



Iktatószám: 44731-5/2020
Előzményszám: 48802/2019
Ügyintéző: dr. Rigó Hedvig
Tárgy: H-FH-I-B-7/2020. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bíróság
kiszabásáról

H-FH-I-B-7/2020. számú határozat

Az **MKB Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Bank**) hivatalból lefolytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a díj- és költségmentes készpénzfelvétel biztosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az

- a) I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésével érintett fogyasztók számára térítse vissza a készpénzfelvétel után felszámított, a határozat kézhezvételének napjáig vissza nem térített díjat, költséget, és
- b) a II/a) pontban foglaltak végrehajtására megtett intézkedésekről a határozat kézhezvételét követő 60 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 7.000.000 Ft, azaz hétmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2020. június 04.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Vastag László,
Pénzüpiaci szervezetek prudenciális és fogyasztóvédelmi
felügyeletéért felelős ügyvezető igazgató helyett

Freisleben Vilmos s.k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT