

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Dél TAKARÉK Szövetkezet

INTERNET BANKING SZOLGÁLTATÁSÁHOZ

Használt elnevezések

Takarékszövetkezet: a Dél TAKARÉK Szövetkezet (székhelye: 7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 7.)

Fizetési számla: a Dél TAKARÉK Szövetkezet által a Számlatulajdonos részére vezetett a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla.

Számlatulajdonos: a Fizetési számla Szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, valamint jogi személy gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Fizetési számla Szerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnek bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, ahol az Számlatulajdonos Fizetési számla Szerződést kötött, a Fizetési számlát a Takarékszövetkezet vezeti.

IB-Általános Szerződési Feltételek: ezen dokumentum.

IB-Szerződés: a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között az Internet Banking szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött szerződés, amelynek mindenkori elválaszthatatlan részét képezik

1. a Cég és Felhasználói Adatlapok,
2. az IB-Általános Szerződési Feltételek,
3. a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti Fizetési számla Szerződés,
4. a Takarékszövetkezet mindenkori Üzletszabályzata és a
5. Takarékszövetkezet ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

Internet Banking: A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet web-böngésző segítségével a Takarékszövetkezet Internetes honlapján (www.deltakarek.hu) lehet igénybe venni. Az Internet Banking elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Fizetési számlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

Elektronikus Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, az Internet Banking rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Felhasználó: A Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Felhasználói Adatlap) a Fizetési számla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Internet Banking szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: az Internet Banking rendszer részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezet honlapján elérhető információ.

1. szintű Biztonsági Kód (Jelszó): Az 1. szintű biztonsági kód az Internet Banking rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a csoportnév és a felhasználónév ismerete mellett. Az 1. szintű biztonsági kód szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos azonosító kód, melyet az adott Felhasználó az Internet Banking rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított minimum 5 karakterből álló egyedi azonosító kódra, jelszóra megváltoztatni.

2. szintű Biztonsági Kód (SMS Jelszó): Az Internet Banking rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgál, és független az 1. szintű biztonsági kódtól. Tranzakció-csomag esetén az aláírásakor a Felhasználó aláírási jelszaván felül a rendszer kér egy SMS jelszót is, amit a rendszer az aláírási menüpont választáskor automatikusan küld a Felhasználó által megadott telefonszámra, és ezt követően 5 percen belül beküldött tranzakció-csomag esetén fogad el, 5 perc után az SMS-jelszó érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni.

Felhasználói-környezet: A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet Explorer 5.0 illetve Netscape Communicator 6.0 vagy ezekkel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az oldalak megtekintéséhez Internet Explorer, legalább 800×600-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56000 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonali.

Teleinfo: A Takarékszövetkezet által nyújtott telefonos egyenleg lekérdezési szolgáltatás.

1. Az Internet Banking működésének leírása, használatának célja

1.1 A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet web-böngésző segítségével a Takarékszövetkezet Internetes honlapján lehet igénybe venni. Az Internet Banking elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Fizetési számlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül.

- 1.2 A Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az Internet Banking rendszeren keresztül:
- (a) számlainformáció (kivonat, egyenleg, számlatörténet)
 - (b) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk (napi teljesített, illetve függő átutalási megbízások)
 - (c) Banki információk (kondíciók, szolgáltatások, valutaárfolyam)
- 1.3 A Felhasználó az alábbi Elektronikus Megbízások teljesítését kérheti az Internet Banking rendszeren keresztül:
- (a) Tárgynapi eseti átvezetés a Takarékszövetkezetnél forintban, devizában vezetett fizetési számlák között, elektronikus megbízás beérkezési határideje: hétfő-péntek: 18:00.
 - (b) Tárgynapi átutalás más pénzügyintézetnél forintban vezetett GIRO számlára, Magyarországon belül, elektronikus megbízás beérkezési határideje: hétfő-péntek 15:00.
 - (c) Értéknapi eseti átvezetés a Takarékszövetkezetnél forintban vezetett fizetési számlák között, valamint átutalás más pénzügyintézetnél forintban vezetett GIRO számlára, Magyarországon belül.
 - (d) Devizában történő átutalás, elektronikus megbízás beérkezési határideje: hétfő-péntek 14:30.
 - (e) Betétlekkötés fizetési számláról (fix kamatozás – 1;2;3; hónap futamidőre), elektronikus megbízás beérkezési határideje tárgynapon: hétfő-péntek 18.00.
 - (f) Készpénzfelvételi igény bejelentése következő munkanapra, elektronikus üzenet beérkezési határideje 12:00.
 - (g) Felhatalmazás csoportos beszédésre / Tartós megbízás.
- 1.4 A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:
- (a) Internet Banking bejelentkezési, aláírási (1.szint, 2.szint) jelszavának megváltoztatása
 - (b) Nyelv kiválasztás
 - (c) Kézikönyv
 - (d) Elektronikus üzenet írása a Takarékszövetkezet részére
 - (e) Utalási sablonok karbantartása
- 1.5 A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt értesítések elsődleges módja a Takarékszövetkezet fiókjában a hirdetések közötti elhelyezés, másodlagos a Takarékszövetkezet Internetes honlapján, történő értesítés. A Takarékszövetkezet csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által, a Felhasználói Adatlapon megadott e-mail címre. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.
- 1.6 A Felhasználó az Internet Banking rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott

szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az Internet Banking rendszer segítségével a Takarékszövetkezet elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet az Internet Banking rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az Internet Banking rendszer által fogadott és beérkezés után lekérdezhető tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja az Internet Banking rendszer által adott időpont.

- 1.7 A Takarékszövetkezet az Internet Banking alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait végrehajtja. A Takarékszövetkezet az Elektronikus Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Fizetési számla tárgyevi adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- 1.8 Az Internet Banking rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók biztonsági kódjairól, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.
- 1.9 Számlatulajdonos, és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezet továbbított Elektronikus Megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elvüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 1.10 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Banking rendszeren keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.
- 1.11 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Banking rendszer (kiegészítő szolgáltatás) elérhetőségét karbantartás idejére bejelentés nélkül szüneteltesse. Ez idő alatt a kiszolgálás a számlavezető fiókban történik.

2. A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 2.1 Az Internet Banking kiegészítő szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban, a Cég és Felhasználói Adatlapok kitöltésével és a Takarékszövetkezetben történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Takarékszövetkezet aláírásvizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Takarékszövetkezetnél nem azonosított személy, úgy a Takarékszövetkezet a Pénzmosási Szabályzata értelmében az IB-

- Szerződés megkötése előtt kérheti a teljes körű azonosítást. A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot a megrendelés visszautasításra.
- 2.2 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű Internet Banking Szolgáltatási Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) aláírt Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatokat a Takarékszövetkezet az Internet Banking szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Takarékszövetkezet az IB-Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. Az IB-Szerződés a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között jön létre, a Takarékszövetkezet ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által az IB-Szerződésben megadott Felhasználókkal.
- 2.3 A Számlatulajdonos az IB-Szerződés Felhasználói Adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról biztonsági kódok újra aktiválásáról szabadon rendelkezzen és a Takarékszövetkezet felé ezzel kapcsolatban kérelmet adjon be.
- 2.4 Az Internet Banking kiegészítő szolgáltatást a Takarékszövetkezet az IB-Szerződés megkötését követő öt munkanapon belül aktiválja a megrendelés során a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott számla (számlák) tekintetében. Az aktiválásról a Takarékszövetkezet értesíti a Számlatulajdonost.
- 2.5 Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő Internet Banking szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Takarékszövetkezet által rendszeresített felhasználó Adatlapot kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 5 munkanapon belül érhető (-k) el a rendszerben, amelyről a Takarékszövetkezet külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.
- 2.6 A jelen IB-Általános Szerződési Feltételek a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos létrejött IB-Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. Az IB-Általános Szerződés Feltételeket a Takarékszövetkezet módosíthatja, a módosítást a hirdetményekkel azonos módon közzé teszi. Az IB-Szerződést aláírt Számlatulajdonosok közzétételét követő 15 napig élhet kifogással, azt követően a módosítás hatályba lép.
- 2.7 Az IB-Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen IB-Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az IB-Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Takarékszövetkezet a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos

rendelkezésére bocsátja elsődlegesen a Takarékszövetkezet fiókjaiban a hirdetmények között, másodlagosan a Takarékszövetkezet Internetes honlapján elhelyezi. A Takarékszövetkezet csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit, a Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az IB-Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

2.8.A Felek külön rendelkezése nélkül is a Takarékszövetkezet által nyújtott internet bank szolgáltatás részét képezi a Teleinfo elnevezésű szolgáltatás (a továbbiakban: Teleinfo), mely Egyenleg lekérdezési funkciót tartalmaz. Figyelemmel arra, hogy a Teleinfo az internet bank szolgáltatás része, ezen kiegészítő szolgáltatásért a Takarékszövetkezet külön díjat nem számol fel, illetve annak nyújtására hivatkozással szolgáltatásainak díját/költségét nem módosítja

2.9.A Takarékszövetkezet az azt igénylő ügyfelei részére a Takarékbank (a továbbiakban Mobilbank) szolgáltatást nyújtja. A Mobilbank szolgáltatás megigénylésével (ennek során a jogi nyilatkozat elfogadásával) az „ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE TAKARÉK MOBILBANK” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: Kiegészítő melléklet) jelen dokumentum részévé válik, ettől az időponttól a Kiegészítő mellékletben, és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban foglaltak is az internet banki szolgáltatás igénybevevő ügyfél, és a Takarékszövetkezet között létrejött szerződés részévé képezik.

3. Internet Banking használata

- 3.1 A Felhasználók az Internet Banking rendszert „csoport” név, személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználók az IB-Szerződés aláírását követően az aktiválás során SMS-ben ill. e-mail üzenetben kapják meg bejelentkezéshez szükséges információkat: csoport név, felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni! A jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.
- 3.2 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Internet Banking eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet.
- 3.3 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartálékosságáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén az Internet Banking

használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

- 3.4 Az Internet Banking használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Takarékszövetkezet elektronikus formában a Takarékszövetkezet honlapján, az Internet Banking rendszeren belül biztosít a Felhasználó részére.

4. Az Internet Banking használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 4.1 A Felhasználónak az Internet Banking rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó az Internet Banking rendszer üzemszerű használatára „Bejelentkezési név” és a saját maga által képzett Bejelentkezési jelszó (1. szintű biztonsági kód) alkalmazásával jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamilyen pontértékű aláírási joggal (egyszemélyes aláírás 10 pont) is rendelkezik (a Számlatulajdonos Felhasználói Adatlapon rögzített rendelkezése alapján) akkor a Felhasználó birtokolja a saját maga által beállított aláírási jelszót (2. szintű biztonsági kód) is. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a biztonsági kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.
- 4.2 A felhasználónak korlátlanul és feltétel nélkül jogában áll a biztonsági kódok (jelszavak) megváltoztatásának lehetősége.
- 4.3 Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót (1. szintű biztonsági kód) ad meg, úgy az Internet banking rendszer azt megjegyzi, és a következő sikeres bejelentkezéskor egy figyelmeztető üzenetet ad, hogy „Önnek 1 sikertelen bejelentkezése volt”. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után az Internet banking rendszer automatikusan letiltja a felhasználót.
- 4.4 A biztonsági kódok (jelszavak) elfelejtése, illetve a felhasználó sikertelen bejelentkezése miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új biztonsági kódot (jelszót) hozzon létre a számára, bejelentkezését újra aktiválja. A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi biztonsági kódokat (jelszavakat) érvényteleníti, és új jelszót küld a legelsővel azonos módon a Felhasználó számára. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új biztonsági kódok (jelszavak) az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, akkor az Internet Banking rendszerbe történő belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. Mivel a Takarékszövetkezet csak azt tudja ellenőrizni, hogy az adott felhasználó névhez megfelelő-e a jelszó, így azért, hogy azt a felhasználó nevet kihasználta, és milyen tranzakcióhoz semmilyen felelősség nem terhelheti. A biztonsági kódokat az Internet Bank-

ing rendszer titkosítva tárolja annak visszafejtésére a Takarékszövetkezet nem képes. A biztonsági kódok illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

- 4.5 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos az IB-Szerződés Felhasználói Adatlapján az adott fizetési - számlák tekintetében bejelentett.
- 4.6 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles az Internet Bankinget rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 4.7 A Felhasználó haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek bejelenteni, ha észlelte, hogy
- Bejelentkezési jelszava (1. szintű biztonsági kód), illetve aláírási jelszava (2. szintű biztonsági kód) kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - az Internet Banking használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - a fizetési számlakivonaton, illetve a Fizetési számlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- 4.8 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, feltételezett helyét, időpontját. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni arról, hogy az Internet Banking rendszerhez való hozzáféréseinek törlését, vagy a jelszavainak újbóli aktiválását kéri.
- 4.9 A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Fizetési számla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefáxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult további - a Fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.
- 4.10 A Felhasználó a bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 4.11 A bejelentés megtétele során
- a Számlatulajdonos az Internet Banking rendszer használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számla letiltására;
 - a Felhasználó saját Jelszavainak letiltására jogosult.
- A Takarékszövetkezet nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtevesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.
- 4.12 A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult az Internet Banking rendszert, bármely

Felhasználót, bármely Fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, függeszteni, ha

- (a) a Felhasználó bejelentése esetén,
- (b) bármely Jelszóval, vagy az Internet Banking rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve az Internet Banking rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
- (c) az Internet Banking biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
- (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi az IB-Szerződést;
- (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
- (f) egyéb a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.

4.13 A Számlatulajdonos a Fizetési számla felett a fenti bejelentése esetén (ha az Internet Banking rendszer használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Takarékszövetkezet fenti 4.12. pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Fizetési számla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. Az Internet Banking rendszer használatának fenti szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.

4.14 Bármely Jelszó, vagy az Internet Banking rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az Internet Banking letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

4.15 A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Fizetési számláját megterhelni.

4.16 A Számlatulajdonos a fenti bejelentés esetén kérve nyelheti, hogy számára a Takarékszövetkezet új Jelszót biztosítson. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül átadja a Felhasználó számára az új Jelszót.

4.17 A Takarékszövetkezet a fenti megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

4.18 A Takarékszövetkezet a letiltási és jelszó újraaktiválási kérelmeknek nyolc munkaórán belül tesz eleget. A letiltási, jelszó változtatási időszakban keletkezett károkért a Számlatulajdonos felel, a Takarékszövetkezetet csak a bizonyítottan nyolc munkaórán túli letiltásból, újraaktiválásokból eredő és a

Számlatulajdonos által el nem kerülhető károkért vállal felelősséget.

5. Felhatalmazás

5.1 A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik

(a) Az IB-Szerződéshez tartozó Felhasználói Adatlapon kért és kapott Bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót (1. szintű biztonsági kód) az Internet Banking rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Fizetési számlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg.

(b) megbízza az Internet Banking rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és 2. szintű biztonsági kóddal ellátott, hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában, a Takarékszövetkezetnek az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag az összértékben megfelelő 2. szintű biztonsági kóddal való aláírás helyességéről kell meggyőződni, és annak megfelelőssége esetén további ellenőrzések nélkül teljesítse az Elektronikus Megbízást.

5.2 A Takarékszövetkezetnek a biztonsági kódok ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az Internet Banking rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

6. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

6.1 Az Internet Banking rendszeren keresztül beadott Elektronikus Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében. A beadott megbízásokat teljesítése előtt a Számlatulajdonos Takarékszövetkezetben benyújtott írásbeli kérése alapján a megbízás módosítható. A már teljesült megbízások módosítása nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata.

6.2 A megbízásokat a Takarékszövetkezet az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősortrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi igények fedezet esetén a Takarékszövetkezet által azonnal lekönyvelésre kerülnek, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az Internet Banking kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásoktól. A megbízások közül a Takarékszövetkezet - a Számlatulajdonos rendelkezése és az előzőekben meghatározott sorrendre tekintet nélkül - a 18./2009. (VIII.6) MNB rendelet rendelkezései alapján benyújtott megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott sorrendben.

6.3 A Takarékszövetkezet az Internet Bankingen keresztül beérkezett Elektronikus Megbízásokat

tárgynapi teljesítésre a vonatkozó Hirdetményében megjelölt beérkezési határidők szerint fogadja el.

- 6.4 A Takarékszövetkezet a nem értékenapós Elektronikus Megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez a következő banki munkanapon dolgozza fel.
- 6.5 A Takarékszövetkezet az értékenapós Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értékenap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, és van rá fedezet.
- 6.6 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásaként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.
- 6.7 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásaként - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 6.8 A Takarékszövetkezet az Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghíúsulásáról és a Fizetési számla aktuális és archív adatairól az Internet Banking rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt ad a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet. A Felhasználó köteles minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet az Internet Banking rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

7. Az Internet Banking használatával kapcsolatos reklamáció

- 7.1 Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton, vagy elektronikus levél

(e-mailcím: kozpont@deltakarek.hu) útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszhető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.

- 7.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 7.3 A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Takarékszövetkezet a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Fizetési számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamálás körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.
- 7.4 A Takarékszövetkezet a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Takarékszövetkezethez történt igazolt bejelentésétől számított 10 (tíz) napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

8. Az Internet Banking működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 8.1 A Számlatulajdonos az Internet Banking rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
- 8.2 A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az Internet Banking rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 8.3 A Takarékszövetkezet illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználó-környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.
- 8.4 A Takarékszövetkezet jogosult az Internet Banking rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Internet Banking használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet az Internet Banking rendszeren keresztül elektronikus úton előzetesen értesíti a Számlatulajdonost, Felhasználót. Amennyiben az Internet Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Internet Bankingen keresztül

elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

- 8.5 Az Internet Banking rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 8.6 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Banking rendszert továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 8.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Internet Banking rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

9. Felelősségi szabályok

- 9.1 A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Biztonsági kódokat vagy az Internet Banking rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen IB-Általános Szerződési Feltételekben, és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, Internet Banking rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által az Internet Banking rendszer használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó az Internet Banking rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.
- 9.2 A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az Internet Banking rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
- erőhatalom (vis major), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése;

- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolat megteremtő, az Internet Banking rendszer **használatához** szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- az Internet Banking rendszerének a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

A Takarékszövetkezet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – ide nem értve a Takarékszövetkezetet, illetőleg a Takarékszövetkezetnél a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége miatt bekövetkező, a jelen IB-Általános Szerződési Feltételek és a jogszabályi rendelkezések szerint a Takarékszövetkezet felelősségi körébe tartozó károkat –, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a Felhasználó által használt – a Takarékszövetkezet és kiszervezett tevékenységet végzőtől független – informatikai rendszereken keresztül illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Felhasználó ezúton az előzőekben írt esetekben visszavonhatatlanul mentesíti a Takarékszövetkezetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy a kapcsolat bármely egyéb okból történő megszakadásból következett be.

- 9.3 A jelen IB-Általános Szerződési Feltételek **4.7. pontjában meghatározott** bejelentés megtételét megelőzően az Internet Banking rendszer használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentést és a garantált letiltási időt (6 munkaóra) követően az Internet Banking rendszer használata miatt bekövetkezett kárért a Takarékszövetkezet felel. A Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegéséből fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek. **Jelen pont nem érinti a Takarékszövetkezetnek a pénzforgalmi jogszabályok szerinti, egyenleg helyreállításra vonatkozó esetleges kötelezettségét.**
- 9.4 Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet az Internet Banking rendszer további használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó az Internet Banking rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen IB-Általános Szerződési Feltételek előírásait.
- 9.5 A Takarékszövetkezet felel azért az Internet Banking rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a munkanapokon nyitvatartási idő alatt a Takarékszövetkezetben nem tudja megtenni a jelen IB-Általános Szerződési Feltételekben fent említett bejelentését. Ez alól a felelősség alól a

Takarékszövetkezet mentesül, ha a Tőle általában elvárható intézkedéseket megtette.

9.6 Bejelentés esetében, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, akkor a Számlatulajdonos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenöt-ezer forintos mértékig viseli. A jelen IB-Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek különösen a következők:

- az Internet Banking rendszer használatához szükséges biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a biztonsági kódok kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;
- a biztonsági kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- az Internet Banking rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
- az Internet Banking rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen IB-Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- az Internet Banking rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

- 10.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Internet Banking rendszerre vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezet és az Internet Banking rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Internet Banking rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.
- 10.2 A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezet, illetve - a Takarékszövetkezet előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - az Internet Banking rendszert kifejlesztő beszállító cégtől az Internet Banking rendszer szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve

más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Takarékszövetkezethez megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

11. Az Internet Banking használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

- 11.1 A Számlatulajdonos az Internet Banking rendszer használatáért a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében, vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt pénzforgalmi fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Dél TAKARÉK Szövetkezetnél vezetett bármely fizetési számláját- esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.
- 11.2 Az Internet Banking használatáért a fenti 11.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Hirdetményei tartalmaznak.
- 11.3 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint az Internet Banking rendszer használatával kapcsolatos díjak típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy az Internet Banking rendszer használatával összefüggésben más díjtételeket állapítson meg.
- 11.4 Az Internet Banking rendszer Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.
- 11.5 A Takarékszövetkezet jogosult a Hirdetmény saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését megelőző 15 nappal a Dél TAKARÉK Szövetkezet a Honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szerződés felmondását kezdeményezi.

12. A Szerződés módosítása, megszűnése

- 12.1 A Takarékszövetkezet jogosult a jelen IB-Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Dél TAKARÉK Szövetkezet a Honlapján közzéteszi. A módosítás, feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg, az ajánlat kézhezvételétől számított 15. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtar-

tam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

12.2 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen IB-Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót (-kat) a Fizetési számla feletti rendelkezésre felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. Az Internet Banking rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó Adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Takarékszövetkezet kizárja felelősségét az aláírásbejelentőkarton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonos felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére. Amennyiben a Fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak az Internet Banking rendszerrel kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségesé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.

12.3 Az IB-Szerződés megszűnik, ha

- (a) a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos az IB-Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) az IB-Szerződést a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet az IB-Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos valamennyi Fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szembeni megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

12.4 Az IB-Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet az Internet Banking rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek a IB-Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

13. Irányadó jog, Illetékesség

13.1 A jelen IB-Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az IB-Szerződés, a Fizetési számla Szerződés, a Dél TAKARÉK Szövetkezet Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetőményei, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

13.2 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Baranya Megyei Törvényszék kizárólagos illetékességének.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2018. március 26. lépnek hatályba.

Dél TAKARÉK Szövetkezet