

**A KINIZSI BANK ZRT. ÁLTAL A B3 TAKARÉK  
SZÖVETKEZETRE átruházott, 2019. január 31-ig  
forgalmazott termékek**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**FORINTBAN NYILVÁNTARTOTT LAKOSSÁGI  
FIZETÉSI SZÁMLÁK ÉS  
LEKÖTÖTT BETÉTSZÁMLÁK VEZETÉSÉHEZ**

Hatályos: 2019. július 31-től

A módosítás indoka: A fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VII.13.) Korm rendelet előírásainak történő megfelelés. A változások a szövegben pirossal kiemelten láthatók.

*Kiadta: A Takarékbank Zrt. (1124 Budapest, Németvölgyi út 97., Cg. 01-10-140275, tevékenységi engedély száma: E-I-875/2008., tevékenységi engedély kelte: 2008. szeptember 9.), mint 2019. május 1. napjától a B3 TAKARÉK Szövetkezet általános jogutódja.*

A KINIZSI BANK Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 8200 Veszprém, Óváros tér. 22., cégjegyzékszáma:19-10-500252, tevékenységi engedély száma: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete E-I-619/2007. sz. határozata (a *továbbiakban: Bank*) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló *2017. évi LIII. törvény*, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló *35/2017. (XII.14.) MNB rendelet*, az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló *262/2016 Korm.rendelet*, a fizetési számla váltásáról szóló *263/2016 Korm. rendelet* és egyéb hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével lakossági ügyfelei részére forint fizetési számlát (a *továbbiakban: fizetési számla*), ezen belül alapszámlát is nyit és vezet, valamint lekötött betét számlát kezel.

### 1) **A Keretszerződés megkötése, Lakossági Fizetési számla megnyitása**

A Bank Keretszerződés alapján önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek (fogyasztók) részére pénzforgalmuk lebonyolítására és takarékoság céljára lakossági fizetési számlát, ezen belül alapszámlát is nyit és vezet. A Keretszerződés részét képezi a Számlatulajdonos (ok) és a Bank által megkötött Lakossági fizetési számlaszerződés (számlaszerződés) és annak mellékletét képező jelen Általános Szerződési Feltételek, Tájékoztató a fizetési számlát érintő megbízások teljesítési rendjéről és a Bank Hirdetménye. A Keretszerződés alapján a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos részére lakossági forint fizetési számlát nyit, melyen a rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azokon a pénzforgalmi jogszabályok előírásainak figyelembevételével készpénz- valamint elszámolás-forgalmi megbízásokat teljesít, és a Számlatulajdonos számlája javára vagy terhére elszámolt összegekről valamint a számla egyenlegéről értesíti. A kapcsolattartás során a felek a magyar nyelvet használják.

**Fizetési számla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank egy vagy több ügyfele nevére megnyitott látra szóló számla, és a Számlatulajdonos kapcsolódó szabad rendelkezésű elkülönített számlái.

**Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Online módon hozzáférhető fizetési számla:** olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni,

**Alapszámla:** a 262/2016 Korm.rendeletben meghatározott feltételekkel megnyitott alapszolgáltatásokat biztosító fizetési számla. Az fizetési számlától eltérő az alapszámlára vonatkozó speciális, részletes szerződési feltételeket a Lakossági alapszámla keretszerződés tartalmazza.

Lakossági fizetési számla nyitható devizabelföldi és devizakülföldi 18. életévét betöltött természetes személyek részére, valamint 14-18 év közötti kiskorú devizabelföldi személyek részére a törvényes képviselő hozzájárulásával. Két személy egy közös számlát is nyithat, amely felett Számlatulajdonosi és társtulajdonosi minőségben rendelkeznek. Az Alapszámlának kizárólag egy számlatulajdonosa lehet.

A fizetési számlanyitás feltétele, hogy a Számlatulajdonos a személyi azonosításra alkalmas érvényes okmányokat bemutassa és a rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.

A fizetési számla megnyitásakor valamint a számlán történő forgalmazáskor a Pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályi előírásoknak megfelelően a Bank a Számlatulajdonos és a fizetési számla feletti rendelkezők átvilágítását elvégzi, illetve a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatot bekéri.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

A Bank a fizetési számla megnyitásához minimális nyitóösszeg befizetését írhatja elő, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A Számlatulajdonos külön kérésére a Bank a fizetési számla mellett - meghatározott célra szolgáló – elkülönített, vagy lekötött számlákat is nyithat. A Bank ezeket a számlákat – a meghatározott célra elkülönítetten kezelt, az Ügyfél szabad rendelkezése alól kivont pénzeszközök kivételével – a jogszabály alapján hatósági átutalási illetve

átutalási végzés alapján benyújtott megbízások és a Bank követeléseinek érvényesítése esetében egységes fizetési számlának tekinti.

A meghatározott célból elkülönített, a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra használhatók fel.

Számlavezető fiók az a fiók, amelyben a fizetési számla megnyitásra került és a számlanyitáshoz szükséges szerződést és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat kezelik, nyilvántartják. A Bank valamennyi fiókja végez forint fizetési számlavezetést és a megbízások teljesítésére bármely fiókban benyújthatók. A számlaszerződést módosító ügyleteket, vagy tartós és több ügyletre vonatkozó megbízásokat, felhatalmazásokat a számlavezető fiókok részére kell benyújtani.

A számlaszerződés határozatlan időre szól.

A Bank a fizetési számlát az egyedi pénzforgalmi jelzőszám (fizetési számlaszám) és a Számlatulajdonos teljes neve alapján tartja nyilván. A fizetési számlák azonosítására a belföldi fizetési forgalomban a 2x8 jegyű fizetési számlaszám szolgál. A Bank a nemzetközi fizetések teljesítéséhez a nemzetközi számlaszámot un. IBAN számot is a szerződésben megadja illetve a számlakivonaton is feltünteti. A nemzetközi fizetésekhez a Bank által alkalmazott BIC/BLZ/Swift kód: TAKBHUHB.

## **2) Fizetési számla feletti rendelkezés**

A fizetési számla felett a Számlatulajdonos szabadon, a fizetési számlaszerződésben meghatározott módon önállóan vagy más személlyel együttesen vagy külön-külön rendelkezhet.

A Számlatulajdonos írásban (aláírás-bejelentő kartonon) jelenti be a Bankhoz a számla feletti rendelkezéshez az aláírás mintáját, valamint azt, hogy a fizetési számla felett ki (és milyen módon) jogosult rendelkezni. A fizetési számla felett rendelkező Ügyfél írásban nevének és számlaszámának megjelölésével és bejelentett aláírásával rendelkezhet. A Bank a rendelkezési jogosultságot papíralapú megbízásnál és elektronikus aláírásnál is a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles vizsgálni. A fizetési számla feletti rendelkezést a Számlatulajdonos jogosult bármikor módosítani. Az aláírás bejelentést a Bank mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg az Ügyfél az aláírási jogban beállott változást írásban be nem jelenti. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Bank érvényesnek a legutolsó bejelentést fogadja el.

A fizetési számlának legfeljebb két tulajdonosa lehet (közös számla)(kivételem Alapszámla), akiknek szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei megegyeznek, és a fizetési számlával kapcsolatosan keletkezett tartozásokért (ideértve a kamatokat, jutalékokat, díjakat, költségeket, illetve a tartozás visszafizetését) egyetemlegesen kötelezettek. A Számlatulajdonosok rendelkezési joga egyenlő, a Bank azok korlátozását nem fogadja el.

Közös számla esetén a társ-Számlatulajdonosi státusz megszüntetéséről, továbbá a szerződés bármely kötelezettségvállalással járó módosításáról (pl.: meghatalmazott megadása, folyószámlahitel igénylése), vagy megszüntetéséről, a számla zárolásáról (a rendelkezési jognak meghatározott időtartam elteltéhez vagy meghatározott feltétel bekövetkezéséhez fűzött korlátozása) a Számlatulajdonosok csak együttesen rendelkezhetnek.

A számla felett teljes körűen a Számlatulajdonos és társ-Számlatulajdonos (továbbiakban együttesen: Számlatulajdonos), illetve a meghatalmazás erejéig a meghatalmazott rendelkezhet. Kivételem Alapszámla, amely felett az erre vonatkozó Keretszerződésben foglaltak szerint csak a számlatulajdonos jogosult rendelkezni.

A számla feletti rendelkezéshez a személyazonosság igazolása szükséges.

A Bank a rendelkezési jog gyakorlása során a tőle elvárható gondossággal köteles biztosítani, hogy a rendelkezési jogosultságot csak a Számlatulajdonos és az általa feljogosított gyakorolhassa, ellenőrzi, hogy a megbízáson feltüntetett aláírás megegyezik-e a rendelkezésre jogosult bejelentett aláírásával. Ez kiterjed a személyi adatoknak a személyi azonosító okmányból történő ellenőrzésére, továbbá az aláírásnak a Bank által nyilvántartott aláírás mintával történő összevetésére.

A Számlatulajdonos egyéb kikötése hiányában az első fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személyek rendelkezhetnek a további megnyitott, összes számla, illetve lekötött betétszámla felett.

Amennyiben a Számlatulajdonos az első fizetési számlára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a következő elkülönített vagy lekötött számlájára vonatkozóan, akkor külön aláírás-bejelentő kartont kell benyújtania, melyen fel kell tüntetni az új számla számát és ezen számla felett rendelkezni jogosultak nevét, igazoló okmányának számát és aláírás mintáját.

A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírás-bejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.

A számla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítást, törlést) a Számlatulajdonos a Bankkal írásban nem közli.

A Számlatulajdonos a számla feletti rendelkezésre állandó vagy eseti meghatalmazást adhat. A meghatalmazott bejelentése történhet banki nyomtatványon, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban. A Bank a külföldön kiállított meghatalmazást hitelesítve fogadja el.

A rendelkezésre álló egyenleg erejéig az állandó meghatalmazott rendelkezési joga kiterjed különösen a vonatkozó számlán – a Számlatulajdonos nevében - készpénzforgalom bonyolítására, átutalási megbízások adására, módosítására, betét lekötésére, lekötés módosítására és megszüntetésére, szolgáltatói díjak kiegyenlítésére vonatkozó megbízások adására és módosítására, illetve a saját személyi adataiban bekövetkezett változások közlésére. Az állandó meghatalmazott nem jogosult a szerződés módosítására vagy megszüntetésére, vagy a számla feletti rendelkezési jog más részére való átengedésére, továbbá a számlához kapcsolódó egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre.

Az eseti meghatalmazás a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó Számlatulajdonos és az eseti meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás megnevezését, összegét.

A nagykorú Számlatulajdonosnak joga van elhunytja esetére kedvezményezetteket megjelölni, mely esetben a számla nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, a kedvezményezett a számlán lévő összeg felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet. A kedvezményezetti jelölésnek egyértelműnek kell lennie, az semmilyen feltételhez nem köthető. Kedvezményezett a számla egyenlegére vonatkozóan (ideértve a számla terhére nyitott betéteket is) jelölhető meg.

A Számlatulajdonos elhunytja esetén - a Számlatulajdonos eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után - a számlán lévő egyenleggel a kedvezményezett rendelkezhet. A kedvezményezett rendelkezése csak a számla megszüntetésére és a számlán lévő összeg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat. A kedvezményezett megjelölésére vonatkozó rendelkezés csak abban az esetben érvényes, ha a számla egyenlege a halál időpontjában pozitív és az egyenleg ezen időponttól a kedvezményezett rendelkezéséig teljesített megbízások végrehajtása következtében sem válik negatívvá.

Közös számla esetén a Számla- és társtulajdonos részére adott elhalálozási rendelkezésen kívül egyéb haláleseti rendelkezés nem tehető. A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos halálának tényét a Banknak bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel.

A Számlatulajdonos haláláról történt hivatalos banki tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos által megadott minden meghatalmazás hatályát veszti. Közös számla esetén, ha a számla nem szűnik meg, a meghatalmazások továbbra is hatályban maradnak.

A Bank kizárja felelősségét azon károk tekintetében, melyek a Számlatulajdonos halála és a Bank arról való tudomásszerzése közötti időben történtek.

Öröklés esetén az örökös a számla egyenlege feletti rendelkezést csak eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával tehet. Az örökös rendelkezése csak a számla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat. A Bank csak azon hagyatékátadó végzés alapján teljesít kifizetést, mely egyértelműen meghatározza az örökösöket, s az általuk örökölt összeg nagyságát.

### 3) Betétbiztosítás

A Bank által kezelt, valamennyi névre szóló betét (a fizetési számla pozitív egyenlege, illetve a lekötött betéten tartott összegek) az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosított, kivéve az Üzletszabályzat II. 2. pontjában felsoroltakat

A biztosítottak esetében az OBA a kártalanításra jogosult személy részére a befagyott betét tőke- és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan, legfeljebb a hatályos törvénynek az Országos Biztosítási Alap tevékenységére vonatkozó részében meghatározott összegig fizeti ki kártalanításként.

A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 2013. évi CCXXXVII. törvény 212.-218. §-ában foglaltak tartalmazzák.

#### **4) A fizetési megbízások benyújtása**

A Számlatulajdonosnak a fizetési megbízásokat az erre a célra rendszeresített formanyomtatványokon, az egyes fizetési módok esetében a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett kell megadnia. A Bank a nyomtatványokat a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja, és csak az e nyomtatványokon adott megbízásokat fogadja el teljesítésre. A térítés ellenében kiadható nyomtatványok díjait a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank szóban vagy telefonon, telefaxon keresztül közölt, illetve e-mail üzenet formájában továbbított megbízást nem fogad el. A Bank befogadja a személyesen benyújtott, a postai úton feladott megbízásokat.

Továbbá a Bank befogadja a – külön Szolgáltatási szerződés alapján elektronikus aláírással ellátott, az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően ügyfélprogramon keresztül benyújtott – elektronikus úton érkezett megbízásokat. Az elektronikus úton továbbított fizetési megbízás szabályaira a külön szerződésben (Szolgáltatási szerződésben) foglalt rendelkezések az irányadók.

A Bank a fizetési megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a fizetési megbízáson/megbízásban rögzíti és tárolja. A fizetési megbízásokat a Bank – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában - az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére vonatkozóan a Bank nyilvántartása az irányadó. A készpénzfizetési megbízásokat – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által kötelezően sorba állított fizetési megbízások kivételével – a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül az egyéb átvett, számlavezető rendszerben rögzített tételekre.

A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás, értesítés vagy egyéb dokumentum beérkezésének tényét a dokumentumra nyomtatott adatok igazolják. Elektronikai úton továbbított megbízások esetében a beérkezés időpontját a számítógépes rendszer rögzíti.

Valamennyi megbízásnak félreérthetetlenül tartalmaznia kell az ügylet tárgyát illetve a pénzforgalmi szabályok által megkövetelt adatokat. A Bank a megbízásokat a fizetési számla száma alapján teljesíti, nem köteles meggyőződni arról, hogy a terhelendő fizetési számla elnevezése és száma megegyezik-e. A közlemény rovatot illetve a kedvezményezett fél fizetési számlájának és számának azonosságát és helyességét a Bank nem ellenőrzi.

A pénzforgalmi megbízások helytelen kiállítása miatt a fizetési számlán téves könyvelésből vagy a megbízás teljesítésének megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel. A Bank visszaküldi a megbízást, ha a vizsgálata során a tévedés felismerhető, vagy a megbízást hiányosan állították ki és a kiegészítés vagy helyesbítés rövid úton nem volt lehetséges. Nem felel a Bank az abból eredő kárért, ha a megbízás egyes példányai eltérően lettek kiállítva, vagy a megbízást adó személy a Bankot, illetve az Ügyfelet megtévesztette. Ebben az esetben a Banknál maradó példány számít hitelesnek.

A Bankhoz beérkezett az azonos napon teljesítendő megbízásokat – ha az Ügyfél eltérően nem rendelkezik – a jogszabályi keretek között a beérkezés sorrendjében veszi figyelembe a rendelkezésre álló fedezet erejéig.

A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére a Bank csak a jogszabály alapján meghatározott esetekben és sorrendben terheli meg a fizetési számlát. A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Bank egyrészt jogszabályi felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a hatályos Hirdetményben rögzített jutalékkal és díjjal terhelheti meg a fizetési számlát. A Bank a jogszabályi felhatalmazás alapján történő terhelésről előzetesen nem értesíti a kötelezett Számlatulajdonost.

A Számlatulajdonos írásban kérheti, hogy fedezetlen megbízásait a Bank állítsa sorba. Rendelkezés hiányában a megbízás fedezethiány miatt törésre kerül.

A Bank részteljesítést a kötelezően sorba állítandó tételek, és a felhatalmazó levélen alapuló beszedés kivételével nem végez.

A Számlatulajdonos a megbízásokat terhelési nap megadásával is benyújthatja.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy fedezethiány esetén a lekötött (elkülönített, és egyéb) számlabetét a megbízások teljesítésére (a jogszabályi előírások kivételével) kizárólag akkor kerül felhasználásra, ha Számlatulajdonos kifejezetten erre irányuló, írásbeli megbízást ad a Banknak.

**A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (terhelési nap), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési megbízás átvételének időpontjától számítja.**

## **5) Fizetési megbízások jóváhagyása**

Fizetési megbízások teljesítését - a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Bank akkor hajthatja végre, ha a Számlatulajdonos, mint fizető fél azt előzetesen jóváhagyta. A fizetési megbízás jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata alapján történik. A megbízást a Bank jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Számlatulajdonos, vagy a számla felett rendelkező, meghatalmazott a szabályosan kitöltött megbízást a Banknál bejelentett módon, vagy eseti meghatalmazás esetén a meghatalmazásban foglaltak szerint aláírásával ellátta, és a bankfiókban benyújtotta, elektronikus úton benyújtott megbízás esetén a külön szerződés alapján kiadott személyes azonosító kód alkalmazásával a megbízást elektronikus aláírással látta el és a megbízást a távolról hozzá férést biztosító (távoli kommunikációs) rendszeren keresztül beküldte (távoli fizetési művelet) és a Bank részére továbbította.

A Számlavezető helyet a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követeléseit biztosítékaul zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos számlakövetelése felett. Ennek alapján a Számlavezető hely jogosult a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követeléseit összegével csökkenteni a pénzforgalmi számla egyenlegét. A zálogjog a Keretszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

A Számlatulajdonos a Lakossági fizetési számlaszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja egyrészt a Bank téves bejegyzésének a fizetési számlán történő haladéktalan helyesbítését, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a Keretszerződésben, valamint a Keretszerződés mellékletét képező aktuális Hirdetményben foglalt jutalék, költség és díj fizetési számlán történő elszámolását.

## **6) Fizetési módok**

A Számlatulajdonos fizetési számlájával kapcsolatban - ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő - a következő fizetési módok alkalmazhatók:

### **a) fizetési számlák közötti fizetési módok:**

aa) átutalás,

1. egyszerű átutalás,
2. rendszeres átutalás,
3. VIBER átutalás,
4. hatósági átutalás, átutalási végzés,
5. deviza-átutalás,

ab) beszedés

1. felhatalmazó levélen alapuló beszedés,
2. váltóbeszedés,
3. felhatalmazás csoportos beszedésre,

ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

1. fizetés bankkártyával

### **b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok:**

- ba) készpénzbefizetés fizetési számlára,
- bb) készpénzkifizetés fizetési számláról.

**c) fizetési számla nélküli fizetési mód:**

ca) belföldi postautalvány/készpénzáttalálás.

Ha a Számlatulajdonosok egymás között más fizetési módban nem állapodnak meg, a fizetési számláról történő kifizetést egyszerű átutalással kell teljesíteni.

Készpénzforgalom

A fizetési számla javára illetve terhére készpénz befizetési és készpénzfelvételi megbízás a bankfiókban adható.

A készpénz befizetése a Bank bármely kiválasztott pénztárában a szabályosan kitöltött és aláírt Pénztárbizonylat aláírásával történik. A bizonylat tartalmazza a Számlatulajdonos nevét, fizetési számlaszámát a befizető beazonosíthatóságát, esetleg egyéb közleményeket, valamint a befizető aláírását. A pénztári befizetés befogadásnak időpontja az az időpont, amikor a kiszolgáló pénztár a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a befizetőtől a készpénzt átvette. A Bank a befizetett összegeket a fedezeti összeg fogadását követően haladéktalanul jóváírja a Számlatulajdonos fizetési számláján.

A fizetési számláról történő készpénz kifizetése a Bank bármely kiválasztott pénztárában a szabályosan kitöltött és aláírt Készpénzfelvételi nyomtatvány benyújtásával történik. A bizonylat tartalmazza a Számlatulajdonos nevét, terhelendő fizetési számla számát a készpénzfelvételre jogosult beazonosíthatóságához szükséges adatokat, esetleg egyéb közleményeket, valamint a számla felett rendelkező bejelentett aláírását.

A számláról történő kifizetési kötelezettsége Banknak minden esetben csak akkor áll fenn, ha a számlán a szükséges fedezet rendelkezésre áll. A készpénz kifizetésnél a megbízás befogadása az az időpont, amikor a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi szükséges adat birtokában azt a Bank átvette, és a megbízás szerinti összeg fedezete a számlán rendelkezésre áll.

A Bank a kiválasztott pénztárában kifizetett összegeket a kifizetéssel egy időben terheli a Számlatulajdonos fizetési számláján.

A Bank önállóan meghatározhatja egyes kifizető helyeken a nagy összegű kifizetések értékhatárát és a bejelentési határidőt, amelyről a Számlatulajdonos a kijelölt bankfiók pénztárában tájékozódhat.

A Hirdetményben közzétett, az adott fiókra érvényes maximális készpénzfelvételi limitnél magasabb összegű készpénzfelvételi igényt a Számlatulajdonos köteles a készpénzfelvételt megelőző munkanapon legkésőbb 12 óráig a megbízás teljesítésére kijelölt fiókban előzetesen bejelenteni személyesen vagy telefonon. Bejelentés nélkül a Bank a magadott értékhatár feletti összeg kifizetését csak abban az esetben teljesíti, amennyiben az egyéb fizetésein felül az adott napon pénztárában rendelkezésre áll. A bejelentett, de ügyfél által meghíúsult készpénzfelvétel esetén a Bank a Hirdetmény szerinti díjakkal az ügyfél számláját megterheli.

Átvezetések

A Számlatulajdonos a Banknál vezetett különböző típusú és valutanemű fizetési számlái közötti pénzmozgásokra átvezetési megbízásokat nyújthat be a Hirdetményben közölt feltételekkel és a benyújtásra és teljesítésre vonatkozó rendelkezések szerint.

Egyszeri és rendszeres átutalás

Az átutalásra szóló fizetési megbízással a Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át a kedvezményezett fizetési számlája javára.

Az átutalási megbízás papíros alapon bármely bankfiókhoz, illetve elektronikus úton NetB@nk szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés alapján is benyújtható.

Az eseti átutalási megbízásokat a Számlatulajdonos terhelési nap megjelöléssel is benyújthatja, ebben az esetben a megbízás fizetési számlán történő könyvelése, illetve a címzett számlát vezető hitelintézethez illetve pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő továbbítása a terhelési napon megjelölt napon történik.

Terhelési napként legkorábban a benyújtás napját követő, vagy azt követő valamelyik munkanap jelölhető meg. Amennyiben a terhelési nap nem munkanapra esik, abban az esetben a Bank a megbízást a terhelési napot követő első munkanapon teljesíti.

Az átutalási megbízás benyújtása a szabályosan kitöltött és a rendelkezésre jogosult a Banknál bejelentett aláírásával ellátott átutalási megbízáson történik. Az átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Bank az átutalási megbízást a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat - birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet – hatósági átutalás, átutalási végzés részteljesítése esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete - rendelkezésre áll.

Rendszeres átutalási megbízással a Számlatulajdonos meghatározott összegnek meghatározott időpontokban ismétlődően történő átutalására ad megbízást. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja, vagy a megbízásban megjelölt utolsó teljesítési időpont el nem telt.

A Számlatulajdonos a rendszeres átutalásra szóló megbízását írásban bármely bankfiókhöz, vagy elektronikus úton nyújthatja be.

A rendszeres átutalások teljesítési időpontja az Ügyfél által megjelölt időpont, amennyiben az nem munkanap, az azt követő első munkanap. Rendszeres átutalásra a megbízást legalább az első teljesítés napját megelőző munkanapon kell benyújtani. Amennyiben a megbízásban a teljesítésre vonatkozó utolsó időpont nem került meghatározásra, a megbízás legkésőbb a teljesítési napot megelőző napig vonható vissza.

### VIBER átutalás

A Bank, mint a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (továbbiakban: VIBER) tagja, vállalja a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak VIBER-en keresztül történő indítását és fogadását.

A Bank a Keretszerződés alapján vállalja, hogy a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul - rövid határidő mellett - teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott átutalási megbízások alapján.

A Számlatulajdonos a VIBER átutalást a hagyományos átutalási megbízás kitöltésével kezdeményezheti úgy, hogy a terhelési nap rovatban feltünteti a „VIBER” szót. Az így kitöltött átutalási megbízást kell a Számlatulajdonosnak munkanapon VIBER üzemidőben eljuttatnia személyesen a Bankhoz.

A nem megfelelően kitöltött, vagy késve érkezett megbízásokat a Bank nem teljesíti, azokat teljesítetlenül visszaadja a hiba okának pontos megjelölésével.

### Felhatalmazó levélen alapuló beszédés, benyújtása és teljesítése

A felhatalmazásban a Számlatulajdonos a Banknál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszédési megbízás benyújtását.

Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása a Felhatalmazó levél Számlatulajdonos által - a Banknál bejelentett módon történő - aláírásával és a Bankhoz nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A Bank kizárólag olyan Felhatalmazó levelet fogad be a Számlatulajdonostól, amely tartalmilag helyes. A Felhatalmazó levélben a teljesítés felső értékhatár is lehetőség szerint meg kell adni.

A Felhatalmazó levélben a teljesítés felső értékhatáraként rögzített összeg az adott helyzetben elvárható összeg lehet, amely összeg megfelelőségének bizonyítása a Számlatulajdonos kötelessége. Ellenkező esetben a Bank a Felhatalmazó levél átvételét megtagadhatja.

A Felhatalmazó levél esetében a Bank - a vonatkozó belső eljárási rendet követve - egyedileg dönt a Felhatalmazó levél nyilvántartásba vételéről, vagy átvételének elutasításáról. A nyilvántartásba vett Felhatalmazó levelet a Bank a Felhatalmazó levél alapján benyújtott beszédési megbízás teljesítés Számlatulajdonos által történő előzetes jóváhagyásának tekinti.

A Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást a Bank – a Felhatalmazó levél eltérő rendelkezése hiányában addig fogadja be és teljesíti, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazás visszavonásra nem kerül.



A beszedés esetén az átvétel időpontja a kedvezményezett szempontjából az az időpont, amikor a Bank a beszedési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat - ideértve a rendelkezésre jogosult azonosítását is -, okirat birtokában átvette, a fizető Ügyfél szempontjából az az időpont, amikor a beszedési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette.

### Felhatalmazás csoportos beszedésre

A fizetési számla terhére csoportos beszedési megbízás keretében szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére adható felhatalmazás.

Csoportos beszedési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása - ezen fizetési megbízás teljesítésének feltételül szolgáló – Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a felhatalmazás módosítása, megszüntetése formanyomtatvány vagy a szolgáltató/partner által készített Felhatalmazó levél Számlatulajdonos általi - a Banknál bejelentett módon történő - aláírásával és a Bankhoz elfogadás, nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A Bank kizárólag olyan Felhatalmazást fogad be a Számlatulajdonostól, amelyen a teljesítés felső értékhatára is rögzítésre került. A Bank a beérkezett Felhatalmazás tartalmi ellenőrzése során csak azt fogadja el és veszi nyilvántartásba, amely esetében a teljesítés felső értékhatáraként rögzített összeg az adott helyzetben elvárható. Ellenkező esetben a Bank a Számlatulajdonos részére visszaadja a Felhatalmazást. A Felhatalmazásban rögzített értékhatár összeg megfelelésségének bizonyítása a Bank felé a Számlatulajdonos kötelezettsége.

Amennyiben a Felhatalmazást közvetlenül a kedvezményezett vagy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója juttatja el a Bankhoz és a befogadott Felhatalmazás a teljesítés felső értékhatárára vonatkozó adatot nem tartalmazza, úgy a Bank haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Számlatulajdonossal a hiányzó tartalmi elem utólagos pótlása céljából. A hiányzó összeg adat pótlásáig a Bank a szóban forgó Felhatalmazás nyilvántartásba vételét felfüggesztheti, és a felfüggesztés alatt a Felhatalmazáshoz kapcsolódó csoportos beszedést „befogadott” felhatalmazás hiányában nem teljesíti.

A csoportos beszedésre adott felhatalmazáson megjelölt „Kedvezményezett azonosítója”, valamint a „Szerződő fél azonosítója” mezők kitöltésének helyességéért a Bank nem vállal felelősséget. A szolgáltató díjszámláinak kiegyenlítése a szolgáltató vállalatok díjközlése alapján történik, a terhelte díjak helyességét a Bank nem vizsgálja. Az ezzel kapcsolatos reklamációval a szolgáltató vállalathoz kell fordulni.

A felhatalmazásban megadott összeghatár feletti terhelést a Bank visszautasítja.

A megbízás teljesítésekor a Bank részfizetést nem teljesít (részösszeget nem utal át). A teljesült megbízásokról a Számlatulajdonos a havi számlakivonaton kap értesítést, mely a díjfizetés igazolására is szolgál.

Felhatalmazás alapján a kedvezményezett által benyújtott csoportos beszedési megbízás teljesítését a Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig letilthatja. Letiltás csak a beszedési megbízás teljes összege ellen tehető. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

### Devizaforgalmi megbízások

a.) Deviza-átutalás fizetési számla terhére vagy javára

A Bank a Számlatulajdonos vagy más rendelkezésre jogosult által a szabályosan kitöltött, a teljesítéshez szükséges valamennyi adattal és a Banknál bejelentett aláírásával ellátott deviza-átutalási megbízás nyomtatvány bankfiókhoz történő benyújtásával kezdeményezheti a számla terhére történő deviza-átutalást.

Amennyiben a kedvezményezett országa csatlakozott az IBAN-t (nemzetközi számlaszámot) alkalmazó országokhoz (az érintett országok listája a Bank hivatalos helyiségében megtalálható), a kedvezményezett IBAN számát kell megadni négyes tagolással. Egységes Euró Fizetési Övezeten belül az euró devizanemű fizetési műveletek egységes szabványok, teljesítési idők szerint SEPA fizetési rendszerben történnek. A megbízásban mind a fizető fél, mind a kedvezményezett számlaszámát kötelező IBAN formátumban megadni (a kedvezményezett bank azonosítása kizárólag ennek alapján történik), Az átutalás kizárólag osztott (SHA) típusú költségviseléssel indítható, mely szerint a költségeket osztottan viseli a megbízó (saját banki költségek) és a kedvezményezett (egyéb banki költségek: közvetítői és kedvezményezett bankjának költségei).

Egyéb devizanemben történő devizaátutalás esetén, illetve ha olyan euró átutalási megbízást rögzít, ami nem SEPA fogadó országba irányul, akkor az IBAN számlaszám kitöltése után a deviza átutalási megbízást a Bank a

kedvezményezett ügyfél számláját vezető bank egyedi azonosítójának (SWIFT//BLZ/SC//FW/BIC kód) a megbízáson történő feltüntetésével fogadja be.

A Bank a „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentumban meghatározott pénznemekben teljesít átutalást. Az aktuálisan érvényes devizanemeket a hatályos „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentum tartalmazza.

Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást teljesítési nap megadásával tölti ki, úgy a Bank az átutalási megbízásban feltüntetett terhelési napon teljesíti a megbízást.

A Bank a deviza-átutalási megbízást abban az esetben teljesíti, ha megbízás és a kapcsolódó Hirdetmény szerinti jutalékok, díjak összegének fedezete a Számlatulajdonos fizetési számláján biztosított.

Külön megállapodás hiányában az olyan átutalási megbízásokat, amelyek összege meghaladja a terhelendő számla egyenlegét, a Bank a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett visszaküldi. A Bank fedezetlen átutalási megbízás esetén részteljesítést nem végez. Ilyen esetben a Bank kéri a Számlatulajdonos ismételt rendelkezését.

A Bank a Számlatulajdonos deviza-átutalási megbízásait mindenkor az aktuális „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentumban meghatározott árfolyam alkalmazásával és értéknappal teljesíti.

b.) Deviza jóváírások a forintban nyilvántartott fizetési számlán

A Bank fizetési számlán bármelyik jogcímen korlátozás nélkül teljesíthet jóváírást.

A Bank a fizetési számlák javára érkező devizaösszegeket mindenkor az érvényes „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentumban meghatározott árfolyamok alkalmazásával és értéknappal számolja el a Számlatulajdonossal.

Mivel az átutalt összeg pénzneme eltér a fizetési megbízásban megjelölt fizetési számlának a devizanemétől, így a Bank automatikusan, konverziós tranzakcióként jóváírja az összeget az átutalásban megjelölt fizetési számlán, azaz az átutalással fizetési számlára érkező összegeket forintban írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos megbízásban megjelölt fizetési számláján.

A Számlatulajdonos fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet korábbi, mint a küldő pénzforgalmi szolgáltató által megadott terhelési nap, azaz a Bank nostro számláján történő jóváírás értéknapja, ez esetben a Számlatulajdonos számláján a fedezetbiztosítás napjával kerül jóváírásra az összeg.

A devizaműveletekre vonatkozó teljesítések szabályait a „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentum tartalmazza.

#### Betétlekötés

A Számlatulajdonos a szabad pénzeszközeit a fizetési számlán lévő követelés erejéig lekötött betétként elhelyezheti. A Számlatulajdonos jogosult külön szerződéskötés nélkül a bankfiókban benyújtott vagy elektronikus úton kezdeményezett eseti betétlekötési megbízással az abban rögzített összeget a megadott futamidőre a Bank Hirdetményében szereplő változó, illetve fix kamatozású lakossági lekötött betéti konstrukciók közül kiválasztott lekötési formákban elhelyezni. A lekötésre vonatkozó rendelkezések az általuk megjelölt időponttól hatályosak.

A Bank a betétlekötési megbízás alapján lekötött betéti számlát nyit a Számlatulajdonos számára. A lekötött betéti számlán elhelyezett összeget a Bank lekötött betétként kezeli. A lekötött betétszámla megnyitásának feltétele, hogy a Betétes a Banknál fizetési számlával rendelkezzen. A betét elhelyezése a fizetési számláról történő átvétellel történik.

Számlatulajdonos betétlekötésre bármely banki munkanapon adhat megbízást. A lekötési futamidő kezdő napjának a Bank a NetB@nk-on keresztül kezdeményezett közvetlen betételhelyezés esetén a betéti összeg lekötött betétszámlára történő átvezetésének könyvelési napját, egyéb esetekben a betéti összeg lekötött betétszámlán történő jóváírásának napját tekinti.

A betéti kamatok mindenkori mértékét és az EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb) értékét a Bank Hirdetményében teszi közzé. A Bank az egyes betétekre vonatkozóan az érvényben lévő Hirdetményben meghatározott kamato(ka)t fizeti, illetve jutalékot, költséget számítja fel.

A betétkamat számítás a következő képlet alapján történik:

Kamat összege:  $\frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{betétlekötés időtartam naptári napjainak száma}}{365 \text{ nap} \times 100}$

A betét az elhelyezés napjától a megszűnést, lejáratot megelőző napig kamatozik.  
A megszolgált betéti kamat a lekötési idő lejáratá napján esedékes.

A Bank jogosult a lekötött betétben elhelyezett összeg után járó kamat, továbbá a jutalék, díj és költség mértékét egyoldalúan, bármikor, a lekötési időn belül is módosítani.

A futamidő közben történt kamatváltozás a fix kamatozású napra lekötött betéti konstrukciókban elhelyezett betéteket nem érinti, ezen betéti összegekre a Bank lejáratkor a betét elhelyezésekor érvényben lévő, a lekötés futamidejének és összegének megfelelő sávban meghatározott kamatmérték alapján fizet kamatot. Változó kamatozású betéti konstrukcióban elhelyezett betétek esetében a Bank a futamidő közben aktuális Hirdetményben rögzített kamatmértékek alapján - azok érvényességi idejét figyelembe véve – számított kamatot fizeti lejáratkor.

A fix és változó kamatozású, napra lekötött betétek lejáratá nincs automatikusan naptári napra igazítva. Amennyiben a lejárat munkaszüneti napra esik, abban az esetben a betéti összeg és kamat a következő munkanapon kerül jóváírásra. A betétben elhelyezett összeg - prolongálás kivételével - ez esetben is az eredeti lejáratú időpontig kamatozik.

A hónapokban meghatározott lekötési idő lejáratának napja a lejárat hónapjának a lekötés napjával megegyező napja. Ha a lejárat hónapjában a lekötés dátumával megegyező nap nincs, a lekötés a hónap utolsó napján jár le, abban az esetben is, ha a lejárat napja nem banki munkanapra esik.

Az elhelyezhető betét legkisebb összege minimum 100.-Ft, de 100-al osztható bármely összeg lehet.

A Betétes jogosult a betétet a futamidő lejáratá előtt felmondani az alábbiak szerint.

A lekötött betét felmondásá teljes vagy részösszegben a Számlatulajdonos írásban a bankfiókban benyújtott Lekötött betét felmondási megbízással kezdeményezheti. NetB@nkon keresztül elektronikus úton csak a betét teljes összege mondható fel, részösszeg átvezetésére nincs lehetőség. A teljes betétösszeg felvétele a betétszámlát megszünteti. Betétfelmondás esetén a felmondott összeg a Számlatulajdonos fizetési számlájára kerül átvezetésre.

Részösszeg vagy a teljes betéti összeg futamidő közben történő felmondása esetén a Bank kamatot nem térít.

Részösszegű betétfelmondás esetén a maradványösszeg után a Bank az eredeti betételhelyezés napjától a lejárat napjáig terjedő időszakra a Hirdetményben rögzített, a maradványbetét összegének megfelelő mértékű betéti kamatot fizeti.

A Betétesnek lehetősége van arra, hogy a betét lekötésekor vagy legkésőbb a lejáratú időpontot megelőző munkanap közvetlenül a NetB@nk-on keresztül vagy a Bank részére a betétlekötési megbízáson vagy rendelkező levél kitöltésével írásban rendelkezzen – a betéti konstrukciókra vonatkozó, a Hirdetményben és jelen Keretszerződésbe foglalt betételhelyezési és kezelési szabályok betartása mellett - a betét és a betéti kamat lejáratot követő további sorsáról.

Lejáratú rendelkezéseinek típusai a következők lehetnek:

- a tőke és a kamat összegének átvezetése a fizetési számlára,
- a tőke és a kamat együttes összegének lekötése azonos feltételekkel,
- a tőke lekötése azonos feltételekkel, a kamat a fizetési számlára kerül,

Amennyiben a Betétes a lejáratú betét sorsáról lekötésekor vagy a lejáratú napját megelőzően külön nem rendelkezik, úgy a betéti összeg és a megszolgált kamat automatikusan a Betétes fizetési számláján kerül jóváírásra.

A folyamatos lekötési rendelkezés szerinti prolongálás esetén az ismételt elhelyezett betéti összeg vagy a betéti összeg és annak kamata a prolongálás napján érvényben lévő Hirdetményben közzétett mértékű kamat mellett kerül lekötésre.

## **7) A megbízások teljesítésének szabályai**

**A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a fizetési megbízás átvételének időpontjától számítja.**

A Bank a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - kizárólag a fizetési műveletet kezdeményező Számlatulajdonos vagy rendelkezésre jogosult által a fizetési megbízásban foglalt rendelkezései szerint jár el.

A hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás teljesülésének időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás kedvezményezettjének a fizetési számláján jóváírják.

A fizetési számlára történő készpénzbefizetés vagy a fizetési számláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt a kifizető hely pénztáránál vagy a Postán be- vagy kifizetik, illetve a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a Posta biztosítja. A készpénzáttalalás akkor teljesül, amikor a jogosult számára a készpénz a készpénzáttalalásban megjelölt helyen rendelkezésre áll. A készpénzfizetés belföldi postautalvánnyal akkor teljesül, amikor a belföldi postautalványon feladott összeget a Posta a jogosult átvevő részére kifizeti vagy az átvétel lehetőségét biztosítja.

Amennyiben a fizetési megbízás a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásaiba ütközik, és a Bank ezt észleli, akkor a fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

A fizetési megbízás teljesítésének előfeltétele az, hogy a Számlatulajdonos fizetési számláján legyen számlaegyenleg. Amennyiben az egyszerű és a csoportos átutalási megbízás fedezete nem áll teljes egészében rendelkezésre a fizetésre kötelezett fizetési számláján, akkor a Bank részteljesítést nem végez.

A Bank a fizetési megbízásokat – a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást is beleértve - a fizetési számla tárgynapi fedezete (azaz az előző napi záró egyenleg és a tárgynapi jóváírásoknak a teljesítésnél a feldolgozás során még figyelembe vehető része), valamint a Számlatulajdonos szabad hitelkerete erejéig teljesíti.

A Bank a tárgynapi teljesítésre átvett a fizetési megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat egy bankműveleti munkanap – az a nap, amelyen a Bank bankműveletet végez - alatt végzi el. Amennyiben a Számlatulajdonos az átutalási megbízást teljesítési nap feltüntetésével nyújtja be, úgy a Bank vállalja, hogy az átutalási megbízáson feltüntetett teljesítési napon teljesíti a fizetési megbízást.

A Bank a téves bejegyzés helyesbítését nem tekinti fizetési műveletnek. A téves számlavezetői bejegyzésből eredő bármely irányú eltérés a fizetési számla egyenlegében nem eredményezhet a Számlatulajdonos vagyonaiban beálló változást. Ennek megfelelően a Bank joga és kötelessége a saját tévedésén alapuló jóváírás vagy terhelés esetén a téves bejegyzést – elévülési időn belül – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül haladéktalanul, minden egyéb, a Számlatulajdonos számláját érintő fizetési megbízást – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az egyéb szerződési viszonyból származó zárolást megelőzően - helyesbíten. A helyesbítésről a Bank az ok megjelölésével utólag tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A fizetési megbízások közül a Bank először - a Számlatulajdonos rendelkezése és az általa meghatározott sorrendre tekintet nélkül - a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak alapján benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott módon.

A Számlatulajdonos külön, eseti rendelkezése nélkül, de a Számlatulajdonos Keretszerződésben rögzített felhatalmazása alapján a Bank beszámítási jogával élve megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett fizetési számláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Bank a Számlatulajdonossal szemben – a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését - a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban felsorolt előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzés követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat megelőzően teljesíti.

A fizetési számlához kötődő készpénzfizetési megbízásokat, a csoportos beszedési megbízás teljesítéseket, valamint a Számlatulajdonosnak a Felhatalmazó levélben rögzített ezirányú rendelkezésének megfelelően a felhatalmazó levél alapján kezdeményezett beszedési megbízás teljesítéseket a számlán kötelezően sorba állított

hatósági átutalás és az átutalási végzés teljesítését követően a szükséges fedezet megléte esetén a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül a Bank nyilvántartásában rögzített egyéb ügyfélmegbízásokra.

A Bank a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjét külön Hirdetményben teszi közzé, amely a keretszerződés részét képezi. (Tájékoztató a fizetési számlát érintő megbízások teljesítésének rendjéről).

#### **8) A jóváhagyás visszavonása, a fizetési megbízások visszautasítása**

A fizetési megbízást annak a Bank által történt átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza.

Kivételt képeznek a Számlatulajdonos által terhelési nap megadásával kezdeményezett átutalási megbízások, valamint a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére fogadott csoportos beszedési megbízások, ahol a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését a Bankhoz, a Banknál bejelentett módon aláírt rendelkező levél formájában a bankfiókhoz eljuttatott, vagy csoportos beszedés esetében elektronikus úton benyújtott rendelkezéssel a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonhatja.

Tárgynapi teljesítésre a Bank által átvett külső körű átutalási megbízások esetében az Ügyfél által benyújtott visszavonási kérelmet a Bank kedvezően is elbírálhatja. A Bank a visszavonási kérelmet a megbízás teljesítése érdekében a számlavezető rendszerben történő teljes körű feldolgozás elvégzéséig, de legkésőbb hétfőtől-csütörtökig 13.00 óráig, illetve pénteken 11.00 óráig fogadhatja be. Amennyiben a visszavonás teljesíthetőségének feltételei fennállnak, a Bank a visszavonást teljesítheti. Ezen megbízásokra vonatkozó visszavonási kérelmet a Bank indoklás nélkül is jogosult visszautasítani. Amennyiben a Bank a megbízás teljesítéséről az Ügyfél kérésére igazolást bocsátott ki, akkor ez Ügyfél a megbízás visszavonását nem kezdeményezheti.

A fizetési megbízás kedvezményezettje által közvetlenül vagy számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül benyújtott fizetési megbízás visszavonását a teljesítés napján kizárólag a kedvezményezett, az általa kiállított írásbeli hozzájáruló nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti.

Ha a fizetési megbízást a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását követően a fizető fél a megbízást nem vonhatja vissza.

A Bank a jogszabályokban, jelen Keretszerződésben, vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglalt feltételeknek meg nem felelő módon kiállított és benyújtott fizetési megbízás teljesítését visszautasítja. A visszautasított fizetési megbízást teljesítésre át nem vetnek kell tekinteni.

Ha a Bank a fizetési megbízást a hatályos jogszabályok alapján visszautasítja, a visszautasítás tényéről, okáról és a visszautasításra okot adó tényyszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési megbízás átvételét, vagy teljesítési napját követő munkanapon az Ügyfelet értesíti, és az okmányokkal vagy ellenjegyzéssel ellátott papír alapú megbízások esetén a fizetési megbízást és az okmányokat visszaküldi.

#### **9) Fizetési megbízások sorba állítása**

A Bank téves bejegyzésének helyesbítését szolgáló terhelő tranzakció – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést is megelőzve – a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Számlatulajdonos fizetési számláján sorba állításra kerül. A Bank a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi fizetési számla (látra szóló fizetési számla, a Számlatulajdonos szabad rendelkezésű elkülönített számlái, valamint lekötött betét számlái) pénznemtől függetlenül egy fizetési számlának minősül. A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számlát kell a Banknak elsődlegesen figyelembe vennie, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre – jogszabály által kijelölt – fizetési számlával/számlákkal.

Ha a fizető fél nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával vagy az azonos pénznemben vezetett fizetési számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett fizetési számlát kell figyelembe venni. Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank a „Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” dokumentumban meghatározott - devizavételi árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a Bank által nem jegyzett

pénzre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad be a Bank teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Bank a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi el.

Amennyiben a hatósági átutalás és átutalási végzés a fedezet összevonást követően pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Bank az azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - de legfeljebb azonban 35 (harmincöt) napig – a Számlatulajdonosnak a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett pénzforgalmi számláján, ennek hiányában a hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásban feltüntetett terhelendő pénzforgalmi számlán – sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. A Bank a sorba állítás időtartama alatt a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából. A keretszerződés felmondásának kezdeményezését követően beérkezett hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés legfeljebb a keretszerződés megszűnésének időpontjáig állítható sorba.

A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra vagy kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Számlatulajdonos fizetési számláján nyilvántartott, a Bank, mint kedvezményezett javára rögzített követelést a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Bank sorba állítja. A Bank beszámítási jogával élve a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítése előtt - részfizetést teljesít.

A Számlatulajdonos fizetési számlájára érkező, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat fedezethiány esetében, mint vissza nem utasított fizetési megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos fizetési számláján a Számlatulajdonos által a Felhatalmazó levélben rögzített időtartamig, de legfeljebb 35 (harmincöt) napig sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából. A felhatalmazó levélen alapuló beszedés teljesítése érdekében fedezethiány esetén a Bank a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló fedezet erejéig részfeljlesztést végez.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást a Bank a terhelési naptól számított legfeljebb négy munkanap időtartamra állíthatja sorba a Számlatulajdonos fizetési számláján. A sorba állítási idő alatt a Bank részfizetést nem teljesít, a fedezet hiányában a sorba állítási időszak lejártát követően a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Bank visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.

A Bank – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a Számlatulajdonossal másként nem állapodik meg – a fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető átutalási és beszedési megbízásokat visszautasítja.

A Bank – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a Számlatulajdonossal másként nem állapodik meg – a fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető átutalási megbízásokat visszautasítja.

Amennyiben a rendszeres átutalási megbízás fedezete az esedékesség napján nem áll teljes egészében rendelkezésre a fizetésre kötelezett Számlatulajdonos fizetési számláján, Bank az aktuális átutalás legfeljebb 35 napig sorba állítja.

#### **10) Fizetési megbízások utólagos helyesbítése felelősségi szabályok**

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja.

A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítése iránti – ügyfél általi - kérelem esetén a Bank köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint fizető fél előzetesen jóváhagyta, a fizetési megbízás a Számlatulajdonos által benyújtott megbízásnak megfelelően került rögzítésre, teljesítésre és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

A Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízás teljesítése esetén a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a tudomás szerzést vagy tájékoztatást követő munkanap végéig megtéríti a fizető fél Számlatulajdonos részére a fizetési megbízás összegét, helyreállítja a fizetési számla megterhelés előtti állapotát azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint a jóvá nem hagyott megbízás teljesítésének napja, valamint megtéríti a Számlatulajdonos jogosnak minősített kártérítési követelését.

A Bank mentesül a fentiek szerinti kárviselési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési megbízással összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta.

A Bank visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és
- b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, a keretszerződésben foglaltakat, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. A Bank a visszatérítési igény elbírálása során a Számlatulajdonos által benyújtott, a vitatott fizetési megbízás kedvezményezettje által kiállított nyilatkozat alapján jár el, melynek tartalma részletesen kiterjed:

- a fizető fél Számlatulajdonos és a szolgáltató/partner közötti megállapodásban rögzített fizetési gyakoriságra;
- a Számlatulajdonos fizetési szokásaira,
- a vitatott fizetési kötelezettség kiszámítása során a kedvezményezett által alkalmazott számítási módra/követelés elemekre (pl. fizetési hátralék, késedelmi kamat, stb.).

A fizető fél Számlatulajdonos visszatérítési felszólamlása során nem hivatkozhat az a) bekezdésre abban az esetben, ha a fizetési megbízás teljesítésének alapfeltételét képező, egyben a kapcsolódó fizetési megbízások előzetes jóváhagyását szolgáló Felhatalmazó levélben a vitatott fizetési megbízás teljesítését megelőzően a Számlatulajdonos a teljesítés felső értékhatárát rögzítette. Ezen kívül nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Fizető fél továbbá nem jogosult a visszatérítésre, ha az előzetes jóváhagyást közvetlenül a Számlavezető helynek adta meg, és a jövőbeni Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Számlavezető hely a vonatkozó aktuális Hirdetményben, illetve a Tájékoztatóban rögzítettek szerint megadta vagy a Fizető fél és a Kedvezményezett közötti megállapodásban meghatározott módon a Kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Bank a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító, a szolgáltató/partner által kiállított, a Bank által előírt tartalmi követelményeknek megfelelő nyilatkozatot befogadta. A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A fizetési műveletek teljesítése a fizetési számla azonosítására szolgáló 1. pont utolsó bekezdésében meghatározott egyedi azonosítók alapján történik. Ha a Számlatulajdonos az e pontban meghatározottakon kívül további adatokat ad meg, a Bank a fizetési műveletnek ezen egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési megbízáson hibás egyedi azonosítót (pénzforgalmi jelzőszámot, fizetési számlaszámot) tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a Számlatulajdonos helytelen adatközlése miatt hibásan teljesített fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást

tanúsítani. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a fizetési művelet visszaszerzése érdekében együtt kell működnie a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójával úgy, hogy megad minden olyan lényeges információt, a mely a visszaszerzéshez szükséges. Ha a fizetési művelet összegének visszaszerzése a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által nem lehetséges, a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a fizető félnek – annak írásbeli kérelmére megad minden olyan rendelkezésre álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a fizető fél a fizetési művelet visszaszerzése érdekében a jogi lépéseket megtehesse. A Számlatulajdonos elektronikus úton benyújtott más pénzügyintézetnél vezetett számla javára tévesen indított átutalás összegének visszahívását (RECAL) kezdeményezheti a teljesítéstől számított 30 napon belül. A számlatulajdonos számlájának terhére beérkező - egy korábban jóváírt összeg visszautalására vonatkozó - visszahívást a Bank kizárólag a számlatulajdonos hozzájárulása esetén teljesíti a visszahívás beérkezésétől számított 30 napon belül.

A Számlatulajdonos által kezdeményezett, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízásért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához már beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben ugyanis a fizetési művelet hibás teljesítésének rendezéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. Ennek fennállása esetén a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul jóváírja a kedvezményezett fizetési számláján, illetve a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a fizetési megbízás összegét. A jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank a fizetési megbízás nem teljesítése vagy hibás teljesítéséből adódó felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési megbízásra nem került volna sor. Ezen kívül a Számlatulajdonos kérésére - a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül - a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről a Számlatulajdonost tájékoztatja, amellyel összefüggésben a fizető fél terhére nem számíthat fel díjat, költséget, vagy egyéb fizetési kötelezettséget.

A Bank mentesül a hibás teljesítésből fakadó felelősség alól, amennyiben a kötelezettségeinek teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak teljesítése érdekében jogosult "közreműködő" tevékenységét igénybe venni. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

A Bank nem vállal felelősséget a Számlatulajdonos által elindított, de a Bankhoz meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Ezen kívül a Bank nem teljesíti a technikai vagy más okok miatt olvashatatlan, javított megbízásokat, azonban vállalja, hogy a hibás fogadásról telefonon megkísérli értesíteni a Számlatulajdonost, továbbá ezen fizetési megbízások nem teljesítéséről a beérkezés napján értesítőlevél formájában, illetve a bankfiókban végzett fizetési műveletek esetében személyesen is tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel- vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételes bizonylatokra vonatkozóan a Bank közvetítői szerepet végez, tehát a Posta Elszámoló Központjától érkező tételes bizonylatokat felülvizsgálat nélkül továbbítja a Számlatulajdonos részére. A befizető a fizetési számlán jóvá nem írt, vagy jóváírt postai befizetésekre vonatkozó érdeklődéssel a postahelyen és a Posta Elszámoló Központon kívül a Bankhoz is fordulhat.

## **11) Kamatok, jutalékok, díjak, árfolyamok és egyéb terhelések**



A Bank a fizetési számlán elhelyezett fennálló követelés után évente egyszer az év végén betéti kamatot térít és a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül a számlán írja jóvá. Elkülönített, letéti számlák esetében kamatot csak külön megállapodás alapján térít a Bank. Lekötött betétszámlák esetén a kamat jóváírása a Lekötött betétekre vonatkozó rendelkezések és a Hirdetményben rögzített esedékességkor történik.

Kamatok, költségek díjak mértékét az aktuális Hirdetmény tartalmazza.

A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

$$\frac{\text{Fizetési számla napi záró egyenlege} \times \text{kamat mérték (\%)}}{365 \text{ nap} \times 100}$$

A Bank számlavezetési tevékenységéért havonta forgalmi jutalékot és díjat számít fel, és más szervek által a Banknak felszámított tényleges költségeket (pl. postai készpénz-forgalom költségeit) a Számlatulajdonosra áthárítja.

A Számlatulajdonos fizetési forgalmi számláinak vezetéséért, a pénzforgalom lebonyolításáért a tartozik forgalom után felszámítandó forgalmi jutalék számításának a módja:

$$\frac{\text{tartozik forgalom} \times \text{jutalék (\%)}}{100}$$

A Bank minimum és maximum jutalék mértékét is kikötheti, melyet a Hirdetmény tartalmaz.

A Bank a fizetési számlán történő forgalmazás és kezelés után felszámított költségekkel és díjakkal havonta, vagy a számla megszüntetésekor az Ügyfél számláját megterheli külön rendelkezés nélkül. A nyomtatványköltség, és az egyéb költségek közül az esetenként felmerülő külön igényelt szolgáltatások esetében a költség felmerülésekor, továbbszámolt szolgáltatás esetében a számlán megjelölt időpontban terheli meg a Bank a fizetési számlát. A havi számlavezetési díj minden megkezdett időszakra bruttó összegben fizetendő. Más a szolgáltatásban szereplő szervezetek (posta) által a Bankra terhelt költségeket továbbszámolt szolgáltatás esetén a Bank az Ügyfélre áthárítja, és jogosult a szolgáltatás ellenértékével az Ügyfél számláját megterhelni.

Hirdetményben meghatározott több szolgáltatás együttes igénybevétele esetén a Bank kedvezményeket nyújthat, melyek a szolgáltatás csomag igénylését, valamint az ahhoz kapcsolódó, a Bank által előírt feltételek együttes teljesítését követő naptól érvényesek. A szolgáltatási csomagok által nyújtott kedvezmények az előírt feltételek maradéktalan, folyamatos teljesítéséig vagy a szolgáltatási csomag Bank általi módosításáig illetve megszüntetéséig állnak fenn. A Bank a kedvezményes szolgáltatási csomag megszüntetése esetén jogosult számlavezetési díjakat a Számlatulajdonos értesítése mellett a Hirdetmény szerinti mértékre visszaállítani.

A Bank a fizetési számlákkal és lekötött számlákkal kapcsolatos kamatok és az egyes fizetési megbízásoknál alkalmazott árfolyamok mértékéről, továbbá a jutalékokról és a díjakról az általa közzétett aktuális Hirdetményben ad tájékoztatást, amelyet az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a [www.kinizsibank.hu](http://www.kinizsibank.hu) honlapon tesz közzé.

Számlatulajdonos a Keretszerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank a jutalékok és a díjak összegével fizetési számláját külön rendelkezése nélkül megterhelje.

Amennyiben - fedezethiány miatt - a Bank a számlát nem tudja megterhelni, a késedelem idejére a Számlatulajdonos a mindenkori jegybanki alapkamat + évi 6% mértékű késedelmi kamatot fizet.

A Bank jogosult a nála fizetési számlán vagy a lekötött betétben elhelyezett összeg után járó kamat, továbbá a jutalék és díj mértékét egyoldalúan, bármikor módosítani a módosításra vonatkozó rendelkezések szerint.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a hatályos adójogszabályok rendelkezései szerinti terheket (pl.: kamatadó) az adójogszabályokban meghatározottak szerint levonja. A Bank az adott jogszabály(ok) alapján történő terhelésről a jelen ponton kívül más formában előzetesen nem értesíti a Számlatulajdonost.

## **12) A Számlatulajdonosok tájékoztatása, számlakivonat**

A Bank a Keretszerződés módosulásáról, úgymint a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a

módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a Hirdetményt az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján teszi közzé.

A Bank a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos fizetési számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról (a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a teljesítés értéknapjáról, a fizetési megbízáson eredetileg megadott pénznemben számított összegről, a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról), a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól, valamint tételesen a Bank részére fizetendő díjról, költségről utólag a Számlatulajdonost számlakivonatban tájékoztatja. A számlakivonatban továbbá tájékoztatja a fedezethiány miatt törölt tranzakciókról, a sorban álló tételekről és bankkártya tranzakciókról is.

Lakossági fizetési számlával rendelkező Ügyfelek részére a Bank – eltérő rendelkezés hiányában – díjmentesen havonta egy alkalommal a hó végén ad kivonatot. A Bank a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket a Számlatulajdonos által e célra megadott címre postai úton küldi meg.

A NetB@nk szolgáltatás nyújtására vonatkozó külön szerződés alapján elektronikus szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonosok részére – eltérő rendelkezés hiányában - a Bank a havi számlakivonatot elektronikus úton továbbítja és a rendszerben visszamenőleg is lekérdezhetővé teszi. A Számlatulajdonos jogosult, írásbeli igénybejelentés esetén fizetési számlájáról nyomtatott formában is, eseti jelleggel számlakivonatot kérni, melynek költségét az aktuális Hirdetmény tartalmazza.

A Bank az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél erre a célra megadott részére. Az Ügyfél írásban köteles értesíteni a Bankot levelezési cím változásáról. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Bank nem köteles az Ügyfélnek szóló iratokat ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adni.

A Bank az Ügyfél kérésére díjfizetés ellenében másolatot ad az általa elküldött értesítésekről.

A Bank évente egy alkalommal, díjmentesen, az adott naptári évet követő január 31-ig, a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos (lakossági Fizetési számla tulajdonosa) részére - a számlakivonat rendelkezésre bocsátásával azonos módon – díjkimutatást (továbbiakban: Díjkimutatás) bocsát rendelkezésre, a megelőző naptári évre (január 1-től december 31-ig) vonatkozóan. A Bank a Díjkimutatást a Számlatulajdonos kérésére papír alapon is rendelkezésre bocsátja akként, hogy ha – a számlakivonat rendelkezésre bocsátási módjától függően - az eredeti Díjkimutatás biztosítása papír alapon történt, a papír alapon történő első ismételt, ha elektronikus úton (Internet Banking Szolgáltatáson keresztül) történt, a második papír alapon történt kiadásért díjat számíthat fel. A Bank az Internet Bankon keresztül biztosított Díjkimutatás Internet Banking Szolgáltatáson keresztüli elérhetőségét, annak közlésétől számított 1 évig biztosítja.

A Bank a Díjkimutatás küldési kötelezettségének első alkalommal a 2019. augusztus 1.- 2019. december 31-ig terjedő időszakra kell, hogy eleget tegyen.

A Számlatulajdonos a Díjkimutatást az adott év február 1. napjától a fiókban az esetleges bizonyítékaival alátámasztva kifogásolhatja, vagy jelezheti, hogy a Díjkimutatást nem kapta meg. Amennyiben a Számlatulajdonos a Díjkimutatást megkapta, és az abban foglaltakat 40 napon belül nem kifogásolja, a Díjkimutatásban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak kell tekinteni.

Amennyiben a számlakivonatot a Bank postai kézbesítés útján küldi meg, a Díjkimutatás is a számlakivonat postázási címére kerül kiküldésre.

Ha Számlatulajdonos a Díjkimutatás küldési módjának, értesítési címének módosítását kéri, azt a számlakivonat küldési/értesítési címe megváltoztatásának kezdeményezésével egyidejűleg teheti meg, akként, hogy ez esetben is a Díjkimutatás csak a számlakivonattal azonos módon és azonos értesítési címre kérhető. Az értesítési cím módosítása magában foglalja mind a számlakivonatokat, mind a Díjkimutatások kiküldésének változását is.

### **13) A lakossági fizetési számla keretszerződés módosítása**

A Bank jogosult a Keretszerződésben, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételeket és a Hirdetményben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget, illetve árfolyamot - a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével - egyoldalúan módosítani.

A Bank a Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költségek, valamint árfolyamok egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- a. a jogi, szabályozói környezet változása;
- b. a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- c. a Bank közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
- d. a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
- e. a pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- f. a Bank forrásköltségeinek változása;
- g. a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- h. a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása;
- i. a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása;
- j. a Bank működési feltételeinek megváltozása.

A Bank a Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott fizetési számlához kapcsolódó kamatok, díjak vagy költségek Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását a módosítás hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően Hirdetmény formájában a bankfiókokban és [www.kinizsibank.hu](http://www.kinizsibank.hu) honlapon közzéteszi, valamint a Bank a Számlatulajdonost a módosításról a megadott, levelezési vagy email címre postai úton, vagy elektronikus rendszeren keresztül értesíti és külön ezirányú kérelme alapján a módosítás(ok)ra vonatkozó Hirdetményt postai vagy elektronikus úton, vagy a Bankkal egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a Keretszerződés, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek vagy a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költségek módosítását a Számlatulajdonos nem fogadja el, jogosult a Keretszerződést a módosítás hatálybalépése előtti napig írásban díjmentesen felmondani. Ezen időpontig a Bankhoz beérkezett felmondás a Keretszerződés Számlatulajdonos általi, azonnali hatályú felmondásának minősül. Ha a Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépéséig írásban a Keretszerződést nem mondja fel, úgy a Bank a módosítást általa elfogadottnak tekinti, mely módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

A Keretszerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

Ha a keretszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek el kell számolniuk, különösen az előre megfizetett díjakkal. Ebben az esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult, és az elszámolással összefüggésben más díjat, fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

A Bank jogosult a számla mellett lekötött betéti kamatlábak és átváltási árfolyamok azonnali módosítására a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül is. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a [www.kinizsibank.hu](http://www.kinizsibank.hu) honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben elhelyezett aktuális Hirdetmény formájában tájékoztatja.

#### **14) A Lakossági fizetési számla Keretszerződés felmondása**

A számlaszerződés határozatlan időre szól. Bármely fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja.

A számlatulajdonos a keretszerződést – ide nem értve a 6 hónapnál rövidebb ideje fenn álló keretszerződést – díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló keretszerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Bank a Hirdetményben szereplő díj elszámolására jogosult.

A Számlatulajdonos a Keretszerződést 1 hónapos határidővel mondhatja fel. A Bank a Keretszerződésnek a Számlatulajdonos által történő megszüntetését ahhoz a feltételhez köti, hogy a Számlatulajdonos köteles a Bankkal szemben fennálló minden tartozását visszafizetni.

A Bank a Keretszerződés felmondása esetén a vonatkozó fizetési számla/számlák, valamint a kapcsolódó elkülönített számlák egyenlegét, valamint a megszolgált kamat összegét a számlavezetéssel és a pénzforgalom

lebonyolításával kapcsolatos, az aktuális Hirdetményben rögzített jutalékok, díjak és költségek kiegyenlítését követően a Számlatulajdonos kérése szerint készpénzben kifizeti, vagy átutalási megbízás formájában a Számlatulajdonos által írásban közölt fizetési számlára átutalja.

A Bank két hónap felmondási idő mellett kezdeményezheti a Keretszerződés felmondását. Kivételt képez, ha a Számlatulajdonos a Keretszerződésben rögzített kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte. Különösen jogosult a Bank a szerződést felmondani, amennyiben a Számlatulajdonos a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Kivételt képez a továbbiakban a két hónapos felmondási idő alól, azaz a Bank jogosult azonnali hatállyal felmondani a Keretszerződést, ha a körülményeiben olyan lényeges változás következett be (így pl. jogszabályváltozás okán), amely következtében a szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése gazdasági érdekeit veszélyeztetné, vagy rá aránytalan sérelemmel járna, különös tekintettel abban az esetben, ha a Bank a Keretszerződés alapján megkötött egyedi megállapodásban bármilyen – Hirdetménytől eltérő – kedvezményt biztosított az Ügyfélnek.

Bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél Bankkal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a Bank az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, a Bank követelésének teljes megtérüléséig. A meg nem fizetett jutalék után a Hirdetményben meghatározott kényszerhitelek kamatmértékét számolja fel.

A Keretszerződés felmondása, megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás a felmondási idő utolsó napjáig történik.

A Keretszerződés Bank általi felmondásával a fizetési számlához kapcsolódó valamennyi egyéb szolgáltatási (Bankkártya, Netbank stb.) szerződés is külön felmondás nélkül felmondottá válik és a szolgáltatás a felmondással egyidejűleg megszűnik.

Amennyiben a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos bankköltségek fedezetére a hónap utolsó napján történő záráskor a fizetési számlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Bank felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem rendezi, a Bank a Keretszerződést felmondhatja és a Számlatulajdonos számláját és a hozzá kapcsolódó elkülönített számlákat a 15 (tizenöt) napos felmondási idő lejártát követő banki munkanapon megszüntetheti.

A Számlatulajdonos köteles a Bankkal szemben fennálló minden tartozását a számlamegszüntetéshez kapcsolódóan is felmerülő bankköltségek figyelembe vételével rendezni.

A Banknak jogában áll a számlaszerződést megszüntetni, és a számla követel egyenlegét kamatmentes függőszámlára átvzetni, amennyiben a számlán egy éven belül forgalom nem volt.

Az Alapszámla felmondásának a fentiekől eltérő feltételeit a Lakossági Alapszámla Keretszerződés tartalmazza.

## **15) A Bank titoktartási kötelezettsége**

A Bank az Ügyfélről rendelkezésre álló, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira valamint a Bank által vezetett fizetési számlájának egyenlegére, forgalmára, szerződéseire vonatkozik, banktitokként kezel. Azokról harmadik személy részére - jogszabályokban meghatározott esetek kivételével - csak a Számlatulajdonos jogszabálynak megfelelő, írásbeli meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Bank ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Bankkal történő szerződéskötés keretében – ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is – nyújtja.

## **16) Vegyes rendelkezések**

A fizetési számlához kapcsolódó egyéb szolgáltatások (Bankkártya, NetB@nk, Folyószámlahitel, Devizaszámla) erre vonatkozó külön szerződés megkötésével igényelhetők

A Bank a 263/2016 Korm.rendelet szerinti számlaváltás szolgáltatást a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén nyújtja. A számla váltása a fogyasztó kérésére valamely fizetési számlán végrehajtott, rendszeres átutalásra, rendszeresen ismétlődő beszedésre és várhatóan rendszeresen beérkező átutalásokra vonatkozó fizetési megbízások mindegyikére vagy meghatározott megbízásokra vonatkozó információnak az egyik pénzforgalmi szolgáltatótól egy másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő átadása, vagy az egyik fizetési számla pozitív számlaegyenlegének a másikkra történő transzfere, vagy mindkettő, akár a korábbi fizetési számla lezárásával, akár anélkül. A számlaváltás részletes szabályait és feltételeit a számlaváltásról szóló külön tájékoztató tartalmazza, melyet a Bank Hirdetményei között, illetve honlapján teszi közzé.

Az itt nem szabályozott kérdésben a Bank Üzletszabályzata, a magyar jogrend szerint vonatkozó hatályos pénzforgalmi jogszabályok, a Ptk-ban és a Hpt- ben foglaltak az irányadók.

A Bank és az Ügyfél a közöttük esetlegesen felmerült jogvitáikban az ÁSZF rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton történő rendezésére törekednek, beleérve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való egyeztetést is. Ha az eljárás nem vezetne eredményre, a Bank és az Ügyfél alávetik magukat a hatáskörtől függően a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

KINIZSI BANK ZRT.