

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

ALAPHIRDETMÉNY

fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Érvényes: 2019. szeptember 14. napjától

A jelen Hirdetmény célja, hogy átfogó tájékoztatást adjon a Nyugat Takarékszövetkezet – a továbbiakban: Hitelintézet bankszámláinak és megtakarítási termékeinek kondícióiról, kamatairól, díjairól, jutalékairól, teljesítési rendjéről, egyéb hirdetményi közzétételekről, illetve kapcsolódó hirdetményi dokumentumokról.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy 2019.09.14. napjától az érintőkártyával kezdeményezett tranzakciókra vonatkozó rendelkezések változtak.

Közzététel napja: 2019. szeptember 13.

A jelen Hirdetmény szerinti fizetési számla és betéti termékek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak – melynek feltételeiről a www.oba.hu honlapon tájékozódhat –, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a Takarékszövetkezet GaranciaKözössége is védi, melynek részleteiről és feltételeiről a www.garanciakozosseg.hu honlapon tájékozódhat.



Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a www.takarekcsoport.hu weboldalunkon, valamint megtekinthetőek jelen Hirdetményben feltüntetett Takarékszövetkezet Csoportbeli Hitelintézet bármelyik fiókjában.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések.....	3
1.1.	Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek	3
1.2.	Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek.....	3
2.	Tranzakciókezelés általános feltételei.....	4
2.1.	Díjak, költségek, jutalékok	4
2.2.	Költségviselési módok	4
2.3.	Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk.....	5
2.4.	Készpénzforgalmi megbízások.....	5
2.5.	Meghatalmazás megadása	6
3.	Kamatok.....	6
3.1.	Betétek kamatelszámolása.....	6
3.2.	Egységesített betéti kamatláb mutató	6
3.3.	Késedelmi kamat	6
4.	Egyedi kondíciók alkalmazása	7
5.	Számlamegszűnés	7
5.1.	Haláleseti kedvezményezett jelölése	7
6.	Váltókezelés	7
7.	Mellékletek	7
7.1.	Pénztári szolgáltatások.....	7
7.2.	Címletváltás.....	7
A címletváltással kapcsolatos tudnivalókat a Nyugat Takarékszövetkezet Címletváltással kapcsolatos tájékoztatója tartalmazza.....		
7.2.1.	Valutaforgalmazás, valutaváltás.....	7
7.3.	Bankkártya szolgáltatás.....	7
7.4.	Takarék SMS Szolgáltatás	9
7.5.	Internet Banking, illetve Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás	10
7.6.	TeleBank szolgáltatás	10
7.7.	Takarék MobilBank Elektronikus Szolgáltatás	10

Tájékoztatók

Tájékoztató a Számlatulajdonos fizetési számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről
 Nyugat Takarékszövetkezet ügyfélszolgálati, ügyfelek számára nyitvaálló helyiségeinek elérhetősége, valamint nyitvatartási ideje
 Nyugat Takarékszövetkezet ügyfélszolgálati, ügyfelek számára nyitvaálló helyiségeinek elérhetősége, valamint nyitvatartási ideje, valutapénztárral rendelkező fiókok
 Nyugat Takarékszövetkezet Címletváltással kapcsolatos tájékoztató
 Előzetes készpénzfelvételi igény bejelentése
 Tájékoztató díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételről
 Lakossági fizetési számlatermékek összehasonlító táblázata

Termékhirdetmények

KLF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetménye
 KLF2.hirdetmény - 2019. július 01. napjától értékesített Takarékszövetkezet Munkavállalói Számlatermékek hirdetménye
 KLB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Lakossági Betéti Termékek hirdetménye
 KLB2. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Munkavállalói Betéti Termékek hirdetménye
 KLB3. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Vállalkozói Betéti Termékek hirdetménye
 KLK1. hirdetmény – Takarékszövetkezet Lakossági Fizetési Számlatermékekhez kapcsolódó kedvezményprogramok Hirdetménye
 KVF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Vállalati Fizetési Számlatermékek hirdetménye
 KVB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékszövetkezet Vállalati Betéti Termékek hirdetménye

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

1. Általános rendelkezések

A Hitelintézet jelen Hirdetményében az alábbiakban feltüntetett bankszámlákra és betétekre vonatkozó általános hirdetményi rendelkezéseket tartalmazza.

A Hitelintézet által ajánlott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, jutalék-, díj- és költségtételeit a Hitelintézet egyes termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetményei (továbbiakban: Termék hirdetmény) tartalmazzák, amelyek a jelen Hirdetménnyel együtt a vonatkozó Keretszerződés részét képezik.

1.1. Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Egységes Lakossági Bankszámla termékek	Termék hirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Lakossági Bankszámla+ <ul style="list-style-type: none"> - Csemete kedvezménnyel - Ifjúsági kedvezménnyel - hiteligénybevételi kedvezménnyel - 60+ kedvezménnyel 	KLF1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Díjfaragó Bankszámla 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Aktív Bankszámla 	KLF2. sz. hirdetmény	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Munkavállalói Bankszámlák 		

Ha a Bankszámlához

- bankkártya szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A lakossági és vállalati bankkártyák üzletszabályzata és általános szerződési feltételei
- SMS szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei SMS szolgáltatás igénybevételéhez
- internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez
- Takarékszövetkezet Mobilbank szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési feltételei kiegészítő melléklete Takarékszövetkezet Mobilbank

Betéti termékek	Termék hirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Számláról lekötött betétek 	KLB1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

1.2. Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek

Egységes Vállalati Bankszámla termékek	Termék hirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Bázis Vállalati Bankszámla <ul style="list-style-type: none"> - Start kedvezménnyel 	KVF1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Kisvállalati Bankszámla + <ul style="list-style-type: none"> - tevékenységi körökhöz ajánlott kedvezménnyel 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Takarékszövetkezet Kisvállalati Bankszámla <ul style="list-style-type: none"> +mellett nyitható elkülönített számlák <ul style="list-style-type: none"> - Alszámla kedvezménnyel - Letéti kedvezménnyel - Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel 		

Ha a Bankszámlához

- bankkártya szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A lakossági és vállalati bankkártyák üzletszabályzata és általános szerződési feltételei
- SMS szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei SMS szolgáltatás igénybevételéhez
- internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei Electra Internet Banking szolgáltatás

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

igénybevételéhez Takarékszövetkezet Mobilbank szolgáltatás kerül igénybevételre, a vonatkozó általános szerződési feltétel megnevezése: Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési feltételei kiegészítő melléklete Takarékszövetkezet Mobilbank

Betéti termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Számláról lekötött betétek 	KVB1.sz. hirdetmény	Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei

2. Tranzakciókezelés általános feltételei

2.1. Díjak, költségek, jutalékok

A Termékhirdetményekben feltüntetett díjak, költségek és jutalékok a Hitelintézet standard szolgáltatásainak ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Termékhirdetményekben megjelölt díjak, költségek és jutalékok terhelése minden esetben az adott számla devizanemére átszámítva történik.

A Termékhirdetményekben a Hitelintézet Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

Fix díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja(i)

Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak, a Termékhirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja(i), amely(ek) függ(nek) a Termékhirdetményekben meghatározott %-os érték(ek)től, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől.

Fix díj(ak) + Változó díj(ak): A tranzakciónak/megbízásnak fix összegű, és változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja(i).

2.2. Költségviselési módok

Deviza átutalások az alábbiak szerinti költségviseléssel kezdeményezhetők:

Rövidítés	Jelentés
SHA	A Hitelintézet jutalékát és költségét a Megbízó (Fizető fél), a többi érintett bank költségét a kedvezményezett fél fizeti.
BEN	A kedvezményezett viseli az összes felmerülő bankköltséget a kiinduló összegből levonva.
OUR	A Megbízó (Fizető fél) viseli az összes felmerülő költséget – a kedvezményezett bankjának költségeit is.

Kedvezményezett országa	EGT állam ¹ pénznemében ²	nem EGT állam pénznemében ³
EGT-n belüli – konverziós, ill. nem konverziós megbízás	SHA	SHA
EGT-n kívüli – konverziós, ill. nem konverziós megbízás	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN
SEPA átutalás	SHA	---

Amennyiben az Ügyfél a deviza- vagy külföldi forint átutalási megbízásán nem tüntet fel költségviselési módot, úgy a Hitelintézet az osztott (SHA) költségviselési módot tekinti alapértelmezettnek.

¹ **EGT (Európai Gazdasági Térség) tagállamai:**

EU tagállamok + Norvégia, Liechtenstein, Izland

EU tagállamok: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

² **Érintett pénznemek a megbízást teljesítése szempontjából**

EGT tagállamok pénzneme: HUF, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN, CHF (Liechtenstein miatt)

EGT-n kívüli: USD, JPY, CAD

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A SEPA rendszeren keresztüli átutalás indításának alapfeltétele az SHA költségviselési mód megjelölése. Amennyiben az Ügyfél OUR költségviselési módot választ, a Hitelintézet jogosult utólag a kedvezményezett bankjának költségét az Ügyfél számlájára ráterhelni.

Amennyiben az átutalási megbízás nem EGT tagállamba irányul, vagy EGT tagállamból kerül indításra abban az esetben a fogadó, illetve a levelező bank országának előírásából és alkalmazott fizetési szabványából eredően a tranzakcióhoz kapcsolódóan a fogadó, illetve levelező bank által felszámítható többletköltségek merülhetnek fel, amelyek befolyásolhatják (csökkenthetik) a megadott megbízás összegét, vagy a teljesítés időtartama elhúzódhat. Ezen a fogadó, illetve a levelező banknál felmerülő többletköltségekért és a megbízás összegének ebből eredő esetleges csökkenéséért, vagy a teljesítési idő ilyen okból történő elhúzódásáért a Hitelintézetünk felelősséget nem vállal.

2.3. Alkalmazott árfolyamok és meghatározásuk

A Hitelintézet az ügyfélmegbízás szerint eltérő deviza-, valuta-pénzeszközök közötti váltást (konverziót) forinton keresztül végzi, azaz két deviza közötti konverzió esetében a Hitelintézet a forrás pénzeszközt vételi árfolyamon forintra váltja, majd a forintösszeg teljesítés devizanemére történő váltáskor eladási árfolyamot alkalmaz.

A Hitelintézet az egyes banki műveletekhez a következőkben felsorolt árfolyamokat használja:

Árfolyam megnevezése	Alkalmazás helye	Jegyzési időpont
Vételi árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet a pénzeszközt az ügyféltől megvásárolja.	8:00 – 8:45 között
Eladási árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet a pénzeszközt az ügyfélnek eladja.	8:00 – 8:45 között
Valuta árfolyam	Fizetési számlát nem érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus.	8:00 – 8:45 között
Deviza árfolyam³	Fizetési számlák közötti, átváltást igénylő pénzforgalmi tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus. Fizetési számlát érintő, átváltást igénylő pénztári tranzakciók során alkalmazott árfolyamtípus.	8:00 – 8:45 között
Devizaközép árfolyam	Az az árfolyam, amelyen a Hitelintézet átváltja a Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott díjakat Fizetési számla devizanemére.	8:00 – 8:45 között

A Hitelintézet által alkalmazott árfolyamok olyan referencia árfolyamoknak tekintendők, melyek képzése az árfolyamok közzétett jegyzési időpontját megelőzően a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által a Hitelintézetnek jegyzett adott napi deviza- és valuta árfolyamok alapján történik.

A Hitelintézet az itt jelölt árfolyamokat Banki munkanapokon egyszer jegyez és az adott jegyzési nap egészére alkalmazza azzal, hogy a Hitelintézet fenntartja a jogot a napon belüli rájegyzésre. Rájegyzés esetében az árfolyam érvényessége a rájegyzési időponttól a legközelebbi jegyzésig érvényes.

A fent felsorolt árfolyamokat a Hitelintézet Bankfiókjaiban és honlapján teszi közzé.

2.4. Készpénzforgalmi megbízások

Számlatulajdonos/ Betétes köteles a Hitelintézetnél bejelenteni az Előzetes készpénzfelvételi igény bejelentése megnevezésű tájékoztatóban meghatározottak szerinti összeget elérő, vagy azt meghaladó – adott napra vonatkozó – készpénzfelvételi szándékát.

Az előre bejelentett készpénzfelvételi szándék díjmentes lemondására a bejelentett készpénzfelvételt megelőző munkanap 11:30-ig van lehetőség.

Amennyiben a bejelentett készpénzfelvétel az Ügyfél szerződésszegéséből, mulasztásából, vagy az érdekkörében felmerülő egyéb okból meghiúsul, úgy a Hitelintézet az Ügyfél által igénybevett számlatermék Termékajánlatában meghirdetett díjtételt terheli az Ügyfél Fizetési számlájára.

³ A Lakossági és vállalati bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételeiben a megnevezése számlakonverziós árfolyam.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

2.5. Meghatalmazás megadása

A Számlatulajdonos jogosult közokiratba, vagy két tanú aláírásával / ügyvéd ellenjegyzésével ellátott teljes bizonyító erejű okiratba foglalt nyilatkozattal eseti Meghatalmazottat állítani. A nem egyszeri alkalomra, illetve visszavonásig szóló meghatalmazást a Bank annak kiállításától számított 1 évig tekinti érvényesnek.

3. Kamatok

3.1. Betétek kamatelszámolása

A Hitelintézet a nála elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot számol el a vonatkozó ÁSZF-ben, és a Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

A Hitelintézet – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett kamatösszeget fizeti meg az Ügyfél részre.

3.2. Egységesített betéti kamatláb mutató

Az egyes betéti termékekre vonatkozó Termékhirdetményekben, az éves kamat mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM számítása során a Hitelintézetnek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezáltal az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

Ahol:

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

t_i = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat- és betétösszeg-visszafizetés összege.

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1 + r)^{(t_j / 365)}}$$

Ahol:

n = a betétbefizetések száma,

B_i = az i-edik betétbefizetés összege,

t_i = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétbefizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

t_j = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

K_j = a j-edik kifizetés összege. Késedelmi kamat elszámolása

3.3. Késedelmi kamat

A Fizetési számla fedezetlensége esetén Késedelmi kamat kerül felszámításra a Takarékszövetkezet Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei-ben, és Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

4. Egyedi kondíciók alkalmazása

A Hitelintézet a jelen Hirdetményben, illetve a Termékhirdetvényekben szereplőtől eltérő kondíciókat (ide értve a szerződési feltételeket, használati limiteket) is alkalmazhat a termékek, szolgáltatások, betétek, illetve a konverziós ügyletek vonatkozásában a tranzakció összegétől, futamidejétől, értéknapjától vagy egyéb szempontoktól függően, egyedi döntés alapján.

5. Számlamegszűnés

Amennyiben a Fizetési számlához Bankkártya kapcsolódik, a Bankkártyát a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles leadni, vagy letiltani a számlamegszűnetési kérelem benyújtását megelőzően. A Fizetési számla leghamarabb az utolsó kapcsolódó Bankkártya leadását/letiltását követő 30 napos időtartam letelte után szüntethető meg.

A Bankszámlaszerződés felmondási ideje alatt a Termékhirdetmény mindenkor hatályos kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek felmondási időszaka alatt teljesülnek.

Számlatulajdonos elhalálása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a Termékhirdetményben megjelölt kondíciók vonatkoznak a Fizetési számlára.

5.1. Haláleseti kedvezményezett jelölése

Amennyiben a Termékhirdetmény másképpen nem rendelkezik, úgy a maximálisan jelölhető haláleseti kedvezményezettként megadható személyek száma

- Fizetési számlák esetén (Fizetési számlánként)	maximum 4
- Fizetési számlához nem kapcsolódó betétek esetén (betétenként)	maximum 4

18 év alatti Számlatulajdonos haláleseti kedvezményezettet nem jelölhet meg.

A közös tulajdonú, két néven vezetett Fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok egymás Haláleseti kedvezményezettjei további/más Haláleseti kedvezményezett jelölése nem lehetséges.

6. Váltókezelés

Váltó beváltására irányuló szolgáltatást a Hitelintézet nem nyújt.

7. Mellékletek

7.1. Pénztári szolgáltatások

Valuta és érmebefizetés/beváltás a Hitelintézet kijelölt a Hitelintézet honlapján közzétett Nyugat Takarékszövetkezet Címletváltással kapcsolatos tájékoztatójában megjelölt Bankfiókjaiban történik.

7.2. Címletváltás

A címletváltással kapcsolatos tudnivalókat a Nyugat Takarékszövetkezet Címletváltással kapcsolatos tájékoztatója tartalmazza.

7.2.1. Valutaforgalmazás, valutaváltás

Valutabefizetés/beváltás a Hitelintézet közzétett Nyugat Takarékszövetkezet Címletváltással kapcsolatos tájékoztatójában megjelölt Bankfiókjaiban történik.

A Hitelintézet valuta befizetését/beváltását azokban a valutanemekben végzi, amelyekre vonatkozóan valutaárfolyamot jegyez.

A Hitelintézet csak forgalomképes valutát vált be, és csak ezek befizetését fogadja el a nála vezetett számlákra. A Hitelintézet nem vált be sérült, hiányos, csonka vagy hamisgyanús bankjegyeket és azokat a nála vezetett számlákra befizetesként sem fogadja el.

7.3. Bankkártya szolgáltatás

A Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlához igényelt Bankkártyát a Takarékbank Zrt. által kerülnek kibocsátásra.

Az Egységes Lakossági és az Egységes Vállalati Fizetési számlatermékekhez igényelhető Bankkártya típusokat a vonatkozó Termékhirdetvények tartalmazzák.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Kártyaigénylés feltételei

- Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla megléte vagy egyidejű nyitása;
- a Bankkártyát Igénylő természetes személyek azonosítása és képviseleti joguk ellenőrzése eredményesen megtörtént;
- a Bankkártya igénylési adatlap és a hozzá kapcsolódó Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által kitöltésre és aláírásra került;
- adott Fizetési számlához kártyabirtokosonként és kártyatípusonként egy darab Bankkártya igényelhető;
- az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll, az Ügyfél Fizetési számláján;
- a Fizetési számla (ha van folyószámla-hitelkeret, a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor fedezetet nyújt a Bankkártya gyártási és első éves díjára.

A Bankkártya szolgáltatás igénybevételének feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

Kártyahasználati limitek

A kártyahasználati limit meghatározott időszakon belül végzett tranzakciók összegére vonatkozó korlátozás, amelyet a Bankkártya kibocsátója, illetve forgalmazója határoz meg napi periódusra vonatkozóan.

Az autorizáció során az engedélyező rendszer a számlaegyenlegen túl minden esetben megvizsgálja a kártyához tartozó napi limitösszegét is. A napi limit, adott nap 0 órától, adott nap 24 óráig tart. A Bankkártya használata minimális limit 1 Ft-nál nem lehet kevesebb. Off-line tranzakció, esetén nem történik Bankkártya limit ellenőrzés, ezért az így végrehajtott tranzakciók nem értendők bele a napi limit összegébe.

A limitek ATM és POS használatra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

- ATM limit: Napi készpénzfelvételi limit ATM-ből.
- POS limit: Napi készpénzfelvételi, és/vagy vásárlási limit bankpénztári/ kereskedői elfogadóhelyi POS-en, ide értve az ATM-en végrehajtott nem készpénzfelvételi szolgáltatások igénybevételét is.
- Internetes/MOTO limit: Napi vásárlási limit internetes elfogadóhelyi POS-en. Az Internetes limit nem lehet magasabb összeg, mint a POS limit.

MasterCard PayPass tranzakciók esetében a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság által, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 5.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaság szabályai szerint változhat. 5.000 Ft feletti MasterCard PayPass tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező.

Mind a MasterCard, mind a VISA típusú bankkártyák esetében, az érintéssel végrehajtott tranzakciónál a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került a Kártyatársaságok által, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 5.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaságok szabályai szerint változhat. Az 5.000 Ft feletti bankkártyával végrehajtott érintéssel végrehajtott tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező.

A POS terminálon keresztül kezdeményezett tranzakció esetében a terminál akkor is kérheti a PIN kód megadását, ha az egymás utáni, PIN kód megadása nélkül végrehajtott érintéssel végrehajtott tranzakciók összege meghaladja a Hitelintézet által meghatározott összesített limitösszeget.

Az egyes Bankkártyákra vonatkozó limitösszegeket a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Limitmódosítás:

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limit írásban a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy az Ügyfél által igénybevett Elektronikus szolgáltatások vonatkozó felületén módosítható.

SMS szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézet a Bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciókról SMS üzenetet küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

Bankkártya letiltása

A Bankkártya letiltása kezdeményezhető

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen a Bankfiók felkeresésével, vagy
- a nap 24 órájában telefonon keresztül:
 - belföldről és külföldről a +36 1 202-0202-es telefonszámon.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

A számla devizanemétől eltérő devizában végzett kártyatranszakciók elszámolása

1. MasterCard típusú bankkártyák esetén:

A Fizetési számlához kibocsátott Bankkártyával a számla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciókat a MasterCard nemzetközi kártyatársaság a tranzakció devizanemétől függően euróra (EUR) vagy amerikai dollárra (USD) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az USD-ben végzett tranzakciók USD-ben, míg az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a Bankkártya Kibocsátójához elszámolásra. A Takarékbank Zrt., mint a Bankkártya kibocsátója ezt az összeget átkonvertálja a számla devizanemére, a feldolgozás napján érvényes Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza árfolyam alkalmazásával, oly módon, hogy jóváírásokat (credit) vételi, a terheléseket (debit) eladási árfolyammal számítja. A tranzakciók összege a feldolgozás napján kerül terhelésre az Ügyfél Fizetési számláján. A terhelés/ jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A kártyarendszer feldolgozási ütemezése miatt - hajnali feldolgozáskor még nincs aznapi árfolyam – a rendszer az előző napon (amely megegyezik a MasterCard feldolgozás dátumával) megállapított árfolyammal számol.

2. Visa típusú bankkártyák esetén:

A Fizetési számlához kibocsátott bankkártyával a számla devizanemétől eltérő pénznemben végzett tranzakciókat a VISA nemzetközi kártyatársaság euróra (EUR) konvertálja. A forintban végzett tranzakciók forintban, az összes többi devizanemben végzett tranzakciók EUR-ban érkeznek be a bankhoz elszámolásra. A Takarékbank ezt az összeget átkonvertálja a számla devizanemére, a feldolgozási napon érvényes, Takarékbank külkereskedelmi deviza árfolyam alkalmazásával, oly módon, hogy jóváírásokat (credit) vételi, a terheléseket (debit) eladási árfolyammal számítja. A tranzakciók összege a feldolgozás napján kerül terhelésre az Ügyfél Fizetési számláján. A terhelés/ jóváírás értéknapja megegyezik a könyvelés napjával. A kártyarendszer feldolgozási ütemezése miatt - hajnali feldolgozáskor még nincs aznapi árfolyam - a rendszer az előző napon (amely megegyezik a VISA feldolgozás dátumával) megállapított árfolyammal számol.

Mindkét típusú bankkártya esetén:

A Bankkártyával lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító Fizetési számla devizanemével, abban az esetben a bizonylaton szereplő összeggel azonos összeg kerül a Fizetési számlán terhelésre.

Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)

Baleset-, betegség és poggyász-, illetve jogvédelmi biztosítás: A Takarékbank Zrt. által kibocsátott egyes Bankkártya típusokhoz kapcsolódó illetve opcionálisan választható külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás díját a Termékhirdetmény tartalmazza.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámon hívható:

Signal Biztosító Zrt: (36-1) 236-7505

7.4. Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Hitelintézet információt küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Kártyabirtokos(ok), Rendelkező(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi mobil távközlési szolgáltatónál.

A Takarékszövetkezet SMS szolgáltatás igénybevétele feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás tartalma

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Az Ügyfél a szolgáltatás keretein belül választhat, hogy mely tranzakciók teljesüléséről kíván értesülni SMS értesítésben:

- Hitelintézet SMS értesítést küld a Számlatulajdonos forint és/vagy deviza Fizetési számláján végzett azon tranzakciókról, melyekről az Ügyfél értesülni szeretne. Választható tranzakciók köre: jóváírások, terhelések, beszedések, átvezetések, betétlekötések, valamint díj- és kamatszámolás.

A Hitelintézet a SMS értesítést küld a Bankkártyával lebonyolított sikeres és sikertelen tranzakcióról. A Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben végzett Tranzakció összege a Tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre.

7.5. Internet Banking, illetve Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás

Internet Banking- és Electra Ügyfélprogram Szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a Hitelintézet az Ügyfél Fizetési számlájához online / interneten keresztül hozzáférést biztosít, különböző banki műveletek kezdeményezésére. A szolgáltatások a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül áll az Ügyfelek rendelkezésére a Hitelintézet megbízások befogadásnak és feldolgozásának rendjét tartalmazó dokumentumban meghatározottak szerint.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Szolgáltatásigénylés feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Rendelkez(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, leírását a szolgáltatás(ok)ra vonatkozó általános szerződési feltételek és felhasználói kézikönyv tartalmazza.

Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán: +36/24-24-595

A letiltás illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.

7.6. TeleBank szolgáltatás

A Hitelintézet TeleBank szolgáltatást jelenleg nem nyújt.

7.7. Takarékszövetkezet MobilBank Elektronikus Szolgáltatás

A Hitelintézet Ügyfelei számára Fizetési számlájukhoz Mobilbank szolgáltatást biztosít. A szolgáltatás a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül áll az Ügyfelek rendelkezésére.

A MobilBank szolgáltatás igénybevételének feltételeit, továbbá a kapcsolódó díjakat, jutalékokat az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Kiegészítő melléklete Takarékszövetkezet MobilBank tartalmazza.

Az alkalmazáson belül a következő funkciók állnak rendelkezésre:

- számlaegyenleg: a hitelintézetnél vezetett számlák és hitelkártyák aktuális állapota;
- bankkártyák kezelése: a Hitelintézetnél vezetett számlákhoz kapcsolódó bankkártya tulajdonságok megtekintése, limit- és státuszmodosítás;
- ATM- és fiókkereső: a legközelebbi takarékszövetkezet bankfiókjai és pénzkidő automaták keresése.

Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán: +36/24-24-595

A letiltás, illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.