

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE

TAKARÉK MOBILBANK

Közzététel napja: 2018. február 19.

Hatályos: 2018. február 19.

**ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE -
TAKARÉK MOBILBANK**

.....	1
KIEGÉSZÍTŐ FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	3
1. A TAKARÉK MOBILBANK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI	3
2. AZ TAKARÉK MOBILBANK SZOLGÁLTATÁS LETILTÁSA	4
3. TakaréK Mobilbank szolgáltatások	4
4. TAKARÉK MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK	5
5. TAKARÉK MOBILBANK SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSE	5
6. FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE, KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	5
6.1. Kárviselési szabályok	5
7. SZERZŐI JOGVÉDELEM	6
7.1. Az Elektronikus szolgáltatások nyújtásával összefüggő személyes adatok kezelése	6
7.2. Az Elektronikus szolgáltatások nyújtásával összefüggő személyes adatok kezelése	6
7.3. Adatbiztonsági intézkedések	7
7.4. A személyes adatok feldolgozására jogosult társaságok	7
7.5. A személyes adatok továbbítása harmadik fél adatkezelők számára	8
7.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek	8
8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	9
8.1. Díjak	9

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE - TAKARÉK MOBILBANK

Kiegészítő fogalmi meghatározások

Adatkezelő: önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Hitelintézet: Pannon TakaréK Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (2900 Komárom, Igmándi út 45., Cg.: 11-10-001669, adószám: 23069523-2-44, rövidített cégnév: Pannon TakaréK Bank Zrt.), amely a Számlatulajdonossal kötött szerződés alapján Netbank szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó TakaréK Mobilbank szolgáltatást nyújtja.

Netbank: a Hitelintézet internetes honlapján keresztül elérhető elektronikus szolgáltatás, amely segítségével az Ügyfél/Felhasználó fizetési megbízásokat nyújthat be, valamint egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe.

Takarék Mobilbank: arra alkalmas mobiltelefonról elérhető Elektronikus szolgáltatás, amelynek fő célja a Fizetési számlákra, a Tranzakciókra, a Bankkártyák használatára vonatkozó információk és egyéb Hitelintézettel kapcsolatos információk lekérdezésének megkönnyítése. TelePin kód: A Telefonos Ügyfélszolgálat során a Hitelintézet által az ügyfél azonosítására szolgáló egyedi azonosító kód. Ez a kód nem megváltoztatható.

Telefonos Ügyfélszolgálat: a Mobil Applikációhoz kapcsolódó szolgáltatás. Elérhetősége: 06-21-24-24-500.

PIN kód: az ügyfél a regisztrációt követően az applikációban saját maga számára hoz létre, amelyet bármikor megváltoztathat.

Ügyfélazonosító: a Hitelintézet által generált 8 jegyű azonosító, amely Internetbank szerződéskötéskor kerül átadásra az ügyfél részére, amely a TakaréK Mobilbank szolgáltatás aktiválásához szükséges.

TeleKód: a Hitelintézet által generált 4 jegyű azonosító, amely a TakaréK Mobilbank szolgáltatás aktiválásához szükséges.

1. A TakaréK Mobilbank igénybevételének feltételei

A TakaréK Mobilbankot azok a természetes személyek vehetik igénybe, akik szerződést kötöttek a Hitelintézettel Netbank szolgáltatás igénybevételére, valamint a Számlatulajdonos e szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az alkalmazáson belül a jogi nyilatkozat elfogadása mellett megállapodjon a Hitelintézettel.

A TakaréK Mobilbank szolgáltatásra vonatkozó jogi nyilatkozat elfogadásával a Számlatulajdonos:

- elismeri, hogy megértette, vállalja a jelen dokumentumban meghatározott Díjak megfizetését
- elfogadja, hogy a Hitelintézet jogosult bármikor változtatásokat eszközölni az adatátvitel területén a technikai fejlődéssel összhangban, valamint biztonsági intézkedések bevezetése kapcsán,
- illetve jogosult a TakaréK Mobilbank szolgáltatást egyoldalúan változtatni, módosítani, fejleszteni,
- továbbá az Ügyfél elfogadja azt is, hogy a szolgáltatás eléréséhez szükséges műszaki feltételeket maga biztosítja.

Az Ügyfél az Alkalmazást az áruházakból (Google Play Store vagy Apple App Store) töltheti le. Telepítését követő első használatkor az Alkalmazást aktiválni kell a Felhasználói Kézikönyvben leírtaknak megfelelően.

Az ügyfélkód mezőbe az ügyfél saját azonosító kódját szükséges beírni. Az alkalmazás elindulásakor az ügyfél kap SMS-t a Hitelintézettől nyilvántartott mobiltelefon számára SMS üzenetben. A TelePIN mezőbe pedig az Ügyfél TelePin kód-ját szükséges beírni, ezt a jelszót szintén SMS üzenetben fogja megkapni az ügyfél.

Amennyiben az Ügyfél elfogadta a nyilatkozatot, amelyben kötelezően nyilatkoznia kellett, az Alkalmazás az utolsó elfogadást követően automatikusan belépteti az Ügyfelet és betölti az indító képernyőt. Az aktiválási folyamatról bővebben a Felhasználói Kézikönyvben olvashat a felhasználó.

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE - TAKARÉK MOBILBANK

Az Alkalmazás a sikeres bejelentkezési folyamatot követően betölti a „nyitóképernyőt”, amely az Alkalmazás központi képernyője. A nyitóképernyő, amely áttekintést nyújt az Ügyfélnek bejelentkezést követően a Fizetési számláival kapcsolatban megjeleníti a kártyák áttekintését és különböző információkat.

2. Az TakaréK Mobilbank szolgáltatás letiltása

Amennyiben az Ügyfél/Felhasználó észleli, hogy a TakaréK Mobilbank szolgáltatáshoz kapcsolódóan

- azonosításra szolgáló adatai, azonosítója, jelszava, kódja vagy azok bármelyike kikerült birtokából, vagy
- ezen adatok más, illetéktelen személy tudomására jutottak, vagy juthattak,

köteles ezt a haladéktalanul bejelenteni Hitelintézetnek minden esetben a TakaréK Mobilbank Telefonos ügyfélszolgálatán, vagy bármelyik bankfiókjában, azonnali tiltását kérni. A letiltás ügyfélazonosítás alapján történik.

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében a TakaréK Mobilbank szolgáltatás igénybe vételét saját hatáskörében letiltssa. Ez esetben a letiltás költségei a Számlatulajdonost terhelik, és a letiltással kapcsolatban felmerülő károkért a Hitelintézet felelősségét kizárja. A Hitelintézet választása szerint a letiltásról legkésőbb a letiltást követő 24 órán belül a Felhasználónak telefonon, SMS-ben, vagy egyéb kommunikációs csatornán értesítést küld abban az esetben, ha az értesítés megküldése a Hitelintézet működésének biztonságát nem veszélyezteti, illetve ha a letiltásról szóló tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály nem zárja ki. A Hitelintézetet nem terheli felelősség ezen esetek bármelyikének bekövetkezésével okozott esetleges károkért, többletkiadásokért.

Amennyiben a TakaréK Mobilbank szolgáltatás Hitelintézet által kezdeményezett letiltásának oka megszűnik, Hitelintézet a letiltást haladéktalanul megszünteti.

Amennyiben a TakaréK Mobilbank szolgáltatásban a Felhasználó hozzáférési joga a Számlatulajdonos/Felhasználó által bármilyen okból letiltásra kerül, akkor a letiltás feloldása a Számlatulajdonos által az alábbiak szerint kezdeményezhető:

- a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával a hét minden napján 0-tól 24 óráig a beazonosítást követően, vagy
- személyesen bankfiókban annak nyitvatartási idejében.

A letiltásból eredő, Ügyfelet ért kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget. A Hitelintézetet nem terheli felelősség az Ügyfelet ért kárért akkor sem, ha a letiltásra készítő bejelentés nem az Ügyfélől vagy nem a Felhasználótól származott (jogosulatlan/illetéktelen bejelentés).

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történt bejelentésről a Hitelintézet hangfelvételt készít, továbbá a bejelentésről/letiltásról nyilvántartást vezet, amelyet a bejelentéstől/letiltástól számított 5 évig őriz.

3. TakaréK Mobilbank szolgáltatások

Az alkalmazáson belül a következő funkciók állnak rendelkezésére:

- Számlaegyenleg: a Hitelintézetnél vezetett számlák és hitelkártyák aktuális állapota,
- Bankkártyák kezelése: A Hitelintézetnél vezetett számlákhoz kapcsolódó bankkártya tulajdonságok megtekintése, limit- és státuszmodosítás,
- ATM- és fiókkereső: a legközelebbi TakaréK bankfiók és pénzkidó automaták keresése.

Az Ügyfél az Alkalmazást kizárólag saját kockázatára, költségére és felelősségére használhatja, de kivételt képeznek a Hitelintézet érdekkörében felmerülő hibák, működési kockázatok, amelyek a Hitelintézet felelősségi körébe tartoznak.

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE - TAKARÉK MOBILBANK

Az Alkalmazásban szereplő nevek, logók, grafikák, tájékoztatók, információs anyagok, illetve letölthető dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, illetve védjegyoltalom alatt állhatnak, így akár részben, akár egészben történő, a saját személyes használatot meghaladó vagy attól eltérő célú bármilyen használatuk – így különösen tárolás, kinyomtatás, terjesztés, átruházás – kizárólag a Hitelintézet előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

4. Takaréék Mobilbank szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak, költségek, jutalékok

A Hitelintézet a Takaréék Mobilbank szolgáltatás biztosításáért, valamint az igénybevételéért díjat, költséget, jutalékot (Díjak) számíthat fel. A Díjak alapmértékét - amennyiben az igénybevett fizetési számlára vonatkozó Hirdetménye másképp nem rendelkezik - a jelen dokumentum tartalmazza.

Amennyiben valamely Díj beszedésére annak esedékességekor bármely okból nem kerül sor (pl. rendszerhiba miatt vagy más technikai okból), az utólagos terhelésről Ügyfél a számlakivonatán kap értesítést. A Takaréék Mobilbank szolgáltatás használatához, igénybevételéhez szükséges internet igénybevétel és ehhez kapcsolódó egyéb más költség az Ügyfelet terheli.

5. Takaréék Mobilbank Szolgáltatás megszűnése

Amennyiben az Ügyfélnek bármely okból megszűnik a Hitelintézettel kötött fizetési számla szerződése, vagy Netbank szolgáltatás szerződése, ezzel egyidejűleg számára a Takaréék Mobilbank szolgáltatás automatikusan megszűnik.

6. Felek jogai, kötelezettségei, felelőssége, kárviselési szabályok

6.1. Kárviselési szabályok

Szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésnek/csalárd magatartásnak minősül különösen, ha az Ügyfél/Felhasználó

- nem jelenti be haladéktalanul a Hitelintézetnek, ha a Hitelintézethez bejelentett, a „PIN kód” fogadását biztosító telefonja illetve SIM kártyája illetéktelen személy birtokába került, vagy az birtokából kikerült;
- Ügyfélazonosítóját, TelePIN kódját illetve PIN kódját együtt tárolja, illetve azok bármelyike illetéktelen személy tudomására jutott;
- bármely kötelezettsége – amely jelen ÁSZF, illetve a vele kötött Szerződés szerint őt terheli – megtételét elmulasztja, megsérti, vagy azt késedelmesen vagy hiányosan teljesíti;
- olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, amelynek következtében az Ügyfélnek, vagy a Hitelintézetnek kára keletkezik;
- olyan magatartást tanúsít, amely a Takaréék Mobilbank Felhasználói kézikönyvben leírtakkal ellentétes.

A Takaréék Mobilbank használatához szükséges mobiltelefon, SIM kártya elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő károkért a Hitelintézet nem felel.

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE - TAKARÉK MOBILBANK

7. Szerzői jogvédelem

A Számlatulajdonos/Felhasználó nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a TakaréK Mobilbank szolgáltatáshoz tartozó elektronikus rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. Az Ügyfél a használat jogán kívül nem jogosult a TakaréK Mobilbank szolgáltatásokhoz tartozó rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Ezen a szoftverekhez túlmenően kapcsolódó illetőleg a TakaréK Mobilbank szolgáltatáshoz fűződő minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog kizárólag a Hitelintézetet és Hitelintézet licencadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.

A Számlatulajdonos/Felhasználó nem jogosult a szoftverekről másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni.

Rendelkezések a személyes adatok kezeléséről

7.1. Az Elektronikus szolgáltatások nyújtásával összefüggő személyes adatok kezelője

Adatkezelő: Pannon TakaréK Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Pannon TakaréK Bank Zrt.)

Cg.: 11-10-001669

Székhely: 2900 Komárom, Igmándi út 45.

E-mail cím: kozpont@pannon.takarek.hu

Telefonszám: +36 34 540 760

Fax: +36 34 540 766

Honlap: www.pannontakarek.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-51666/2012.

7.2. Az Elektronikus szolgáltatások nyújtásával összefüggő személyes adatok kezelése

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a szervezetén belül?
Ügyfél azonosítása	Hozzájárulás	Ügyfél neve, Ügyfél mobiltelefon száma, Számlavezető rendszerben használt ügyfélazonosító, Internetbank rendszerben használt ügyfél azonosító,	Mobilbank szerződés megszűnésétől számított 5 év	Panaszkezeléssel foglalkozó munkatársak
Szerződés megkötése	Hozzájárulás	Az alkalmazás indításakor a	Mobilbank szerződés	Panaszkezeléssel foglalkozó munkatársak

**ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE -
TAKARÉK MOBILBANK**

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a szervezetén belül?
		jognyilatkozat tényének elfogadása	megszűnésétől számított 5 év	
Tevékenység naplózása utólagos hibafelderítés céljából	Hozzájárulás	Az alkalmazás működésével kapcsolatos adatok (pl. az alkalmazásban használt funkciók gyakorisága)	Mobilbank szerződés megszűnésétől számított 5 év	Panaszkezeléssel foglalkozó munkatársak

7.3. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ügyfelek információinak biztonsága a következő eszközökkel védett:

- Ujjlenyomat-olvasóval rendelkező telefon esetén ezen funkciót bekapcsolva csak sikeres ujjlenyomat-azonosítás után lehetséges a programba való belépés; egyéb esetben a felhasználó által megadott jelszóból képzett lenyomat titkosított tárolásával;
- titkosított SSL csatornán való kommunikációval;
- az adatfeldolgozóknál a kiszolgáló szerverekhez csak a munkakörük által indokolt munkavállalók férnek hozzá mind fizikailag, mind logikailag.

7.4. A személyes adatok feldolgozására jogosult társaságok

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozza fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végez, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint tárolja és megőrzi.

- HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6000 Kecskemét, Petőfi S. utca 1. B. 2. em. 1.

Adószám: 11428084-2-03

Cégjegyzékszám: 03-09-105466

Tevékenység: az alkalmazás fejlesztése során felhasználja az alkalmazás használati szokásainak naplózása, illetve az utólagos hibafelderítés céljából rögzített adatokat.

- Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE - TAKARÉK MOBILBANK

Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.

Céjjegyzékszám: 01-10-043224

Adószám: 12184756-2-44

Tevékenység: az alkalmazást kiszolgáló háttérrendszereket üzemelteti.

7.5. A személyes adatok továbbítása harmadik fél adatkezelők számára

Az adatkezelő harmadik fél részére nem továbbítja az adatokat.

7.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelés kapcsán az ügyfelet az alábbi jogosultságok illetik:

- a) Kérelemre az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő erre vonatkozó kérelem esetén 25 napon belül írásban köteles megadni a tájékoztatást, melyre évente egyszer ingyenesen kerülhet sor. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- b) A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az érintett kérésére az adatkezelő helyesbíti.
- c) Az adatkezelő a személyes adatot törli az alábbi esetekben:
 - a. ha az adatok kezelése jogellenes;
 - b. az érintett ezt kéri;
 - c. a személyes adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d. az adatkezelés célja megszűnt;
 - e. az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
 - f. a törlést a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- d) Az adatkezeléssel érintett az Infotv. 21. §-ában meghatározott okokból tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 15 nap alatt köteles a tiltakozást megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Ha az érintett az adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
- e) Az érintett panaszra, jogainak megsértése esetén a 7.1. pont szerinti adatkezelőhöz fordulhat, az ott megadott elérhetőségeken. Ezen túlmenően megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

**ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE -
TAKARÉK MOBILBANK**

8. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2018. február 19. napján lép hatályba.

8.1. Díjak

Díjak – amennyiben az igénybevett fizetési számlára és kapcsolódó elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetménye másképp nem rendelkezik.		
Díj megnevezése	Díj mértéke	Díj esedékessége
Szolgáltatás havi díja	500 Ft, de akciósan visszavonásig 0 Ft	Tárgyhó utolsó napján
Kezdeti azonosítók (Ügyfélazonosító és TelePin) kiküldése SMS-ben	0 Ft	Igényléskor
Azonosítók (Ügyfélazonosító és TelePin) ismételtkiküldése SMS-ben	0 Ft	Kiküldés napján
Szolgáltatás letiltásának díja	0 Ft	Igényléskor

2018. február 19.

PANNON TAKARÉK BANK ZRT.