

*a Dél TAKARÉK Szövetkezet Electra Internet Banking (EIB) szolgáltatás igénybe vételéhez*

Jelen Általános Szerződési Feltétel 2019. november 1. napjától hatályos módosításokkal egységes szerkezetben foglalt szövegének, a Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei minősül.

**Közzététel: 2019. szeptember 24.**

**Hatályos: 2019. november 25.**

A Dél TAKARÉK Szövetkezet (továbbiakban: Hitelintézet) (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. Cégjegyzékszám: 01-02-054491, tevékenységi engedély száma: 883/1997/F.

(a továbbiakban: Hitelintézet) az Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) Számlatulajdonos és Hitelintézet által történő aláírását követően magyar nyelven, a Szolgáltatási szerződésben, valamint jelen Általános Szerződési feltételekben, (amely megtekinthető a hitelintézet honlapján a [www.deltakarek.hu](http://www.deltakarek.hu) oldalon) rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az Electra Internet Banking szolgáltatást, amely keretében a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználó(k) interneten keresztül fizetési műveleteket végezhetnek és kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

## **1. Az Internet Banking szolgáltatás célja, lehetőségei**

Az Electra Internet Banking a Hitelintézet internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók a weben keresztül a nap 24 órájában elérik a Hitelintézet által kínált Takarékszövetkezeti Internet Banking Szolgáltatási szerződésben és kapcsolódó Adatlap az Internet Banking szolgáltatás igénybe vételéhez dokumentumokon rögzített szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát.

Az Electra Internet Banking széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Electra Home Banking programmal (továbbiakban: Electra Ügyfélprogram) való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Hitelintézet felé történő továbbítása is megvalósítható az Electra Internet Banking szolgáltatás keretében, ami egyedülálló mobilitást biztosít a korábban telepített Electra Ügyfélprogramoknak is.

Az Internet Banking szolgáltatás további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és egyéb tájékoztatók (árfolyamtáblák, kamatkondíciók, stb.) készítésével és elérhetőségével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

## **2. Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybe vételének feltételei**

**Electra Internet Banking szolgáltatás igénybe vételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki:**

- érvényes és hatályos Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződéssel rendelkezik a Hitelintézetnél és,
- Fizetési számla vagy Pénzforgalmi számla Keretszerződéssel (függetlenül a Hitelintézet által kezelt számlák pénznemétől) valamint a,
- szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

**A fizetési vagy pénzforgalmi számla Keretszerződés(ek) bármely okból történő megszűnése esetén jelen Szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén megszűnik.**

**Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybe vételéhez Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:**

- személyi számítógép;
  - Microsoft Windows (Vista, Windows 7, vagy újabb) vagy Apple Mac OS X 10.9, Apple iOS 7.1, Android 4.4.2 operációs rendszer;
  - folyamatosan frissített vírusellenőrző program;
  - internet kapcsolat;
  - internet böngésző: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge vagy Firefox, Opera; Safari, illetve bármely más TLS v1.2 titkosítást támogató böngésző;

- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

A Hitelintézet nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Internet Banking szolgáltatás használatához.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Hitelintézet az internetes honlapján, valamint az Electra Internet Banking felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

Az Electra Internet Banking szolgáltatáson keresztül küldött információ titkosított, az Electra Internet Banking rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az Internet Banking szolgáltatás csak érvényes felhasználó azonosítóval és bejelentkezési jelszóval rendelkező Felhasználó tud belépni.

### **3. Az Internet Banking szolgáltatás díja**

A Számlatulajdonos az Internet Banking szolgáltatás igénybevételéért, az Electra Internet Banking rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Hitelintézet felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a mindenkor az aktuális Hirdetményben feltüntetett esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos fizetési számláját. Az Internet Banking szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Hitelintézet aktuális Hirdetménye tartalmazza.

Az Internet Banking szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet az Internet Banking szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett/ megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy a részére közvetített szolgáltatásként továbbszámolt, mindenkor az aktuális Hirdetményben ismertetett költségtypussal – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

### **4. Az Internet Banking szolgáltatást használók köre**

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés megkötése során, — vagy módosítás esetén később, a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt — köteles rendelkezni egyrészt az Internet Banking szolgáltatásba bevonandó számlák köréről, másrészt az Electra Internet Banking rendszerhez rendelt Felhasználók személyéről valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről. (Számlatulajdonos és Felhasználók a továbbiakban együttesen: *Felhasználó*).

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Hitelintézet azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a Hitelintézet számára az Internet Banking szerződés részét képező Adatlap II dokumentumon bejelentett.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos törzsadatait az Adatlap (I.) formanyomtatványon, az egyes Felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket pedig az Adatlapon (II.) bejelentett adatok alapján rögzíti a Hitelintézet központjában működő Electra szerverbe.

Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban jogosult a rá vonatkozó Adatlapot módosítani.

Az Adatlapokon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Hitelintézet felelősséget nem vállal.

### **5. A Felhasználó azonosítása**

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra Internet Banking rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Hitelintézet a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót tartalmazó azonosítókat a Szolgáltatási szerződés aláírását követően átadja a Számlatulajdonos részére.

Az Internet Banking szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.

Az Internet Banking szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Hitelintézet az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépést.

A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra Internet Banking rendszer igénybevételére.

A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Hitelintézet által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépést követően bármely bejelentkezéskor egyedileg megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electra Internet Banking rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően az Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Hitelintézet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Internet Banking rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. Ha a Hitelintézet bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Hitelintézet mentesül felelőssége alól.

A fentiek mellett, amennyiben a Hitelintézet észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

## **6. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése**

A Hitelintézet a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen *Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában meghatározott* keretszerződésekben foglalt előírásainak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

**Ennek megfelelően az Electra Internet Banking rendszeren keresztül a Hitelintézet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a *Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződésben*, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben*, mindenkor a hatályos vonatkozó *Hirdetményekben*, a fizetési megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló *Tájékoztatóban*, rögzített előírások az irányadók.**

A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A Felhasználó jogosult a fizetési műveleteket, megbízásokat azonnali küldés formájában egyesével továbbítani a Hitelintézet felé vagy több rögzített fizetési műveletből, megbízásból – a Felhasználói kézikönyvben (4. számú melléklet) rögzített módon – „megbízási csomag”-ot kell képeznie. Egy megbízási csomaghoz kizárólag azonos típusú fizetési műveletet, illetve megbízást lehet kapcsolni. Az azonnali küldés előkészítése során, illetve a Felhasználó által megképzett fizetési műveleteket, megbízásokat tartalmazó megbízási csomag(ok) Hitelintézet felé történő küldését megelőzően az azonnali küldés, illetve a Felhasználónak a megbízási csomag(ok) továbbíthatóságának megerősítéseként meg kell adnia az SMS üzenetben megküldött (csomag)azonosító kódot. Egy azonosító kóddal több megbízási csomag továbbítása is engedélyezhető.

Amennyiben a (csomag)azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Hitelintézet felé továbbított fizetési művelet/megbízást, illetve megbízási csomago(ka)t a kód kiadásától számított 5 percen belül az Electra szerver nem tudta fogadni, úgy a (csomag)azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Hitelintézet az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerben újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Hitelintézet felé történő továbbítását.

A Felhasználó köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére a Számlatulajdonos számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Hitelintézet jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Hitelintézet részéről átvettnek, ha az Electra Internet Banking rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a

fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „Megbízások állapota” c. menüpontban, illetve a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számlatörténet” c. menüpontban. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg, a Hitelintézet a fizetési műveletet, megbízást „nem átvettnek” tekinti.

## 7. Számlatulajdonos tájékoztatása

Az Electra Internet Banking rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Hitelintézetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Hitelintézet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés/értéknapijáról, stb. - a Hitelintézet – az *Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Számlatulajdonost utólag, a Fizetési /Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve a Számlatulajdonos rendelkezése alapján az Electra Internet Banking rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.*

A Hitelintézet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Hitelintézet köteles a Számlatulajdonost tájékoztatni.

## 8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Hitelintézet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon - a Hitelintézetnél bejelentett módon aláírva - személyesen vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Fizetési/Pénzforgalmi Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Hitelintézethez benyújtani.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Hitelintézet részére telefaxon keresztül megküldött fizetési megbízások az Electra Internet Banking rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra. A Hitelintézetnek az érintett Számlatulajdonos, illetve Felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Hitelintézet nem felelős a Számlatulajdonos által az Electra Internet Banking szolgáltatás elérése érdekében igénybe vett üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – *ide nem értve a Hitelintézet által a szolgáltatása nyújtásának elősegítése érdekében megbízott közvetítők vagy kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók tevékenységéből eredő károkat, melyek a Hitelintézet érdekkörébe esnek* -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép vagy más, távolról hozzáférést biztosító eszközök használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerekhez - - illetéktelen személyek által történő hozzáférés során a Számlatulajdonosnak okozott vagy illetéktelen személyek által történő hozzáféréssel illetéktelen személy által megszerzett információk felhasználásával, a Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, amennyiben azt **a Számlatulajdonos csalárd illetve szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.**

A Számlatulajdonos ezúton *az előzőekben írtak szerint* visszavonhatatlanul mentesíti a Hitelintézetet minden a Hitelintézet érdekkörén kívül eső olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A Hitelintézet kizárja továbbá azon megbízások nem teljesítéséből eredő felelősségét, amelyek az adatátvitel sebességéből adódnak.

A Felhasználó az Electra Internet Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Hitelintézet Electra Internet Banking központi rendszeréhez. Az Electra Internet Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Felhasználónál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételért, vonalhibáért a Hitelintézetet felelősség nem terheli.

## 9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok

A Számlatulajdonos és az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Internet Banking rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Hitelintézetnek

haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Internet Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (örzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Internet Banking rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

*A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentését és a letiltás kezdeményezését, munkanapokon a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt, a 21/24 24 508 központi telefonszámon vagy a számlavezető kirendeltségnek a [www.deltakarek.hu](http://www.deltakarek.hu) honlapon megadott telefonszámán, továbbá a hét bármely napján a nap bármely napszakában, a [kozpont@deltakarek.hu](mailto:kozpont@deltakarek.hu) központi e-mail címen, postai úton és munkanapokon nyitvatartási idő alatt személyesen a számlavezető kirendeltségén teheti meg.*

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Hitelintézet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Hitelintézet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Hitelintézetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Hitelintézet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Hitelintézet az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- nem terheli a Számlatulajdonost felelősség:
  - az Electra Internet Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyájának - ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
  - a kárt a Hitelintézet alkalmazottjának, vagy az Electra Internet Banking rendszer üzemeltetését a Hitelintézet részére kiszervezett tevékenység keretében végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
  - a Hitelintézet nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
  - a kárt az Electra Internet Banking rendszer információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával okozták vagy a rendszert annak használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges személyes biztonsági elemek/titkos adatok – így a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – nélkül használták, vagy
  - a Hitelintézet nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.
- bejelentést követően a Hitelintézet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos, vagy az általa felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerültek, vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra Internet Banking rendszer jogosulatlan használatából erednek.
- A Hitelintézet mentesül az előző két pontban meghatározott felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy az általa felhasználóként bejelentett személy csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Electra Internet Banking rendszer biztonságos használatára vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a Felhasználói kézikönyvben előírt kötelezettségeinek szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A letiltást követően az Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Hitelintézet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

Az Electra Internet Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Hitelintézetet felelősség nem terheli.

A Hitelintézet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Internet Banking rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.:

telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Hitelintézet ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által Felhasználóként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Hitelintézet felelősséget nem vállal.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Hitelintézet a Számlatulajdonos kérésére köteles – az aktuális Hirdetményben rögzített díj felszámítása mellett - igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

Mivel az Internet Banking szolgáltatás igénybevétele információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával lehetséges, a szolgáltatás használata során bekövetkezett, a Számlatulajdonost ért kárért való felelősség összeghatár nélkül a Hitelintézetet terheli, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy család módokon eljárva okozta, vagy a Számlatulajdonos, illetve az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a személyes biztonsági elemek biztonságban tartására, vagy a jogosulatlan használat haladéktalan bejelentésre vonatkozó előírásokat.

A jelen Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján a Számlatulajdonos részére elérhető.

***A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:***

- az Electra Internet Banking használatához szükséges felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos / Felhasználó nem tesz haladéktalanul bejelentést a Hitelintézet felé
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Hitelintézetet,
- a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése
- az Electra Internet Banking szolgáltatás Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- az Electra Internet Banking szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- az Electra Internet Banking szolgáltatás biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

***A gondatlan magatartást és szándékosságot a Hitelintézet minden esetben egyedileg köteles megvizsgálni.***

*Bejelentés esetén a Hitelintézet az Electra Internet Banking további használatának megakadályozása érdekében minden, a Hitelintézettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó az Electra Internet Banking használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.*

## **10. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú módosítást a Hitelintézet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább, 2 hónappal korábban kezdeményezi a [www.deltakarek.hu](http://www.deltakarek.hu) internetes honlapján az Általános Szerződési Feltételek közzétételével. A Hitelintézet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Hitelintézetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Hitelintézettel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Hitelintézet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

Dél TAKARÉK Szövetkezet