

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-619/2016. számú határozata az Eger és Környéke Takarékszövetkezettel szemben

Az Eger és Környéke Takarékszövetkezetnél (3300 Eger, Széchenyi István u. 18.) (Takarékszövetkezet) hivatalból indított fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Takarékszövetkezet a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette

- a) az elszámolás igazolható módon történő megküldésére,
- b) a fogyasztói követelés megállapítására
- c) a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolásból eredő, fogyasztó részére megfizetendő fogyasztói követelés után az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig felszámítandó, fogyasztót megillető kamatra,
- d) a panaszok elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatásra,
- e) a fogyasztói kölcsönszerződések törvény erejénél fogva bekövetkezett módosulását követően alkalmazandó ügyleti kamat mértékére,

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Felhívom a Takarékszövetkezetet, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III/A. Kötelezem a Takarékszövetkezetet, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- a) az I. b) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében:
 - aa) a fogyasztói követelés összegének kiszámítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően számolja újra a fogyasztói követelés összegét,
 - ab) az érintett fogyasztók részére tértivevényes levélben küldjön az aa) pontban foglaltak szerint korrigált, új elszámolást, továbbá
 - ac) bocsássa a fogyasztók rendelkezésére a korrigált elszámolás alapján fizetendő és az elszámolást követően ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet,
- b) az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében az elszámolás módszertanára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig határozza meg a fogyasztót megillető kamat összegét, és az elszámolás pénzügyi teljesítése során meg nem fizetett kamat összegét bocsássa az érintett fogyasztók rendelkezésére, valamint
- c) az I. e) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók részére térítse vissza a szerződésmódosulást követően alkalmazandó ügyleti kamat alapján meghatározott törlesztőrészletek és a szerződésmódosulást követően ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet.

III/B. Kötelezem a Takarékszövetkezetet, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítást lehetővé tevő listájának, a III/A. a) pontjában foglaltak szerint megküldött új elszámolások és azok postára adását igazoló dokumentumok másolatával, továbbá az egyes fogyasztók részére megfizetendő, visszatérítendő összegre, valamint a teljesítés módjára és időpontjára vonatkozó nyilatkozatának megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

IV. A Takarékszövetkezettel szemben

- a) az I. a) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint,
- b) az I. b) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint,
- c) az I. c) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint,

d) az I. d) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint,
e) az I. e) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint,
mindösszesen 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Takarékszövetkezet figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára - „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

(...)

Budapest, 2016. szeptember 23.

**Freisleben Vilmos s.k.,
az MNB igazgatója**