

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

## ALAPHIRDETMÉNY

fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

**Érvényes: 2019. november 01. napjától**

A jelen Hirdetmény célja, hogy átfogó tájékoztatást adjon a Takarékbank Zrt. – a továbbiakban: Hitelintézet bankszámláinak és megtakarítási termékeinek kondícióiról, kamatairól, díjairól, jutalékairól, teljesítési rendjéről, egyéb hirdetményi közzétételekről, illetve kapcsolódó hirdetményi dokumentumokról.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 3A Takarékszövetkezet, a Békés Takarékszövetkezet, a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet, a Dél TAKARÉK Szövetkezet, a Fókusz Takarékszövetkezet, a Hungária Takarékszövetkezet, a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, az M7 TAKARÉK Szövetkezet, a Nyugat Takarékszövetkezet, a Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet és a Takarékszövetkezeti Bank Zrt. 2019. október 31. napján a Takarékbank Zrt.-be beolvadnak (továbbiakban: jogelődök, ideértve a korábban beolvadt közvetlen és közvetett jogelődöket is).

A Takarékbank Zrt. „Alaphirdetmény - fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan” (továbbiakban: Alaphirdetmény) című dokumentum a Takarékbank Zrt. és jogelődök által a Takarékszövetkezeti Csoport Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF hatálya alatt kötött valamennyi szerződésre és a Takarékbank Zrt. 2019. november 1. napjától megkötött szerződéseire vonatkozik.

A nem a Takarékszövetkezeti Csoport Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek ÁSZF hatálya alatt kötött szerződésekre továbbra is a szerződéskötéskor irányadó, a mindenkor módosításokkal hatályos hirdetmény vonatkozik.

### Módosítások:

A fenti beolvadás következményeként megváltozik az ÁSZF és a Termékhirdetmények elnevezése.

Közzététel napja: 2019. augusztus 30.

A jelen Hirdetmény szerinti fizetési számla és betéti termékek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak – melynek feltételeiről a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon tájékozódhat –, továbbá azokat az OBA védőernyőjén felül a Takarékszövetkezeti Garanciaközösség is védi, melynek részleteiről és feltételeiről a [www.garanciakozosseg.hu](http://www.garanciakozosseg.hu) honlapon tájékozódhat.



Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek a [www.takarekcsoport.hu](http://www.takarekcsoport.hu) weboldalunkon, valamint megtekinthetőek jelen Hirdetményben feltüntetett Takarékszövetkezeti Hitelintézet bármelyik fiókjában.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**
**Tartalomjegyzék**

|        |                                                                                                                             |   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.     | Általános rendelkezések.....                                                                                                | 3 |
| 1.1.   | Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek .....                                                 | 3 |
| 1.2.   | Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek ..... | 3 |
| 2.     | Tranzakciókezelés általános feltételei.....                                                                                 | 4 |
| 2.1.   | Díjak, költségek, jutalékok .....                                                                                           | 4 |
| 3.     | Kamatok.....                                                                                                                | 4 |
| 3.1.   | Betétek kamatelszámolása.....                                                                                               | 4 |
| 3.2.   | Egységesített betéti kamatláb mutató .....                                                                                  | 4 |
| 3.3.   | Késedelmi kamat .....                                                                                                       | 5 |
| 4.     | Egyedi kondíciók alkalmazása .....                                                                                          | 5 |
| 5.     | Számlamegszűnés .....                                                                                                       | 5 |
| 5.1.   | Haláleseti kedvezményezett jelölése .....                                                                                   | 5 |
| 6.     | Váltókezelés .....                                                                                                          | 6 |
| 7.     | Kapcsolódó Szolgáltatások.....                                                                                              | 6 |
| 7.1.   | Bankkártya szolgáltatás.....                                                                                                | 6 |
| 7.1.1. | Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás) .....                                                                   | 7 |
| 7.2.   | Takarék SMS Szolgáltatás .....                                                                                              | 7 |
| 7.3.   | Internet Banking, illetve Home Banking (más néven: Telepített Ügyfélterminál) Szolgáltatás ...                              | 7 |

**Tájékoztatók**

- Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről, mely elérhető a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon
- Jelen Alaphirdetmény hatályba lépésétől új nyitvatartási rend lép életbe, mely elérhető a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) weboldalon
- Tájékoztató az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről
- Lakossági fizetési számlatermékek összehasonlító táblázata

**Termékhirdetmények**

- KLF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékbank Csoport Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KLF2.hirdetmény - 2019. július 01. napjától értékesített Takarékbank Csoport Munkavállalói Számlatermékek hirdetménye
- KLB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékbank Csoport Lakossági Betéti Termékek hirdetménye
- KLK1. hirdetmény – Takarékbank Csoport Lakossági Fizetési Számlatermékekhez kapcsolódó kedvezményprogramok Hirdetménye
- KVF1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékbank Csoport Vállalati Fizetési Számlatermékek hirdetménye
- KVB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Takarékbank Csoport Vállalati Betéti Termékek hirdetménye

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

## 1. Általános rendelkezések

A Hitelintézet jelen Hirdetményében az alábbiakban feltüntetett bankszámlákra és betétekre vonatkozó általános hirdetményi rendelkezéseket tartalmazza.

A Hitelintézet által ajánlott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, jutalék-, díj- és költségtételeit a Hitelintézet egyes termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetményei (továbbiakban: Termék hirdetmény) tartalmazzák, amelyek a jelen Hirdetménnyel együtt a vonatkozó Keretszerződés részét képezik.

### 1.1. Lakossági ügyfelek részére értékesített bankszámla és betéti termékek

| Egységes Lakossági Bankszámla termékek                                                                                                                                                                                                                                                    | Termék hirdetmény száma | Vonatkozó általános szerződési feltételek                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Takarék Lakossági Bankszámla+                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Csemete kedvezménnyel</li> <li>Ifjúsági kedvezménnyel</li> <li>hiteligénybevételi kedvezménnyel</li> <li>60+ kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul> | KLF1.sz. hirdetmény     | Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei) |
| Takarék Díjfaragó Bankszámla                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Takarék Aktivitás Bankszámla                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Takarék Munkavállalói Bankszámlák                                                                                                                                                                                                                                                         | KLF2.sz. hirdetmény     |                                                                                                                                                                                                                                        |

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, internet banking szolgáltatás kerül igénybevételre, a termékre irányadó rendelkezéseket a vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

| Betéti termékek                                                              | Termék hirdetmény száma | Vonatkozó általános szerződési feltételek                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Számláról lekötött betétek</li> </ul> | KLB1.sz. hirdetmény     | Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei) |

### 1.2. Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek

| Egységes Vállalati Bankszámla termékek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Termék hirdetmény száma | Vonatkozó általános szerződési feltételek                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Takarék Bázis Vállalati Bankszámla                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Start kedvezménnyel</li> </ul> </li> <li>Takarék Kisvállalati Bankszámla +                             <ul style="list-style-type: none"> <li>tevékenységi körökhöz ajánlott kedvezménnyel</li> </ul> </li> <li>Takarék Kisvállalati Bankszámla+                             mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Alszámla kedvezménnyel</li> <li>Letéti kedvezménnyel</li> <li>Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul> | KVF1.sz. hirdetmény     | Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                        |

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, internet banking, home banking (más néven: telepített ügyfélterminál) szolgáltatás kerül igénybevételre, a termékre irányadó rendelkezéseket a vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

| Betéti termékek | Termék hirdetmény | Vonatkozó általános |
|-----------------|-------------------|---------------------|
|-----------------|-------------------|---------------------|

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

|                                                                              | <b>száma</b>        | <b>szerződési feltételek</b>                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Számláról lekötött betétek</li> </ul> | KVB1.sz. hirdetmény | <b>Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei</b> (korábbi nevén: Takarékcsoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei) |

## 2. Tranzakciókezelés általános feltételei

### 2.1. Díjak, költségek, jutalékok

A Termékhirdetményekben feltüntetett díjak, költségek és jutalékok a Hitelintézet standard szolgáltatásainak ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Termékhirdetményekben megjelölt díjak, költségek és jutalékok terhelése minden esetben az adott számla devizanemére átszámítva történik.

A Termékhirdetményekben a Hitelintézet Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

**Fix díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja(i)

**Változó díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak, a Termékhirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja(i), amely(ek) függ(nek) a Termékhirdetményekben meghatározott %-os érték(ek)től, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől.

**Fix díj(ak) + Változó díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak fix összegű, és változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja(i).

## 3. Kamatok

### 3.1. Betétek kamatszámolása

A Hitelintézet a nála elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot számol el a vonatkozó ÁSZF-ben, és a Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

A Hitelintézet – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett kamatösszeget fizeti meg az Ügyfél részre.

### 3.2. Egységesített betéti kamatláb mutató

Az egyes betéti termékekre vonatkozó Termékhirdetményekben, az éves kamat mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM számítása során a Hitelintézetnek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezáltal az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

**Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:**

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

$$Elhelyezett\ betét = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

**Ahol:**

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

ti = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)i = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat- és betétösszeg-visszafizetés összege.

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1 + r)^{(t_j / 365)}}$$

**Ahol:**

n = a betétbefizetések száma,

Bi = az i-edik betétbefizetés összege,

ti = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétbefizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

tj = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

Kj = a j-edik kifizetés összege. Késedelmi kamat elszámolása

**3.3. Késedelmi kamat**

A Fizetési számla fedezetlensége esetén Késedelmi kamat kerül felszámításra a Takarékbank Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlához kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei-ben, és Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

**4. Egyedi kondíciók alkalmazása**

A Hitelintézet a jelen Hirdetményben, illetve a Termékhirdetményekben szereplőtől eltérő kondíciókat (ide értve a szerződési feltételeket, használati limiteket) is alkalmazhat a termékek, szolgáltatások, betétek, illetve a konverziós ügyletek vonatkozásában a tranzakció összegétől, futamidejétől, értéknapjától vagy egyéb szempontoktól függően, egyedi döntés alapján (az ügyféllel történt megállapodás szerint).

**5. Számlamegszünetés**

Amennyiben a Fizetési számlához Bankkártya kapcsolódik, a Bankkártyát a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles leadni, vagy letiltani a számlamegszünetelési kérelem benyújtását megelőzően. A Fizetési számla leghamarabb az utolsó kapcsolódó Bankkártya leadását/letiltását követő 30 napos időtartam letelte után szüntethető meg.

A Bankszámlaszerződés felmondási ideje alatt a Termékhirdetmény mindenkor hatályos kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek felmondási időszaka alatt teljesülnek.

Számlatulajdonos elhalálozása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a Termékhirdetményben megjelölt kondíciók vonatkoznak a Fizetési számlára.

**5.1. Haláleseti kedvezményezett jelölése**

Amennyiben a Termékhirdetmény másképpen nem rendelkezik, úgy a maximálisan jelölhető haláleseti kedvezményezettként megadható személyek száma

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| - Fizetési számlák esetén (Fizetési számlánként)                 | maximum 4 |
| - Fizetési számlához nem kapcsolódó betétek esetén (betétenként) | maximum 4 |

18 év alatti Számlatulajdonos haláleseti kedvezményezettet nem jelölhet meg.

A közös tulajdonú, két néven vezetett Fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok egymás Haláleseti kedvezményezettjei további/más Haláleseti kedvezményezett jelölése nem lehetséges.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****6. Váltókezelés**

A Hitelintézetnél a Fizetési számlák terhére abban az esetben nyújtható be váltóbeszedési megbízás, amennyiben a váltón fizetési helyként a Hitelintézet által vezetett Fizetési számla száma szerepel. Ezzel a céllal a váltót a fizetési napon vagy az azt követő két munkanap valamelyikén szükséges fizetés végett bemutatni.

A Hitelintézet a megbízás szerinti teljes fedezet rendelkezésre állásának részteljesítést végez, a megbízás azonban nem állítható sorba.

**7. Kapcsolódó Szolgáltatások****7.1. Bankkártya szolgáltatás**

A Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlához igényelt Bankkártyák az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) által kerülnek kibocsátásra.

Az Egységes Lakossági és az Egységes Vállalati Fizetési számlatermékekhez igényelhető Bankkártya típusokat a vonatkozó Termék hirdetések tartalmazzák.

**Kártyaigénylés feltételei**

- Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla megléte vagy egyidejű nyitása;
- a Bankkártyát Igénylő természetes személyek azonosítása és képviseleti joguk ellenőrzése eredményesen megtörtént;
- a Bankkártya igénylési adatlap és a hozzá kapcsolódó Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által kitöltésre és aláírásra került;
- adott Fizetési számlához kártyabirtokosként és kártyatípusonként egy darab Bankkártya igényelhető;
- az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll, az Ügyfél Fizetési számláján;
- a Fizetési számla (ha van folyószámla-hitelkeret, a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor fedezetet nyújt a Bankkártya gyártási és első éves díjára.

A Bankkártya szolgáltatás igénybevételének feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

**Kártyahasználati limitek**

A kártyahasználati limit meghatározott időszakon belül végzett tranzakciók összegére vonatkozó korlátozás, amelyet a Bankkártya kibocsátója, illetve forgalmazója határoz meg napi periódusra vonatkozóan.

Az autorizáció során az engedélyező rendszer a számla egyenlegén túl minden esetben megvizsgálja a kártyához tartozó napi limitösszegét is. A napi limit, adott nap 0 órától, adott nap 24 óráig tart. A Bankkártya használata minimális limit 1 Ft-nál nem lehet kevesebb. Off-line tranzakció, esetén nem történik Bankkártya limit ellenőrzés, ezért az így végrehajtott tranzakciók nem értendők bele a napi limit összegébe.

A limitek ATM és POS használatra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

- ATM limit: Napi készpénzfelvételi limit ATM-ből.
- POS limit: Napi készpénzfelvételi, és/vagy vásárlási limit bankpénztári/ kereskedői elfogadóhelyi POS-en, ide értve az ATM-en végrehajtott nem készpénzfelvételi szolgáltatások igénybevételét is.
- Internetes/MOTO limit: Napi vásárlási limit internetes elfogadóhelyi POS-en. Az Internetes limit nem lehet magasabb összeg, mint a POS limit.

MasterCard PayPass tranzakciók esetében a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság által, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 5.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaság szabályai szerint változhat. 5.000 Ft feletti MasterCard PayPass tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező.

Az egyes Bankkártyákra vonatkozó limitösszegeket a Termék hirdetések tartalmazzák.

**Limitmódosítás**

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limit írásban a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy az Ügyfél által igénybevett Elektronikus szolgáltatások vonatkozó felületén módosítható.

A megadott limit nem lehet magasabb, mint a megadható maximális napi limit, illetve oszthatónak kell lennie maradék nélkül 10.000-rel.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****KártyaFigyelő SMS szolgáltatás**

A szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézet a Bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi – sikeres és sikertelen – tranzakciókról SMS üzenetet küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

**Bankkártya letiltása**

A Bankkártya letiltása kezdeményezhető

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen a Bankfiók felkeresésével, vagy
- a nap 24 órájában telefonon keresztül:
  - belföldről és külföldről a **+36-1 212-0202**-es telefonszámon.

**7.1.1. Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)**

**Baleset-, betegség és poggyász-, illetve jogvédelmi biztosítás:** Az MTB Zrt. által kibocsátott egyes Bankkártya típusokhoz kapcsolódó illetve opcionálisan választható külföldre szóló baleset-, betegség-, poggyász- és utazási biztosítás díját a Termék hirdetmény tartalmazza.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

A 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámon hívható:

**Signal Biztosító Zrt: +36-1 236-7505**

**7.2. Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás**

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Hitelintézet információt küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termék hirdetmények tartalmazzák.

**Szolgáltatásigénylés feltételei**

A Takarékszövetkezet SMS Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Kártyabirtokos(ok), Rendelkező(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi mobil távközlési szolgáltatónál.

A Takarékszövetkezet SMS szolgáltatás igénybevétele feltételeit a vonatkozó szolgáltatás általános szerződési feltételei tartalmazza.

**7.3. Internet Banking, illetve Home Banking (más néven: Telepített Ügyfélterminál) Szolgáltatás**

Internet Banking- és Home Banking (más néven: Telepített Ügyfélterminál) Szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a Hitelintézet az Ügyfél Fizetési számlájához interneten keresztül / online hozzáférést biztosít, különböző banki műveletek kezdeményezésére. A szolgáltatások a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül áll az Ügyfelek rendelkezésére a Hitelintézet megbízások befogadásának és feldolgozásának rendjét tartalmazó dokumentumban meghatározottak szerint.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termék hirdetmények tartalmazzák.

**Szolgáltatásigénylés feltételei**

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Rendelkező(ők) részére, azok azonosítását követően.

A szolgáltatás(ok) igénybevétele feltételeit, leírását a szolgáltatás(ok)ra vonatkozó általános szerződési feltételek és felhasználói kézikönyv tartalmazza.

**Használati limitek**

A szolgáltatáson keresztül rögzített és jóváhagyott fizetési megbízásokra jelenleg a Hitelintézet nem alkalmaz összeglimitet:

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| <b>Tranzakciónkénti limit</b> | kötelező jelleggel nincs |
| <b>Napi limit</b>             | kötelező jelleggel nincs |

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****Limitmódosítás:**

Az Ügyfélnek lehetősége van a beállított limitek módosítására a szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levél formájában, vagy személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban leadott írásbeli igény alapján.

**Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:**

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- elektronikus levél formájában a [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu) címen.
- Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán / **Telefonszám: +36-1 311-311-0**

A letiltás illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

## LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

### Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Takarékbanknak, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Takarékbanknál nyilatkozatot tesz.

### Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000,- Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

### Hol tudja nyilatkozatát megtenni?

A nyilatkozatot az Ügyfél a Takarékbank Zrt. bármely fiókjában írásban teheti meg.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag csak egy nyilatkozat tehető.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag csak egy bankszámlához adhat érvényesen
- A Takarékbank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget.

### Mely időponttól biztosítja a Takarékbank az ingyenességet?

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Takarékbanknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

### Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, maximum 150.000,- Ft összértékig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által - adott naptári hónapban - harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000,- Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre a Hirdetmény szerinti díjtételek kerülnek felszámításra.

### Bankkártya limitek

A rezsicsökkentéssel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XI. törvény a pénzforgalmi törvényt új jogszabályi rendelkezésekkel egészítette ki. A törvény új, 14/A §-a szerint a pénzforgalmi szolgáltató a keretszerződésben egyoldalúan nem köthet ki olyan szerződési feltételt a vele szerződő fogyasztó számára, amelyben az alkalmazott napi ATM készpénzfelvételi limit összege kisebb, mint 150.000,- forint. Ettől eltérni csak abban az esetben lehet, ha az ügyfél Limit módosítási lap kitöltésével erre irányuló kérést nyújt be a számlavezető hitelintézetnek. A napi limit azon összeghatár, amelynek erejéig bankkártyás műveletek (vásárlás, készpénzfelvétel, vagy internetes vásárlás) végrehajthatóak.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

Tájékoztatjuk, hogy a fenti törvénymódosításnak megfelelően minden, a Takarékbank által kiadott, új kibocsátású lakossági bankkártya (Kölyökkártya, MasterCard Unembossed PayPass, MasterCard Standard PayPass, Visa Online, Visa Classic PayWave, MasterCard Gold PayPass) és a MasterCard Unembossed Paypass hitelkártya napi készpénzfelvételi limitjét alap esetben 150.000,- forintra állítottuk be. Szintén 150.000,- forintra állítjuk be azon, korábban kibocsátott fenti típusú lakossági bankkártyák limitjét, ahol az Ügyfél a kártyaigényléskor nem rendelkezett annak nagyságáról, így azok a Hitelintézet vonatkozó hatályos hirdetményében megfelelően kerültek beállításra. A központi limitmódosítás csak a készpénzfelvételi limitet érinti, a bankkártyához beállított vásárlási és internetes vásárlási limiteket nem.

Amennyiben a törvény előírása alapján módosított új, napi 150.000,- forintos ATM készpénzfelvételi limit összege nem megfelelő Önnek, úgy természetesen továbbra is díjmentesen lehetősége van tranzakció típusonként, bankkártyánként saját pénzügyi szokásaihoz igazodó napi limit beállítására.

**Esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal számlavezető Hitelintézetének munkatársaihoz!**

Az MNB tájékoztatója a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről az alábbi linken érhető el, (<https://www.mnb.hu/felugyelet/felugyeleti-keretrendszer/felugyeleti-hirek/archiv-hirek/kerdesek-es-valaszok-a-havi-ketszeri-ingyenes-banki-keszpenzfveteli-lehetosegrol-frissitett> ), illetve további információk megtalálhatóak az MNB Pénzügyi Navigátor kiadványában (<https://www.mnb.hu/letoltes/7-amit-az-ingyenes-keszpenzfvetelrol-tudni-kell-2.pdf> ).

**Takarékbank Zrt.**

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

## TÁJÉKOZTATÓ

az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről

### Általános tudnivalók

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeleinket, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. alapján, az adott naptári hónapban első két alkalommal, de összesen legfeljebb 150.000,- Ft összeghatárig forintban teljesített díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel igénybevételéhez szükséges - a hivatkozott törvény 36/A. §-a által rögzített feltételeknek teljes körűen megfelelő - nyilatkozatok országos szintű központi kezelését (a nyilatkozattétel, valamint a nyilatkozat adatainak nyilvántartását) 2014. december 1-től a központi hitelinformációs rendszert (KHR) is kezelő pénzügyi vállalkozás által működtetett Központi Nyilvántartás végzi.

A Központi Nyilvántartás célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál<sup>1</sup> tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a fenti törvény 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra (ingyenes készpénz felvétel).

A törvény értelmében a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokat csak erre a célra lehet felhasználni.

A Központi Nyilvántartásnak történő folyamatos adatszolgáltatást megelőzően legkésőbb 2014. november 21-ig minden nyilatkozatadat-szolgáltató adatot szolgáltat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak (a továbbiakban: Központi Nyilvántartás kezelője) a 2013. december 1-jét követően a nyilatkozattevők által tett nyilatkozatokról. Ezt követően a Központi Nyilvántartás kezelője 2014. november 30-ig elvégzi ezen adatok konszolidálását. Ezen nyilatkozatok tekintetében, ha egy nyilatkozattevőnek valamilyen oknál fogva egyidejűleg több nyilatkozata van érvényben, a Központi Nyilvántartást kezelője az időben korábban tett nyilatkozatot tekinti hatályosnak és ennek megfelelően értesíti az érintett nyilatkozatadat-szolgáltatókat.

### A nyilatkozatadat-szolgáltatók által a Központi Nyilvántartás részére átadott adatok

A már megtett nyilatkozatokról vagy visszavonó rendelkezésekről a nyilatkozatadat-szolgáltató az előző bekezdésben foglalt határidőig, illetve a 2014. december 1-től az újonnan befogadott nyilatkozatokról azok megtételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a következő adatokat adja át Központi Nyilvántartás kezelőjének:

- 1) a nyilatkozatadat-szolgáltató nevét, rövidített nevét és a Felügyelet által kiadott tevékenységi engedély számát,
- 2) a nyilatkozattevő Ügyfél, a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdésében meghatározott személyazonosító adatait (családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét),
- 3) azt a naptári napot, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette,
- 4) azt, hogy a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett, továbbá az érvényes nyilatkozatok esetében a 2) pont szerinti adatokban történt esetleges változásokat.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. A nyilatkozat hatályba lépése a 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik<sup>2</sup>.

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő érvényben lévő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartás kezelője az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. Az új nyilatkozat hatályba lépése és a korábban adott nyilatkozat hatályvesztése ez esetben is a fentiekben hivatkozott törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik<sup>2</sup>.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartástól fogadott, a hatályvesztésről szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy - az Ügyféllel kötött megállapodás alapján más, tartós adathordozón - értesíti a nyilatkozattevő Ügyfelet arról, hogy a visszavonásra vonatkozó szabályok szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

<sup>1</sup> Nyilatkozatadat-szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelynek tekintetében a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.

<sup>2</sup> Tárgyhónap 20. napjáig tett nyilatkozat vagy visszavonó nyilatkozat a következő hónaptól érvényes.

A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolódnak. A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

**A Központi Nyilvántartás által a nyilatkozatadat-szolgáltatók részére átadott adatok**

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat - a nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A nyilatkozatadat-szolgáltató ez esetben sem értesülhet az 1) pont szerinti adatról, amennyiben az egy tőle különböző nyilatkozatadat-szolgáltatóra vonatkozik.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
- c) a nyilatkozattevő elhalálozása esetén az arról való tudomásszerzést követően.

Az a)-c) események valamelyikének bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően a nyilatkozatadat-szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Központi Nyilvántartás kezelőjét.

Amennyiben a nyilatkozattevő külön nem rendelkezik, a nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője a visszavonó rendelkezés dátumától számított 5 év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg. A Központi Nyilvántartás kezelője a Felügyelet (Magyar Nemzeti Bank) részére statisztikai célból adatot szolgáltat, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

**A nyilatkozattevő Ügyfél által kérhető adatszolgáltatások**

A nyilatkozattevő Ügyfél

- a nyilatkozatadat-szolgáltatónál személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül, költség és díjmentesen megismerheti. A kért adatokat a nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelőjének haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a nyilatkozatadat-szolgáltatónak. A nyilatkozatadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi a kérelmezőnek.
- a Központi Nyilvántartás kezelőjétől közvetlenül is igényelhet írásban (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) tájékoztatást a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő Ügyfél - a fenti módokon - kérheti a nyilatkozatadatokat helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.

**Takarékbank Zrt.**