

TÁJÉKOZTATÓ

FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK

RÉSZÉRE

A Pannon Takarékszövetkezet Zrt. tájékoztatja tisztelt Ügyfeleit arról, hogy az akadálymentesen elérhető fiókjainak és készpénzkiadó automatáinak (ATM-ek) elérhetőségéről a bankfiókokban kihelyezett és a Hitelintézet honlapján (www.pannontakarek.hu) a Fogyatékkal élők tájékoztatása cím alatt elhelyezett Hirdetményben, továbbá a Fiók és ATM kereső fülön található információ.

Amennyiben jelzik igényüket (pl. telefonon), a Hitelintézet bankfiókjaiba történő akadálymentes bejutásban a mozgásában korlátozott fogyatékos személyek részére a Hitelintézet alkalmazottai személyesen segítséget nyújtanak.

A Hitelintézet a honlapján a gyengén látó személyek részére azonos tartalommal – de a grafikai elemek nélkül - megjeleníti a szolgáltatásaira vonatkozó tartalmakat és egyéb tájékoztató anyagait, közzétételeit. Az akadálymentes változat a honlap felső sávjában a szokásos ikonra (sárga négyzetben három fekete kör) kattintva érhető el. Az akadálymentes változat nagyobb betűméret alkalmazásával, fekete alapon fehér betűkkel olvasható.

Tájékoztatjuk gyengén látó Ügyfeleinket arról is, hogy az internetes honlapokon a tartalom nagyítva is olvasható, a nagyítási méret a Ctrl gomb lenyomása és az egér görgető gombjának görgetése mellett változtatható.

Bankfiókunkban kollégáink a gyengén látó ügyfelek részére, amennyiben ezen igényüket jelzik, a szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó tájékoztatókat, szerződés tervezeteket teljes körűen szóban ismertetik. A szerződések aláírásánál névíró igénybe vételére lehetőség van.

A Hitelintézet értesíti tisztelt Ügyfeleit arról, hogy

- ❖ amennyiben valamely szolgáltatást a Hitelintézet kedvezőbb díjtételekkel / ingyenesen biztosít ügyfeleinek, de a szolgáltatás ilyen feltételekkel történő igénybe vétele az Ügyfél számára valamely fogyatékoságából adódó objektív körülmény miatt nem biztosított, a fogyatékos személy írásbeli indokolt kérelmére a Hitelintézet – a fogyatékos személy számára elérhető – **helyettesítő szolgáltatás** biztosításáról dönt;
- ❖ amennyiben az Ügyfél a fogyatékoságából adódó objektív körülmény miatt az **ATM készpénz felvételi szolgáltatást** nem tudja igénybe venni, a Hitelintézet a fogyatékos személy írásbeli indokolt kérelmére a Hitelintézet Passzív Üzletága vezetőjének egyedi jóváhagyásával az ATM-nél jogszabályi rendelkezés folytán alkalmazott kedvezményes (kétszer ingyenes) díjak mellett – amennyiben annak egyéb jogszabályi feltételei is fennállnak – biztosítja a bankfiókbank történő pénztári készpénz felvételt.

A kérelem leadható személyesen bármely fiókban vagy postai úton megküldhető a Hitelintézet székhelyére /Pannon Takarékszövetkezet Zrt. (2900 Komárom, Igmándi út 45.)/ vagy bármely fióki címére.

Amennyiben fogyatékkal élőként Hitelintézetünk szolgáltatásával kapcsolatban észrevétele vagy kérése van, kérjük jelezze felénk! Ezt anonim módon is megteheti a bankfiókjainkban és honlapunkon elhelyezett kérdőív kitöltése útján.

Kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz!

Pannon Takarékszövetkezet Zrt.