

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## MOBILINFO SZOLGÁLTATÁS

### A MOBILINFO SZOLGÁLTATÁS

---

A Dél TAKARÉK Szövetkezet Mobilinfo szolgáltatása segítségével a számlatulajdonos kérése alapján SMS üzenetben értesítést küld a magyarországi mobil szolgáltatói telefonszámra az ügyfél által kiválasztott tranzakciókról és/vagy a bankszámla egyenlegéről. A tranzakciónál megadható egy limitösszeg, ez esetben csak a limitet elérő összegű tranzakciókról küldünk SMS-t. Mobilinfo szolgáltatásunkat lakossági és pénzforgalmi számlával rendelkező ügyfeleink egyaránt igénybe vehetik. Lehetőség van rá, hogy egy számláról több felhasználó mobiltelefonjára is küldjünk – azonos tranzakció-típusú – értesítést. Az SMS-értesítést rendszerünk a tranzakció leérvényesülése után, illetve az egyenleget a napzárást követően küldi.

### VÁLASZTHATÓ TRANZAKCIÓS CSOPORTOK

---

#### Jóváírások:

Giro-n keresztül fogadott és takarékszövetkezeti számláról érkező jóváírások. Pl. munkabér, nyugdíj, családi pótlék, számlakiegyenlítés, járadék, stb.

#### Terhelések:

Eseti átutalások, rendszeres megbízások, felhatalmazás alapján teljesített csoportos beszedés (pl. közüzemi számlák) stb.

#### Készpénz forgalom:

Készpénz be- és kifizetés

#### Saját számlás tranzakciók:

Egy számlatulajdonoshoz tartozó alszámlák (pl. elkülönített számlák, lekötések stb.) közötti forgalom

#### Hitel tranzakciók:

Hitelekhez kapcsolódó pénzmozgás pl. folyósítás, törlesztés (kivéve a folyószámlahitelt)

#### Bankkártya tranzakciók:

Készpénzfelvétel, vásárlás, mobilkártya-feltöltés összegének terhelése a bankszámlán.

A választott tranzakciós csoport fiókjainkban egy adatlap kitöltésével bármikor módosítható.

Nem küldünk SMS-értesítést az alábbi tranzakciókról:

- számlavezetéssel kapcsolatos díjak, jutalékok, költségek, kamatok
- folyószámlahitel tranzakciók

Ezekről a számlaműveletekről továbbra is a bankszámlakivonatból vagy Internet Banking szolgáltatásunk segítségével tájékozódhat.

### A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSÉNEK MENETE

---

- Kérésre az ügyintéző átadja Önnek kitöltésre az igényléshez szükséges a Felhasználói adatlapot. Az Adatlap letölthető honlapunkról is.
- A kitöltött adatlapok alapján az ügyintéző elkészíti az aláírandó „Takarékszövetkezeti Mobilinfo Szolgáltatási Szerződés”-t. A szerződés melléklete a „Általános Szerződési Feltételek Mobilinfo Számlavezetési Szolgáltatáshoz”
- Kollégáink az adatlapok és az aláírt szerződés alapján elvégzik a szükséges regisztrációs munkát, majd legkésőbb 5 munkanapon belül SMS-ben tájékoztatjuk Önt a szolgáltatás aktiválásáról.

### A SZOLGÁLTATÁS KÖLTSÉGEI

---

A Mobilinfo szolgáltatást a Dél TAKARÉK Szövetkezet **regisztrációs költség nélkül és havidíjmentesen** nyújtja Önnek, kizárólag a küldött SMS-ek költségét (bruttó 25 Ft/db) kell Önnek megfizetnie.

*További információkkal, ajánlatokkal  
várjuk fiókjainkban*

Hatályos: 2012. december 1.