## BANK

мвн вамк арр (кога́ввам мкв) Felhasználói kézikönyv

2024. december 6.

## BANK



## TARTALOM

MBH BANK APP (KORÁBBAN MKB)	
APPLIKÁCIÓRÓL RÖVIDEN	
A szolgáltatás igénybevételének feltételei	
A szolgáltatás igénybevételének	
technikai feltételei	
Letöltés és aktiválás folyamata	
Bejelentkezés az MBH Bank App (korábban MKB)	
applikációba	6
Biztonság	6
Az mPIN kód megadás szabályai	7
Főoldal	7
App átjelentkezés	8
Ügyfélváltás	
Számlatörténet	
Bankszámlák	
Bankkártyák	
Mobilfizetés (Android, Apple Pay)	
Jövőbeni tranzakciók	
Megbízások	
Átutalás	
Eredmény képernyő	
Átvezetés	
Devizaváltás	
Tranzakció aláírása	
Tranzakció aláírása PIN kód használatával	
Tranzakció aláírása	
biometrikus azonosító használatával	
Üzenetek	
Partnerek	
QR-kód beolvasása	
Fiók és ATM kereső	
Beállítások	
A regisztrált készülékek kezelése	

## Kattintson a témakörre a gyors eléréshez!





Tájékoztatjuk, hogy az informatikai környezet továbbfejlesztése keretében **2025. január 15-e éjféltől** az **MBH Bank App (korábban MKB)** alkalmazást **és a Bank saját Android Mobilfizetési szolgáltatását kivezetjük**, ezek használatára a továbbiakban nem lesz lehetősége. Ezt követően mobilbanki szolgáltatásainkat az új **MBH Bank App** alkalmazáson keresztül nyújtjuk.

További információkért, kérjük látogasson el weboldalunkra!

## MBH BANK APP (KORÁBBAN MKB) APPLIKÁCIÓRÓL RÖVIDEN

Az MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) Mobilalkalmazása a Google Play és az Apple Store alkalmazás-áruházból letölthető, kifejezetten okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás. Internetkapcsolat megléte mellett elsősorban az asztali számítógépre vagy laptopra tervezett MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás leggyakrabban használt funkciói érhetőek el.

Az alkalmazás frissítésekor a legfrissebb verzió letöltéséig és telepítéséig a belépés egyes esetekben nem lehetséges. Kérjük, hogy mindig a legfrissebb verziót használja!

#### A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Igénybe veheti a Bank minden olyan lakossági és kisvállalati ügyfele, aki rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, és azon belül AKTÍV csomaggal.

#### A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

Támogatott mobil operációs rendszerek és készülékek:

- Android 5 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer, minimum 480x800-as felbontással és 512 MB memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép,
- iOS 10 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.

Az alkalmazás telepítéséhez és használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobilinternet/ wifi) szükséges Kérjük, külföldi használat esetén mindenképpen vegye figyelembe, hogy a mobil adatroaming jelentős többletköltséggel is járhat!

Android készülékek esetében szükséges a **"Hívás indítás"** jogosultság megadása a TeleBAN-Kár ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához.

#### Letöltés és aktiválás folyamata

 Mobilkészülékének böngészőjében navigáljon el a https://www.mbhbank.hu/lakossagi/napi-penzugyek/mobilalkalmazas oldalra. Kattintson az operációs rendszerének megfelelő ikonra, amiautomatikusan átirányítja a mobilkészülékéhez tartozó áruház megfelelő oldalára (vagy innen is letölthető közvetlenül), ahol a "Telepítés" (Android), illetve "Letöltés" (iOS) gombra kattintva telepítheti készülékére az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt. A sikeres telepítést követően indítsa el az alkalmazást.  MBH Bank App (korábban MKB) applikációról röviden



- Első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, amit a következőképpen tehet meg:
  - Adja meg az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz tartozó felhasználói azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson az "Aktiválás" gombra.
  - Adja meg a Banknál rögzített mobiltelefonszámára érkező, egyszer használatos jelszót, maj kattintson a "Kód jóváhagyása" gombra.
  - Adja meg Android készülékek esetében a "Hívás indítás" jogosultságot a Telebank ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához.
  - Erősítse meg az aktivációt a QR kóddal, melyet adott készülék esetében csak az első aktiváció során szükséges elvégezni.
    - Lépjen be az MBH Netbank (korábban MKB) fiókjába, válassza az Ügyintézés/Mobilalkalmazás aktiválása menüpontot!
    - a. nyomjon a Mobilalkalmazás aktiváló felületén a "Beolvasom a QR-kódot" gombjára, majd olvassa be a mobilkészülékkel az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásban található QR kódot,
    - b. ha erre nem képes a készüléke, akkor az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásban a QR kód alatt nyomjon a "Mutasd az aktiváló kódot" feliratra, majd az így megjelenő jelszót gépelje be a Mobilalkalmazásban a "Véglegesítés aktiváló kóddal" szövegrész alatt lévő vonalra nyomva, majd tapintson a "Jóváhagyom" gombra.
  - Hozzon létre egy 6 számjegyű PIN kódot, mely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Ezzel a kóddal tud a jövőben az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban összeállított megbízásokat aláírni, valamint bejelentkezni.
  - Adja meg ismét 6 számjegyű PIN kódját A két alkalommal begépelt PIN kódoknak pontosan egyeznie kell.
  - Olvassa el és hagyja jóvá az alkalmazás által megjelenített nyilatkozatot.

BANK			BANK	BANK
Az aktiválóshoz kérjük, adja meg a Ne úgyfélazonosítóját és jels	tbonkban használt zaválti		Egyszer használatos jelszó	Véglegesítés QR-kóddal
Nethank amnositó			A jovalhagvakhoz szákseges jelisszt elkülátják az Ón –36503603445 mobiliteitétni szánara SAK Ganeratian.	Lépjen be a Netbank fickjaba a számítógépén, majd nyissa meg az Ögyintézés / Mobilakalmazás aktiválása merúpontot és olvassa b mobiltelefonjával az ott látható QR-kódott
Vetbank jelsző	0			BEOLVASOM A QR-KÓDOT
AKTIVÁLÁS			KÓD JÓVÁHAGYÁSA	QR kod lejar: 2023.03.28. 22-02-30
iz Aktivális gombbal eltogadja a (lank vona Ametrivíben nem rendelsezik Nettank Gyvékratigálatunkat	tkopó <u>Colectorebalyzekak</u> spolgaltatastal, hivija 1		MÉGSEM	Véglegesítés aktíváló kóddal Lisjin be a Netbani köljöta a cziertőgépek, najd nyissa meg a Ogyittésé / Mobilalaimade aktiválás menipontot es sája meg
FIÓK ÉS ATM KER	ESŐ V V A MA			JÓVÁHAGYOM
Cubiossida burge cubiossida burge cogle kias timb u	Számlák áttekintése Aktuális megbízások	> >	Mobilalkalmazás aktiválása Az aktiválas véglegesíteséhez olvassa be az alabol QR-ködot a mobitelekorjával az akuamazabol, majd kövesse a kult lépéseket!	1
ekôank 🔹	Átutalás, befizetés Bankkártyák	> >	Amennyiben nem Ön kazdeményezte a Mobilaikalmazás regisztrációt, kérjük hívja a Telebankot a 06 80 350 számont	
III O	Betétek, értékpapírok Hitelek	> >	Készübék (ipuna: samsung SMA037G Albatmazás verzájás: 121.0-zulátio Régzírés éditma: 2020.032915/729	III O <
	Ugyintézés	*		
	<ul> <li>Értesítések</li> <li>Eseménynapió</li> </ul>			
	<ul> <li>Mobilalkalmazás</li> <li>Mobilalkalmazás aktiválása</li> </ul>			
	<ul> <li>Info (korábban MKB Mobilbankár) SMS s:</li> </ul>	zűrés		
	Info (korábban MKB Mobilbankér)		Mutasd az aktiváló kódot	



#### Vissza Nyilatkozat

#### lgénylés és Visszaigazolás Netbank szolgáltatás módosításról

 Jelen igénylés és visszaigazolással módosítom az általam és az MBH Bank Nyrt. által kölött, Notbank szolgáltatás igánybe vételérői szólé szerzőtését, az aláírás során hesznált mobil alkalmazás vonatkozásában.

2. Igényelem a mobil alkalmazást (a továbbiakban: Mobil App).

 Jóváhagyólag tudomásul veszem a Mobil App használatának alábbi feltételeit és kötelezettséget vállalok azok teljes körű betartására.

 A Mobil App olyan szoftver, amely mobil készülékre letölthető és a Felhasználónak kell aktiválnia.

Pelházzillötölő kai akrivatila, S. A. Mobi Ago a Bank tuljálondt köpezi, amelyot a Felhasználó jelen Igánylés és Visszaigazolásban bejelentett - kérésére bocsál a Felhasználó rendelkezésére, a Kondiciós Listában meghatározott feltételeikkel. I de értve a szűkséges eszközre vonatkozó paramétereket is - és díjazás elfenében. A Mobi App esetleges hibája esetén a Felhasználó haladéktalanul kökeles bejelenteni a hibát a banknak, a bankszámlák vezetésérél, a betélgyűjtésről és a kapcsoládó szolgáltatásokról szóló Uzietszabályzatnak a Netbank szolgáltatásot szóló rendelkezéseiben meghatározott módon és feltételeikkel.

6. A Mobil Appt kizárólag saját kockázatára, költségére és felelősségére használhatja a Felhasználó, kvételt képeznek a Bank érdekkörében felmerülő hbák, működési kockázatok, amelyek a Bank felelősségi körébe tartoznak.

Dati nelekssely kolecie ta kuzitak. 7. A. Felhasztikó köteles gondoskodni a Mobil App és a Jelszó megőrzőséről és arról, hogy azt jógosulatan személy ne használja, amellyel kapcsolatban terheli a bankszámlák vezetéséről sa betelygyűjesző és a kapcsolódó szolgáttatásokol sz özletsztőságyatban meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítőse.



21:59	. 2		○★ 希腊。	82%
÷	PIN meg	jerősítése		
	lsmételje meg	a hat karakterből a	álló PIN kódját!	
	_		_	
	1	2	3	
	4	5	6	
	7	8	9	
		0	×	
		0	,	
	111	0	<	

## 22:00 🖪 ्र 💐 🕾 👬 🗉 82% 🖻 Ügyfélazonosítás beállítása Ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja a későbbiek során, hogy milyen azonosítási móddal szeretne az MBH Bank App (korábban MKB)-ba belépni. PIN Az Ön 6 számjegyből álló jelszava 1 Használható Biometrikus azonosító Használja biometrikus azonosítóját az alkalmazásba való belépéshez Engedélyez 111 0 <

# 5



## Bejelentkezés az MBH Bank App (korábban MKB) applikációba

#### Azonosítási módok:

PIN-kód:

- PIN-kód: egy Ön által előzetesen meghatározott PIN kódot kell megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírása során. A PIN-kód egy 6 számjegyből álló számsor, amely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Alapesetben ez az azonosítási mód van beállítva az alkalmazásban.
- Biometrikus azonosító: Ujjlenyomat vagy bizonyos iOS készülékek esetén FaceID azonosítás Amennyiben a mobilkészüléke támogatja, úgy a bejelentkezésre és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírására is választható a biometrikus azonosítás. Ezen azonosítási mód mind az aktivációt követően, mind a későbbiekben módosítható a "Beállítások" menü "Ügyfélazonosítás beállítása", illetve a "Tranzakcióazonosítás beállítása" almenüpontokban.

#### Biztonság

Amit a Bank rendszere nyújt:

- Amennyiben percekig nem használja a rendszert, az illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében automatikusan kiléptetjük az alkalmazásból, és megjelenik a bejelentkező képernyő. A folytatáshoz újra meg kell adnia a PIN-kódját vagy a biometrikus azonosítóját (ujjlenyomat vagy FaceID).
- Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében:
  - Használjon biztonságos internetkapcsolatot. Ne csatlakozzon ismeretlen eredetű, nem védett WIFI hálózatokhoz.
  - A PIN-kód 6 számjegyből áll. Kérjük, használjon minél nehezebben kitalálható PIN-kódot, ne adja meg születési dátumát, vagy egyéb, könnyen kitalálható és Önre jellemző számsort.
- Kérjük, hogy Netbank azonosítóját és PIN-kódját tartsa titokban, semmilyen körülmények között ne hozza azt mások tudomására. Ha úgy érzi, hogy PIN-kódja illetéktelen személyek birtokába került, azonnal változtassa meg azt az applikációban.
- Amennyiben mobileszközét ellopták vagy elveszett, azonnal tiltsa le, távolítsa el az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt az MBH Netbank (korábban MKB) Ügyintézés/Mobilalkalmazás menüpontban az Aktív készülékek mellett megjelenő "Törlés" gombbal, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy személyesen bármely bankfiókunkban.
- Az MBH Bank App-ban (korábban MKB) végrehajtott műveletek befejezését követően minden esetben lépjen ki a jobb felső sarokban található "Kilépés" gomb segítségével.
- Kérjük, ne módosítsa mobileszköze gyári operációs rendszerét, és ne telepítsen az eszközre ismeretlen forrásból származó alkalmazásokat.



## Az mPIN kód megadás szabályai

Megnevezés	Kizárt számsorok	Megjegyzés
Azonos karakterek	111111, 222222, 333333, 444444, 555555, 666666, 777777, 888888, 999999, 000000	Azonos számokból álló számsorok
Sorozatok	012345, 123456, 654321, 543210	Sorozatokból álló számsorok
lsmétlődések	121212, 131313, 101010, 696969, 112233, 445566, 123123, 007007	Olyan számsorok, amely valamely karakter(ek) ismétlésén alapulnak
Palindrom	123321	Olyan számsor, amely oda és visszafelé olvasva is azonos.
Minták	123654, 789456, 147258, 147369, 159357, 159753, 314159	Olyan számsorok, amelyek valamilyen minta szerint rendeződve adhatók meg.

#### Főoldal

Bejelentkezést követően az alkalmazás főoldalát fogja látni, itt megtalálja bankszámláit és azok egyenlegét, a bankkártya panelt, gyorsutalás, és átvezetést kezdeményezhet, valamint áttekintheti a Banktól érkezett üzeneteit és használhatja az ATM keresőt is. Az oldal aljára görgetve pedig megtalálja elérhetőségeinket és az Adatvédelmi irányelveket.

A főoldalon megjelenő tartalmak és az Alsó menüben megjelenő elemek sorrendjét bármikor testre szabhatja a "Beállítások" menü "Widgetek átrendezése" almenü "Panelek" és "Alsó menü" részén.

DL Darleb bagde obsaule: 2023 03:27 (28:49:51	E Fóoldal	
😸 <b>Alfréd</b> Digitális szolgáltatások		A partner neve
Online Személyi Kölcsön	OLVASATLAN ÜZENETEK • Eliterte tijikortuda Karlundurdianik TOVABIL ÜZENETEK	Teldony     FU     AB     AK     Ak       Teldony     FDHENK     Academia     Academia     Academia       U     Telstony     Fib     Fib     Fib       U     Telstony     Fib     Fib     Fib
Főoldal → Számlatörténet	HOZZÁADOM A MOBULIZETÉSHEZ BANKKÁRTYÁK D Mc Palana (ábi)	Schnlaszhrea Utalis részleteleek megviltostatása ÁTVEZETÉS
Bankszámlák	SZÁMLÁK Lukoszág kerkezenia	Agonosto Cel Laccaja barkczienia - 1 255.63 USD 🗸
Bankkártyák     Jövőbeni tranzakciók	politinum det 3 059 344 HUF	Köldemény Miki kezeg Köldemény Akur kezerete köldemény velkita kölenkezet számálett.
Megbizások	Rodal Acade Acade Sat	Anint lehetséges Avezetés részletelnek megváltaztatása
🖷 Átvezetés	0 HUF	
ک Devizaváltás Egyéb	253 492 HUF	Coogle Contract Contract
Uzenetek     Partnerek	Tovidani szákulák	
() QR-kód beolvasása	Postar Austra Averens sciences III O <	Flasta Accala Accala Sciencement III O <
<ul> <li>Flók és ATM kereső</li> <li>Beállítások</li> </ul>		



## App átjelentkezés

Ezen funkcióval lehetőséget biztosítunk, hogy a meglévő MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazásból egyszerűen, könnyen, és biztonságosan át lehessen jelentkezni az "App átjelentkezés" funkcióval az MBH Bank App applikációba. Mindezt néhány lépésben, Netbank azonosító és jelszó megadása nélkül lesz lehetőség elvégezni, az átjelentkezés után a beállítások nem vesznek el, és továbbra is párhuzamosan használható az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazás, és az új MBH Bank App alkalmazás is mindaddig, amíg az MBH Bank App (korábban MKB) kivezetésre nem kerül!

#### Ami szükséges a funkció eléréséhez, és az átjelentkezés elindítása előtt:

- ellenőrizni szükséges hogy az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazás verziója a legfrissebb (min. 1.24.0, vagy afeletti), vagy frissíteni szükséges a megfelelő (Google Play, vagy App) Store áruházból a legújabb verzióra,
- ha még NEM rendelkezik MBH Bank App-al, akkor szükséges letölteni a legfrissebb verziót (min. 3.2.0 vagy afeletti) a megfelelő (Google Play, vagy App) Store áruházból,
- ha már rendelkezik MBH Bank App-al, az átjelentkezést csak akkor lehet elvégezni, ha még nincsen beregisztrált 103-as banki azonosító profil (korábban MKB).

#### Amennyiben a fenti előfeltételek teljesülnek, akkor

- 1. Lépjen be az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazásba!
- 2. Nyomjon a főoldalon az "App átjelentkezés" widgeten az Átjelentkezem gombra, vagy a menüben válassza az "App átjelentkezés" menüpontot!
- 3. Tekintse át a rövid tájékoztatást, majd amennyiben szeretné folytatni, nyomjon ismét az Átjelentkezés gombra, vagy ha meggondolta magát, akkor nyomjon a Mégsem gombra, amivel a művelet megszakad, és visszakerül a főoldalra!
- 4. Amennyiben az átjelentkezés mellett döntött, akkor a rendszerben rögzített telefonszámra egy egyszer használatos SMS-t kódot küldünk, melyet a megjelenő (MBH Bank App) képernyőn szükséges begépelni. Ezzel hagyható jóvá a művelet!
- 5. A kód helyes megadását követően meg kell adni egy hat számjegyből álló egyedi azonosítót, vagyis egy mPIN kódot.
- 6. Majd a gyorsbeállítások oldallal zárul az átjelentkezés folyamat! Az utóbbi két pontban leírtak (5, 6) már megegyeznek az MBH Bank App felhasználói kézikönyv <u>Bejelentkezés</u> fejezetében leírtakkal.
- 7. A befejezést követően "sikeresen átköltöztél" modal képernyő jelenik meg az MBH Bank App főoldalán!

Ezzel sikeresen átjelentkezett az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazásból az MBH Bank App alkalmazásba, mely előbbi alkalmazás beállításai megmaradnak, és párhuzamosan továbbra is használható marad az MBH Bank App alkalmazással.

> App átjelentkezés **BANK** 10:19 **~ 1**74 \_ 2. 3. 4. 10:17 10:47 € 579 **२ 12**€ 2 50 10:47 1BH Bank (korá... Bejelentkezés \_ X Főoldal Azonosítás 😽 Alfred Add meg az SMS-ben kapott kódot! Üdvözöljük! Aktív ügyfél: Új applikáció App átjelentkezés Digitális szolgá (i) Nem kaptad meg az SMS-kódot? Online Személyi Köl App átjelentkezés APP ÁTJELENTKEZÉS Lekérdezések Az MBH Bank új applikációja elérhető már a korábban MKB Bank felhasználói számára is. Az új app használatához, kérjök töltse le vagy frissítse az "MBH Bank App" ota z alkálmatá áruhából. Ezután jelemtkezzen át az "App áljelemtkezés" funkció segítségível könnyedén és biztonságosa az új applikációba az MBH Bank Appba néhány lépésben, Netbank azonosító és jelsző megadása nékül. Az áljedentkezés útl nem veszk el a badítistas á tokubábo is használható az MBH Bank App (korábban MKB) a kivezetéséje. Fóoldal Kérjük, jelentkezzen át mielőbb könnyedén és iztonságosan az új applikációba néhány lépésben. A gombra nyomva még több információhoz juthat. Számlatörténet bizt Bankszámlák Bankkártyák **ÁTJELENTKEZEM** 🚱 Jövőbeni tranzakciók < Jóváhagyom Megbízások Mégsem 🕅 Átutalás OLVASATLAN ÜZENETEK qwertzuiop Atvezetés S Devizaváltás Értesítés beérkezett fizetési kérelemről s d f g h j k l а Egyéb yxcvbnm 😣 ↔ Fizetési kérelmed érkezett 123 🔪 Szóköz Return \$ Ŷ

10:19

Bejelentkezés

Beállítások

Face ID azonosítás

Elrejtett egyenleg

Utasbiztosítási ajánlatok

Tovább

6.

2 154

() ()

(i)

2 144

5.

Hozz létre egy mPIN-t!

000000

(i) Milyen a jó mPIN?

2

 $\otimes$ 

10:19

mPIN

Beielentkezés





## Ügyfélváltás

Amennyiben több számlán is tulajdonos / tulajdonosi meghatalmazott, vagy rendelkező, úgy az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban is lehetősége van váltani közöttük.

- Nyomjon a bal felső sarokban található menü ("hamburger" 🗐 ikonra.
- Az előugró képernyő legtetején (a "kék" részben), amennyiben rendelkezik egyéb számla feletti rendelkezési jogosultsággal is, akkor a saját hozzáférésén kívül megjelennek a meglévő meghatalmazotti hozzáférései is monogram offormájában a jobb oldalon.
- Tapintson a megtekinteni kívánt ügyfél monogramjára, melyet követően azonnal betöltődik a kiválasztott ügyfél főoldala az azon található információkkal együtt!

Minden belépésnél azon ügyfél főoldala/ügyfélképe töltődik be, amiből legutóbb kijelentkezett.

## Számlatörténet

Ebben a menüben lekérdezheti bankszámláinak, valamint bankkártyáinak tranzakció történetét. A számla kiválasztását követően időpont szerint csökkenő sorrendben megtalálja az öszszes tranzakcióját azok dátumával és értékével, ahol a jóváírást zölddel, a terhelést pedig piros színnel jelenítjük meg.

Az egyes tranzakciókra koppintva megtekintheti a tranzakció részleteit és átutalás/átvezetés esetén lehetősége van az adott tranzakció alapján egy új átutalást/átvezetést elindítani a képernyő jobb alsó részén található piros nyíl ikon segítségével. Így az adatokat előtöltjük az utalási képernyőn, ezeket nem kell újra beírnia, de szükség esetén módosíthatóak. A számlatörténet oldalon lehetősége nyílik arra, hogy a számlatörténetben szűrési feltételek beállítását követően, a jobb felső sarokban lévő pipa ikonra tapintva tudjon keresni.

A szűrési feltételek az alábbiak lehetnek:

- Összeghatárok: minimum és maximum értékek megadásával
- Dátum: egy keresésben egyszerre legfeljebb 90 napos intervallumban tud lekérdezést indítani
- Partner neve
- Partner számlaazonosítója
- Tranzakció iránya: kimenő és bejövő tranzakciók
- Tranzakció típusa: kártya műveletek, betétkezelés, díjak és jutalékok, átutalási műveletek, hitel műveletek, befektetési műveletek, pénztári műveletek

A szűrési feltételeket a jobb felső sarokban található "x" ikonra tapintva lehet törölni.





#### Bankszámlák

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra azon számlái, amelye(ke)n tulajdonos vagy tulajdonosi meghatalmazotti státusszal rendelkezik.

#### A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:

- GIRO és IBAN bankszámlaszám,
- számlatípus,
- egyenlegek, (elérhető, aktuális egyenleg)
- a számlához kapcsolódó hitelkeret összege,
- előző tranzakciók:
- A számla utolsó 5 tranzakciója, mely tovább bővíthető a "További tranzakciók" feliratra tapintva. Ekkor a "Számlatörténet" funkcióba érkezik, ahol az előző pontban leírtaknak megfelelően megtekinthetők a korábbi tételek, akár a szűrő alkalmazásával is.
- a számlához rögzített másodlagos azonosítók, melyek típusonként elkülönítve jelennek meg (pl. telefonszámok, e-mail címek stb.). Az adott másodlagos azonosítóra vonatkozóan megtalálható az érvényesség dátuma, a regisztráló neve, az azonosító még hány napig érvényes, illetve itt lehet a másodlagos azonosító megújítását is elvégezni. A jobb felső sarokban szerkesztés (ceruza) ikonra tapintva lehetőségünk van a korábban megadott másodlagos azonosítók törlésére, és akár új másodlagos azonosítók hozzáadására is.

Jobb alsó sarokban található piros + jelölésű lebegő gombra tapin va a kiválasztott bankszámlaszámról utalhatunk az "Átutalás", "Átvezetés"-re tapintva. Ugyanitt a "Megosztásra" tapintva a számlatulajdonos neve ésbankszámlaszáma megosztható az alkalmazáson kívülre.



#### Bankkártyák

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra fizikai és digitalizált bankkártyái.

A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra fizikai bankkártyái, és láthatja megjelölve (Mobilfizetés, Apple Pay ikon), mely fizikai kártyái kerültek digitalizálásra. A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok, a kártya részletei.

- kártyán szereplő név
- bankkártya száma (biztonsági okokból a középső része maszkolásra kerül)
- státusz
- bankkártya típusa
- digitalizált fizikai kártya esetén

Android eszközön:

- hozzáadva a mobilfizetéshez
- a kártya még X Android készüléken digitalizálható
- iOS eszközön:
- Hozzáadva az Apple Wallethez
- a kártya még X iOS készüléken digitalizálható
- bankkártyához tartozó számla típusa és GIRO bankszámlaszáma
- lejárati dátum
- napi POS (vásárlási) limit darabszáma és összege
- napi ATM (készpénzfelvételi) limit darabszáma és összege
- kártyához tartozó telefonszám (3d secure)
- (3d secure) hitelesítés módja (PIN/Biometrikus aláírás, SMS kód, nincs aláírás)
- hitelkártya esetén továbbá megjelenik:
  - aktuális egyenleg
  - előző havi záróegyenleg
  - minimum fizetendő összeg
  - befizetés határideje
  - aktuális kamatláb



Jobb oldalon, lent található piros + jelzésű lebegő gombra tapintva az alábbi funkciók érhetőek el:

- Hozzáadom a mobilfizetéshez: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha az adott fizikai bankkártya aktív státuszú, adott készüléken még nem került digitalizálásra, valamint megfelel a digitalizáció feltételeinek. A gombra tapintva elindítható a kártya digitalizációja.
- Mobilfizetésből eltávolítás: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha adott kártya, adott készüléken már digitalizálásra került. A gomb használatával távolítható el a Mobilfizetésből, melynek hatására a digitalizált kártya törlésre kerül, megszűnik.
- Mobilfizetésre kijelölés: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha adott kártya, adott készüléken már digitalizálásra került, viszont nem lett kiválasztva alapértelmezett kártyaként a Mobilfizetésre. Ezzel a gombbal lehetőségében áll módosítani/váltani a Mobilfizetésre kijelölt, és már digitalizált kártyák között.
- Kártyatörténet: az adott bankkártyával végzett tranzakciók tekintehetőek meg. Működése a "Számlatörténet" menüben leírtak szerint történik.
- Limit módosítása: a Bank a bankkártyákat a Kondíciós listában meghatározott napi vásárlási limittel és/vagy készpénzfelvételi limittel bocsátja ki, melyet itt tud módosítani az adott limithez tartozó csúszka mozgatásával, majd a "Mentés" gomb segítségével. Az új limitek a módosítást követően azonnal hatályba lépnek. Az utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg Ön azt nem módosítja (vagy nem időzáras limitként adta meg). A napi költési limit forint alapú bankkártya esetén forintban, deviza alapú bankkártya estén devizában kerül meghatározásra. Időzáras limitek: itt tudja beállítani vagy módosítani, hogy a megadott limitek mikor álljanak vissza a korábbi alapértékre.
- Blokkolás: a kártya blokkolása nem azonos annak letiltásával. A blokkolt kártya nem kerül megújításra automatikusan, ezért a lejárati dátumot megelőző 30 napig aktiválja újra ugyanitt, de Telebankon, MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül is megteheti.
- Hitelkártya feltöltés: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha a kiválasztott kártya hitelkártya. A hitelkártya feltöltés során az alábbi mezők töltendőek ki:
  - forrás: az a számla, amelyről az átvezetést indítja
  - cél: a hitelkártyaszámla, amelyre az átvezetést szeretné megtenni
  - összeg: a minimum visszafizetendő összeg automatikusan kitöltésre kerül, mely összeg módosítható
  - közlemény: nem kötelező megadni, a beírt karakterek száma maximálisan 140 karakter lehet
  - mikor: abban az esetben szükséges kitöltenie a dátumválasztó segítségével, ha értéknapos átvezetési megbízást szeretne rögzíteni
- Átvezetés: kizárólag abban az esetben jelenik meg a gomb, hogyha a forrás számla típusa bankszámla.
- A saját bankszámlák közötti átvezetést teszi lehetővé mezők kitöltését követően az "Átvezetés" gombra tapintva.
- 3d secure beállítások: itt tekintheti meg és változtathatja meg a 3d secure hitelesítés módját (PIN/Biometrikus aláírás, SMS kód, Nincs aláírás), illetve a 3d secure jóváhagyásokhoz beállított telefonszámát.
- Online PIN kód: itt tekintheti meg, és módosíthatja az online vásárlások során használt statikus jelszavát, mely minden kártyára vonatkozóan azonos.
- Aktiválás: kizárólag abban az esetben jelenik meg a gomb, amennyiben a kártya státusza inaktív. A kártya ebben a menüpontban aktiválható, a fizikai kártya hátoldalán található CVC kód segítségével.

> Mobilfizetés (Android, Apple Pay) BANK 🗢 🖘 🕅 JI 86% 🗎 a 🛠 🛲 🛛 86% 🗈 Kártya részletei Kártya részletei Bankkártyák (aktív) Mc Platinu (aktív) Mc Platin Lakossági bankszámla Lakossági bankszámla 2025.05.31 2025.05.31. Hozzáadom a mobilfi Naponta 10 tranzakció, maximu 450 000 HUF Naponta 10 tranzakció, max 450 000 Kárlyatörtén Naponta 2 tranzalmitmod 150 000 HUF Naponta 2 tranzakció, maximum 150 000 HUF +36(30)3603945 +36(30)360394 PIN/Biometrikus aláírá PIN/Biometrikus aláírás 3d secure beállita

### Mobilfizetés (Android, Apple Pay)

#### Android Mobilfizetés

#### Digitalizáció előfeltétele:

- Legalább 1 db saját névre szóló MBH Bank Nyrt. által kibocsátott Mastercard betéti bankkártya, vagy hitelkártya (mely lakossági főkártya), és amelynek státusza aktív.
- Aktív internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat).
- Letöltött és beaktivált MBH Bank App (korábban MKB) applikáció (mindig a legfrissebb verzióval).
- NFC képes Android készülék, mely Android 6.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkezik.
- A Mobilkészüléken beállított képernyőzár.
- A Mobilkészülék nem rootolt.

#### Mobilfizetés használatának előfeltétele:

- MBH Bank App (korábban MKB) applikációban digitalizált bankkártya, mely ki van jelölve mobilfizetésre.
- Bekapcsolt NFC.
- MBH Bank App (korábban MKB) applikáció kiválasztása alapértelmezett fizetési alkalmazásnak.

Digitalizáció lépései (amennyiben a "Digitalizáció előfeltétele" résznél felsoroltak teljesültek):

- 1. Nyomjon a "Hozzáadom a Mobilfizetéshez" gombra (a Főoldalon a Bankkártyák panelen vagy a Bankkártyák menüben)!
- 2. Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF).

3. Várja meg a visszajelzést a sikeres digitalizációról, mely az alkalmazáson belül és SMS üzenet formájában is megtörténik.

> Mobilfizetés (Android, Apple Pay)



A bankkártya mellett megjelenik a Mobilfizetés ikon 🔛 , valamint ha ez a legelső kártya, ami digitalizálásra került, akkor alapértelmezetten kijelölésre kerül Mobilfizetésre is ikon is jelzi. A kártya részletei képernyőn pedig megtekintheti azt is, hogy még hány Android készüléken digitalizálható az adott fizikai bankkártya.













#### Mobilfizetés használata (amennyiben a "Mobilfizetés használatának előfeltétele" résznél felsoroltak teljesültek):

1. Oldja fel a készüléken a képernyőzárat! (Ehhez nem kell megnyitni az Alkalmazást!)

- Érintse oda a POS terminálhoz, vagy az NFC kommunikációra és érintéssel történő készpénzfelvételre alkalmas ATM berendezéshez a készüléket! A képernyő feloldását követően 60 másodperc áll rendelkezésre a fizetésre.
- 3. Várja meg a visszajelzést!
- A terminál általában hangjelzést ad.
- Fizetési folyamat képernyő is megjelenik a készülékén.
- Amennyiben a fizikai kártyához rendelkezik MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS üzenet küldő) szolgáltatással, akkor a Bank automatikusan hozzárendeli az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást a Digitális bankkártyához is, ugyanazokkal a beállításokkal, mint a Fizikai bankkártyához, így SMS, vagy Mobilértesítés (PUSH) üzenet formájában is értesítést kaphat a tranzakció sikerességéről.

A szolgáltatásról bővebb információkat honlapunkon olvashat: https://www.MBH.hu/digitalis-szolgaltatasok/android-mobilfizetes

#### Apple Pay

iOS készülékkel rendelkező ügyfeleinknek Apple Pay szolgáltatásunk keretén belül érhető el a mobilfizetés.

#### Fizikai bankkártya digitalizációjának módjai:

1. Apple Pay Mobiltárcában (Walletben)

- Rögzítse fel az Apple Pay Mobiltárcában (Walletben) a digitalizálandó fizikai bankkártya adatait (bankkártyán szereplő név, bankkártya száma, lejárata, CVC2 kód)!
- Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF). Itt a fő- és társkártya termékek digitalizációja is engedélyezett.
- Hitelesítse a digitalizációra vonatkozó igényét, adja meg a Mobiltárca szolgáltató által üzemeltetett mobilalkalmazásban a mobiltelefonszámára küldött egyszer használatos 6 jegyű számkódot tartalmazó SMS-t!
- 2. Az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban
- Lépjen be a "Bankkártyák" menüpontba, majd válassza ki a digitalizációra alkalmas Fizikai bankkártyát!
- Nyomjon a "Hozzáadás Apple Wallet" gombra! Csak aktív státuszú és fizikai főkártya esetében érhető el a funkció!
- Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF)!
- Várja meg a visszajelzést a sikeres digitalizációról, mely az alkalmazáson belül és SMS üzenet formájában is megtörténik!

Adott készüléken történő sikeres digitalizációt követően a kártya mellett megjelenik az Apple Pay logo , és a "Hozzáadva az Apple Wallethez" szöveges felirat, illetve hogy még hány iOS készüléken digitalizálható az adott fizikai bankkártya. > Mobilfizetés (Android, Apple Pay)







A szolgáltatásról bővebb információkat honlapunkon olvashat: https://www.MBH.hu/digitalis-szolgaltatasok/MBH-applepay > Jövőbeni tranzakciók



Jövőbeni tranzakciók

-11 250 HUE

C

Ш

#### Jövőbeni tranzakciók

Az értéknapos megbízások és jövőbeni hiteltörlesztések jelennek meg ebben a menüpontban, az elkövetkezendő 30 napra vonatkozóan. Egy adott tételre kattintva megjelennek a részletek, az alábbi információkkal:

- terhelni kívánt bankszámla
- kedvezményezett neve
- számlaszáma
- összeg
- közlemény
- időzítés dátuma (értéknap)

#### Megbízások

#### Átutalás

Itt kezdeményezhet belföldi forint folyószámlájáról átutalásokat bankon belüli, illetve bankon kívüli forintszámlára.

Az átutalási megbízás rögzítése során a felületen az alábbi mezők kitöltése szükséges:

- Forrás: a belföldi forintátutalás kezdeményezésére alkalmas számlái a lenyíló menüből érhetőek el.
- Partner neve: azon kedvezményezett neve, akinek indítani kívánja a megbízást A mezőbe beírhatja / beillesztheti a nevet, vagy a mező alatti listából tapintással kiválasztható a már korábban rögzített partner. Ebben az esetben megjelenik az "Előző tranzakcióim ehhez a partnerhez" mező, melyből tapintással kiválasztható egy korábbi tranzakció, melynek adatai előtöltésre kerülnek a felületen.
- Számlaszámra: itt választhatja ki, hogy számlaszámra, vagy másodlagos azonosítóra (e-mail cím, telefonszám, adószám, adóazonosító) kíván utalni. Alap esetben számlaszámra opció van beemelve.
- Azonosító: számlaszám esetén 3x8 vagy 2x8 számokból álló, kötőjelekkel elválasztott számsor, másodlagos azonosító esetén pedig a kiválasztott típusnak megfelelő azonosító, melyre az összeget utalni kívánja.
- Összeg: az átutalni kívánt összeg rögzítésére szolgáló mező.
- Közlemény: maximum 140 karakterből álló szöveg, melyet az utalás során fel szeretne tüntetni. A közlemény mező kitöltése nem kötelező.
- Mikor: mindig az "Amint lehetéges" opció az alapértelmezett, ami az aznapi értéknapot jelöli. Amennyiben későbbi értéknapot szeretne megadni a megbízásnak, akkor a mező végén található lefele mutató nyílra tapintva, a megjelenő naptárból (dátumválasztóból) kiválasztva van erre lehetősége. Ebben az esetben a "Mikor" mezőbe a kiválasztott dátum kerül beemelésre.



A mezők kitöltését követően az "Átutalás" gombra tapintva megjelenik az összegző képernyő, melyen a megadott információkat ellenőrizheti. Amennyiben javítás szükséges, visszaléphet az előző képernyőre. Ha mindent rendben talál, a "Jóváhagy" gombot választva a megbízást aláírni szükséges. A megbízás aláírásáról bővebben a "Tranzakció aláírása" fejezetben olvashat.

#### Eredmény képernyő

Sikeres pénzügyi tranzakció (átutalás, átvezetés, devizaváltás) befogadása esetén az alkalmazás egy Eredmény képernyőt jelenít meg. A sikerességet jelző felület tartalmazza a tranzakció alapadatait:

- célszámla (GIRO formátumú számlaszám, partner neve)
- összeg és devizanem
- közlemény
- értéknap

A megjelenő eredményjelzőnek háromféle állapota lehet:

- zöld sikeres
- piros sikertelen
- narancssárga a visszajelzés pillanatában még nem dönthető el a tranzakció sikeressége

Amennyiben a tranzakcióval érintett partner még nem szerepel a partnerek közt, úgy automatikusan rögzítjük.

Az átutalás funkció elérhető a menün kívül még az alábbi helyekről:

- Nyitóképernyőről, az "Utalás részleteinek megváltoztatása" linkre tapintva pedig betöltődik a teljes Átutalás képernyő
- Számlatörténet menüben a "Tranzakció részletek" képernyőn a jobb alsó sarokban található nyíl ikonra kattintással előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, pénznem, értéknap, közlemény)
- Tab / Action bar-ban elhelyezett ikonról (alsó gyorsmenüből)

:32 🖻	eo ™:28.4 85%	17:32 🖸	
≡ <sup>ª</sup> Átutalás		← Átutalás	
más		Kedvezn	iényezett
akossági bankszámla - 3 059 344			в
		Aegon I	Biztosító
ipartner neve Negron Biztosító		02	
gon electronice		10	HUF
		Fo	rás
Tel.könyv Aego	on	Lakossagi banksz	amla - 3 059 34
Biztos	sitó	Közle	mény
00100	004		
00100	004	Érte	knap
<b>00100</b> zámlaszámra		Érte 2023.	knap 03.28.
00100 ámlaszámra orostó		Érte 2023 Tājékoztatjuk, hogy ha át	knap 03.28. oztató utalási megbizá: V akkor az úda
2ámlaszámra zarostó		Érte 2023 Tájékoztadjuk, hogy ha d átutalási megbicásnak minős szövegben szenepőle gyy- rendrzere a merefelelő működ	knap 03.28. oztató utalási megbizák il, akkor az úrla es speciális kara és értelékében a
ootoo ámlaszámra orosto		Érte 2023 Täjékoztatjuk, hogy ha ab átutalási megbizának minős szővegben szerepől egy rendsze a megfelébő műkö átalakítja <u>ezen</u> tálbláz	knap 03.28. oztató utalási megbizác 11. akkor az úrla es speciális kara és érdekében a utban foglaltak :
00100 zámlaszámra isrositó		Érte 2023 Täjékoztatjuk, hogy ha ab ántalási megbizásnak minős szővegben szereplő egy rendszer a megfeléko miss átalakítja <u>ezen</u> tábláz	knap 03.28. utalási megbizá il, akkor az úrla is speciális kara és érdekíében a itban foglaltak :
ooloo zámlaszámra zorostó Jsszeg Zőlernény		Érte 2023 Täjékoztadjuk, hogy ha ab atutalisi megbizianak minös szövegben szerepilő egy rendszer a megfelélő mis átulakítja <u>ezen</u> tabláz	knap 03.28. utalási megbizá: II, akkor az úrla II, akkor az úrla I
ootoo ámlaszámra onostó sszteg szternény		Érte 2023 Täjékoztatjuk, hegy ha ak atutalasi megbazanak minös szövegben szerepile egyv rendszer a megfelélo minö átalakitja <u>ezen</u> tabliáz:	knap 03.28. oztató uztatsi megbizá is speciális kara és érdeköben a stban foglaltak s
00100 zámlaszámra conokó jsszeg józiemény tior mint lehetséges		Érte 2023 Täjékoztadjuk, hegy ha da datatalai megbažanak minös szövegben szerepilő egyv rendszer a megfelélő megv rendszer a megfelélő a <u>ezen</u> tablaz:	knap 03.28. oztató ittalási megbitzá itt akkor az űrla itt akkor a
ootoo zámlaszámra zeroztó Jsszeg Zetemény teor unint lehetséges	~ ~ ~	Érte 2023 Tājēkoztaļuk, hegv ha dz atutālsi megbzianak minos szövegben szerepilo egyv rendszer a megfelélo sziv stalakitja <u>ezem</u> tābilaz;	imap 03.28. Velató 18. akkor az úrla 18. sepedilik kas és érdekkben a tés érdekkben a
Control Contro	v v v v v v v v v v v v v v v v v v v	Erse 2023: Tajekortatjuk, hory ha di datatalisi meglikatanak mino sativegben szerengi esere rendszer a megtelelő működ átalakitja <u>ezen</u> tabiláz	knap 03.28. Sztátó nzálsái megbitzis s: speciálik kara és érdekében a és érdekében a tóban foglalíták :





## Átvezetés

Itt kezdeményezhet saját számlák közötti átvezetéseket. Átvezetés kategória kiválasztásakor a "Forrás" és "Célszámla" szekció automatikusan előtöltődik, másik számla a sor végén található legördülő listából választható. Forrás és célszámlaként két eltérő számla adható meg, ugyanazt a számlát nem lehetséges. Amennyiben Ön csak egy számlával rendelkezik Bankunknál, az "Átvezetés" menüpont inaktív, halványszürke. Ebben a menüpontban lehetőségében áll deviza átvezetést is indítani (forint és deviza számlája között). Az itt beadott deviza átvezetés viszont normál feldolgozással, és kereskedelmi árfolyamon teljesül. Amennyiben a deviza átvezetést azonnali feldolgozással szeretné benyújtani, kérjük, használja a devizaváltás menüpontot.

#### Az átvezetés funkció elérhető a menün kívül még az alábbi helyekről:

- Nyitóképernyőről, az "Átvezetés részleteinek megváltoztatása" linkre tapintva pedig betöltődik a teljes Átvezetés képernyő
- Számlatörténet menüben a "Tranzakció részletek" képernyőn a jobb alsó sarokban található átvezetés ikonra kattintással előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, pénznem, értéknap, közlemény)
- Tab / Action bar-ban elhelyezett ikonról (alsó gyorsmenüből)

#### Devizaváltás

#### Lakossági és vállalati ügyfelek esetében is elérhető. Abban az esetben lehetséges devizát váltani mobilalkalmazásukon keresztül, ha

- az átváltás összege minimum 100.000,- Ft és
- legalább két, eltérő devizanemű számlával rendelkezik Bankunknál.

#### A felületen a következők jelennek meg:

 Terhelendő számla: az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a listából, mely számláról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.



- Összeg: megadható a terhelendő számlán a számla devizanemében rendelkezésre álló átváltandó összeg vagy a jóváírandó számla devizanemében a várt összeg, de egyszerre csak az egyik.
- Az átváltás minimális összege 100.000,- Ft, maximális összege pedig 30.000.000,- Ft vagy ennek megfelelő összegű deviza.
- Célszámla: válassza ki a listából azt a számlát, amelyre az átváltást követően, az összeg jóváírását szeretné.

A fenti mezők kitöltését követően aktívvá válik az "Árfolyamot kérek" gomb, melynek megnyomását követően megjelenik a Bank által ajánlott egyedi árfolyam. Amennyiben szeretné a devizaváltást megtenni, először tapintson az "Elfogadom az árfolyamot" gombra (az árfolyam elfogadására 20 másodperc áll rendelkezésére), majd az összegző képernyőn írja alá a tranzakciót a "Jóváhagy" gomb megnyomását követően. A megbízás végrehajtására csak abban az esetben kerülhet sor, ha a tranzakció fedezete 100 %-ban rendelkezésre áll.

Kizárólag adott értéknapra (T napos) azonnali átváltás lehetséges, **banki munkanapokon 8-17** óra között. Az árfolyamok folyamatosan frissülnek. A szolgáltatás díjmentes, és a Bank EUR/ HUF; USD/HUF; GBP/HUF; CHF/HUF; EUR/USD; EUR/GBP; EUR/CHF devizapárokra jegyez árfolyamot a szolgáltatásban.

7:33 🖻 🛛 🗢 電話詞 85% 🖬	17:34 🖻 🗢 🖘 🖏 🖬 85	5% 🗎 🛛 🗢 역·제네 85% 🕯
🗧 Azonnali devizaváltás	← Azonnali devizaváltás	← Összegzés
Terhelendó számla	Terhelendő számla	Fordszámia
Lakossági bankszámla - HUF 3059344	Lakossági bankszámia - USD 1255.63	Lakussagi barksaania-usu 1233.03
	Öisve	Az átutalás teljes összege a terhelendő szímla devizanemében
Összeg	288,94 USD	288,94 USD
		Az alkalmazandó árfolyam
	1 USD = 346.0945 HUF	1 USD = 346,09 HUF
-		Az átutalás összege az utalandó összeg devizanemében
Összeg	100 000 HUF	100 000 HUF
Cészámla	Céiszámla	Célszímla Lakossági bankszámla-HUF 3059344
Lakossági bankszámla - USD 1255.63	Lakossági bankszámia - HUF 3059344	
		6 másodperc
ÁRFOLYAMOT KÉREK	ELFOGADOM AZ ÁRFOLYAMOT	
		JÓVÁHAGYÁS
III O <	III O <	III O <

#### Tranzakció aláírása

A tranzakció aláírása a felhasználó által a "Beállítások"/"Tranzakcióazonosítás beállítása" – "Pénzügyi tranzakciók" menüpontban beállított értékhatárokhoz kötött aláírási módnak megfelelően történik, amely lehet:

- PIN kóddal történő aláírás
- Biometrikus azonosítóval történő aláírás (ujjlenyomat, vagy FaceID)

#### Tranzakció aláírása PIN kód használatával

A felületen megjelenő 3x3+2 nyomógombos PINpad segítségével meg kell adnia az aktuális, 6 számból álló PIN kódját. Az első PIN kódot az alkalmazás aktiválása során adta meg. Sikeres aláírás esetén a tranzakció teljesül, sikertelen aláírás esetén hibaüzenetet kap 1 millió Ft-os értékhatár felett a tranzakció kizárólag PIN kóddl írható alá.



#### Tranzakció aláírása biometrikus azonosító használatával

Amennyiben a tulajdonosi meghatalmazott a "Beállítások"/"Tranzakcióazonosítás beállítása"/ "Pénzügyi tranzakciók" menüpontban engedélyezte a biometrikus azonosítóval történő aláírást és a tranzakció összege nem haladja meg a beállításokban a funkcióhoz tartozó, biometrikus azonosítóval történő aláírás limitértéket, valamint az eszköz alkalmas ujjlenyomat, iOS készülék esetében FaceID olvasásra, akkor a tranzakció aláírása történhet biometrikus azonosító megadással. Annak érdekében, hogy az alkalmazáson belül minden tevékenységre érvényesíthető legyen a biometrikus azonosító használata, érdemes a "Beállítások"/"Tranzakcióazonosítás beállítása"/"Kártya és egyéb műveletek" menüponton belül is engedélyezni.

A tranzakció véglegesítésekor a felületen megjelenik az ujjlenyomatot szimbolizáló ikon, vagy iOS készülék esetén ugyanitt a FaceID ikon, alatta pedig az aláírásra vonatkozó instrukció. Legalul pedig a "Vagy váltás PIN-re" gombra tapintva megjelenik a számok bevitelére alkalmas PINpad.





Sikertelen ujjlenyomat/FaceID olvasás esetén az alkalmazás lehetőséget biztosít ismételt ujjlenyomat/FaceID megadásra. Amennyiben ötször sikertelenül próbálkozott, az ujjlenyomat/ FaceID felismeréséveltörlődik az alkalmazásból a beállított biometrikus azonosító, és az alkalmazás a "Vagy váltás PIN-re" funkcióra navigál.

Sikeres ujjlenyomat/FaceID olvasás, vagy sikeres PIN kód ellenőrzés esetén a tranzakció aláírása sikeres. Amennyiben az eszköz nem alkalmas ujjlenyomattal vagy FaceID-val történő azonosításra, úgy a tranzakció aláírása PIN kóddal történik és a "Tranzakció megerősítése" képernyőn a PINpad jelenik meg.

#### Üzenetek

Ebben a menüben találja a Banktól kapott üzeneteit (MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó üzenetek, MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) üzenetek stb.) dátum szerint felsorolva, az olvasatlanokat félkövér betűtípussal jelölve. A "Mind olvasott" gombra tapintva az olvasatlan üzenetek megnyitás nélkül olvasottként jelennek meg.

#### Partnerek

Itt találja, kérdezheti le meglévő partnereit, az oldal jobb alsó sarkában található "+"-jelre tapintva pedig további funkciókat érhet el: "Új partner hozzáadása", "Új partner telefonkönyvből". Adott partnerre tapintva a "Partner profil" képernyőn lehetősége nyílik partner törlésére, vagy a jobb felső sarokban a jobb felső sarokban található található szerkesztés (ceruza) ikon segítségével a meglévő partner módosítására. A módosítás funkcióban adott partnerhez új másodlagos azonosítókat is rögzíthet (számla, telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel).

17:36 🖪	୍ଦେ କ୍ଟି	೫.⊪ 85% 🗎	17:37 🖪	¢,	▼ 弐 湖 85% ■
← Part	tnerek kezelése		← Partn	erek kezelése	
Q Kerese	25	×	Q Kereses		×
MN	Magyar Égéstudományi Bizottsáj	3	Ма	yar Égéstudományi Bizc	ittság
A AB A	egon Biztosító		A Aego	on Biztosító	
AN A	egon Nyugdíjpénztár		AN Aego	on Nyugdíjpénztár	
AK A	kadémiai Klub Egyesület		AK Akad	démiai Klub Egyesület	
AK A	kadémiai Klub Egyesület		AK Akad	démiai Klub Egyesület Új partner hozzáada	isa +2
c CH c D	Healing BED Kft		CH C-H4	Új partner telefonkönyv ealing BED Kft	×
	0	<		0	<

23



## Qr-kód beolvasása

A funkció lehetővé teszi az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásba történő bejelentkezést - azonosító és jelszó megadása nélkül - QR kód leolvasásával az MBH Bank App (korábban MKB) segítségével! A legfrissebb verzióval rendelkező MBH Bank App (korábban MKB) applikációval érhető el.

#### Hogyan működik a QR kóddal bejelentkezés?

- Nyissa meg a megszokott netbankar.mbhbank.hu bejelentkező oldalt!
- Kattintson a "QR kóddal" fülre, majd a "QR kód generálása" gombra!
- Nyissa meg a mobilján az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt:
  - válassza a Mobilalkalmazás bejelentkező oldalán (PINpad alatt) a QR kód ikont, vagy
  - jelentkezzen be a Mobilalkalmazásba és a menüből válassza a "QR-kód beolvasása" menüpontot!
  - Engedélyezze a kamera használatát az applikáció számára, amennyiben szükséges!
- Irányítsa a kamerát a böngészőben megjelent QR kódra és olvassa be azt.
- Azonosítsa magát mPIN vagy biometrikus azonosító (ujjlenyomat, vagy FaceID) megadásával!
- A böngésző néhány másodperc múlva betölti az MBH Netbank (korábban MKB) fiókot, míg az MBH Bank App (korábban MKB) applikáción megjelenik a "Sikeres Netbank bejelentkezés" popup.







A kigenerált QR kód 5 percig érvényes, aminek lejártát követően automatikusan frissítésre kerül az MBH Netbank (korábban MKB) bejelentkező oldala.

#### Fiók és ATM kereső

A térképen piros ikonnal az ATM-ek találhatóak, zöld ikonnal pedig azon bankfiókjaink, amelyek ATM-mel is rendelkeznek. A kereső mezőbe írva megtalálhatja település alapján is a keresett bankfiókot / ATM-et. 2022.04.01-jét követően a keresőben 101-es megjelöléssel már a korábbi

Budapest Bank fiókokat is megtalálja.

#### Beállítások

- Nyelv: megváltoztathatja az alkalmazás nyelvét (magyar vagy angol).
- Mobilértesítések: itt tudja kiválasztani, hogy a banki értesítéseket SMS vagy Mobilértesítés (PUSH) üzenet formájában szeretné megkapni. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS küldő szolgáltatás) üzeneteit is ezen a kiválasztott csatornán kaphatja meg.
- Alfréd üzenetei: itt engedélyezheti, hogy Alfréd, a pénzügyi okosaszszisztens hasznos tippeket küldhessen Önnek push üzenet formájában.
- Vágólap művelet: a funkció lehetővé teszi, hogy a belépést követően egy felugró ablakon keresztül kényelmesen és gyorsan indíthasson utalást arra a számlaszámra, amit korábban a készüléken vágólapra másolt (megosztás funkcióval).
- Ügyfélazonosítás beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja a későbbiek során, hogy milyen azonosítási móddal szeretne az MBH Bank App (korábban MKB) applikációba belépni.
  - PIN: az Ön 6 számjegyből álló jelszava. Itt PIN módosításra is lehetősége van.
  - Biometrikus azonosító (ujjlenyomat, vagy iOS készülékek esetében FaceID)
- Widgetek átrendezése: segítségével testre szabhatja a főoldal elemeit.
  - Panelek: ezen a fülön tudja szelektálni, hogy a Főoldalon milyen funkciók jelenjenek meg.
  - Alsó menü: ezen a fülön tudja kiválasztani a kedvenc funkcióit, amiket a leggyakrabban használ, és helyezheti el alul a gyorsmenüben.
- Tranzakcióazonosítás beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja, hogy a pénzügyi és egyéb tranzakcióit milyen módon szeretné aláírni. Az egyes biztonsági szintekhez összeghatárt is tud rendelni. Amennyiben készüléke nem alkalmas ujjlenyomat vagy FaceID alapú azonosításra, ez a funkció inaktív, nem választható ki.
  - Pénzügyi tranzakciók: itt állíthatja be a pénzügyi tranzakciókhoz kapcsolódó biztonsági szinteket.
    - Biometrikus azonosítóval, maximum 999.999,- Ft-ig lehetséges.
    - PIN kóddal, 1.000.000,- Ft felett mindig PIN kódot fog használni.
  - Kártyás és egyéb műveletek: a funkció engedélyezésével lehetővé válik, hogy a bankkártya limiteket és az alkalmazás beállításainak módosítását az ujjlenyomatával, bizonyos iOS készülékek esetén FaceID-val hagyja jóvá.
- Banki információk: itt találja bankunk központi elérhetőségit.
  - Telebank ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége (+36 1 373 3399).
  - Telebank ügyfélszolgálatunk központi e-mail elérhetősége (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu).
  - Honlapunk elérhetősége: mbhbank.hu
- Alkalmazás és eszköz információk: itt találja az MBH Bank App (korábban MKB) verziójának számát.







Az MBH Bank Nyrt. elérhetősége:

- központi ügyfélszolgálati telefonszáma +06 80 350 350,
- külföldről hívható telefonszáma +36 1 373 3399,
- központi e-mail címe pedig ugyfelszolgalat@mbhbank.hu lesz.

17:3	39 🖻		⇔ 🕄 #  8	5% 🗎
÷	Beállításo	k		
$\oplus$	Nyelv		Magyar	*
Ģ	Mobilértesítésel Info (korábban MH üzeneteit a kiválas megkapni.	( B Mobilbanká ztott csatornái	SMS ir) és egyéb n fogja	•
	Alfréd üzenetei		Be	•
Gyb	Engedélyezésével	értesülhet Alf	réd, a	
	pénzügyi okosassz	isztens tippjei	röl	
D	Vágólap művele	t	1	
	A funkció lehetőve követően egy felu, kényelmesen és gy arra a számlaszámi készüléken vágóla	é teszi, hogy a gró ablakon ke vorsan indíthas va, amit korább pra másolt.	belépést eresztül sson utalást ean a	
â	Ügyfélazonosítá	s beállítása		
•	Widastek átrop	lazáca		
oʻ	widgetek atrent	167626		
0	Tranzakcióazono	sítás beállítá	isa	
Banki	információk			
Te	lefonszám	+36 1 37	3 3399	
E-I	mail	ugyfelszo .hu	olgalat@mbhba	ank
	111	0	<	

#### A regisztrált készülékek kezelése

Amennyiben mobileszközén már nem kívánja igénybe venni az alkalmazást, akkor az alábbiak szerint szüntetheti meg a készülékre vonatkozó hozzáférést/jogosultságot:

- Az MBH Netbank (korábban MKB) felületen az "Ügyintézés" menü "Mobilalkalmazás" pontjának eszközlistájában keresheti meg az adott készüléket, majd a "Törlés" gombot választva távolíthatja azt el.
- Ezt követően az MBH Bank App (korábban MKB) "Beállítások" menüpontjában válassza az "Alaphelyzetbe állítás" lehetőséget. Ezután az alkalmazás törli az azonosítási információkat és visszaáll a friss telepítés előtti állapotba.

Kérjük, mindig legyen körültekintő, amennyiben bármi gyanúsat tapasztal az alkalmazás használata közben, vagy felmerül Önben a csalás gyanúja, azonnal jelezze Telebank ügyfélszolgálatunknak, vagy fióki tanácsadójának. A sikeres aktivácóról mindig küldünk SMS üzenetet is, amiben felhívjük a figyelmet, hogyha nem Ön kezdeményezte, akkor jelezze Telebank ügyfélszolgálatunknak, hogy megtehessük a szükséges lépéseket! További biztonsági tanácsokat itt talál: https://www.mbhbank.hu/bankbiztonsag. Az MBH Bank App (korábban MKB) kapcsolatos kérdése esetén is a nap 24 órájában állnak szíves rendelkezésére a Telebankos ügyfélszolgálat munkatársai.

