

Tájékoztatás hiteles elektronikus számlainformációk (kivonatok) elérhetőségéről a KORONA TAKARÉK rendszereiben

A KORONA TAKARÉK a hiteles, elektronikus számlakivonatokat E-mail üzenet formájában (pdf fájlformátumban) továbbítja ügyfelei részére. Electra Internetbankkal vagy Electra Home Bank szoftverrel rendelkező ügyfeleink, amennyiben elektronikus kivonatot igényeltek, akkor Electra és Electra InternetBanking felületen is elérhetik a részükre E-mail üzenetben megküldött kivonatokat.

Elektronikus formában hiteles PDF számlakivonat igényüket ügyfeleink a számlavezető fiókban személyesen tehetik meg. Ezt követően kérésüknek megfelelően E-mail üzenetben, valamint az Electra és Electra InternetBanking (EIB) felületen az Információkérés/PDF kivonat menüpontban biztosítjuk azon kivonatok elérhetőségét, amelyek az igénylést követően készültek.

Takarékszövetkezetünkbe 2017.12.01. nappal az Azúr, Bükkalja, Boldva, Sajóvölgye és Szerencs Takarékok beolvadtak. Ezen beolvadó Takarékok rendszereinek működései az alkalmazott rendszerek különbözősége miatt eltérőek lehettek. Az eltérő számlavezető és internetbanki rendszerek okán az egyesülést megelőzően nem hiteles, PDF formátumú értesítők is letölthetők voltak, külön ügyfélkérés nélkül is.

A KORONA Takaréknál azonban csak abban az esetben biztosít elektronikus PDF formátumú kivonatot ügyfelei részére, akiknek ezen igénye már az egyesülés előtt is a jogelőd Takaréknál rögzítve lett, vagy az összeolvadás után a KORONA Takaréknál került megigénylésre. Aki ezt nem tette meg, azoknak az Electra és Electra InternetBanking felületen 2017.12.01. napot követően csak az Információkérés/Számlatörténet és az Információkérés/Napi forgalmi kimutatás menüpontokban érhetőek el a számlaforgalmi információk.

Az Electra és Electra Internet Banking felületen a beolvadó Takarékok számla forgalmi visszamenőlegesen az alábbiak szerint érhetőek el:

AZÚR Takaréknál Takarékszövetkezet - Információkérés/Számlatörténet menüpontban 2015.12.31.
Boldva és Vidéke Takarékszövetkezet - Információkérés/Számlatörténet menüpontban 2015.12.31.
Bükkalja Takarékszövetkezet - Információkérés/Napi forgalmi kimutatás 2017.08.28.
Szerencs és Környéke Takarékszövetkezet - Információkérés/Napi forgalmi kimutatás 2017.08.28.
Sajóvölgye Takarékszövetkezet - Információkérés/Napi forgalmi kimutatás 2017.10.01.

A számlavezető kirendeltség kérésre biztosítani tudja papír alapon a fentebb megnevezett időszakról korábbi forgalmi kimutatásait, kivonatait is.

MISKOLC, 2018.01.03.

Tisztelettel:

KORONA Takaréknál