



LAKOSSÁGI DEVIZASZÁMLA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

- a Bank általi egyoldalú módosítással egységes szerkezetben -

Hatályba lépés időpontja: 2019.05.01.

Alkalmazandó:

A Pannon Takarékbank Zrt.-nél vagy valamely jogelődjénél megkötött lakossági devizaszámlákra vonatkozó szerződések és számla mellett lekötött betétek esetében

A módosítás indoka: A Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (a továbbiakban: MTB Zrt.) közgyűlése által elfogadott új, 2019-2023 közötti időszakra szóló üzleti stratégia értelmében egy új, univerzális kereskedelmi bank jön létre, amelynek részeként a Pannon Takarékbank Zrt. az egyesülés tervezett időpontja szerint 2019. április 30-án beolvad a Mohácsi Takarékbank Zrt.-be. Az egyesülés keretében a Pannon Takarékbank Zrt. összes betét-, és számlaszerződése a létrejövő új, Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz kerül. Az egyesüléssel összefüggésben változó működési körülmények miatt, a szövetkezeti hitelintézetek integrációját szabályozó 2013. évi CXXXV. törvény 17/U. §-a szerinti egységes informatikai rendszer alkalmazására tekintettel szükséges a változtatásokkal egységes szerkezetbe foglalt általános szerződési feltételek pirossal kiemelt módosítása.

Pannon Takarékbank Zrt.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Pannon Takarékbank Zrt.** (2900 Komárom, Igmándi út 45., Cg. 11-10-001669, tevékenységi engedély száma: EN-I-1525/2010. (2010. december 10.), valamint H-EN-I-817/2013. (2013. augusztus 5.)), e-mail cím: kozpont@pannon.takarek.hu) (a továbbiakban: Bank) a fogyasztók (továbbiakban: lakossági ügyfelek) részére külföldi konvertibilis pénznemben vezetett fizetési számla (továbbiakban: devizaszámla) szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Számlatulajdonos) általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Bank és a Számlatulajdonos közötti keretszerződés feltételrendszerét a lakossági devizaszámla szerződésben, a jelen ÁSZF-ben, a lakossági devizaszámlára vonatkozó Hirdetményben, a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű hirdetményben meghatározott feltételek alkotják. A devizaszámla mellett lekötött betétekre a Bank mindenkor hatályos **Lakossági devizabetét Általános Szerződési Feltételei** elnevezésű szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak.
- 1.3. Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.
- 1.4. Amennyiben a lakosság részére vezetett devizaszámlákkal, valamint az azokkal kapcsolatban nyújtott pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban valamely kérdést az adott devizaszámla szerződés, a jelen ÁSZF vagy a vonatkozó Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok – pl.: a Polgári Törvénykönyv, a takarékbetétekről szóló 1989 évi 2. számú tvr., a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény – rendelkezései irányadóak.
- 1.5. Az elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális és eltérő szabályokat az Electra szolgáltatásra, illetve az SMS szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződések és az azokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2. Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF tekintetében:

- 2.1. **Keretszerződés:** a Bank és az Ügyfél között létrejött olyan pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, mely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Keretszerződés magába foglalja: a lakossági devizaszámla szerződést, jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményt, az aláírás nyilvántartó kartonokat, a Bank által alkalmazott formanyomtatványokat, a később igénybe veendő szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket és ÁSZF-eket, valamint a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű hirdetményt.
- 2.2. **Fizetési számla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla. A keretszerződés alapján külföldi, konvertibilis pénznemben megnyitott látra szóló számla, amely – elnevezésétől függetlenül – a számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére szolgál, és amelynek terhére vagy javára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a pénzforgalmi jogszabályokban meghatározott bármely fizetési mód alkalmazható. A Bank által a lakosság részére külföldi konvertibilis pénznemben vezetett fizetési számla elnevezése: devizaszámla.
- 2.3. **Lekötött betétszámla (deviza betét):** amelyet a számlatulajdonos a magasabb hozam elérése céljából a külföldi konvertibilis pénznemben rendelkezésre álló szabad pénzeszközeinek elhelyezése érdekében a devizaszámla mellett nyithat. A deviza lekötött betétekre vonatkozó feltételeket a „Lakossági devizabetét Általános Szerződési Feltételei” tartalmazza.
- 2.4. **Számlatulajdonos:** a Banknál számlaszerződést kötő fél.
- 2.5. **Ügyfél:** a Banknál pénzforgalmi, bankszámla, devizaszámla vezetési, betétkezelési szolgáltatást igénybe vevő személy, ide értve a Számlatulajdonoson kívül a meghatalmazottat, a rendelkezőt, a kedvezményezettet is. A lakosság részére nyitott devizaszámla vonatkozásában az ügyfél a Hpt. szerinti fogyasztó, azaz: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 2.6. **Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- 2.7. **Pft. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény**
- 2.8. **Rendelet:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet
- 2.9. **Takarékbank:** Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.; A Pannon Takarékbank Zrt. levelező bankja.
- 2.10. **KHR:** Központi Hitelinformációs Rendszer

- 2.11. Érzékeny fizetési adatok: Olyan adatok, amelyek család elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a Számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.
- 2.12. Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a devizaszámla javára vagy a devizaszámla terhére elszámolt pénzüsszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.
- 2.13. Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél részére vezetett devizaszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.
- 2.14. Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját bank szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.
- 2.15. Fizetési művelet: a fizető fél, a Kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a Kedvezményezett közötti jogviszonytól.
- 2.16. Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.
- 2.17. Fizető fél: Az a jogalany,
 a) aki a fizetési számla tulajdonosaként a fizetési számla terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy
 b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy
 c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.
- 2.18. Hitelesítés: Olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az ügyfél kilétét.
- 2.19. Munkanap: az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
- 2.20. Sorbaállítás: a Bank által vezetett devizaszámlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor az Ügyfél az ütemezett fizetési céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a Bankkal.
- 2.21. Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Magyar Köztársaság határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.
- 2.22. EGT-n belüli fizetési művelet: az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy az euróövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.
- 2.23. Munkanap záró időpontja: a Bank által meghatározott azon időpont, ameddig adott napon a fizetési megbízást, valamint a beérkező fizetési műveletet átveszi.
- 2.24. Papír alapú fizetési megbízás: olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.
- 2.25. Pénzforgalmi jelzőszám: olyan egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál (deviza számlaszám).
- 2.26. IBAN (International Bank Account Number): a devizaszámlák jelölésére szolgáló nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, amely a számla nemzetközi azonosítására szolgál
- 2.27. Rendelkezésre jogosult: a számlatulajdonos, a képviselőjében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, illetve a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy.
- 2.28. Kedvezményezett: Az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.
- 2.29. Online módon hozzáférhető fizetési számla:
 Olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.
- 2.30. Számlainformációs szolgáltatás:
Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.
- 2.31. Személyes hitelesítési adatok:
A Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.
- 2.32. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, azaz a Bank által az Ügyfélnek papíron átadott és a www.pannontakarek.hu honlapon megjelenített tájékoztatást.
- 2.33. Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb.

3. Keretszerződés

3.1. Keretszerződés megkötése

- 3.1.1. A Bank a Keretszerződés megkötését megelőzően a Keretszerződés egy példányának papíron történő átadásával, illetve a www.pannontakarek.hu honlapon történő elhelyezésével tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a Bankra, a nyújtandó szolgáltatásra, az ellenszolgáltatásra, a kapcsolattartásra, a biztonsági intézkedésre és a felelősségre, a keretszerződés módosítására és megszüntetésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozóan.
- 3.1.2. A Bank a tájékoztatási kötelezettségének magyar nyelven tesz eleget.
- 3.1.3. A Bank devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek (a továbbiakban: Számlatulajdonos) részére devizaszámla szerződés alapján devizaszámlát nyit és vezet. A devizaszámla szerződéssel a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos külföldi konvertibilis pénznemben rendelkezésre álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok terhére a szabályszerű kifizetési és átutalási megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a számla javára és terhére írt összegekről, valamint a számla egyenlegéről értesíti.
- 3.1.4. Devizaszámlát a Bank a 14. évét betöltött természetes személyek részére nyit. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 éves) esetén a Keretszerződés megkötésére a kiskorú a törvényes képviselőjével együtt jogosult.
- 3.1.5. A devizaszámla két névre is nyitható.
- 3.1.6. A Bank a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű** Hirdetményében teszi közzé, hogy mely külföldi konvertibilis pénznemekben nyit devizaszámlát, illetve lekötött deviza betétszámlát.
- 3.1.7. Egy Számlatulajdonosnak több azonos, illetve különböző pénznemben megnyitott devizaszámlája lehet.
- 3.1.8. A devizaszámla nyitásának feltétele, hogy az Ügyfél a személyazonosítására szolgáló okiratot bemutassa, a devizaszámla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.
- 3.1.9. A devizaszámla megnyitásakor az Ügyfél átvilágítására, azonosítására a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Bank belső szabályzatai az irányadók.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően

bekövetkezett változásokról. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát az Ügyfél viseli.

A Bank a devizaszámla szerződés megkötésekor és minden további előírt nyilatkozattétel esetében a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt írásbeli nyilatkozatot is bekéri.

3.1.10. A Bank a számlanyitáshoz az alábbi okmányok bemutatását követeli meg:

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- külföldi természetes személy útlevéle vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya.

A Bank az Ügyfél ezirányú kérése alapján, ha jogszabály lehetővé teszi, a szükséges hozzáférési jogosultság(ok) rendelkezésre állása esetén közvetlenül a nyilvántartást vezető szervezet nyilvántartásából történő adatlekérés útján is meggyőződhet az Ügyfél nyilvántartásba vett adatairól. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a Bank által kezdeményezett adatlekérés során felmerült, az aktuális Hirdetményben rögzített díjat a Bank részére megfizetni.

3.1.11. A Bank a bemutatott személyi azonosságot igazoló okiratok érvényességét köteles ellenőrizni.

3.1.12. A Bank a Számlatulajdonos, annak meghatalmazottja, rendelkezésre jogosultja vonatkozásában a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt adatokat köteles nyilvántartani.

3.1.13. A keretszerződés a devizaszámla szerződés Bank és Ügyfél általi aláírásával jön létre. A szerződés aláírásával az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Üzletszabályzat, ÁSZF, a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű** hirdetmény, a Bank által alkalmazott formanyomtatványok, aláírás nyilvántartó kártonok, a későbbiekben igénybe veendő szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, és ÁSZF-ek, valamint a Hirdetmény vonatkozó részei minden további nyilatkozat vagy feltétel nélkül automatikusan a keretszerződés részévé válnak.

3.1.14. A Számlatulajdonos jogosult a külföldi, konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlájáról betétet lekötni. Az egyes betétösszegek elhelyezése – külön szerződés nélkül, a választott konstrukció általános elhelyezési feltételei szerint – betétlekötési megbízások alapján történik. A

lakossági devizaszámláról lekötött betétekre az Általános Üzletszabályzatban, valamint a „Lakossági deviza betét Általános Szerződési Feltételei”-ben foglaltak vonatkoznak.

3.2. A keretszerződés módosítása

3.2.1. A Keretszerződés módosítására a Banknál vagy valamely jogelődjénél 2016. július 28. után megkötött Keretszerződések esetén, továbbá ha a jelen alpontban szereplő szerződési feltételek alkalmazására a Számlatulajdonos és a Bank között kétoldalú megállapodás jött létre, az alábbi feltételek irányadók:

3.2.1.1. A Bank a szerződés alapján felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, vagy igénybe vesz, vagy arra szerződést köt.

Nem minősül továbbá egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a felszámított kamat, díj, költség vagy jutalék – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – ún. automatikus értékkövetéssel módosulnak.

3.2.1.2. A Bank jogosult a kamat, díj, költség, vagy jutalék, valamint egyéb szerződéses feltétel egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására, ha az alábbi feltételek vagy körülmények bekövetkeznek (oklista).

- 1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
 - a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, a jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása; a kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása, kötelező intézményvédelem díjának változása.
- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
 - a) a Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:
 - Magyarország hitelbesorolásának, illetve az országgokkázati felár

változása (credit default swap), a Bank forrásai kockázati kamatfelárának változása;

- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása;
 - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
 - a magyarországi hitelintézetek által kínált hasonló feltételű és kondíciójú termékek átlagos kondícióinak változása, mely alapján a Bank évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékét 10 százalékponttal meghaladó mértékben jogosult módosítani;
 - a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.
- 3) Az adott szolgáltatás, illetve az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása:
- a) az adott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - b) az Ügyfél pénzügyi helyzetében, fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásra figyelemmel az Ügyfél kockázati megítélésének változása, új kockázati kategóriába történő átsorolása;
- A Bank vállalja, hogy az Ügyfél kockázati megítélésének változása alapján nem érvényesít egyoldalú szerződésmódosítást azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a szerződés fennállása alatt nem estek fizetési késedelembe.
- c) az adott szolgáltatás fedezetül szolgáló dolog értékében bekövetkezett, legalább 10 %-os változás.
- 4) A Bank működési feltételeiben, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bekövetkezett változás, így:
- a) a Bank üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése;
 - b) az adott termékhez közvetlenül kapcsolódó, harmadik fél által biztosított

szolgáltatások díjaiban / költségeiben bekövetkezett változás;

- c) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
- d) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
- e) számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén;
- f) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás;
- g) a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása;
- h) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás;
- i) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- j) környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése;
- k) üzletpolitikai vagy más okból az adott szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése;
- l) a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

A pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás egyoldalú módosításának lehetősége az 1-4) pontokban meghatározott esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. A szolgáltatás módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okok a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank a szerződésmódosítási döntéseit.

3.2.1.3. A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél az Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától az Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

3.2.1.4. Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítási okok kedvező változása a kamat-, díj-, jutalék vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, úgy (valamint bármely egyéb okból) a Bankot megilleti a szerződés Ügyfél javára történő egyoldalú módosításának joga.

3.2.1.5. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottan a Bank egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

3.2.1.6. A Keretszerződést érintő kamat, díj, költség, jutalék vagy egyéb szerződési feltétel módosításáról a Bank az Ügyfeleit a bankfiókban / kirendeltségen kifüggesztett Hirdetményben, a Bank honlapján való egyidejű közléssel, valamint az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén:

- értesítő levél postai küldeményként - akár a bankszámlakivonattal együttesen vagy annak részeként - történő küldése útján
- kizárólag elektronikus csatornán keresztüli számlakivonat kérés esetén az elektronikus csatornán (tartós adathordozón) elektronikus üzenetben értesíti az alábbi határidők mellett:

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal, míg az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző napon.

3.2.1.7. A Bank a betéti kamatok kedvezőtlen változásáról a hatályba lépést megelőzően 15 nappal Hirdetményben ad tájékoztatást.

3.2.1.8. Amennyiben az Ügyfél a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni.

3.2.1.9. A Számlatulajdonos a módosítást a javasolt hatályba lépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja a Bank részére küldött írásbeli értesítéssel. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

Ha a Keretszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

3.2.1.10. A kamat, díj, költség vagy jutalék, illetve egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása esetén – a módosítás hatályba lépésétől - a Bank jogosult a módosított szerződési feltételt alkalmazni.

Ha a Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépéséig írásban a szerződést nem mondja fel, illetve a módosítás elutasításáról a Bankot írásban nem értesíti, úgy a Bank a módosítást általa elfogadottnak tekinti.

3.2.1.11. A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

3.2.1.12. A Bank jogosult a referencia kamatlábak és referencia átváltási árfolyamok változása miatti kamatlábak és átváltási árfolyamok azonnali módosítására a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül is. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a www.pannontakarek.hu honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális termék Hirdetmény, illetve a "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű Hirdetmény formájában tájékoztatja.

3.2.2. A Keretszerződés módosítására a Banknál valamint a jogelőd Környe-Bokod Takarékszövetkezethél, a jogelőd Nyúl és Vidéke Takarékszövetkezethél vagy a jogelőd Bakonyvidéke Takarékszövetkezethél 2016. július 28. napjáig megkötött Keretszerződések esetén, amennyiben a felek

között eltérő megállapodás nem jött létre, az alábbi feltételek irányadók:

3.2.2.1. A Bank jogosult a keretszerződésben (az annak részét képező 2.1. pont szerinti dokumentumokban) foglalt feltételeket, valamint kamatokat, díjakat, költségeket, illetve árfolyamot – a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével egyoldalúan módosítani.

3.2.2.2. A Bank a Keretszerződés, valamint az ÁSZF-ben foglalt feltételek és a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költséget, valamint referencia-árfolyamok egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- a.) a jogi, szabályozói környezet változása;
- b.) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- c.) a Bank közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
- d.) a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
- e.) a pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- f.) a Bank forrásköltségeinek változása;
- g.) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- h.) a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása;
- i.) a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása;
- j.) a Bank működési feltételeinek megváltozása.

3.2.2.3. A Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt feltételek, valamint a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak, költségek vagy referencia árfolyamok – Ügyfél számára kedvezőtlen - módosításáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal a www.pannontakarek.hu honlapon és kirendeltségeiben közzétéve tájékoztatja, valamint a Számlatulajdonos külön ezirányú kérelme alapján a módosításra vonatkozó dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Bankkal egyeztetve egyéb tartós adathordozón (pl. CD-n) a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a Keretszerződés, az ÁSZF-ben foglalt feltételek vagy a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költségek, valamint árfolyamok módosítását a Számlatulajdonos nem fogadja el, azt a Felek a Keretszerződés Számlatulajdonos általi azonnali hatályú felmondásának tekintik.

A Számlatulajdonos a módosítást a javasolt hatályba lépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja a Bank részére küldött írásbeli értesítéssel. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

Ha a Keretszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek

egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

3.2.2.4. Amennyiben az Ügyfél legkésőbb a hatálybalépése előtti napig a Bankot írásban nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el, illetve a módosítás elutasításáról a Bankot írásban nem értesíti, úgy a Bank a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

3.2.2.5. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a keretszerződés azonnali és díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

3.2.2.6. A Bank jogosult a kamatlábak és átváltási árfolyamok azonnali módosítására a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül is. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a www.pannontakarek.hu honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális **termék Hirdetmény, illetve a "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű **Hirdetmény** formájában tájékoztatja.

3.2.2.7. A Keretszerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

3.2.3. A Keretszerződés módosítására a jogelőd Lébény-Kunsziget Takarékszövetkezetnél 2016. július 28. napjáig megkötött Keretszerződések esetén, amennyiben a felek között eltérő megállapodás nem jött létre, az alábbi feltételek irányadók:

3.2.3.1. A Bank jogosult a keretszerződésben (az annak részét képező 2.1. pont szerinti dokumentumokban) foglalt feltételeket, valamint kamatokat, díjakat, költségeket, illetve árfolyamot – a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével egyoldalúan módosítani.

3.2.3.2. A Bank a Keretszerződés egyoldalú módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- A jogi szabályozói környezet változása;
 - A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - A Bank tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó-) változása;
 - A kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - A kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;
- A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;

- A Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- Az országhoz tartozó felár változása (credit default swap),
- A jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatok változása
- A bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,
- A Magyar Állam által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása
- Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása
- A Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatváltozása.

3.2.3.3 A Bank az Ügyfelet a keretszerződésben foglalt feltételek, valamint a Hirdetményben meghatározott díjak, költségek vagy referencia árfolyamok – Ügyfél számára kedvezőtlen - módosításáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal a www.pannontakarek.hu honlapon tájékoztatja, valamint a Számlatulajdonos külön ez irányú kérése alapján a módosításra vonatkozó dokumentumokat postai vagy elektronikus úton, vagy a Bankkal egyeztetett egyéb tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a Keretszerződés, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek vagy a Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak vagy költségek, valamint referencia-árfolyamok módosítását a Számlatulajdonos nem fogadja el, azt a Felek a Fizetési számla Keretszerződés a Számlatulajdonos általi, a módosítás hatálybalépésének napjával történő azonnali hatályú felmondásának tekintik. A Számlatulajdonos a módosítást a javasolt hatályba lépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

Ha a Keretszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

3.2.3.4. Amennyiben az Ügyfél legkésőbb a hatálybalépése előtti napig a Bankot írásban nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el, illetve a módosítás elutasításáról a Bankot írásban nem értesíti, úgy a Bank a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

3.2.3.5. A módosítás hatályba lépése előtti napig az Ügyfél jogosult a keretszerződés azonnali és díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

3.3. A keretszerződés megszüntetése

- 3.3.1. A keretszerződés határozatlan időre szól.
- 3.3.2. Az Ügyfél írásban kezdeményezheti a keretszerződés azonnali felmondását.
- 3.3.3. A keretszerződést a Számlatulajdonos az időarányos díjak-, költségek és egyéb fizetési kötelezettségek teljesítése esetén mondhatja fel.
- 3.3.4. A Keretszerződés 6 hónapon belül történő Ügyfél általi felmondása esetén a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel. A Keretszerződést a Számlatulajdonos 6 hónap elteltével díj, költség vagy további egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.
- 3.3.4. A keretszerződésnek az Ügyfél által történő megszüntetésére abban az esetben kerülhet sor, ha a Számlatulajdonos a Bankkal szemben fennálló minden tartozását visszafizette, vagy visszafizetésére a Bank által elfogadott megfelelő biztosítékok nyújtásával kötelezettséget vállalt. A Számlatulajdonos ezzel egyidejűleg köteles rendelkezni a számlaegyenlegre vonatkozóan.
- 3.3.5. A Bank a Keretszerződés felmondása esetén a vonatkozó devizaszámla/ számlák és kapcsolódó betétszámlák egyenlegét, valamint a megszolgált kamat összegét a számlavezetéssel és a pénzforgalom lebonyolításával kapcsolatos, az aktuális Hirdetményben rögzített jutalékok, díjak és költségek kiegyenlítését követően a Számlatulajdonos kérése szerint készpénzben kifizeti, vagy átutalási megbízás formájában a Számlatulajdonos által írásban közölt fizetési számlára átutalja.
- 3.3.6. A Bank két hónapos felmondási idő mellett kezdeményezheti a Keretszerződés felmondását. A Bank a felmondást papír alapon, illetve tartós adathordozón keresztül kezdeményezi.
- 3.3.7. Amennyiben a bankköltségek fedezetére a devizaszámlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Bank felszólításának kézhez vételétől számított 15 napon belül nem rendezi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Bank jogosult a Számlatulajdonos devizaszámláját 15 napos türelmi idő lejárata követően azonnali hatályú felmondással megszüntetni.
- 3.3.8. A devizaszámla-követelés kimerülése a keretszerződést nem szünteti meg.
- 3.3.9. Amennyiben a devizaszámla tulajdonos(ok) elhunyt(ak), és a bankszámlán lévő követelés kimerült, a Bank jogosult – az örökösök

személyének ismerete és rendelkezése hiányában is – a devizaszámlát megszüntetni.

- 3.3.10. A Keretszerződés felmondása maga után vonja a fizetési számláról leköötött betétek felmondását is, ezen betétszámlák a számlával együtt megszűnnek.

4. A devizaszámla feletti rendelkezés

4.1. Számlatulajdonos, Társatulajdonos

- 4.1.1. A Számlatulajdonos a devizaszámla felett a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, önállóan vagy más személlyel együttesen vagy külön-külön rendelkezhet.
- 4.1.2. A számla felett rendelkezni jogosult(ak) nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés más módjára vonatkozó egyéb kikötéseket a Számlatulajdonos a Bank által e célra rendszeresített nyomtatványon jelenti be.
- 4.1.3. A devizaszámla felett a Számlatulajdonos a jogszabályi keretek között önállóan és szabadon, más meghatalmazott személyek a Számlatulajdonos által meghatározott módon rendelkezhetnek.
- 4.1.4. Két személy önálló rendelkezési jogosultságához kötött számla esetén a Számlatulajdonosok elismerik, hogy a két néven vezetett közös számlára érkező összegekre történő külön-külön rendelkezést úgy fogadhatják, mintha a rendelkezést együtt tették volna meg. A Számlatulajdonosok tudomásul veszik, hogy a külön-külön rendelkezésű számlán a rendelkezési jogosultság módján változtatni (pl. egyik Számlatulajdonos a másikat a rendelkezésből kizárja) csak együttesen lehet.
- 4.1.5. A két néven vezetett közös számla tulajdonosai tudomásul veszik, hogy a Bankkal szemben a devizaszámla szerződésből eredő kötelezettségeik egyetemlegesek.
- 4.1.6. A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos halálának tényét a Banknál bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.
- 4.1.7. Közös számla egyik Számlatulajdonosának halála esetén – az elhalálozási rendelkezésben megjelölt kedvezményezett, illetve a hagyatéki végzésben megnevezett örökös részére történt kifizetést követően – a Bank a számlát a másik Számlatulajdonos nevével vezeti tovább.
- 4.1.8. Két néven vezetett közös számla esetén a felmondási jogot a Számlatulajdonosok csak együttesen gyakorolhatják.
- 4.1.9. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 éves) betétszámla feletti önálló rendelkezési jogához a törvényes képviselő nyilatkozata szükséges.

4.1.10 A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet előírása szerint a szülő jognyilatkozatainak érvényességéhez a gyámhivatal jóváhagyása szükséges, ha a jognyilatkozat a gyermek személyes tulajdonát képező százezer forint értéket meghaladó mértékű ingó és készpénzvagyonát érintő jogügyletre vonatkozik. A gyámhivatal az így bejelentett betétet pedig gyámhatósági betétnek nyilvánítja. A Bank nem vizsgálja, hogy a kiskorú ügyfél részére kezel-e olyan pénzeszközt, amely a gyámhivatal részére beszolgáltatási kötelezettség alá esik. Kizárólag az Ügyfelet, illetve törvényes képviselőjét terheli a felelősség a gyámhivatal részére történő beszolgáltatási kötelezettség elmaradása miatt. A Bank nem vizsgálja az általa kezelt pénzeszközök jogcímét vagy eredetét, illetve azt sem, hogy a pénzeszközöket a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezésére vagy egyéb okból szükséges-e készen tartani.

4.2. Meghatalmazás

4.2.1. A Számlatulajdonos, illetve a képviselőre jogosult személy(ek) a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultak nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket az erre a célra szolgáló és a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon (aláírásbejelentő kartonon) kötelesek bejelenteni (állandó meghatalmazottak).

4.2.2. Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból nem egyértelmű, a Bank jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezést megtagadni.

4.2.3. A Számlatulajdonos egyéb kikötése hiányában, az elsőként megnyitott devizaszámla (vagy lekötött deviza betétszámla) felett bejelentett személyek rendelkezhetnek a további megnyitásra kerülő összes devizaszámla (illetve deviza betétszámla) felett.

4.2.4. Amennyiben a Számlatulajdonos az első devizaszámlájára (vagy lekötött deviza betétszámlájára) vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a következő devizaszámlájára vonatkozóan, akkor a rendelkező személyeket az arra rendszeresített nyomtatványon külön be kell jelentenie, amelyen fel kell tüntetni az új devizaszámla számát.

4.2.5. Amennyiben a Számlatulajdonosnak több devizaszámlája (és/vagy lekötött deviza betétszámlája) van a Banknál, és az aláírásra jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Számlatulajdonos köteles megjelölni azt az aláírásbejelentő kartont, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik az új megnyitásra kerülő devizaszámla felett is rendelkezhetnek.

4.2.6. A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírásbejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.

4.2.7. A számla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos az aláírásbejelentő kartont a Banknál benyújtotta, és a Bank azt érvénybe helyezte.

4.2.8. A számla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítás, törlés) a Számlatulajdonos a Bankkal írásban nem közli.

4.2.9. Amennyiben a devizakülföldi Számlatulajdonos számlája feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazást – nyilatkozatot – külföldön állították ki, azt teljes bizonyító erejű okiratként a Bank csak akkor köteles elfogadni, ha azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság hitelesítette.

4.2.10.A Számlatulajdonos haláláról történt banki tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos által adott minden meghatalmazás megszűnik. Közös számla esetén, a meghatalmazások továbbra is érvényben maradnak.

4.2.11.A Bank nem felelős azokért a károkért, melyek abból keletkeztek, hogy a Bank Számlatulajdonos haláláról nem szerzett (vagy nem időben szerzett) tudomást.

4.2.12.Az állandó meghatalmazottak devizaszámla feletti rendelkezési jogosultsága megegyezik a Számlatulajdonos jogosultságával, kivéve:

- a devizaszámla megszüntetés,
- újabb meghatalmazottak bejelentése,
- meglévő meghatalmazottak törlése,
- banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás megadása,

eseteit.

4.2.13.Az eseti meghatalmazás a meghatalmazásban meghatározott megbízás (művelet) egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazásnak, melyet a Számlatulajdonos közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban adhat meg, tartalmaznia kell a Számlatulajdonos, valamint a Meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát, valamint összegét.

4.2.14.A Bank a számla feletti rendelkezésre meghatalmazott személy azonosítását a vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi, és a jogszabályok által előírt adatokat rögzíti. A Bank a rendelkezésre jogosult személyektől csak azután fogad el rendelkezést, ha az azonosítása már megtörtént.

4.3. Haláleseti kedvezményezett jelölése

- 4.3.1. A nagykorú Számlatulajdonos elhalálása esetére kedvezményezetteket jelölhet meg. Az elhalálási rendelkezés a devizaszámlára és/vagy a devizabetétekre adható. Ebben az esetben az elhalálási rendelkezéssel érintett devizaszámla és/vagy deviza betétszámlák nem tartoznak a Számlatulajdonos hagyatékához, a kedvezményezett a devizaszámlán - halál napján - lévő összeg és a devizabetét felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet.
- 4.3.2. Közös számla esetén haláleseti rendelkezést a Számlatulajdonosok együttesen tehetnek.
- 4.3.3. A Számlatulajdonos elhunytja esetén – a Számlatulajdonos eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a számlán lévő egyenleggel a kedvezményezett rendelkezhet. A kedvezményezett rendelkezése csak a számlán lévő összeg kifizetésére vonatkozhat. A kedvezményezett megjelölésére vonatkozó rendelkezés csak abban az esetben teljesíthető, ha a számla egyenlege a halál időpontjában pozitív és az egyenleg ezen időponttól a kedvezményezett rendelkezéséig teljesített megbízások végrehajtása következtében sem válik negatívvá.

4.4. Örökös

- 4.4.1. Öröklés esetén az örökös a számla egyenlege felett csak eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával rendelkezhet.
- 4.4.2. Az örökös rendelkezése csak a számla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat.

4.5. Rendelkezési jog gyakorlása

- 4.5.1. A Bank a tőle elvárható gondossággal köteles biztosítani, hogy a rendelkezési jogosultságot csak a Számlatulajdonos és az általa feljogosított személy gyakorolhassa.
- 4.5.2. A rendelkezési jog gyakorlása során a Bank a tőle elvárható gondossággal köteles ellenőrizni, hogy a megbízáson feltüntetett aláírás (ideértve személyazonosító vagy egyéb kódot) megegyezik-e a rendelkezésre jogosult Banknál bejelentett aláírásával [személyazonosító vagy egyéb kódjával].
- 4.5.3. A meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök az elkülönítés tartama alatt csak meghatározott célra használhatók fel.
- 4.5.4. A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Bank egyrészt jogszabályi

felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a hatályos Hirdetményben rögzített jutalékkal és díjjal terhelheti meg a devizaszámlát. A Bank a jogszabályi felhatalmazás alapján történt terhelésről előzetesen nem értesíti a kötelezett Számlatulajdonost.

5. Fizetési megbízások

5.1. Előzetes tájékoztatás

- 5.1.1. A Bank – az Ügyfél kérésére – a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatja:
- a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról, és
 - tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.
- 5.1.2. A Bank nem köteles a tájékoztatást megadni, ha
- a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, vagy a fizetési műveletek teljesítése nem EGT-állam pénznemében történik, és
 - az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

5.2. A fizetési megbízás átvétele, azonosítása

- 5.2.1. A Bank a "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű hirdetményben határozza meg azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a fizetési megbízásokat átveszi.
- 5.2.2. A Bank a fizetési megbízás beérkezésekor a megbízás adatai mellett a megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) is rögzíti és tárolja.
- 5.2.3. A fizetési megbízás átvétele a beérkezés sorrendjében történik.
- 5.2.4. A fizetési megbízás kötegenként is benyújtható, ha az egyes fizetési megbízások összetartozása egyértelműen megállapítható.
- 5.2.5. A Bank a devizaszámla megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2.6. Adott összeghatár feletti készpénz kifizetési és befizetési szándékát a Számlatulajdonosnak a tényleges pénztári tranzakció kezdeményezését

megelőzően a mindenkor hatályos "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű hirdetményben foglaltak szerint be kell jelentenie a Banknak.

5.3. A fizetési megbízás benyújtása

- 5.3.1. Az Ügyfélnek a megbízást az erre rendszeresített formanyomtatványon vagy a vonatkozó szolgáltatási szerződés alapján elektronikus úton, az egyes fizetési módok esetében a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett kell megadni. A nyomtatványokat a Bank bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, és e nyomtatványokon adott megbízást fogad el teljesítésre. A fizetési megbízás kezdeményezéséhez szükséges adatok megegyeznek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokkal. Az elvárt adatokat a Bank által – a pénzforgalmi jogszabályok alapján – rendszeresített nyomtatványok, illetve a fizetési megbízás megadására szolgáló Electra szolgáltatás felülete tartalmazza.
- 5.3.2. A nyomtatványokat jól olvasható módon, javítás nélkül, csak fekete vagy kék színű tintával író tollal, illetve írógéppel vagy nyomtatóval lehet kiállítani, és azt követően a bejelentett módon aláírni.
- 5.3.3. Ha a fizetési megbízás a jogszabályokban előírt követelményeknek nem felel meg, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja. A hiányosan vagy pontatlanul adott megbízásokért a Bank felelősséget nem vállal és az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségekkel a Számlatulajdonos devizaszámláját megterheli.
- 5.3.4. A Bank szóban, telefaxon vagy telefonon keresztül közölt, illetve e-mail üzenet formájában továbbított fizetési megbízást nem fogad el. A Bank befogadja a személyesen benyújtott, postai úton feladott, illetve – vonatkozó szerződés megkötése esetében, az abban foglalt rendelkezéseknek megfelelően – elektronikusan érkezett megbízásokat.
- 5.3.5. A fizetési megbízásokat a Bank azok beérkezésének sorrendjében átvettnek tekinti, a fizetési megbízás beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a fizetési megbízáson / megbízásban rögzíti és tárolja. A fizetési megbízásokat a Bank – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére vonatkozóan a Bank nyilvántartása az irányadó. A készpénzfizetési megbízásokat – a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által kötelezően sorba állított fizetési megbízások kivételével – a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül az egyéb

beérkezett, rögzített tételekre.

- 5.3.6. A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos / Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum), vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési megbízás benyújtásának időpontjától számítja.
- 5.3.7. A fizetési megbízás befogadásának időpontja átutalás esetén az az időpont, amikor a Bank az átutalási megbízást a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet - hatósági átutalás, átutalási végzés részteljesítés esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete – rendelkezésre áll.
- 5.3.8. A fizetési megbízás befogadásának időpontja beszédés esetén:
- A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – ideértve a rendelkezésre jogosult azonosítását is-, okirat birtokában átvette,
 - A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette.
- 5.3.9. A fizetési megbízás befogadásának időpontja készpénzfizetés esetén
- Pénztári befizetésnél az az időpont, amikor a Bank a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a fizető féltől a készpénzt átvette.
 - Kifizetésnél az az időpont, amikor a fizetési megbízást a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette, és a fizetési megbízás pénzügyi fedezete rendelkezésre áll.
- 5.3.10. A Bank a devizaszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám / IBAN szám) alapján teljesíti a megbízásokat. Ha a megbízáson nem szerepel számlaszám, vagy szerepel, de az nem azonosítható, a Bank a Számlatulajdonos neve alapján is jogosult, de nem köteles elvégezni a jóváírást vagy terhelést. Ha a Bank ilyen esetben jóváírást vagy terhelést a Számlatulajdonos neve alapján nem végez, a megbízást visszautasítja.
- 5.3.11. A Számlatulajdonos jogosult fizetés-kezdeményezési és számlainformációs szolgáltatást igénybe venni fizetési megbízások benyújtására, amennyiben a fizetési számlája online módon hozzáférhető.

6. Fizetési módok

A Számlatulajdonos devizaszámlájával kapcsolatban – ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő – a következő fizetési módok alkalmazhatók:

a) fizetési számlák közötti fizetés:

aa) átutalás:

1. egyszerű átutalás
2. csoportos átutalás (jelenleg nem vehető igénybe)
3. rendszeres átutalás (jelenleg nem vehető igénybe)
4. hatósági átutalás és hatósági végzés

ab) beszedés:

1. felhatalmazó levélen alapuló beszedés
2. váltóbeszedés
3. csekkbeszedés (jelenleg nem vehető igénybe)
4. csoportos beszedés (jelenleg nem vehető igénybe)
5. határidős beszedés (jelenleg nem vehető igénybe)
6. okmányos beszedés (jelenleg nem vehető igénybe)

ac) okmányos meghitelezés (akkreditív) (jelenleg nem vehető igénybe)

b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetés

bb) készpénzbefizetés fizetési számlára

bc) készpénzkifizetés fizetési számláról

7. Fizetési műveletek jóváhagyása

- 7.1. Fizetési művelet teljesítését – a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Bank akkor teljesíti, ha azt a fizető fél előzetesen jóváhagyta.
- 7.2. A fizetési megbízás jóváhagyása, vagy több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Számlatulajdonos előzetes nyilatkozata alapján történik.
- 7.3. A Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyást az Ügyfél a Kedvezményezettnek vagy a fizetéskezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadhatja.
- 7.4. A Bank a fizetési megbízás Számlatulajdonos általi jóváhagyásának a megbízás Banknál bejelentett módon történő aláírásának és a Bankhoz történő benyújtásának együttes megtörténtét tekinti.
- 7.5. Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás teljesítésének Számlatulajdonos általi előzetes jóváhagyása a Felhatalmazó levél Számlatulajdonos által – a Banknál bejelentett módon történő – aláírásával és a Bankhoz nyilvántartásba vétel céljából történő benyújtásával együttesen valósul meg. A nyilvántartásba vett Felhatalmazó levelet a

Bank a felhatalmazó levél alapján benyújtott beszédési megbízás teljesítés Számlatulajdonos által történő előzetes jóváhagyásnak tekinti.

- 7.6. A Számlatulajdonos a keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja a Bank téves bejegyzésének a devizaszámlán történő helyesbítését.
- 7.7. A Számlatulajdonos a keretszerződés aláírásával előzetesen jóváhagyja a számlavezetéshez kapcsolódó a szerződésben, valamint az annak részét képező aktuális Hirdetményen foglalt jutalék, költség és díj devizaszámlán történő elszámolását.
- 7.8. A fizetési megbízás teljesítését a Bank által történt átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza. Kivételt képeznek a Számlatulajdonos által terhelési nap megadásával kezdeményezett átutalási megbízások, ahol a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését a Bankhoz eljuttatott, a Banknál bejelentett módon aláírt rendelkező levél formájában, a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig külön indoklás nélkül visszavonhatja.
- 7.9. A fizetési megbízás kedvezményezettje által közvetlenül vagy számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül benyújtott fizetési megbízás visszavonását a teljesítés napján kizárólag a Kedvezményezett, az általa kiállított írásbeli hozzájáruló nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti.
- 7.10. Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a Fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően az Ügyfél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

8. A megbízások teljesítése

8.1. A megbízások teljesítésének általános szabályai

- 8.1.1. A Bank a fizetési megbízásokat a keretszerződés részét képező **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti.
- 8.1.2. A Bank a megbízási díjak, jutalékok, kamatok mértékét, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőket, egyes egyéb számlavezetési feltételeket az aktuális hirdetményeiben teszi közzé.
- 8.1.3. A Bank a fizetési megbízás teljesítési határidejét – a Számlatulajdonos/Kedvezményezett által megjelölt későbbi időpont (teljesítési dátum),

vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja.

- 8.1.4. A Bank a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – kizárólag a fizetési műveletet kezdeményező Számlatulajdonos által a fizetési megbízásba foglalt rendelkezései szerint jár el.
- 8.1.5. A hatályos pénzforgalmi jogszabályok, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás teljesülésének időpontja az a nap, amikor a pénzösszeget az átutalás, illetve a beszedési megbízás kedvezményezettjének a fizetési számláján jóváírják.
- 8.1.6. A fizetési számláról szóló készpénzfizetés és a készpénzátutalás akkor teljesül, amikor a készpénzt a kedvezményezett részére kifizetik, vagy a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a kifizetést teljesítő pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja.
- 8.1.7. Ha a fizetési megbízás a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásaiba ütközik, és a Bank észleli, a megbízás teljesítését megtagadja.
- 8.1.8. Ha a Bank a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásai alapján a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja – törvény eltérő rendelkezése hiányában – értesíti az ügyfelet a visszautasítás tényéről és okáról. Az okmányokkal vagy ellenjegyzéssel ellátott papír alapú megbízások esetén a fizetési megbízást és az okmányokat visszaküldi, egyéb papír alapú és elektronikusan benyújtott megbízások esetén a visszautasításról szóló értesítést küld.

8.2. A megbízások teljesítésének részletes szabályai

- 8.2.1. A Bank a devizaszámlán a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásainak megfelelően korlátozás nélkül teljesíthet jóváírást.
- 8.2.2. A Bank a devizaszámlák javára érkező deviza-, illetve forintösszegeket az aktuális **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű Hirdetményben meghatározott árfolyamok alkalmazásával és értéknappal számolja el a Számlatulajdonossal.
- 8.2.3. A Számlatulajdonos devizaszámláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a munkanap, amikor a szóban forgó fizetési műveletek összege a Bank nostro számláján jóváírásra került.
- 8.2.4. A Bank az átutalással devizaszámlára érkező összegeket a megadott pénznemben írja jóvá a Számlatulajdonos megbízásban megjelölt devizaszámláján.

- 8.2.5. Amennyiben az átutalt összeg pénzneme eltér a megbízásban megjelölt devizaszámla pénznemétől, de az engedélyezett pénznemek egyike – és az átutalás külön rendelkezést nem tartalmaz – a Bank automatikusan, konverziós tranzakcióként jóváírja az összeget az átutalásban megjelölt devizaszámlán.
- 8.2.6. A Bank a devizaszámlára történő valuta és forint befizetéseket a befizetés napján írja jóvá a Számlatulajdonos számláján. Ha a befizetett összeg pénzneme eltér a fizetési számla pénznemtől, a Bank a befizetett forintot, valutát a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű Hirdetményben meghatározott árfolyamon konvertálja.
- 8.2.7. Devizaszámla műveletek a Bank devizaszámla vezetésre kijelölt kirendeltségein végezhetők. A Banknál a devizaszámlákhoz kapcsolódó tranzakciók a nem honos deviza számlát vezető fiókban is végezhetők. A Számlatulajdonos valuta pénztári műveleteit a valuta pénztárral rendelkező Banki fiókban bonyolíthatja le. A devizaszámla vezetésre kijelölt és a valutapénztárral rendelkező fiókokról a honlapunkon a www.pannontakarek.hu címen, illetve bármely bankfiókunkban nyújtunk tájékoztatást.
- 8.2.8. A devizaszámla megnyitása előtt történő átutalás, valamint a pontatlan, vagy hiányos megbízás esetén a Bank a beérkezett összeget a számlanyitásig, illetve a fizetési megbízás pontosításáig függő számlán tartja.
- 8.2.9. A függő számlán az összeg nem kamatozik. Az ebből eredő költségek és esetleges veszteségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 8.2.10. A Bank azon pénznemben teljesít átutalást, amelyekben a levelező bankja (a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.) valamely külföldi pénzforgalmi szolgáltatónál (banknál) nostro számlát vezet.
- 8.2.11. A Bank tárgynapi feldolgozásra a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű Hirdetményben közzétett időpontig beadott megbízásokat veszi át. Ezen időpont után benyújtott átutalási megbízásokat Bank a következő banki munkanapon érkezettnek tekinti és a teljesítési határidőket attól a naptól számítja. Amennyiben a következő nap munkaszüneti nap, akkor a feldolgozás az azt követő első banki munkanapon történik meg.
- 8.2.12. Amennyiben az Ügyfél az átutalási megbízást terhelési nappal tölti ki, úgy a Bank az átutalási megbízásban feltüntetett banki munkanapon dolgozza fel a megbízást.
- 8.2.13. A Bank a hatályban lévő szabályoknak megfelelően – kötelezettség elvállalása esetén – ragaszkodik ahhoz, hogy mind a megbízásra, mind a

- kapcsolódó jutalékra, díjra a fedezet biztosított legyen.
- 8.2.14. A fizetési megbízás teljesítésének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos devizaszámláján a fedezet teljes egészében rendelkezésre álljon.
- 8.2.15. **A Bank a Számlatulajdonos devizaszámlája terhére befogadott fedezethiány miatt nem teljesíthető, a Számlatulajdonos által kezdeményezett átutalási megbízásokat visszautasítja vagy a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás (sorbaállítási szerződés) alapján sorba állítja.**
- 8.2.16. A Bank a Számlatulajdonossal kötött megállapodás alapján a fedezetlen fizetési megbízást sorba állítja.
- 8.2.17. A Bank az Ügyfél átutalási megbízásait az aktuális "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű Hirdetményben meghatározott árfolyamok alkalmazásával és teljesítési nappal teljesíti.
- 8.2.18. A Bank az Ügyfél valuta kifizetési megbízását az egyes bankfiókoknál eltérően meghatározott valutaértékig a megbízás napján teljesíti. Ezen értékhatárt meghaladó megbízások pénztári kifizetését a Bank a "Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű Hirdetmény szerint történő előzetes bejelentés mellett tudja vállalni.
- 8.2.19. A Bank a téves bejegyzés helyesbítését nem tekinti fizetési műveletnek. A téves banki bejegyzésből eredő bármely irányú eltérés a devizaszámla egyenlegében nem eredményezhet a Számlatulajdonos vagyonaiban beálló változást. Ennek megfelelően a Bank joga és kötelessége a saját tévedésén alapuló jóváírás vagy terhelés esetén a téves bejegyzést – elévülési időn belül – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül minden egyéb, a Számlatulajdonos számláját érintő fizetési megbízást – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az egyéb szerződési viszonyból származó zárolást megelőzően- helyesbíteni. A helyesbítésből a Bank az ok megjelölésével utólag tájékoztatja a Számlatulajdonost.
- 8.2.20. A fizetési megbízások közül a Bank először – a Számlatulajdonos rendelkezése és az általa meghatározott sorrendre tekintet nélkül – a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak alapján benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásokat teljesíti, az ottmeghatározott módon. 8.2.21. A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi fizetési számla (fizetési számla, valamint lekötött betétszámla) pénznemtől függetlenül egy fizetési számlának minősül.
- 8.2.22. A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett devizaszámlát kell a Banknak elsődlegesen figyelembe vennie, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre – jogszabály által - kijelölt fizetési számlával/számlákkal.
- 8.2.23. Ha a Számlatulajdonos nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett devizaszámlával vagy az azonos pénznemben vezetett devizaszámlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor forintban vezetett bankszámlát, majd az egyéb pénznemben vezetett devizaszámlát kell figyelembe venni.
- 8.2.24. Pénznemek közötti átváltás esetén **hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítésekor** a Bank által jegyzett – a devizaszámla megterhelésének napján érvényes – devizavételi árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a Bank által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad el a Bank teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Bank a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi.
- 8.2.25. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra és kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján keletkező banki követeléseket a Bank beszámítási jogával élve – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló ügyfélnyilatkozat alapján – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt teljesíti.
- 8.2.26. A Számlatulajdonos külön, eseti rendelkezése nélkül, de a Számlatulajdonos Keretszerződésben rögzített felhatalmazása alapján a Bank beszámítási jogával élve megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bankszámláját és betétszámláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Bank a Számlatulajdonossal szemben – a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenysége körében keletkezett esedékes követelését – a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban felsorolt előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést követően, de még a számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési megbízásokat megelőzően teljesíti.
- 8.2.27. A Bank jogosult a fennálló és esedékessé vált bármely jogviszonyból származó valamennyi költség (pl. jutalék, díj, kezelési költség), majd összes kamat (késedelmi kamat, ügyleti kamat) és végül a tőke követelését a devizaszámla (ide értve a lekötött deviza devizabetétet is) megterhelésével érvényesíteni. A devizaszámla megterhelésére abban az esetben kerül sor, amennyiben a Számlatulajdonos tartozásának pénzneme és a nyilvántartott devizaszámla

pénzneme megegyezik, vagy a Számlatulajdonosnak a tartozás pénznemében nyilvántartott devizaszámlája és lekötött betéte, ezt követően a forintban vezetett bankszámlája és ahhoz kapcsolódó forintban lekötött betétei megterhelésével a követelés nem térült meg. A Bank a számla megterhelése során befolyt összeget elsősorban a Számlatulajdonos fennálló és esedékessé vált valamennyi költség (pl. jutalék, díj, kezelési költség) tartozása, majd összes kamattartozás (késedelmi kamat, ügyleti kamat) és végül a tőketartozások kiegyenlítésére fordítja/számolja el.

- 8.2.28. A devizaszámlához kötődő készpénzfizetési megbízásokat, valamint a számlatulajdonosnak – a felhatalmazó levélben rögzített ezirányú rendelkezésének megfelelően- a felhatalmazó levél alapján kezdeményezett beszédési megbízás teljesítéseket a számlán kötelezően sorba állított hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítését követően a szükséges fedezet megléte esetén a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül a Bank nyilvántartásában rögzített egyéb ügyfélmegbízásokra.

9. A fizetési megbízások sorba állítása

- 9.1. A Bank téves bejegyzésének helyesbítését szolgáló terhelő tranzakció – az előnyösen rangsorolt hatósági átutalást és átutalási végzést is megelőzve – a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Számlatulajdonos devizaszámláján sorba állításra kerül. A Bank a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.
- 9.2. Amennyiben a hatósági átutalás és átutalási végzés a fedezetösszevonást követően pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Bank az azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – de legfeljebb azonban 35 (harmincöt) napig – a Számlatulajdonosnak a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett devizaszámláján, ennek hiányában a hatósági átutalás és átutalási végzés megbízásban feltüntetett terhelendő fizetési számlán sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. A Bank a sorba állítás időtartama alatt a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.
- 9.3. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött egyéb pénzforgalmi szolgáltatásra vagy kiegészítő pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Számlatulajdonos devizaszámláján nyilvántartott, a Bank, mint kedvezményezett javára

rögzített követelést a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáig vagy az elévülési időpontig a Bank sorba állítja. A Bank beszámítási jogával élve a sorba állítás időtartama alatt rendelkezésre álló részfedezet erejéig – a vonatkozó szerződésben rögzített hozzájáruló nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások előtt – részfizetést teljesít.

- 9.4. A Számlatulajdonos devizaszámlájára érkező, felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásokat fedezethiány esetén, mint vissza nem utasított fizetési megbízásokat a Bank Számlatulajdonos devizaszámláján a Számlatulajdonos által a felhatalmazó levélben rögzített időtartamig, de legfeljebb 35 (harmincöt) napig sorba állítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő naptári napon kezdődik. A Bank a sorba állítás időtartama alatt a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít, kivéve, ha erről a Számlatulajdonos ellentétesen írásban nem nyilatkozik a felhatalmazó levél megadásakor. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, a megbízást törli a nyilvántartásából.
- 9.5. A Számlatulajdonos a benyújtott fizetési megbízások fedezetét az esedékesség napján, legkésőbb a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről" elnevezésű Hirdetményben** foglaltak szerint köteles biztosítani. A Bank a fedezet hiánya miatt nem teljesíthető megbízásokat – a sorba állított megbízások kivételével - ha a Számlatulajdonos számláján az esedékességi nap végéig nem biztosít fedezetet, a könyvelési nap végén fedezethiány miatt törli.
- 9.6. A Számlatulajdonossal kötött sorbaállítási megállapodás alapján a Bank a Számlatulajdonos devizaszámlája terhére befogadott, a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízásokat **legfeljebb 35 (harmincöt) napig** sorba állítja és az abban meghatározott módon teljesíti- a sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. **Ha a rendszeres átutalás aktuális teljesítésére a megjelölt devizaszámlán a tárgynapon/esedékesség napján nem áll rendelkezésre kellő fedezet, akkor a Bank az aktuális átutalást legfeljebb 35 napig sorba állítja.**

10. Fizetési műveletek helyesbítése, felelősségi és kárviselési szabályok

- 10.1. A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő 13. (tizenharmadik) hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti az általa előzetesen jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás

utólagos helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja.

10.2. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítése iránti, a fizető fél Számlatulajdonos általi kérelem esetén a Bank köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint fizető fél előzetesen jóváhagyta, a fizetési megbízás a Számlatulajdonos által benyújtott megbízásnak megfelelően került rögzítésre, teljesítésre és a teljesítést a Bank által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája, vagy üzemzavara nem akadályozta.

10.3. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Bank (kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet) köteles:

a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és

b) a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott Fizetési művelet teljesítése megtörtént.

10.4. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Banknak, illetve – adott esetben a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak – kell a kárfelelősség alóli mentesülése érdekében bizonyítania, hogy a Számlatulajdonos csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy azt, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára és annak, valamint az ahhoz kapcsolódó hitelesítési adatok biztonságban tartására, illetve a bankkártya ellopásának, birtokából való kikerülésének, vagy jogosulatlanul illetve jóvá nem hagyott használatának bejelentésére vonatkozó kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte, azzal, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata ehhez önmagában nem nyújt bizonyítékot. Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a Kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél Számlatulajdonos általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója csak abban az esetben zárol pénzüsszeget a Számlatulajdonos fizetési számláján, ha a Számlatulajdonos jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja ezen zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb

haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

10.5. A Bank visszatéríti az EGT-állam területén székhellyel rendelkező kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás összegét, ha:

a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos a fizetési megbízás összegét nem ismerte, és

b) a fizetési megbízás összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

SEPA beszedés visszatérítési kérelem esetében ezen a) és b) bekezdésben meghatározott feltételek fennállásától függetlenül a Bank a fizető fél 56 napon belül benyújtott visszatérítésre vonatkozó igényét nem utasíthatja vissza.

10.6. Az itt jelölt a) és b) pontokban rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a fizető fél Számlatulajdonost terheli. A fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési megbízás adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a Számlatulajdonos ugyanazon kedvezményezett részére teljesített korábbi fizetési megbízásait, valamint a fizetési megbízás kezdeményezésének körülményeit veszi figyelembe. E körben figyelembe veszi egyebek mellett a Számlatulajdonos által esetlegesen a Bank rendelkezésére bocsátott, a vitatott fizetési megbízás kedvezményezettje által kiállított, a hibás beszedés elismeréséről szóló nyilatkozatot.

A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Számlatulajdonos fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja az a nap, amikor a hibásan teljesített fizetési megbízás összegével a fizetési számlát a Bank megterhelte.

10.7. A fizető fél Számlatulajdonos visszatérítési felszólamlása során nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek 10.5.b) pontjára, ha a fizetési megbízás teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Bank a megbízás teljesítése napján aktuális "**Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről**" elnevezésű Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

10.8. Nem tekinthető a Számlatulajdonos részéről nem ismertnek vagy az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan beszedés teljesítése, amely esetében a beszedett összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel-, vagy kölcsönügyletből, támogatási

szerződésből-, lízingszerződésből, vagy más hasonló jogviszonyból eredő tartozás megfizetésére szolgál.

10.9. A fizető fél Számlatulajdonos továbbá nem jogosult a visszatérítésre ha az előzetes jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg., és a jövőbeni Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Bank a Keretszerződésben., illetve a vonatkozó aktuális Hirdetményben megadott módon vagy a Kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

10.10.A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízás visszatérítésére vonatkozó igényét a Számlatulajdonos a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési megbízás összegét visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Bank a visszatérítési igénynek nem köteles eleget tenni, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye nem EGT-állam területén található.

10.11. Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési megbízáson hibás pénzforgalmi jelzőszámot tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles az Ügyfél helytelen adatközlése miatt hibásan teljesített fizetési megbízás összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

10.12. A Számlatulajdonos által közvetlenül kezdeményezett, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízásért a Bank felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához már beérkezett. Ebben az esetben ugyanis a fizetési művelet hibás teljesítésének rendezéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul jóváírja a kedvezményezett fizetési számláján, illetve a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja a fizetési megbízás összegét. A Kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

10.13. A Bank a fizetési megbízás nem teljesítése vagy hibás teljesítéséből adódó felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás összegét haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére, és a devizaszámlát olyan állapotba hozza,

mintha a hibásan teljesített fizetési megbízásra nem került volna sor. Ezen kívül a Számlatulajdonos kérésére – a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről a Számlatulajdonost tájékoztatja. Ekkor a Számlatulajdonos fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megerhelés dátuma.

10.14. Ezen kívül a Számlatulajdonos kérésére - a fizetési megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül - a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési megbízás nyomon követése érdekében a Bank az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsít, valamint a szóban forgó fizetési megbízás nyomon követésének eredményéről, a visszaszerzéshez szükséges – ideértve az esetleges jogi lépések megtételéhez szükséges is - együttműködés keretében a Számlatulajdonost minden lényeges körülményről tájékoztatja, amelyért díjat nem számít fel.

10.15. Ha a Fizetési műveletet a Számlatulajdonos fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített Fizetési művelet összegét, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített Fizetési műveletre nem került volna sor.

10.16. A Bank a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott Fizetési művelet kezdeményezését, vagy a Fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben a Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Keretszerződésben az Ügyfél nyilatkozata alapján rögzített kivonatkiadási gyakorlattal azonos módon tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól, kivéve ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.

- 10.17. A Bank a Számlatulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személy (teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha azonban a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata korlátozza, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.
- 10.18. A Bank nem fogad el telefaxon beküldött megbízásokat.
- 10.19. Amennyiben a Bank valamely megbízás vonatkozásában csalás vagy biztonsági fenyegetés gyanúját észleli, a Számlatulajdonost elsődlegesen az általa a Keretszerződéshez kapcsolódóan megadott telefonszámon SMS vagy hívás útján értesíti; telefonhívás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos természetes személyazonosító adatainak megadását kérni. Amennyiben a Számlatulajdonos telefonos elérhetőséget nem adott meg, a Bank a Számlatulajdonost postai úton értesíti, vagy Electra szolgáltatás igénybe vétele esetén – amennyiben a gyanú nem az Electra rendszer illetéktelen használatával kapcsolatos – az Electra rendszerben megküldött üzenet útján értesíti.
- 10.20. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel- vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.

11. Kamatok, jutalékok, költségek

- 11.1. A Bank a fennálló számlakövetelés pénznemében kamatot fizet. A megnyitott számlák közül csak azok a devizaszámlák kamatoznak, amelyek pénznemére vonatkozóan a Bank kamatot jegyez.
- 11.2. Ha a Számlatulajdonos a devizaszámlán lévő összeg lekötéséről és a betéti számlára történő helyezéséről nem rendelkezik, azt a Bank látra szóló ügyfélkövetelésként kezeli.
- 11.3. A hatályos kamatmértékeket az Egységesített Betéti kamatláb Mutatót (a továbbiakban: EBKM) a Bank Hirdetményében, elektronikus úton (a Bank honlapján) az üzleti célra nyitva álló helyiségében teszi közzé.
- 11.4. A kamatozás kezdő napja a jóváírás napja, a kamatozás utolsó napja a terhelést megelőző munkanap. A látra szóló betét kamata havonta, **a hónap utolsó napján**, illetve a számla megszüntetésekor kerül jóváírásra.
- 11.5. A devizaszámlák esetében a kamatszámításnál a viszonyszám értéke általában 360 nap. Ez alól kivételt képeznek a GBP pénznemben vezetett devizaszámlák, ahol a kamatszámítás alapja 365 nap.
- 11.6. A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

Devizaszámla napi záróegyenlege × kamatmérték (%)

360 (365) x100

- 11.7. A Számlatulajdonos a magasabb hozam elérése céljából a külföldi konvertibilis pénznemben rendelkezésre álló szabad pénzeszközöket - a devizaszámla, illetve deviza betéti keretszerződés alapján lekötetheti. A devizában lekötött betétre vonatkozó feltételeket a „Lakossági devizabetét Általános Szerződési Feltételei” tartalmazza.
- 11.8. A számlán/betétszámlán elhelyezett összeg mentes mindennemű adó alól. A Bank a kamatot, hozamot a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint levont terhekkal (pl. kamatadó) csökkentett összegben írja jóvá. A Bank az adott jogszabály(ok) alapján történő terhelés mértékéről a hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást, melyet a kirendeltségeken illetve internetes honlapján tesz közzé.
- 11.9. A Bank számlavezetési tevékenységéért forgalmi jutalékot, díjat és költséget számít fel.
- 11.10. A Bank a devizaszámlával kapcsolatos kamatok mértékéről, továbbá a jutalékokról, díjakról és költségekről az általa közzétett Hirdetményben ad tájékoztatást. A Bank a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben, pénztártermeiben kifüggeszti és honlapján (www.pannontakarek.hu) elektronikus úton is elérhetővé teszi.
- 11.11. A Bank a díjakat az aktuális Hirdetményben meghatározott gyakorisággal, a jutalékokat a megbízás teljesítésének napján, a költségeket pedig felmerülésükkor számítja fel a számla pénznemében. A Bank az aktuális Hirdetményben meghatározott esetekben a jutalékok minimális és /vagy maximális mértékét is meghatározza abszolút értékben.
- 11.12. A díj összege forintban is befizethető vagy átutalható. A Bank a **"Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről"** elnevezésű Hirdetményben írt árfolyamon számítja ki a forintban befizetendő vagy átutalandó összeget.
- 11.13. A Számlatulajdonos a devizaszámla, illetve a betéti keretszerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank a jutalékok és díjak összegével devizaszámláját, illetve – amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezik devizaszámlával, akkor - először a forint bankszámláját, majd lekötött betétszámláit külön rendelkezése nélkül megterhelje.
- 11.14. A Bank jogosult a nála devizaszámlán, elhelyezett összeg után járó kamat, továbbá jutalék díj és költség mértékét – a 3.2. pontban foglaltak szerint - egyoldalúan módosítani.
- 11.15. Amennyiben - fedezethiány miatt - a Bank a pénzforgalmi számlát nem tudja megterhelni, a

késedelem idejére a Számlatulajdonos a Ptk szerinti késedelmi kamatot fizet, ha a Hirdetmény eltérően nem rendelkezik.

12. A Bank titoktartási kötelezettsége

- 12.1. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonosról, annak tevékenységéről, illetve a devizaszámlán lebonyolított pénzforgalmáról tudomására jutott, illetve nyilvántartott adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére – jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve – csak a Számlatulajdonos meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

13. A Számlatulajdonos tájékoztatása

- 13.1. A Bank a Keretszerződés módosulásáról, a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a Hirdetményt az ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben, valamint a honlapján teszi közzé.
- 13.2. A Bank a Számlatulajdonosnak szóló írásbeli értesítéseket és okmányokat a Számlatulajdonos által e célra megadott címre köteles elküldeni.
- 13.3. A Bank – a jogszabályokban előírt kivételekkel – általában nem köteles a Számlatulajdonosnak szóló iratokat ajánlott tértivevényes, illetve értéküldeményként postára adni.
- 13.4. A Bank a Számlatulajdonos kérésére és költségére másolatot ad az általa küldött értesítésről.
- 13.5. A Bank a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos fizetési számlájának
 a) *terhére elszámolt* fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról (a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a teljesítés értéknapjáról, a fizetési műveletnek a fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított, vagy a Számlatulajdonos fizetési számláján történt terhelés devizanemében meghatározott összegéről, , a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról és a megadott fizetési megbízás átváltást követő összegéről,
 b) *jávéra elszámolt* fizetési megbízás és a fizető fél Kedvezményezett általi beazonosíthatóságát lehetővé tevő hivatkozásról, valamint a fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, a fizetési műveletnek a Kedvezményezett fizetési számláján jóváírt devizanemben meghatározott összegéről, a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról és a megadott fizetési megbízás

átváltást megelőző összegéről, a jóváírás értéknapjáról.

A Bank tájékoztatást nyújt továbbá a fentiekén túl az InterGiro2 átutalási megbízás esetében a megbízásban feltüntetett kiegészítő információkról a pénzforgalmi számla egyenlegének a tranzakció teljesítésével összefüggő változásairól, valamint tételesen a Számlatulajdonos által a Bank részére fizetendő díjról, költségről, a tárgynapon teljesített fizetési megbízások után a Bankot terhelő tranzakciós illeték összegéről, valamint a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján sorban álló fizetési megbízásokról, illetve a pénzforgalmi számlán már elszámolt InterGiro2 átutalási megbízás(ok)ra vonatkozó, fizető fél által kezdeményezett visszavonás(ok)ról (RECALL megbízás).

A Bank a Számlatulajdonost a keretszerződésben vagy egyéb nyilatkozatban rögzített kérésére utólag, magyar nyelven (eltérő megállapodás hiányában havonta egyszer – a hó végi zárást követően -) az általa megadott címre postai úton továbbított fizetési számla kivonattal díjmentesen tájékoztatja vagy az elkészített kivonatot a Számlatulajdonos külön nyilatkozatára emailben továbbítja. Az Electra szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos a papír alapú értesítés mellőzéséről írásban nyilatkozhat, kérve egyúttal a számlakivonat Electra rendszeren keresztül történő - havi egyszeri díjmentes - rendelkezésére bocsátását.

A számlatulajdonos tájékoztatást kapott arról, hogy amennyiben az elektronikus számlakivonat „pdf” formátumban, egyszerű (fokozott vagy minősített elektronikus aláírás nélküli) elektronikus levél formájában, a Számlatulajdonos által megadott tetszőleges e-mail címre kerül továbbításra (elektronikus szolgáltatások nélküli / Electra/ csatornán keresztül), a Pannon Takaréknál Bank Zrt. nem vállal felelősséget az üzenet elküldését követően, annak tartalmában bármilyen okból bekövetkezett változásra vagy sérülésre, valamint a harmadik személy általi hozzáférés lehetőségére.

Elektronikus számlakivonat kérése esetén – a Számlatulajdonos erre irányuló kérelme visszavonásáig vagy módosításáig – az egyenlegértesítő minden esetben csak a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre kerül elküldésre, arról egyéb (postai) úton nem értesítjük a Számlatulajdonost. A Pannon Takaréknál Bank Zrt. kizárja az abból származó felelősséget, hogy az elektronikus levél a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre bármely okból nem kerül kézbesítésre.

Felelősségünk kizárása nem érinti a szándékos, vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozásért való felelősséget.

- 13.6. A Számlatulajdonos a Bankot írásban köteles tájékoztatni a levelezési címe megváltozásáról. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 13.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a számlával kapcsolatos levelezést a

számlaegyenleg kimerülését eredményező utolsó kifizetés dátumát követő 10 (tíz) év eltelté után megsemmisítse.

14. Betétbiztosítás

- 14.1. A jelen Keretszerződés tárgyát képező fizetési számlán elhelyezett összegek az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: OBA) által a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban Hpt.) alapján biztosítva vannak.
- 14.2. A Hpt. 213. § (1) bekezdése értelmében az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki a költségvetési szerv, a helyi önkormányzat, a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a befektetési alapkezelő, a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény és pénzforgalmi intézmény, az MNB, a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató, a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

A biztosított betétesek esetében az OBA a betétes részére először a befagyott betét tőke, majd a kamat összegét személyenként és pénzforgalmi szolgáltatónként összevontan, legfeljebb a hatályos törvénynek az OBA tevékenységére vonatkozó részében meghatározott összegig fizeti ki kártalanításként.

Ha a Banknak a betétes Ügyféllel szemben a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően lejárt követelése van, azt a Bank az OBA által fizetendő kártalanítás megállapítása során az Ügyfél követelésébe beszámítja, mely esetben az OBA a Hpt. szerint járó kártalanítási összegből a Bankot megillető összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki az Ügyfél részére.

A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a Hpt. 209-220. §-aiba foglaltak tartalmazzák.

15. Vegyes rendelkezések

- 15.1. Az Ügyfél a számlavezetéssel, a számlát érintő pénzforgalom lebonyolításával (a fizetési megbízások teljesítésével), valamint a betétek kezelésével kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban (személyesen, vagy telefonon) illetve írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) teheti meg. A szóban tett bejelentés esetén a Bank munkatársai az azonnal orvosolható panaszok ügyében haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre kapott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásos rögzítését, akkor a Bank azt írásban bejelentett reklamációként kezeli.
- 15.2. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető számlaértesítő keltétől számított 30 (harminc) nap. A reklamációt a Bank a birtokában lévő dokumentumok, bizonylatok alapján bírálja el.
- 15.3. A Bank az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon, pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén 15 munkanapon belül megküldi az Ügyfélnek.
- 15.4. A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz, mint felügyelethez, a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.
- 15.5. A Bank a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (továbbiakban: Pft.) erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó rendelkezéseit 2019. szeptember 14. napjától alkalmazza.

A felelősség további szabályait a Pft. rendelkezései tartalmazzák, azzal, hogy fizetéskezdeményezési és számlainformációs szolgáltatás igénybevételekor 2019. szeptember 13. napjáig a Számlatulajdonos és a Bank között a Pft. 2018. január 12-én hatályos rendelkezései az irányadóak. A Bank a Pft. szerinti, a fizetéskezdeményezési szolgáltatás, illetve számlainformációs szolgáltatás kapcsán előírt biztonsági intézkedéseket 2019. szeptember 14. napjától alkalmazza.

- 15.5. A Bank a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére részleges alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Bp., Krisztina krt. 39.) eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekinthető meg.

