



A Takarékbank Zrt. és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről.

HATÁLYOS: 2019. NOVEMBER 05. NAPJÁTÓL

KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2019. NOVEMBER 04.

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy:

a TakaréK Kereskedelmi Bank 2019. október 31-én a Takarékbank Zrt-be beolvad és a TakaréK Kereskedelmi Bank általános jogutódja a Takarékbank Zrt. lesz.

2019. november 1-jétől:

- **Megszűnik** a 3.3. pontban feltüntetett díjkorrekció. 9.3. pontban a bankkártya tranzakciószám limit megadásának lehetősége. 10.5. pontban lévő NetBank SMS szolgáltatás. 11.5. pontban lévő Netbank SMS szolgáltatás megszűnik.
- **Módosul** a 3.4.2.1. pontban a SWIFT kód., a 6.3., 6.4. 6.5. és 6.6. pontban lévő megbízások teljesítésének rendje. A 7. pontban lévő alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk. A 10. pontban a NetB@nk szolgáltatás elnevezése TakaréK Netbank elnevezésre változik. 10.1. pontban a TakaréK Netbank szolgáltatáshoz alkalmazható limitek.
- **Felfüggesztésre kerül** 10.6. pontban lévő Online vásárlás szolgáltatás és 10.7. pontban lévő Díjnet szolgáltatás, a 10.8. pontban lévő Hiteláttekintő szolgáltatás.

Módosítás oka:

- a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

A jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetők a www.takarekbank.hu és a www.posta.hu honlapon, valamint megtekinthetők az értékesítésre kijelölt Postahelyeken.

A Takarékbanki bankszámlák és betétek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a TakaréK GaranciaKözösség is védi. A védelem kizárólag a bankszámlákra és a betétekre vonatkozik. További részletek és feltételek a www.garanciakozosseg.hu oldalon találhatóak.



TARTALOM

Tartalom	1
1. Általános rendelkezések	4
2. Választható bankszámlacsomagok:	4
2.1. Számla feletti rendelkezések	4
3. Számlavezetés, tranzakció kezelés általános feltételei:	4
3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások	5
3.2. Elektronikus úton (Takarék Netbank és TeleBank szolgáltatáson keresztül) megadható pénzforgalmi megbízások	5
3.3. Díjak, költségek	5
3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja	6
3.4. Átutalások	6
3.4.1. Forint átutalások belföldre	6
3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti Elektronikus csatornákon keresztül	6
3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén	7
3.4.4. SEPA megbízások kezelésének rendje	7
3.5. Egyedi szabályok	7
4. A betételhelyezésre vonatkozó általános szabályok	8
4.1. Kamatszámítás módja	8
4.2. Lekötési időszakon belüli felvétek	8
4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató	8
4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján	9
4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától	9
5. Lakossági forint folyószámlahitel kezelésére vonatkozó általános szabályok	9
Kamatszámítás módja	10
5.1. Teljes hiteldíj mutató számítása	10
5.2. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok	11
6. Megbízások átvételének, teljesítésének és fedezet biztosításának rendje	11
6.1. Betétlekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül	11
6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen	12
6.2.1. Kézpénzfelvételi rend	12
6.3. Bejövő forint átutalások	12
6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások	12
6.5. Belföldre, EGT-n belülré ² és kívülré indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül	14
6.6. Beérkező EGT-n belüli és kívüli deviza átutalások	15
6.7. Mobilegyenleg feltöltés Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül	15
6.8. Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán Takarékné Jelzálogbank Nyrt.-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján)	15
7. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk ⁴	15
8. Egyedi kedvezmények valamint egyedi kondíciók alkalmazása	16
9. Bankkártya-szolgáltatás feltételei	16
9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása	17
9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel	17
9.3. Limitek – Maestro, VISA Electron és MasterCard típusú bankkártyák esetében	17
9.4. Bankkártya-kibocsátás	18
9.5. A kártyaigénylés feltételei	18
9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások	18
9.6.1. Biztosítás	18
9.7. Bankkártya letiltása	19

10.	Takarék Netbank szolgáltatás	19
10.1.	Limitek	19
10.2.	Takarék Netbank szolgáltatás igénylésének feltételei	19
10.3.	Takarék Netbank szolgáltatásainak köre	19
10.4.	Takarék Netbank szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása	19
10.5.	Takarék Netbank SMS	20
10.5.1.	Takarék Netbank SMS feltételei	20
10.5.2.	Takarék Netbank SMS igénylésének feltételei	20
10.5.3.	Takarék Netbank SMS-szolgáltatásainak köre	20
10.6.	Online vásárlás – Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül	20
10.6.1.	Mobilegyenleg feltöltés	20
10.6.2.	Autópálya matrica vásárlás	21
10.7.	Díjnet szolgáltatás	21
10.8.	Hiteláttekintő szolgáltatás	21
11.	SMS szolgáltatás	21
11.1.	SMS Szolgáltatás feltételei	21
11.2.	SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei	21
11.3.	SMS Szolgáltatás köre	21
11.4.	SMS Szolgáltatás díjelszámolása	22
12.	DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL	22

Mellékletek:

1. sz. melléklet – Posta Számlacsomagokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
 2. sz. melléklet – Bankszámlákon elhelyezhető Betétek és a Takarék Nyereménybetétek kondíciói
 3. sz. melléklet – Posta Flotta Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
 4. sz. melléklet – Posta Hello Bankszámlához kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek és kamatmértékek
- Kiegészítő Hirdetmény a Posta Bankszámla Alaphirdetményhez

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen „A Takarékbank Zrt. hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” szülő Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) hatálya alá tartozó természetes személyek Postahelyen nyitott HUF devizanemű lakossági bankszámláira tartalmaz rendelkezéseket.

A Hirdetményben feltüntetett bankszámla termékek és kapcsolódó szolgáltatások visszavonásig/ellenkező rendelkezésig - a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételiben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt kivétellel - csak a kijelölt Postahelyeken vehetőek igénybe, melyek részletes listája a Takarékbank Zrt. (www.takarekbank.hu), valamint a Magyar Posta Zrt. (www.posta.hu) honlapján található meg. Az Off-line Postahelyeken nyitott bankszámlákhoz kezdeményezhető tevékenységekre, megbízásokra vonatkozó speciális rendelkezéseket és korlátozásokat az ÁSZF tartalmazza. Az Off-line Postahelyek részletes listája a Takarékbank Zrt. (www.takarekbank.hu), valamint a Magyar Posta Zrt. (www.posta.hu) honlapján található meg.

2. VÁLASZTHATÓ BANKSZÁMLACSOMAGOK:

- Posta Bankszámla
- Posta Nyugdíjas Bankszámla
- Posta Flotta Bankszámla – a Takarékbank és a Magyar Posta Zrt. által megkötött Együttműködési Megállapodás hatálya alá tartozó munkavállalói számára
- Posta Hello Bankszámla - azon Ügyfelek vehetik igénybe, akik 14. életévüket betöltötték, de még nem múltak el 24 évesek. Posta Hello Bankszámla esetén a 14. életévüket betöltött kiskorú természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő hozzájárulása mellett nyithatnak forint lakossági bankszámlát.

Egy Ügyfél maximum két darab Postahelyen értékesített lakossági Posta bankszámlával rendelkezhet, melyeknek Számlatulajdonosa vagy Társatulajdonosa lehet.

2.1. Számla feletti rendelkezések

A Bankszámla Tulajdonosainak és a Bankszámla feletti Rendelkezőként megadható személyek számát az ÁSZF tartalmazza.

A Számlatulajdonos jogosult két tanúval ellátott, vagy ügyvéd által készített, illetve bíróilag, vagy közjegyzőileg hitelesített formájú teljes bizonyító erejű magán okiratba foglalt nyilatkozattal eseti Meghatalmazottat állítani. A meghatalmazás kizárólag Bankszámláról Postahelyen történő készpénz felvételre jogosíthat. Ha a megbízás összege az **500 000 HUF**, azaz ötszáz ezer **forintot eléri vagy meghaladja**, az erre vonatkozó meghatalmazást **csak közokirati formában** adható. (14-18 év közötti kiskorú Számlatulajdonos kizárólag Törvényes képviselője – a meghatalmazás alaki elvárásával egyező alakissággal rendelkező - hozzájárulásával adhat meghatalmazást).

Posta Hello Bankszámla esetén a Számlatulajdonosok a 18. életévük betöltéséig a Törvényes képviselő esetenként adott külön hozzájárulása nélkül rendelkezhetnek a Bankszámla felett, azonban kapcsolódó szolgáltatást (bankkártya, Takarékbank Netbank, TeleBank, SMS szolgáltatás) a Törvényes képviselő hozzájárulásával igényelhet Postahelyen bármely szerződésmódosítást kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával végezhet. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltésekor a Törvényes képviselő(k) rendelkezési jogosultsága(i) automatikusan megszüntetésre kerül(nek). A Számlatulajdonos 18. életévének betöltését/ nagykorúvá válását követően Társatulajdonost, valamint Rendelkezőt is rendelhet a Bankszámlához. valamint Folyószámlahitelkeretet is igényelhet hozzá.

A nagykorúvá válást kizárólag abban az esetben kell a Banknak bejelenteni, amennyiben a Számlatulajdonos a 18. életévének betöltését megelőzően házasságkötés folytán vált nagykorúvá, mely esetben a Törvényes képviselő rendelkezési jogosultsága a bejelentést követően törülésre kerül. A Törvényes képviselő a Számlatulajdonos 18. életévé betöltése előtt köteles bejelenteni, ha cselekvőképességét érintő bírósági ítélet hatálya alá kerül. Ebben az esetben a Bankszámla feletti rendelkezés az ítéletben foglaltak szerint történhet.

A Törvényes képviselő köteles bejelenteni továbbá a Banknak, amennyiben a Számlatulajdonos vagyonának kezelésére illetve törvényes képviselőre való jogosultsága bármilyen okból megszűnik, szünetel vagy korlátozás alá kerül.

3. SZÁMLAVEZETÉS, TRANZAKCIÓ KEZELÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI:

Postahelyen nyitott Bankszámla esetén – ahhoz kapcsolódóan – 2019. november 1-jétől a Takarékbank bankfiókban (a továbbiakban: Bankfiók) történő pénzforgalmi szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére – az erre vonatkozó megbízás megadására – nincs lehetőség. A Bank az egyes fizetési megbízások benyújtási módját korlátozhatja, melyet jelen Hirdetményben tesz közzé.

3.1. Postahelyen megadható pénzforgalmi megbízások

A Postahelyeken a Bankszámlához kapcsolódóan kizárólag HUF devizanemű, átváltást/konverziót nem igénylő belföldi fizetési megbízások adhatóak.

A Postahelyen benyújtható átutalási megbízások papír alapon benyújtott fizetési megbízások, azonban azok az IG2-es fizetésforgalmi rendszerben teljesülnek.

3.2. Elektronikus úton (Takarék Netbank és TeleBank szolgáltatáson keresztül) megadható pénzforgalmi megbízások

Elektronikus úton a Bank részére benyújtható:

- bankon belüli forint átutalás/átvezetés,
- bankon kívüli forint eseti és rendszeres átutalás,
- deviza átutalás/átvezetés,
- VIBER átutalási megbízás

Az aznapi teljesítésre vonatkozó fizetési megbízások átvételének Végső határidejét a Hirdetmény 6. pontja részletezi.

A Bank elektronikus csatornái az alábbiak szerint érhetőek el:

- TeleBank – belföldről és külföldről egyaránt a +36 1 3600 366-os telefonszámon
- Takarékbank – a www.takarekbank.hu weboldalon, valamint a Magyar Posta Zrt. (www.posta.hu) honlapján található meg.

3.3. Díjak, költségek

Jelen Hirdetmény mellékleteiben megjelölt díjak, költségek és jutalékok a Bank szolgáltatásainak standard ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő ügyféligeny teljesítése és ennek díja a felek megállapodásán alapulhat.

A Hirdetmény mellékleteiben megjelölt díjak, költségek és jutalékok minden esetben magyar forintban kerültek feltüntetésre.

A Takarékbank Zrt. jogosult a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek 2.1.9. pontjában foglaltak alapján a jelen Hirdetményben meghatározott feltételeket (költségek, díjak, jutalékok, teljesítési rend, stb.), egyoldalúan módosítani. A Bank az **Ügyfelek számára kedvezőtlen** betéti kamatmódosításokat a módosítás hatálybalépését megelőzően **15 nappal**, minden egyéb negatív irányú módosítást a módosítás hatálybalépését megelőzően **2 hónappal** Hirdetményében teszi közzé, illetve arról a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon értesíti az Ügyfelet.

Jelen Hirdetmény és mellékleteiben a Bank Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra (a példák csak illusztrációk):

Fix díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja van. Példa: Kézpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft/db. Azaz, ha Ön a bankkártyájával bármekkora összeget vesz fel a bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft lesz.

Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy, a Hirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított összegű díja van, amely függ a Hirdetményben meghatározott %-os értéktől, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől. Példa: Kézpénzfelvétel belföldi ATM-nél 0,10%/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja a 10 000 Ft 0,10%-a, mely jelen példa esetében 10 Ft.

Fix díj + Változó díj: A tranzakciónak/megbízásnak egy fix összegű és egy változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja van. Példa: Kézpénzfelvétel belföldi ATM-nél 350 Ft + 0,10%/db. Azaz, ha Ön a Bankkártyájával 10 000 Ft-ot vesz fel a Bankszámlájáról, úgy annak díja 350 Ft + a 10 000 Ft-nak a 0,10%-a lesz a díja, amely összesen 360 Ft.

Off-line Postahelyen kezdeményezett bankszámlanyitás esetén, a minimum nyitóösszeg elhelyezése nem feltétele a számlanyitásnak.

Az egyes lakossági bankszámlacsomagok, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások Díjait a kapcsolódó mellékletek tartalmazzák.

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az alábbi díjkorrekciót 2019. november 01-jétől nem végzi. A módosítás oka, a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a GIRO Zrt., a Magyar Bankközi Klíring Rendszer Üzemeltetője, 2016. január 01. napjától csökkentette az átutalásokra vonatkozó díjait, amely alapján az adott fizetési megbízás fajtánál rögzített, vagy az alapján számított díj 4 Ft-al csökkentve kerül terhelésre az ügyfelek Bankszámláján.

A Bank a Postahelyen Értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pontjának rendelkezései alapján, ezen díjcsökkentést érvényesíti valamennyi érintett fizetési megbízás tekintetében, amelyek az alábbiak: a Bankon kívüli eseti Forint átutalás, Bankon kívüli rendszeres Forint átutalás, a Hatósági átutalás és Átutalási végzés - függetlenül attól, hogy a megbízás Postahelyen, TeleBankon vagy Takarékbank Netbankon keresztül kerül megadásra.

3.3.1. Csoportos hitelfedezeti személybiztosítás – kiegészítő szolgáltatás – díja

A kiegészítő szolgáltatásért havonta fizetendő díj mértéke változó, minden hónap első munkanapján a biztosítással érintett hitelügylet záró követelése alapján kerül meghatározásra. A díjszámítás alapját az Ügyfél hónap első banki napján fennálló tartozásállománya (deviza alapú hitel esetében az aznapi MNB árfolyamon számított forint ellenértéke), azaz a fennálló, még nem esedékes tőketartozása és a bármely jogcímen felszámított lejárt követelése képezi. Több hitelügylet biztosítási fedezetbe történő bevonása esetén a „Személybiztosítás kiegészítő díjának” megfizetése ügyletenként történik.

A díj minden hónap második banki napján válik esedékessé.

3.4. Átutalások

3.4.1. Forint átutalások belföldre

A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:

- Fizető fél neve
- Fizető fél számlaszáma
- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Összeg
- Értéknapi

Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:

- Közlemény

3.4.2. Deviza átutalások a 3.3. pont szerinti Elektronikus csatornákon keresztül

3.4.2.1. Deviza átutalás

A Takarékbank Zrt. Swift kódja: TAKB HU HB

A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:

- Megbízó neve és címe
- Megbízó számlaszáma
- Megbízás összege
- Megbízás/Utalás devizanem
- Kedvezményezett számlaszáma
- Kedvezményezett neve és címe
- Kedvezményezett Bankjának neve és címe
- Kedvezményezett Bankjának Swift kódja/egyéb azonosítója
- Költségviselési mód

Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:

- Közlemény

3.4.2.2. Saját számlák közötti deviza átváltás (konverzió)

A Fizetési megbízás teljesítéséhez az alábbi azonosítók megadása elengedhetetlen:

- Megbízó neve
- Megbízó számlaszáma és annak devizaneme
- Konverzió összege
- Értéknap
- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma és annak devizaneme

Teljesítéshez opcionálisan megadható azonosítók:

- Közlemény

3.4.3. Költségviselési módok – deviza átutalási megbízások esetén

Amennyiben az Ügyfél az átutalási megbízáson nem tüntet fel költségviselési módot, úgy a Bank az osztott (SHA) költségviselési módot tekinti alapértelmezettnek.

Az automatikus, EBA STEP2 és SEPA rendszeren keresztüli utalás indításának alapfeltétele az SHA költségviselési mód megjelölése. Amennyiben az Ügyfél OUR költségviselési módot választ, a Bank jogosult utólag a kedvezményezett bankjának költségét az Ügyfél számlájára ráterhelni.

Amennyiben az átutalási megbízás nem EGT tagállamba irányul vagy EGT tagállamból kerül indításra, abban az esetben a fogadó, illetve a levelező bank országának előírásaiból és alkalmazott fizetési szabványaiból eredően a tranzakcióhoz kapcsolódóan a fogadó, illetve levelező bank által felszámítható többletköltségek merülhetnek fel, amelyek befolyásolhatják (csökkenthetik) a megadott megbízás összegét vagy a teljesítés időtartama elhúzódhat. Ezen a fogadó, illetve a levelező banknál felmerülő többletköltségekért és a megbízás összegének ebből eredő esetleges csökkenéséért vagy a teljesítés idő ilyen okból történő elhúzódásáért Bankunk felelősséget nem vállal.

Rövidítés	Jelentés
SHA	A Takarékbank jutalékát és költségét a Megbízó (Fizető fél), a többi érintett bank költségét a kedvezményezett fél fizeti.
BEN	A kedvezményezett viseli az összes felmerülő bankköltséget a kiinduló összegből levonva.
OUR	A Megbízó (Fizető fél) viseli az összes felmerülő költséget – a kedvezményezett bankjának költségeit is.

3.4.4. SEPA megbízások kezelésének rendje

Az Európai Parlament és Tanács (továbbiakban EU) 260/2012. sz. rendelete alapján, az euro övezeten kívüli országoknak – így Magyarországnak is – legkésőbb 2016. október 31. napjáig módosítaniuk kell a SEPA (Single Euro Payment Area, vagyis Egységes Euró Fizetési Övezet) szabványt.

A módosított szabvány alapján 2016. november 01. napjától a SEPA átutalási megbízások esetén megszűnik az IBAN (nemzetközi bankszámla szám) és BIC/SWIFT (bankazonosító kód) kódok együttes használatának kötelezősége, elegendő, ha csak az IBAN – szám kerül megadásra.

3.5. Egyedi szabályok

3.5.1.1. Posta Flotta Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – a vonatkozó szerződésük alapján – a Posta Flotta Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat a Posta Bankszámla feltételeivel vehetik igénybe.

3.5.1.2. Posta Hello Bankszámla jogosultság megszűnésének kezelésére vonatkozó szabályok

Azon Számlatulajdonosok, akik jogosultsága – 24. életévük betöltésével – a Posta Hello Bankszámlacsomagra megszűnik, a jogosultság megszűnésétől a szolgáltatásokat – a Bankszámla fenntartása mellett - a Posta Bankszámla feltételeivel, a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett vehetik igénybe, amelyek automatikusan kerülnek beállításra.

3.5.1.3. Bankszámla megszüntetés kezelésére vonatkozó szabályok

A Posta Bankszámla mindenkorai kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek a bankszámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek, azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel. A Számlatulajdonos 18. életévének betöltése előtt Posta Hello Bankszámláját csak a Törvényes képviselő hozzájárulásával szüntetheti meg.

3.5.1.4. Elhalálozás kezelésére vonatkozó szabályok

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – e tény Bank általi hitelt érdemlő tudomásra jutása napjától a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági HUF bankszámla kondíciói a mindenkor Takarékbank Lakossági Folyószámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálozással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó
- Elhalálozással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)
- A Takarékbank Lakossági Folyószámla kondíciói megtekinthetők a Bank „Tájékoztató - A Takarékbank Zrt. hivatalos tájékoztatója a lakossági bankszámlák esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” című Hirdetményének 1.01. számú mellékletében, mely megtekinthető a Bank internetes honlapján www.takarekbank.hu vagy személyesen a bankfiókokban.

4. A BETÉTELHELYEZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

4.1. Kamatszámítás módja

A Bank a számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért a betét napi záró állománya után látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő mértékű betéti kamatot fizet a Számlatulajdonos részére.

A számlán lévő betét – beleértve a Takarékn Yereménybetét (továbbiakban: Yereménybetét) terméket is – után járó kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

A Bank a kamatok tekintetében – a mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett összeget fizeti ki a Számlatulajdonosnak, illetve írja jóvá bankszámláján.

4.2. Lekötési időszakon belüli felvételek

Lekötött betétekből a lekötési időszakon belül felvehető részösszegek darabszáma: 0 db. Lekötési időszakon belüli felvétel esetén a Hirdetmény 2. számú mellékletében található „Lejárat előtt felvett betét”-hez kapcsolódó kamat jár.

4.3. Egységesített betéti kamatláb mutató

A megadott éves kamattal mellett – a 82/2010 (III.25.) Korm. rendelet szerint – feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamattal maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a pénzügyi intézménynek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{t_i/365}}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM százaléka,

t_i = a betételhelyezés napjától az i -edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$ = az i -edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

4.4. Adózás szabályai – A hirdetmény közzétételének napján

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján a kamat után 15%-os kamatadót kell fizetni.

A kamatjövedelem utáni kamatadót a Takarékbank a kamat jóváírásakor és/vagy tőkésítésekor állapítja meg és vonja le, továbbá a levont adót a Bank fizeti meg és vallja be az Adóhatóság felé.

A Nyeremény és Megváltási érték után is a Bank fizeti meg az esedékes adót és járulékot. Az Ügyfeleknek adóbevallási kötelezettsége a kamatadó tekintetében nincs.

A Bank a hatályos rendelkezések alapján beazonosított külföldi adóügyi illetőségű Ügyfelek esetén, a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmények és a magyar szabályozás alapján tesz eleget az adókötelezettség teljesítésének, az adóügyi illetőségnek megfelelően kerül az adó levonásra. Az illetőség igazolása nélkül az Ügyfél magyar adóügyi illetőségűnek minősül, ezért a megszerzett kamatjövedelem után a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő mértékű adó és járulék kerül levonásra.

4.5. Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétesek tájékoztatása 2015. július 03. napjától

A Takarékbank Zrt. (Bank) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatályos rendelkezése alapján az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított betétekre vonatkozó főbb jogszabályi rendelkezésekről a Pénzügyi Üzletági Üzletszabályzatában, illetve 2015. július 03. napjától a bankszámla szerződés megkötésekor ezen túl a Hpt. szerinti Tájékoztató átadásával tájékoztatja Ügyfeleit. E Tájékoztató tudomásul vételét az Ügyfél a Tájékoztató aláírásával igazolja, melyet a Bank részére átadni köteles.

A Takarékbank Zrt. (Bank) a Hpt. rendelkezése alapján évente, az OBA által meghatározott formában, kimutatást készít a betétesnek a hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önre kiterjed az OBA által nyújtott biztosítás hatálya – a fent hivatkozott Hpt. rendelkezés értelmében –, akkor az értékesítésre kijelölt Postahelyen benyújtott kérésére a Bank az OBA által meghatározott formátumú ügyfél-tájékoztatót a kéréstől számított 10 munkanapon belül az Ön levelezési címére postai úton – díjmentesen – megküldi.

A fenti tájékoztatásokon túl a Bank a Hpt. által elvárt tájékoztatást a bankszámlakivonaton is folyamatosan megadja, illetve évente az 1. bekezdésben említett Tájékoztatót a bankszámlakivonat mellett, annak elválaszthatatlan részeként, a biztosítás módjával egyező módon külön is az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

5. LAKOSSÁGI FORINT FOLYÓSZÁMLAHITEL KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Számlatulajdonos folyószámlahitel igényét személyesen Postahelyen, TeleBank vagy Takarékbank szolgáltatáson keresztül jelentheti be a Banknak. A Bank által kínált folyószámlahitel fajtáit, feltételeit az ÁSZF; Díjtételeit a Hirdetmény 1. sz. melléklete tartalmazza. Posta Hello Bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok 18. életév alatt nem igényelhetnek Folyószámlahitelt.

Posta Folyószámlahitel termékek	Minimum igényelhető összeg	Maximum igényelhető összeg
Posta Folyószámlahitel	100 000 Ft	1 000 000 Ft

A Folyószámlahitel kondíciói, a mindenkor Bankszámlacsomag típusa szerint kerül meghatározásra.

Számlacsomagváltás esetén, amennyiben folyószámlahitelkeret is kapcsolódik a bankszámlához, úgy változatlan összegben a rendelkezésre áll azzal, hogy a hitelkeretre a választott díjcsomaghoz kapcsolódó vonatkozó hatályos Hirdetményben megjelölt kondíciók érvényesek.

5.1. Kamatszámítás módja

A hitelkamat a folyószámlahitel napi záró egyenlege (a szerződés alapján igénybe vett folyószámlahitel egyenlege) valamint a számla fedezetlensége esetén kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma}}{365 \times 100}$$

5.2. Teljes hiteldíj mutató számítása

Teljes hiteldíj mutató (THM): A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez, éves százalékban kifejezve.

A THM értékek meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat azzal, hogy a THM mutató értéke nem tükrözi az egyes hitelek kamatkockázatát.

A THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket.

A THM értékének meghatározására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+x)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+x)^{-s_l}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m : a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam, években és töredékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

X : a THM értéke.

A THM kiszámítását a következő számítási módszerrel kell elvégezni:

- ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
- ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni, a korlátok figyelembevételével;
- ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát – ha az nincs meghatározva – három hónapnak kell tekinteni;
- ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamattal, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

A THM számítás során az alábbiak figyelembevétele kötelező:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékévekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni: egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni, függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj, függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei, és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez, és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

5.3. Egyes díjtételekre vonatkozó plafonok

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank:

- a) a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben maximum a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-át elérő rendelkezésre tartási jutalékot állapít meg;
- b) késedelmes teljesítés esetén nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitel szerződésre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

Ennek megfelelően, ha a vonatkozó banki Hirdetményben közzétett, vagy az ügyféllel kötött szerződés szerinti ügyleti kamattal számított *késedelmi kamat/fedezetlenségi kamat* mérték meghaladja a fentiekben írt maximum késedelmi kamatmértéket, úgy a Bank a jogszabály szerinti maximum értékét érvényesíti.

6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK, TELJESÍTÉSÉNEK ÉS FEDEZET BIZTOSÍTÁSÁNAK RENDJE

Az értékesítésre kijelölt Postahelyen banki ügyintézésre, fizetési megbízások kezdeményezésére annak nyitva tartási ideje alatt, de legfeljebb munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00-18:00 óráig van lehetőség. Fizetési megbízások Takarékné Netbankon és TeleBankon keresztül minden nap, napi 24 órában nyújthatók be/kezdeményezhetők.

A fizetési megbízások átvételére banki munkanapon, a jelen Hirdetményben meghatározott átvétel végső időpontja előtt kerülhet sor. A Postahely nyitvatartási ideje nem minden esetben egyezik meg a Banki munkanappal, illetve a Hirdetményben közölt „átvétel végső/záró időpontjával”.

6.1. Betétlekötési/Betétmegszüntetési megbízások feldolgozása a kijelölt Postahelyen, TeleBank szolgáltatáson és Takarékné Netbank szolgáltatáson keresztül

Megbízás		Átvétel végső időpontja (T nap)	Teljesítés	
			Terhelés	Jóváírás
Betétlekötés/Betétmegszüntetés (visszavezetés/feltörés)	Postahelyen	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap
	TeleBank szolgáltatáson keresztül	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap
	Takarék Netbank szolgáltatáson keresztül	Banki munkanap 18 óráig	T nap	T nap

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.2. Pénztári tranzakciók feldolgozása – kizárólag kijelölt Postahelyen

Megbízás		Átvétel végső időpontja (T nap)	Teljesítés	
			Terhelés	Jóváírás
Készpénz be-, és kifizetés	azonos devizanemben	Pénztár nyitva tartás alatt	T nap	T nap
	eltérő devizanemben	nem lehetséges	nem lehetséges	

6.2.1. Készpénzfelvételi rend

A Magyar Posta Zrt. szolgáltató helyein igényelt bankszámlához kapcsolódó nagy-összegű kifizetésekre a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatának I. fejezet 1.5. pontjában foglalt szabályok az irányadók.

6.3. Bejövő forint átutalások

Megbízás		Munkanap záró időpontja	Teljesítés a kedvezményezett számlán
IG1-en érkezett forint átutalási megbízás		18.30 óra	T nap
IG2-n érkezett forint átutalási megbízás		18.30 óra	T nap
VIBER-en érkezett forint átutalási megbízás ¹		17 óra	T nap
EGT tagállamból érkező forint átutalás		18 óra	T nap
Nem EGT tagállamból érkező forint megbízás	Számlával egyező devizanemben	18 óra	T nap
	Számlától eltérő devizanemben	18 óra	T+2 nap
Postai befizetések		16 óra	T nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.4. Belföldre indított forint átutalási megbízások

Megbízás		Banki Munkanap Záró időpontja	T napi átvétel végső időpontja	Feldolgozás értéknapja
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 15 óráig	A Postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 15.00 óráig	T nap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel, TeleBank és Takaré Netbank szolgáltatáson keresztül	17 óráig	15:30 óráig	T nap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás IG2-n keresztül szombati munkanap esetén	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 12 óráig	A Postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 13.00 óráig	következő első bankimunkanap
	Bankon kívül vezetett számlára GIRO teljesítéssel, TeleBank és Takaré Netbank szolgáltatáson keresztül	17 óráig	15:30 óráig	következő első bankimunkanap
Eseti bankon kívüli forint átutalási megbízás (VIBER)	Bankon kívül vezetett számlára VIBER teljesítéssel Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 15 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 15 óráig a hó utolsó munkanapján 11:30 óráig	T nap
Eseti bankon belüli forint átutalási megbízás	Bankon belül vezetett számlára Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	T nap
	Bankon belül vezetett számlára TeleBank és Takaré Netbank szolgáltatáson keresztül	19 óráig	19 óráig	T nap
Bankon belüli, saját számlák közötti átvétel	Azonnali megbízás Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	Megjelölt nap
	Azonnali megbízás TeleBank és Takaré Netbank szolgáltatáson keresztül	19:00 óráig	19 óráig	Megjelölt nap
Értéknapos eseti forint átutalási megbízás	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára Postahelyen, papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig	Megjelölt nap
	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett	0-24 óráig	Megjelölt napot megelőzően, 0-24	Megjelölt nap

	Megbízás	Banki Munkanap Banki Záró időpontja	T napi átvétel végső időpontja	Feldolgozás értéknapja
	számlára TeleBank és Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül		óraig	
Rendszeres forint átutalási megbízás	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára, Postahelyen papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	Nyitvatartási idő alatt, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
	Bankon belül, bankon kívül (IG2) vezetett számlára, TeleBank és Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
Csoportos beszédési felhatalmazás	Postahelyen papír alapon adott megbízással	Banki munkanapokon 18 óráig	A postahely nyitvatartási idejében, de legkésőbb 18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
	TeleBank és Takarékné Bank szolgáltatáson keresztül	0-24 óráig	18 óráig, T+1 napos első teljesítési időponttal	Megjelölt nap
Tárgynapon esedékes Rendszeres forint átutalási megbízás teljesítése	Amennyiben a fedezet a T napi végső időpontig a bankszámlán rendelkezésre áll	15:30	15:30 óráig	T nap
Tárgynapon esedékes csoportos beszédési megbízás teljesítése	Amennyiben a fedezet a T napi végső időpontig a bankszámlán rendelkezésre áll	18:00	18:00 óráig	T nap

¹VIBER- en érkező utalásokat a beérkezést követő 2 órán belül a Bank jóváírja a kedvezményezett számláján.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.5. Belföldre, EGT-n belülré² és kívülre indított deviza és nemzetközi forint átutalások, TeleBank szolgáltatáson és Takaréknétkbank szolgáltatáson keresztül

A devizára szóló megbízásokat a Bank – a valuta ünnepek figyelembevételével – a táblázatban jelzett teljesítési időpontokkal teljesíti. Posta Számlacsomagok esetén **belföldre, EGT-n belülré és kívülre indított deviza és nemzetközi forint átutalások Postahelyen nem kezdeményezhetők, ilyen fizetési megbízások, kizárólag TeleBankon vagy Takaréknétkbankon keresztül kezdeményezhetők!**

Megbízás	Banki munkanap záró időpontja	T napi átvétel végső időpontja	Teljesítés		
			Feldolgozás és terhelés értéknapja	Jóváírás a kedvezményezett számlavezetőjénél ³	
Bankon kívüli megbízások					
Bankon kívüli EGT-n belüli EUR és HUF megbízás, HUF devizanemű számláról.	Konverzió nélkül	16:00	12:00	T+1 nap	-
	Konverzióval	16:00	12:00	T+1 nap	-
Bankon kívüli, nem EGT-n belüli HUF devizanemű megbízás	Konverzió nélkül	16:00	14:00	T+1 nap	-
Bankon kívüli EGT-n belüli deviza átutalás USD/CHF/GBP devizanemben	Konverzióval	16:00	14:00	USD: T+2 nap CHF/GBP: T+3 nap	-
Bankon kívüli SEPA megbízás HUF devizanemű számláról	Konverzióval	16:00	12:00	T+1 nap	-
Bankon kívüli, nem EGT devizanemű megbízás	Konverzióval	16:00	14:00	USD: T+2 nap CHF/GBP: T+3 nap	-
Bankon kívüli sürgősségi, deviza átutalások	Konverzió nélkül	16:00	10:00	T nap	-
	Konverzióval	16:00	10:00	T/T+1 nap	-
Bankon belüli megbízások					
Bankon belüli deviza átutalási megbízás	Konverzió nélkül	16:00	16:00	T nap	T nap
	Konverzióval	16:00	14:00	T+2 nap	T+2 nap
Bankon belüli EUR átutalási megbízás HUF devizanemű számláról	Konverzióval	16:00	16:00	T+1 nap	T+1 nap
Bankon belüli sürgősségi deviza átutalási megbízás	Konverzióval	16:00	10:00	T nap	T nap
Bankon belüli HUF átvezetés saját számlák között	Konverzió nélkül	16:00	16:00	T nap	T nap

²Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Izland, Írország, Görögország, Hollandia, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, (Magyarország), Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia + svájcn pénzneme: CHF.

³EGT-n belüli deviza átutalások esetén a 2007/64/EK irányelvben rögzítettek szerint a kedvezményezett Ügyfél országa szerint meghatározott értéknappal kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján az átutalás összege.

Az átvétel végső időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

A deviza átutalások teljesítési határideje tekintetében, abban az esetben, ha teljesítés értéknapja / valutánapja a megbízás devizanemében deviza szünnap, akkor a teljesítés értéknapja / valutánapja egy banki munkanappal meghosszabbodik.

6.6. Beérkező EGT-n belüli és kívüli deviza átutalások

Mebízás		Banki munkanap záró időpontja	Jóváírás a kedvezményezett számláján
EURO megbízás és egyéb EGT devizanemű megbízás (T naptól számított kamatfizetés)	Konverzió nélkül	18 óra	T nap
	Konverzióval	18 óra	T nap
EURO megbízás	Konverzió nélkül	18 óra	T nap
	Konverzió nélkül	18 óra	T nap
Nem EGT devizanemű megbízás	Konverzióval	18 óra	T nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.7. Mobilegyleg feltöltés Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

A Takaréknbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az alábbi szolgáltatás nyújtását 2019. november 01-jétől felfüggeszti. A módosítás oka Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

Mebízás	Banki munkanap záró időpontja	Átvétel végső időpontja (T nap)	Pénzügyi teljesítés	
			Zárolás	Terhelés
Mobilegyleg-feltöltés HUF devizanemben	16 óra	T nap	Azonnal	Legkésőbb T+2 nap

A munkanap záró időpontját követően beérkezett megbízások a teljesítés szempontjából a következő banki munkanapon érkezettnek minősülnek.

6.8. Fedezet biztosítása lakossági bankszámlán Takarékn Jelzálogbank Nyrt.-nél fennálló jelzáloghitel törlesztő összegének beszedésére (Felhatalmazás alapján)

Mebízás		Fedezetbiztosítás	Teljesítés	
			Zárolás	Terhelés
Fedezet biztosítása	HUF devizanemben	Nyitvatartási idő alatt 12 óráig, pénteken 11 óráig	T nap	T nap
		Nyitvatartási idő alatt 12 óráig, pénteken 11 óráig	T + 1 nap	T + 1 nap

Nem adható meg felhatalmazásban a hiteltörlesztés első teljesítési dátumának olyan időpont, amely a felhatalmazás benyújtásának időpontjától számított 10 napon belül esedékes törlesztőrészek beszedésére vonatkozik. Ebben az esetben az első beszedés időpontja a következő havi törlesztőrészlet esedékességével esik egybe.

7. ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK

A lent felsorolt árfolyamok napi aktuális értékét a Bank elektronikus banki rendszereiben, valamint honlapján a www.takareknbank.hu weboldalon teszi közzé.

A Bank az ügyfélmebízás szerint eltérő deviza-, valuta-pénzeszközök közötti váltást (konverziót) forinton keresztül végzi, azaz két deviza közötti konverzió esetében a Bank a forrás pénzeszközt vételi árfolyamon forintra váltja, majd a forintösszeg teljesítés devizanemére történő váltáskor eladási árfolyamot alkalmaz.

A Bank az egyes banki műveletekhez a következőkben felsorolt árfolyamokat használja:

Árfolyam megnevezése	Alkalmazás helye	Jegyzési időpont
Valuta árfolyam	Fizetési számlát érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus. Fizetési számlát nem érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus.	T nap 8:00 óráig
Devizaárfolyam	Fizetési számlák közötti, átváltást igénylő pénzforgalmi tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus. A deviza számláról / deviza számlára történő forint ki/befizetés esetén az átváltás devizaárfolyamon történik. Devizaközép árfolyam Fogyasztói hitelek törlesztéséhez alkalmazott árfolyamtípus.	T nap 8:00 óráig
MTB külkereskedelmi devizaárfolyam	A bankkártyával a számla devizanemétől eltérő tranzakciók átváltásához alkalmazott árfolyam, valamint a devizahitelek folyósítására, törlesztésére vonatkozó megbízások benyújtásakor a hitelszerződésekben, hirdetésekben meghatározott feltételek szerint.	T nap 13:15 óráig
Devizahitel árfolyam	Devizaalapú, nem fogyasztói hitelekhez kapcsolódó törlesztési árfolyamok céljára.	T nap 8:00 óráig
Kedvezményes devizaárfolyam	Egyedi megállapodás alapján az ügyfelek részére a devizaárfolyamnál felsorolt tranzakciókhoz, valamint hitelekhez kapcsolódó törlesztési árfolyamok céljára.	T nap 8:00 óráig

Vételi árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyféltől megvásárolja.
Közép árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Bank átváltja a Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott <i>díjakat</i> Fizetési számla devizanemére.
Eladási árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyfélnek eladja.

A Bank a fenti árfolyamokat minden banki munkanapon (T nap) bankfiókjaiban, illetve a honlapján 8:00 órakor, valamint 13:30 óráig teszi közzé.

A Bank munkanapokon egyszer jegyez árfolyamot, de a pénzügyi viszonyok függvényében fenntartja a jogot a napon belüli többszöri árfolyamjegyzésre.

8. EGYEDI KEDVEZMÉNYEK VALAMINT EGYEDI KONDÍCIÓK ALKALMAZÁSA

A Bank a betétek illetve a konverziós ügyletek összegétől, futamidejétől, értéknaptól függően egyedi döntés alapján a Hirdetményeiben szereplőtől eltérő kondíciókat is engedélyezhet.

9. BANKKÁRTYA-SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

A Posta Számlacsomagokhoz a következő típusú betéti kártyák kerülnek kibocsátásra:

- Maestro
- VISA Electron – 2019. április 01. napjától nem igényelhető.
- MasterCard Standard dombornyomott – 2015. március 16-ától nem igényelhető.

A Posta Számlacsomagokhoz korábban kibocsátott Maestro / VISA Electron/ MasterCard Standard típusú bankkártyák az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. részére történő átruházás miatt 2019.10.30. napjáig az alábbi terméktípusokra lecserélésre kerülnek:

- Maestro típusú bankkártya helyett MasterCard Standard vésett,
- MasterCard Standard típusú bankkártya helyett MasterCard Standard dombornyomott, míg
- VISA Electron helyett Visa Classic vésett típusú bankkártya kerül legyártásra.

Az egyes számlacsomagokhoz igényelhető bankkártya típusokat a számlacsomagra vonatkozó Hirdetményi melléklet tartalmazza.

Sikeres bankkártyás vásárlás: Bankkártyás vásárlás akkor minősül sikeresnek, amikor a tranzakció összege a kapcsolódó bankszámlán ténylegesen terhelésre került. A bankkártyás vásárlás és annak tényleges terhelése időben eltérhet egymástól.

9.1. A bankkártyával bankjegykiadó automatából (ATM) felvehető összeg devizaneme, és a külföldön végzett tranzakciók elszámolása

Előfordulhat, hogy bizonyos ATM-ek a készpénz felvétel helye szerinti ország hivatalos pénznemétől eltérő devizanemű készpénzfelvételt tesznek lehetővé, ezt az ATM üzemeltető általában az ATM-en jól látható helyen feltünteti. Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek kizárólag HUF felvételét teszik lehetővé, kivéve, ha adott ATM-en ezzel ellentétes rendelkezés került feltüntetésre.

A külföldön végzett tranzakciók elszámolására vonatkozó szabályokat az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. mindenkor hatályos Lakossági és Vállalti Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

9.2. Integrációs ATM-ből történő készpénzfelvétel

Integrációs ATM alatt az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) elfogadói hálózatába kapcsolt ATM berendezéseket értjük.

A Takarékbank Zrt. által üzemeltetett ATM-ek 2018. november 01. napjával átkötésre kerültek az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. hálózatába. Az átkötés időpontjától a Takarékbank Zrt. által kibocsátott bankkártyákkal már az MTB Zrt. hálózatában található ATM-eknél is integrációs ATM készpénzfelvételi díj megfizetése mellett lehet készpénzt felvenni, melynek mértéke kedvezőbb az idegen ATM-nél történő készpénzfelvétel díjától.

Az új díjtípust – integrációs ATM készpénzfelvételi díj – 2018. november 01. napjától tartalmazzák a vonatkozó hirdetmények is.

Az ATM kereső elérhető a www.takarekbank.hu honlapon:

<https://takarekbank.hu/atm-fiok>

9.3. Limitek – MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett/ VISA Electron típusú bankkártyák esetében

Alapértelmezett napi limitek	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
POS (bankfióki, postahelyi készpénzfelvétel + vásárlás)	200 000 Ft	100 000 Ft	300 000 Ft

A 2019. november 01. napját követően tranzakciószám limit beállítására / kezelésére nincs lehetőség.

Alapértelmezett tranzakciószám limit	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	5 db/nap	5 db/nap	5 db/nap
POS	10 db/nap	10 db/nap	10 db/nap

Ügyfél által adható maximális napi limitek MasterCard Standard vésett / Maestro, MasterCard Standard és Visa Classic vésett / VISA Electron típusú bankkártyák esetén:

Maximálisan adható tranzakciós limit	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
POS	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft

A 2019. november 01. napját követően tranzakciószám limit beállítására / kezelésére nincs lehetőség Maximálisan adható tranzakciószám limit	Mastercard Standard vésett / Maestro	Visa Classic vésett / VISA Electron	MasterCard Standard dombornyomott / MasterCard Standard
ATM	5 alkalom	5 alkalom	5 alkalom
POS	15 alkalom	15 alkalom	15 alkalom

Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított tranzakciós limitek módosítására az itt közölt maximális limitek mértékéig. A limitmódosítási igény jelezhető írásban az értékesítésre kijelölt Postahelyeken, Takaréknétkon vagy TeleBankon keresztül. A megadott limitnek 10.000-rel maradék nélkül oszthatónak kell lennie.

9.4. Bankkártya-kibocsátás

A Hirdetmény hatálya alá tartozó Számlacsomagokhoz kártyatípusonként 1 db főkártya és legfeljebb 3 db társkártya bocsátható ki (3 db társkártya igénylése esetén az alábbi megosztásnak érvényesülnie kell: 1 fő Társ tulajdonos, 2 fő Rendelkező). Posta Hello Bankszámlához a Számlatulajdonos 18. életéve betöltéséig társkártya nem igényelhető.

9.5. A kártyaigénylés feltételei

- Lakossági bankszámla megléte vagy egyidejű nyitása,
- a Bankkártya-szerződés (Bankszámla Keretszerződés módosítás) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által aláírásra került,
- és a bankszámla (folyószámla-hitelkeret megléte esetén a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor pozitív.

9.6. A MasterCard Standard típusú kártyához kapcsolódó szolgáltatások

9.6.1. Biztosítás

Baleset-, betegség és poggyászbiztosítás: Minden Takaréknétk Zrt. által kibocsátott MasterCard Standard típusú bankkártya birtokosa automatikusan a kártya mellé biztosítást kap. A kártyához külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás kapcsolódik, amelynek díját az éves kártyadíj tartalmazza. A biztosító kockázatviselése a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított kártyabirtokos utazást tesz Magyarország vagy a biztosított állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámokon hívható:

Budapest telefon: (36-1) 270-0521

fax: (36-1) 270-0519

Bécs telefon: (43-1) 525 03 6516

9.7. Bankkártya letiltása

A bankkártya letiltása kezdeményezhető:

- személyesen a Postahely nyitva tartása alatt írásban,
- TeleBankon keresztül.

10. TAKARÉK NETBANK SZOLGÁLTATÁS

A Takarékbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2019. november 01-jétől a Takaré Netbank szolgáltatás megszűnik és helyébe a Takarékbank Internet banking szolgáltatása lép. A módosítás oka, a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

A Takarékbank Internet Banking szolgáltatás részletes leírása megtalálható a www.takarekbank.hu weboldalon.

A Bank a www.takarekbank.hu weboldalon további tájékoztatást nyújt a változásokról.

A Bank a Posta (www.posta.hu) és a Bank honlapján www.takarekbank.hu weboldalon elhelyezett Takaré Netbank felülettel bankszámlájukhoz interneten keresztül hozzáférést biztosít Ügyfelei számára, melynek segítségével különböző banki műveletek vihetők végbe.

Takarék Netbank szolgáltatás igényelhető a lakossági bankszámla tulajdonosa, társtulajdonosa részére, valamint igényelhető általuk a rendelkezői jogosultsággal bíró személy részére is.

A szolgáltatás a Postahely nyitvatartási idejétől függetlenül 7*24 órában áll az Ügyfelek rendelkezésére.

10.1. Limitek

A szolgáltatáson keresztül beküldött fizetési megbízásokra (lásd 3.2-es pont, ide nem értve az átvezetést) az alábbi alapértelmezett összeglimitek vonatkoznak, amelyek bankszámlánként értendők:

Tranzakciós limit	Napi limit
kötelező jelleggel nincs	kötelező jelleggel nincs

Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van a beállított limitek módosítására. A limitmódosítási igény jelezhető a TeleBankon keresztül.

10.2. A szolgáltatás igénylésének feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) a Postahelyen személyesen, illetve Rendelkező (Felhasználó) jelölése esetén a rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k). A szolgáltatás igényléséhez érvényes és hatályos bankszámlaszerződés és szükséges.

A szolgáltatás használatának technikai feltételeit az ÁSZF tartalmazza, továbbá használati feltétele egy SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

10.3. Szolgáltatási kör

Az Ügyfél a Takaré Netbank szolgáltatásainak mindenkori köréről a „Felhasználói kézikönyv”-ben, a Posta (www.posta.hu) és a Bank (www.takarekbank.hu weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

10.4. A szolgáltatás letiltása és a letiltás feloldása

A szolgáltatás letiltása kezdeményezhető:

- A Bank telefonos ügyfélszolgálatán (a belföldről és külföldről egyaránt hívható +36 1 3600 366-os telefonszámon).

A letiltás a felhasználói azonosító vagy a személyazonosító adatok megadásával történhet.

A szolgáltatás letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- a TeleBank pin-kóddal történő beazonosítást követően.

A szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

10.5. Takaréknbank SMS

2019. november 1-jétől a szolgáltatás megszűnik.

10.5.1. Takaréknbank SMS feltételei

Meglévő Takaréknbank Szolgáltatás, valamint SMS fogadására alkalmas telefonkészülök és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

10.5.2. Takaréknbank SMS igénylésének feltételei

A Takaréknbank SMS Szolgáltatást a Takaréknbank Felhasználók a Takaréknbank Adminisztráció Beállítások menüpontban állíthatják be.

10.5.3. Takaréknbank SMS-szolgáltatásainak köre

Választható módon a Takaréknbank sikeres bejelentkezésről a Takaréknbank Felhasználó és /vagy Számlatulajdonos; sikertelen bejelentkezési kísérletekről, felhasználó letiltásáról a Felhasználó SMS-ben történő értesítése.

10.6. Online vásárlás – Takaréknbank szolgáltatáson keresztül

A Takaréknbank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2019. november 01-jétől az Online vásárlás valamennyi 10.6.1 és 10.6.2. pontban feltüntetett szolgáltatás nyújtását felfüggeszti. A módosítás oka, a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

10.6.1. Mobilegyszerleg feltöltés

A Bank jelen konstrukció keretében Mobilegyszerleg feltöltéshez kapcsolódó megbízást a jelen Hirdetményben meghatározott Mobilszolgáltatók vonatkozásában teljesíti. A Mobilegyszerleg feltöltés kapcsán esetlegesen fellépő technikai hibák esetén – a feltöltendő mobilszámla tulajdonosának – a Mobilszolgáltatóhoz kell fordulnia.

A szolgáltatás keretében elérhető Mobilszolgáltatók:

- Vodafone Magyarország Zrt.
- Telenor Magyarország Zrt.
- Magyar Telekom Nyrt.

Mobilszolgáltatók Ügyfélszolgálatának elérhetősége:	Feltölthető címletek: ¹⁰
Vodafone Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf. 350. Telefonos ügyfélszolgálat: 1270 Web: http://www.vodafone.hu	2 000 Ft
	3 000 Ft
	5 000 Ft
	7 000 Ft
	12 000 Ft
Telenor Telenor Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Telefonos ügyfélszolgálat: 1220 Web: http://www.telenor.hu	1 500 Ft
	3 000 Ft
	5 000 Ft
	10 000 Ft
	15 000 Ft
Mobilszolgáltatók ügyfélszolgálatának elérhetősége:	Feltölthető címletek: ¹⁰
T-Mobile Magyar Telekom Nyrt. H-1117 Budapest, Kaposvár utca 5-7. Telefonos ügyfélszolgálat: 1230 Web: http://www.t-mobile.hu	3 000 Ft
	5 000 Ft
	10 000 Ft
	15 000 Ft

¹⁰Jelen címletértékeket a konstrukcióban elérhető Mobilszolgáltatók határozzák meg. A Mobilszolgáltatók esetleges, Ügyfelek számára kedvezőtlen döntéseinek közlésére a Hpt. rendelkezései nem vonatkoznak.

10.6.2. Autópálya matrica vásárlás

Az Takaréknétk bank felületén keresztül indított autópálya matrica (e-matrica) vásárlási tranzakció teljesítése a VirPay Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (továbbiakban VirPay Kft.) rendszerén keresztül történik a VirPay Kft. üzletszabályzata és feltételei szerint, melyekről az alábbi oldalon talál információkat: <https://www.virpay.hu/dokumentumok.html>

A Bank postaláda üzenetben visszaigazolja a sikeres/sikertelen tranzakciót.

Az autópálya-matricavásárlással kapcsolatos banki információnyújtás, az TeleBank Szolgáltatáson keresztül, a +36 1 3600 366 telefonszámon, az e-matricával kapcsolatos információ nyújtás, problémák kezelése és számlázással kapcsolatos kérdések a VirPay Kft.-nél a +36 30 3036 608 telefonszámon, vagy az ugyfelszolgalat@virpay.hu e-mail címen történik!

10.7. Díjnet szolgáltatás

A Takaréknétk Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2019. november 01-jétől a Díjnet szolgáltatás nyújtását felfüggeszti. A módosítás oka, a Postahelyen értékesített Lakossági Bankszámlák és Kapcsolódó Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.9-es pont 3. alpontjában foglalt, informatikai feltételekben történő változás.

A „Díjnet rendszer” segítségével a lakossági Takaréknétk bank szolgáltatással rendelkező Ügyfelek a különböző szolgáltatóktól érkező közüzemi számláikat elektronikus formában, a Takaréknétk bank Díjnet menüpontjában tekinthetik meg, és kezdeményezhetik azok kiegyenlítését.

A Takaréknétk bankon keresztül elérhető „Díjnet szolgáltatás” igénybevételéhez regisztráció szükséges, a www.dijnet.hu oldalon. A díjnet regisztráció során kapott aktiváló kódot a Takaréknétk bankon keresztül a Díjnet menüpont alatt található felületen aktiválni kell. Ezt követően a www.dijnet.hu oldalon ki kell választani azokat a (közüzemi) szolgáltatókat, amelyek számláit az Ügyfél a Takaréknétk bankon keresztül kívánja teljesíteni. A Díjnet Zrt. rendszerébe érkező fizetendő számlá(k)ról a Díjnet Zrt. e-mailben értesítést küld az Ügyfélnek, a regisztráció során megadott e-mail címre. Ezt követően a Takaréknétk bankban is megjelennek a fizetendő számlák.

A számla kiegyenlítése során felszámított díjtételt a fizetési megbízással érintett bankszámlacsomaghoz tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény Takaréknétk bank szolgáltatáson keresztül, bankon belüli utalás díjtétele tartalmazza.

10.8. Hiteláttekintő szolgáltatás

2019. november 1-jétől a szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

Meglévő Takaréknétk bank szolgáltatás esetén igényelhető. A szolgáltatás igénybevételével megtekinthetőek és figyelemmel követhetőek az Ügyfél hitelével kapcsolatos naprakész információk a folyósítástól / keretbeállításától a szerződés fennállásáig, jelzáloghitel, személyi kölcsön, folyószámlahitel és hitelkártya vonatkozásában.

A Hiteláttekintő szolgáltatás Takaréknétk bank szolgáltatáson keresztül vagy TeleBankon igényelhető. A szolgáltatás díját a mindenkor hatályos Számlacsomag szerinti Hirdetmény tartalmazza.

A Hiteláttekintő szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

11. SMS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretein belül Banknál vezetett bankszámlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról (vásárlási és készpénzfelvételi) rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Bank információt ad a tranzakció adatairól.

11.1. SMS Szolgáltatás feltételei

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi távközlési szolgáltatónál.

11.2. SMS Szolgáltatás igénylésének feltételei

Az SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok), Kártyabirtokosok a Postahelyen személyesen, TeleBankon keresztül, illetve Rendelkező jelölése esetén a Számlatulajdonos és Rendelkező személyes jelenléte mellett kezdeményezheti(k).

11.3. SMS Szolgáltatás köre

Az Ügyfél az SMS Szolgáltatás mindenkor köréről az ÁSZF-ből, a Posta (www.posta.hu) és a Bank (www.takarekbank.hu weboldalon) honlapján, valamint a TeleBank szolgáltatáson keresztül tájékozódhat.

11.4. SMS Szolgáltatás díjszámolása

A havidíjak bankszámlánként értendők. Az SMS darabdíj a Bank által regisztrált és kiküldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. A Havi és az SMS darabdíj egy összegben a szolgáltatás aktiválásának napjától kezdve havonta egyszer – a tárgyhónapot követő hónap első és tizedik napja közt – kerül felszámításra.

Az SMS szolgáltatás TeleBank szolgáltatáson keresztül szüntethető meg.

12. DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (Fő- vagy Társ tulajdonos), és a törvényben meghatározott módon és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.

Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség:

A törvény alapján, az adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150 000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

Hol tudja nyilatkozatát megtenni:

A nyilatkozatot az Ügyfél az értékesítésre kijelölt Postahelyeken írásban teheti meg, vagy ha Takarékné Netbank szolgáltatással rendelkezik, akkor az Takarékné Netbank erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kizárólag egy nyilatkozatot tehető.
- A Bank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen.

Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet:

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 1. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 1. napjától illeti meg.

Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény:

Nyilatkozatot valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:

- értékpapírszámla,
- megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),
- hitelkártyaszámla,
- továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény:

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, maximum 150 000 Ft összértékig érvényes, azaz semmilyen díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerinti (esetleges) teljes díj felszámításra kerül. Ugyanez a szabály vonatkozik a 150 000 Ft-ot meghaladó összeg(rész)re is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözőre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;

- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt meghaladja, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett bankkártyás készpénzfelvételre vonatkozó szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

A Nyilatkozatok kezelésének általános szabályai:

A díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megtételéig köteles megőrizni.

Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek.

Minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintsen, azokat megismerje. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt. Az Ügyfél a tájékoztatáskérést annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes pénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

A kedvezményhez kapcsolódó, bankkártya használatot érintő szabályok:

A 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott.

E jogszabályváltozás alapján a Bank biztosítja, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elejére (lásd. 10.2 pont).

Amennyiben a Takarékbanki bankkártyával már rendelkező Ügyfeink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittól eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt a Takarékbank az ATM készpénzfelvételi limitet egyoldalúan nem módosítja. Az Ügyfél saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni.

Az egyedi ügyféligények biztosítása érdekében az Ügyfél a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet TeleBankon vagy Takaréknál keresztnél a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely Postahelyen jogosult módosítani. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a kapcsolódó ÁSZF 3.10.4. pontjában meghatározottak érvényesek, a limitmódosítás díjának mértéke a kapcsolódó bankszámlacsomagra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.