



Tárgy: tájékoztatás ügyfél kiszolgálás áthelyezéséről

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhelye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4.; cégjegyzékszám: 08-02-000916; statisztikai számjele: 10044276-6419-122-08) – a továbbiakban: Takarékszövetkezet – az alábbiakról tájékoztatja Önt:

A Takarékszövetkezet a **9400 Sopron, Ógabona tér 13/a. szám alatti Sopron IV. Fiókját 2018. október 19-ei határral – felújítás miatt - bezárja, az utolsó ügyfélszolgálati nap 2018. október 19-én (pénteken) lesz.**

A fiók teljes állománya átkerül a 9400 Sopron, Várkerület 18. szám alatti Sopron II. Fiókba.

A Sopron II. Fiók a bezárára kerülő fiókéval azonos nyitva tartási időben és szolgáltatásokkal fogadja az átvett ügyfeleket.

Ügyfeleink számlaszáma, valamint az elektronikus csatornák igénybevételéhez szükséges felhasználónevek és jelszavak változatlanok maradnak a továbbiakban is.

Nyitva tartási idő a Sopron II. fiókban:

Hétfő	7:30-16:00
Kedd	7:30-16:00
Szerda	7:30-16:00
Csütörtök	7:30-17:00
Péntek	7:30-12:30

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bezáró Sopron, Ógabona tér 13/a. szám alatt lévő Fiók átalakításra, felújításra kerül, amelyet a Takarékszövetkezet a munkálatok befejezését követően, előreláthatóan 2019. nyarán fog újból megnyitni.

Honlapunkon (www.nyugattakarek.hu) a **Fiókhálózat** és az **ATM kereső** menüpontokban tájékozódhat a fiókjainkban elérhető szolgáltatásokról (ATM, devizaszámlavezetés, befektetési szolgáltatások), nyitvatartási és pénztári órákról.

Amennyiben a fiók bezárásával vagy bármely fennálló szerződésével, illetve szolgáltatásunkkal kapcsolatban kérdése merül fel, érdeklődhet személyesen a bezáró fiókunkban, vagy telefonon és írásban (papír alapon vagy e-mailben) a Takarékszövetkezet láblécében megjelölt elérhetőségein.

Bízunk abban, hogy továbbra is elégedett lesz kiszolgálásunkkal, melyet a megszokott minőségben, változatlan tartalommal és kondíciókkal kínálunk a megváltozott környezetben is.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Győr, 2018. augusztus 21.

Tisztelettel:

Nyugat Takarékszövetkezet Igazgatósága

1