



*Tárgy: tájékoztatás ügyfél kiszolgálás áthelyezéséről*

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhelye: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4.; cégjegyzékszáma: 08-02-000916; statisztikai számjele: 10044276-6419-122-08) – a továbbiakban: Takarékszövetkezet – az alábbiakról tájékoztatja Önt:

A Takarékszövetkezet a **9400 Sopron, Kőszegi út 5. szám alatti, Sopron I. Fiókját 2018. október 19-ei határnappal bezárja, az utolsó ügyfélszolgálati nap 2018. október 19-én (pénteken) lesz.**

**A megszűnő fiók teljes állománya átkerül a 9400 Sopron, Várkerület 18. szám alatti Sopron II. Fiókba.**

A Sopron II. Fiók a bezárára kerülő fiókéval azonos nyitva tartási időben és szolgáltatásokkal fogadja az átvett ügyfeleket.

Ügyfeleink számlaszáma, valamint az elektronikus csatornák igénybevételéhez szükséges felhasználónevek és jelszavak változatlanok maradnak a továbbiakban is.

Nyitva tartási idő a Sopron II. Fiókban:

Hétfő	7:30-16:00
Kedd	7:30-16:00
Szerda	7:30-16:00
Csütörtök	7:30-17:00
Péntek	7:30-12:30

Honlapunkon ([www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu)) a **Fiókhálózat** és az **ATM kereső** menüpontokban tájékozódhat a fiókjainkban elérhető szolgáltatásokról (ATM, devizaszámlavezetés, befektetési szolgáltatások), nyitvatartási és pénztári órákról.

**Amennyiben a fiók bezárásával vagy bármely fennálló szerződésével, illetve szolgáltatásunkkal kapcsolatban kérdése merül fel, érdeklődhet személyesen a bezáró fiókunkban, vagy telefonon és írásban (papír alapon vagy e-mailben) a Takarékszövetkezet láblécében megjelölt elérhetőségein.**

Bízunk abban, hogy továbbra is elégedett lesz kiszolgálásunkkal, melyet a megszokott minőségben, változatlan tartalommal és kondíciókkal kínálunk a megváltozott környezetben is.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Győr, 2018. augusztus 21.

Tisztelettel:

Nyugat Takarékszövetkezet Igazgatósága