TÁJÉKOZTATÓ MELLÉKLET

1. PCBankár program frissítése

A PCBankár program frissítés 2019. szeptember 14-e utáni első bejelentkezést követően automatikusan letöltődik, az új verzió telepítéséhez ki és belépés szükséges.

2. Bejelentkezési, aláírási jelszó:

A PCBankár és NetBANKár Business frissítését követően:

2.1. Nem megfelelő Bejelentkezési jelszó

NetBANKár Business esetén, amennyiben a felhasználó korábban rögzítette a böngészőben a bejelentkezési jelszavát, megbízás aláírásakor felmerülhet, hogy nem a megfelelő jelszót írja be. Kérjük, hogy amennyiben nem biztosak bejelentkezési jelszavukba, akkor igényeljenek új jelszót a Contact Centerben, vagy személyes tanácsadójukon keresztül.

2.2. Megbízások aláírása nem megfelelő

PCBankár esetén előfordulhat, hogy frissítés megtörténtét követően az aláírás mégsem két faktorban történik (nem jelenik meg a "Bejelentkezési jelszó" sor az aláírásnál). Ebben az esetben kérjük, kövesse az alábbi lépéseket.

A hiba elhárításához - az alábbi jelszókövetelményeknek megfelelő - **jelszómódosítás** szükséges:

- 8 32 karakter;
- minimum 1 db kisbetű, 1 db nagybetű, 1 db szám
- nem tartalmazhat ékezetet, vagy speciális karaktert;
- nem egyezhet meg a legutóbbi 10 jelszóval;

Amennyiben ismeri bejelentkezési jelszavát:

- Jelentkezzen be a PCBankár / NetBANKár Business felületére;
- PCBankár esetén jelentkezzen fel a banki szerverre (9 ponttal jelölt ikon saját bejelentkezési jelszavával;
- Módosítsa a jelszavát a PCBankár esetén "Paraméterek / Bejelentkezési jelszó"; NetBANKár Businessben "Beállítások / Bejelentkezési jelszó módosítása" menüpontban;
- Fontos, hogy ezt követően törölni szükséges a már berögzített csomagokról az összes aláírást (amennyiben együttes aláírás történt, akkor minden felhasználónak ezt külön-külön szükséges megtennie);
- Majd végezze el újra az aláírási / beküldési műveletet.

Amennyiben a fenti folyamati lépéseket követően továbbra sem a megfelelő működést tapasztalja, kérjük, igényeljen **új bejelentkezési jelszót** a Contact Centerben, vagy személyes tanácsadóján keresztül.

Rövid használati útmutató megbízások aláírásához

A most életbe léptetett frissítéseket az alábbiak szerint szükséges használni:

NetBANKár Bussiness tranzakció aláírása

A belépésnél használt állandó bejelentkezési jelszó és az SMS megerősítő kód együttes megadásával lehetséges. Az aláírásra kattintva az SMS kód azonnal legenerálódik, és kiküldésre kerül.

Ne Bu	etBA Isine	NKár SS	Megbízá	sok aláírása	
Ön 1 o Deviza Új par	csomagot, anemenkér tnerek szá	összesen 1 l hti összesíté ma: 1	tételt készül alái s: 100,00 HUF;	rni.	
Α.	At. Fm.		Csomag neve		
			TESZT	2019/09/14	
Alá	írás				
Jelsz SMS	zó 💽 🐽 🗤	••••• · - [••••••	••		
· M	légsem	• Rend	lben		

PCBankár tranzakció aláírása

A belépésnél használt állandó bejelentkezési jelszó megadása után, szükséges az "SMS kód kérése" gombra kattintani. Ennek hiányában nem generál a rendszer aláíró kódot. (A NetBANKár Business tranzakciók aláírásától eltérően nincsen automatikus küldés.)

Felhasználó neve	TESZT
TESZT	[
Bejelentkezési jelszó	****
SMS kód	

Az SMS kód beírása után a "Rendben" gombra kell kattintani.

Felhasználó neve	TESZT	•
TESZT	(a)	
Bejelentkezési jelszó	****	
SMS kód	001-******	