

Takarék e-Bank telepített ügyfélprogram

Telepítési segédlete

Tartalom

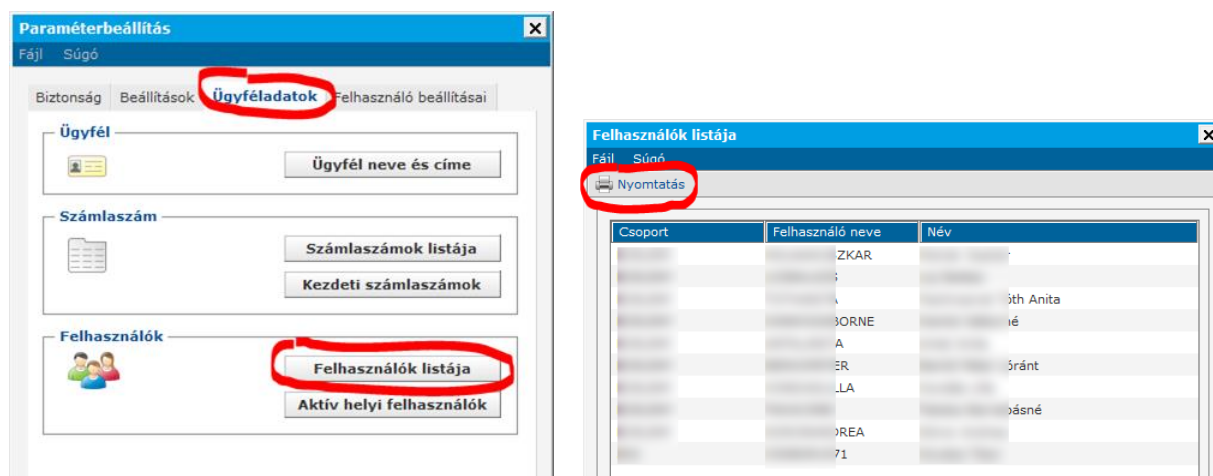
Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:	1
A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek	2
Verziófrissítés - teendők 2020. június 30. utáni első belépésnél	2

A telepítési segédlet a korábbi Dél TAKARÉK Szövetkezet, Hungária Takarékszövetkezet, Nyugat Takarékszövetkezet, Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett Takarékszövetkezet e-Bank szolgáltatással rendelkeznek.

Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:

Kérjük, bejelentkezés előtt szíveskedjen belépni a Paraméterbeállítás menüpontba. Itt az ügyféladatokat szíveskedjen megnyitni. A felhasználók listája menüpontban található adatokat szíveskedjen kinyomtatni vagy feljegyezni, mert erre később szükség lesz.

Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája:



Az adatok esetén van lehetőség nyomtatást indítani.

Fontos: A csoportkód és rövidnév adatokra a verzió frissítés utáni első bejelentkezés alkalmával lesz szükség, és az archív rendszerben is csak ezen adatokkal lehetséges majd bejelentkezni.

A felhasználónév az archív rendszerben: csoportkódot és rövidnevet csupa nagybetűvel írva és kettősponttal elválasztva kell megadni. pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNÉV

A frissítéshez, illetve a program új verziójának működéséhez szükséges technikai feltételek

Minimális rendszerkövetelmények:

- Szélessávú Internet kapcsolat
- Tűzfalon a következő IP címek engedélyezése a TCP 8333-as porton:
 - 194.88.131.225
 - 194.88.131.226
 - 194.88.131.227
 - 194.88.131.228
 - 195.228.180.110
 - 195.228.180.111
 - 195.228.180.112
 - 195.228.180.113
 - 195.228.180.114
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer (32 és 64 bites egyaránt támogatott)
- A frissítést végző felhasználó „Teljes hozzáférés” jogosultsággal rendelkezzen a Takaré E-bank program telepítési mappájában

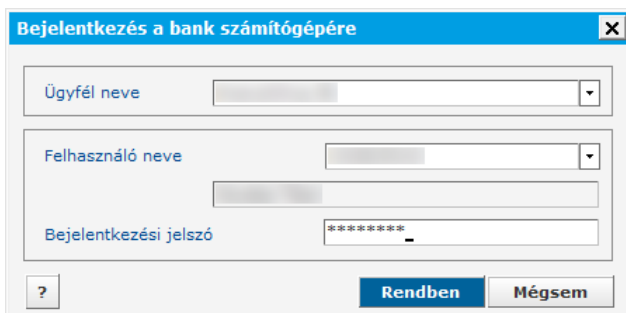
Amennyiben nem biztos abban, hogy a fenti követelmények mind teljesülnek, kérjük, hogy a frissítés megkezdése előtt kérje a számítógépét üzemeltető helyi informatikus segítségét.

Verziófrissítés - teendők 2020. június 30. utáni első belépésnél

A programfrissítés csak a 7.00-02(9) vagy ennél újabb Takaré e-Bank verziószámok esetén lehetséges.:

Programfrissítés

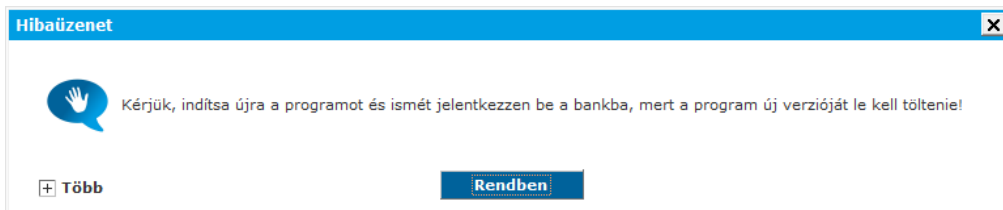
Első lépésként be kell jelentkezni a bank számítógépére.



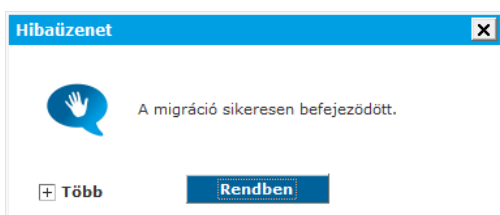
The screenshot shows a login window with the following fields and buttons:

- Ügyfél neve: dropdown menu
- Felhasználó neve: dropdown menu
- Bejelentkezési jelszó: text input field with masked characters (*****)
- Buttons: ? (help), Rendben (OK), Mégsem (Cancel)

Ügyfél bejelentkezése után az alábbi képernyő jelenik meg.

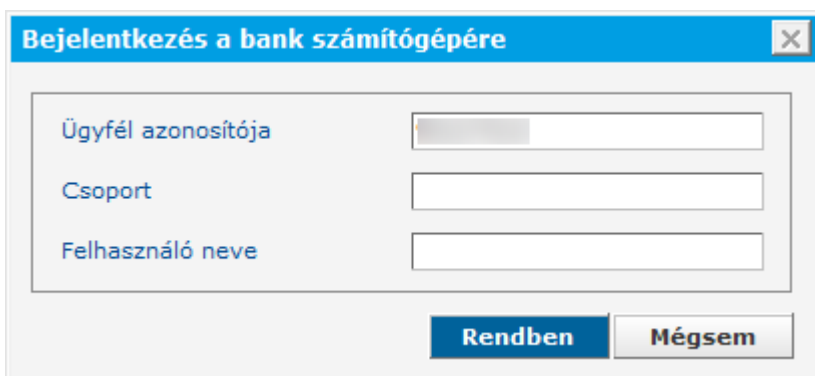


Itt a Rendben gombot kell megnyomni.



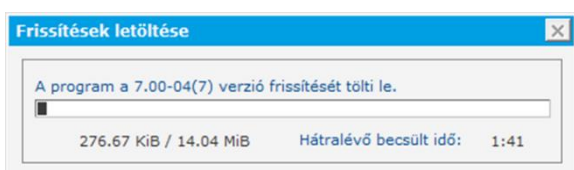
A fenti képernyőn látható üzenetre a Rendben gomb megnyomását kell alkalmazni, majd a program automatikusan kilép. (Amennyiben a program nem lépett ki kérem, lépjen ki a programból.)

Ezt követően indítsa el újra a programot és ismét jelentkezzen be a bankba (a jobb felső sarokban található „Telefon ikon” megnyomásával! A program kérni fogja a bejelentkezéshez szükséges csoport- és felhasználó nevet. Ezen adatok feljegyzéséről gondoskodni szükséges a frissítési segédlet 1.) pontja szerint. Amennyiben a csoport- és felhasználó nevet nem jegyezte fel a frissítés előtt, kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36/1/311-3110 telefonszámon!



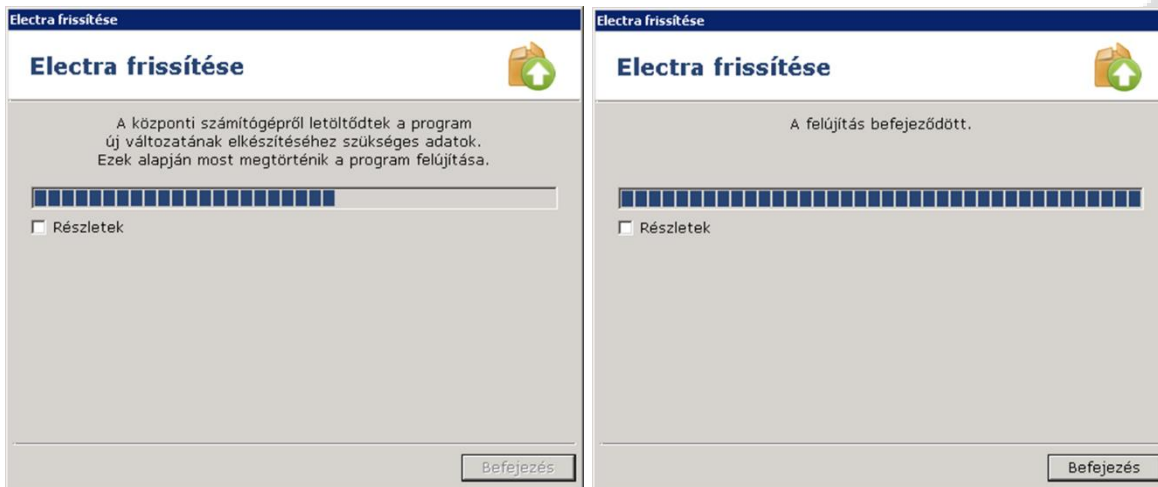
A csoport és a felhasználó név megadása után a Rendben gombbal léphet tovább. A program kérni fogja a bejelentkezési jelszavát is.

Ezt követően a program letölti az új verzió frissítését.

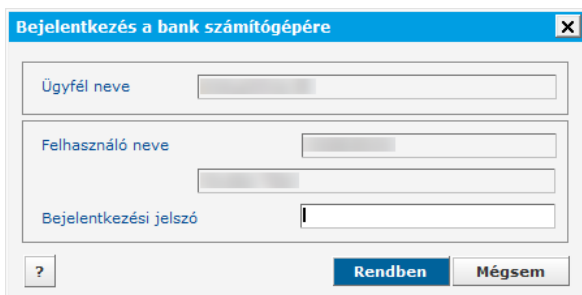


A letöltés befejeződése után ki kell lépni a programból.

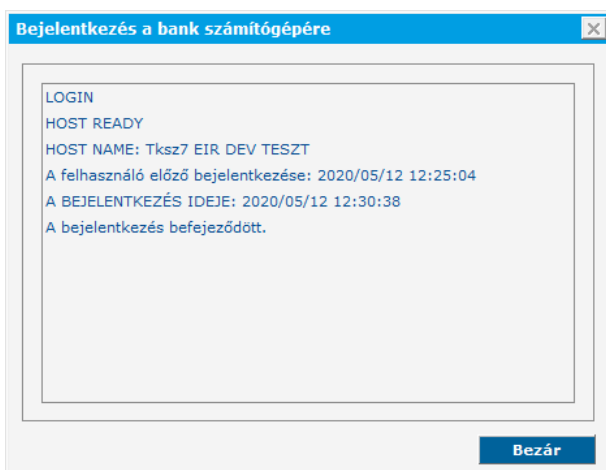
Ezután megtörténik a program frissítése.



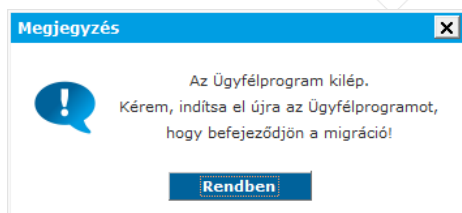
A program újraindítása után egyből megjelenik a „Bejelentkezés a bank számítógépére” ablak. Ezt nem szabad bezárni. Be kell jelentkezni a bankba ismét.



Megjelenik a szokásos bejelentkező képernyő...



...ezt követően pedig az alábbi ablak.



A rendben gomb megnyomására a program bezáródik.

Majd a programba történő visszalépést követően már egy új felület jelenik meg. Verzió: 7.00-04(7)



A frissítés befejeződött. A program ismét használható.