

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (PASSZÍV TERMÉKCSOPORT)

Passzív termék és szolgáltatás (betétgyűjtés, pénzforgalmi szolgáltatás) nyújtásához és szerződészkötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

M7 TAKARÉK SZÖVETKEZET

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele során a M7 TAKARÉK Szövetkezet (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A passzív termék és szolgáltatás (betétgyűjtés, pénzforgalmi szolgáltatás) igénybevétele során a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató **4. sz. számú függeléke** tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

M7 TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Cégjegyzékszám: 01-02-054593

Postai cím: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

Email: info@m7takarek.hu

Weboldal: www.m7takarek.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: MTB Zrt.;
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
adatvedelem@takarek.hu

Az Integrációs Szervezet tagjait a *szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról* szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: „Szhitv.”) 17/U. §-a az Egységes Informatikai Rendszerben (a továbbiakban: „EIR”) történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősíti, és ezen tevékenységük során az Szhitv. rendelkezései értelmében hozzáférhetnek egymás ügyfelei banktitoknak, értékpapírtitoknak, fizetési titoknak is minősülő személyes adataihoz, illetve – ha az ügyfél nem tett korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására. Az Integrációs Szervezet valamint az Szhitv. 17/U § (2) bekezdésében megnevezett további, a Hitelintézettel közös adatkezelőnek minősülő tagjait a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. sz. függeléke** tartalmazza.

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja különösen

- a) a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról* szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;

- b) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése;
- c) az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem elbírálása – beleértve az adatok ellenőrzésének jogát is;
- d) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- e) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése;
- f) szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- g) az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató **3. sz. függeléke** tartalmazza.

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók közül a Hpt. 10. § szerinti közvetítőkre vonatkozó aktuális információk a Magyar Nemzeti Bank mint a Hitelintézet felügyeleti szerve honlapján (www.mnb.hu) érhetők el.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok megőrzésére az Szhitv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésétől kell számítani.

Egyes jogszabályok további – ettől eltérő, rövidebb vagy hosszabb - adatmegőrzési időket írhatnak elő. Ilyenek pl. a számviteli törvényben, a Pmt.-ben meghatározott őrzési idők. A Hitelintézet ilyen esetben az adatokat a különös jogszabályban kötelezően előírt megőrzési idő figyelembevételével őrzi.

5. Az adattovábbítások

A személyes adatok Hpt. szerinti banktitoknak, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: „Pft.”), illetve az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (a továbbiakban: „Fsztv.”) szerinti fizetési titoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt., a Pft. és az Fsztv. rendelkezései alkalmazandók.

A bank-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat a Hitelintézet – az ügyfél hozzájárulása kivételével – csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Ezen adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző, stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés, stb.) történnek.

A Hitelintézet a termék, szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

6. A Hitelintézetnek az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai

A Hitelintézet a szövetkezeti integráción belüli személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

A Hitelintézet az Szhitv. 17/E. § (2) bekezdése és az Szhitv. 17/L. § (2) bekezdése alapján a kezelt személyes adatokat jogosult továbbítani:

- a) más Szövetkezeti Hitelintézet és a Központi Bank részére pénzügyi szolgáltatás nyújtása és egymás ügyfeleinek kiszolgálása;
- b) az Integrációs Szervezet részére, a szövetkezeti hitelintézetek integrációjával kapcsolatos feladatai ellátása;
- c) az Integrációs Szervezet részére a Szövetkezeti Hitelintézet tagnyilvántartási, részvénykönyvi adatait;
- d) a Szövetkezeti Hitelintézetek Tőkefedezeti Közös Alapja részére, a tőkefedezeti feladatainak ellátása érdekében.

A Szövetkezeti Hitelintézetek az adattovábbítást a szövetkezeti integráció által használt EIR-en keresztül, az adatokhoz való hozzáférés útján valósítják meg.

Az Szhitv. 17/U. § alapján az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a EIR-hez csatlakozott tagok (a továbbiakban: csatlakozott tagok) és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhitv.17/U § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – az Integrációs Szervezet adatvédelmi szabályzatában és a Központi Bank EIR kialakításáról szóló szabályzatában foglaltak betartásával, tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják,

módosíthatják és az Szhitv.-ben meghatározott feltételek mellett az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani az Szhitv.17/U § (3) bekezdés szerinti adattovábbítást.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hítelintézethez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

7.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokálással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. a részletfizetési kérelem elbírálása szempontjából nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hítelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hítelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Hítelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hítelintézet tájékoztatja e címzettekről.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hítelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; vagy
- c) az adatokat a Hítelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Hítelintézet által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Hítelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes

adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az Érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

7.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.9. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;

- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

7.10. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a 7.1. - 7.8. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.9. alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban.

A termékek, szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatok alapján a Hitelintézet a profilalkotást végez csalások megelőzése, igényelt/igénybe vett termékek, szolgáltatások szerinti költségek és díjak elszámolása, kedvezmények nyújtása, egyedi ajánlatok előkészítése és a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében.

9. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutózsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Hitelintézet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

10. Függelék:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Hitelintézet által igénybe vett adatfeldolgozók
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok lakossági termékek esetén

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő természetes személy azonosítása	A számlatulajdonos / rendelkező / számlatulajdonos nevében eljáró személy neve; születési helye és ideje; anyja neve; lakcíme; levelezési címe, állampolgársága; azonosító okmányának típusa és száma; adóazonosító jele, illetve száma; vállalkozói igazolvány száma; egyéni vállalkozó adószáma; egyéni vállalkozói tevékenysége végzésének helye; a pénzügyi intézmény által képezett egyedi ügyfélazonosítója	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont), 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pmt. 7-11. §
Kapcsolattartás az ügyféllel	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (email cím)	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Igényelt szolgáltatás biztosítása	telefonszám	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Szolgáltatás előkészítése nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	fizetési számla száma, IBAN száma, a számlanyitás napja, levelezési cím kapcsolódó szolgáltatások adatai: TeleBank szolgáltatás igénybevétele TeleBank azonosító, TeleBank jelszó kiküldésének telefonszáma, NetBank szolgáltatás igénybevétele, NetBank azonosító SMS Egyenleg Figyelő és Kártya Figyelő és Tranzakciófigyelő szolgáltatás igénybevétele; Bankkártya típusa és bankkártya száma, illetve birtokosának a kártyán megjelenített neve; betétlekötés- és feltörés: szerződésszám, lekötési tranzakció azonosítója, visszavezetés dátuma és összege	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása	A fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges, illetve kapcsolódó adatok:	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont):

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
	felhatalmazás csoportos beszédésre: számlatulajdonos neve, számlaszám, kedvezményezett neve, kedvezményezett azonosítója, fogyasztó neve, fogyasztó címe, fogyasztó azonosítója a jogosultnál, eseti átutalás: terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve, kedvezményezett számlaszám, kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylat száma rendszeres átutalás: számlatulajdonos neve, bankszámla száma, kedvezményezett neve, kedvezményezett számlaszám, közlemény, bizonylat száma eseti átvezetés: terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve, kedvezményezett számlaszám, kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylatszám. rendszeres átvezetési megbízás: terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve, kedvezményezett számlaszám, kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylatszám készpénzbefizetés: számlaszám, befizető neve illetve születési helye és ideje, befizetés közleménye készpénzkifizetés: terhelendő számlaszám, kifizetés közleménye, pénzfeltevő azonosító adatai	35/2017. MNB rendelet, 3. melléklet II. pont
Fizetési műveletekhez kapcsolódó egyéb adatok kezelése	eseti átutalás: megbízó neve, megbízó ügyfélaazonosítója, átutaló hivatkozása a műveletre felhatalmazás csoportos beszédésre: megbízó neve és ügyfélaazonosítója, rendszeres átutalás:	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
	megbízó neve és ügyfélazonosítója, átutaló hivatkozása a műveletre eseti átvezetés: megbízó neve megbízó ügyfélazonosítója rendszeres átvezetési megbízás: megbízó neve, megbízó ügyfélazonosítója,	
Számviteli előírások teljesítése a készpénz be- és kifizetése kapcsán	referenciaszám, bankszámlaszám, be-/kifizetés összege és devizaneme,	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (1) bekezdés
Az érintettnek a szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseinek visszakereshető dokumentálása	ügyfél neve, lakcíme, bankszámla száma, számlaszám/betétazonosító,	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Szerződésben érintett személyek státuszának módosítása	az elhunyt személy neve és azonosító adatai, a halál helye és ideje, a bejelentő azonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve anyja születési neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma), a halál tényét igazoló hivatalos dokumentumok	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Haláleseti kedvezményezett adatai	kedvezményezett neve és azonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, állampolgársága, anyja születési neve, lakcíme, azonosító okmány típusa, száma), állampolgársága, azonosító okmányának típusa és száma, állandó lakcíme	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Az ügyfél nyilatkozatának továbbítása a munkáltatójának a személyi jövedelem átutalása céljából	munkáltató neve, munkáltató címe, munkavállaló neve, születési dátuma, anyja neve, bankszámla száma	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Az ügyfél nyugdíj folyósításáról szóló nyilatkozatának továbbítása, nyugdíjfolyósítás céljából	azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, ellátásban részesülő folyósítási törzsszáma, nyilatkozatot benyújtó neve, számlaszám, IBAN, SWIFT/BIC kód, , lakcím (település, irányítószám, utca, házszám), telefonszám, e-mail cím	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Hamisgyanús bankjegy átvételének dokumentálása	Név, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma,	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont):

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
		11/2011. MNB rendelet 4. sz. melléklet 1. pont
A jogszabályban meghatározott ingyenes készpénzfelvétel biztosítása céljából	Igénybe vevő természetes személy azonosítására szolgáló adatai, a készpénzfelvételi nyilatkozatban érintett bankszámlaszám	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont): Pft. 36/A. § (5) bekezdés

Az adatkezeléssel érintett adatok vállalati termékek esetén

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
A terméket, szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás/szervezet <u>tényleges tulajdonosának és természetes személy képviselőjének, rendelkezésre jogosultjának, meghatalmazottjának, továbbá a vagyonfelügyelő, felszámolóbiztos, végelszámoló</u> azonosítása	neve, születési helye és ideje; anyja neve; lakcíme; levelezési címe, állampolgársága; azonosító okmányának típusa és száma; adóazonosító jele, illetve száma; a pénzügyi intézet által képezett egyedi ügyfélazonosítója; aláírása, a Tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekelttség jellege és mértéke, kiemelt közszereplői státusza	szerződés megkötésének előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont), 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pmt. 7-11. §
Kapcsolattartás a számlatulajdonos képviselőjére jogosult személlyel, meghatalmazottjával, a vállalkozás/szervezet/önkormányzat bankszámlája felett rendelkezni jogosult személlyel, valamint a felszámolóbiztossal, vagyonfelügyelővel, végelszámolóval	Levelezési cím; vezetékés vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (email cím)	szerződés megkötésének előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Szolgáltatás előkészítése nyújtása, biztosítása a számlatulajdonos ügyfél részére	A számlatulajdonos neve és ügyfélszáma, a számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, meghatalmazottja, a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, továbbá a felszámolóbiztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló aláírása kapcsolódó szolgáltatások adatai: TeleBank szolgáltatás igénybevétele: Telebank felhasználó neve, Ügyfélazonosító, TeleBank azonosító, TeleBank jelszó kiküldésének telefonszáma; NetB@nk szolgáltatás igénybevétele: NetB@nk felhasználó neve, Ügyfélazonosítója, Netb@ank felhasználói azonosítója, telefonszáma, Token eszköz sorszám; Electra szolgáltatás igénybevétele: Electra felhasználó neve, Ügyfélazonosítója, Electra felhasználói azonosítója,	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
	telefonszáma; SMS Szolgáltatás, Netbank SMS, és SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénybevétele: a Felhasználóként jelölt rendelkező személy neve, Ügyfélazonosítója, telefonszáma; Széfszolgáltatás: széfszolgáltatásra jelölt személy Meghatalmazott születési családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, azonosító okmány típusa és száma, ügyfélazonosítója POS/VPOS szolgáltatás igénybevétele: Cégtulajdonos neve, Cégtulajdonos születési helye és ideje, Cégtulajdonos adószáma/adóazonosítója, Céggépviselő (ügyvezető) neve, Céggépviselő telefonszáma, Céggépviselő adószáma, Céggépviselő e-mail címe, Kapcsolattartó neve, és beosztása, Kapcsolattartó telefonszáma, Kapcsolattartó e-mail címe,	
Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása	A fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges, illetve kapcsolódó adatok: felhatalmazás csoportos beszedésre: számlatulajdonos neve, számlaszáma, kedvezményezett azonosítója, fogyasztó neve, fogyasztó címe, fogyasztó azonosítója a kedvezményezetténél felhatalmazás eseti beszedésre: számlatulajdonos neve, számlaszáma, kedvezményezett neve, kedvezményezett számlaszáma átutalás (eseti, rendszeres, csoportos, VIBER, EFER): terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve, kedvezményezett számlaszám,	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont): 35/2017. MNB rendelet, 3. melléklet II. pont

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
	kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylat száma átvezetés (eseti, rendszeres): terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve, kedvezményezett számlaszám, kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylatszám. postai kifizetési utalvány: címezett neve és címe, címezett azonosítója, postai csekk befizetés papíralapú analitika: megbízó(befizető) neve és címe, befizetőazonosító készpénzbefizetés: számlaszám, befizető neve, illetve születési helye és ideje, befizetés közleménye készpénzkifizetés: terhelendő számlaszám, pénzfelvevő azonosító adatai betétlekötés- és feltörés: betétazonosító, kamatláb, lekötési tranzakció azonosítója, visszavezetés dátuma és összege	
Fizetési műveletek biztosítása	átvezetés (eseti és rendszeres): számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyongfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója, és aláírása átutalás (eseti, rendszeres, VIBER, EFER): számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyongfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója, és aláírása felhatalmazás eseti és csoportos beszédre: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
	biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója, és aláírása készpénz be-, és kifizetés: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója, és aláírása postai kifizetési utalvány: számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló neve, ügyfélazonosítója, és aláírása	
Számviteli előírások teljesítése a készpénz be- és kifizetése során	referenciaszám, bankszámlaszám, be-/kifizetés összege és devizaneme,	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (1) bekezdés
Az érintettnek a szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseinek visszakereshető dokumentálása	számlatulajdonos neve és számlaszáma, a számlatulajdonos képviselőjére jogosult személy, a számlatulajdonos bankszámlája felett rendelkezni jogosult személy, felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló: neve, ügyfélazonosítója, és aláírása	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)
Hamisgyanús bankjegy átvételének dokumentálása	Név, lakcím, azonosító okmány megnevezése és száma,	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont): 11/2011. MNB rendelet 4. sz. melléklet 1. pont

2. számú függelék

Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

MTB Zrt.
1122 Budapest, Pethényi köz 10.
adatvedelem@takarek.hu

Közös adatkezelők

3A Takarékszövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054589
Email: kozpont@3atakarek.hu
Weboldal: www.3atakarek.hu

Békés Takarékszövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054595
Email: kozpont@bekestakarek.hu
Weboldal: www.bekestakarek.hu

CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054594
Email: kozpont@centraltakarek.hu
Weboldal: www.centraltakarek.hu

Dél TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 02-02-000186
Email: kozpont@deltakarek.hu
Weboldal: www.deltakarek.hu

Fókusz Takarékszövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054592
Email: kozpont@fokusztakarek.hu
Weboldal: www.fokusztakarek.hu

Hungária Takarékszövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054597
Email: kozpont@hungariatakarek.hu
Weboldal: www.hungariatakarek.hu

KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054587
Email: kozpont@koronatakarek.hu
Weboldal: www.koronatakarek.hu

M7 TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-02-054593
Email: info@m7takarek.hu
Weboldal: www.m7takarek.hu

Takarékbank Zrt.**Székhely:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 97.**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275**Email:** kozpont@takarek.hu**Weboldal:** www.takarekbank.hu**Nyugat Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054588**Email:** kozpont@nyugattakarek.hu**Weboldal:** www.nyugattakarek.hu**Pátria Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054590**Email:** kozpont@patriatakarek.hu**Weboldal:** www.patriatakarek.hu**Tiszántúli Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054583**Email:** kozpont@tizsantulitakarek.hu**Weboldal:** www.tizsantulitakarek.hu**Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-045459**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**Takarék Jelzálogbank Nyrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-043638**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-10-041206**Email:** info@takarek.hu**Weboldal:** www.mtb.hu

3. számú függelék

A Hitelintézet által az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó			
neve:	cégjegyzékszám:	székhelye:	adatfeldolgozó tevékenysége:
Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.	01-09-362852	1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4- 6.	GIRO forgalom fogadása és továbbítása, Elektronikus adatfeldolgozás, KHR referencia adatok továbbítása, Informatikai rendszer üzemeltetés, Informatikai szolgáltatás
TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Zrt.	01-10-046826	1148 Budapest, Fogarasi út 64.	Informatikai szolgáltatás
Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.	01-10-041206	1122 Budapest, Pethényi köz 10.	Integrációs ügynöki struktúra kialakítása
iSAFE Informatikai Zrt.	01-10-046396	1037 Budapest, Montevideo út 2/B.	telefonos ügyfélszolgálat fenntartása

4. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„banktitok” [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„biztosítási titok” [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„Egységes Informatikai Rendszer” (EIR) [Szhitv. 1. § (1) a)] az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai valamint a szövetkezeti hitelintézetek, illetve a Központi Bank ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény szerinti ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő részére a Központi Bank irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

„értékpapírtitok” [Bsz. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„fizetési titok” [Fsztv. 59. §] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„hozzáféréssel rendelkező szervezetek” a szövetkezeti hitelintézetek vagy a Központi Bank ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

„Integrációs Szervezet”: a szövetkezeti hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

„Integráció Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai” a Szövetkezeti Hitelintézetek, és a Központi Bank

„Központi Bank”: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában közreműködő szövetkezeti hitelintézetnek nem minősülő hitelintézet, mely intézmény szerepét jelen tájékoztató kiadásának pillanatában az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (Cégj.: 01-10-041206, székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.) látja el.

„Szövetkezeti Hitelintézet” a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet az Integrációs Szervezethez benyújtott csatlakozási kérelme alapján a Központi Bank igazgatóságának előzetes egyetértése, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvette az Integrációs Szervezetbe.

„ügyfél” ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekintetni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével