

Kérdőív a fogyatékkal élő Ügyfelek egyenlő esélyű hozzáféréseinek biztosításáról

Jelen kérdőívet azzal a céllal állítottuk össze, hogy a Szövetkezeti Hitelintézetek tájékozódhassanak fogyatékkal élő Ügyfeleik azon igényeiről, amelyekkel biztosítható a Szövetkezeti Hitelintézetek által kínált termékekhez, szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés.

Válaszadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket a fogyatékkal élők szükségleteihez igazíthassuk. Kérjük, az alábbi kérdőív kitöltésével segítse munkánkat! Köszönjük!

Információk a kitöltésre vonatkozóan

Jelen kérdőív kitöltése önkéntes alapon történik, az abban közölt adatokat bizalmasan kezeljük, csak az információszerezés céljára használjuk fel. A kérdőívet kitöltött Ügyfelek adatait nem vesszük nyilvántartásba, azokat nem kezeljük.

A kérdőív kitöltése anonim módon történik, ezért kérjük, **ne tüntesse fel nevét**, vagy bármely azonosító adatát!

Kérjük, hogy a 2. és 3. kérdésre kizárólag abban az esetben válaszoljon, amennyiben az 1. kérdésre „igen” választ adott.

1. Rendelkezik-e tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással, mely korlátozza, vagy megnehezíti a pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést?

igen

nem

2. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt, kérjük, ismertesse röviden, hogy milyen módon van akadályoztatva a szolgáltatás igénybevételeiben.

.....
.....

3. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt kérjük, ismertesse, hogy tapasztal-e bármilyen nehézséget az ügyintézés során.

.....
.....

4. Kérjük, 1-5-ig skálán, (amelyen 1: az egyáltalán nem; 5: a teljes mértékben) jelölje meg, hogy mennyire elégedett az általunk nyújtott szolgáltatások színvonalával.

1

2

3

4

5

5. Egyetért Ön azzal, hogy a Szövetkezeti Hitelintézetek alakítsanak ki olyan eljárásokat, amelyekkel megkönnyítik a fogyatékkal élő Ügyfelek számára szolgáltatásaik igénybevételeit.

igen

nem

6. Ön rendelkezik információval olyan szolgáltatásokról, amelyekkel a Szövetkezeti Hitelintézetek jelenleg is segítik fogyatékkal élő Ügyfeleiket?

igen

nem

7. Kérjük, röviden ismertesse, hogy az Ön meglátása szerint milyen módon javíthatnánk a kiszolgálás színvonalán, tekintettel, a fogyatékkal élő személyek korlátozásmentes hozzáféréseire.

.....
.....