



**MBH BANK APP (KORÁBBAN MKB)**

# **Felhasználói kézikönyv**

2023.

## TARTALOM

MBH BANK APP (KORÁBBAN MKB) APPLIKÁCIÓRÓL RÖVIDEN	3
.....	3
A szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	3
A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei.....	3
Letöltés és aktiválás folyamata.....	3
Bejelentkezés az MBH Bank App (korábban MKB) appliká- cióba.....	6
Biztonság.....	6
Az mPIN kód megadás szabályai.....	7
Főoldal.....	6
Ügyfélváltás.....	8
Számlatörténet.....	8
Bankszámlák.....	9
Bankkártyák.....	10
Mobilfizetés (Android, Apple Pay).....	12
Jövőbeni tranzakciók.....	16
Megbízások.....	16
Átutalás.....	16
Eredmény képernyő.....	16
Átvezetés.....	18
Devizaváltás.....	18
Tranzakció aláírása.....	19
Tranzakció aláírása PIN kód használatával.....	19
Tranzakció aláírása biometrikus azonosító használatával.....	20
Üzenetek.....	21
Partnerek.....	21
QR-kód beolvasása.....	22
Fiók és ATM kereső.....	23
Beállítások.....	23
A regisztrált készülékek kezelése.....	24

**Kattintson a témakörre a gyors eléréshez!**



## MBH BANK APP (KORÁBBAN MKB) APPLIKÁCIÓRÓL RÖVIDEN

Az MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) Mobilalkalmazása a Google Play és az Apple Store alkalmazás-áruházból letölthető, kifejezetten okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás. Internetkapcsolat megléte mellett elsősorban az asztali számítógépre vagy laptopra tervezett MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás leggyakrabban használt funkciói érhetőek el.

Az alkalmazás frissítésekor a legfrissebb verzió letöltéséig és telepítéséig a belépés egyes esetekben nem lehetséges. **Kérjük, hogy mindig a legfrissebb verziót használja!**

### A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Igénybe veheti a Bank minden olyan lakossági és kisvállalati ügyfele, aki rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, és azon belül AKTÍV csomaggal.

### A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

#### Támogatott mobil operációs rendszerek és készülékek:

- Android 5 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer, minimum 480x800-as felbontással és 512 MB memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép,
- iOS 10 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.

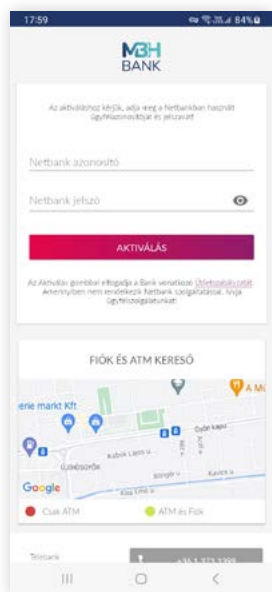
Az alkalmazás telepítéséhez és használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobilinternet/wifi) szükséges. Kérjük, külföldi használat esetén mindenképpen vegye figyelembe, hogy a mobil adatroaming jelentős többletköltséggel is járhat!

Android készülékek esetében szükséges a "Hívás indítás" jogosultság megadása a TeleBAN-Kár ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához.

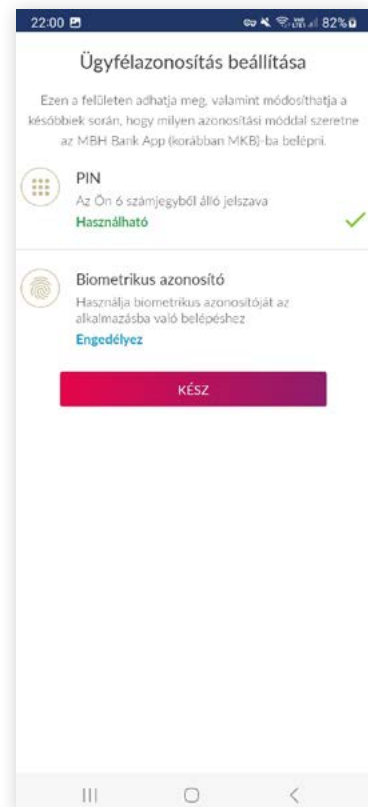
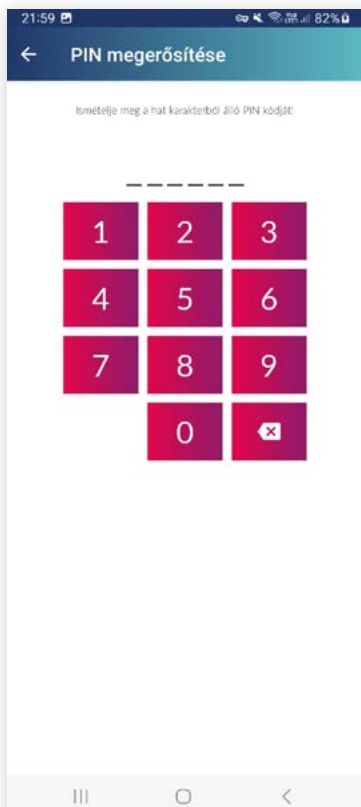
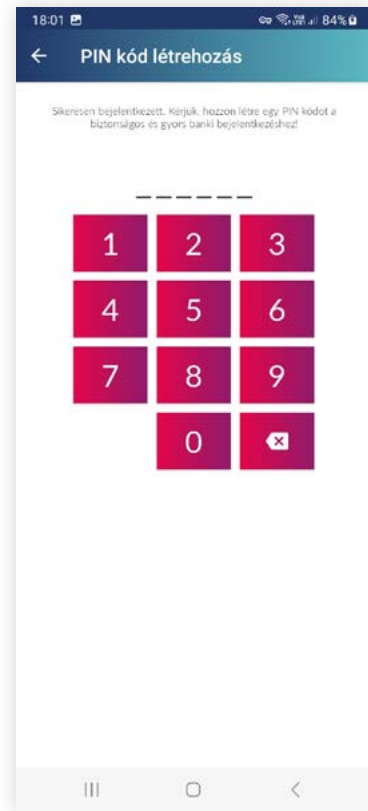
### Letöltés és aktiválás folyamata

- Mobilkészülékének böngészőjében navigáljon el a <https://www.mhbank.hu/lakossagi/napi-penzugyek/mobilalkalmazas> oldalra. Kattintson az operációs rendszerének megfelelő ikonra, ami automatikusan átirányítja a mobilkészülékéhez tartozó áruház megfelelő oldalára (vagy innen is letölthető közvetlenül), ahol a „Telepítés” (Android), illetve „Letöltés” (iOS) gombra kattintva telepítheti készülékére az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt. A sikeres telepítést követően indítsa el az alkalmazást.
- Első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, amit a következőképpen tehet meg:
  - Adja meg az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz tartozó felhasználói azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson az „Aktiválás” gombra.
  - Adja meg a Banknál rögzített mobiltelefonszámára érkező, egyszer használatos jelszót, majd kattintson a „Kód jóváhagyása” gombra.

- Adja meg Android készülékek esetében a „Hívás indítás” jogosultságot a Telebank ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához.
- Erősítse meg az aktivációt a QR kóddal, melyet adott készülék esetében csak az első aktiváció során szükséges elvégezni.
  - Lépjen be az MBH Netbank (korábban MKB) fiókjába, válassza az Ügyintézés/Mobilalkalmazás aktiválása menüpontot!
  - a. nyomjon a Mobilalkalmazás aktiváló felületén a „Beolvasom a QR-kódot” gombjára, majd olvassa be a mobilkészülékkel az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásban található QR kódot,
  - b. ha erre nem képes a készüléke, akkor az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásban a QR kód alatt nyomjon a „Mutasd az aktiváló kódot” feliratra, majd az így megjelenő jelszót gépelje be a Mobilalkalmazásban a „Véglegesítés aktiváló kóddal” szövegrész alatt lévő vonalra nyomva, majd tapintson a „Jóváhagyom” gombra.
- Hozzon létre egy 6 számjegyű PIN kódot, mely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Ezzel a kóddal tud a jövőben az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban összeállított megbízásokat aláírni, valamint bejelentkezni.
- Adja meg ismét 6 számjegyű PIN kódját A két alkalommal begépelte PIN kódoknak pontosan egyeznie kell.
- Olvassa el és hagyja jóvá az alkalmazás által megjelenített nyilatkozatot.



Számlák áttekintése >	<b>Mobilalkalmazás aktiválása</b>
Aktuális megbízások >	Az aktiválás véglegesítéséhez olvassa be az alábbi QR-kódot a mobiltelefonjával az alkalmazásból, majd kövesse a kiírt lépéseket! Amennyiben nem Ön kezdeményezte a Mobilalkalmazás regisztrációt, kérjük hívja a Telebankot a 06 80 350 350 számon!
Átutalás, befizetés >	
Bankkártyák >	
Betétek, értékpapírok >	Készülék típusa: samsung SM-A037G
Hitelek >	Alkalmazás verziója: 1.21.0-buik85
Ügyintézés >	Rögzítés dátuma: 2023.03.28 21:57:29
> Értésítések	
> Eseménynapló	Mutasd az aktiváló kódot
> Mobilalkalmazás	
> Mobilalkalmazás aktiválása	
> Info (korábban MKB Mobilbankár) SMS szűrés	
> Info (korábban MKB Mobilbankár) szerződéskezelés	



## Bejelentkezés az MBH Bank App (korábban MKB) applikációba

### Azonosítási módok:

#### PIN-kód:

- **PIN-kód:** egy Ön által előzetesen meghatározott PIN kódot kell megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírása során. A PIN-kód egy 6 számjegyből álló számsor, amely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Alapesetben ez az azonosítási mód van beállítva az alkalmazásban.
- **Biometrikus azonosító:** Ujjlenyomat vagy bizonyos iOS készülékek esetén FaceID azonosítás Amennyiben a mobilkészüléke támogatja, úgy a bejelentkezésre és bizonyos esetekben a tranzakciók aláírására is választható a biometrikus azonosítás. Ezen azonosítási mód mind az aktivációt követően, mind a későbbiekben módosítható a „Beállítások” menü „Ügyfélazonosítás beállítása”, illetve a „Tranzakcióazonosítás beállítása” almenüpontokban.

## Biztonság

### Amit a Bank rendszere nyújt:

- Amennyiben percekig nem használja a rendszert, az illetéktelen hozzáférések elkerülése érdekében automatikusan kiléptetjük az alkalmazásból, és megjelenik a bejelentkező képernyő. A folytatáshoz újra meg kell adnia a PIN-kódját vagy a biometrikus azonosítóját (ujjlenyomat vagy FaceID).
- Amit Öntől kérünk a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében:
  - Használjon biztonságos internetkapcsolatot. Ne csatlakozzon ismeretlen eredetű, nem védett WIFI hálózatokhoz.
  - A PIN-kód 6 számjegyből áll. Kérjük, használjon minél nehezebben kitalálható PIN-kódot, ne adja meg születési dátumát, vagy egyéb, könnyen kitalálható és Önre jellemző számsort.
- Kérjük, hogy Netbank azonosítóját és PIN-kódját tartsa titokban, semmilyen körülmények között ne hozza azt mások tudomására. Ha úgy érzi, hogy PIN-kódja illetéktelen személyek birtokába került, azonnal változtassa meg azt az applikációban.
- Amennyiben mobileszközét ellopták vagy elveszett, azonnal tiltsa le, távolítsa el az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt az MBH Netbank (korábban MKB) Ügyintézés/Mobilalkalmazás menüpontban az Aktív készülékek mellett megjelenő „Törlés” gombbal, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy személyesen bármely bankfiókunkban.
- Az MBH Bank App-ban (korábban MKB) végrehajtott műveletek befejezését követően minden esetben lépjen ki a jobb felső sarokban található „Kilépés” gomb segítségével.
- Kérjük, ne módosítsa mobileszköze gyári operációs rendszerét, és ne telepítsen az eszközre ismeretlen forrásból származó alkalmazásokat.

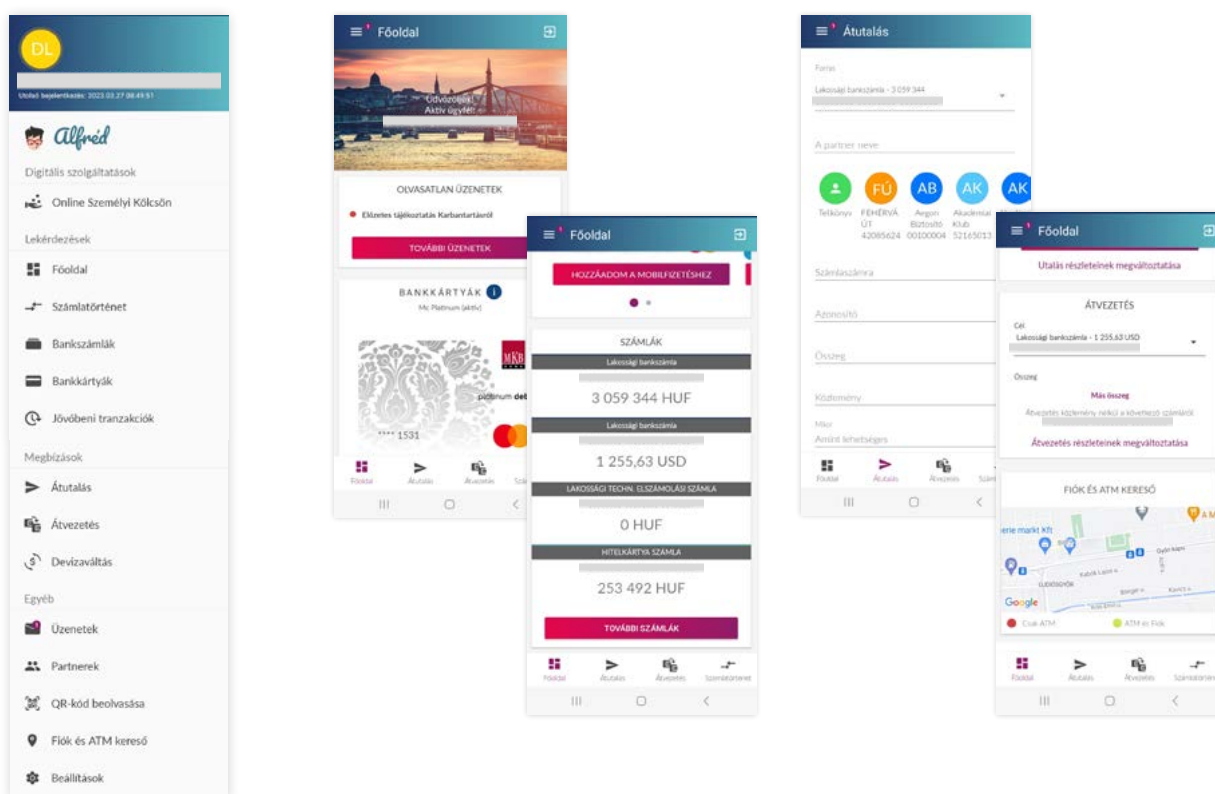
## Az mPIN kód megadás szabályai

Megnevezés	Kizárt számsorok	Megjegyzés
Azonos karakterek	111111, 222222, 333333, 444444, 555555, 666666, 777777, 888888, 999999, 000000	Azonos számokból álló számsorok
Sorozatok	012345, 123456, 654321, 543210	Sorozatokból álló számsorok
Ismétlődések	121212, 131313, 101010, 696969, 112233, 445566, 123123, 007007	Olyan számsorok, amely valamely karakter(ek) ismétlésén alapulnak
Palindrom	123321	Olyan számsor, amely oda és visszafelé olvasva is azonos.
Minták	123654, 789456, 147258, 147369, 159357, 159753, 314159	Olyan számsorok, amelyek valamilyen minta szerint rendeződve adhatók meg.

## Főoldal


Bejelentkezést követően az alkalmazás főoldalát fogja látni, itt megtalálja bankszámláit és azok egyenlegét, a bankkártya panelt, gyorsutalás, és átvezetést kezdeményezhet, valamint áttekintheti a Banktól érkezett üzeneteit és használhatja az ATM keresőt is. Az oldal aljára görgetve pedig megtalálja elérhetőségeinket és az Adatvédelmi irányelveket.

A főoldalon megjelenő tartalmak és az Alsó menüben megjelenő elemek sorrendjét bármikor testre szabhatja a „Beállítások” menü „Widgetek átrendezése” almenü „Panelek” és „Alsó menü” részén.



## Ügyfélváltás

Amennyiben több számlán is tulajdonos / tulajdonosi meghatalmazott, vagy rendelkező, úgy az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban is lehetősége van váltani közöttük.

- Nyomjon a bal felső sarokban található menü („hamburger” ☰) ikonra.
- Az előugró képernyő legtetején (a „kék” részben), amennyiben rendelkezik egyéb számla feletti rendelkezési jogosultsággal is, akkor a saját hozzáférésén kívül megjelennek a meglévő meghatalmazotti hozzáférései is monogram  formájában a jobb oldalon.
- Tapintson a megtekinteni kívánt ügyfél monogramjára, melyet követően azonnal betöltődik a kiválasztott ügyfél főoldala az azon található információkkal együtt!

Minden belépésnél azon ügyfél főoldala/ügyfélképe töltődik be, amiből legutóbb kijelentkezett.

## Számlatörténet

Ebben a menüben lekérdezheti bankszámláinak, valamint bankkártyáinak tranzakció történetét. A számla kiválasztását követően időpont szerint csökkenő sorrendben megtalálja az összes tranzakcióját azok dátumával és értékével, ahol a jóváírást zölddel, a terhelést pedig piros színnel jelenítjük meg.

Az egyes tranzakciókra koppintva megtekintheti a tranzakció részleteit és átutalás/átvezetés esetén lehetősége van az adott tranzakció alapján egy új átutalást/átvezetést elindítani a képernyő jobb alsó részén található piros nyíl ikon segítségével. Így az adatokat előtöltjük az utalási képernyőn, ezeket nem kell újra beírnia, de szükség esetén módosíthatóak.

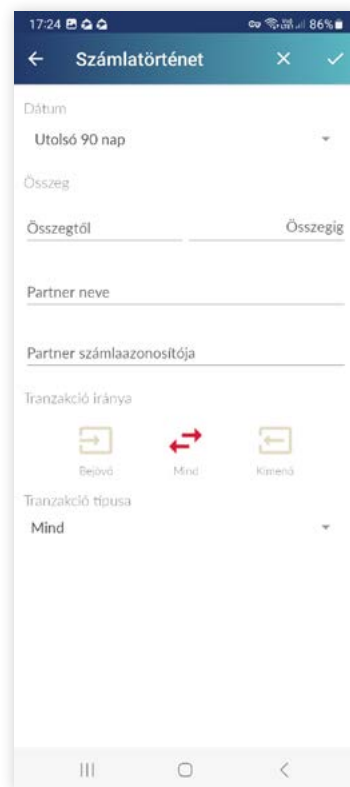
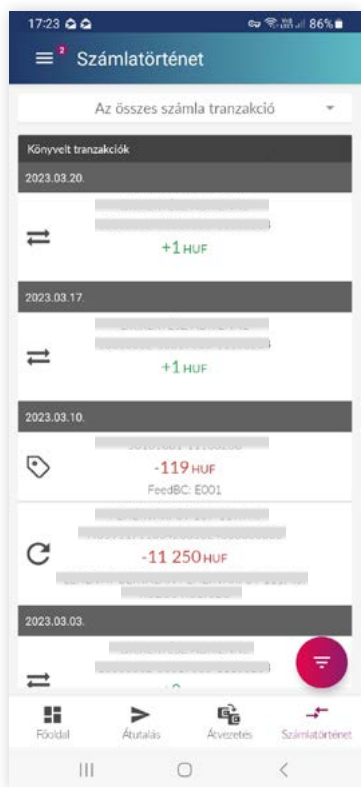
A számlatörténet oldalon lehetősége nyílik arra, hogy a számlatörténetben szűrési feltételek beállítását követően, a jobb felső sarokban lévő pipa ikonra tapintva tudjon keresni.

A szűrési feltételek az alábbiak lehetnek:

- Összeghatárok: minimum és maximum értékek megadásával
- Dátum: egy keresésben egyszerre legfeljebb 90 napos intervallumban tud lekérdezést indítani
- Partner neve
- Partner számlaazonosítója
- Tranzakció iránya: kimenő és bejövő tranzakciók
- Tranzakció típusa: kártya műveletek, betétkezelés, díjak és jutalékok, átutalási műveletek, hitel műveletek, befektetési műveletek, pénztári műveletek

A szűrési feltételeket a jobb felső sarokban található „x” ikonra tapintva lehet törölni.





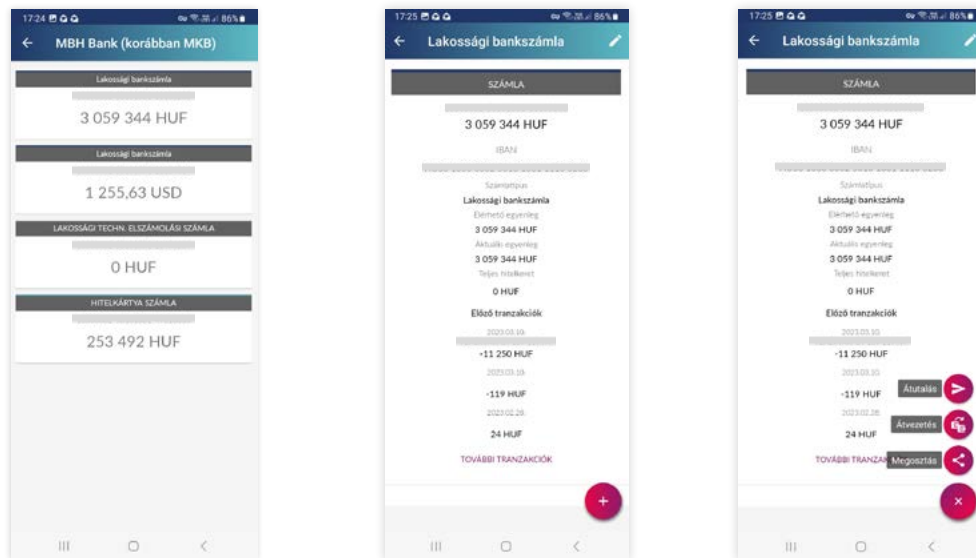
## Bankszámlák

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra azon számlái, amelye(ke)n tulajdonos vagy tulajdonosi meghatalmazotti státusszal rendelkezik.

A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:

- GIRO és IBAN bankszámlaszám,
- számlatípus,
- egyenlegek, (elérhető, aktuális egyenleg)
- a számlához kapcsolódó hitelkeret összege,
- előző tranzakciók:
- A számla utolsó 5 tranzakciója, mely tovább bővíthető a „További tranzakciók” feliratra tapintva. Ekkor a „Számletörténet” funkcióba érkezik, ahol az előző pontban leírtaknak megfelelően megtekinthetők a korábbi tételek, akár a szűrő alkalmazásával is.
- a számlához rögzített másodlagos azonosítók, melyek típusonként elkülönítve jelennek meg (pl. telefonszámok, e-mail címek stb.). Az adott másodlagos azonosítóra vonatkozóan megtalálható az érvényesség dátuma, a regisztráló neve, az azonosító még hány napig érvényes, illetve itt lehet a másodlagos azonosító megújítását is elvégezni. A jobb felső sarokban szerkesztés (ceruza) ikonra tapintva lehetőségünk van a korábban megadott másodlagos azonosítók törlésére, és akár új másodlagos azonosítók hozzáadására is.

Jobb alsó sarokban található piros + jelölésű lebegő gombra tapintva a kiválasztott bankszámlaszámra utalhatunk az „Átutalás”, „Átvezetés”-re tapintva. Ugyanitt a „Megosztásra” tapintva a számlatulajdonos neve és bankszámlaszáma megosztható az alkalmazáson kívülre.



## Bankkártyák

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra fizikai és digitalizált bankkártyái.

**A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok:**

Ebben a menüben kerülnek felsorolásra fizikai bankkártyái, és láthatja megjelölve (Mobilfizetés, Apple Pay ikon), mely fizikai kártyái kerültek digitalizálásra. A kártyákra tapintva megjelennek az alábbi adatok, a kártya részletei.

- kártyán szereplő név
- bankkártya száma (biztonsági okokból a középső része maszkolásra kerül)
- státusz
- bankkártya típusa
- digitalizált fizikai kártya esetén

Android eszközön:

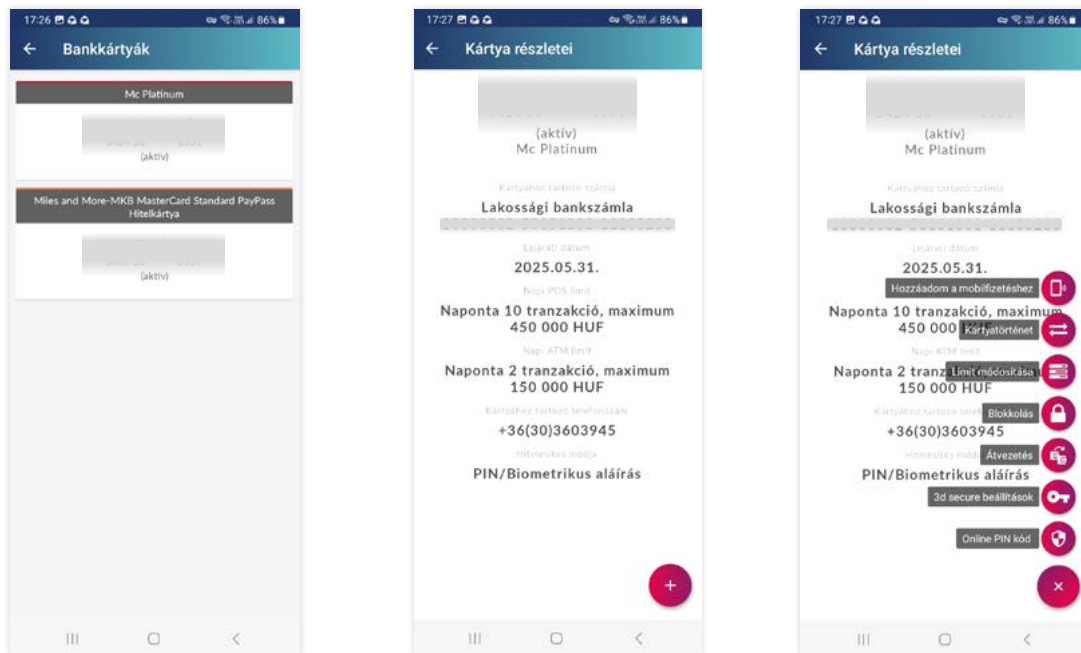
- hozzáadva a mobilfizetéshez
- a kártya még X Android készüléken digitalizálható

iOS eszközön:

- Hozzáadva az Apple Wallethez
- a kártya még X iOS készüléken digitalizálható
- bankkártyához tartozó számla típusa és GIRO bankszámlaszáma
- lejárat dátum
- napi POS (vásárlási) limit darabszáma és összege
- napi ATM (készpénzfelvételi) limit darabszáma és összege
- kártyához tartozó telefonszám (3d secure)
- (3d secure) hitelesítés módja (PIN/Biometrikus aláírás, SMS kód, nincs aláírás)
- hitelkártya esetén továbbá megjelenik:
  - aktuális egyenleg
  - előző havi záróegyenleg
  - minimum fizetendő összeg
  - befizetés határideje
  - aktuális kamatláb

Jobb oldalon, lent található piros + jelzésű lebegő gombra tapintva az alábbi funkciók érhetőek el:

- Hozzáadom a mobilfizetéshez: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha az adott fizikai bankkártya aktív státuszú, adott készüléken még nem került digitalizálásra, valamint megfelel a digitalizáció feltételeinek. A gombra tapintva elindítható a kártya digitalizációja.
- Mobilfizetésből eltávolítás: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha adott kártya, adott készüléken már digitalizálásra került. A gomb használatával távolítható el a Mobilfizetésből, melynek hatására a digitalizált kártya törlésre kerül, megszűnik.
- Mobilfizetésre kijelölés: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha adott kártya, adott készüléken már digitalizálásra került, viszont nem lett kiválasztva alapértelmezett kártyaként a Mobilfizetésre. Ezzel a gombbal lehetőségében áll módosítani/váltani a Mobilfizetésre kijelölt, és már digitalizált kártyák között.
- Kártyatörténet: az adott bankkártyával végzett tranzakciók tekinthetők meg. Működése a „Számlatörténet” menüben leírtak szerint történik.
- Limit módosítása: a Bank a bankkártyákat a Kondíciós listában meghatározott napi vásárlási limittel és/vagy készpénzfelvételi limittel bocsátja ki, melyet itt tud módosítani az adott limithez tartozó csúszka mozgatásával, majd a „Mentés” gomb segítségével. Az új limitek a módosítást követően azonnal hatályba lépnek. Az utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg Ön azt nem módosítja (vagy nem időzárás limitként adta meg). A napi költési limit forint alapú bankkártya esetén forintban, deviza alapú bankkártya esetén devizában kerül meghatározásra. Időzárás limitek: itt tudja beállítani vagy módosítani, hogy a megadott limitek mikor álljanak vissza a korábbi alapértékre.
- Blokkolás: a kártya blokkolása nem azonos annak letiltásával. A blokkolt kártya nem kerül megújításra automatikusan, ezért a lejárat dátumot megelőző 30 napig aktiválja újra ugyanitt, de Telebankon, MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül is megteheti.
- Hitelkártya feltöltés: kizárólag abban az esetben jelenik meg, ha a kiválasztott kártya hitelkártya. A hitelkártya feltöltés során az alábbi mezők töltendőek ki:
  - forrás: az a számla, amelyről az átvezetést indítja
  - cél: a hitelkártyaszámla, amelyre az átvezetést szeretné megtenni
  - összeg: a minimum visszafizetendő összeg automatikusan kitöltésre kerül, mely összeg módosítható
  - közlemény: nem kötelező megadni, a beírt karakterek száma maximálisan 140 karakter lehet
  - mikor: abban az esetben szükséges kitöltenie a dátumválasztó segítségével, ha értéknapos átvezetési megbízást szeretne rögzíteni
- Átvezetés: kizárólag abban az esetben jelenik meg a gomb, hogyha a forrás számla típusa bankszámla.
- A saját bankszámlák közötti átvezetést teszi lehetővé mezők kitöltését követően az „Átvezetés” gombra tapintva.
- 3d secure beállítások: itt tekintheti meg és változtathatja meg a 3d secure hitelesítés módját (PIN/Biometrikus aláírás, SMS kód, Nincs aláírás), illetve a 3d secure jóváhagyásokhoz beállított telefonszámát.
- Online PIN kód: itt tekintheti meg, és módosíthatja az online vásárlások során használt statikus jelszavát, mely minden kártyára vonatkozóan azonos.
- Aktiválás: kizárólag abban az esetben jelenik meg a gomb, amennyiben a kártya státusza inaktív. A kártya ebben a menüpontban aktiválható, a fizikai kártya hátoldalán található CVC kód segítségével.



## Mobilfizetés (Android, Apple Pay)

### Android Mobilfizetés

#### Digitalizáció előfeltétele:


- Legalább 1 db saját névre szóló MBH Bank Nyrt. által kibocsátott Mastercard betéti bankkártya, vagy hitelkártya (mely lakossági főkártya), és amelynek státusza aktív.
- Aktív internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat).
- Letöltött és beaktivált MBH Bank App (korábban MKB) applikáció (mindig a legfrissebb verzióval).
- NFC képes Android készülék, mely Android 6.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkezik.
- A Mobilkészüléken beállított képernyőzár.
- A Mobilkészülék nem rootolt.

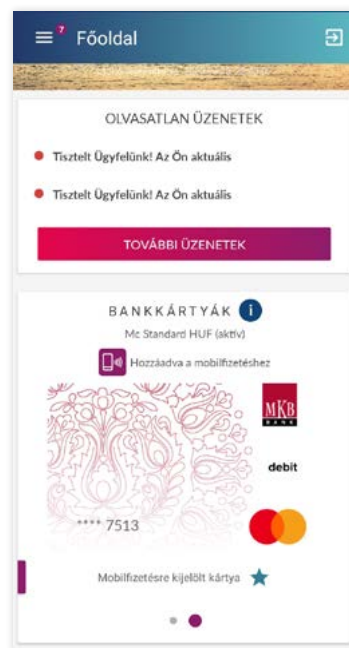
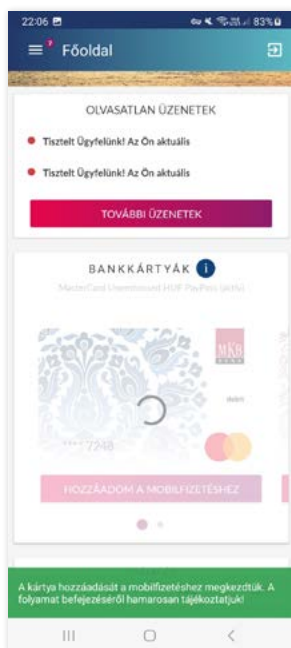
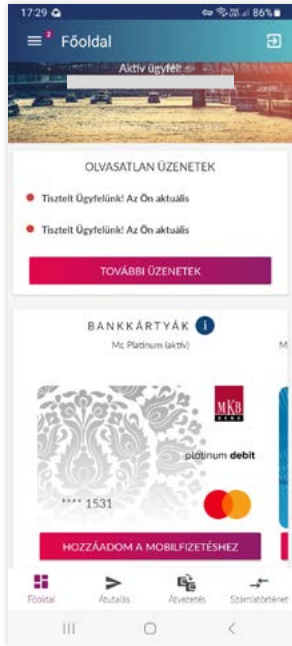
#### Mobilfizetés használatának előfeltétele:

- MBH Bank App (korábban MKB) applikációban digitalizált bankkártya, mely ki van jelölve mobilfizetésre.
- Bekapcsolt NFC.
- MBH Bank App (korábban MKB) applikáció kiválasztása alapértelmezett fizetési alkalmazásnak.

#### Digitalizáció lépései (amennyiben a „Digitalizáció előfeltétele” részénél felsoroltak teljesültek):

1. Nyomjon a „Hozzáadom a Mobilfizetéshez” gombra (a Főoldalon a Bankkártyák panelen vagy a Bankkártyák menüben)!
2. Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF).
3. Várja meg a visszajelzést a sikeres digitalizációról, mely az alkalmazáson belül és SMS üzenet formájában is megtörténik.

A bankkártya mellett megjelenik a Mobilfizetés ikon , valamint ha ez a legelső kártya, ami digitalizálásra került, akkor alapértelmezetten kijelölésre kerül Mobilfizetésre is ikon is jelzi. A kártya részletei képernyőn pedig megtekintheti azt is, hogy még hány Android készüléken digitalizálható az adott fizikai bankkártya.



## Mobilfizetés használata

(amennyiben a „Mobilfizetés használatának előfeltétele” részénél felsoroltak teljesültek):

1. Oldja fel a készüléken a képernyőzárat! (Ehhez nem kell megnyitni az Alkalmazást!)
2. Érintse oda a POS terminálhoz, vagy az NFC kommunikációra és érintéssel történő készpénzfelvételre alkalmas ATM berendezéshez a készüléket! A képernyő feloldását követően 60 másodperc áll rendelkezésre a fizetésre.
3. Várja meg a visszajelzést!
  - A terminál általában hangjelzést ad.
  - Fizetési folyamat képernyő is megjelenik a készülékén.
  - Amennyiben a fizikai kártyához rendelkezik MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS üzenet küldő) szolgáltatással, akkor a Bank automatikusan hozzárendeli az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatást a Digitális bankkártyához is, ugyanazokkal a beállításokkal, mint a Fizikai bankkártyához, így SMS, vagy Mobilértesítés (PUSH) üzenet formájában is értesítést kaphat a tranzakció sikerességéről.

A szolgáltatásról bővebb információkat honlapunkon olvashat: <https://www.MBH.hu/digitalis-szolgáltatások/android-mobilfizetes>

## Apple Pay

iOS készülékkel rendelkező ügyfeleinknek Apple Pay szolgáltatásunk keretén belül érhető el a mobilfizetés.

### Fizikai bankkártya digitalizációjának módjai:

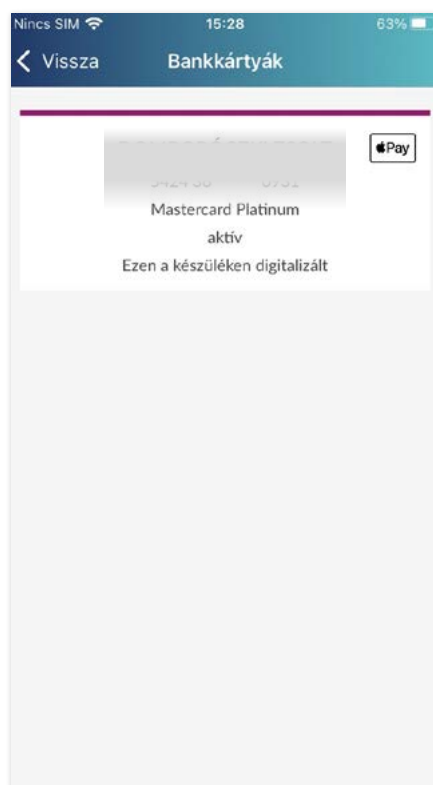
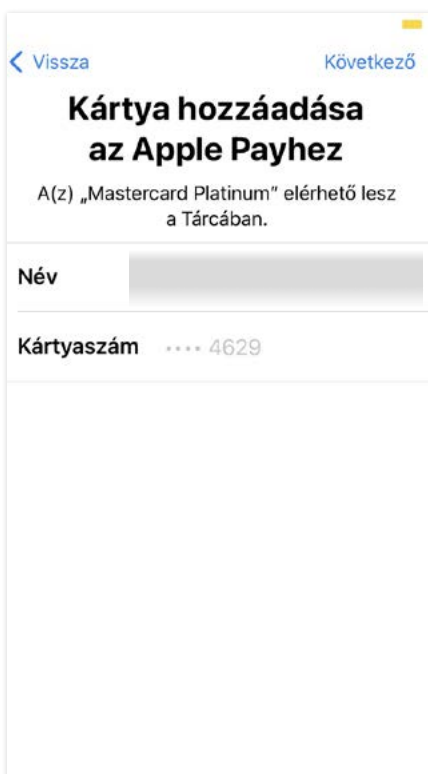
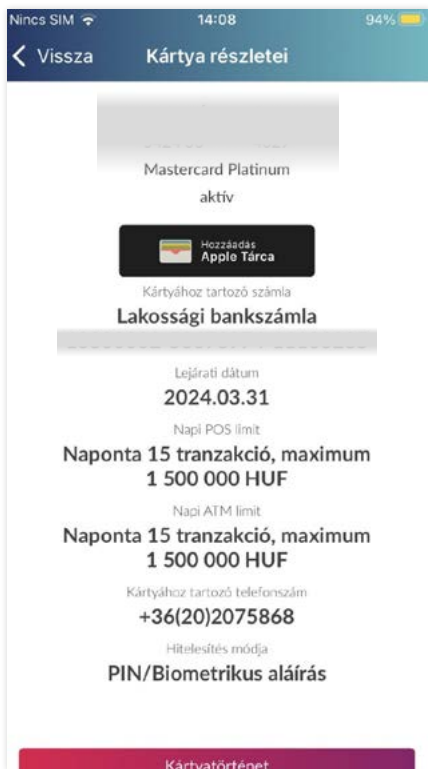
#### 1. Apple Pay Mobiltárcában (Walletben)

- Rögzítse fel az Apple Pay Mobiltárcában (Walletben) a digitalizálandó fizikai bankkártya adatait (bankkártyán szereplő név, bankkártya száma, lejárat, CVC2 kód)!
- Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF). Itt a **fő- és társkártya** termékek digitalizációja is engedélyezett.
- Hitelesítse a digitalizációra vonatkozó igényét, adja meg a Mobiltárca szolgáltató által üzemeltetett mobilalkalmazásban a mobiltelefonszámára küldött egyszer használatos 6 jegyű számkódot tartalmazó SMS-t!

#### 2. Az MBH Bank App (korábban MKB) applikációban

- Lépjen be a „Bankkártyák” menüpontba, majd válassza ki a digitalizációra alkalmas Fizikai bankkártyát!
- Nyomjon a „**Hozzáadás Apple Wallet**” gombra! **Csak** aktív státuszú és fizikai **főkártya** esetében érhető el a funkció!
- Fogadja el az Általános szerződési feltételeket (ÁSZF)!
- Várja meg a visszajelzést a sikeres digitalizációról, mely az alkalmazáson belül és SMS üzenet formájában is megtörténik!

Adott készüléken történő sikeres digitalizációt követően a kártya mellett megjelenik az Apple Pay logo, és a „Hozzáadva az Apple Wallethez” szöveges felirat, illetve hogy még hány iOS készüléken digitalizálható az adott fizikai bankkártya.

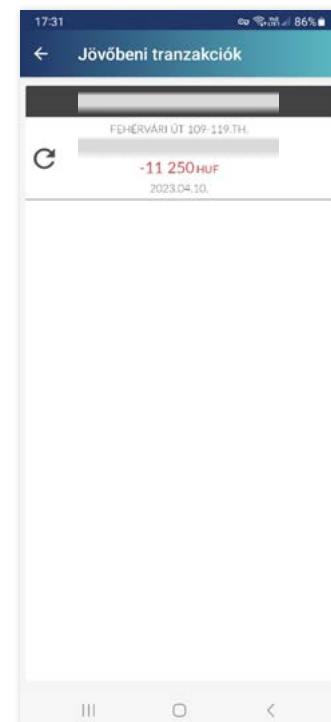


A szolgáltatásról bővebb információkat honlapunkon olvashat: <https://www.MBH.hu/digitalis-szolgáltatások/MBH-applepay>

## Jövőbeni tranzakciók

Az értéknapos megbízások és jövőbeni hiteltörlesztések jelennek meg ebben a menüpontban, az elkövetkezendő 30 napra vonatkozóan. Egy adott tételre kattintva megjelennek a részletek, az alábbi információkkal:

- terhelni kívánt bankszámla
- kedvezményezett neve
- számlaszáma
- összeg
- közlemény
- időzítés dátuma (értéknap)



## Megbízások

### Átutalás

Itt kezdeményezhet belföldi forint folyószámlájáról átutalásokat bankon belüli, illetve bankon kívüli forintszámlára.

Az átutalási megbízás rögzítése során a felületen az alábbi mezők kitöltése szükséges:

- Forrás: a belföldi forintátutalás kezdeményezésére alkalmas számlái a lenyíló menüből érhetőek el.
- Partner neve: azon kedvezményezett neve, akinek indítani kívánja a megbízást. A mezőbe beírhatja / beillesztheti a nevet, vagy a mező alatti listából tapintással kiválasztható a már korábban rögzített partner. Ebben az esetben megjelenik az „Előző tranzakcióim ehhez a partnerhez” mező, melyből tapintással kiválasztható egy korábbi tranzakció, melynek adatai előtöltésre kerülnek a felületen.
- Számlaszámra: itt választhatja ki, hogy számlaszámra, vagy másodlagos azonosítóra (e-mail cím, telefonszám, adószám, adóazonosító) kíván utalni. Alap esetben számlaszámra opció van beemelve.
- Azonosító: számlaszám esetén 3x8 vagy 2x8 számokból álló, kötőjelekkel elválasztott számsor, másodlagos azonosító esetén pedig a kiválasztott típusnak megfelelő azonosító, melyre az összeget utalni kívánja.
- Összeg: az átutalni kívánt összeg rögzítésére szolgáló mező.
- Közlemény: maximum 140 karakterből álló szöveg, melyet az utalás során fel szeretne tüntetni. A közlemény mező kitöltése nem kötelező.
- Mikor: mindig az "Amint lehethéges" opció az alapértelmezett, ami az aznapi értéknapot jelöli. Amennyiben későbbi értéknapot szeretne megadni a megbízásnak, akkor a mező végén található lefele mutató nyílra tapintva, a megjelenő naptárból (dátumválasztóból) kiválasztva van erre lehetősége. Ebben az esetben a "Mikor" mezőbe a kiválasztott dátum kerül beemelésre.



A mezők kitöltését követően az „Átutalás” gombra tapintva megjelenik az összegző képernyő, melyen a megadott információkat ellenőrizheti. Amennyiben javítás szükséges, visszaléphet az előző képernyőre. Ha mindent rendben talál, a „Jóváhagy” gombot választva a megbízást aláírni szükséges. A megbízás aláírásáról bővebben a „Tranzakció aláírása” fejezetben olvashat.

## Eredmény képernyő

Sikeres pénzügyi tranzakció (átutalás, átvezetés, devizaváltás) befogadása esetén az alkalmazás egy Eredmény képernyőt jelenít meg. A sikerességet jelző felület tartalmazza a tranzakció alapadatait:

- célszámla (GIRO formátumú számlaszám, partner neve)
- összeg és devizanem
- közlemény
- értéknap

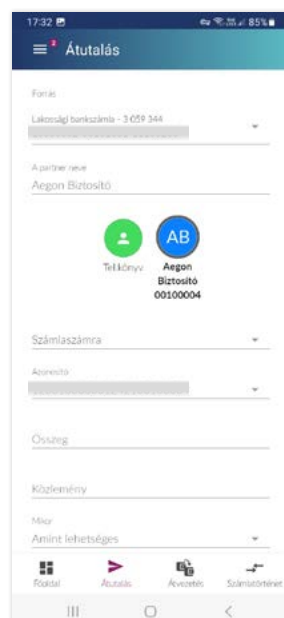
A megjelenő eredményjelzőnek háromféle állapota lehet:

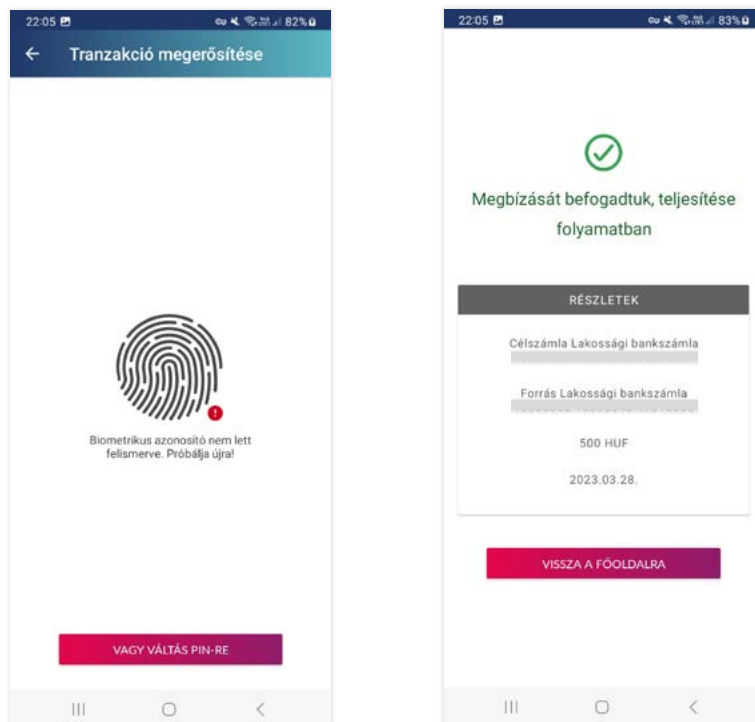
- zöld – sikeres
- piros – sikertelen
- narancssárga - a visszajelzés pillanatában még nem dönthető el a tranzakció sikeressége

Amennyiben a tranzakcióval érintett partner még nem szerepel a partnerek közt, úgy automatikusan rögzítjük.

Az átutalás funkció elérhető a menüen kívül még az alábbi helyekről:

- Nyitóképernyőről, az „Utalás részleteinek megváltoztatása” linkre tapintva pedig betöltődik a teljes Átutalás képernyő
- Számlatörténet menüben a „Tranzakció részletek” képernyőn a jobb alsó sarokban található nyíl ikonra kattintással előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, pénznem, értéknap, közlemény)
- Tab / Action bar-ban elhelyezett ikonról (alsó gyorsmenüből)





## Átvezetés

Itt kezdeményezhet saját számlák közötti átvezetéseket. Átvezetés kategória kiválasztásakor a „Forrás” és „Célszámla” szekció automatikusan előtöltődik, másik számla a sor végén található legördülő listából választható. Forrás és célszámlaként két eltérő számla adható meg, ugyanazt a számlát nem lehetséges. Amennyiben Ön csak egy számlával rendelkezik Bankunknál, az „Átvezetés” menüpont inaktív, halványszürke. Ebben a menüpontban lehetőségében áll deviza átvezetést is indítani (forint és deviza számlája között). Az itt beadott deviza átvezetés viszont **normál feldolgozással**, és **kereskedelmi árfolyamon teljesül**. Amennyiben a **deviza átvezetést azonnali** feldolgozással szeretné benyújtani, kérjük, használja a **devizaváltás** menüpontot.

**Az átvezetés funkció elérhető a menün kívül még az alábbi helyekről:**

- Nyitóképernyőről, az „Átvezetés részleteinek megváltoztatása” linkre tapintva pedig betöltődik a teljes Átvezetés képernyő
- Számlatörténet menüben a „Tranzakció részletek” képernyőn a jobb alsó sarokban található átvezetés ikonra kattintással előtöltődnek az adatok (forrásszámla, célszámla, összeg, pénznem, értéknap, közlemény)
- Tab / Action bar-ban elhelyezett ikonról (alsó gyorsmenüből)

## Devizaváltás

**Lakossági és vállalati ügyfelek esetében is elérhető. Abban az esetben lehetséges devizát váltani mobilalkalmazásukon keresztül, ha**

- az átváltás összege minimum 100.000,- Ft és
- legalább két, eltérő devizanemű számlával rendelkezik Bankunknál.

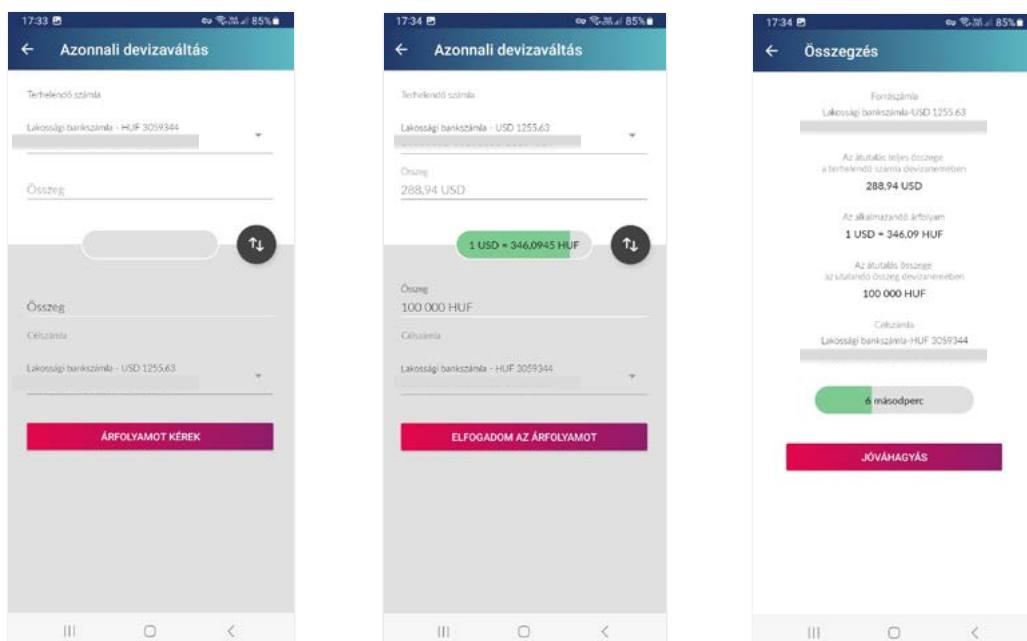
**A felületen a következők jelennek meg:**

- Terhelendő számla: az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a listából, mely számláról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.

- **Összeg:** megadható a terhelendő számlán a számla devizanemében rendelkezésre álló átváltandó összeg vagy a jóváírandó számla devizanemében a várt összeg, de egyszerre csak az egyik.
- Az átváltás minimális összege 100.000,- Ft, maximális összege pedig 30.000.000,- Ft vagy ennek megfelelő összegű deviza.
- **Célszámla:** válassza ki a listából azt a számlát, amelyre az átváltást követően, az összeg jóváírását szeretné.

A fenti mezők kitöltését követően aktívvá válik az „Árfolyamot kérek” gomb, melynek megnyomását követően megjelenik a Bank által ajánlott egyedi árfolyam. Amennyiben szeretné a devizaváltást megtenni, először tapintson az „Elfogadom az árfolyamot” gombra (az árfolyam elfogadására 20 másodperc áll rendelkezésére), majd az összegző képernyőn írja alá a tranzakciót a „Jóváhagy” gomb megnyomását követően. A megbízás végrehajtására csak abban az esetben kerülhet sor, ha a tranzakció fedezete 100 %-ban rendelkezésre áll.

Kizárólag adott értéknapra (T napos) azonnali átváltás lehetséges, **banki munkanapokon 8-17 óra között**. Az árfolyamok folyamatosan frissülnek. A szolgáltatás díjmentes, és a Bank EUR/HUF; USD/HUF; GBP/HUF; CHF/HUF; EUR/USD; EUR/GBP; EUR/CHF devizapárookra jegyez árfolyamot a szolgáltatásban.



## Tranzakció aláírása

A tranzakció aláírása a felhasználó által a „Beállítások”/„Tranzakcióazonosítás beállítása” – „Pénzügyi tranzakciók” menüpontban beállított értékhatárokhoz kötött aláírási módnak megfelelően történik, amely lehet:

- PIN kóddal történő aláírás
- Biometrikus azonosítóval történő aláírás (ujjlenyomat, vagy FaceID)

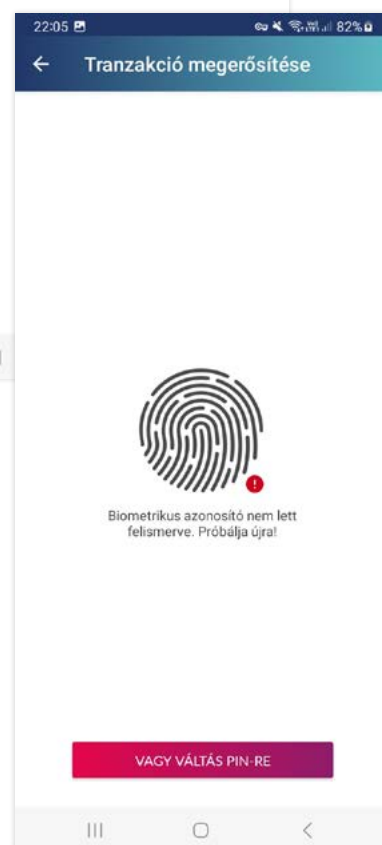
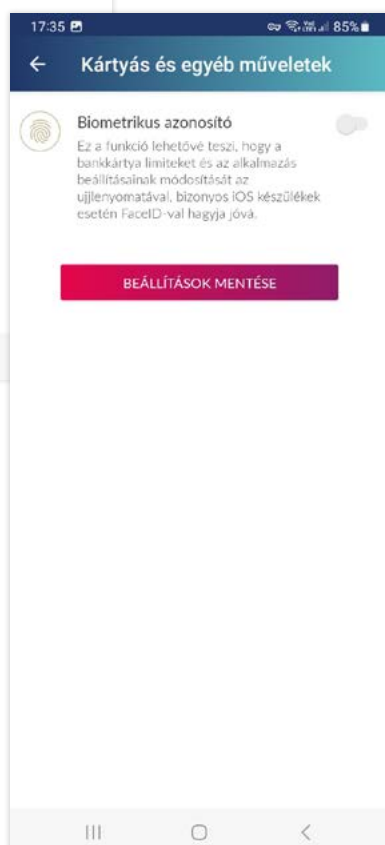
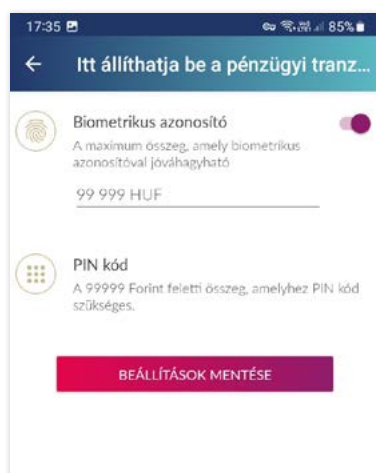
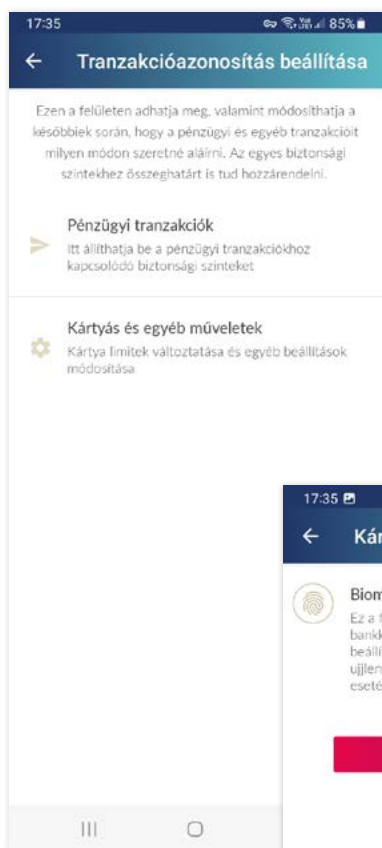
### Tranzakció aláírása PIN kód használatával

A felületen megjelenő 3x3+2 nyomógombos PINpad segítségével meg kell adnia az aktuális, 6 számból álló PIN kódját. Az első PIN kódot az alkalmazás aktiválása során adta meg. Sikeres aláírás esetén a tranzakció teljesül, sikertelen aláírás esetén hibaüzenetet kap 1 millió Ft-os értékhatár felett a tranzakció kizárólag PIN kóddal írható alá.

### Tranzakció aláírása biometrikus azonosító használatával

Amennyiben a tulajdonosi meghatalmazott a „Beállítások”/„Tranzakcióazonosítás beállítása”/„Pénzügyi tranzakciók” menüpontban engedélyezte a biometrikus azonosítóval történő aláírást és a tranzakció összege nem haladja meg a beállításokban a funkcióhoz tartozó, biometrikus azonosítóval történő aláírás limitértéket, valamint az eszköz alkalmas ujjlenyomat, iOS készülék esetében FaceID olvasásra, akkor a tranzakció aláírása történhet biometrikus azonosító megadással. Annak érdekében, hogy az alkalmazáson belül minden tevékenységre érvényesíthető legyen a biometrikus azonosító használata, érdemes a „Beállítások”/„Tranzakcióazonosítás beállítása”/„Kártya és egyéb műveletek” menüponton belül is engedélyezni.

A tranzakció véglegesítésekor a felületen megjelenik az ujjlenyomatot szimbolizáló ikon, vagy iOS készülék esetén ugyanitt a FaceID ikon, alatta pedig az aláírásra vonatkozó instrukció. Legalul pedig a „Vagy váltás PIN-re” gombra tapintva megjelenik a számok bevitelére alkalmas PINpad.



Sikertelen ujjlenyomat/FaceID olvasás esetén az alkalmazás lehetőséget biztosít ismételt ujjlenyomat/FaceID megadásra. Amennyiben ötször sikertelenül próbálkozott, az ujjlenyomat/FaceID felismeréséveltől a beállított biometrikus azonosító, és az alkalmazás a „Vagy váltás PIN-re” funkcióra navigál.

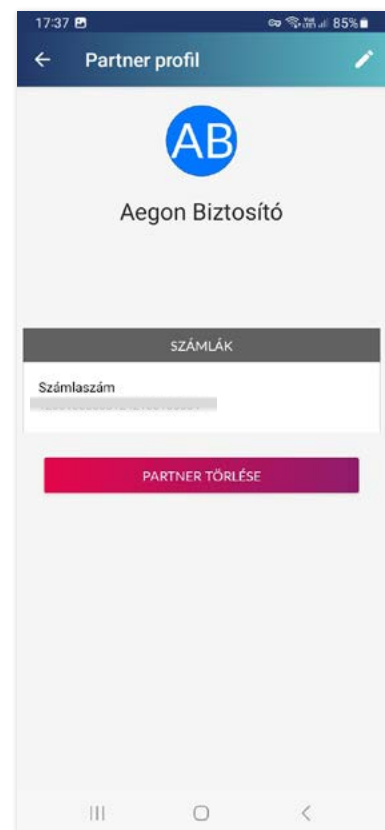
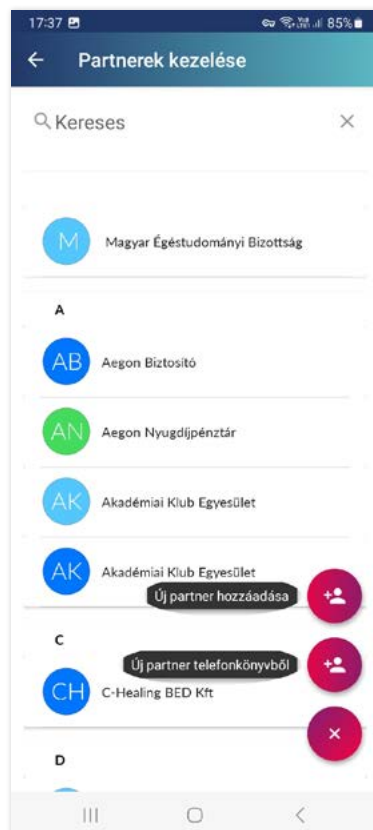
Sikeres ujjlenyomat/FaceID olvasás, vagy sikeres PIN kód ellenőrzés esetén a tranzakció aláírása sikeres. Amennyiben az eszköz nem alkalmas ujjlenyomattal vagy FaceID-val történő azonosításra, úgy a tranzakció aláírása PIN kóddal történik és a „Tranzakció megerősítése” képernyőn a PINpad jelenik meg.

## Üzenetek

Ebben a menüben találja a Banktól kapott üzeneteit (MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó üzenetek, MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) üzenetek stb.) dátum szerint felsorolva, az olvasatlanokat félkövér betűtípussal jelölve. A „Mind olvasott” gombra tapintva az olvasatlan üzenetek megnyitás nélkül olvasottként jelennek meg.

## Partnerek

Itt találja, kérdezheti le meglévő partnereit, az oldal jobb alsó sarkában található „+”-jelre tapintva pedig további funkciókat érhet el: „Új partner hozzáadása”, „Új partner telefonkönyvből”. Adott partnerre tapintva a „Partner profil” képernyőn lehetősége nyílik partner törlésére, vagy a jobb felső sarokban a jobb felső sarokban található található szerkesztés (ceruza) ikon segítségével a meglévő partner módosítására. A módosítás funkcióban adott partnerhez új másodlagos azonosítókat is rögzíthet (számla, telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel).

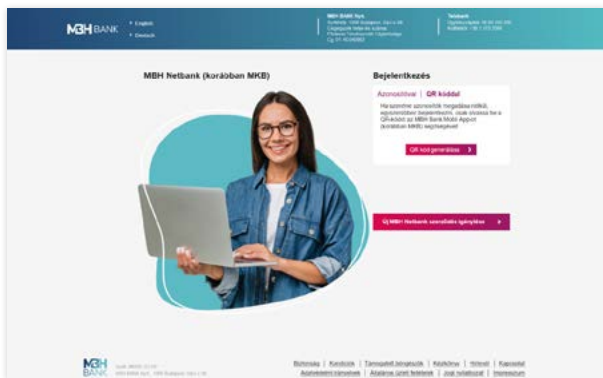


## Qr-kód beolvasása

A funkció lehetővé teszi az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatásba történő bejelentkezést - azonosító és jelszó megadása nélkül - QR kód leolvasásával az MBH Bank App (korábban MKB) segítségével! A legfrissebb verzióval rendelkező MBH Bank App (korábban MKB) applikációval érhető el.

### Hogyan működik a QR kóddal bejelentkezés?

- Nyissa meg a megszokott netbankar.mbhbank.hu bejelentkező oldalt!
- Kattintson a „QR kóddal” fülre, majd a „QR kód generálása” gombra!
- Nyissa meg a mobilján az MBH Bank App (korábban MKB) applikációt:
  - válassza a Mobilalkalmazás bejelentkező oldalán (PINpad alatt) a QR kód ikont, vagy
  - jelentkezzen be a Mobilalkalmazásba és a menüből válassza a „QR-kód beolvasása” menüpontot!
  - Engedélyezze a kamera használatát az applikáció számára, amennyiben szükséges!
- Irányítsa a kamerát a böngészőben megjelent QR kódra és olvassa be azt.
- Azonosítsa magát mPIN vagy biometrikus azonosító (ujjlenyomat, vagy FaceID) megadásával!
- A böngésző néhány másodperc múlva betölti az MBH Netbank (korábban MKB) fiókot, míg az MBH Bank App (korábban MKB) applikáción megjelenik a „Sikeres Netbank bejelentkezés” popup.



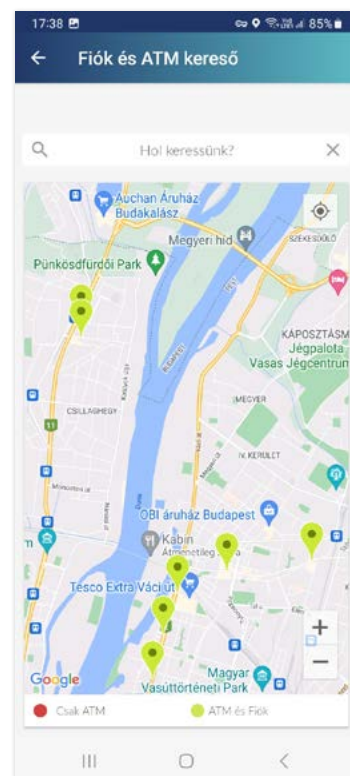
A kigenerált QR kód 5 percre érvényes, aminek lejártát követően automatikusan frissítésre kerül az MBH Netbank (korábban MKB) bejelentkező oldala.

## Fiók és ATM kereső

A térképen piros ikonnal az ATM-ek találhatóak, zöld ikonnal pedig azon bankfiókjaink, amelyek ATM-mel is rendelkeznek. A kereső mezőbe írva megtalálhatja település alapján is a keresett bankfiókot / ATM-et. 2022.04.01-jét követően a keresőben 101-es megjelöléssel már a korábbi Budapest Bank fiókokat is megtalálja.

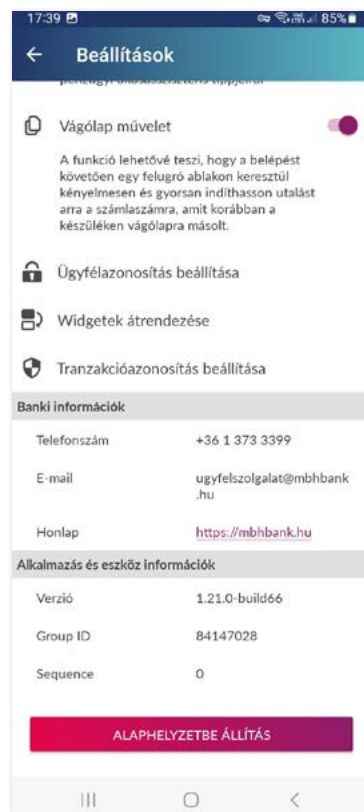
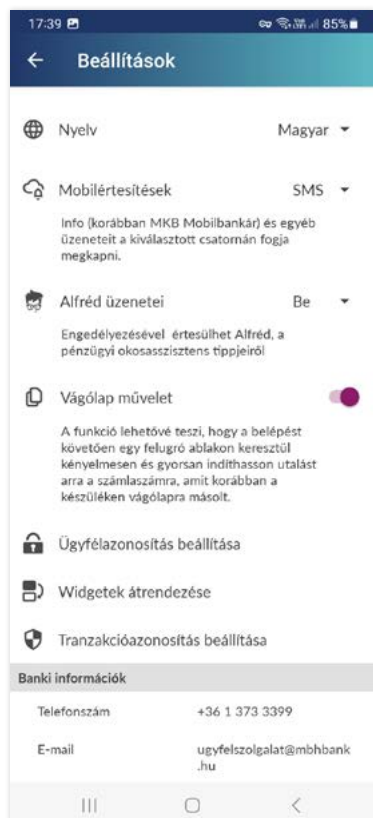
## Beállítások

- Nyelv: megváltoztathatja az alkalmazás nyelvét (magyar vagy angol).
- Mobilértesítések: itt tudja kiválasztani, hogy a banki értesítéseket SMS vagy Mobilértesítés (PUSH) üzenet formájában szeretné megkapni. Az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS küldő szolgáltatás) üzeneteit is ezen a kiválasztott csatornán kaphatja meg.
- Alfréd üzenetei: itt engedélyezheti, hogy Alfréd, a pénzügyi okosasszisztens hasznos tippeket küldhessen Önnek push üzenet formájában.
- Vágólap művelet: a funkció lehetővé teszi, hogy a belépést követően egy felugró ablakon keresztül kényelmesen és gyorsan indíthasson utalást arra a számlaszámra, amit korábban a készüléken vágólapra másolt (megosztás funkcióval).
- Ügyfélazonosítás beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja a későbbiek során, hogy milyen azonosítási móddal szeretne az MBH Bank App (korábban MKB) applikációba belépni.
  - PIN: az Ön 6 számjegyű jelszava. Itt PIN módosításra is lehetősége van.
  - Biometrikus azonosító (ujjlenyomat, vagy iOS készülékek esetében FaceID)
- Widgetek átrendezése: segítségével testre szabhatja a főoldal elemeit.
  - Panelek: ezen a fülön tudja szelektálni, hogy a Főoldalon milyen funkciók jelenjenek meg.
  - Alsó menü: ezen a fülön tudja kiválasztani a kedvenc funkcióit, amiket a leggyakrabban használ, és helyezheti el alul a gyorsmenüben.
- Tranzakcióazonosítás beállítása: ezen a felületen adhatja meg, valamint módosíthatja, hogy a pénzügyi és egyéb tranzakcióit milyen módon szeretné aláírni. Az egyes biztonsági szintekhez összehangolt is tud rendelni. Amennyiben készüléke nem alkalmas ujjlenyomat vagy FaceID alapú azonosításra, ez a funkció inaktív, nem választható ki.
  - Pénzügyi tranzakciók: itt állíthatja be a pénzügyi tranzakciókhoz kapcsolódó biztonsági szinteket.
    - Biometrikus azonosítóval, maximum 999.999,- Ft-ig lehetséges.
    - PIN kóddal, 1.000.000,- Ft felett mindig PIN kódot fog használni.
  - Kártyás és egyéb műveletek: a funkció engedélyezésével lehetővé válik, hogy a bankkártya limitet és az alkalmazás beállításainak módosítását az ujjlenyomatával, bizonyos iOS készülékek esetén FaceID-val hagyja jóvá.
- Banki információk: itt találja bankunk központi elérhetőségét.
  - Telebank ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége (+36 1 373 3399).
  - Telebank ügyfélszolgálatunk központi e-mail elérhetősége (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu).
  - Honlapunk elérhetősége: mbhbank.hu
- Alkalmazás és eszköz információk: itt találja az MBH Bank App (korábban MKB) verziójának számát.



Az MBH Bank Nyrt. elérhetősége:

- központi ügyfélszolgálati telefonszáma +06 80 350 350,
- külföldről hívható telefonszáma +36 1 373 3399,
- központi e-mail címe pedig [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) lesz.



A regisztrált készülékek kezelése

Amennyiben mobileszközén már nem kívánja igénybe venni az alkalmazást, akkor az alábbiak szerint szüntetheti meg a készülékre vonatkozó hozzáférést/jogosultságot:

- Az MBH Netbank (korábban MKB) felületen az „Ügyintézés” menü „Mobilalkalmazás” pontjának eszközlístájában keresheti meg az adott készüléket, majd a „Törlés” gombot választva távolíthatja azt el.
- Ezt követően az MBH Bank App (korábban MKB) „Beállítások” menüpontjában válassza az „Alaphelyzetbe állítás” lehetőséget. Ezután az alkalmazás törli az azonosítási információkat és visszaáll a friss telepítés előtti állapotba.

Kérjük, mindig legyen körültekintő, amennyiben bármi gyanúsat tapasztal az alkalmazás használatában, vagy felmerül Önben a csalás gyanúja, azonnal jelezze Telebank ügyfélszolgálatunknak, vagy fióki tanácsadójának. A sikeres aktivácóról mindig küldünk SMS üzenetet is, amiben felhívjuk a figyelmet, hogyha nem Ön kezdeményezte, akkor jelezze Telebank ügyfélszolgálatunknak, hogy megtehessek a szükséges lépéseket! További biztonsági tanácsokat itt talál: <https://www.mbhbank.hu/bankbiztonsag>. Az MBH Bank App (korábban MKB) kapcsolatos kérdése esetén is a nap 24 órájában állnak szíves rendelkezésére a Telebankos ügyfélszolgálat munkatársai.