

IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

- Aktív internetkapcsolat a mobil eszközön (a telepítéshez és használathoz egyaránt).
- Meglévő MBH Netbank (korábban MKB) SMS aktív szolgáltatás, amelyben legalább egy folyószámlát jelenleg is kezel.
- Android készülékek esetében szükséges a "Hívás indítás" jogosultság jóváhagyása a Telebank ügyfélszolgálat hívásához, valamint az eszköz egyedi azonosításához.
- A használati feltételek elfogadása.
- Az alábbi támogatott készüléktípusok valamelyike:
 - Android 5.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel, minimum 480x800-as felbontással és 512 Mb memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép,
 - iOS 11.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.

LETÖLTÉS ÉS AKTIVÁLÁS FOLYAMATA

- Mobilkészülékének böngészőjében navigáljon el a <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/napi-penzugyek/mobilalkalmazas> oldalra.

Kattintson az operációs rendszerének megfelelő ikonra, ami automatikusan átirányítja a mobilkészülékéhez tartozó áruház megfelelő oldalára, ahol a "Telepítés" (Android), illetve "Letöltés" (iOS) gombra kattintva telepítheti készülékére az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazást. Várja meg a telepítés befejezését, majd indítsa el az alkalmazást.
- Első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, amit a következőképpen tehet meg:
 - Adja meg az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáshoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson az "Aktiválás" gombra.
- Adja meg a banknál rögzített mobiltelefonszámára érkező egyszer használatos jelszót, majd kattintson a "Kód jóváhagyása" gombra.
- Az adott eszközön először végzett aktiváció esetén végezze el a QR-kód megerősítést, amely QR-kódot az MBH Netbank (korábban MKB) felületre belépve az Ügyintézés/Mobilalkalmazás aktiválása menüpontból tud beolvasni a mobilkészülékével.

- Hozzon létre egy 6 számjegyű PIN kódot. Ezzel a kóddal tudja a jövőben az MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazásban összeállított megbízásokat aláírni.
- Ismétlje meg 6 számjegyű PIN kódját;
- Olvassa el és hagyja jóvá az alkalmazás által megjelenített nyilatkozatot.

A SZOLGÁLTATÁSBA REGISZTRÁLT KÉSZÜLÉKEK KEZELÉSE

Amennyiben mobileszközén már nem kívánja igénybe venni az alkalmazást, akkor az alábbiak szerint szüntetheti meg a készülékre vonatkozó hozzáférést/jogosultságot:

- Amennyiben szeretné eltávolítani, az MBH Netbank (korábban MKB) "Ügyintézés" menüjének "Mobilalkalmazás" pontjának eszközlístájában keresheti meg az adott készüléket, majd az "Eszköz törlése" oszlopban a „Törlés” gombot választva távolíthatja azt el.
- Ezt követően MBH Bank App (korábban MKB) alkalmazás Beállítások menüpontjában válassza az "Alaphelyzetbe állítás" lehetőséget. Ezt követően az alkalmazás törli az azonosítási információkat és visszaáll a friss telepítés előtti állapotba.

Természetesen a Telebank telefonos ügyfélszolgálat munkatársai a nap 24 órájában állnak szíves rendelkezésére az alábbi telefonszámok bármelyikén:

- Belföldről hívható: **06 80 350 350**
- Külföldről hívható: **+36 1 373 3399**