

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény

**Pénzügyi intézmény
megnevezése:**

Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

**Szerződés száma/hitelszámla
száma/:**

Ügyfélszám

Lakcím/:

Levelezési cím:

Telefonszám:

**Csatolt dokumentumok (pl.
bankszámlakivonat, szerződés,
képviselő meghatalmazása)**

Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- ☐ elszámolás elmaradása
- ☐ elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- ☐ forintra történő átváltással
- ☐ kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- ☐ a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt:

Aláírás:

.....

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....

Átvevő aláírása