

# Electra Banking telepített ügyfélprogram

## Telepítési segédlet

### Tartalom

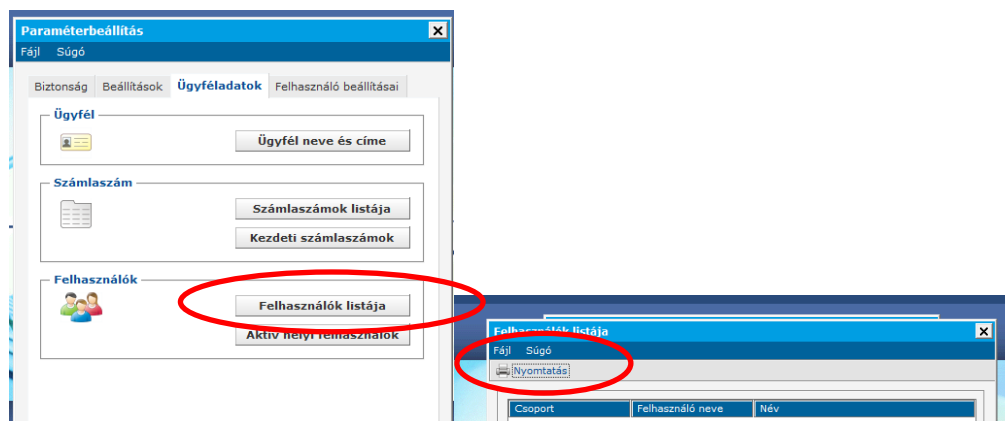
Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése: .....	1
Verzió frissítés .....	2
Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése: .....	9

A telepítési segédlet kizárólag az MTB Zrt. azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett, Electra Banking szolgáltatással rendelkeznek.

### Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:

Kérjük, bejelentkezés előtt szíveskedjen belépni a Paraméterbeállítás menüpontba. Itt az ügyféladatok ablakot szíveskedjen megnyitni. A felhasználók listája menüpontban található adatokat szíveskedjen kinyomtatni vagy feljegyezni, mert erre később szükség lesz.

Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája:



Az adatok esetén van lehetőség nyomtatást indítani.

Fontos: A csoportkód és rövidnév adatokra az első bejelentkezés alkalmával lesz szükség, és az archív rendszerben is csak ezen adatokkal lehetséges majd bejelentkezni.

A felhasználónév az archív rendszerben: csoportkódot és rövidnevet csupa nagybetűvel írva és kettősponttal elválasztva kell megadni. pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNÉV

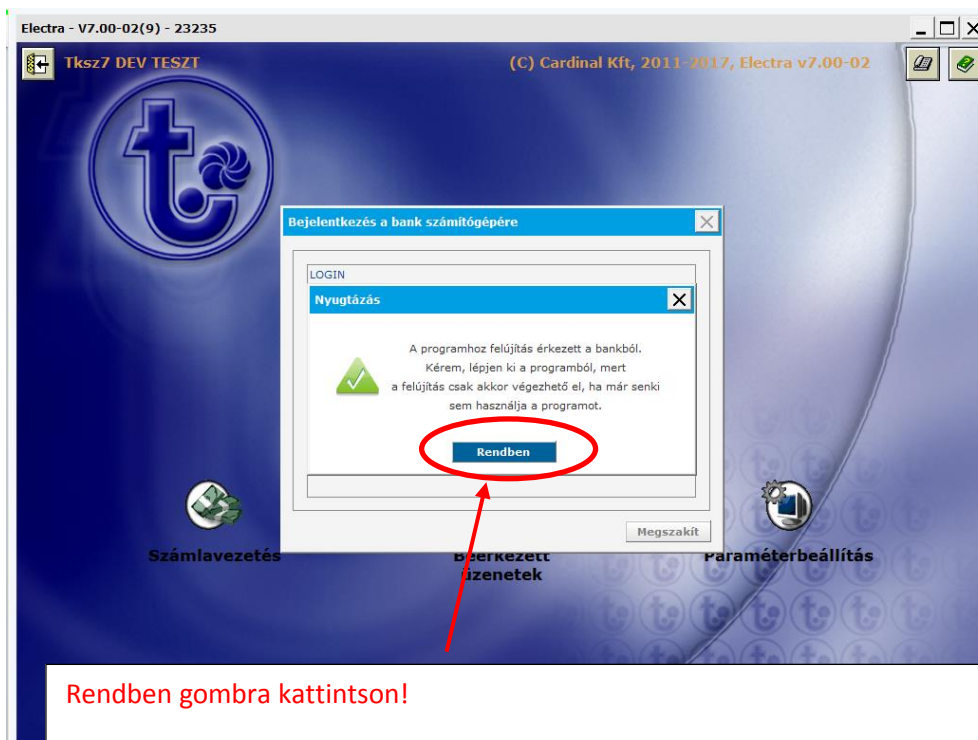
## Verzió frissítés - teendők 2019. május 6-tól

Az átállási (migrációs) program frissítés a következő Electra verziószámok esetén lehetséges:

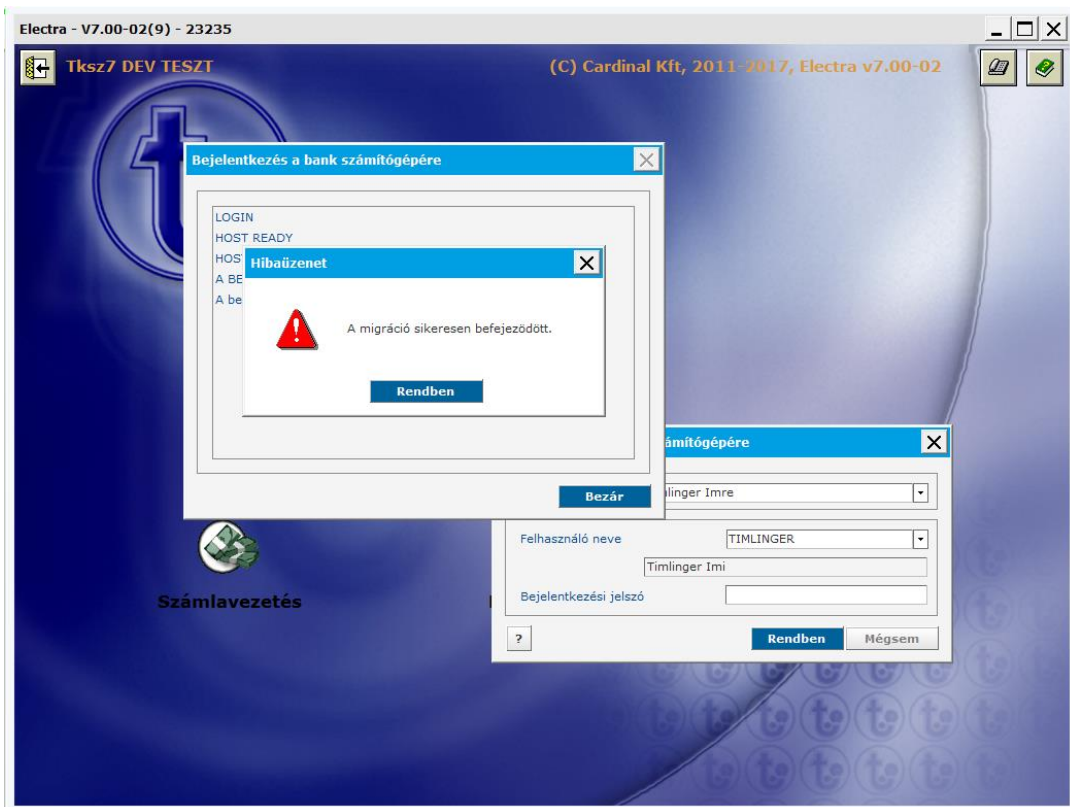
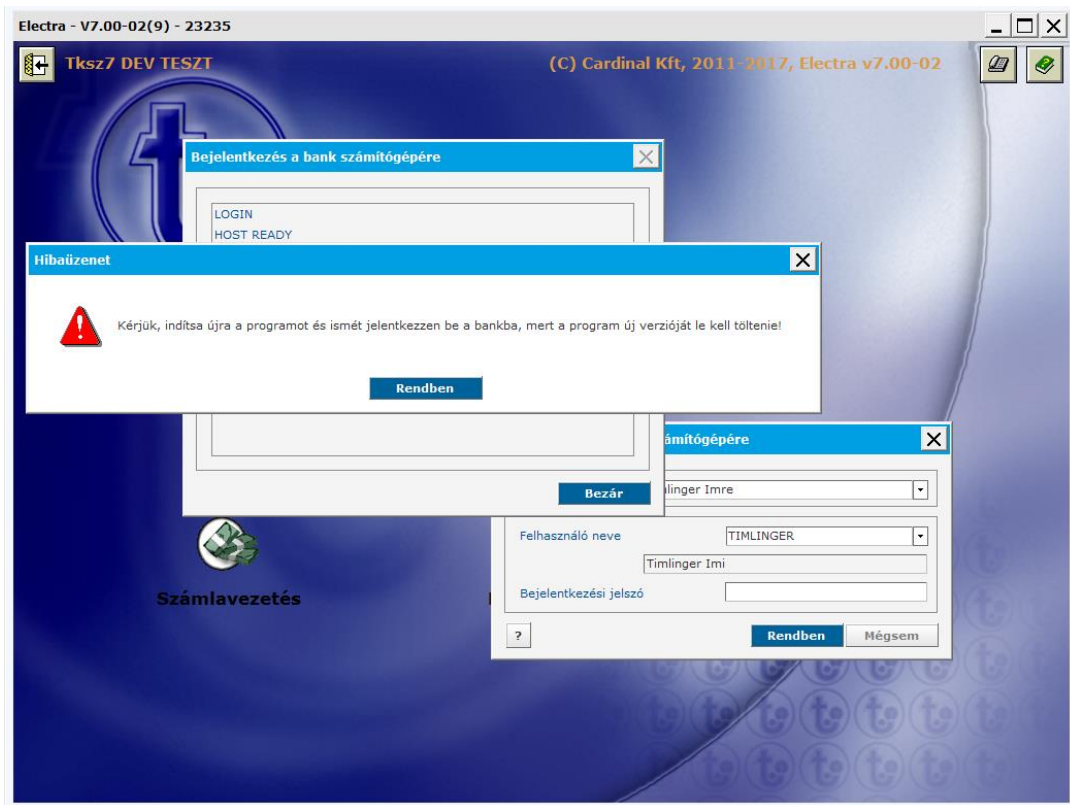
- ✓ MTB Zrt. ügyfelei esetén: Electra 7.00-03 (1).

Program frissítés (migrációs)

Ügyfél bejelentkezése után a következő képernyő jelenik meg.

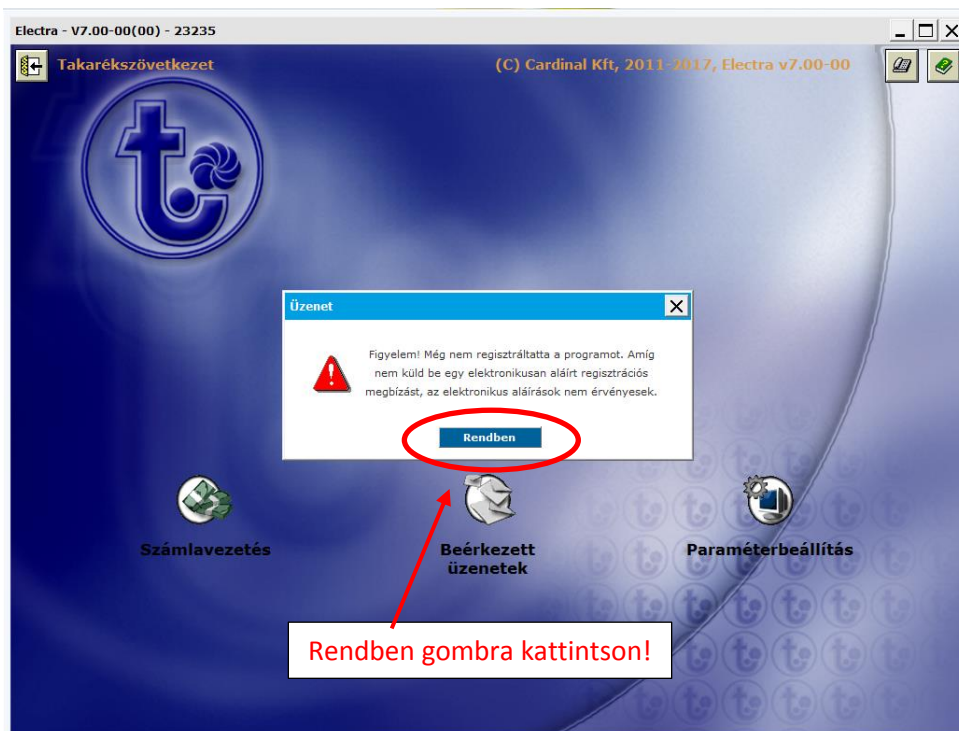


Ezt követően a program elkezd letölteni a frissítéseket. Kérem, a következő képernyő megjelenéséig ne kapcsolja ki a számítógépet és ne lépjen ki a programból. Internetkapcsolatra mindvégig szükség lesz.

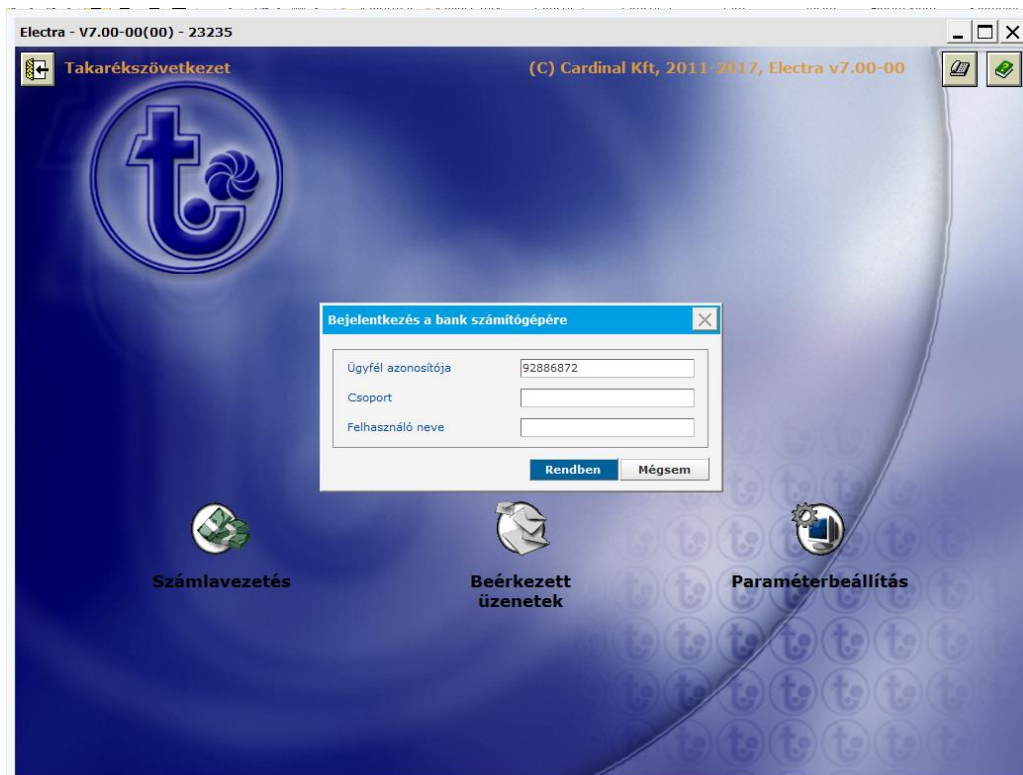


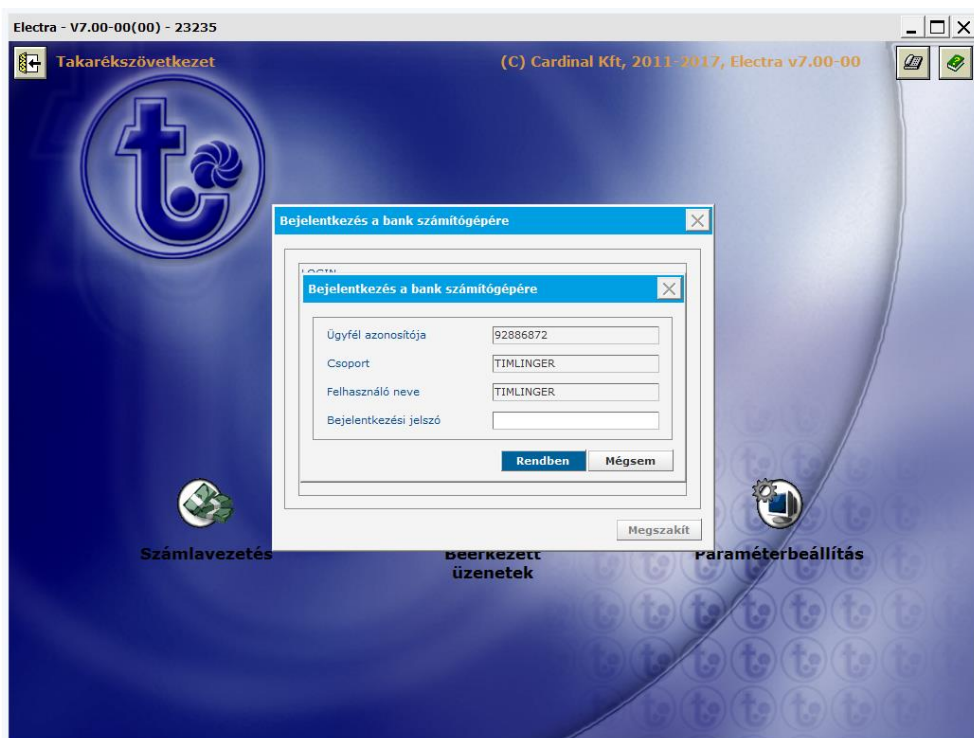
A fenti képernyőnkön látható üzenetre a rendben gomb megnyomását kell alkalmazni, majd a program automatikusan kilép. (Amennyiben a program nem lépett ki kérem, lépjen ki a programból.)

Ezt követően a programba való ismételt bejelentkezés szükséges.



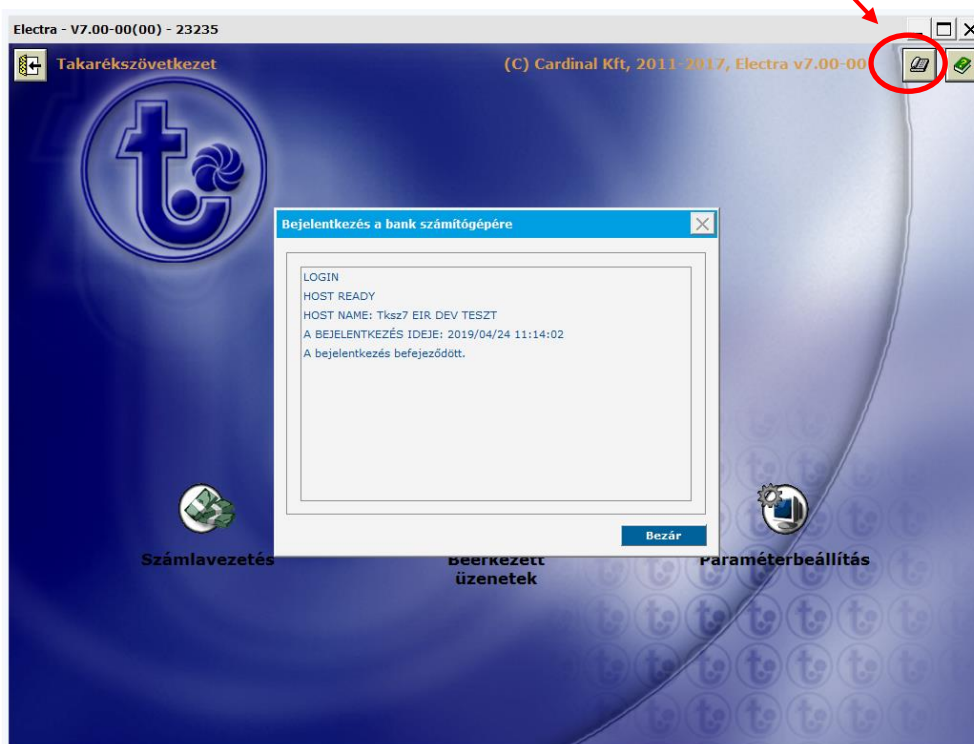
Ezt követően a program kérni fogja a bejelentkezéshez szükséges csoportkódot és rövidnevet. Ezen adatok letöltéséről gondoskodni szükséges a telepítési segédlet 1.) pontja szerint Amennyiben a csoportkód és rövidnév nem került letöltésre, kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatainkat, melyek elérhetőségeit a <https://takarekcsoport.hu/bankszunnap#> oldalon találja.



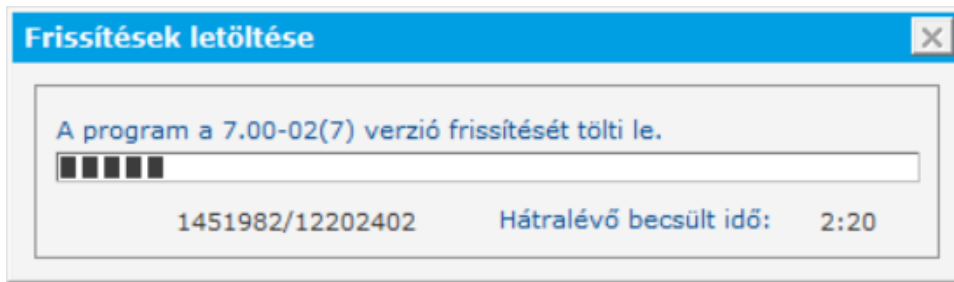


A bejelentkezést követően, kérjük, győződjön meg róla, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít,

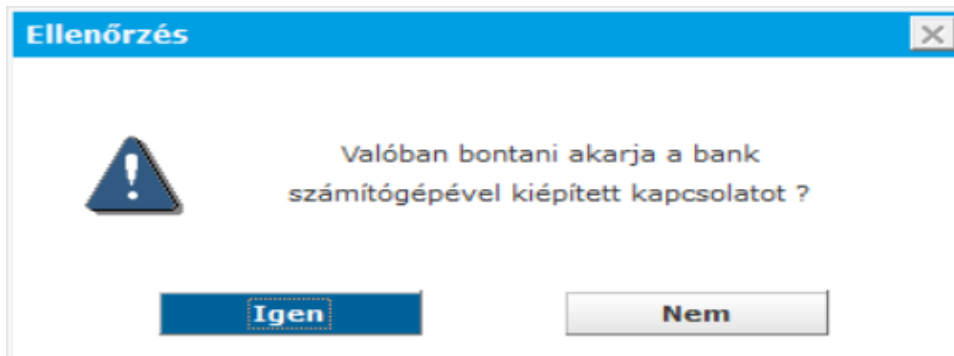
mert online kapcsolat szükséges a verziófrissítés befejezéséhez.



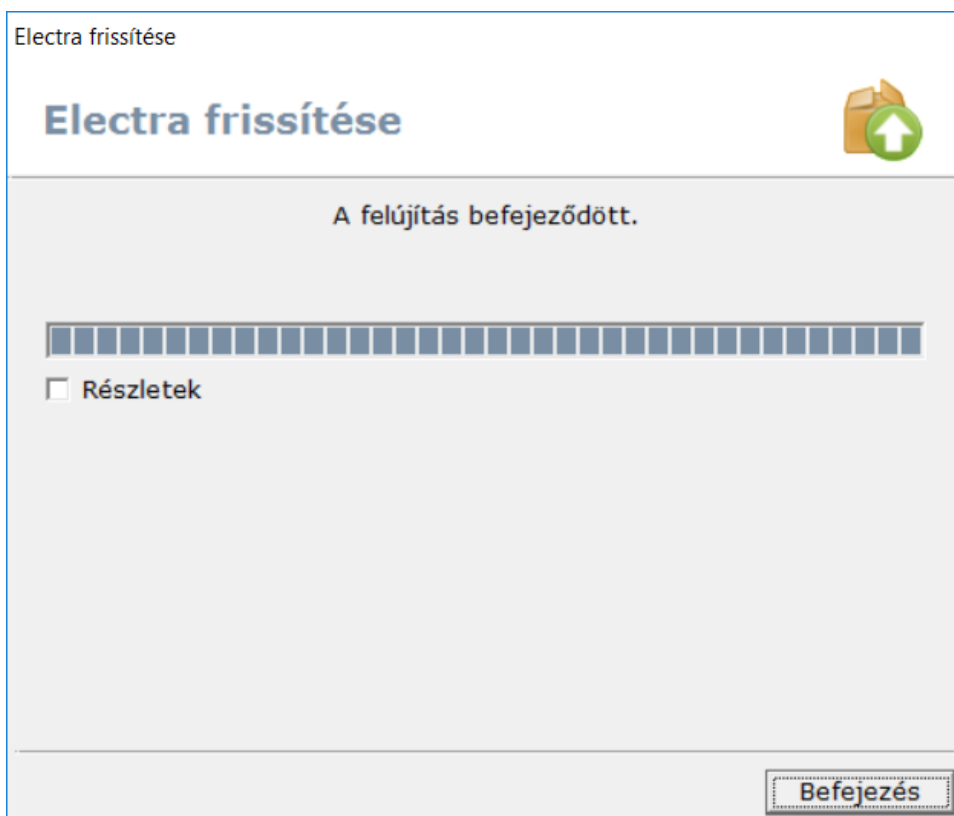
Ezt követően a program letölti az új verzió frissítését.



A letöltés befejeződése után ki kell lépni a programból.



Ezután megtörténik a program frissítése.

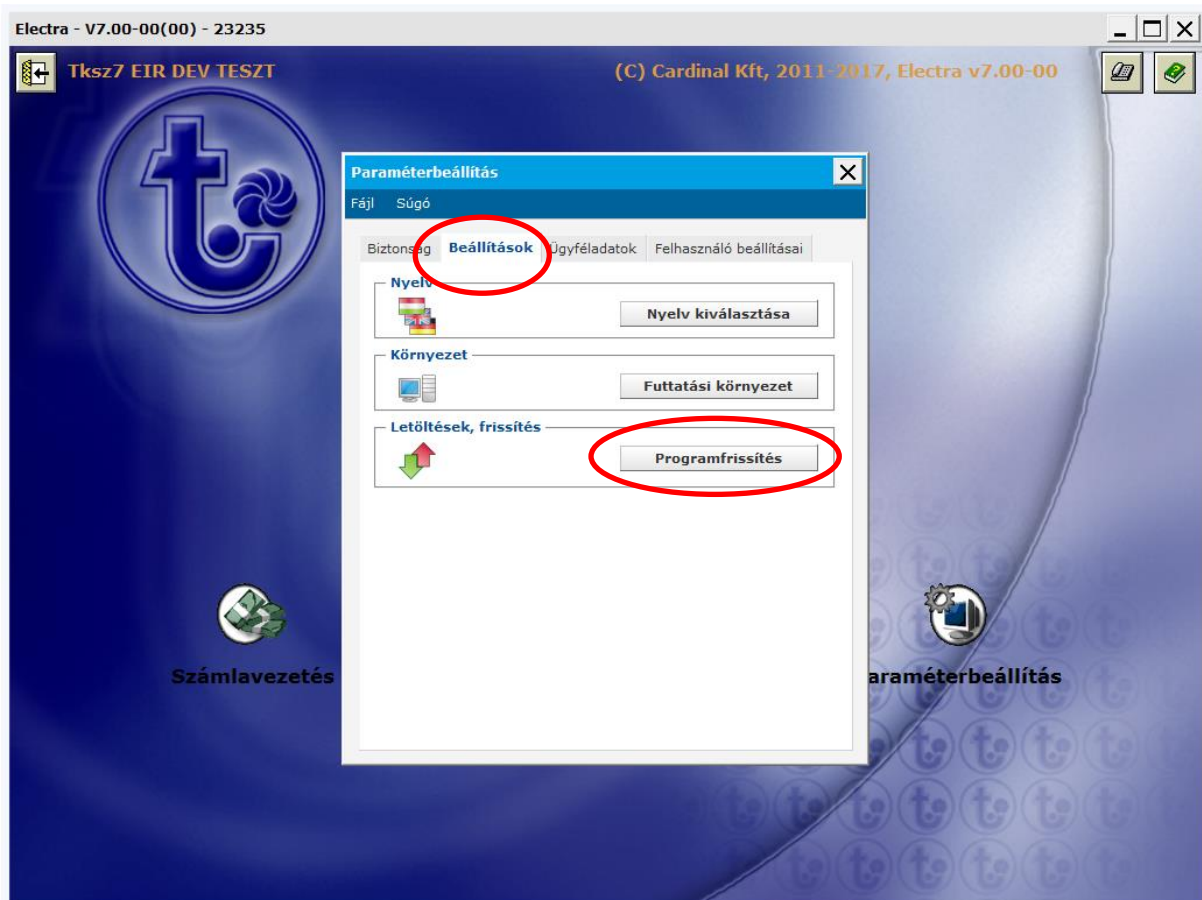
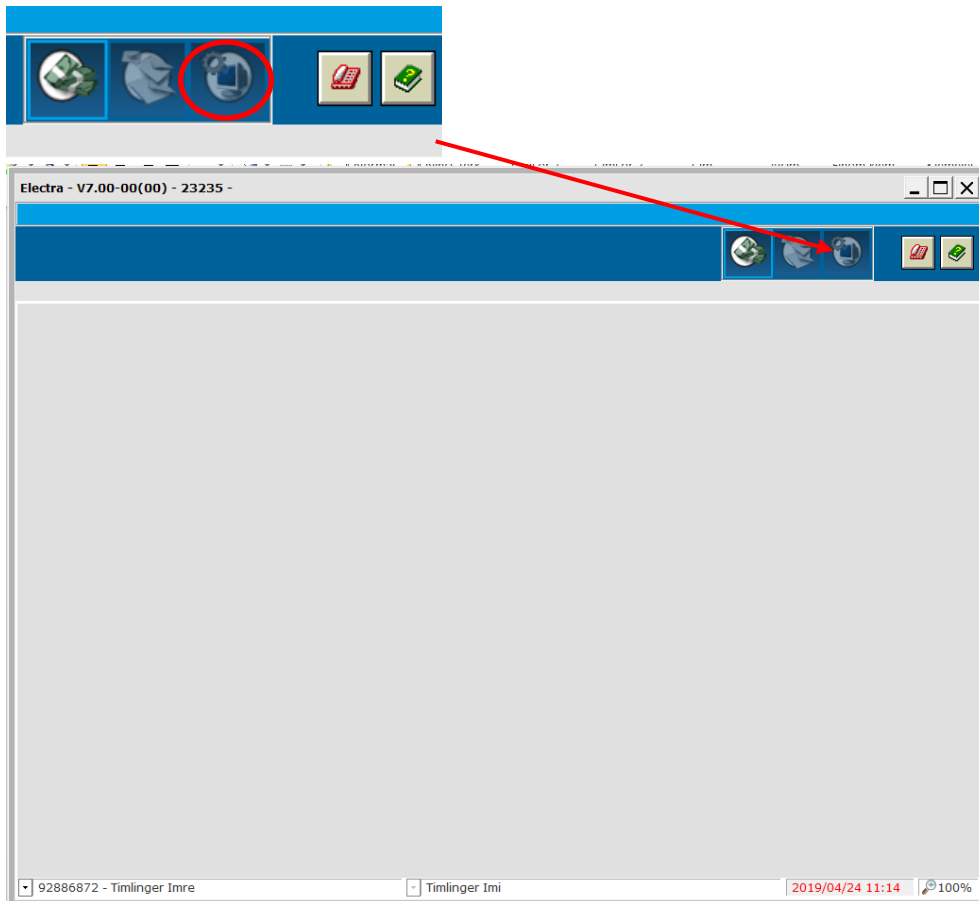


Majd a programba történő visszalépést követően már egy új felület jelenik meg.

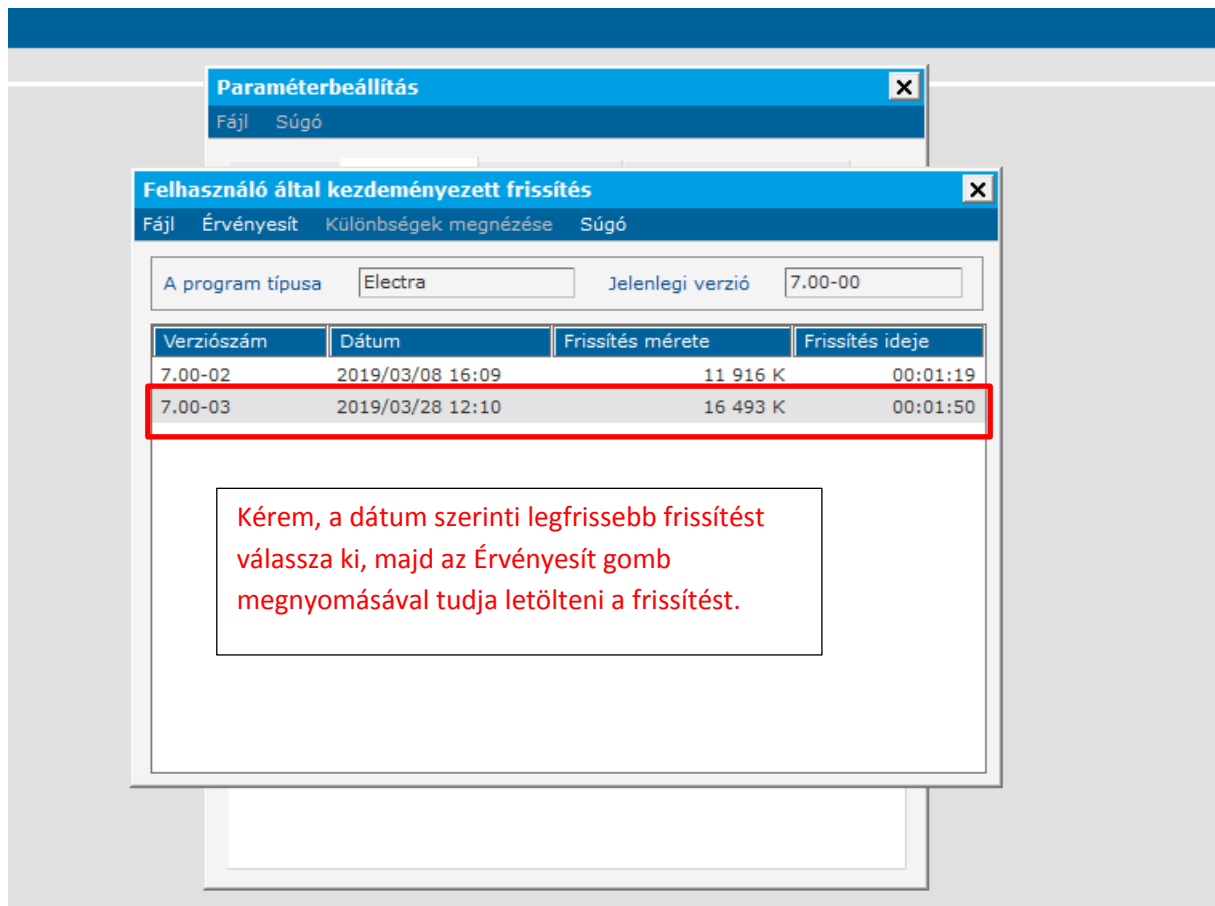


Amennyiben nem a fenti képernyő jelenik meg, abban az esetben az új frissítés még nem került letöltésre. Ez esetben kérem, ellenőrizze számlaegyenlegét és lépjen be a számlavezetés menüpont alá, és ha ott nem jelennek meg a számlavezetéssel kapcsolatos menüpontok, akkor a frissítést az alábbiak szerint tudja letölteni.

Lépjen be a Paraméterbeállítás menüpontba.







A frissítés letöltése után ki kell lépni a programból, a frissítés telepítésre kerül. Majd ismét be kell lépni a programba.

Ismét fel kell csatlakozni a szerverre a telefonos ikon segítségével.



## Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése:

Jelentkezzen be az ügyfélprogramba, és ellenőrizze a kapcsolatot, hogy létrejött-e.

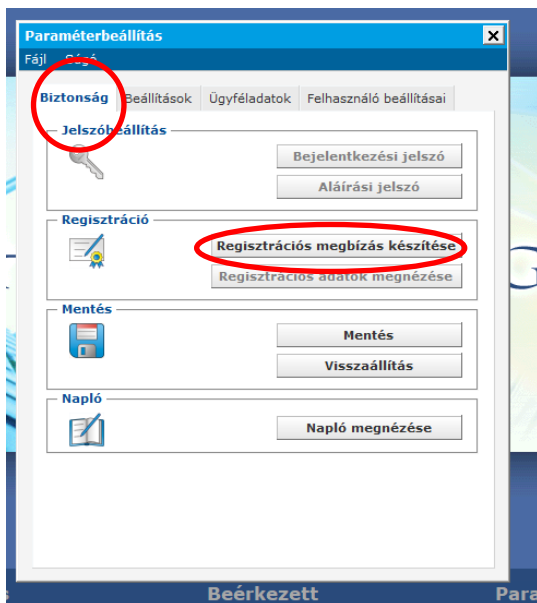
A bejelentkezést követően győződjön meg, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít, mert online

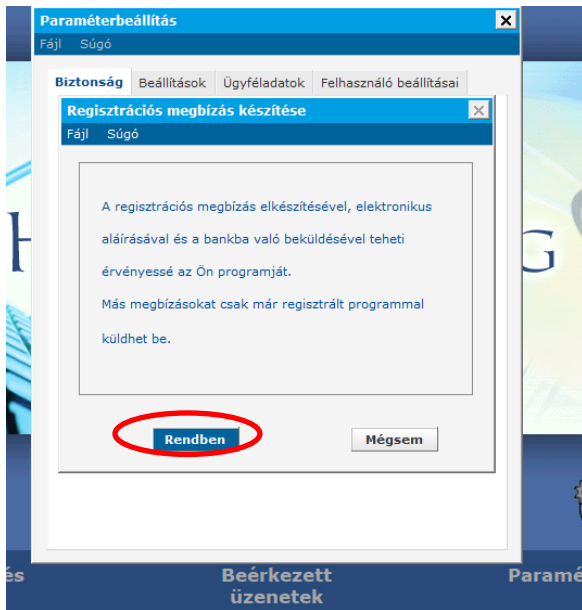


kapcsolat szükséges a regisztrációs megbízás beküldéséhez.

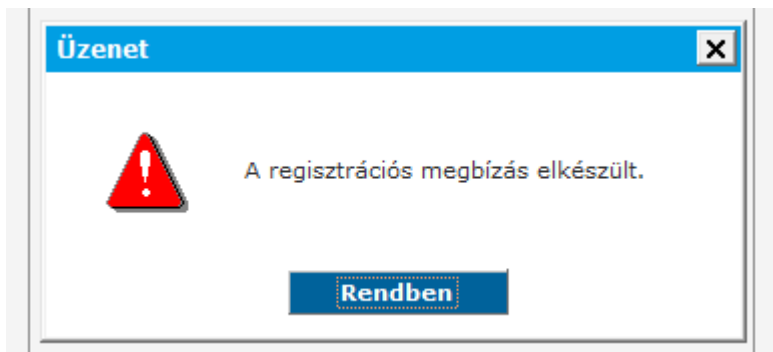


Ezt követően a Paraméterbeállítások \ Biztonság menüpont választását követően tudjuk elkezdni a regisztrációs megbízás beküldését.

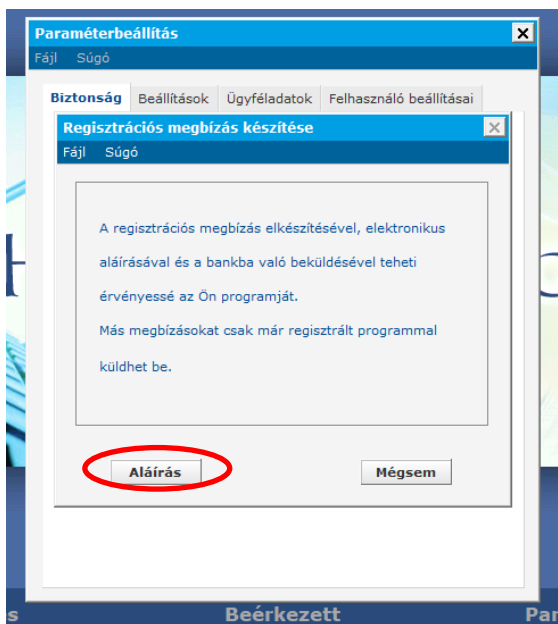




Amennyiben sikeresen elkészült a regisztrációs megbízás a következő üzenet jelenik meg.



Ezt követően a regisztrációs megbízást alá kell írni:



Azon felhasználó tudja ezt aláírni, aki céges 10 pontos aláírási jogkörrel rendelkezik.

A csomagra állva az aláírás gomb megnyomásával tudjuk a csomagot aláírni.

A.	At.	Csomag neve	Db	Dátum	Típus
05007907		Ruff Lászlóné ev.			
<input checked="" type="checkbox"/>		Ruff László, 2019/04/24 12:49:16	1	2019/04/24	Regisztrációs megbízás

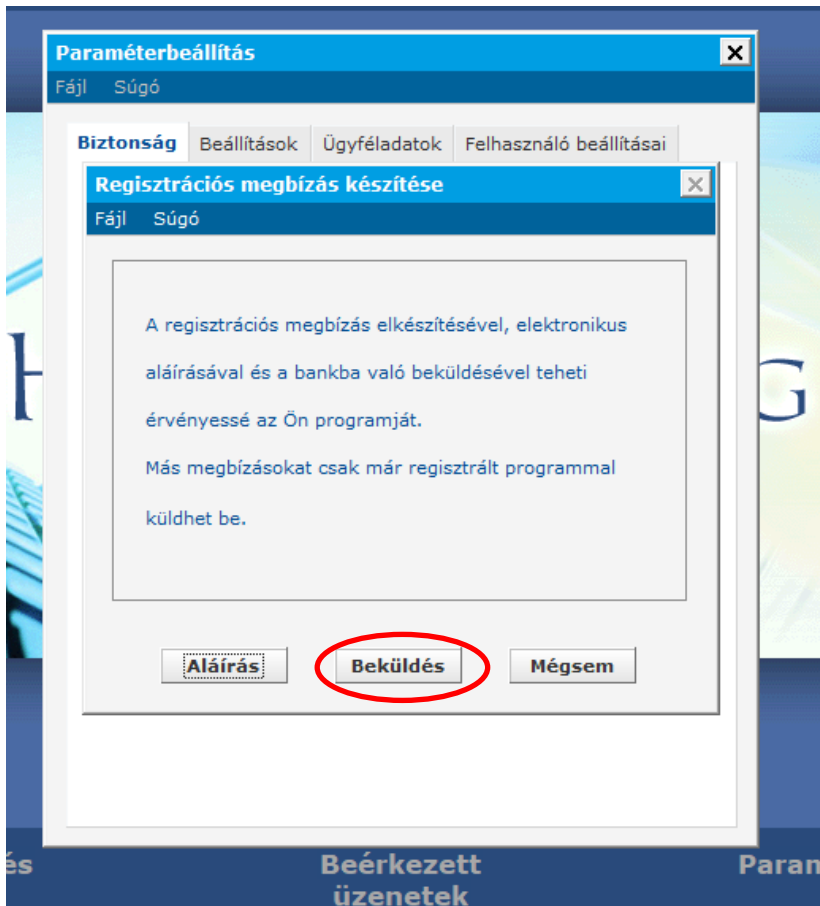
Ezt követően az aláírási jelszavunkat fogja kérni a rendszer egymás után 2-szer. Az aláírási jelszó a migráció során nem változik.

1

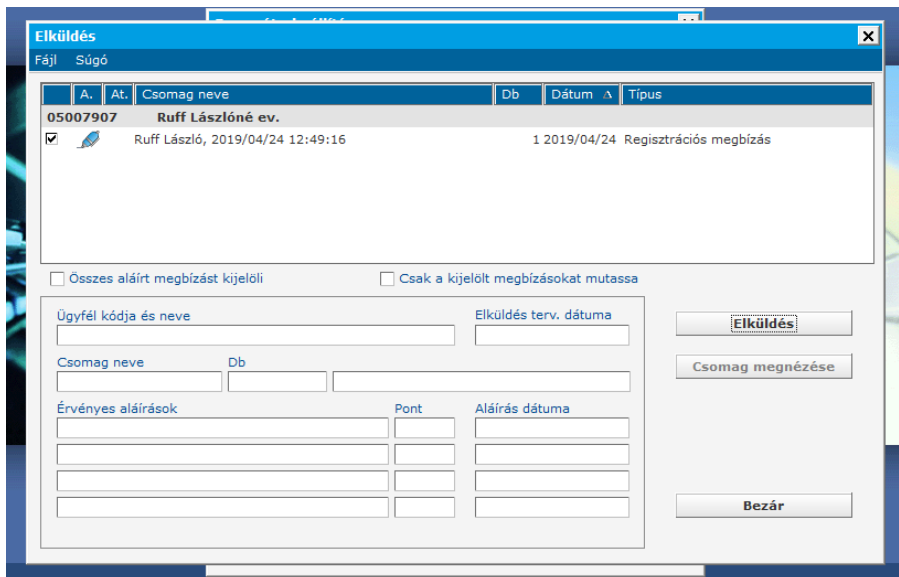
2

Az aláírást követően a csomag alatt megjelenik az aláírásunk.

Ezt követően a Bezár gombra kattintva visszalépünk a következő felületre, ahol megjelenik a beküldés gomb, mely segítségével a csomagot elküldhetjük a bankba.



A beküld gomb megnyomását követően megjelenik a felület, melyen a regisztrációs megbízási csomag látható.



A csomagra állva az elküldés gomb segítségével tudjuk beküldeni a csomagot a Bankba.

Az a csomag küldhető be, mely aláírással van ellátva. Ezt abból látjuk, hogy a csomag megnevezése előtt egy toll piktogram jelenik meg.

A beküldést követően az elküld gomb inaktívá válik, majd a csomag megnevezése alatt a következő üzenet jelenik meg:

Az adatokat a bank számlavezető számítógépe megkapta.

A.	At.	Csomag neve	Db	Dátum	Típus
✓	05007907	Ruff Lászlóné ev.	1	2019/04/24	Regisztrációs megbízás

Az adatokat a bank számlavezető számítógépe megkapta.

Összes aláírt megbízást kijelöli  Csak a kijelölt megbízásokat mutassa

Ügyfél kódja és neve: \_\_\_\_\_ Elküldés terv. dátuma: \_\_\_\_\_

Csomag neve: \_\_\_\_\_ Db: \_\_\_\_\_

Érvényes aláírások	Pont	Aláírás dátuma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Buttons: Elküldés, Csomag megnézése, Bezár

Bottom bar: Számlavezetés, Beérkezett, Paraméterbeállítás

Nyugtázás

Az adatok beküldése a bank számlavezető számítógépe befejeződött.

Rendben

Buttons: Elküldés, Csomag megnézése, Bezár

Bottom bar: Számlavezetés, Beérkezett, Paraméterbeállítás

Ezzel a regisztráció megtörtént.