Bank a Posta ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Bank honlapján [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon elhelyezett Takaré Netbank felülettel bankszámlájukhoz interneten keresztül hozzáférést biztosít Ügyfelei számára, melynek segítségével különböző banki műveletek vihetők végbe.

Takarék Netbank szolgáltatás igényelhető a lakossági bankszámla tulajdonosa, társtulajdonosa részére, valamint igényelhető általuk a rendelkezői jogosultsággal bíró személy részére is.

**A szolgáltatás a Postahely nyitvatartási idejétől függetlenül 7\*24 órában áll az Ügyfelek rendelkezésére.**

**A Takaré Netbank rendszeren kezdeményezhető azonnali átutalásra vonatkozó tájékoztatót a Takarékbank Teljesítési rendjének 3.7.2. pontja tartalmazza.**

### 10.1. Limitek

A lakossági fizetési számláról, elektronikus úton benyújtott eseti és állandó forint illetve deviza átutalási megbízásokra vonatkozó limiteket a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről szóló Tájékoztató tartalmazza.

A 2020. március 2. napjától igénybe vehető azonnali átutalásként teljesítendő megbízás maximális összeghatára jogszabály által meghatározott, ezért a Takaré Netbank-ban beállított, ennél magasabb limit nem írja felül a jogszabályban meghatározott maximális limitet. ( Amennyiben a jogszabály által az azonnali átutalásként teljesítendő megbízásra meghatározott összeg felüli átutalás történik Takaré NetBank-on keresztül, az az IG2 fizetési rendszerben, és arra meghatározott időben kerül teljesítésre.)

## 10.2. A szolgáltatás igénylésének feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) a Postahelyen személyesen, illetve Rendelkező (Felhasználó) jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k). A szolgáltatás igényléséhez érvényes és hatályos bankszámlaszerződés és szükséges.

A szolgáltatás használatának technikai feltételeit a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei ~~ÁSZF~~ tartalmazza, továbbá használati feltétele egy SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

## 10.3. Szolgáltatási kör

Az Ügyfél a Takarékbank Netbank szolgáltatásainak mindenkor köréről a „Felhasználói kézikönyv”-ben, a Posta ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Bank ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

## 10.4. A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása

**A szolgáltatás letiltása kezdeményezhető:**

- A Bank telefonos ügyfélszolgálatán (a belföldről és külföldről egyaránt hívható +36 1 3600 366-os telefonszámon).

A letiltás a felhasználói azonosító vagy a személyazonosító adatok megadásával történhet.

**A szolgáltatás letiltásának feloldása kezdeményezhető:**

- a TeleBank pin-kóddal történő beazonosítást követően.

A szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

## 11. SMS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretein belül Banknál vezetett bankszámlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról (vásárlási és készpénzfelvételi) rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad a tranzakció adatairól.

### 11.1. SMS Szolgáltatás feltételei

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

### 11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei

Az SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok), Kártyabirtokosok a Postahelyen személyesen, TeleBankon keresztül, illetve Rendelkező jelölése esetén a Számlatulajdonos és Rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k).

### 11.3. SMS Szolgáltatás köre

Az Ügyfél az SMS Szolgáltatás mindenkor köréről a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei ~~ÁSZF~~-ből, a Posta ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a Bank ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

### 11.4. SMS Szolgáltatás díjelszámolása

A havidíjak bankszámlánként értendők. Az SMS darabdíj a Bank által regisztrált és kiküldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. A havi és az SMS darabdíj egy összegben a szolgáltatás aktiválásának napjától kezdve havonta egyszer a tárgyhónap végén kerül felszámításra.

Az SMS szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

## 12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

**Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Takarékbanknak, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett

fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Takarékbanknál nyilatkozatot tesz.

### **Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?**

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000,- Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

### **Hol tudja nyilatkozatát megtenni?**

A nyilatkozatot az Ügyfél az értékesítésre kijelölt Postahelyeken írásban teheti meg, vagy ha Takarékbank Netbank szolgáltatással rendelkezik, akkor a Takarékbank erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag csak egy nyilatkozat tehető.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag csak egy bankszámlához adhat érvényesen
- A Takarékbank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget.

### **Mely időponttól biztosítja a Takarékbank az ingyenességet?**

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozatát tárgyhoz 20. napjáig nyújtja be a Takarékbanknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhoz 20. napját követően nyújtja be, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

### **Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?**

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, maximum 150.000,- Ft összértékig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által - adott naptári hónapban - harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000,- Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre a Hirdetmény szerinti díjtételek kerülnek felszámításra.

### **Bankkártya limitek**

A rezsicsökkentéssel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XI. törvény a pénzforgalmi törvényt új jogszabályi rendelkezésekkel egészítette ki. A törvény új, 14/A §-a szerint a pénzforgalmi szolgáltató a keretszerződésben egyoldalúan nem köthet ki olyan szerződési feltételt a vele szerződő fogyasztó számára, amelyben az alkalmazott napi ATM készpénzfelvételi limit összege kisebb, mint 150.000,- forint. Ettől eltérni csak abban az esetben lehet, ha az ügyfél Limit módosítási lap kitöltésével erre irányuló kérést nyújt be a számlavezető hitelintézethez. A napi limit azon összeghatár, amelynek erejéig bankkártyás műveletek (vásárlás, készpénzfelvétel, vagy internetes vásárlás) végrehajthatóak.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti törvénymódosításnak megfelelően minden, a Takarékbank által kiadott, új kibocsátású lakossági bankkártya (MasterCard Unembossed PayPass, MasterCard Standard PayPass, Visa Electron, Visa Online, Visa Classic PayWave, Visa Unembossed, MasterCard Gold PayPass) és a MasterCard Unembossed Paypass hitelkártya napi készpénzfelvételi limitjét alap esetben 150.000,- forintra állítottuk be. Szintén 150.000,- forintra állítjuk be azon, korábban kibocsátott fenti típusú lakossági bankkártyák limitjét, ahol az Ügyfél a kártyaigényléskor nem rendelkezett annak nagyságáról, így azok a Hitelintézet vonatkozó hatályos hirdetményében megfelelően kerültek beállításra. A központi limitmódosítás csak a készpénzfelvételi limitet érinti, a bankkártyához beállított vásárlási és internetes vásárlási limiteket nem.

Amennyiben a törvény előírása alapján módosított új, napi 150.000,- forintos ATM készpénzfelvételi limit összege nem megfelelő Önnek, úgy természetesen továbbra is díjmentesen lehetősége van tranzakció típusonként, bankkártyánként saját pénzügyi szokásaihoz igazodó napi limit beállítására.

### **Esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal számlavezető Hitelintézetének munkatársaihoz!**

Az MNB tájékoztatója a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről az alábbi linken érhető el, (<https://www.mnb.hu/felugyelet/felugyeleti-keretrendszer/felugyeleti-hirek/archiv-hirek/kerdesek-es-valaszok-a-havi-ketszeri-ingyenes-banki-keszpenzfelveteli-lehetosegrol-frissitett>), illetve további információk megtalálhatóak az



MNB Pénzügyi Navigátor kiadványában (<https://www.mnb.hu/letoltes/7-amit-az-ingyenes-keszpenzfelvetelrol-tudni-kell-2.pdf> ).